

Titre du projet : Dispositif d'annonce et d'accompagnement en Picardie - CHAULNES -

Les Peurs, attraits et tentations

		Peurs		Attraits		Tentations	
Acteur 1 : Médecin généraliste	Submerger par ses émotions	23	Son rôle de Médecin traitant	22	Le MT ne prenne pas tout le temps nécessaire	24	
	De faire de la peine au patient	15	Intérêt de l'accompagnement " j'jusqu'au bout" de son patient	22	Moment " privilégié "	16	
	De n'être pas à la hauteur	15	Poursuite de la prise en charge	18	Accélérer la fin de vie	12	
	Association de la responsabilité	8	Pour la maladie , intérêt intellectuel	7	Ne rien dire	6	
Acteur 2 : Patient	Que le MT ne me dise pas tout	24	Confiance du patient envers le MT	22	Je peux le contacter dès que je vais mal	24	
	Mon médecin traitant aura-t-il le temps de m'accompagner ?	17	Le médecin me connaît donc il sait ce qu'il faut me dire et comment	21	Le MT accélère ma fin de vie	16	
	Le médecin ne me dit pas la vérité	14	Le patient connaît bien son Mt , il est le mieux placé	18	De ne pas se soigner	12	
	D'être mal soigné	8	Disponibilité du MT	15	Tenter de me voler si je perds la tête	8	

Titre du projet : Dispositif d'annonce et d'accompagnement en Picardie - CHAULNES-

Les peurs, dangers et précautions

Peurs		Danger	Précautions	
Acteur 1: Médecin Généraliste	Submerger par ses émotions	23	-Incapable d'apporter de l'aide -Modification des décisions prises	Travailler en groupe - s'entraîner (jeu de rôle
	De faire de la peine au patient	15	Minimiser le problème - Mal soigner - Manque d'infos données au patient	Céder la place à un confrère spécialiste - travail en groupe
	De n'être pas à la hauteur	15	Mauvaises prise en charge - Erreurs	Formation médicale continue(annonce , suivi des maladies chroniques graves)
	Association de la responsabilité	8	Perte de la patientèle -Sentiment d'abandon	Parler avec ses patients - psychothérapie du médecin
Acteur 2: Le Patient	Que le MT ne me dise pas tout	24	Perte de confiance	Laisser le patient s'exprimer - Laisser la conversation ouverte
	Mon médecin traitant aura-t-il le temps de m'accompagner ?	17	Sensation d'abandon	S'adapter à la demande du patient
	Le médecin ne me dit pas la vérité	14	Perte de confiance en son MT - Mauvaise prise en charge	Climat de confiance - capacité d'adaptation du MT aux attentes du patient
	D'être mal soigné	8	Perte de confiance en médecin	Montrer que le MT se forme - que les autres confrères sont du même avis

Titre du projet : Dispositif d'annonce et d'accompagnement en Picardie - CHAULNES-

Les attraits, objectifs et moyens

Attraits		Objectifs	Moyens et stratégies	
Acteur 2: le patient	Valoriser son rôle de Médecin traitant	22	De 's'épanouir	Montrer sa disponibilité
	Intérêt de l'accompagnement " jusqu'au bout" de son patient	22	La satisfaction d'avoir fait son travail - Responsabilité éthique	Etre présent fréquemment - Coup de téléphone
	Poursuite de la prise en charge	18	Bien soigner le patient	FMC - Interactions des différents acteurs de santé
	Pour la maladie , intérêt intellectuel	7	Se coucher moins bête	Avoir un bon carnet d'adresses
Acteur 2: le patient	Confiance du patient envers le MT	22	Confiance thérapeutique	Education thérapeutique
	Le médecin me connaît donc il sait ce qu'il faut me dire et comment	21	Lien de confiance	S'adapter au patient dans sa communication
	Le patient connaît bien son Mt , il est le mieux placé	18	Installer une relation de confiance	Prendre le temps d'écouter
	Disponibilité du MT	15	Passer le temps nécessaire avec chaque Patient	Jamais montrer que l'on est pressé

Titre du projet : Dispositif d'annonce et d'accompagnement en Picardie - CHAULNES-

Les tentations, valeurs et bonnes pratiques

Tentation		Valeurs	Bonne pratique	
Acteur 1: Le Médecin Traitant	Le MT ne prenne pas tout le temps nécessaire	24	La disponibilité	Organiser l'emploi du temps - Laisser des plages horaires libres
	Moment " privilégié "	16	La Juste distance	Groupe Balint
	Accélérer la fin de vie	12	Le respect de la vie - Le serment d'Hippocrate	Connaitre la loi - Echanger entre confrères
	Ne rien dire	6	Le respect de la dignité - Le droit à la vérité	S'adapter aux patients
Acteur 2: Le patient	Je peux le contacter dès que je vais mal (en abuser)	24	Le respect du Médecin traitant	Mettre des règles - Savoir déléguer
	Penser que le MT accélère ma fin de vie	16	Perte de confiance	Expliquer chaque étape
	De ne pas se soigner	12	Confiance en La vie	Réconforter le patient
	Tenter de me voler si je perds la tête	8	La confiance	Discrétion - Désintérêt - Rôle du médecin

Titre du projet : DAA en Picardie - Chaulnes -

Tableau recommandations

	Précautions	Moyens et stratégies	Bonne pratique
Acteur 1: Le médecin Traitant	Travailler en groupe - s'entraîner (jeu de rôle	Montrer sa disponibilité	Organiser l'emploi du temps - Laisser des plages horaires libres
	Céder la place à un confrère spécialiste - travail en groupe	Etre présent fréquemment - Coup de téléphone	Groupe Balint
	Formation médicale continue(annonce , suivi des maladies chroniques graves)	FMC - Interactions des différents acteurs de santé	Connaitre la loi - Echanger entre confrères
	Parler avec ses patients - psychothérapie du médecin	Avoir un bon carnet d'adresses	S'adapter aux patients
Acteur 2: Le patient	Laisser le patient s'exprimer - Laisser la conversation ouverte	Education thérapeutique	Mettre des règles - Savoir déléguer
	S'adapter à la demande du patient	S'adapter au patient dans sa communication	Expliquer chaque étape
	Climat de confiance - capacité d'adaptation du MT aux attentes du patient	Prendre le temps d'écouter	Réconforter le patient
	Montrer que le MT se forme - que les autres confrères sont du même avis	Jamais montrer que l'on est pressé	Discrétion - Désintérêt - Rôle du médecin