

La coopération dans tous ses états

*Professionnels, organisations et territoires
au service du patient ?*



Management
Hôpital
Santé
Médico-social

29 & 30
novembre 2023
11^e COLLOQUE
A R A M O S

FC Metz Stadium
3 bd St-Symphorien à Longeville-lès-Metz

Avec le soutien de

La Région
Grand Est

ARAMOS



Management
Hôpital
Santé
Médico-social

EDITO



Pr. Julien Husson, président du comité d'organisation
Pr. Karine Gallopel Morvan, présidente d'ARAMOS

Après Genève en 2022, le colloque annuel de l'Association de Recherche Appliquée au Management des Organisations de Santé (ARAMOS) est organisé cette année à Metz par la chaire Santé de l'Université de Lorraine et plus particulièrement le Laboratoire lorrain de recherche en management (CEREFIGE) et l'IAE Metz.

Située au cœur de l'Europe, au pays des trois frontières (France / Allemagne / Luxembourg), Metz vit les coopérations transfrontalières au quotidien offrant ainsi un cadre idéal pour accueillir cette 11^e édition autour de la thématique générale de la coopération qui constituera le fil rouge du colloque.

D'autres interventions dans le champ de la transformation des organisations de la santé et du médico-social viendront compléter les échanges. Nous avons souhaité, pour cette nouvelle édition, mobiliser à la fois des chercheurs en management et des professionnels du monde sanitaire et médico-social. Des conférences plénières, des tables rondes « regards croisés entre universitaires et professionnels » et plus de 15 ateliers thématiques sont prévus.

Nous espérons que cette édition d'ARAMOS suscitera des débats scientifiques qui amèneront à créer de la connaissance nouvelle utile aux managers du secteur de la santé et du médico-social, et qu'elle nous permettra de mettre en réseaux les expertises existantes dans nos différentes universités pour accompagner les établissements de santé dans leurs défis stratégiques et organisationnels.

Nous remercions les collectivités territoriales partenaires et plus particulièrement la Région Grand Est, l'Eurométropole de Metz et le Conseil Départemental de la Moselle pour le soutien financier à l'organisation de ce colloque.

Nous vous souhaitons de profiter des temps d'échanges scientifiques et professionnels divers et variés durant le colloque mais également des temps de convivialité pour visiter les marchés de Noël de la ville de Metz.

ARAMOS

Association de Recherche Appliquée au
Management des Organisations de Santé

ARAMOS, Association de Recherche Appliquée au Management des Organisations de Santé, est créée en 2011. Elle est composée de personnes issues du monde universitaire, du CNRS, d'écoles de management publiques et privées et du monde des professionnels de la santé. Chaque année, ARAMOS organise un colloque.

Son objectif est de favoriser le développement, la valorisation et l'ouverture internationale de la recherche en management dans le domaine de la santé. Le management est au centre de nombreuses questions : gestion des risques et des crises, gestion des ressources humaines, organisation de parcours coordonnés de soins, utilisation de la data dans les prises de décisions, évaluation de la performance ou gouvernance hospitalière....

L'enjeu est de mobiliser des concepts et idées qui peuvent aider les professionnels, les décideurs et les patients dans leurs actions.

Cette association vise également à améliorer la coopération entre les chercheurs en management et les professionnels du monde de la santé.

JOUR 1

> 9h15 : ouverture officielle et présentation du programme

- Mot d'ouverture par le Pr. Julien Husson, président du comité d'organisation
- Allocutions des partenaires et financeurs :
Dr. François Braun, ancien ministre de la Santé
Dr. Khalifé Khalifé, sénateur de la Moselle, vice-président du Département de la Moselle
M. François Grosdidier, maire de Metz, président de l'Eurométropole de Metz, vice-président de la Région Grand Est
Pr. Thierry Nobre, vice-président d'ARAMOS

> 9h45 : conférence d'ouverture « Vers un modèle intégré de développement des organisations de santé, du social et du médico-social ? »

- M. Jean-Marc Borello, président du Groupe SOS

> 10h45 : pause

> 11h : table ronde « Coopération et gouvernance sanitaire : organiser la santé à l'échelle de quels territoires ? »

- Dr. Philippe Türk, président de la FHL (Fédération des Hôpitaux du Luxembourg)
- Pr. Christophe Baret, Université Aix-Marseille, vice président d'ARAMOS
- Nathalie Colin-Oesterlé, députée européenne en charge d'un rapport sur la pénurie de médicaments en Europe
- Dr. Jean-Marc Philippe, conseiller du directeur général de la santé pour les urgences sanitaires
- Charles Gueprat, délégué général de la FEHAP
- Pr. Sophie Siegrist, Coordonateur du DES de médecine générale, Université de Lorraine, vice présidente de la CPTS Metz et agglomération

> 12h15 : Séquence de pitches d'étudiants-entrepreneurs du Peel sur des projets innovants en santé

> 12h30 : pause déjeuner

> 14h : séquence d'ateliers

• **Atelier 1 : Attraction, rétention, fidélisation : Un défi possible !**

Animé par : André Côté, Ph.D, professeur titulaire, département de management, Faculté des sciences de l'administration, Université Laval, Québec

Attraction, rétention et fidélisation : Le mal de la décennie ?

Marie-Ève Dufour, Ph.D. et Julie Dextras-Gauthier, Ph.D. professeures en gestion des ressources humaines, département de management, Faculté des sciences de l'administration, Université Laval, Québec

Leadership et gestion des équipes : Un facteur de rétention important !

Marie-Hélène Gilbert, Ph.D., psychologue du travail, professeure au département de management, Faculté des sciences de l'administration, Université Laval, Québec

L'épuisement émotionnel des femmes médecins au Maroc : une analyse sous l'angle du conflit travail-famille

Salma Bertal, docteure en sciences de gestion et du management, Faculté des sciences juridiques, économiques et sociales, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah, Fès (Maroc), ERMOT

Le climat éthique au sein des organisations de santé : quelles conséquences sur le bien-être, l'implication et l'intention de quitter des soignants ?

Angélique Maquart, cadre de santé, doctorante en sciences de gestion et du management, Chaire ESS-Université de Reims Champagne Ardenne
Laure Lavarota, PU en sciences de gestion et du management, Université Paris Nanterre, CEROS

• **Atelier 2 : Réseau des Masters Management des Organisations de Santé (RéMMOS) : présentation des lauréats du Prix ARAMOS des meilleurs mémoires en management de la santé**

Animé par : Paula Cristofalo, MCF en sociologie, Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique, et Sébastien Mainhagu, PU en sciences de gestion et du management, Université de Haute-Alsace

Genre et management, la sous-représentation des femmes sur les postes de top manager dans le domaine social et médico-social

Myriam Dahmani, EM Strasbourg

Influence de l'engagement sur la fidélité des médecins à diplôme étranger en attente de reconnaissance statutaire : étude exploratoire à l'Établissement Public de Santé Mentale Départemental de l'Aisne

Jessica Chatelain, HEG, Université de Haute-Alsace

L'EHPAD à domicile : vers un nouveau paradigme dans le secteur médico-social

Mélanie Drouet, IAE de Rouen

Étude empirique des liens entre marque employeur et fidélité organisationnelle

Philippe Rodriguez, IAE de Nancy

• **Atelier 3 : La coopération face aux crises : un outil de conception de la résilience**

Animé par : Enzo Delvecchio, emergency officer, ministère de la santé du Grand-Duché de Luxembourg, doctorant en sciences de gestion et du management

Les dissonances cognitives et émotions collectives, moteurs de l'improvisation et du bricolage organisationnels et de nouvelles coopérations. A propos de la crise COVID-19 dans les établissements publics de santé.

Philippe Delpy, praticien hospitalier, doctorant en sciences de gestion et du management, Université de Pau et des Pays de l'Adour, Laboratoire de Recherche en Management (LiREM)

Sandrine Cueille, MCF en sciences de gestion et du management, Université de Pau et des Pays de l'Adour, Laboratoire de Recherche en Management (LiREM)

The moderating role of diaspora networks' support for health system resilience in a setting of political crisis generated by the war in Ukraine

Violeta Mioskalu, PhD, associate professor in management sciences, IAE Metz School of Management Université de Lorraine, CEREFIGE

Organizational resilience of hospitals to extreme weather events: the multiple-case of a French hospitals

Neringa Gerulaitienė, associate professeur, University of Montpellier

Marlene Barreda, associate professor, University of Montpellier

Irene Georgescu, professor, University of Montpellier

La coopération des acteurs dans le système de santé néo-aquitain : réflexion post COVID-19 sur la mise en place et les enjeux de l'introduction du concept de la responsabilité populationnelle.

Jordan Besson, doctorant en sciences de gestion et du management, Université de Poitiers, IAE de Poitiers, CEREGE

Oumaima Omari, doctorante en sciences de gestion et du management, Université de Poitiers, IAE de Poitiers, CEREGE

Soutenir l'intelligence collective pour renforcer le sentiment individuel de justice procédurale des cadres intermédiaires : le rôle intermédiaire du « Voice » : Cas d'une association gestionnaire d'Ehpad

Cédric Torpos, doctorant en psychologie, Aix-Marseille Université

Corinne Grenier, professeur HDR en stratégie et innovation, KEDGE Business School

Fabien Girandola, PU en psychologie, Aix-Marseille Université

• Atelier 4 : Le patient et la coordination de son parcours

Animé par : Jihane Sebai, MCF en sciences de gestion, IAE de Versailles Saint-Quentin en Yvelines, et Sarah Garidi, docteure en sciences de gestion et du management, enseignant-chercheur associé, Université de Lorraine

La coopération entre usagers en psychiatrie, professionnels, et proches aidants : un enjeu organisationnel ?

Emmanuelle Gurtner, MCF en sciences de gestion et du management, Université de Lorraine, CEREFIGE

La coopération au sein d'une communauté de pratique pilotée : le cas d'un dispositif de pair-aidance

Elodie Roure, enseignante-chercheuse, Aix-Marseille Université, CERGAM

A la reconquête de la relation soignant-soigné, ou comment les soignants construisent de nouvelles synergies de ressources par une transformation du contexte.

Cyrille Mennessier, chercheur associé, Université Grenoble Alpes, Grenoble INP, CERAG
Maryline Rossano, MCF en sciences de gestion et du management, Université de Toulon, CERGAM

Annick Valette, PU en sciences de gestion et du management, Université Grenoble Alpes, Grenoble INP, CERAG

Accès aux soins, organisation et continuité des parcours de soins des enfants : une recherche action en réponse aux défis des CMPP de Haute Marne, menée de septembre 2022 à septembre 2025

Camille Augustin, doctorante à l'école doctorale BioSE, Université de Lorraine, APEMAC
Bernard Balzani, MCF-HDR en sociologie, Université de Lorraine, 2L2S
Emmanuelle Gurtner, MCF en sciences de gestion et du management, Université de Lorraine, CEREFIGE

Yves Habran, professeur en sciences de gestion et du management, HDR, ICN Business School, CEREFIGE

Vera Ivanaj, PU en sciences de gestion et du management, Université de Lorraine, CEREFIGE

Fabienne Ligier, professeur en pédopsychiatrie, HDR, Université de Lorraine, APEMAC

Jean-Philippe Nau, PU en sciences de gestion et du management, Université de Lorraine, CEREFIGE

Delphine Wannemacher, MCF en sciences de gestion et du management, Université de Lorraine, CEREFIGE

Nora Bezaz, MCF en sciences de gestion et du management, Université de Lorraine, CEREFIGE

• Atelier 5 : Évolutions des relations interprofessionnelles à l'aune des coopérations

Animé par : Isabelle Flachère, MCF en sciences de gestion et du management, Université de Lorraine

Perception du rôle des professionnels de santé dans l'exercice coordonné d'une CPTS – Cas de la CPTS de l'Ozon

Christine Sybord, enseignante-chercheuse, Université de Lyon, COACTIS
Mélina Delage, chargée de mission santé, CPTS de l'Ozon

La coopération interprofessionnelle dans un service de chirurgie : les enjeux de la relation entre infirmier.ère.s et médecins en formation.

Arne Kock, service de chirurgie viscérale et digestive, nouvel hôpital Civil (NHC), Hôpitaux Universitaires de Strasbourg, Inserm UMR-S1110 maladies virales et hépatiques, Faculté de médecine, Université de Strasbourg
Caroline Merdinger-Rumpler, MCF en sciences de gestion et du management, HuManiS EA 7308, EM Strasbourg, Université de Strasbourg

Dynamiques des interactions professionnelles entre sages-femmes et obstétriciens : le moment de l'appel et après...quelle autonomie ?

Aurore Igier-Pechereau, sage-femme coordinatrice, Centre Hospitalier de Châlons-en-Champagne, Master MOSS, Université Champagne Ardenne

La délégation de tâche entre professionnels de la santé en ville : une analyse par la notion de frontière professionnelle.

Morgane Dejean, doctorante en sciences de gestion et management, Université Grenoble Alpes, CERAG

• Atelier 6 : Les leviers et outils pour l'innovation et la création de valeur dans les organisations de santé

Animé par : Jean-Pierre Grandhay, AFAV (Association Française pour l'Analyse de la Valeur) Lorraine, MCF honoraire et Auguste Rakotondranaivo, MCF à l'ERPI (Équipe de Recherche sur les Processus Innovatifs), Université de Lorraine.

Les malades et leurs aidants, un projet pour créer de la valeur : apport des méthodes (fonctionnelles, focus groups et abaqes colorés) aux résultats.

Jean-Pierre Grandhay, AFAV Lorraine
Auguste Rakotondranaivo, MCF en sciences de gestion et du management, ERPI, Université de Lorraine

Le lean dans les organisations de la santé, études de cas : problématiques, méthodes et résultats.

Patrick Schwarz, directeur de soins, formateur Lean, Centre National d'Entraînement Fonctionnel et d'Adaptation - Rehazenter, Luxembourg

Le lean management en santé, un nouveau levier au management de la qualité au sein des établissements de santé

Chrystelle Pons, infirmière puéricultrice, diplômée du master management des organisations du secteur sanitaire et social, IAE Nancy School of Management

Un projet innovant de création de maison de la mémoire et du répit : du génie médico-social au management de la valeur.

Jean Renaud, professeur émérite, président de SSIAD

Sylvaine Renaud administratrice fédérale des ADMR, SSIAD et SAAD.

> 15h30 : séquence d'ateliers

• Atelier 7 : Les leviers et outils pour l'innovation et la création de valeur dans les organisations de santé.

Animé par : Jean-Pierre Grandhay, AFAV (Association Française pour l'Analyse de la Valeur) Lorraine, MCF honoraire et Auguste Rakotondranaivo, MCF à l'ERPI (Équipe de Recherche sur les Processus Innovatifs), Université de Lorraine.

Management et ingénierie approche combinée en pharmacie hospitalière : méthode et résultats.

Dr. Marc Frachette, consultant-chercheur, Cap O2

Jean-Pierre Grandhay, AFAV Lorraine.

Une approche sérieux game d'acculturation au management par la valeur.

Dr. Marion Berlioz, gérante de la société EMERGENCE, Aix en Provence

Lionel Roucoules, PU, Arts et Métiers, LIPSEN, Aix en Provence

La modélisation et la simulation des processus hospitaliers : démarche, apports et limites

Auguste Rakotondranaivo, MCF, ERPI, Université de Lorraine

• Atelier 8 : Le patient et la coordination de son parcours

Animé par : Jihane Sebai, MCF en sciences de gestion, IAE de Versailles Saint-Quentin en Yvelines

La coopération entre acteurs du parcours de soins du patient : écueils et pistes d'amélioration à partir de l'analyse de cas de parcours complexes

Delphine Wannemacher, MCF en sciences de gestion et du management, IUT Nancy-Charlemagne, Université de Lorraine, CEREFIGE
Véra Ivanaj, PU en sciences de gestion et du management, ENSIC, Université de Lorraine, CEREFIGE

Alejandra Duenas, professeur en supply chain management et des systèmes d'information, ICN Business School, CEREFIGE

REPAL_CARPEM : Recueil de l'Expérience PATient Libre à l'institut du cancer Paris
Guillaume Rousson, doctorant en sciences de gestion et du management, Université Jean Moulin Lyon 3, MAGELLAN

Pascale Finkelstein, directrice qualité, gestion des risques et relations usagers, APHP

Les hôpitaux Robert Schumann, précurseurs du partenariat patient au Luxembourg

Naima Torki, directrice des soins du pôle médecine interne, Hôpitaux Robert Schumann, Luxembourg

Les coopérations en santé au service de l'excellence clinique : Le cadre d'observation : le déploiement de la responsabilité populationnelle articulé avec la labellisation d'un hôpital de proximité

Valérie Guichard, directrice d'hôpital, chercheur associé, Université Pau Pays de l'Adour

Antoine Malone, responsable du pôle « prospective, Europe, international », FHF

• Atelier 9 : Situations sanitaires exceptionnelles, coopérations et territoires

Animé par : Enzo Delvecchio, emergency officer, ministère de la santé du Grand-Duché de Luxembourg, doctorant en sciences de gestion et du management

La prise en charge médicale des victimes de situation sanitaire exceptionnelle – enjeux de coopération

Enzo Delvecchio, emergency officer, ministère de la santé du Grand-Duché de Luxembourg, doctorant en sciences de gestion et du management

La coopération transfrontalière en crise sanitaire et ses enjeux – retour d'expérience de la gestion de crise COVID dans le Grand Est

Dr. Emilie Baro, médecin de santé publique à l'agence régionale de santé Grand Est
Préparation et gestion de crise sanitaire à l'échelle européenne

Une préparation et une gestion de crise étendue : l'Union Européenne

Dr. Sébastien Français, chef du service emergency preparedness and response au Ministère de la santé du Grand-Duché de Luxembourg

Gestion à moyen et long terme - la prise en charge médico-psychologique des victimes et des professionnels mobilisés sur les crises

Dr. Dominique Mastelli, psychiatre au CHRU de Strasbourg et référent de la cellule d'urgence médico-psychologique du Grand Est

• Atelier 10 : L'affirmation de nouvelles figures managériales et d'outils de contrôle pour une coordination et une performance renforcées

Animé par : Noura Zaghmouri, MCF en sciences de gestion et du management, Université de Reims Champagne-Ardenne

L'inspection peut-elle être le cœur du contrôle des Ehpad ?

Ingrid Fasshauer, MCF en sciences de gestion et du management, Université Gustave Eiffel, Dicen-IDF



Être et demeurer la « crème de la crème » ou comment les professions hautement qualifiées interagissent avec la mesure de leur activité.

Hoirda Ben Daali, docteure en sciences de gestion et du management, ESCP Europe Paris

Olivier Saulpic, professeur à ESCP Europe Paris

Les coordonnateurs en santé face à l'incertitude : proposition de typologie des pratiques prudentielles

Isabelle Aubert, enseignant-chercheur, Université de Lille, LUMEN

Frédéric Kletz, enseignant-chercheur, Mines Paris, Université PSL, CGS-i3 UMR 9217 CNRS

Jean-Claude Sardas, enseignant-chercheur, Mines Paris, Université PSL, CGS-i3, UMR 9217 CNRS

Pourquoi être gestionnaire quand on est médecin à l'hôpital ? Une revue de la littérature.

André Côté, Ph.D. professeur titulaire en management, Université Laval à Québec

Boutheina Benharbit, M.D., MBA

Célia Lemaire, PU en sciences de gestion et du management, Université Jean moulin Lyon 3

Jean-Baptiste Gartner, doctorant en management, Université Laval à Québec

Frédéric Bergeron, Ph.D., Université Laval à Québec

Le manager de proximité à l'épreuve de la distance : Etude de cas à l'hôpital

Nicolas Sadocco, cadre de santé, CHRU de Nancy

• Atelier 11 : Repenser la logistique hospitalière face aux obligations émergentes

Animé par : Omar Bentahar, PU en sciences de gestion et du management, Université de Lorraine

Explorer la quantification : la fabrique d'une stratégie bas-carbone dans un hôpital

Laurie Marraud, MCF en sciences de gestion et du management, Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique, laboratoire Arènes

Marie-Pierre Vaslet, MCF en sciences de gestion et du management, Université de Tours, laboratoire Vallorem

1. Quel est le statut d'adhérent demandé ?

Enseignants chercheurs individuels, particuliers – 50 euros

(Merci de nous envoyer votre photo en format JPEG, de préciser votre titre et d'écrire un résumé de vos travaux de recherche / enseignements si vous souhaitez que ces informations soient intégrées sur le site Internet d'ARAMOS – rubrique « membres »)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

doctorant.e, étudiant.e – gratuité de l'adhésion et du colloque, mais il faut quand même vous inscrire ET nous envoyer un scan de votre carte d'étudiant.e

(Merci de nous envoyer votre photo en format JPEG, le scan de votre carte d'étudiant.e et de préciser votre titre et d'écrire un résumé de vos travaux de recherche / enseignements si vous souhaitez que ces informations soient intégrées sur le site Internet d'ARAMOS – rubrique « membres »)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Laboratoire de recherche ou Formation – 250 euros

(Merci de nous envoyer votre logo en format JPEG et d'écrire un résumé de votre laboratoire ou formation si vous souhaitez que l'on insère cette information sur le site Internet d'ARAMOS)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Institution (universités, IAE, associations professionnelles etc.) – 500 euros

(Merci de nous envoyer votre logo en format JPEG et d'écrire un résumé de votre institution si vous souhaitez que l'on insère cette information sur le site Internet d'ARAMOS)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. Votre adresse email

.....

3. Acceptez-vous que votre adresse email soit intégrée dans la BDD d'ARAMOS ? (pour recevoir les newsletters, des actualités en management de la santé etc. – votre adresse ne sera pas transmise à d'autres structures).

oui

non

4. Votre adresse postale

.....

.....

.....

.....

5. Votre mode de règlement ?

SIRET ARAMOS : 789 179 553 00019

Virement bancaire : RIB de ASSOCIATION ARAMOS ci-dessous

CIC Ouest							RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE	
Identifiant national de compte bancaire - RIB								
Banque	Guichet	N° compte	Clé	Devise	Domiciliation			
30047	14510	00022272001	50	EUR	CIC CESSON SEVIGNE			
Identifiant international de compte bancaire								
IBAN (International Bank Account Number)							BIC (Bank Identifier Code)	
FR76	3004	7145	1000	0222	7200	150	CMCIFRPP	

Bon de commande

Chèque (à l'ordre d'ARAMOS)

À poster à l'adresse suivante avec des informations sur l'objet du règlement au verso du chèque :

Corinne Grenier
60 cours Pierre Puget
13006 Marseille

Pour toutes informations sur les adhésions, merci de contacter :
corinne.grenier@kedgebs.com



Ruptures de stock de médicaments et stratégies organisationnelles des pharmaciens hospitaliers

Béatrice Vincent, MCF en sciences de gestion et du management, Université Toulouse 3 – Paul Sabatier

Loïc Rolland, pharmacien, coordonateur CGS ASO, Centre hospitalier de Cahors

Une exploration approfondie de la gestion des déchets DASRI et DASND : une étude qualitative dans un centre hospitalier de l'ouest de la France

Meriam Karaa, enseignant-chercheur, Université de Bretagne Occidentale, LEGO
Hanane El Bahraoui, chercheur, professeur assistant, Brest Business School, LEGO
Sarah Garidi, conseillère auprès de la Fédération des Hôpitaux Luxembourgeois, docteure en sciences de gestion et du management, enseignant-chercheur associé, Université de Lorraine, CEREFIGE

Le stock national de pandémies par transmission aérienne du Grand-Duché de Luxembourg : Un modèle de pérennisation par la participation des bénéficiaires.

Bertrand Bivort, M2 Sc de gestion, conseiller logistique – responsable SNPL, FHL

Vers l'élaboration d'un cadre conceptuel adapté à la spécificité des établissements de santé et en services sociaux pour une transition durable de leur chaîne logistique

André Côté, Ph.D. Professeur titulaire en management, Université Laval à Québec
Mohamed Hakim Raki, Md. MBA, Université Laval à Québec

Jean-Baptiste Gartner, doctorant en management, Université Laval à Québec

Le bureau de management projet (PMO) au service de la réussite des projets en milieu hospitalier

Jean-Marc Cloos, PhD, medical director, Centre hospitalier du Nord, Luxembourg
Omar Bentahar, PU en sciences de gestion et du management, Université de Lorraine, CEREFIGE

• Atelier 12 : Le numérique : des enjeux d'organisation à la nécessité d'une personnalisation

Animé par : Sarah Garidi, docteure en sciences de gestion et du management, enseignant-chercheur associé, Université de Lorraine

Explorer la quantification : la fabrique d'une stratégie bas-carbone dans un hôpital Plateformes Numériques de Santé : relecture de la littérature au prisme du concept d'intégration

Fabien Canolle, MCF en sciences de gestion et du management, Université Grenoble Alpes, Grenoble INP, CERAG

Sabine Carton, PU en sciences de gestion et du management, Université Grenoble Alpes, Grenoble INP, CERAG

Isabelle Corbett-Etchevers, MCF-HDR en sciences de gestion et du management, Université Grenoble Alpes, Grenoble INP, CERAG

Jérémy Eydieux, MCF en sciences de gestion et du management, Université Grenoble Alpes, Grenoble INP, CERAG

Annick Valette, PU en sciences de gestion et du management, Université Grenoble Alpes, Grenoble INP, CERAG

L'e-leadership ou comment manager à distance ?

Sandra Corvacho, directrice territoriale petite enfance Grand Est, Croix-Rouge Française.

Sarah Garidi, docteure en sciences de gestion et du management, conseillère Fédération des Hôpitaux Luxembourgeois

Télémédecine et dossier médical partagé : échanger pour mieux coopérer, s'organiser pour pouvoir échanger

Myriam Gaïda, doctorante en sciences de gestion et du management, Mines Paris, Université PSL, CGS-i3 UMR CNRS

Franck Aggeri, enseignant-chercheur, Mines Paris, Université PSL, CGS-i3 UMR CNRS

Frédéric Kletz, enseignant-chercheur, Mines Paris, Université PSL, CGS- i3 UMR CNRS

Coopérations intermédiées par les outils numériques en médecine générale

Isabel Pifarré Coutrot, MSc en santé publique et doctorante en sciences de gestion et du management, Laboratoire RITM - Faculté Jean Monnet - Université Paris-Saclay

La performance du SIH au cœur de toute intelligence territoriale de soins coordonnés

Rachid Benamirouche, PU en sciences de gestion et du management, Ecole Nationale Supérieure de Statistique et d'Economie Appliquée (ENSSEA) – Algérie

JOUR 2

> 8h45 : accueil et présentation de la journée

> 9h : temps d'ouverture « État des recherches en management dans le champ de la santé »

Pr. Olivier Saulpic, ESCP

Dr. Nicolas Guihlot, IFROSS, Université Lyon III

Pr. Corinne Grenier, Kedge Business School

> 9h30 : table ronde « **Entreprendre dans la santé : entre innovations organisationnelles et intrapreneuriat** »

Dr. Christophe Baillet, président du groupe Louis Pasteur

Georges Hubert Delporte, directeur général du groupe UNEOS

Pr. Christophe Schmitt, titulaire de la chaire Entreprendre, Université de Lorraine

Pr. Laurent Peyrin Biroulet, Institut Hospitalo-Universitaire des maladies inflammatoires chroniques de l'intestin, Nancy

Pr. Thierry Nobre, EM Strasbourg

> 10h45 : pause

> 11h15 : séquence d'ateliers

• **Atelier 13 : Les coopérations comme vecteur d'apprentissage en santé**

Animé par : Christelle Routelous, Professeure de management et sociologie de l'innovation, Institut du management, Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique

La déspatialisation de la relation d'emploi : Enjeux et apprentissages conjoints du job-crafting spatiotemporel

Christelle Routelous, enseignante-chercheuse, Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique, équipe de recherche sur les services et le management en Santé, Arènes UMR 6051 et Unité INSERM 1309

Julie Gueguen, étudiante master 2 AMOS, Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique, cadre Fondation Ildys

Anne-Lise Le Hersan, ingénieure d'études, Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique, équipe de recherche sur les services et le management en santé, Arènes UMR 6051 et Unité INSERM 1309

Impact of the organizational learning process on interprofessional collaboration in Moroccan public hospitals

Rachid Elkachradi, professor HDR, National School of Business and Management of Marrakech, Cadi Ayyad University, research laboratory for Quality, Marketing, SME Management and Technology Transfer -L-QUALIMAT-

Approche systémique et transverse du rétablissement en pédiatrie : apprendre à soigner les liens pour protéger l'ensemble des parties prenantes.

Célia Cardoso, diplômée du DU démocratie en santé, Université des Patients, Faculté de Santé de la Sorbonne

Edwige Nivot, diplômée du DU démocratie en santé, Université des Patients, Faculté de Santé de la Sorbonne

Laure-Hélène Vidil, diplômée du DU démocratie en santé, Université des Patients, Faculté de Santé de la Sorbonne

L'intérêt de la légitimité dans l'étude et la mise en place des collaborations en santé

Aurore Fierobe, Doctorante en sciences de gestion et du management, CRG-I3, Ecole polytechnique, CNRS, Gustave Roussy

Est-il possible de renforcer la collaboration entre acteurs d'une organisation humanitaire à travers le développement de la résilience des individus qui la composent ?

Rémi Fabbri, directeur de l'aide internationale de la Croix-Rouge Luxembourgeoise asbl, docteur en sciences de gestion et du management, Université de Lorraine, CEREFIGE

Ophélie De Soto, psychologue en charge de la cellule d'écoute et de soutien psychologue de la Croix-Rouge luxembourgeoise

• Atelier 14 : Enjeux et défis de la prise de fonction de direction dans les organisations de santé

Animé par : Thierry Nobre, PU en sciences de gestion et du management, EM Strasbourg

Partage d'expérience de trois directeurs d'établissements de santé privés d'intérêt collectif, relevant de la FEHAP

Stéphanie Bouslimane, directrice du Centre de Soins de Virieu (CSV) - ORSAC
Pascal Bonnafini, directeur général de l'UMG-GHM Grenoble
Carole Cancielleri, directrice de l'hôpital de l'Arbresle

• Atelier 15 : (Re)penser la santé au travail dans des organisations sanitaires et sociales en pleine mutation

Animé par : Corinne Grenier, Professeur HDR, Kedge Business School

Etude exploratoire de l'impact de l'exercice en multisite sur la santé au travail des cadres: entre ressources et empêchements, une identité professionnelle à (re)construire ?

Stéphanie Gentil, enseignant-chercheur, Nantes Université, LEMNA
Lydie Morin, cadre de santé urgences pédiatriques, Hôpital Yves Le Foll, Centre Hospitalier de Saint-Brieuc

Les facteurs d'épuisement des agents administratifs de l'hôpital public : le rôle des ressources et des exigences professionnelles.

Claudie Riberolles, doctorante en sciences de gestion et du management, Aix-Marseille Université, CNRS, LEST
Franck Brulhart, PU en sciences de gestion et du management, Aix-Marseille Université, CNRS, LEST

Causes du phénomène suicidaire des personnels hospitaliers : interactions entre facteurs individuels et organisationnels ?

Marc Olivaux, MCF en sciences de gestion et du management, équipe d'accueil CHROME, Université de Nîmes

Elodie Charbonnier, MCF-HDR en psychologie clinique, équipe d'accueil APSY-v, Université de Nîmes

Lucile Montalescot, MCF en psychologie clinique, équipe d'accueil APSY-v, Université de Nîmes

Marine Royer, MCF en design social, équipe d'accueil PROJEKT, Université de Nîmes

Quality care management et plus en corps : quand la dynamique d'amélioration continue rencontre la dynamique de transformation et la puissance du sensible pour une performance remarquable

Caroline Hindahl-Rios, health cluster manager, University of Luxembourg Competence Centre, consultante qualité et organisation, CHR-C.

• Atelier 16 : Le territoire comme incubateur des coopérations

Animé par : Jean-Baptiste Capgras, MCF en sciences de gestion et du management, directeur de l'IFROSS, Université Lyon 3

Groupement hospitalier de territoire et groupement territorial social et médico-social ou la scissiparité de la stratégie publique de groupe ?

Gaëlle Chesnais, directrice d'établissement sanitaire, social et médico-social, enseignante-experte, Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique
Catherine Keller, directrice d'hôpital, enseignante-chercheuse, Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique, EA IDPSP UR1, chercheuse associée à l'équipe de Recherche sur les Services et le Management en Santé (RSMS)- Arènes UMR CNRS 6051 - Unité INSERM 1309

Le zonage démographique des masseurs kinésithérapeutes en Occitanie

Marlène Barreda, MCF, Université de Perpignan, Montpellier Recherche en Management
Florence Nande, MCF, Université de Montpellier, Montpellier Recherche en Management
Ariel Eggrikkx, MCF, Université de Montpellier, Montpellier Recherche en Management

Les groupements hospitaliers de territoire, un levier pour repenser l'offre de soins de proximité ? Le cas de la Navarre-Côte basque

Isabelle Franchistéguy-Couloume, Laboratoire de Recherche En Management, IUT de Bayonne et du Pays Basque

Repenser le rôle de l'université dans l'attractivité territoriale pour l'installation de professionnels de santé : une instruction par la consilience.

Marie Herr, PU-PH en santé publique, UFR Simone Veil Santé, UVSQ
Bérangère L. Szostak, PU en sciences de gestion et du management, LAREQUOI / ISM-IAE, UVSQ
Sylvain Gautier, médecin en santé publique et médecine sociale – PHU, UFR Simone Veil Santé, UVSQ
Aline Courie Lemeur, MCF-HDR en sciences de gestion et du management, LAREQUOI / ISM-IAE, UVSQ
Loïc Jossieran, PU-PH, doyen de l'UFR Simone Veil Santé, UVSQ

Réduire les inégalités face au dépistage du cancer en Suisse : coopérer à travers des actions de proximité territoriales

Cyril Ducros, médecin responsable du secteur programmes Vaudois de dépistage du cancer

Lauriane Favez et Daphné Horisberger-Panchaud, co-chargées de projet « sensibilisation territoriale »

• Atelier 17 : Le défi de l'émergence des innovations en santé

Animé par : Irène Georgescu, PU en sciences de gestion et du management, Université de Montpellier

Adaptation de la matrice SCIROCCO de maturité des soins intégrés pour des pôles de santé vaudois et le Canton de Vaud (Suisse)

Caryn Mathy, professeure, Haute Ecole d'Ingénierie et de Gestion du canton de Vaud, Haute Ecole Spécialisée de Suisse Occidentale

Jocelyne Majo, professeure, Haute Ecole d'Ingénierie et de Gestion du canton de Vaud, Haute Ecole Spécialisée de Suisse Occidentale

Francesca Bosisio, professeure, Haute Ecole d'Ingénierie et de Gestion du canton de Vaud, Haute Ecole Spécialisée de Suisse Occidentale

Tania Carron, collaborateur scientifique, Centre universitaire de médecine générale et santé publique (Unisanté), Université de Lausanne

David Campisi, collaborateur scientifique, Haute Ecole d'Ingénierie et de Gestion du canton de Vaud, Haute Ecole Spécialisée de Suisse Occidentale

Isabelle Peytremann-Bridevaux, médecin-chef, Centre universitaire de médecine générale et santé publique (Unisanté), Université de Lausanne

Audrey Wampler, collaborateur scientifique, Haute Ecole d'Ingénierie et de Gestion du canton de Vaud, Haute Ecole Spécialisée de Suisse Occidentale

Les modèles de maturité comme outil d'alignement des acteurs dans les écosystèmes d'innovation : le cas des Concept Maturity Levels dans les Medtech

Anaïs Garin, doctorante en sciences de gestion et du management, Université Paris-Est Créteil, IRG, Consortium DynSanté

Mathias Béjean, PU en sciences de gestion et du management, Université Paris-Est Créteil, IRG, Consortium DynSanté

Yasmine Saleh, docteure en science de gestion, consultante FrogLab part of Capgemini Invent, Consortium DynSanté

Robert Picard, docteur en science de gestion, délégué général Filière Numérique Santé, Consortium DynSanté

Thomas Lihoreau, ingénieur, Inserm CIC 1431, CHU Besançon, Université de Franche-Comté, LNIT, Tech4Health Network, FCRIN, Consortium DynSanté

Quels sont les effets des campus universitaires sans tabac et comment les évaluer ? Une revue systématique de la littérature.

Etienne Gnonlonfin, doctorant en marketing social, Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique

Diane Geindreau, doctorante en marketing social, Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique

Karine Gallopel-Morvan, PU en marketing social, Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique et professeure honoraire, Université de Stirling en Ecosse

Répliquer et mettre à l'échelle une innovation dans le domaine de la santé, éclairage théorique et méthodologique ?

André Côté, Ph.D. professeur titulaire en management, Université Laval à Québec

Jean-Baptiste Gartner, doctorant en management, Université Laval à Québec

Articuler le plan et l'analyse du travail : une approche du changement organisationnel à l'hôpital

Julie Talbourdet, docteure en sciences de gestion et du management, Université Aix-Marseille, laboratoire d'économie et de sociologie du travail, CNRS

• Atelier 18 : La fabrique des coopérations en santé par les changements organisationnels

Animé par : Célia Lemaire, PU en sciences de gestion et du management, IAE Lyon School of Management

L'intégration des IPA dans les établissements de santé : quand l'implémentation organisationnelle questionne la coopération professionnelle.

Julien Sarrat, cadre de santé en service d'hématologie, Centre Hospitalier de Perpignan, doctorant en sciences de gestion et du management, ClerMA, Université Clermont Auvergne.

François Cassière, MCF en sciences de gestion et du management, Université Clermont Auvergne.

Corinne Rochette, PU en sciences de gestion et du management, titulaire de la Chaire Santé et Territoires, ClerMA, Université Clermont Auvergne.

Levers de réussite et freins à la coopération dans la prise en charge de pathologies duelles : le cas de la santé mentale et de l'addiction.

Annie Bartoli, PU en sciences de gestion et du management, Université Paris-Saclay, LAREQUOI, UVSQ

Cyllia Djadoun, doctorante en sciences de gestion et du management, Université Paris-Saclay, LAREQUOI, UVSQ

Jihane Sebai, MCF-HDR en sciences de gestion et du management, Université Paris-Saclay, UVSQ

La construction des plannings des équipes de soins à l'hôpital : une démarche collective

Samira Hanna, doctorante en sciences de gestion et du management, IAE d'Angers, GRANEM

Frédérique Chédotel, PU en sciences de gestion et du management, IAE d'Angers, GRANEM
Romain Loincent, MCF en sciences de gestion et du management, IMT ATLANTIQUE, LEMNA

La collaboration interdisciplinaire au sein d'une organisation médico-sociale : la traduction nécessaire à une compréhension mutuelle ?

Ophélie Karti, doctorante en sciences de gestion et du management, Université Paris-Saclay, UVSQ
Jihane Sebai, MCF-HDR en sciences de gestion et du management, Université Paris-Saclay, UVSQ
Thierry Côme, PU en sciences de gestion et du management, Université Paris-Saclay, UVSQ

Coopération et résistance (concurrence) interorganisationnelle au sein d'un dispositif d'accès aux soins de première ligne, le cas du dispositif « PAIS » en Loir-et-Cher.

Katsiaryna Kananovich, docteure en sciences de gestion et du management, LIRSA (EA 4603), Conservatoire national des arts et métiers de Paris
Patrick Expert, directeur d'hôpital honoraire
Isaac Gbadamassi, ancien médecin chef de Samu et des urgences
Jean Marc Macé, professeur émérite, LIRSA (EA 4603), Conservatoire national des arts et métiers de Paris

> **12h45 : remise des prix et clôture des ateliers scientifiques**

> **13h : pause déjeuner**

> **14h15 : ateliers de travail**

• **Atelier 1 : développer des projets de recherche collaboratifs**

Animé par : Romain Pierronnet, docteur en sciences de gestion et du management, ingénieur de recherche, CERFIGE, Université de Lorraine

• **Atelier 2 : études de cas pédagogiques**

Animé par : Delphine Wannemacher, MCF en sciences de gestion et du management, Université de Lorraine, et Nathalie Teissier, PU en sciences de gestion et du management, Aix-Marseille Université

Tiers-lieu Danaecare, 1^{er} tiers-lieu santé en France

Christelle Bruyère, MCF en sciences de gestion et du management, Université Jean Monnet Saint-Etienne

Cas « BOP »

Nathalie Teissier, PU en sciences de gestion et du management, Aix-Marseille Université

Cas « Intersoins sur la coordination pluriprofessionnelle autour du parcours de soins du patient »

Alejandra Duenas, Professeure permanente en sciences de gestion et du management, ICN Business School
Delphine Wannemacher, MCF en sciences de gestion et du management, Université de Lorraine

L'analyse collective du travail en faveur du temps soignant. Une étude de cas sous le prisme de la valeur des activités à partir de l'approche lean healthcare.

Noura Zaghmouri, MCF en sciences de gestion et du management, Université de Reims Champagne-Ardenne

Événements indésirables dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux : Retours d'expérience entre outils de gestion et espaces de discussions ; Quels apprentissages ?

Alain Antoine, MCF émérite en sciences de gestion et du management, Université de Lorraine
Jacky Koehl, MCF en sciences de gestion et du management, Université de Lorraine, Professeur associé, ICN Business School
Noura Zaghmouri, MCF en sciences de gestion et du management, Université de Reims Champagne-Ardenne
Delphine Wannemacher, MCF en sciences de gestion et du management, Université de Lorraine

Cas sur « les réorganisations structurelles internes et le processus décisionnel au sein d'un établissement hospitalier luxembourgeois ; la formation à la prise en charge de patients COVID ; le portail de convergence permettant de transférer des interventions urgentes de patients soignés initialement dans un CHU à un institut de cancérologie ; la formation et le partage de pratiques entre un CHU et des EHPAD autour des risques infectieux »

Alain Antoine, MCF émérite en sciences de gestion et du management, Université de Lorraine
Jacky Koehl, MCF en sciences de gestion et du management, Université de Lorraine, Professeur associé, ICN Business School
Noura Zaghmouri, MCF en sciences de gestion et du management, Université de Reims Champagne-Ardenne
Delphine Wannemacher, MCF en sciences de gestion et du management, Université de Lorraine

Infos utiles

> Accès au FC Metz Stadium



EN VOITURE

Autoroute A4
Paris-Strasbourg
Autoroute A31
Bruxelles
Luxembourg
Nancy-Dijon-Lyon



EN BUS

Ligne 11 : direction Metz
Devant-les-Ponts, arrêt Palais des Sports



EN TRAIN

Gare Metz Centre
à 15 mn à pied
Gare TGV Lorraine
à 20mn



EN AVION

Aéroport Metz-Nancy Lorraine
à 25mn en voiture
Aéroport de Luxembourg
à 45mn en voiture
Aéroport de Roissy
à 70mn en TGV

Taxi Metz :
03 87 56 91 92
Paris –1h20mn
Luxembourg –45mn
Strasbourg –1h20mn

> Accès au colloque

Parking P2, tribune Sud, accueil Parvis au niveau 1

> Accès wifi :

Réseau : FCMETZ EVENT MDP : FCMetz_EVENT_57

> Quelques hôtels à Metz

Hôtel La Citadelle Metz - MGallery
5 avenue Ney
57000 Metz
+33 387 171 717

Hôtel de la Cathédrale
25 place de Chambre
57000 Metz
+33 387 750 002

Hôtel Mercure Metz Centre
29 place St Thiébault
57000 Metz
+33 387 385 050

Hôtel Ibis Metz Centre
47 rue Chambière
57000 Metz
+33 387 310 173

Hôtel Novotel Metz Centre
Centre Saint Jacques
Place des Paraiges
57000 Metz
+33 387 373 839



> Marché de Noël

La magie de Noël s'installe sur la ville de Metz dès le 24 novembre 2023.

L'ambiance de Noël règne sur les différentes places de la ville de Metz (place de la Comédie, place d'Armes, place St Louis, place St Jacques et place de la République) avec des illuminations qui émerveilleront toute la famille, dès la nuit tombée.

De nombreux exposants s'installeront dans les chalets montés pour l'occasion : vous y trouverez des idées cadeaux par centaines, de quoi gâter tous vos proches (produits artisanaux, jouets, illuminations et décorations de Noël, produits gourmands...)



Inscription : aramos2023.univ-lorraine.fr

ARAMOS

Merci à nos partenaires



UNIVERSITÉ
DE LORRAINE



CEREFIGE
Centre Européen de Recherche en Economie Financière
et Gestion des Entreprises



IAE METZ
School of
Management



SCHOOL
OF
MANAGEMENT

Avec le soutien de

