

Journée d'étude du Réseau des Masters Management des Organisations de Santé

Prix du meilleur mémoire

ARAMOS

le 11 décembre 2020

au Campus fonderie de l'UHA à Mulhouse (pendant le marché de Noël !)



Organisée et soutenue par



Appel à soumission des mémoires

« Quels enseignements tirer des pratiques de gestion et de management du secteur de la santé ? »

Dans un contexte de contrainte forte sur les ressources et de plus grande exigence des patients et des usagers, les dirigeants cherchent des solutions pour adapter leur organisation de santé.

Toutes les fonctions des établissements sont questionnées. La fonction soignante essaie d'améliorer la prise en charge des patients avec moins de personnel. La fonction qualité tente de convaincre les professionnels d'appliquer les procédures permettant d'obtenir des organismes certificateurs les meilleures appréciations, qui influencent la réputation des établissements. La fonction marketing se développe pour tenter d'améliorer le comportement des usagers (éducation thérapeutique, prévention, etc.), augmenter la visibilité de l'offre de soin et la satisfaction des patients, en proposant des services aux usagers et des communications appropriées auprès des prescripteurs. La fonction finance se mobilise pour couvrir les risques de stratégies de différenciation et d'innovation qui ne sont plus assurées par des dotations de l'Etat *ex ante*. La fonction contrôle de gestion met en place des tableaux de bord pour maîtriser l'utilisation des ressources, qui se raréfient, auprès de professionnels réticents à toute ingérence dans leur domaine de compétence. La gestion des blocs opératoires comme la logistique passe de plus en plus par des méthodes industrielles pour rationaliser les flux, qu'il faut adapter à la spécificité de l'activité. Les structures des organisations de santé changent, comme la manière de manager les équipes, au risque de perturber les conditions de travail et l'identité des salariés. Dans un contexte d'insatisfactions manifestées lors de grèves et de rareté de la main d'œuvre qualifiée, la GRH tente d'attirer, former et fidéliser les médecins et le personnel paramédical. Quels enseignements tirer des actions menées par les différentes fonctions des établissements sanitaires et médico-sociaux pour répondre à ces défis ? Les analyses des expériences menées ont besoin plus que jamais d'être diffusées et discutées avec les décideurs. Les étudiants de Master 2 en Management des organisations de santé, aidés par un enseignant-chercheur « directeur de mémoire », produisent chaque année d'excellents mémoires. Ils sont invités avec leur directeur/directrice de mémoire à venir présenter leur étude pendant 20 minutes le 27 novembre 2020 à l'Université de Haute-Alsace (16 rue de la fonderie à Mulhouse) puis à échanger avec des professionnels, étudiants et chercheurs. Tous les thèmes de la gestion et du

management sont concernés. A l'issue de cette journée, le jury décernera plusieurs prix, dont celui du meilleur mémoire d'une valeur de 500€ attribué par ARAMOS pour inciter à publier dans leur congrès et la revue JGES.

Qui peut candidater à cette journée ?

- les **diplômés de masters 2** (ou diplôme équivalent) spécialisés dans le management des organisations de santé, délivrés par les Universités et les Ecoles de commerce,
- ayant obtenu **la mention 'Très bien' à leur mémoire** (note de 16 et plus) en 2019 ou 2020.

Comment candidater ?

Transmettre à sebastien.mainhagu@uha.fr dès le **1^{er} juin** et avant le **1er décembre 2020** :

- le mémoire (ils ne seront pas diffusés pour respecter la confidentialité des informations) ;
- un résumé de 300 mots sur le mémoire réalisé ;
- un relevé de note attestant que la note de 16 ou plus a été obtenue ;
- une attestation écrite de leur directeur de mémoire précisant son accord pour que le candidat participe à ce prix.

Le cocktail déjeunatoire sera offert.