

Titre du projet : Dispositif d'annonce et d'accompagnement en Picardie - Quevauvillers T1 -

Les Peurs, attraits et tentations

		Peurs		Attraits		Tentations	
Acteur 1 : Médecin généraliste	De ne pas être à la hauteur de cette annonce	27	De mieux pouvoir suivre mon patient et ses proches	26	Le paternalisme	27	
	De ne pas savoir répondre aux attentes du patient	24	Valorisation du rôle du MG auprès du patient	26	D'avoir un rôle de moralisateur	22	
	De ne pas trouver les mots	23	D'avoir un coordinateur pour faciliter la prise en charge	25	De vouloir tout contrôler dans le DAA	20 *	
	D'être encore plus seul	22	D'être leur référent	25	De filtrer des informations pour certains patients	19	
	D'avoir un surplus de travail à gérer avec le malade	15	De rester à sa place comme pivot du système de suivi	23	De botter en touche	18	
Acteur 2 : Patient	Que mon médecin me cache la vérité	24	D'avoir un interlocuteur privilégié qui connaît le patient et le suit	27	D' harceler au téléphone le MT dès que je me sens plus mal au lieu d'aller à l'hôpital	26 *	
	De ne plus voir de spécialiste	22	De ne plus me perdre entre tous les différents services qui gèrent ma maladie	25	Consulter trop souvent le MG	25	
	De changer le regard de son médecin envers le patient	22	De la proximité avec mon MG	24	De vouloir un spécialiste, un médecin avec plus de formation	21	
	En cas de détérioration des relations avec le MG , perdre une qualité du suivi : MG = lien entre les différents spécialistes	21 *	De connaître le médecin , d'être en confiance	23	Pour une prise en charge urgente aller voir le MG	19	
	Du manque de compétence du médecin pour répondre à toutes mes questions	19	De ne payer que 23,00 € pour une prise en charge globale	20	De mettre son médecin en difficulté pour me venger de son annonce	16	

Titre du projet : Dispositif d'annonce et d'accompagnement en Picardie - Quevauvillers T1 -

Les peurs, dangers et précautions

	Peurs		Danger	Précautions
Acteur 1 : Médecin Généraliste	De ne pas être à la hauteur de cette annonce	27	se tromper Etre dépassé Perdre confiance en soi	Former le médecin traitant
	De ne pas trouver les mots	23	Choquer mettre le patient dans l'incertitude	Echanger Formation pour le MT
Acteur 2: Le Patient	Que mon médecin me cache la vérité	24	Mauvais ressenti	Accès aux dossiers Médecin dans un réseau de médecins
	Ne plus voir de spécialiste	22	Perte de chance d'être bien soigné. Etre manipulé	Etre en relation MT et spécialiste

Titre du projet : Dispositif d'annonce et d'accompagnement en Picardie - Quevauvillers T1 -

Les attraits, objectifs et moyens

Attraits		Objectifs	Moyens et stratégies	
Acteur 1 : Médecin Généraliste	De mieux pouvoir suivre mon patient et ses proches	26	Bien le soigner	Formation du MT /ETP / EPU-DU / Voir et revoir le patient
	Valorisation du rôle du MG auprès du patient	26	Rester le pivot	Empathie/ Ecoute / ETP
Acteur 2: le patient	D'avoir un interlocuteur privilégié qui connaît le patient et le suit	27	Mieux soigné Mieux compris	Plus de disponibilité du MT Revaloriser la consultation de l'annonce
	De ne plus me perdre entre tous les différents services qui gèrent ma maladie	25	Less is better	Valorisation du DMP

Titre du projet : Dispositif d'annonce et d'accompagnement en Picardie - Quevauvillers T1 -

Les tentations, valeurs et bonnes pratiques

		Tentation	Valeurs	Bonne pratique
Acteur 1: Le Médecin Généraliste	Le paternalisme	27	Autonomie Liberté	Formation de l'étudiant en médecine
	D'avoir un rôle de moralisateur	22	Jugement du patient	Formation de l'étudiant en médecine
Acteur 2: Le Patient	D' harceler au téléphone le MT dès que je me sens plus mal au lieu d'aller à l'hôpital	25	RESPECT Prendre son médecin pour son doudou	Education patient / Campagne nationale, Education des parents / Education civique
	Consulter trop souvent le MG	25	RESPECT Prendre son médecin pour son doudou	Former le MT à savoir dire non

Titre du projet : Dispositif d'annonce et d'accompagnement en Picardie - Quevauvillers T1 -

Tableau recommandations

	Précautions	Moyens et stratégies	Bonne pratique
Acteur 1 : Le médecin Traitant	Former le médecin Enseignement Post Universitaire-Diplôme Universitaire	Former le médecin / ETP / EPU-DU / Voir et revoir le patient	Formation des étudiants en médecine
	Echanger Groupe de parole Former le MT	Empathie, écoute / ETP	Formation des étudiants en médecine
Acteur 2 : Le patient	Etre en relation MT et spécialiste	Plus de disponibilité du MT revaloriser la consultation de l'annonce	Education du patient Campagne de pub nationale Education des parents Education Civique
	Accès aux dossiers / Voir un médecin qui est dans un réseau de médecins	Valorisation du DMP	Former les médecins à savoir dire non