
ANNEXES

Annexe I : Trame entretien

Annexe II : Demandes d'autorisation pour réaliser l'étude

Annexe III : Feuille d'information et de consentement remise aux patientes

Annexe IV : Entretien n°2 réalisé le 15 mars 2016

Synthèse des entretiens :

Annexe V : Activité d'information

Annexe VI : Langage et communication

Annexe VII : Activité d'accouchement

ANNEXE I : Trame entretien

I. Présentation générale

Pouvez-vous vous présenter : Age, situation familiale, nombre d'enfants dans le foyer, situation professionnelle, autres.

II. L'information pendant la grossesse sur la salle de naissance

Etiez-vous en quête d'informations sur le déroulement du travail et de l'accouchement pendant la grossesse ?

Avez-vous effectué une préparation à la naissance ? Laquelle ? Pour quelles raisons ? Si non, pourquoi ?

Avez-vous utilisé d'autres sources d'informations ? Lesquelles ? Pour quelles raisons ?

Quelles sont les éléments que vous avez recherchés ? Pour quelles raisons ?

Quel est votre ressenti personnel face à cette information ?

III. L'activité de prise en charge de l'accouchement

Pouvez-vous me parler de votre travail et de votre accouchement ?

Quels sont les gestes réalisés par la sage-femme ?

Y-a-t-il eu plusieurs sages-femmes ? y-a-t-il eu des changements de gardes ?

Quelle est la relation que vous avez entretenue avec la sage-femme ?

Quel est votre vision du métier de sage-femme en salle de naissance ?

IV. L'information délivrée par la sage-femme en salle de naissance

Quelles étaient vos attentes sur l'information délivrée en salle de naissance ?

De quelles façons la sage-femme a délivré l'information ?

Quel est votre ressenti personnel de cette information ?

L'information était-elle compréhensible ? Avez-vous rencontré des difficultés concernant la délivrance de l'information ?

V. L'information sur le passage en salle de naissance en post partum, à postériori de l'accouchement

Avez-vous des interrogations concernant le déroulement du travail et de l'accouchement ? Avez-vous remédié à ces interrogations ? De quelle façon ?

Ressentez-vous le besoin d'en discuter ? Avec qui ? A quel moment ? Sur quels éléments ?

L'information délivrée en salle de naissance par la sage-femme était-elle adaptée et suffisante ? Pourquoi ?

Je vous remercie de votre participation et du temps que vous m'avez consacré

ANNEXE II : Demandes d'autorisation pour réaliser l'étude

- 17 -



DEMANDE D'AUTORISATION

pour diffusion d'une enquête dans le cadre du mémoire de fin d'études

DATE de la demande d'autorisation: 23-10-15

Identification de l'ETUDIANT :

Nom : DECRET Prénom : Matthieu

Veuillez agréer obligatoirement l'outil de recherche à partir d'un guide d'entretien, guide d'entretien...

THEME de la recherche : La perception des femmes sur l'information délivrée en salle de naissance par les sages femmes.

PROBLEMATIQUE étudiée et descriptif de l'enquête

Ma problématique est la suivante : Dans un contexte d'accouchement eutocique, comment les femmes perçoivent-elles l'information délivrée en salle de naissance par les sages femmes ?

Je définis l'accouchement eutocique, tout accouchement par voie basse, à terme, sans extraction instrumentale, sans complications maternelle et fœtale.

Pour répondre à cette problématique, nous réaliserons des entretiens auprès des accouchés à 2-3 du Post Partum dans le service de maternité. J'ai eu un entretien auprès des sages femmes afin de connaître les pratiques éligibles. Une feuille d'information sera remise aux praticiens interrogés, expliquant les modalités de l'enquête et de recueillir leur consentement.

DIRECTEUR de mémoire :

Nom et qualité	Modalités de l'enquête	Signature pour validation de l'outil de recherche
<u>C. CARON</u> Sage-femme	<input type="checkbox"/> questionnaire <input checked="" type="checkbox"/> guide d'entretien <input type="checkbox"/> recueil de données	

LIEU(X) de l'enquête : Centre Hospitalier de DOWA

service(s) concernés(s)	Période de diffusion	Signature du cadre
<u>Salles de naissance</u>	<u>Du 1^{er} novembre 2015 au 31 janvier 2016</u>	

VISA pour l'enquête :

Nom et qualité	date	signature
<u>CARON Matthieu</u>	<u>le 18.12.15</u>	



DEMANDE D'AUTORISATION

pour diffusion d'une enquête dans le cadre du mémoire de fin d'études

DATE de la demande d'autorisation: 12/02/16

Identification de l'ETUDIANT: DEPRET Nathalie

Nom: DEPRET	Prénom: Nathalie
-------------	------------------

Veuillez agraffer obligatoirement l'outil de recherche à cette demande (questionnaire, guide d'entretien...)

THEME de la recherche: *La perception des femmes sur l'information délivrée en salle de naissance par les sages femmes*

PROBLEMATIQUE étudiée et descriptif de l'enquête:

Ma problématique est la suivante: Dans un contexte d'accouchement entoupe, comment les femmes perçoivent elles l'information délivrée en salle de naissance par les sages femmes? Je définis l'accouchement entoupe, tout accouchement par voie basse à terme, sans extraction instrumentale sans complication maternelle et néonatale. Pour répondre à cette problématique nous souhaiterions réaliser des entretiens auprès des accouchées n = 52 (du PostPartum dans le service de maternité). J'aurai pu interviewer auprès des sages femmes afin de connaître les patientes éligibles. Une feuille d'information sera remise aux patientes interrogées expliquant les modalités de l'enquête et de recueillir leur consentement.

DIRECTEUR de mémoire:

Nom et qualité	Modalités de l'enquête	Signature pour validation de l'outil de recherche
<i>C. CAHON Sage femme</i>	<input type="checkbox"/> questionnaire <input checked="" type="checkbox"/> guide d'entretien <input type="checkbox"/> recueil de données	

LIEU(X) de l'enquête: *Centre Hospitalier DOUAI*

service(s) concerné(s)	Période de diffusion	Signature du cadre
<i>Suites de naissance</i>	<i>du 12 février 2016 au 19 avril 2016</i>	

VISA pour l'enquête:

Nom et qualité	date	signature
<i>CAPPE martine Directrice des Affaires médicales</i>	<i>15 2 - 16</i>	

ANNEXE III : Feuille d'information et de consentement remise à la patiente

Mail : mathilde.depret@gmail.com

Madame,

Je m'appelle DEPRET Mathilde, je suis actuellement en dernière année d'école de Sages-femmes du Centre Hospitalier Régional et Universitaire de Lille.

Dans le cadre du diplôme d'Etat de Sage-femme, je réalise mon mémoire de fin d'études sur le thème de :

« L'information délivrée en salle de naissance par les sages-femmes, dans un contexte d'accouchement
eutocique ».

Cette fiche d'information qui vous a été remise a pour but de vous informer sur les modalités de l'étude et de recueillir votre accord à la participation de celle-ci.

Explications du sujet

L'étude concerne les femmes ayant accouché par voie basse à terme sans complication maternelle et néonatale suite à un travail spontané ou déclenché.

Ainsi pour traiter ce thème, je me permets de vous proposer un entretien. Il est entendu que votre participation à ce projet de recherche est tout à fait volontaire. Votre avis est essentiel pour traiter ce sujet. Cette étude peut apporter des axes d'amélioration concernant notre prise en charge auprès des femmes.

Explications du déroulement de l'entretien

Cet entretien se déroulera dans votre chambre dans le service de maternité. Notre échange sera enregistré à l'aide d'un dictaphone après votre accord, les données resteront anonymes et ne seront pas utilisées à d'autres fins que ce mémoire.

Cet enregistrement sera ensuite supprimé à la fin de cette étude, seule une retranscription écrite anonyme de notre échange persistera.

Vous restez, à tout moment, libre de mettre fin à notre entretien sans avoir à motiver votre décision. En cas de retrait de votre part au projet de recherche, les données qui vous concernent pourront être supprimées à votre demande.

Je vous remercie pour votre aide, je reste à votre disposition pour toutes informations complémentaires.

« Après avoir obtenu les réponses à toutes mes questions, j'accepte librement et volontairement de participer à la recherche qui m'est proposée. »

Le

Signature de l'enquêteur :

Fait à

Signature de l'enquêtée :

ANNEXE IV : Entretien n°2 réalisé le 15 mars 2016

Durée : 46 minutes 06 secondes

Primipare Primigeste

J2 du Post Partum

Cette accouchée est seule dans sa chambre avec son enfant qui est au sein lors de l'entretien.

La pièce est fleurie.

Après la présentation du sujet, cette femme prend spontanément la parole.

« Je n'ai pas du tout à me plaindre de l'accompagnement lors de l'accouchement, c'était vraiment parfait. J'ai eu la même sage-femme toute la journée, c'était appréciable car on élabore une relation de confiance, on apprend à se connaître. Elle était vraiment à l'écoute, elle a su me donner les informations au bon moment, ce qui était vraiment appréciable c'est que la sage-femme anticipait les choses dans son discours. Je vais être plus précise, j'avais pour projet d'accoucher sans péridurale c'était mon souhait, on m'a souvent demandé pourquoi je voulais accoucher sans péridurale, ma grand-mère l'a fait, ma mère aussi, ce n'est pas pour avoir une médaille, c'était juste pour essayer.

La sage-femme a su me donner « des points d'étapes » à chaque fois ce qui m'encourageait fortement. Elle me disait qu'à partir d'une certaine dilatation, je ne pouvais plus demander la péridurale si je voulais changer d'avis par exemple.

Elle savait anticiper, elle me disait que j'allais commencer à sentir le bébé pousser par derrière et c'est ce que j'ai ressenti peu de temps après, elle m'a également dit que la douleur allait être de plus en plus intense et que j'allais ressentir l'envie de pousser et c'est vraiment ce qui s'est passé. Je n'étais pas surprise comme ça, je savais ce qui allait se passer. C'était vraiment très rassurant, ça nous met dans la situation pour vivre pleinement le moment. C'est hyper important, c'est juste la base de nous informer, on a toujours besoin d'information, après c'est à nous de faire le tri des informations qu'on nous donne par rapport à ce que l'on sait, mais c'est toujours important. Elle a su me coacher, intégrer mon ami dans l'accouchement, c'est vraiment ce qu'on voulait, il a su trouver sa place, il a jamais été mis de côté car il faut dire que ce n'est pas facile pour eux de nous voir souffrir. Elle m'a rassuré dans ses explications sur ce qui allait se passer. Elle me disait que je faisais du bon travail, c'est important d'entendre des compliments.

Je ne sais pas si je vous ai dit, on m'a déclenchée pour pré éclampsie, donc j'ai été hospitalisée vendredi, on m'a bien expliqué que si tout allait bien pour moi et le bébé on ne me déclenchait pas le vendredi soir mais sûrement le samedi matin, et ça n'a pas manqué. Samedi matin tout allait bien pour le bébé et pour moi mais on m'a dit qu'on ne prenait pas de risque à 13 jours de l'accouchement à terme, ils ont préféré faire un déclenchement.

Donc là ça été assez rapide, la sage-femme m'a bien dit clairement que ça allait se passer dans les 24 à 48h le déclenchement et que c'était variable d'une femme à une autre selon comment le corps réagissait aux hormones. Elle a très bien imaginé la méthode de déclenchement à un « petit pétard », elle m'a dit que ça pouvait agir assez rapidement ou que ça pouvait être plus latent, moi pour le coup ça a plus fait l'effet pétard. Donc après j'ai eu le monitoring 2h après la pose du déclenchement, elle m'a dit que j'allais avoir des contractions de plus en plus rapprochées et plus douloureuses montrant le début du travail. Puis on est retournés dans la chambre, j'avais des petits tiraillements, j'ai marché un peu, difficilement mais j'ai réussi. Une fois le retour en chambre vers 12h, j'ai eu besoin de rien, juste à attendre mais vers 16-17h c'était vraiment intense, on est retournés au bloc. Et là on m'a fait un monitoring c'était vraiment très difficile, c'était 30 minutes hyper dures, la sage-femme m'a bien expliqué qui lui fallait les 30 minutes de monitoring avant de me mettre des antalgiques plus puissants pour s'assurer que le bébé aille bien. Elle me voyait souffrir, après coup je me dis que ça doit être vraiment difficile de voir les femmes souffrir et d'attendre, après le métier fait qu'on fait ça pour le bien de la maman et du bébé mais c'est vraiment une position difficile que vous avez dans ces moments. En étant moi-même dans le métier, je suis infirmière, j'ai compris qu'elle faisait correctement son travail, elle était obligée de laisser le monitoring 30 minutes car si l'enfant n'allait pas bien elle ne pouvait pas me donner les antalgiques, c'est sa responsabilité.

Donc après j'ai eu les antalgiques, qui m'ont plus ou moins soulagée. L'information était toujours présente, elle m'a bien dit que ça n'allait pas arrêter les contractions, elle me disait que ça allait me soulager entre les contractions. Ça m'a soulagée plutôt entre les contractions que lors des contractions. Donc on a attendu ensuite. De là elle m'a bien dit le nombre de dose que je pouvais avoir, mais j'en ai eu que 2, car elle m'a dit clairement que si j'en avais une 3^{ème} que j'aurai bien voulu, il y avait un risque pour l'adaptation du bébé lors de la naissance car la naissance était proche. Donc après on a été en salle de naissance. J'y suis allée à pied, le fait de marcher m'a fait du bien pour faire descendre mon bébé.

A tout moment, elle a respecté notre choix de ne pas avoir de péridurale tout en nous disant que si je craque la péridurale était encore possible. Après c'est l'envie d'y arriver, c'est un peu de tout, mais sa présence était vraiment indispensable. Après en durée de temps, mon ami serait plus vous le dire que moi, je ne saurais pas vous dire, ça m'a semblait une éternité, je ne pense pas que ça a duré longtemps mais je n'ai pas du tout retenu combien de temps le travail a duré. Je n'ai pas du tout retenu ça, peu importe c'est pas important finalement.

La sage-femme m'a bien dit que ça allait être de plus en plus difficile et que je pouvais avoir la péridurale jusque 19h car après c'était trop tard pour l'avoir. On sentait qu'elle avait l'habitude, elle a su évaluer la vitesse de dilatation en me donnant une heure précise. Ça n'a pas manqué, elle m'a dit que si après les contractions je ressentais l'envie de pousser en continu je devais l'appeler.

Elle m'a demandé si j'avais fait les cours de préparation, je lui ai dit clairement non, je voulais les faire car c'est un premier bébé et c'est vrai que ça rassure de faire les cours mais j'ai eu quelques soucis dans la famille donc je n'ai pas repris les cours. Je me suis dit qu'avec ou sans cours, on allait bien voir comment ça allait se passer en salle d'accouchement, dans tous les cas à un moment je pense que la seule chose à faire c'est de pousser, pour les poussées elle m'a bien expliquée, elle mimait la prise d'air à prendre et la façon de bloquer et les 3 poussées à faire lors des contractions.

C'était un vrai travail d'équipe avec la sage-femme, l'auxiliaire et mon ami, c'est vraiment ce qui m'a fait accoucher je pense. Elle m'a toujours donné les conseils appropriés, pas de stress dans la salle, j'étais à l'écoute, j'avais peur d'uriner et d'aller à la selle, elle m'a tout de suite bien rassurée en me disant que la tête du bébé appuyait sur le rectum et que ce n'était pas possible, elle m'a fait le sondage avant et après. Je sais ce que ça fait d'être sondée en étant infirmière, je savais que ça faisait mal, quand on sait on a pas envie de l'avoir mais bon elle m'a dit que c'était important de ne pas pousser sur une vessie remplie, ça été fait sans douleur, je n'étais pas à ça près finalement.

Donc voilà j'ai réussi à accoucher sans péridurale grâce à ses conseils, grâce à tout ce qui a été donné par la sage-femme. Je ne sais pas si j'aurais réussi sans elle. Après on m'a bien dit que je restais en surveillance pendant 2 heures pour vérifier les saignements.

Tout a bien été dit en fait, je ne suis pas sortie de là en me disant « Oh mince si elle m'avait dit ça, peut être que ... », en plus on a tellement un pic de douleur intense on n'a pas le temps de réfléchir à ça. Je vais vous le dire clairement, on ne réfléchit pas dans ce moment. Je n'étais pas disponible psychologiquement pour poser des questions en fait, on a tellement mal, sincèrement elle me disait les choses spontanément, je n'étais pas capable de poser des questions, j'avais juste envie de dire « j'ai mal... j'ai mal... » et de ne rien entendre pendant les douleurs et ne rien demander tellement j'avais mal. Elle attendait la fin des contractions pour me parler. Je vous avoue qu'on n'a pas la force de réfléchir et de poser des questions spontanément tellement la douleur est prenante.

C'est après, quand on réfléchit à distance, une fois les douleurs parties. Même à distance, pour moi l'information a été claire, nette et précise. Elle employait un vocabulaire simple, nous n'avons pas eu de soucis de compréhension. Pour moi, j'ai eu toutes les informations importantes pour vivre pleinement mon accouchement.

Son travail d'anticipation elle l'a fait à 100% elle me disait ce qui allait se passer, ce que j'allais ressentir, elle me disait les choses et 5 minutes après je ressentais ce qu'elle me disait. C'était vraiment une information en temps réel, au bon moment, c'est super important pour gérer la situation. Après elle m'a fait beaucoup d'encouragements « vous êtes courageuse... » Des choses comme ça, sur le coup ça fait plaisir, on se sent rassurée, on se dit qu'on fait bien les choses car là pour le coup c'est le premier, c'était complètement l'inconnu même si c'est le 10^{ème} je pense que chaque accouchement est différent, on doit savoir un peu plus de détails quand même. Je pense qu'il faut un réel sens de la communication, d'aimer son métier, les gens, je pense que c'est une vocation d'être sage-femme.

Il faut vraiment aimer ce qu'on fait car de voir les gens dans la douleur et qu'il y a des situations difficiles pour la mère et pour l'enfant, ce n'est quand même pas facile pour vous. Tout peut vite basculer dans votre métier, de jour comme de nuit. La prise en charge est vraiment importante, le suivi, l'encadrement. Peut-on faire ce métier sans aimer ? C'est un métier à responsabilité, c'est spectaculaire.

Si je devais accoucher à nouveau, je n'ai pas d'hésitation à revenir en tout cas. »

Est-ce que vous aviez des attentes particulières concernant l'information en salle de naissance ?

« Non pas forcément, je suis venue sans a priori, je suis venue en sachant très bien que je n'avais pas fait les cours de préparation à l'accouchement. Je ne dis pas que ça ne m'a pas stressée. Mais voilà j'ai eu un événement dans la famille qui a fait que je n'ai pas pu continuer les cours, j'étais un peu perturbée, je n'avais pas la force de continuer. Ce n'était pas un choix de ma part. Je me suis dit après tout je ne suis pas la seule à ne pas faire les cours. Je me suis dit que j'aurai des conseils lors du moment venu, je n'avais pas beaucoup d'attentes mais j'espérais que l'on m'informe en temps réel de ce qui allait se passer, des choses à faire, utiles pour que ça se passe bien. Ça été le cas. Je ne voulais pas une information précise sur quelque chose de précis, juste sur ce qui se passe. Je n'avais pas besoin de poser des questions, l'information venait spontanément de la sage-femme. Quelle question poser sachant qu'on ne connaît pas le domaine finalement ? On sait tous comment se passe globalement un accouchement, on a tous un proche, une amie, quelqu'un de la famille qui a accouché. Malgré tout, bon après ça ne remplace pas une sage-femme, je me suis quand même abonnée à un magazine de grossesse, c'était utile, des choses m'ont servi, des choses toutes simples pour la respiration, les positions antalgiques, de par mon métier je savais un peu aussi comment on pouvait faire, des fois pour des petites choses faites on peut régler des maux, comme un petit massage, une respiration profonde, c'est ce qu'on a fait, après c'est sûr ça ne durait pas longtemps mais c'était des petites choses utiles. Je n'ai pas lu de livre.

C'était vraiment sur ce qu'on pouvait faire pour soulager les douleurs du fait de mon projet d'accouchement sans péridurale. J'ai regardé aussi pour l'allaitement mais c'est tout. J'avais lu que si on avait un déclenchement la péridurale était obligatoire, fausse information je me suis alors dit que je ne pourrai pas accoucher sans péridurale, et la sage-femme m'a rassurée et elle m'a dit que les contractions pouvaient être plus violentes, j'ai tout de suite était au courant. C'est moi qui lui ai pour le coup posé la question sur ce point car ça me restait dans le coin de la tête.

Je n'ai pas cherché à en savoir plus et de voir comment ça allait se passer le jour J car en étant moi-même dans la santé, je sais que tout peut basculer, comme là par exemple j'ai été déclenchée alors que ce n'était pas prévu. Donc voilà je pense que c'est bien de s'informer sur certaines choses qu'on juge utile pour nous mais ne pas trop nous encombrer l'esprit par peur d'être déçue. De toute façon on se doute que l'équipe fera de son mieux pour nous accompagner, nous informer. »

Nous allons revenir à aujourd'hui avec un peu de distance par rapport à votre accouchement.

Avez-vous des interrogations concernant le déroulement de votre travail et de votre accouchement ?

« Non, il n'y a pas eu de non-dit. Vu que j'ai tout vécu, je n'ai pas de questions. Si peut être la seule question c'est la durée du réel travail, quoique ça n'ait pas vraiment d'intérêt pour moi, ça ne m'apporte rien, ce n'est pas un concours. Non, même le placenta, je souhaitais le voir, elle me l'a montré, je ne cherchais pas d'information sur le placenta, j'étais moins curieuse je voulais juste voir à quoi ça ressemblait. Le bébé ne pleurait pas quand il est sorti, il avait le cordon autour du cou, elle a eu l'intelligence de ne pas me le dire, car on se fait toujours une image de ça, il a juste eu un petit peu d'oxygène et c'est tout, elle lui a passé la sonde dans l'œsophage pour éliminer les sécrétions. »

Ressentez-vous le besoin d'en discuter ?

« Non, j'aime bien en parler, on me pose déjà la question j'en parle volontiers. Pour ne pas revivre ça tout de suite j'avais dit que je ne voulais pas trop de visites pour être au calme, pour faire le point sur moi-même aussi, car on dit toujours les mêmes choses aux personnes qui viennent nous voir. On me pose des questions, mais je n'ai pas forcément envie d'en parler. Mais je suis contente de l'avoir vécu c'est un peu comme une fierté quand même (rire), contente de moi, j'ai appris beaucoup de choses sur moi-même, la façon de gérer la douleur, contente de nous car j'inclus mon ami car je pense qu'il a souffert autant de moi de me voir en détresse et de ne pas pouvoir agir. Je n'ai pas de détresse par rapport à ce moment, à qui me pose la question je réponds bien volontiers. »

Y-a-t-il une question que je n'ai pas posée mais à laquelle vous auriez aimé répondre ?

« Non j'espère que vous êtes bien remerciée dans votre travail le jour, le jour en tout cas. C'est bien, ça doit être très enrichissant pour vous votre sujet. »

Je vous remercie de votre participation et du temps que vous m'avez consacré

ANNEXE V: Activité d'information

	Attentes de la parturiente/ Sources d'informations préalables	Sujets abordés en salle de naissance	Appréciation de la parturiente
Entretien 1 Multipare	<ul style="list-style-type: none"> - Participation à trois séances de préparation à la naissance - Expérience personnelle par rapport à son premier accouchement - Pas d'attente particulière concernant l'information en salle de naissance : « <i>on préfère vivre le moment et voir comment ça va se passer pour cet accouchement</i> » - Confiance envers les sages-femmes : « <i>on fait confiance aux sages-femmes, elles ont l'habitude.</i> » 	<ul style="list-style-type: none"> - Explications données au fur et à mesure de la prise en charge : « <i>les examens, la perfusion, le positionnement du bébé, la dilatation, la manière de pousser</i> » 	<ul style="list-style-type: none"> - A apprécié les explications données « <i>La façon dont la sage-femme nous a informée, c'était parfait.</i> » - A été rassurée par les informations
Entretien 2 Primipare	<ul style="list-style-type: none"> - Les recherches se concentraient sur différents thèmes en lien avec ses projets : soulagement de la douleur pour un accouchement sans péridurale, conseils pour l'allaitement maternel - Abonnement à des magazines de maternité pour rechercher « <i>des choses utiles à faire soi-même</i> » - Expériences des proches sur la maternité - Pas d'attente concernant l'information en salle de naissance - Importance de la sage-femme : « <i>on se doute que l'équipe fera de son mieux pour nous accompagner, nous informer.</i> » 	<ul style="list-style-type: none"> - Pas disponible psychologiquement pour poser des questions du fait des douleurs - Anticipation du déroulement de l'accouchement « <i>elle me disait ce qui allait se passer, ce que j'allais ressentir</i> » - Encouragements de la sage-femme : « <i>ça fait plaisir, on se sent rassurée, on se dit qu'on fait bien les choses.</i> » 	<ul style="list-style-type: none"> - Importance des compliments : « <i>C'est important d'entendre des compliments</i> » - Information complète « <i>Tout a été bien dit</i> »

	Attentes de la parturiente/ Sources d'informations préalables	Sujets abordés en salle de naissance	Appréciation de la parturiente
Entretien 3 Multipare	<ul style="list-style-type: none"> - Préparation à l'accouchement réalisée à la première grossesse jugée « inutile » - Sa propre expérience/ 1^{er} accouchement - Connaissances/ expériences des proches sur la maternité - Regards critiques sur les émissions télévisées : « Faut quand même avoir un peu de recul sur ça car ce n'est pas la réalité » - Confiance anticipée de la sage-femme en salle de naissance : « on se laisse guider par la sage-femme » 	<ul style="list-style-type: none"> - Explications données en temps réel <p>« Dès qu'elle faisait quelque chose elle était toujours en train de nous expliquer »</p> <ul style="list-style-type: none"> - Spontanéité de la sage-femme <p>« Elle disait les choses sans qu'on le demande. »</p>	<ul style="list-style-type: none"> - A été rassurée - Importance des explications <p>« Je n'aimerai pas qu'on fasse les choses sans qu'on me dise ce qui se passe »</p>
Entretien 4 Multipare	<ul style="list-style-type: none"> - Pas d'appréhension par rapport à l'accouchement - Accouchement= processus naturel - Ne veut pas s'encombrer l'esprit avec des informations jugées : « inutiles » - Bonne expérience familiale : « ma sœur, elle a eu des enfants avant moi, ça s'est super bien passé pour elle donc je ne vois pas pourquoi ça se passerait mal pour moi. » - Confiance anticipée des sages-femmes : « vous êtes là pour nous accompagner, pour nous expliquer ce qui se passe, on fait confiance aux sages-femmes on sait que vous avez l'habitude et que vous faites votre travail le mieux possible » - Attente : délivrance de l'information au moment venu 	<ul style="list-style-type: none"> - Informations en temps réel <p>« Elle me disait ce qu'elle était en train de faire à chaque fois »</p>	<ul style="list-style-type: none"> - A été rassurée <p>« C'est rassurant de nous dire ce qui se passe »</p>

	Attentes de la parturiente/ Sources d'informations préalables	Sujets abordés en salle de naissance	Appréciation de la parturiente
Entretien 5 Multipare	<ul style="list-style-type: none"> - Pas d'attente particulière concernant l'information : « <i>on verra bien au moment venu</i> » « <i>je n'ai pas besoin d'en savoir plus sur ce qui se passe en salle d'accouchement</i> » - Accouchement= acte naturel - Connaissances/ Expériences familiales de la maternité - Juge inutile d'avoir pleins d'informations « <i>tout ne nous concerne pas</i> » 	<ul style="list-style-type: none"> - A été encouragée - A été rassurée 	<ul style="list-style-type: none"> - Importance d'être rassurée, d'être soutenue
Entretien 6 Multipare	<ul style="list-style-type: none"> - Internet : regards critiques : « <i>je préférais les livres, l'information était plus neutre, sans jugement</i> » - Appréhension/ Anxiété par rapport aux expériences familiales (césariennes) - Discussion avec l'entourage de ses angoisses - Peur de déranger la sage-femme lors des Consultations Périnatales 	<ul style="list-style-type: none"> - Explication sur le déroulement : « <i>repères</i> » 	<ul style="list-style-type: none"> - A été rassurée
Entretien 7 Primipare	<ul style="list-style-type: none"> - Internet/ Emissions télévisées de réalité ont procuré de l'angoisse : « <i>jugements négatifs</i> » - Livres : « <i>informations plus neutres</i> » - A participé aux cours de préparation mais organisation défavorable - Expériences familiales rassurantes: « <i>Comme ça s'est bien passé ça m'a permis de déstresser, de me rassurer</i> » 	<ul style="list-style-type: none"> - Pas de souvenir particulier - Conjoint « <i>Elle disait les choses tranquillement, sans qu'on lui demande</i> » 	<ul style="list-style-type: none"> - A été rassurée encouragée - Humour « <i>Finalemnt ce que j'ai retenu c'est le fait qu'elle me rassurait, qu'elle m'encourageait, elle essayait de me faire rire</i> »

ANNEXE VI : Langage et information

	Vocabulaire et compréhension	Moment de la délivrance de l'information	La relation parturiente/sage-femme	Langage non verbal
Entretien 1 Multipare	<ul style="list-style-type: none"> - Vocabulaire adapté - Compréhension <p>« La sage-femme expliquait correctement les choses » « J'ai compris ce qui se passait »</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Explications données au fur et à mesure - Spontanéité de la sage-femme <p>« Elle donnait les explications au fur et à mesure sur ce qui se passait sans que j'avais besoin de poser des questions »</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Relation de confiance - Comportement adapté <p>« présente » « agréable » « on lui a fait confiance »</p>	<p>Message visuel</p> <p>« Elle m'avait montré le matériel »</p>
Entretien 2 Primipare	<ul style="list-style-type: none"> - Utilisation de métaphore « petit pétard » - Vocabulaire simple - Information « claire, nette et précise » 	<ul style="list-style-type: none"> - Spontanéité des informations données par la sage-femme - Anticipation de la sage-femme - Informations données au fur et à mesure et de façon coordonnée avec le ressenti de la patiente <p>« Elle attendait la fin des contractions pour me parler »</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Relation de confiance - A l'écoute <p>« une relation de confiance, on apprend à se connaître. Elle était vraiment à l'écoute »</p>	<p>Message visuel : la sage-femme mime les gestes à faire</p> <p>« Elle mimait la prise d'air à prendre et la façon de bloquer »</p> <p>Ambiance générale satisfaisante : « Pas de stress dans la salle »</p>

	Vocabulaire et compréhension	Moment de la délivrance de l'information	La relation parturiente/ sage-femme	Langage non verbal
Entretien 3 Multipare	<ul style="list-style-type: none"> - Vocabulaire adapté - Vocabulaire simple 	<ul style="list-style-type: none"> - Spontanéité de l'information donnée par la sage-femme <i>« Elle disait les choses sans qu'on le demande »</i> - Explications en temps réel : <i>« Dès qu'elle faisait quelque chose, elle était toujours en train de nous expliquer »</i> 	<ul style="list-style-type: none"> - Relation de confiance - Comportement adapté <i>« Elle était douce, elle prenait son temps, elle était à l'écoute, elle cherchait à nous rassurer. Elle était vraiment agréable »</i> 	<ul style="list-style-type: none"> - Message visuel <i>« Elle m'avait montré la machine pour mettre le produit pour les contractions »</i>
Entretien 4 Multipare	<ul style="list-style-type: none"> - Vocabulaire adapté <i>« elle s'est adaptée à notre langage »</i> 	<ul style="list-style-type: none"> - Spontanéité de l'information par la sage-femme <i>« Elle disait les choses naturellement »</i> - Explications en temps réel <i>« Elle me disait ce qu'elle était en train de faire à chaque fois »</i> 	<ul style="list-style-type: none"> - Relation de confiance <i>« géniale » « rassurante » « nous mettait à l'aise » « pas stressante »</i> - Humour de la sage-femme <i>« Elle savait plaisanter »</i> 	<p>Message visuel : émotion de la sage-femme :</p> <p><i>« On est attentive à l'émotion qu'elle montre, quand il y a quelque chose de pas normal qui se passe ça se voit sur la façon d'être, de parler »</i></p>

	Vocabulaire et compréhension	Moment de la délivrance de l'information	La relation parturiente/sage-femme	Langage non verbal
Entretien 5 Multipare	<ul style="list-style-type: none"> - Vocabulaire adapté « <i>Tout était clair</i> » 	<ul style="list-style-type: none"> - Spontanéité des informations de la sage-femme « <i>C'est important qu'on nous dise les choses, comme ça on n'a pas à y penser</i> » 	<ul style="list-style-type: none"> - Comportement adapté - Relation de confiance « <i>J'avais l'impression que c'était comme une amie, le courant est passé tout de suite entre nous. C'était très familier. Je sentais qu'on pouvait lui faire confiance, qu'on se sentait en sécurité</i> » avec elle » 	<ul style="list-style-type: none"> - Le toucher : « <i>là elle était proche, elle me touchait</i> »
Entretien 6 Multipare	<ul style="list-style-type: none"> - Vocabulaire adapté, simple 	<ul style="list-style-type: none"> - Spontanéité de la sage-femme - Anticipation de la sage-femme 	« <i>Elle était très très gentille, abordable</i> »	
Entretien 7 Primipare	<ul style="list-style-type: none"> - Informations « <i>nettes et précises</i> » 	<ul style="list-style-type: none"> - Spontanéité de la sage-femme « <i>Elle disait les choses sans qu'on lui demande</i> » -Anticipation « <i>on l'a fait avant de s'installer (...) ça m'a permis de savoir comment on faisait avant</i> » » 	<ul style="list-style-type: none"> - Comportement adapté « <i>un lien qui se forme</i> » « <i>agréable et gentille</i> » - Humour : « <i>Elle essayait de me faire rire</i> » 	<ul style="list-style-type: none"> - Message visuel : mime des gestes par la sage-femme : « <i>On aurait dit qu'elle poussait avec moi la sage-femme</i> »

ANNEXE VII : Activité de prise en charge de l'accouchement

	Les différentes étapes du travail et de l'accouchement	Vitesse du travail/ idée de la durée de l'interaction
Entretien 1 Multipare	<i>« Elle m'a installée sur la table d'accouchement, mon col était ouvert à 5cm, le travail avait bien commencé. Tout de suite après, l'anesthésiste est venu pour me poser la péridurale. Après la sage-femme m'a percé la poche des eaux contrairement à mon premier accouchement et j'ai accouché une heure après la pose de la péridurale »</i>	<i>« J'ai accouché rapidement »</i>
Entretien 2 Primipare	<i>« On m'a déclenché pour pré éclampsie, donc j'ai été hospitalisée vendredi (...) Samedi matin tout allait bien pour le bébé et pour moi mais on m'a dit qu'on ne prenait pas de risque à 13 jours de l'accouchement à terme, ils ont préféré faire un déclenchement (...) elle m'a dit que ça pouvait agir assez rapidement ou que ça pouvait être plus latent, moi pour le coup ça a plus fait l'effet pétard (...) Donc après j'ai eu le monitoring 2h après la pose du déclenchement, elle m'a dit que j'allais avoir des contractions de plus en plus rapprochées et plus douloureuses montrant le début du travail. Puis on est retournés dans la chambre (...) vers 16-17h c'était vraiment intense, on est retournés au bloc. Et là on m'a fait un monitoring c'était vraiment très difficile, c'était 30 minutes hyper dures (...) Donc après j'ai eu les antalgiques, qui m'ont plus ou moins soulagée (...)</i>	<i>« Après en durée de temps, mon ami serait plus vous le dire que moi, je ne saurai pas vous dire, ça m'a semblait une éternité, je ne pense pas que ça a duré longtemps mais je n'ai pas du tout retenu combien de temps le travail a duré. Je n'ai pas du tout retenu ça, peu importe c'est pas important finalement »</i>

	Les différentes étapes du travail et de l'accouchement	Vitesse du travail/ idée de la durée de l'interaction
<p>Entretien 2 (suite)</p>	<p><i>Donc après on a été en salle de naissance. La sage-femme m'a bien dit que ça allait être de plus en plus difficile et que je pouvais avoir la péridurale jusque 19h car après c'était trop tard pour l'avoir (...) elle m'a fait le sondage avant et après sondée (...) mais bon elle m'a dit que c'était important de ne pas pousser sur une vessie remplie, ça été fait sans douleur, je n'étais pas à ça près finalement. Donc voilà j'ai réussi à accoucher sans péridurale grâce à ses conseils »</i></p>	
<p>Entretien 3 Multipare</p>	<p><i>« On m'a fait le monitoring, on m'a bien confirmé que j'avais rompu la poche des eaux et que je ne pouvais plus sortir (...) le lendemain matin on m'a fait un monitoring, je n'avais pas énormément de contractions, elle m'a donc dit de retourner dans la chambre car je n'étais pas encore en travail. Au moment où je me suis levée j'ai eu beaucoup de douleurs elle m'a donné un ballon pour mobiliser mon bassin. Puis 30-45 minutes, après elle m'a dit que c'était le moment d'aller en salle de travail. Je suis arrivée, le monsieur pour la péridurale est venu rapidement 30 minutes environ Au bout d'un moment, elle a vu que j'étais ouverte à 5 cm mais que le travail n'avancait plus, on m'a donc mis une perfusion pour que les contractions soient plus proches. Une heure après j'étais à dilatation complète, ça été vite, on m'a changée de position pour que la tête du bébé descende bien lors de l'examen et 30 minutes après on m'a installée pour l'accouchement (...) On s'est donc installé pour l'accouchement à 14h14 et à 14h19 elle était là après quelques poussées. »</i></p>	<p>« Ça été vite »</p>

	Les différentes étapes du travail et de l'accouchement	Vitesse du travail/ Idée de la durée l'interaction
Entretien 4 Multipare	<i>« Alors je suis arrivée à 7-8cm vers 22h, ça été très vite, on m'a mise rapidement en salle d'accouchement. L'anesthésiste est venu pour la péridurale. Tout s'est déroulé naturellement, toutes les heures la sage-femme venait vérifier mon col et les contractions je ne les ai pas beaucoup ressenties car la péridurale fonctionnait bien, donc ça était et je crois que j'ai accouché à 1h30. Elle m'a percé la poche des eaux car à un moment le travail n'avancait plus trop et c'est tout »</i>	<i>« Ça été très vite (...) Après l'accouchement a été rapide, j'ai poussé poussé poussé sans m'arrêter je ne voulais pas que ça soit long »</i>
Entretien 5 Multipare	<i>« Je suis déjà venue le matin pour la visite à terme+2, on m'a décollé les membranes, j'ai eu quelques contractions dans l'après-midi, mais de 18h à 19h c'était vraiment intense, toutes les 5 minutes. Je me suis donc dis qu'il fallait que je vienne à la maternité. J'ai juste eu le temps de faire une analyse des urines, on m'a examinée, on m'a mis le monitoring et 30 minutes j'ai accouché. »</i>	<i>« Ça s'est passé très très vite (...) Tout s'est enchainé, ça été très très rapide. Je ne pensais pas que ça allait se passer si vite, je garde un bon vécu, je ne suis pas choquée, je n'ai pas eu le temps de réaliser ce qui se passait »</i>
Entretien 6 Multipare	<i>« Elle m'a prise en charge tout de suite. Elle m'a fait l'examen, elle a essayé de me mettre le plus à l'aise possible. Elle a pris ma tension. Elle m'a mis le monitoring et elle m'a mis le tampon pour déclencher. J'ai eu le monitoring pendant 2h après pour voir comment le bébé supportait le déclenchement, comment son cœur allait. J'ai été ensuite dans ma chambre, j'ai eu à peine le temps d'aller dans la chambre que j'ai sonné pour des douleurs importantes. J'ai eu la péridurale rapidement. J'ai eu le temps d'être soulagée, la petite est vite arrivée après. On s'est installé pour l'accouchement et en quelques poussées la petite est née »</i>	<i>« au premier, c'était plus long »</i>

	Les différentes étapes du travail et de l'accouchement	Vitesse du travail/ Idée de la durée de l'interaction
<p>Entretien 7 Primipare</p>	<p><i>« On est arrivés au matin car j'avais des contractions toutes les 5 minutes (...). Je suis arrivée à la maternité mon col était fermé. On est donc rentrés. J'ai fait la sieste l'après-midi et j'ai perdu la poche des eaux en dormant. J'étais étonnée, j'ai senti quelque chose coulé. J'ai dû attendre que Monsieur rentre du travail. On est arrivés à 17h à la maternité. Elle a poussé la tête du bébé et plein de liquide est sorti. »</i></p> <p><i>La sage-femme s'est aperçue qu'elle avait fait ses selles dans mon ventre, la petite allait bien, mais par précaution on m'a déclenché tout de suite, car elle nous avait dit que ça pouvait dire qu'elle n'a pas été bien à un moment et qu'on ne sait pas depuis quand. On m'a mis un gel, sous monitoring et je suis passée au bout de 3 heures dans la salle de naissance. C'était douloureux, franchement j'avais mal et en plus je suis grande, je n'étais pas bien installée, le lit était trop petit.</i></p> <p><i>J'ai eu la péridurale rapidement dès que j'ai été en salle d'accouchement vers 21h30. On venait nous voir souvent, faire les examens du col, nous demander comment on allait, nous dire que bébé allait bien, j'ai changé de position pour qu'elle descende bien. On a attendu 3 heures à dilatation complète et après on s'est installé pour l'accouchement et elle née à 2h09 »</i></p>	<p><i>« Ca été rapide quand même, je n'en revenais pas »</i></p>

