

Interfaces de consultation de bibliothèques numériques: exemple du site du CNUM

Jean-Paul Cheung

▶ To cite this version:

Jean-Paul Cheung. Interfaces de consultation de bibliothèques numériques: exemple du site du CNUM. Interface homme-machine [cs.HC]. 2015. dumas-01535555

HAL Id: dumas-01535555 https://dumas.ccsd.cnrs.fr/dumas-01535555

Submitted on 9 Jun 2017

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers. L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



le cnam



CONSERVATOIRE NATIONAL DES ARTS ET METIERS

PARIS

MÉMOIRE

Présenté en vue d'obtenir le

DIPLÔME D'INGÉNIEUR C.N.A.M

SPÉCIALITÉ: Informatique

OPTION: Réseaux, Systèmes et Multimédia (IRSM)

par

Jean-Paul Cheung

INTERFACES DE CONSULTATION DE BIBLIOTHÈQUES NUMÉRIQUES : EXEMPLE DU SITE DU CNUM

Soutenu le 10 juillet 2015

JURY

PRÉSIDENT : M. Eric Gressier-Soudan, Professeur des universités, C.N.A.M.

MEMBRES: M. Thierry Cherpitel, Chef de projet, agence web Eclydre.

M. Pierre Cubaud, Professeur des universités, C.N.A.M.

Mme Emmanuelle Minault-Richomme, Conservateur

en chef des bibliothèques, C.N.A.M.

M. Serge Rosmorduc, Maître de conférences, C.N.A.M.

Remerciements

Je tiens à remercier tout d'abord Madame Marie-Annick Cazaux, directeur du Service commun de la documentation du Conservatoire national des Arts et Métiers, Madame Emmanuelle Minault-Richomme, directrice adjointe et conservateur en chef de bibliothèque en charge du Pôle patrimoine, Monsieur le professeur d'informatique Pierre-Henri Cubaud et la précédente directrice de la bibliothèque, Mme Mireille Le Van Ho, qui m'ont fait confiance pour la réalisation de ce mémoire.

J'adresse également mes remerciements à toutes les personnes de la bibliothèque centrale, plus particulièrement à mes collègues du Conservatoire numérique pour leur soutien et leurs encouragements : Caroline Aubert, Françoise Chevalier, Florence Desnoyers, Karine Raczynski. J'ai suivi avec attention les conseils bienveillants des membres de l'équipe du laboratoire CEDRIC, Rodrigo Andrade Botelho de Almeida, Joël Berthelin et Alexandre Topol qui nous a malheureusement quitté en 2013.

Je remercie chaleureusement pour sa relecture assidue Françoise Bercovici, une des mes anciennes collègues, professeur de français du temps où j'enseignais l'informatique. De même, je remercie Judith Ducourtieux pour sa relecture.

Et enfin, je remercie avec affection Valérie qui m'a accompagné avec sagesse.

Je dédie ce mémoire à mes parents et en particulier à ma mère, qui bien que me souhaitant une carrière ecclésiastique, m'a toujours soutenu et encouragé dans mes choix. Je l'imagine rassurée de savoir que je travaille aujourd'hui dans une ancienne abbaye.

La roue à livres

« Celle-ci est une belle & artificielle machine, laquelle est fort utile & commode à toute personne qui se délecte à l'étude, [...] car avec cette sorte de machine un homme peut voir & lire une grande quantité de livres, sans se mouvoir d'un lieu : outre, elle porte avec soi une belle commodité, qui est de tenir & occuper peu de place, au lieu où on la met, comme tout homme d'entendement peut bien comprendre par son dessin. » 1

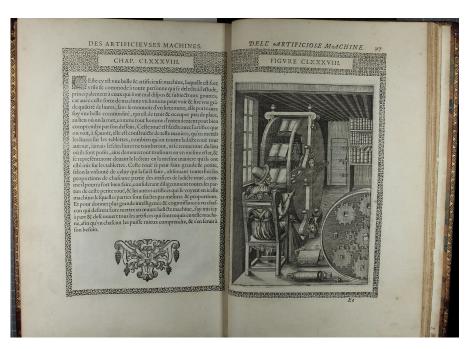


FIGURE 1 – La roue à livres de l'ingénieur Agostino Ramelli

^{1.} Agostino Ramelli capitaine ingénieur militaire pour le roi. Texte p. 316v et planche 188 dans « Le diverse et artificiose machine » In Conservatoire numérique des Arts et Métiers [en ligne]. Ramelli, Agostino, 1588, [consulté le 18/10/2014]. Disponible sur http://cnum.cnam.fr/CGI/fpage.cgi?fDY3/649/100/689/0/0 et http://cnum.cnam.fr/CGI/fpage.cgi?fDY3/650/100/689/0/0

Table des matières

| 1 | Inti | oduct | ion | 8 |
|---|------|-------------------|---|----|
| | 1.1 | Préan | ıbule | 8 |
| | 1.2 | La bib | oliothèque numérique du Cnum | 9 |
| | 1.3 | Problé | ${ m \acute{e}matique}$ | 10 |
| | 1.4 | Plan o | du mémoire | 13 |
| 2 | Env | vironne | ement administratif du Cnum | 14 |
| | 2.1 | Préser | ntation des différents partenaires Cnam | 14 |
| | | 2.1.1 | Le CÉDRIC | 14 |
| | | 2.1.2 | La bibliothèque centrale du service commun de la documenta- tion du CNAM | 15 |
| | | 2.1.3 | Le CDHTE | |
| | 2.2 | | vice Cnum du pôle patrimoine | |
| | 2.3 | | ions et missions de l'ingénieur | |
| | | | O | |
| 3 | Pré | \mathbf{sentat} | ion de l'existant du Cnum | 20 |
| | 3.1 | Archit | tecture technique interne | 20 |
| | | 3.1.1 | Architecture matérielle | 20 |
| | | 3.1.2 | Structure logique | 20 |
| | 3.2 | Archit | ${ m tecture\ technique\ externe}$ | 23 |
| | | 3.2.1 | Organisation logicielle | 24 |
| | | 3.2.2 | Constats et solutions | 24 |
| 4 | Ana | alyse d | les besoins et étude d'usage | 27 |
| | 4.1 | Besoir | ns internes des professionnels des bibliothèques | 27 |
| | | 4.1.1 | Analyse des enquêtes d'usage | 29 |
| | 4.2 | Besoir | ns externes de l'usager | 31 |
| | | 4.2.1 | Public actuel | 31 |

TABLE DES MATIÈRES

| | 4.3 | Étude | e des statistiques d'accès | 32 |
|---|----------------|----------------------|--|----|
| | | 4.3.1 | L'analyseur AWStats et logs d'Apache | 32 |
| | | 4.3.2 | Site multilingue | 43 |
| 5 | Éta | t de l' | art | 45 |
| | 5.1 | Les bi | bliothèques numériques | 45 |
| | | 5.1.1 | Introduction | 45 |
| | | 5.1.2 | Les premières du web | 46 |
| | | 5.1.3 | Bibliothèque numérique d'initiative privée | 47 |
| | | 5.1.4 | Bibliothèques numériques institutionnelles | 48 |
| | | 5.1.5 | Bibliothèques numériques dites de niche | 50 |
| | | 5.1.6 | Les bibliothèques numériques en tout genre et sites divers | 51 |
| | 5.2 | Les lo | giciels de bibliothèques numériques | 53 |
| | | 5.2.1 | Tableau comparatif | 53 |
| | 5.3 | Les m | oteurs de recherche | 55 |
| | | 5.3.1 | Apache Lucene Solr | 55 |
| | | 5.3.2 | Tableau comparatif | 57 |
| | 5.4 | Les in | terfaces de visualisation | 58 |
| 6 | \mathbf{Ref} | ${ m onte} \ { m d}$ | u site | 61 |
| | 6.1 | Design | n participatif | 61 |
| | | 6.1.1 | Parcours de navigation | 62 |
| | 6.2 | Mise e | en œuvre | 64 |
| | | 6.2.1 | Planning | 64 |
| | | 6.2.2 | Point de vue informatique | 65 |
| | | 6.2.3 | Modélisation conceptuelle de la base de données | 67 |
| | | 6.2.4 | Moteur de recherche Solr | 68 |
| | 6.3 | Proto | ${ m types}$ | 73 |
| | | 6.3.1 | Généralités sur l'ensemble des pages | 73 |
| | | 6.3.2 | Page d'accueil | 74 |
| | | 6.3.3 | Page catalogue | 76 |
| | | 6.3.4 | Page synoptique | 79 |
| | | 6.3.5 | Page feuilleteur | 84 |
| | | 6.3.6 | Page de recherche avancée | 86 |
| | | 6.3.7 | Page de résultat | 87 |
| | | 6.3.8 | Outils de découverte | 87 |

TABLE DES MATIÈRES

| | 6.4 | Phase de test | . 89 |
|--------------|-------|--|-------|
| | | 6.4.1 Page d'accueil | . 90 |
| | | 6.4.2 Page catalogue | . 91 |
| | | 6.4.3 Page synoptique | . 92 |
| | | 6.4.4 Page feuilleteur | . 94 |
| | | 6.4.5 Page de recherche avancée | . 95 |
| | | 6.4.6 Page de résultat | . 97 |
| | 6.5 | Visualisation d'information - Infovis | . 97 |
| | | 6.5.1 Visualisation Expérimentale | . 97 |
| 7 | Bila | an et perspectives | 103 |
| 8 | Con | aclusion | 109 |
| Bi | bliog | graphie | 111 |
| \mathbf{A} | nne | xes | 116 |
| A | Pla | nning de développement | 116 |
| В | Cap | eture d'écran de Cnum 1 | 118 |
| \mathbf{C} | Cap | eture d'écran de Cnum 2 Wireframe | 128 |
| D | Cap | eture d'écran de Cnum 2 | 139 |
| | D.1 | Page d'accueil | . 139 |
| | D.2 | Page thématique | . 141 |
| | D.3 | Tri dans le catalogue général | . 143 |
| | D.4 | Pages synoptiques | . 149 |
| | D.5 | Pages du feuilleteur | |
| | D.6 | Recherche avancée | . 166 |
| | D.7 | Pages de résultat | . 168 |
| | D.8 | Divers | |
| | D.9 | Cnum2.1 | . 179 |
| \mathbf{E} | Aid | e à la recherche en ligne | 182 |
| \mathbf{F} | Réc | urrence des mots de la table des matières BSPI.9 | 186 |

TABLE DES MATIÈRES

| \mathbf{G} | Occurrence des mots peu courants | 188 |
|--------------|---|--------------------|
| н | Modèle conceptuel de données | 190 |
| Ι | Commandes phpMyAdmin de création d'une vue ou table virtuelle | <mark>e</mark> 191 |
| \mathbf{G} | lossaire | 194 |
| In | ndex terminologique | 195 |
| Ta | able des figures | 196 |
| Li | ste des tableaux | 199 |

Chapitre 1

Introduction

1.1 Préambule

Selon le rapport d'étude mené par la BNF « Usages des bibliothèques numériques en sciences et techniques » [MA11, p. 46], « L'usage quotidien de la bibliothèque comme lieu de travail semble cependant en perte de vitesse. ». En effet, actuellement la richesse d'une bibliothèque se définit de plus en plus en relation avec le nombre de documents numériques qu'elle offre à ses usagers, que ces documents soient numérisés ou « nativement numériques ».

Le fameux phénomène « Bookless library » décrit dans le livre de [Pol11], explique la disparition progressive des étagères de bibliothèques en raison de la place prise par le livre numérique. Ce phénomène touche aussi les éditeurs de journaux, revues et autres encyclopédies, qui abandonnent progressivement le format papier au profit du numérique. Mais ce modèle économique payant n'est pas le seul : en parallèle s'est développée toute une offre numérique de téléchargement illégal de livres sur Internet. L'étude [CM09, p. 7] citant le rapport Gaymard pour le marché français affirme que « le piratage de livres concerne un peu plus de 20% des droits d'auteur servis chaque année ». En effet, nous remarquons que dans le milieu universitaire, les étudiants ne se cantonnent plus aux simples références bibliographiques d'ouvrages citées par leurs professeurs. La plupart auront à leur disposition au prochain cours - si ça ne l'est déjà - le livrel (livre numérique) de cette référence, au pire celui de l'édition précédente.

Ainsi les bibliothèques numériques présentent d'énormes défis et enjeux sociaux, politiques, économiques et culturels. Le livre numérique, qui est au centre de ces enjeux, ouvre de nouvelles perspectives aux lecteurs en les transportant vers un univers qui leur était encore inimaginable il y a quelques années.

Après deux décennies d'existence, les bibliothèques numériques - à différencier des librairies numériques - semblent se répartir entre deux grands types : d'une part

les bibliothèques généralistes qui s'adressent à différents publics : chercheurs, étudiants ou simples amateurs passionnés... Les grands acteurs de ce domaine, qui ont opté pour la numérisation de masse, sont notamment Google Books pour les bibliothèques d'initiative privée ou la Bibliothèque du Congrès et la Bibliothèque nationale de France avec leurs projets respectifs American Memory et Gallica pour celles d'initiative publique. D'autre part, un autre type de bibliothèque numérique dite « de niche », dont les publics, donc les contenus, sont plus restreints. Le même rapport d'étude cité plus haut insiste sur le fait que les chercheurs apprécient particulièrement ce type de bibliothèques numériques, « face à la masse attractive des documents en ligne (Google Books), la bibliothèque de niche représente le segment rassurant de l'information organisée dans lequel on sait ce que l'on va trouver et la forme sous laquelle on va l'y trouver; ceci d'autant plus que les chercheurs enquêtés sont, le plus souvent, associés à la sélection documentaire. », et de plus, elles « influencent des directions de recherche et renouvellent leurs méthodes d'exploration des contenus » [MA11, p. 2-3] .

Parmi ces bibliothèques de niche, l'une des plus anciennes est le Conservatoire Numérique (Cnum) bibliothèque numérique du Conservatoire national des Arts et Métiers (Cnam).

1.2 La bibliothèque numérique du Cnum

Le Cnum (http://cnum.cnam.fr) est une bibliothèque numérique consacrée à l'histoire des sciences et des techniques qui s'appuie sur les collections du Centre de documentation des arts et métiers et surtout sur le fonds patrimonial de la bibliothèque centrale du Cnam. Ce dernier est principalement constitué par les saisies révolutionnaires des abbés Grégoire et Gruvel portant sur les préoccupations scientifiques de l'époque des Lumières et de l'Encyclopédie.

Lancé en 1998 et inauguré en 2000 [CD03], le Cnum offre gratuitement à la consultation sur son site (cf. infra chap. 3) plus de 2000 ouvrages numérisés. Au fil des années, après une première numérisation consacrée à l'électricité et le magnétisme au XVIII^e siècle, il s'est enrichi de nouveaux corpus comprenant des ouvrages à la typologie différente : périodiques, livres illustrés, manuscrits ou de nouvelles thématiques. La masse grandissante de documents, l'évolution des technologies web et l'apparition des nouveaux dispositifs de lecture associée au développement de nouveaux usages ont renforcé la nécessité de mener à bien le projet de refonte de son interface de consultation.

En prenant en compte ces différentes contraintes, nous analyserons dans ce mémoire la problématique de la construction d'interfaces de bibliothèques numériques, en nous efforçant de proposer un nouvel environnement stable et pérenne.

En vue d'obtenir le diplôme d'ingénieur du CNAM en informatique, ce mémoire

présente le travail de la refonte du site du Cnum.

1.3 Problématique

Les bibliothèques numériques sont à la frontière des deux grandes disciplines que sont l'informatique et la bibliothéconomie. Leur conception n'est pas l'apanage de l'une ou de l'autre mais des deux. En effet, un ouvrage numérisé n'est pas qu'un simple fac simile d'un ouvrage papier. Les métadonnées qui lui sont associées enrichissent son utilisation par rapport à celle de l'original.

Dans ce contexte, les interfaces de visualisation doivent permettre une interaction homme-machine globale et fluide, tout en mettant en valeur, aussi bien la richesse des informations contenues dans ces métadonnées que l'apparence sensible du document.

Dans le champ spécifique de l'informatique, les bibliothèques numériques sont à la croisée de plusieurs domaines. Nous en discernons trois à savoir : la recherche d'informations, les bases de données, le world wide web. A ces domaines bien définis s'ajoutent des phénomènes plus difficiles à quantifier relevant de la psychologie, des sciences cognitives ou de la culture. Nous avons représenté ces inter-dépendances dans le schéma ci-dessous :

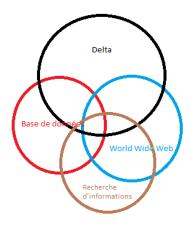


FIGURE 1.1 – Domaines de l'informatique des bibliothèques numériques

A la complexité de ce sujet d'étude s'ajoute la difficulté d'appréhender des connaissances et des pratiques en perpétuelle évolution. Ainsi, depuis le démarrage du projet jusqu'à la soutenance du mémoire, de très nombreuses évolutions techniques sont apparues. De même, un état de l'art exhaustif est difficile à garantir.

Ainsi, la refonte du site du web du Cnum devait prendre en compte plusieurs

paramètres:

Réingénierie. La refonte du site va de pair avec une étude préalable de l'existant. La remise à plat du système d'information, du modèle conceptuel de la base de données, de l'architecture du site et des développements informatiques revêtent une importance capitale dans notre réflexion.

Evolution de l'infrastructure matérielle. Les contraintes techniques du début du Cnum en 1998, en particulier, pour le web un débit réseau assez faible, et pour les serveurs une faible puissance de calcul, obligeaient à limiter le traitement des pages html (pages statiques) et le poids des images (binarisées) pour en accélérer le transfert. Ces contraintes sont en parties levées par les évolutions techniques : augmentation de la vitesse de traitement du processeur et des capacités de stockage, amélioration du débit.

Qualité des données et métadonnées. Les métadonnées ont un impact sur la visualisation, l'architecture, la navigation interne et le positionnement des pages dans les résultats des moteurs de recherche. Ainsi, la correction et l'enrichissement des données sont fondamentales pour offrir une interface satisfaisante. Ce travail important ne peut pas être effectué par des machines mais nécessite l'intervention de professionnels de l'information.

Variété des dispositifs et des interfaces de consultation. Le site du Cnum, développé en 1998, n'était pas placé à l'origine sous la contrainte des variétés de supports et d'interfaces. Depuis lors se sont développés de nouveaux modes de lecture, particulièrement l'Internet mobile. Ainsi, les tablettes tactiles et les téléphones portables posent des problèmes de visualisation et d'interaction. Actuellement, un usager s'attend à pouvoir consulter avec le même confort les sites web sur un éventail de type d'appareils : moniteurs d'ordinateur, smartphones, tablettes, écran de télévision, etc.

Les nouvelles perspectives de l'information visualisation (InfoVis). Ce domaine est d'après [Vui10, chap. 2.1.2] « la représentation visuelle de données organisées et principalement abstraites, afin d'optimiser les capacités visuelles et cognitives de l'humain ».

Il n'existe à l'heure actuelle aucune méthode de visualisation universelle compatible avec toutes les interfaces. D'autre part, de nombreuses questions restent encore non résolues, telles que la vision globale, la découverte accidentelle ou sérendipité. Comment accéder au document par ces nouvelles fonctionnalités? Comment permettre la localisation rapide d'information en exploitant des indices visuels et spatiaux? Comment mettre en regard les deux entités image et texte, comme par exemple les

fac-similés et leurs vignettes (entité image), et les tables des matières et leur nuage de mots clés (entité texte)? Comment offrir un autre type de visualisation que celle des vignettes dans le but d'appréhender rapidement un livre? De même, comment approcher un lot massif et hétérogène d'images? Comment proposer une visualisation qui compenserait l'absence des actes suivants : ouvrir un livre, le feuilleter, le remettre en place et en prendre un autre...?

Lecture d'une collection et numérisation. Dans notre cas, la visualisation est plus que la simple lecture cursive d'un texte. On ne regarde pas un graphique et une illustration de la même façon qu'on lit un texte ou une table des matières. L'appréhension d'un document virtuel, et à plus forte raison d'une collection est fondamentalement différente de celle d'un document réel et d'une bibliothèque physique. D'autant plus que les documents du Cnum sont de nature très variée. Par ailleurs, l'auteur [Roe13, p. 16] pointe la mauvaise qualité des images proposées dans plusieurs bibliothèques numériques et la gêne qui en résulte pour l'usager. Une amélioration de la qualité numérique des images est souvent nécessaire avant d'en proposer la visualisation quelle que soit l'interface.

Recherche d'informations interne et référencement par les moteurs externes. En interne, le moteur de recherche est l'outil principal pour accéder à une page précise d'un ouvrage. Sans celui-ci, la navigation devient très vite fastidieuse. En externe, l'optimisation pour les moteurs de recherche ou SEO en anglais pour « Search engine optimization » permettent aux robots d'indexation de bien comprendre le contenu d'une page web, afin de la classer parmi les premiers résultats de la recherche.

Par ailleurs, comment consulter et interroger le Cnum via d'autres interfaces de consultation, d'autres sites? Et plus généralement, comment en assurer l'interopérabilité?

Web design. La conception d'un site web demande des compétences variées dans le domaine du développement informatique, de l'interaction homme-machine, du graphisme... Nous devons en parallèle nous conformer à plusieurs critères : charte graphique de l'établissement, normes du W3C, accessibilité (Référentiel Général d'Accessibilité pour les Administrations ¹)... Le graphisme ne relevant pas de notre compétence, il nous a semblé utile de faire appel à un prestataire extérieur.

Ainsi, la refonte du site web s'inscrit dans un contexte en pleine évolution et doit prendre en compte de nombreux paramètres.

^{1.} https://references.modernisation.gouv.fr/rgaa-accessibilite

1.4 Plan du mémoire

Compte tenu des différentes caractéristiques de ce sujet, il nous est apparu opportun d'articuler ce mémoire en trois grandes parties :

- tout d'abord l'analyse de l'existant et du contexte institutionnel du Cnum
- ensuite, l'étude des pratiques des usagers et l'évolution des bibliothèques numérique à partir de l'état de l'art
- enfin la présentation de la refonte du site.

Chapitre 2

Environnement administratif du Cnum

Ce chapitre présente le contexte de réalisation du mémoire. Dans une première partie, nous présenterons les différentes entités du Cnam associées au Cnum, ensuite nous détaillerons le cadre de travail. Le Cnum est intrinsèquement lié à ses différents partenaires, chacun apportant à l'un et l'autre, selon ses ressources : les publications, les compétences et les moyens matériels et financiers.

2.1 Présentation des différents partenaires Cnam

Le Conservatoire national des arts et métiers est un grand établissement public d'enseignement supérieur et de recherche qui a pour missions : la formation continue professionnelle, la recherche technologique et l'innovation ainsi que la diffusion de la culture scientifique et technique.

2.1.1 Le CÉDRIC

Le CEDRIC (Centre d'Études et De Recherche en Informatique du CNAM) fondé en 1988 regroupe l'ensemble des activités de recherche en informatique, mathématiques appliquées et électronique menées au Conservatoire national des arts et métiers.

Les recherches du laboratoire tournent autour de sept axes :

- Systèmes sûrs
- Ingénierie des Systèmes d'Information et de Décision (ISID)
- ElecTronIque, TélécommunIcations et Automatique (LAETITIA)
- Médias Interactifs et Mobilité (MIM)

- Méthodes Statistiques de Data Mining et Apprentissage (MSDMA)
- Optimisation Combinatoire (OC)
- Bases de Données Avancées (Vertigo)

Au 1er novembre 2012, le laboratoire compte environ 135 membres dont 70 enseignantschercheurs permanents et 3 administratifs affectés. Le budget annuel (hors salaires des permanents, allocations et bourses étrangères, CIFRE), est de l'ordre de 800 k€HT dont 15% alloués par le ministère, le reste provenant de contrats ou subventions obtenus par les chercheurs.

Le CEDRIC est reconnu par le ministère de la Recherche, de la Technologie et de l'Enseignement Supérieur comme Equipe d'Accueil (EA 1395 d'abord, actuellement EA 4629) depuis sa création. Sa taille et sa maturité actuelle en font le laboratoire de recherche en informatique le plus important du Cnam et le plus reconnu de la région parisienne.

Le groupe « Interactivité pour lire et jouer » de l'équipe MIM poursuit depuis plusieurs années divers axes de recherche sur les interfaces. Elle a initié un important travail de recherche sur la visualisation d'informations dans les bibliothèques numériques. Cf. les mémoires d'Alexandre Topol [Top01, chap. : Interfaces 3D pour les bibliothèques numériques] et [Top02, chap. : 2.4.1 Les bibliothèques numériques], Jérôme Dupire [Dup06, chap. 2.2], Rodrigo Almeida [dAR09, chap. 6 et 7] et l'HDR de Pierre Cubaud [Cub06].

M. Pierre Cubaud, élu depuis le mois de mai 2014 directeur du laboratoire Cédric est un des fondateurs du Cnum. Il est intervenu tout au long de ce vaste projet comme consultant, et référent technique et bibliothéconomique. Il a fourni les ressources humaines informatiques nécessaires à son maintien quotidien.

Le département informatique ¹ du Cnam, structure parallèle au Cédric par le biais de ses ingénieurs systèmes, joue également un rôle essentiel en tant qu'administrateur de l'architecture matérielle et logicielle du serveur Cnum (voir plus de détails dans le chap 3.1.1).

2.1.2 La bibliothèque centrale du service commun de la documentation du CNAM

Bibliothèque de grand établissement rattachée au Ministère de l'enseignement supérieur, située au centre de Paris, la bibliothèque centrale du CNAM est une bibliothèque d'étude, d'enseignement et de recherche destinée aux enseignements du CNAM et réservée prioritairement aux enseignants, chercheurs et élèves de l'éta-

^{1.} http://deptinfo.cnam.fr

blissement. Elle accueille en priorité les 30 000 auditeurs du centre d'enseignement parisien, mais a vocation à proposer certaines ressources électroniques, pour l'ensemble des bibliothèques du réseau CNAM en France et à l'étranger. Le fonds de la bibliothèque est riche de 185 000 titres dans les domaines des sciences et des techniques, dont un fonds ancien sur l'histoire des techniques constitué de quelque 8 000 volumes (XV^e-XVIII^e siècle), 23 000 mémoires d'ingénieurs et thèses soutenus au CNAM, 3 900 revues papier dont 500 titres vivants, 21 000 revues électroniques en sciences, techniques et économie, 21 bases de données en ligne. Elle numérise une partie de ses fonds anciens, portant sur l'histoire des techniques du XVI^e au XX^e siècle pour le diffuser au travers du Conservatoire numérique.

La réserve contient 6 incunables, 600 ouvrages du XVI^e siècle, près de 2000 du XVII^e et plus de 4000 du XVIII^e.

2.1.3 Le CDHTE

Le CDHTE (Centre d'histoire des techniques et de l'environnement) est un laboratoire de recherche en histoire des sciences et des techniques fondé en 1960. Il est centre commun au Conservatoire national des arts et métiers (Cnam) et à l'Ecole des Hautes Etudes en Sciences Sociales (EHESS).

Ses missions sont:

- la documentation en histoire des techniques et en environnement
- la recherche fondamentale et appliquée en histoire des techniques et du patrimoine industriel
- l'enseignement par la recherche

Les domaines de recherche du CDHTE sont orientés autour de 6 axes :

- Histoire de l'Environnement
- Histoire de l'Innovation et des Savoirs Techniques
- Muséologie des techniques
- Techniques, Territoire et Architecture
- Patrimoine Documentaire
- Techniques et Vie Quotidienne

Le CDHTE est une Equipe Accueil de Doctorants (EAD) du Ministère de l'Education Nationale, de la recherche et de la technologie qui publie régulièrement dans la revue « Documents pour l'histoire des techniques » ² (DHT). Il travaille en partenariat avec le Conservatoire Numérique (CNUM) et le Musée des arts et métiers en

^{2.} http://dht.revues.org/

particulier sur la sélection des ouvrages à numériser.

La chaire d'histoire des techniques du Cnam, au sein du Pôle Economie et gestion, offre des cours diversifiés en histoire des techniques réalisés par des enseignants-chercheurs compétents et motivés.

Depuis septembre 2012, le CDHTE a successivement pris le nom de HTTP (Histoire, technique, technologie et patrimoine) puis HT2S (Histoire des technosciences en société).

2.2 Le service Cnum du pôle patrimoine

Le Cnum est un service du pôle patrimoine du Service commun de la documentation. Il est né d'un projet commun de la Bibliothèque centrale, du Centre d'histoire des techniques et de l'environnement et du Centre d'étude et de recherche en informatique et communications (CEDRIC) du CNAM. Depuis 2005, le Cnam et la BnF³ ont signé une « convention de coopération documentaire dans le cadre du réseau des pôles associés » pour la numérisation des expositions universelles. Le musée des arts et métiers 4, par l'intermédiaire du centre de documentation fait aussi partie intégrante de la politique de numérisation.

Le budget numérisation annuel est en hausse d'environ 20% depuis 2009 à 2011 et une partie est prise en charge par la BNF et le programme pluriformation du MESR.

L'équipe du Cnum est composée d'un conservateur en chef des bibliothèques, de trois bibliothécaires (dont une travaillant au centre de documentation du musée), d'un professeur et d'un ingénieur d'études en informatique. Chacune de ces personnes assure également en parallèle d'autres travaux et tâches administratives en dehors du Cnum.

La gestion informatique du Cnum a été successivement assurée à temps partiel par M. Pierre Cubaud puis par deux doctorants avec un sujet de thèse ad hoc (cf. page 14). J'ai repris à temps plein la suite de cette activité à partir du 15 avril 2009 jusqu'à aujourd'hui. Chacun d'entre nous a apporté sa pierre à l'édifice à partir des demandes des usagers, avec de nouveaux services sur l'application de « front » et de « back office ».

Voici sommairement indiqué dans un tableau récapitulatif les travaux et le nombre de titre mis en ligne par chacun durant toute cette période :

^{3.} Bibliothèque nationale de France www.bnf.fr

^{4.} http://www.arts-et-metiers.net

| Ingénieur du Cnum | <u>Période</u> | Nouveaux services | Nombre de titre |
|-------------------|----------------|------------------------------|-----------------|
| Pierre Cubaud | 1998-2002 | système d'information, mo- | 86 |
| | | délisations et développe- | |
| | | ments de Cnum 1 | |
| Jérôme Dupire | 2002-2006 | base de données, coordina- | 493 |
| | | tion passerelle OAI | |
| Rodrigo Almeida | 2006-2009 | back office et contrôle qua- | 311 |
| | | lité, visualisation | |
| Jean-Paul Cheung | 2009-2015 | cnum 2 | 1261 |

Table 2.1 – Nom des ingénieurs du Cnum

2.3 Fonctions et missions de l'ingénieur

J'ai été recruté en avril 2009 sur un poste d'ingénieur d'études en développement et déploiement d'applications à la bibliothèque centrale, à la suite de l'obtention de mon Master 2 de recherche au CNAM en Conception d'Applications Multimédia. Mes missions concernent la gestion et la maintenance du site de production (interface Cnumdev) et de diffusion de la bibliothèque numérique (interface Cnum), hébergé sur un système GNU/Linux. Outre l'administration courante de la base de données (MySQL), à chaque niveau de la chaîne de traitement, je mets en œuvre des processus qui optimisent le déroulement du workflow : le contrôle qualité, les échanges de notices via la passerelle OAI-PMH⁵, l'analyse de statistiques. J'assure le traitement des lots à leur retour de numérisation : contrôle des images et des données textes via des interfaces de visualisation et des systèmes de correction développés en langage de script (PHP, Perl, Shell Unix), à adapter selon les lots. L'ensemble des sources du projet est sous CVS et je mets régulièrement à jour pour l'équipe des bibliothécaires la documentation utilisateur et développeur sur un wiki libre. Dans le cadre du partenariat « Pôle associé numérisation » avec la Bibliothèque nationale de France (BnF), j'ai finalisé une application d'échanges de métadonnées s'appuyant sur le protocole OAI-PMH développée en Java et Php/MySQL.

Je travaille également en étroite collaboration avec les ingénieurs systèmes du laboratoire Cédric chargés de la gestion applicative et matérielle du serveur.

En relation avec les prestataires de numérisation, je veille au bon suivi du traitement des lots. Je collabore avec les bibliothécaire pour l'élaboration du cahier des charges de numérisation. Mon rôle est celui de référent et d'encadrant technique.

Dans le même temps, je travaille sur d'autres projets :

^{5.} http://www.bnf.fr/fr/professionnels/formats_catalogage/a.f_dublin_core.html

- en collaboration avec les bibliothécaires et la direction des systèmes d'information, nous avons mis en place un extranet qui s'intégrera dans le futur guichet unique (ENT), un des projets phare du schéma directeur numérique de l'établissement (SDN). Celui-ci propose la consultation des annales (environ une cinquantaine de sujets par semestre) et d'une partie des mémoires d'ingénieurs (« communicables non diffusables » et « non communicables ») dont le chiffre s'élève à 800 par an dont 105 DPE (voir l'interface http://memoires.cnam.fr/ann.php?id=2012. ANN.SITI.RSX.07.pdf qui a été basculée sur https://edocuments-scd.cnam.fr/ann.php?id=1.2012.ANN.SITI.RSX.07.pdf). Dans ce projet, j'ai défini tout le workflow de traitement de ces documents numériques.
- en parallèle, j'ai également développé en langage Php sur une période de six mois avec les bibliothécaires et un stagiaire [Ron11] une exposition virtuelle portant sur la thématique des « Expositions universelles » accessible à cette adresse http: //cnum.cnam.fr/expo_virtuelle.
- membre du jury pour l'étude des dossiers des prestataires pendant deux semaines du projet CNAM-Rémut (le réseau des musées et collections techniques de France⁶)
- j'ai suivi le démarrage du projet Moodle du Cnam, servant à réaliser un ensemble d'outil numérique d'aide au tutorat de mémoire de fin d'étude

^{6.} http://www.remut.fr

Chapitre 3

Présentation de l'existant du Cnum

Nous nous attelons dans ce chapitre à présenter l'architecture interne et externe du Cnum du point de vue de la structure physique et logique. Selon les besoins requis, cette description déterminera notre marge de manœuvre sur l'extension du projet de refonte du site.

3.1 Architecture technique interne

3.1.1 Architecture matérielle

Le Cédric héberge dans ses locaux le serveur du Cnum, géré sous la responsabilité du directeur technique et ingénieur de recherche en informatique M. Joël Berthelin. Il est assisté par deux ingénieurs systèmes et deux techniciens.

Open Suse Linux est le système d'exploitation libre installé sur ce serveur. Les disques sont montés en RAID 5 avec 2 quadri-processeurs de 2.83Ghz, la capacité totale du disque est d'environ 4 téraoctets (dédiée en grande partie au stockage des images en haute définition), il a été porté à 8 téraoctets en avril 2012. A partir du mois de mars 2013, le Cnum s'est doté d'un nouveau serveur d'une capacité mémoire de 11To et d'un CPU avec 6 cœurs tournant à 3Ghz.

3.1.2 Structure logique

3.1.2.1 Typologie des documents et regroupement

Les documents numérisés peuvent être de nature différente : texte, illustrations (planches, figures) en noir et blanc ou en couleur, des photographies, des planches simples, dépliantes, doubles, parfois de grand format. Il existe aussi des livres à systèmes, c'est à dire avec des parties mobiles comme des volvelles, des pages contenant des tissus et des planches en braille.

Ces documents sont regroupés selon trois types : les périodiques ou revues et leurs volumes, les grandes monographies (en plusieurs volumes également), et les monographies ou ouvrages. Ces derniers contiennent parfois plusieurs tomes et sont appelés dans notre jargon interne les « quanta virtuels ». Dans ce type de regroupement particulier, seule la notice mère de ces tomes dispose d'une description bibliographique, mais c'est tout l'ensemble qui est sauvegardé comme un unique enregistrement dans une table de la base de données (cf. chap. 6.2.3).

3.1.2.2 Système d'information

L'application de « Back office » du Cnum appelé « Cnumdev » représente la partie non visible au public d'une copie du site. Il est accessible uniquement à notre équipe dans l'enceinte du Cnam. Avant la mise en ligne des documents numérisés, nous effectuons par l'interface « Cnumdev » un enrichissement et des corrections bibliographiques au niveau des notices, des tables de matières et des planches, ainsi qu'un contrôle qualité de l'indexation et de la numérisation.

A la genèse du Cnum, les informations bibliographiques de chaque titre étaient sauvegardées dans des fichiers texte avec les noms d'extension « des » (revues et grandes monographies), « deq » (volumes ou tomes) et « deo » (monographies). Elles ont été basculées à partir de 2002 dans une base de données MySQL (cf. le chapitre 6.2.3) suite à la création de l'entrepôt OAI-PMH.

Afin d'éviter le travail de « multi catalogage », nous nous sommes posés la question de centraliser les informations bibliographiques du Cnum dans le SIGB de la bibliothèque centrale. Nous pourrions par ce biais récupérer ces données par un webservice ou via un export, puis une conversion au format sql et une intégration dans la base de données du Cnum. Des requêtes via le protocole en mode synchrone Z39.50 seraient une des solutions, contrairement au protocole en mode asynchrone OAI-PMH. Or, ce dernier n'étant pas assez riche au niveau des métadonnées ne pourrait donc résoudre notre problème. Ce changement de système d'information n'est pas encore d'actualité et doit faire l'objet d'une étude plus approfondie.

3.1.2.3 Structure des tables

Suivant les lots envoyés en numérisation, les tables des matières et des planches sont selon le cas, saisies en interne ou par le prestataire. Elles sont enregistrées au format texte en ISO-Latin avec les extensions : tdm, tdp, som ¹. Chaque ligne de ces tables est construite sur quatre champs séparés par un croisillon : « 0 # titre de chapitre # numéro de page ou planche # numéro image incrémenté ». Le premier représente le niveau hiérarchique, le deuxième le titre de chapitre ou la légende, le troisième le numéro de la page ou de la planche, et le dernier le numéro image

^{1.} Une table des sommaires a été envisagée à l'époque

3.1. ARCHITECTURE TECHNIQUE INTERNE

(chiffre incrémenté).

L'interface Cnumdev effectue automatiquement la correspondance entre le numéro de page de la ligne de table et le numéro image du fichier image.

La typologie des tables des matières est variable d'après [ABC09] :

- « Les tables chronologiques suivent l'ordre des pages et peuvent présenter des constructions hiérarchiques plus ou moins complexes : section, sous-section, chapitre, paragraphe. Autant de segmentations qui organisent la pensée et les propos.
- Les tables index proposent des entrées par ordre alphabétique, comme un dictionnaire, qui soulignent ainsi la variété et le grand nombre des termes scientifiques.
 Si elles offrent un riche vocabulaire, elles ne rendent pas compte de la structure de l'ouvrage.
- Les tables des matières des revues suivent l'ordre de parution des numéros toutefois, au fil des années, elles peuvent modifier leur présentation, changer la structure des rubriques. »

3.1.2.4 Format des fichiers image

Les images sont stockées suivant 4 formats :

- images en haute définition numérisées à 400 dpi en double page pour la conservation (brut de scan)
- images en haute définition pour la diffusion découpées en simple page : il a été prévu de proposer ces images dans l'interface feuilleteur afin de pallier à certains défauts de numérisation des images de diffusion.
- images en noir et blanc ou « binarisées » (simple page) stockées au format TIFF et compressées suivant la norme CCITT groupe 4
- images pour la diffusion en simple page : elles ont été dégradées au format gif à 96
 DPI et 8 niveaux de gris [CT99] et [Cub06, p. 24] à partir des images « binarisées ».
 Ce choix de format s'explique par une meilleure lisibilité des lettres sur des textes à contraste négatif de ceux à contraste positif [SN02].

3.1.2.5 Codage et développement

Nous présentons ici la liste des principaux scripts développés en Perl et shell Unix :

- génération des pages statiques du site
- génération des images de diffusion web au format gifs
- génération des vignettes
- génération des documents pdf
- intégration des notices dans la base de données en mode insertion et modification
- scripts de « cnumdev »

- scripts de consultation des pages html du site
- scripts de recherche

L'ensemble représente environ 301 454 caractères de codage soit environ 9 298 lignes.

3.2 Architecture technique externe

La navigation dans le corpus s'effectue au travers du site de diffusion, encore appelé application de « front office », accessible à l'adresse http://cnum.cnam.fr. Elle représente l'interface de consultation du grand public. L'accès aux fac-similés se fait soit par le catalogue général ² avec la liste des titres qui rebondissent sur les tables, soit par le moteur de recherche. Ce dernier, développé en langage Perl a été spécifiquement mis en place par des membres de l'équipe ILJ du laboratoire Cédric. L'interrogation en mode texte s'effectue sur les notices bibliographiques, les tables des matières et des illustrations qui sont les véritables points d'entrée des documents. L'interface permet de combiner les critères de recherche : possibilité de choisir le type de document (monographie ou périodique), les types de table (matière ou illustration) pour rechercher un ou plusieurs mots, une expression ou une partie seulement d'un mot.

Durant la période allant de juillet à septembre 2005, la bibliothèque centrale a engagé M. Niels Henner ³ pour réaliser un moissonneur et un entrepôt OAI-PMH ⁴. Le système est basé sur une solution open source écrit en JAVA ⁵ et PHP ⁶. A l'heure actuelle, seules les notices bibliographiques sont moissonnables : auteur, titre, sujet.

Mais depuis janvier 2009, le Cnum moissonne et intègre les métadonnées de Gallica. Par la suite, l'équipe travaillera à l'identification et au repérage précis des catégories du catalogue Gallica qui correspondent aux thématiques du Cnum. Ce filtrage permettra d'affiner les notices importées pour que les résultats de recherche correspondent davantage aux besoins des lecteurs, dont les modes d'interrogation ont fait l'objet d'une première étude statistiques en 2008 par [Cla08]. De même, [Ism08] a étudié la consultation des résultats de ce moissonnage par différents systèmes de visualisation.

A partir de 2010, les bibliothécaires ont souhaité étendre l'entrepôt OAI des notices aux tables des matières, illustrations et index. Mais ceci n'est réalisable qu'en

^{2.} Il existe aussi un autre accès via le catalogue de la Bibliothèque centrale

^{3.} http://ca.viadeo.com/fr/profile/nils.henner [référence du 24/07/2012]

^{4.} Open Archives Initiative's Protocol for Metadata Harvesting

^{5.} oclc.org/research/activities/past/orprojects/harvester2/harvester2.htm[référencedu24/07/2012]

^{6.} physnet.uni-oldenburg.de/oai[référencedu24/07/2012]

reformalisant le modèle conceptuel de la base de données (cf. 6.2.3).

3.2.1 Organisation logicielle

3.2.2 Constats et solutions

Page catalogue. Certains utilisateurs ont remis en cause l'utilité de la page catalogue. Or, il serait pertinent de proposer d'autres modes de parcours pour accéder au document. En effet, la plupart des bibliothèques ne proposent pas ou plus d'accès par leur catalogue, préférant les résultats de leurs moteurs de recherche. Dans notre cas, l'analyse des logs de consultation du catalogue du Cnum a démontré l'importance capitale de cette page. En moyenne, deux pages de recherche (34172) sont consultées contre une du catalogue général (17369). voir le tableau 4.11

Scories dans les données. Les informations de la base de données contiennent des scories comme certains indices servant de point de repère (signe arobase et barre oblique) dans le champ titre « TI » destiné au titre court « TC ». Ce dernier a été spécialement créé à l'époque pour un affichage personnalisé des informations. En effet, nous nous sommes rendu compte par la suite que le titre court pouvait être légèrement différent du début du titre « long » ⁷ (Champ « TI » contenant le signe de séparation « @ »). Mais dans notre projet de conception de la nouvelle interface Cnum, ce titre court demande surtout à être retraité au niveau du nombre de caractères maximum.

En résumé, le champ « TI » est dépendant des normes de catalogage bibliothéconomique, et le champ « TC » a été créé pour s'adapter à l'interface et à l'interaction homme machine.

Suite à ces constats, les bibliothécaires en ont profité pour effectuer un important travail de corrections et d'enrichissement de plusieurs champs de la notice. Nous avons par là même développé des scripts spécifiques d'intégration de ces corrections, et aussi dans le but de corriger automatiquement les sauts de lignes et les apostrophes curvilignes générées par le logiciel de traitement de texte Word.

Modèle conceptuel des tables. Il existe actuellement une problématique importante des entrées multiples dans les tables de matières ⁸. En effet, pour éviter la répétition des titres de chapitres, nous avions pris l'habitude d'insérer le terme « Idem » ⁹. Celui-ci a du sens sur un document physique mais plus dans le cas du virtuel. Du côté de l'affichage, la non répétition du mot apporte un certain confort

^{7.} ex. : http://cnum.cnam.fr/redir?8CA121-1, http://cnum.cnam.fr/redir?8XAE376, http://cnum.cnam.fr/redir?8KU54

^{8.} ex.: http://cnum.cnam.fr/CGI/fpage.cgi?4KY28.99/636/100/636/0/0

^{9.} ex.: http://cnum.cnam.fr/CGI/redird.cgi?FOLXAE10.1

de lecture mais éclipse une partie des résultats des moteurs de recherche et en relèguent son positionnement. Le problème est identique avec les tirets indiquant un même mot répété inutilement dans une énumération ¹⁰. Par là même, nous pourrions aussi redéfinir le modèle conceptuel des tables, en répétant uniquement les numéros de pages au lieu des titres de chapitres.

Dans ce contexte, un utilisateur nous a fait remarquer que les tables ne lui semblaient pas bien structurées hiérarchiquement. Il a souhaité que les chercheurs en sciences et techniques du Cnam - maîtrisant bien le corpus - soient sollicités dans la redéfinition de cette structuration.

Moteur de recherche. Les temps de réponse du moteur de recherche interne se sont allongés dramatiquement. D'après nos tests, le problème ne semble pas provenir de la virtualisation de l'architecture, ni d'un conflit de mise à jour de de la bibliothèque Perl, ni même de la croissance du corpus. En effet, ces tests ont été menés sur un autre serveur avec un volume de notices et de tables identiques et nous avons obtenu le même résultat. Sous le shell Unix, le temps de recherche est de moins de 1 milliseconde sur la ligne de commande « time grep oiseau /home/cnum2/httpd/htdocs/tables/*.tdm », alors qu'il prend environ 8 secondes via l'interface de recherche du Cnum.

Par ailleurs, un autre point faible du moteur est qu'il n'offre aucun traitement linguistique comme la sensibilité à la casse, la lemmatisation, la flexion, la racinisation, etc. Cette contrainte pénalisant l'internaute, ce dernier doit reformuler en permanence ses requêtes sous de multiples variantes.

Nous remarquons que les critères de recherche, « Début du mot » et « Fin du mot » dans le moteur du Cnum actuel, présente comme utilité d'extraire tous les titres dont les mots commencent ou finissent d'une certaine manière. Par exemple, les mots se terminant par « cycles » peuvent être tricycles, motocycles... Le groupe de travail trouve ce critère pertinent, et souhaite le remplacer par des jokers comme « * », « ? »,... Ce type de requête nous oblige aussi à mettre en place de systèmes de sécurité, pour éviter un problème de déni de service ou que l'on aspire tous les résultats de la recherche.

IHM. Au niveau de l'interaction homme machine, nous pouvons améliorer l'interface gérant les cas d'erreurs liés au CGI ou aux pages inexistantes. Nous présenterons une page comportant le bandeau principal supérieur, accompagné d'un message d'erreur et une proposition de rebond sur d'autres pages (voir ici un exemple de cas d'erreur:http://cnum.cnam.fr/CGI/redir.cgi?identifiant_inexistant cf. Annexe D.28)

Nous remarquons aussi que la plupart des boutons de navigation sont totalement dénués d'interactivité ou d'infobulles. Cependant, d'après un utilisateur, la dernière fonctionnalité manquante faisait partie d'une demande volontaire des bibliothécaires.

^{10.} ex. http://cnum.cnam.fr/CGI/fpage.cgi?8KE304.6/416/100/426/62/84

SEO. Dans la problématique du référencement par les moteurs de recherche, plusieurs éléments du site posent actuellement problème. Par exemple, les cadres ou « frames » et l'absence de feuille de style « css » ne sont pas recommandés par le W3C, car ces implémentations rallongent le temps d'indexation et en réduisent l'efficacité. De plus, nous avons remarqué que les liens résultats de ces moteurs renvoient parfois vers des pages sans élément cadre.

Les liens hypertextes renvoyant vers la page numérisée ont été intégrés aux numéros de pages au lieu du titre de chapitre. Nous supposons que cela pourrait nuire au classement des résultats et que la meilleure méthode serait de l'intégrer au titre de chapitre. De plus, la zone interactive d'un numéro de page étant moins étendue que celle d'un titre de chapitre, demande une plus grande précision de clic avec le pointeur de la souris.

La recherche dans le moteur Google avec les mots « Traités des aimans artificiels; contenant une méthode courte et aisée » montre que le lien http://cnum.cnam.fr/redir?12SAR12 n'apparaît pas en première page. Il semble que le classement change lorsqu'une partie du titre de l'ouvrage est mise en caractère gras, à moins que le problème ne vienne du cadre « frame ».

Développement statique ou dynamique. Au début du développement du Cnum, la puissance de calcul des ordinateurs ne favorisait pas le développement de sites dynamiques, ce qui explique son développement en version statique. Nous avons mené un débat sur la poursuite de ce type de développement ou bien le passage à une version complètement dynamique. Il s'avère que les versions en plusieurs langues du site pourraient poser problème de par son développement entièrement statique. Ainsi, il faudrait créer autant d'instances de pages statiques que de langues, et de plus, les adresses pérennes ne seraient plus identiques. L'autre solution serait d'incorporer toutes les traductions possibles dans la page avec un basculement en Javascript.

Chapitre 4

Analyse des besoins et étude d'usage

Nous traiterons dans un premier temps de l'analyse des besoins et nous terminerons par une étude des statistiques d'accès.

4.1 Besoins internes des professionnels des bibliothèques

Restructuration du corpus et accès par un catalogue. Le corpus du Cnum grandissant, un besoin urgent s'est fait sentir de le structurer de manière plus réduite. La classification par thématique et typologie s'est donc imposée naturellement. Encore faut-il bien déterminer les différentes thématiques pour être le plus exhaustif possible, et prévoir celles qui pourraient émerger à l'avenir.

Une première solution envisagée a été de diviser encore plus finement les thématiques en sous-thématiques. Or, cette structure pourrait poser des problèmes d'accès au document, contredisant la règle des 3 clics [NBL11, chap. 5.1.2]. L'usager peut ressentir une frustration et quitter le site s'il n'obtient pas rapidement l'information qu'il recherche. Mais cette règle n'est plus tout à fait vérifiée et elle est remise en cause dans cet article [Por03]. Évidemment, ce problème ne se pose pas si l'on passe par les résultats du moteur de recherche. Ici, nous inscrivons notre raisonnement uniquement dans une navigation par le catalogue.

Finalement, le corpus a été divisé en neuf thématiques : Catalogues de Constructeurs, Construction, Énergie, Expositions universelles, Généralités et vulgarisation scientifique, Histoire du Cnam, Machines et instrumentation, Technologies de l'information, Transports; trois types de documents : Revues, ouvrages (regroupant les grandes et petites monographies) et manuscrits et dessins (voir le chapitre 6.2.3.1). Nous avons préféré respectivement les termes « revues » et « ouvrages » à « monographie » et « périodiques » car plus cohérents sémantiquement dans cet ensemble, et aussi plus accessibles à un public de non chercheurs. Nous veillons ici à satisfaire tous les profils d'utilisateurs.

Liste des fonctionnalités. Le groupe de travail a souhaité la mise en place de plusieurs fonctionnalités. Nous les regroupons ici sous forme d'une liste d'item :

- tri par lieu d'édition dans le catalogue (demande des chercheurs)
- exportation de la notice bibliographique sous différents formats : Zotero, BibTeX,
 Unimarc, ePub
- exportation et impression des résultats de recherche dans un document pdf
- affichage d'une page au « hasard » sur la page d'accueil
- enregistrement par les internautes de leurs paramètres de navigation par un système d'authentification dans la base de données
- passage de la dernière page d'un volume à la première du suivant dans le feuilleteur.
 Ce problème est d'autant plus critique pour les ouvrages constitués en « quanta virtuels ».
- mécanisme de partage et d'abonnement sur les réseaux sociaux. Le web 2.0 a vu l'émergence de ces nouveaux types de médias du web, il était important de les exploiter.
- un bouton permettant la rotation des images dans le visualiseur, dans le sens horaire et antihoraire, serait utile pour les pages mal orientées ou dont la surface d'affichage est de sens diverse
- visualisation des documents lus au même moment par les autres internautes
- intégration d'un « vrai feuilleteur » permettant de lire, tourner et faire défiler les pages comme dans le monde réel (mécanisme efficace sur interface tactile)
- navigation avec l'aide d'un fil d'Ariane
- impression d'une partie de l'ouvrage
- lecture exportable du feuilleteur, il peut s'avérer utile pour les personnes souhaitant consulter les documents sur un autre site web, blog ou sites de réseaux sociaux

Varia. Lors de la première réunion de notre groupe de travail, nous avons relevé cette demande d'une chercheuse qui est la récupération dans un document pdf de tous les articles du même auteur. Cette demande légitime des chercheurs faciliterait grandement leurs travaux d'inventaire mais ne pourra pas être satisfaite car le Cnum ne procède pas à un dépouillement à l'article.

Dans un autre registre, une des bibliothécaires nous a expliqué la méthodologie de recherche en texte intégral par l'un des chargés de collection du musée. Ce dernier récupère les références de pagination ou d'extrait du livre dans le moteur de recherche « Google livres », et grâce à ces informations, il retrouve la même page sur le Cnum, car celle de Google est parfois mal numérisée ou seul un court extrait est proposé. En effet, d'après [MA11, p. 2] « Les fonctionnalités (recherche, visualisation, etc.) offertes par les bibliothèques SCT^1 comptent beaucoup moins que les fonds proposés, même en mode image. Cette bonne acceptation du mode image révèle une défiance vis-à-vis d'un mode texte qui fragmente et dissémine

^{1.} Sciences et Techniques

les contenus. Les fonctionnalités techniques propres aux bibliothèques numériques sont d'autant moins attendues que le moteur de recherche de Google, presque systématiquement utilisé pour explorer les collections numériques, donne toute satisfaction en matière d'accès aux contenus des textes numérisés ».

Une autre demande concernait la mise en place d'un formulaire de recherche simplifié sur la page d'accueil avec un lien sur la recherche avancée. En effet, les internautes n'appréhendent pas bien le moteur de recherche avancée du Cnum, plutôt destiné à un public de spécialistes en bibliothéconomie. Il se trouve de plus que les usages des moteurs commerciaux actuels influencent énormément les perceptions et les attentes des internautes (voir cette étude de cas sur des étudiants [Gri05]).

Les demandes restantes portaient sur le changement du plan de navigation du site. En effet, certains usagers souhaiteraient, à partir de la page catalogue, un accès direct aux fac-similés sans passer par la page synoptique. Or, la structure actuelle est depuis une dizaine d'années bien ancrée chez les habitués du Cnum, et son changement pourrait quelque peu les perturber.

Dans la foulée, nous avons remis à plat le système d'information et la structure d'arborescence des tables. Faut-il également fusionner les « quanta virtuels » ? Cette appellation propre au Cnum désigne les documents constitués par un regroupement de plusieurs tomes, ce qui représente bibliothéconomiquement un ouvrage compris entre une grande et une petite monographie (voir un exemple dans « L'art des expériences de Nollet Jean-Antoine » ²). En effet, ce genre de regroupement pose plusieurs problèmes en terme d'affichage, de modèle conceptuel des données, et des nouveaux services que nous souhaitons offrir par l'entrepôt de moissonnage OAI.

Enfin, il apparaît un important problème dans le moteur de recherche. Le temps d'affichage des résultats est devenu de plus en plus long d'après notre étude dans le chapitre 3.2.2. Nous avons résolu indirectement ce problème en renseignant le fichier « sitemap.xml » décrivant les principaux fichiers à analyser par les robots d'indexation.

4.1.1 Analyse des enquêtes d'usage

Nous présentons dans ce chapitre, les demandes des chercheurs en histoire des sciences et techniques, dans l'enquête d'usages [MA11, p. 15] menée dans le cadre du pôle associé avec la BnF. Cette enquête révèle le besoin d'un accès en mode texte intégral, bien qu'il ne fasse pas l'unanimité chez les chercheurs interviewés. En effet, deux sur quatre rejettent le mode OCR par crainte du bruit généré (« je pense que ça ferait pas mal de bruit. C'est un peu à double tranchant. On a toujours

^{2.} http://cnum.cnam.fr/redir?12C15

la tentation d'en demander plus, mais ça ne serait pas forcément très sage. »). De même, un des utilisateurs de notre groupe de travail ne considère pas la mise en place de cette fonctionnalité comme étant une plus-value. A la place, le groupe a proposé une océrisation à la page, lancée par l'internaute grâce à un bouton dans le feuilleteur. Or, le besoin de cette reconnaissance de caractères doit être placé en amont et non en aval du processus (voir la procédure utilisée par un chargé de collection du musée au chapitre 4.1.1). Le besoin n'est pas tant de récupérer une partie du document en mode texte mais plutôt de rechercher dans ce mode.

La reconnaissance de caractères sur du livre ancien en sciences et techniques posera des problèmes sur les caractères non latins, les formules chimiques et mathématiques, et les manuscrits... Dans le dernier cas, une piste peut être exploitée via le système de reconnaissance intelligente de caractères, désigné en anglais par l'expression « character recognition » ICR [BH99]. Mais d'autres problèmes vont se poser sur le traitement de cette énorme quantité de données, surtout par rapport au temps d'indexation, au classement des résultats et au bruit généré.

La mise en place de cette nouvelle fonctionnalité pour pallier ce besoin de recherche en mode texte, est très dépendante de la qualité obtenue par le logiciel de reconnaissance de caractères. Ainsi, nous avons mené des tests d'océrisation avec le logiciel libre Tesseract[Smi07], mais les résultats ne se sont pas avérés très convaincants. A l'opposé de la version libre, il existe un logiciel commercial nommé ABBYY, géré en ligne de commandes sur Linux³. Cependant, le prix du kit de développement (sdk) est dépendant du nombre de pages à numériser, sachant que le Cnum contient environ 650 000 pages.

La reconnaissance de caractères est un domaine de recherche très actif en informatique et « Le Cnum attend beaucoup des développements en cours au Centre d'Études Supérieures de la Renaissance de Tours (Agora) ou du projet européen Impact ((IMProving ACcess to Text) entre autres. » [MA11, p. 17].

Il est tout aussi important d'indiquer pour notre étude que d'après [MA11, p. 3], les chercheurs sont beaucoup moins intéressés par « les dispositifs techniques d'accès ou d'exploration des documents numériques » que par les contenus. Ils souhaitent par contre « encore plus de sources, de tout type, rares ou difficiles à trouver de préférence ».

^{3.} http://france.abbyy.com/Default.aspx?DN=26dcdcca-da97-425b-83ae-91f1dfe13406

4.2 Besoins externes de l'usager

4.2.1 Public actuel

D'après l'analyse des courriels qui couvre la période 2003-2010, les critiques sur le site ne sont pas nombreuses. Une des remarques que nous avons relevée résumant bien les besoins de l'internaute est la suivante : « Le système n'est pas simple d'emploi, un peu laborieux et archaïque d'un certain point de vue et assez difficile d'accès, ressemblant à du vieux Gallica! ». Néanmoins, d'autres usagers précisent que les sources sont très propres au niveau de la qualité de l'image. Ils soulignent le fait que la consultation donne l'impression d'avoir l'ouvrage devant soi.

Mais la demande principale et récurrente des utilisateurs concerne le téléchargement de la totalité ou d'une partie de l'ouvrage, comme le montrent bien ces extraits : « Existe-il un moyen de télécharger des fragments plus importants, volumes ou totalité, des ouvrages ? », « Il serait agréable, voire très utile de pouvoir télécharger les fichiers numérisés sur la même page car la consultation écran est parfois assez fastidieuse ».

Ces remarques dénotent bien le besoin d'appropriation, d'impression et de consultation hors connexion. En dehors de ces considérations, les usagers ont peut-être besoin de consulter le document dans son aspect global, avec les tables des matières et les fac-similé mis en regard.

Dans un autre registre, un internaute nous a envoyé un courriel nous demandant une liste des mises en ligne successives.

Sur le web, nous avons relevé sur ce site ⁴ des évaluations de bibliothèques numériques, la remarque d'un internaute qui décrit à lui seul les principaux problèmes du Cnum : « L'ouverture d'une notice n'ouvre aucune fenêtre. La consultation du texte se fait page par page, aucune possibilité de visionner l'ensemble des pages en même temps. Il n'y a pas d'information sur les auteurs... C'est un site assez triste où il y a peu d'images et les couleurs sont mal choisies. Beaucoup de texte écrit au kilomètre. Trop de scrolling vertical. Arborescence pas très claire, l'internaute est vite perdu. Manque d'informations sur les autorités et les mises à jour. L'image représentant des livres sur la page d'accueil est affreuse, elle est mal choisie et mal disposée. C'est dommage qu'un site qui a la vocation d'être une bibliothèque numérique soit aussi mal présenté. L'internaute lambda ne restera pas sur le site. Seul l'internaute connaisseur pourra comprendre le site. ».

Enfin, le reste des critiques des autres usagers se porte sur l'aspect démodé du graphisme, et surtout sur l'absence de texte intégral.

Il apparaît aussi un autre besoin sous-jacent que nous avons relevé dans le mémoire

^{4.} http://biblionum.pbworks.com/w/page/12576609/CNUM

de [Cla08, page 11]. Il est indiqué que le mot « carte » est un des mots-clés les plus utilisés dans le moteur de recherche interne. Bien que cette étude soit cantonnée au périodique « La Nature », on peut supposer qu'elle peut être généralisée à l'ensemble du corpus.

4.3 Étude des statistiques d'accès

Les demandes différant considérablement d'un utilisateur à l'autre, seule une analyse des journaux d'accès peut nous fournir un réponse définitive sur les réels besoins à mettre en place. Nous abordons dans un premier temps l'étude des statistiques de consultation du site par l'outil AWStats, installé dès la première mise en ligne du Cnum. Puis dans un deuxième temps, nous analysons les logs d'accès au serveur HTTP Apache. L'ensemble de ces informations nous orientera sur les décisions à prendre pour le nouveau site.

4.3.1 L'analyseur AWStats et logs d'Apache

Nous décrivons sur l'ensemble de l'année 2011 le détail des visites, de visiteurs uniques, de pages, de hits, de transfert de fichiers, de navigateur...

Nous détaillons au préalable les différents titres de colonnes provenant de la documentation de l'outil Awstats :

- Visiteurs différents : nombre d'hôtes ou d'adresses IP différents pour accéder au site et voir au moins une page. Ce chiffre reflète le nombre de personnes physiques (visiteurs) différentes ayant accédé au site.
- Visites : on considère une nouvelle visite pour chaque consultation d'une page par un visiteur ne s'étant pas connecté dans la dernière heure.
- Pages : nombre de fois qu'une page du site est vue (cumul de tout visiteur, toute visite). Ce compteur diffère des « hits » car il ne comptabilise que les pages HTML et non les images ou autres fichiers.
- Hits : nombre de fois qu'une page, image, fichier du site est vu ou téléchargé par un visiteur.
- Bande passante : nombre d'octets téléchargés lors des visites du site. Il s'agit aussi bien du volume de données dû au chargement des pages et images que des fichiers téléchargés.

L'historique annuel:

| Mois | <u>Visiteurs différents</u> | <u>Visites</u> | Pages | $\underline{	ext{Hits}}$ | Bande passante |
|-----------|-----------------------------|----------------|---------|--------------------------|----------------|
| Janvier | 10869 | 15877 | 1033060 | 1463858 | 188.89 Go |
| Février | 9557 | 13398 | 1050475 | 1440752 | 187.61 Go |
| Mars | 9744 | 14269 | 860700 | 1250961 | 204.69 Go |
| Avril | 8722 | 12618 | 756511 | 1097719 | 142.10 Go |
| Mai | 9428 | 13068 | 632316 | 952685 | 144.31 Go |
| Juin | 8803 | 12615 | 660035 | 968191 | 185.93 Go |
| Juillet | 7871 | 11190 | 589222 | 893551 | 210.69 Go |
| Août | 8169 | 11408 | 693087 | 985139 | 130.15 Go |
| Septembre | 8843 | 12572 | 607136 | 910639 | 152.55 Go |
| Octobre | 10125 | 14397 | 651656 | 957443 | 131.28 Go |
| Novembre | 10615 | 15650 | 1073135 | 1474353 | 198.05 Go |
| Décembre | 10132 | 15215 | 946949 | 1327058 | 150.62 Go |
| Total | 112878 | 162277 | 9554282 | 13722349 | 2026.87 Go |

Table 4.1 – Historique mensuel de l'année 2011

Nous voyons que le nombre de visiteurs annuels reste assez stable, sauf pendant la période estivale. Une baisse conséquente de la consultation nous pousserait à analyser plus précisément ce creux, et de pallier ce problème sur la nouvelle interface du Cnum, mais ce n'est pas encore le cas.

Système matériel:

Les statistiques de cette catégorie étant absentes dans l'outil AWStats, nous avons analysé à la place les logs d'accès du serveur Apache. Au préalable, nous avons vérifié que la requête de Google « site :cnum.cnam.fr Mobile » ne contient que peu de résultat (un seul au final) avec le mot « Mobile » en majuscule. On peut considérer que l'erreur n'est pas significative sur ce mot et qu'il ne risque pas d'interférer avec ceux figurant dans les tables des matières. Le champ en-tête « User-Agent » de la requête HTTP ne peut être exploité dans les lignes des fichiers journaux car sa position n'est pas identique.

Ainsi, la requête « cat /home/cnum/httpd/logs/access_log | grep Mobile | grep iPad | awk -F " " ' print \$1 ' | sort | uniq -c | sort -rn | wc -l » donne environ 800 utilisateurs différents, hélas nous ne pouvons regrouper les adresses IP dynamiques d'un même utilisateur. De même que la requête « cat /home/cnum/httpd/logs/access_log | grep BlackBerry | grep -v google | awk -F " " ' print \$1 ' | sort | uniq -c | sort -g | wc -l » donne à peu près une quinzaine d'utilisateurs différents sous Blackberry. Enfin, la commande « cat /home/cnum/httpd/logs/access_log | grep MozBraille » 5 ne donne aucun résultat.

^{5.} MozBraille est une extension pour transformer le navigateur Internet Firefox en une version accessible conçu pour les utilisateurs aveugles ou malvoyants.

Nous voyons qu'un grand nombre d'utilisateurs emploie une interface tactile comme l'Ipad, mais l'utilisation du BlackBerry reste encore très minoritaire.

Top 10 des systèmes d'exploitation :

| Système d'exploitation | <u>Hits</u> | <u>%</u> |
|------------------------|-------------|----------|
| Windows | 11412522 | 83.1% |
| Macintosh | 1661808 | 12.1% |
| Linux | 410900 | 2.9% |
| Inconnu | 236109 | 1.7% |
| Symbian OS | 437 | 0% |
| Unknown Unix system | 189 | 0% |
| BSD | 158 | 0% |
| Sony PlayStation | 145 | 0% |
| Nintendo Wii | 51 | 0% |
| HP UX | 29 | 0% |
| Autres | 1 | 0% |

Table 4.2 – Classement des systèmes d'exploitation

Top 10 des navigateurs Internet :

| Navigateur | Aspirateur | <u>Hits</u> | <u>%</u> |
|---------------------------|------------|-------------|----------|
| MS Internet Explorer | Non | 5 767 371 | 42 % |
| Firefox | Non | 5 076 364 | 36.9 % |
| Google Chrome | Non | 1 259 313 | 9.1 % |
| Safari | Non | 1 178 227 | 8.5 % |
| Opera | Non | 181 315 | 1.3 % |
| Mozilla | Non | 79 371 | 0.5~% |
| WebCopier | Oui | 76 057 | 0.5~% |
| Inconnu | ? | 74 851 | 0.5 % |
| Netscape | Non | 14 170 | 0.1 % |
| FDM Free Download Manager | Oui | 5 258 | 0 % |

Table 4.3 – Classement des navigateurs Internet

La déclinaison du nouveau site doit être compatible sur ces principaux navigateurs.

Provenance géographique des visiteurs :

| Domaines/Pays | Pages | Hits | Bande passante |
|--------------------------|-----------|-----------|----------------|
| France | 3 673 284 | 5 256 254 | 749.62 Go |
| Network | 3 017 105 | 4 228 846 | 534.26 Go |
| Inconnu Inconnu | 959 095 | 1 477 448 | 319.08 Go |
| Commercial | 298 412 | 396 888 | 65.80 Go |
| Belgium | 246 115 | 395 335 | 43.01 Go |
| Germany | 208 608 | 311 453 | 27.47 Go |
| Italy | 189 202 | 300 547 | 43.97 Go |
| Austria | 159 440 | 194 872 | 10.20 Go |
| Switzerland | 118 572 | 166 787 | 44.09 Go |
| Canada | 86 732 | 135 135 | 54.92 Go |
| Netherlands | 64 231 | 90 778 | 5.61 Go |
| Poland | 59 506 | 81 824 | 8.48 Go |
| Portugal | 44 681 | 62 691 | 9.44 Go |
| Japan | 41 058 | 65 153 | 7.37 Go |
| Spain | 36 892 | 53 900 | 8.09 Go |
| Brazil | 30 154 | 45 951 | 10.92 Go |
| Chile | 26 751 | 31 603 | 1.55 Go |
| USA Educational | 25 037 | 34 123 | 4.69 Go |
| Czech Republic | 23 822 | 30 132 | 3.55 Go |
| Colombia | 20 799 | 27 006 | 964.93 Mo |
| Greece | 16 732 | 22 520 | 1.28 Go |
| Russian Federation | 16 483 | 26 190 | 5.30 Go |
| Mexico | 15 290 | 22 105 | 2.73 Go |
| Romania | 15 144 | 19 868 | 3.64 Go |
| United Kingdom | 14 711 | 22 133 | 1.42 Go |
| Argentina | 14 092 | 20 045 | 12.77 Go |
| Non-Profit Organizations | 11 342 | 17 673 | 8.16 Go |
| San Marino | 10 264 | 12 835 | 675.51 Mo |
| Denmark | 9 929 | 12 802 | 5.68 Go |
| Australia | 8 483 | 13 890 | 1.40 Go |

Table 4.4 – Domaines/pays visiteurs

Les visiteurs du site proviennent essentiellement des pays européens puis des États-Unis, ensuite de divers pays de par le monde. Ces chiffres pourraient justifier la déclinaison de l'interface en plusieurs langues. Mais, l'étude des logs dans 4.3.2 nous démontre que les internautes n'utilisent pas systématiquement l'outil de traduction de langue proposé gratuitement par certains sites. De plus, nous recevons régulièrement par courriel des demandes de reproduction d'images de l'étranger, ce qui montre bien que le contenu du site rédigé en langue française n'apparaît pas comme un obstacle à sa consultation pour les utilisateurs non francophones.

Phrases clés recherchés :

Ce tableau détaille la liste des phrases ou mots clés les plus souvent utilisés, pour retrouver et accéder au site du Cnum depuis la plupart des moteurs de recherche Web.

| 40220 phrases clé différentes | $\underline{\mathrm{Hits}}$ | <u>%</u> |
|---|-----------------------------|----------|
| cnum | 3424 | 5.6 % |
| cnum cnam | 753 | 1.2 % |
| cnam | 425 | 0.6 % |
| cnam cnum | 365 | 0.5 % |
| cnum.cnam.fr | 358 | 0.5 % |
| cnum la nature | 225 | 0.3 % |
| cnum.cnam | 156 | 0.2 % |
| dictionnaire technologique | 103 | 0.1 % |
| structure et fonctionnement des ordinateurs | 101 | 0.1 % |
| cnam bibliothèque numérique | 100 | 0.1 % |
| web | 91 | 0.1 % |
| conservatoire des arts et métiers | 85 | 0.1 % |
| turgan les grandes usines | 84 | 0.1 % |
| magneto rb | 81 | 0.1 % |
| conservatoire numerique des arts et metiers | 79 | 0.1 % |
| abbé nollet | 75 | 0.1 % |
| houe a bras | 69 | 0.1 % |
| exposition universelle 1867 | 64 | 0.1 % |
| conservatoire numerique | 63 | 0.1 % |
| turgan | 62 | 0.1 % |
| cnumcnam | 56 | 0 % |
| la lumiere electrique 1879 | 55 | 0 % |
| barometre enregistreur richard | 55 | 0 % |
| site cnum.cnam.fr tsf | 53 | 0 % |
| conservatoire numérique des arts et métiers | 53 | 0 % |
| julien turgan | 53 | 0 % |
| cnam la nature | 52 | 0 % |
| Autres phrases | 55068 | 90.1 % |

Table 4.5 – Classement des phrases clés recherchés

<u>Mots-clés recherchés :</u>

| 3.5 / 1/ | NT 1 | 04 |
|----------------|---------------|----------|
| <u>Mot-clé</u> | <u>Nombre</u> | <u>%</u> |
| cnum | 5967 | 2.4 % |
| exposition | 3937 | 1.6 % |
| cnam | 3219 | 1.3 % |
| universelle | 2988 | 1.2 % |
| paris | 1866 | 0.7 % |
| 1900 | 1402 | 0.5 % |
| cnum.cnam.fr | 1249 | 0.5 % |
| arts | 1183 | 0.4 % |
| nature | 1085 | 0.4 % |
| catalogue | 1074 | 0.4 % |
| site | 1010 | 0.4 % |
| machine | 986 | 0.4 % |
| 1889 | 823 | 0.3 % |
| instruments | 815 | 0.3 % |
| electrique | 747 | 0.3 % |
| pdf | 742 | 0.3 % |
| richard | 694 | 0.2 % |
| métiers | 680 | 0.2 % |
| industrie | 675 | 0.2 % |
| appareil | 668 | 0.2 % |
| microscope | 662 | 0.2 % |
| usines | 618 | 0.2 % |
| conservatoire | 618 | 0.2 % |
| Autres mots | 196645 | 80.4 % |

Table 4.6 – Top 10 des mots-clés recherchés

Ces phrases et mots-clés déterminent ceux à intégrer éventuellement dans les balises « meta keywords ». Les expositions universelles étant une thématique bien spécifique de notre corpus, nous pourrons intégrer ces mêmes mots-clés à ces documents.

Lien depuis un moteur de recherche Internet :

| Moteurs de recherche | Pages | <u>%</u> | Hits | <u>%</u> |
|------------------------|-------|----------|--------|----------|
| Google | 59085 | 93.7 % | 59 571 | 93.7 % |
| Yahoo! | 1676 | 2.6 % | 1 686 | 2.6 % |
| Unknown search engines | 1052 | 1.6 % | 1 052 | 1.6 % |
| Ask | 240 | 0.3 % | 240 | 0.3 % |
| Voila | 221 | 0.3 % | 221 | 0.3 % |
| Microsoft Windows Live | 206 | 0.3 % | 212 | 0.3 % |
| AOL (fr) | 143 | 0.2~% | 143 | 0.2~% |
| Index | 86 | 0.1 % | 86 | 0.1 % |
| Gazeta.pl | 51 | 0 % | 51 | 0 % |
| Yandex | 48 | 0 % | 54 | 0 % |
| ix quick | 28 | 0 % | 28 | 0 % |
| MyWebSearch | 27 | 0 % | 27 | 0 % |
| AltaVista | 16 | 0 % | 16 | 0 % |
| Toile du Quebec | 14 | 0 % | 14 | 0 % |
| AOL | 13 | 0 % | 13 | 0 % |
| DMOZ | 12 | 0 % | 12 | 0 % |
| Lycos | 11 | 0 % | 11 | 0 % |
| Scroogle | 10 | 0 % | 10 | 0 % |
| Virgilio | 6 | 0 % | 6 | 0 % |
| Web.de | 5 | 0 % | 5 | 0 % |
| Seznam | 5 | 0 % | 5 | 0 % |
| Stumbleupon | 4 | 0 % | 4 | 0 % |
| Baidu | 4 | 0 % | 7 | 0 % |
| Excite | 4 | 0 % | 4 | 0 % |

Table 4.7 – Lien sur le Cnum depuis un moteur de recherche Internet

Le moteur de recherche Google reste sans contexte le plus utilisé par les internautes. Nous veillerons à bien déclarer le fichier sitemap.xml servant à l'indexation automatique des pages par les robots. Cette technologie développée à l'origine par Google a été ensuite progressivement adoptée par les autres moteurs.

Lien depuis une page externe (autres sites, hors moteurs):

| 6 568 pages différentes | Pages | % | Hits | <u>%</u> |
|--|--------|--------|--------|----------|
| http://translate.googleusercontent.com/translate_c | 13 954 | 16.8 % | 25 662 | 24.1 % |
| http://gallica.bnf.fr/Search | 8 792 | 10.6 % | 8 792 | 8.2 % |
| http://abu.cnam.fr | 1 594 | 1.9 % | 1 594 | 1.4 % |
| http://www.bing.com/search | 1 576 | 1.9 % | 1 576 | 1.4 % |
| http://webcache.googleusercontent.com/search | 1 375 | 1.6 % | 1 963 | 1.8 % |
| http://www.lrpresse.fr/trains/viewtopic.php | 1 249 | 1.5 % | 1 276 | 1.2 % |
| http://bibliotheque.cnam.fr | 1 214 | 1.4 % | 1 214 | 1.1 % |
| $http://bibliotheque.cnam.fr/jsp/fiche_pagelibre.jsp$ | 943 | 1.1 % | 943 | 0.8 % |
| http://www.arts-et-metiers.net/musee.php | 864 | 1 % | 864 | 0.8 % |
| http://ng263.prod.exalead.com | 842 | 1 % | 842 | 0.7 % |
| http://cafcom.free.fr/piano/pianos.html | 830 | 1 % | 830 | 0.7 % |
| [http://blog.bnf.fr/gallica/ | 796 | 0.9 % | 796 | 0.7 % |
| http://www.bloooo.fr/forums/viewtopic.php | 784 | 0.9 % | 889 | 0.8 % |
| http://seaus.free.fr/spip.php | 576 | 0.6 % | 576 | 0.5 % |
| http://en.wikipedia.org/wiki/Giant_of_Castelnau | 498 | 0.6 % | 498 | 0.4 % |
| http://abu.cnam.fr/index.html | 419 | 0.5~% | 419 | 0.3 % |
| http://www.nikolatesla.fr/documents.htm | 408 | 0.4 % | 408 | 0.3 % |
| http://www.gratisnette.com | 383 | 0.4 % | 383 | 0.3 % |
| wikipedia Exposition universelle | 381 | 0.4~% | 381 | 0.3 % |
| $[http://fr.wikipedia.org/wiki/Compteur_d'eau]$ | 352 | 0.4 % | 352 | 0.3 % |
| http://stella.cnam.fr | 351 | 0.4 % | 351 | 0.3 % |
| http://retro-forum.com/viewtopic.php | 320 | 0.3 % | 320 | 0.3 % |
| Exposition Universelle 1855 | 317 | 0.3 % | 317 | 0.2~% |
| http://fr.wikipedia.org/wiki/La_Nature | 298 | 0.3 % | 298 | 0.2~% |
| List of tallest people | 286 | 0.3 % | 286 | 0.2~% |
| http://www.sfr.fr/recherche/ | 245 | 0.2 % | 245 | 0.2 % |
| http://fr.wikipedia.org/wiki/Compteur_d%27eau | 244 | 0.2 % | 244 | 0.2~% |
| http://www.industrienationale.fr | 241 | 0.2 % | 241 | 0.2 % |
| ${\rm http://www.facebook.com/l.php}$ | 234 | 0.2 % | 234 | 0.2 % |
| http://fr.wikipedia.org/wiki/Barbe | 231 | 0.2 % | 231 | 0.2 % |
| http://fr.wikipedia.org/wiki/Henri_Giffard | 230 | 0.2 % | 230 | 0.2 % |
| http://www.blooo.fr/forums/viewtopic.php | 228 | 0.2~% | 399 | 0.3 % |

Table 4.8 – Lien sur le Cnum depuis une page externe

Le premier lien depuis une page externe provient du service de traduction de Google. Nous ne nous attardons pas plus longtemps sur ce lien particulier car la langue de conversion a été étudiée dans le chapitre 4.3.2.

Par ailleurs, nous remarquons que le site de Wikipédia référence d'importants liens de rebonds vers le Cnum. Ceci nous alerte sur les précautions à prendre quant à d'éventuels changements d'urls internes.

Durée des visites :

| <u>Durée</u> | $\underline{\text{Visites}}$ | <u>%</u> |
|--------------|------------------------------|----------|
| 0s-30s | 101 957 | 62.8 % |
| 30s-2mn | 16 178 | 9.9 % |
| 2mn-5mn | 11 987 | 7.3 % |
| 5mn-15mn | 13 000 | 8 % |
| 15mn-30mn | 7 214 | 4.4 % |
| 30mn-1h | 6 422 | 3.9 % |
| 1h+ | 5 516 | 3.3 % |
| Inconnu | 3 | 0 % |

Table 4.9 – Durée des visites

La grande majorité des visites dont la durée n'excède pas les 30 secondes nous indique peut-être un problème au niveau de l'interface. Est-ce que l'internaute n'a pas su trouver l'information adéquate, l'arborescence du site est-elle compliquée, est-ce un problème d'ergonomie, est-ce lié à un taux de rebond ⁶?

Fichiers déchargés:

Ce tableau indique le nombre de fois qu'une page, image, fichier du site est vu ou téléchargé par un visiteur.

^{6.} http://fr.wikipedia.org/wiki/Taux_de_rebond

| Types de fichiers | <u>Hits</u> | <u>%</u> | Bande passante | <u>%</u> |
|-------------------|-------------|----------|----------------|----------|
| cgi | 9 007 759 | 65.6~% | 7.14 Go | 0.3 % |
| gif | 4 015 750 | 29.2 % | 170.49 Go | 8.4 % |
| html | 502 241 | 3.6 % | 16.37 Go | 0.8 % |
| jpg | 150 976 | 1.1 % | 4.76 Go | 0.2 % |
| pdf | 41 306 | 0.3 % | 1827.32 Go | 90.1 % |
| php | 2 891 | 0 % | 117.98 Mo | 0 % |
| css | 1 240 | 0 % | 1.10 Mo | 0 % |
| js | 57 | 0 % | 10.26 Ko | 0 % |
| pl | 33 | 0 % | 21.59 Ko | 0 % |
| zip | 26 | 0 % | 476.71 Mo | 0 % |
| xml | 24 | 0 % | 1.92 Mo | 0 % |
| png | 20 | 0 % | 198.07 Mo | 0 % |
| Inconnu | 14 | 0 % | 786.68 Ko | 0 % |
| tdm | 7 | 0 % | 272.47 Ko | 0 % |
| tdp | 2 | 0 % | 59.58 Ko | 0 % |
| fr | 2 | 0 % | 19.48 Ko | 0 % |
| gz | 1 | 0 % | 16.36 Mo | 0 % |

Table 4.10 – Classement des fichiers déchargés

Nous voyons que 41306 fichiers pdf ont été déchargés du site. Les principaux sont les ouvrages numérisés, et le reste les documents d'informations (mémoire, articles, thèmes, glossaires, bibliographies...) représentent une infime partie. Le nombre d'ouvrages déchargés au format pdf est important, malgré le fait que ces documents n'ont pas été générés en totalité avant cette période. Comme le montre bien le chapitre de l'analyse des besoins, l'export du document pdf est une des demandes principales des internautes.

L'auteur [Cub06, p. 34, Fig. 1.8] montre dans son analyse des logs que le nombre croissant de documents pdf proposé sur la période 2000-2005 n'a pas pour autant réduit le nombre de visites et par conséquent l'acte de feuilletage. L'interface feuilleteur reste encore primordiale pour les utilisateurs. Par ailleurs, nous constatons que certains sites de bibliothèques numériques comme Numdam⁷, proposent uniquement le déchargement du document pdf des ouvrages numérisés à la place d'une inteface feuilleteur.

^{7.} http://www.numdam.org, site de recherche et téléchargement d'archives de revues mathématiques numérisées

Pages-URL (Top 10):

| 6 536 pages différentes | Pages vues | Taille moyenne | Entrée | Sortie |
|--|------------|----------------|-----------|----------------------|
| /CGI/menug.cgi | 2 309 150 | 857 Octets | 3 150 | 8 945 |
| /CGI/page.cgi | 2 135 704 | 236 Octets | 1 181 | 8 185 |
| /CGI/page.cgi | 2 130 704 | 1.40 Ko | 930 | 47 104 |
| /CGI/fpage.cgi | 2 087 260 | 560 Octets | 25 384 | 2 937 |
| / (page accueil) | 114 822 | 9.25 Ko | $32\ 074$ | 21 710 |
| / (page accuen) /CGI/redir.cgi | 113 227 | 1.13 Ko | 11 686 | 861 |
| /CGI/rechdetser.cgi | 55 066 | 2.26 Ko | 85 | 702 |
| /CGI/gplanche.cgi | 50 630 | 564 Octets | 576 | 73 |
| 1, , , , , , , | 41 308 | 563 Octets | 1 897 | 129 |
| /CGI/sresrech.cgi /CGI/rechglob.cgi | 34 172 | 12.23 Ko | 190 | $\frac{129}{2\ 215}$ |
| | | | | |
| /CGI/rechser.cgi | 24 060 | 6.90 Ko | 62 | 271 |
| /CGI/gpage.cgi | 20 217 | 527 Octets | 1 035 | 195 |
| /RUB/cata.html | 17 369 | 32.12 Ko | 959 | 3 236 |
| /RUB/fcata.html | 16 386 | 344 Octets | 3 560 | 397 |
| /RUB/frech.html | 12 709 | 337 Octets | 1 282 | 168 |
| /RUB/rech.html | 12 678 | 3.93 Ko | 158 | 719 |
| /SER/4KY28.html | 9 287 | 26.22 Ko | 95 | 765 |
| /DET/4KY28.63.html | 9 255 | 142.79 Ko | 3 906 | 3 904 |
| /RUB/cata_expo.html | 5 136 | 45.14 Ko | 99 | 697 |
| /RUB/fcata_expo.html | 5 103 | 369 Octets | 826 | 32 |
| /CGI/rechmono.cgi | 4 883 | 2.81 Ko | 8 | 93 |
| /RUB/fbiblio.html | 4 145 | 382 Octets | 285 | 238 |
| /RUB/biblio.html | 3 735 | 5.74 Ko | 28 | 308 |
| /RUB/f_musee_conservatoire.html | 3 566 | 406 Octets | 561 | 28 |
| /RUB/musee_conservatoire.html | 3 424 | 3.86 Ko | 31 | 420 |
| /RUB/infoplus.html | 2 882 | 72.16 Ko | 2 031 | 1 819 |
| /RUB/finfo.html | 2 818 | 389 Octets | 241 | 29 |
| /RUB/fcata_construct.html | 2 803 | 364 Octets | 1 505 | 285 |
| /SER/BSPI.html | 2 734 | 27.07 Ko | 265 | 358 |
| /RUB/info.html | 2 705 | 12.90 Ko | 30 | 294 |
| Autres | 482 130 | 3.92 Mo | 85 120 | 69 409 |

Table 4.11 – Classement des pages urls

Nous constatons que le feuilletage restreint aux pages de planches et illustrations (script CGI gplanche.cgi) est une fonctionnalité bien plus utilisée que celle de la recherche avancée.

<u>Codes Status HTTP:</u>

| $\underline{\text{Code}}$ | Message | <u>Hits</u> | <u>%</u> | Bande passante |
|---------------------------|-----------------------------------|-------------|----------|----------------|
| 302 | Moved temporarily (redirect) | 256 427 | 67.6 % | 70.10 Mo |
| 206 | Partial Content | 95 900 | 25.2 % | 1199.96 Go |
| 404 | Document Not Found | 22 075 | 5.8 % | 24.16 Mo |
| 405 | Method not allowed | 1 648 | 0.4 % | 1.50 Mo |
| 403 | Forbidden | 1 370 | 0.3 % | 1.37 Mo |
| 400 | Bad Request | 829 | 0.2 % | 476.58 Ko |
| 416 | Requested range not valid | 326 | 0 % | 126.07 Ko |
| 406 | Document not acceptable to client | 249 | 0 % | 0 Ko |
| 301 | Moved permanently (redirect) | 205 | 0 % | 62.17 Ko |
| 414 | Requested filename too long | 30 | 0 % | 9.73 Ko |
| 500 | Internal server Error | 6 | 0 % | 4.56 Ko |

Table 4.12 – Codes Status HTTP

La liste des codes du protocole HTTP détaillée dans rfc2616 nous permet, dans les messages associés aux codes, de détecter les erreurs éventuelles. Nous remarquons dans ce tableau que les deux erreurs principales sont liées au document déplacé et à la transmission partielle de la requête.

De même, l'analyse des erreurs des logs de connexion dont la taille du fichier dépasse les 50Go, nous témoigne de l'existence d'énormes « bugs » informatiques à corriger. Nous voyons ainsi que la plus importante concerne les résultats de recherche, qui génère automatiquement à elle seule, pour une requête cinq lignes d'erreurs dans les logs.

4.3.2 Site multilingue

Nous avons analysé dans nos logs la construction des requêtes du service gratuit Google traduction, dont voici une des lignes : http://translate.google.fr/translate?hl=fr&sl=fr&tl=en&u=http%3A%2F%2Fcnum.cnam.fr%2FDET% 2F8XAE348.6.html. Elle déclare les variables et les données « sl=fr » et « tl=en », comme étant la langue source et cible. Suite à ce constat, nous avons lancé sur les fichiers logs la ligne de commande Unix « cat /home/cnum/httpd/logs/access_log / grep translate.google. | grep &tl= | awk -F " " ' print \$11 ' | awk -F "tl=" ' print \$2 ' | awk -F "&" ' print \$1 ' | sort | uniq -c | sort -gr ». Nous avons regroupé les résultats (triés par ordre décroissant du nombre de pages traduites) dans le tableau suivant :

^{8.} http://tools.ietf.org/html/rfc2616

| Langue cible | Nombre de pages traduits |
|----------------------------|--------------------------|
| en : anglais | 1387 |
| pl : polonais | 542 |
| it : italien | 476 |
| de : allemand | 109 |
| ru : russe | 102 |
| ja : japonais | 63 |
| es : espagnol | 46 |
| nl : néerlandais | 20 |
| pt : portugais | 16 |
| zh-TW : Taiwanais Mandarin | 1 |

Table 4.13 – Tableau du nombre de pages traduites dans une autre langue

Parfois, certains utilisateurs ne traduisent qu'une seule page : la page synoptique. On peut en tirer comme conclusion que leur besoin concerne uniquement la traduction des données et non des métadonnées. Autrement dit, les gens sont intéressés par la traduction des mots des tables des matières et non par les termes de navigation. De par ce constat, y-a-t-il un réel intérêt à développer un site en anglais ou dans d'autres langues?

Chapitre 5

État de l'art

Ce chapitre présente l'état de l'art des bibliothèques numériques. Nous décrivons la structure, les interfaces et les fonctionnalités de certains sites, puis nous présentons quelques logiciels de ce domaine. Nous terminons par la présentation de quelques interfaces de visualisation.

5.1 Les bibliothèques numériques

Nous veillerons tout d'abord à définir différentes typologies de bibliothèques numériques avec leurs fonctionnalités. En effet, cette catégorisation nous semble nécessaire afin de couvrir l'exhaustivité de cette étude.

5.1.1 Introduction

Les bibliothèques numériques ou bibliothèques en ligne, électroniques ou virtuelles gèrent une collection organisée de documents numériques consultables (en général gratuitement) via un accès distant (Internet). Ces documents sont généralement des livres, des articles de journaux, des périodiques, des enregistrements sonores (cassette et disques), des enregistrements vidéo (cassette et DVD), des cartes et plans, des partitions, des documents électroniques (natifs numériques).

Nous nous intéressons ici essentiellement aux bibliothèques de livres numérisés telles que définies dans [Cub06, page 8]. Ces documents numériques qui ne le sont pas originellement, sont issus d'un processus de numérisation d'un média « analogique ». Ainsi, nous ferons une différence entre les librairies en ligne telles qu'Amazon 1, ACM 2 Digital Library, Ieeexplore 3, Google Scholar 4...

^{1.} amazon.fr

^{2.} Association for Computing Machinery dl.acm.org

^{3.} ieeexplore.ieee.org

^{4.} scholar.google.fr

Cependant, à l'heure actuelle, cette définition peut être remise en cause avec les systèmes de liseuses électroniques (e-Reader, Amazon kindle,...), la puissance de calcul et la capacité mémoire de ces appareils permettant de contenir à la fois des documents numériques et numérisés. On voit ainsi que le champ des bibliothèques numériques a rapidement évolué avec le temps.

Nous ne prétendons pas être exhaustif dans notre recensement des bibliothèques numériques. Nous décrivons tout d'abord les premières bibliothèques numériques du web puis les plus importantes en terme de structure, ensuite celles plus spécifiques à notre domaine, à savoir les bibliothèques de niche et enfin divers types de bibliothèque. Nous pensons que les bibliothèques numériques de grandes envergures disposent de ressources et de moyens financiers importants, leur permettant de proposer des interfaces et des fonctionnalités peut-être moins accessibles à d'autres.

5.1.2 Les premières du web

Le projet Gutenberg et ABU semblent être les premières bibliothèques numériques du Web. Même si elles ne présentent actuellement que peu d'intérêts techniques, elles étaient réellement innovantes à l'époque, c'est pourquoi il nous est apparu intéressant de les mentionner étant des précurseurs de ce domaine.

5.1.2.1 Le projet Gutenberg

[Leb09, page 5-13] décrit ce projet comme étant « Fondé par Michael Hart en juillet 1971 alors qu'il était étudiant à l'Université d'Illinois (États- Unis), le Projet Gutenberg a pour but de diffuser gratuitement par voie électronique le plus grand nombre possible d'oeuvres littéraires. (...) Lorsque l'utilisation du web se généralise dans les années 1990, le Projet Gutenberg trouve un second souffle et un rayonnement international. Au fil des ans, des centaines d'oeuvres sont patiemment numérisées en mode texte par des milliers de volontaires. ».

Le site propose une navigation dans le catalogue par catégorie, nom d'auteur, titre, langue et derniers documents mis en ligne. Les documents sont consultables et téléchargeables sous divers formats : html, epub (avec ou sans les images), Kindle, pdf, texte brut en UTF-8. L'interface a l'avantage de proposer le document complet en texte brut sur une seule page html avec une navigation facilitée par des liens ancrés sur la table des matières. Certaines illustrations sont intégrées au mode texte.

Le site dispose d'un moteur de recherche interne pointant sur les champs des métadonnées et le plein texte mais exploite aussi celui de Google et Yahoo via des requêtes spécifiques du type « site :gutenberg.org mots-clés ».

5.1.2.2 Association des bibliophiles universels (ABU)

ABU ⁵ a été créée en octobre 1993 par M. Pierre Cubaud [Cub06, page 18], n'ayant pas trouvé d'antécédent sur le web hormis le projet Gutenberg, nous pouvons ainsi affirmé qu'elle est la première bibliothèque numérique française du web. ABU diffuse des ouvrages classiques du domaine public francophone numérisés en mode texte grâce au travail collaboratif des membres de cette association.

Les fonctionnalités sont quasi identiques à celles du site Gutenberg. ABU propose un catalogue classé par auteurs, textes et aussi plusieurs liste de mots : mots communs, prénoms, nom de cités française, nom de pays, difficultés de la langue. Les documents sont consultables à la fois en texte complet ou page à page. L'interface feuilleteur contient comme fonctionnalité de recherche limitée au document consulté, une liste de mots classés par fréquence décroissante (ancêtre des nuages de mots-clés).

5.1.3 Bibliothèque numérique d'initiative privée

5.1.3.1 Google Books

La bibliothèque numérique la plus connue dans ce domaine est probablement Google Books. Elle fut lancée en 2004 et propose des ouvrages libres de droits, ainsi que des courts extraits de livres sous droits au travers d'une librairie en ligne en lien avec des éditeurs et distributeurs commerciaux.

La page d'accueil propose un catalogue classé par thématique et à l'identique de toutes les interfaces de Google, le service Google Books propose sur sa page d'accueil un formulaire de recherche simple. Il y est également proposé un lien vers la bibliothèque personnelle de l'utilisateur protégée par son identifiant et mot de passe. Elle donne la possibilité de créer et consulter des listes de documents achetés, consultés, évalués, préférés...

Pour une meilleur analyse et comparaison d'interface, nous prenons le cas d'un ouvrage numérisé à la fois par le Cnum et par Google Books, comme par exemple les « Annales du Conservatoire impérial des arts et métiers, Volume 9 » ⁶. Sur la première page de présentation de l'ouvrage sont indiqués le nom d'auteur, le nom d'éditeur et l'année d'édition suivi d'un formulaire de recherche en plein-texte. Ensuite viennent dans l'ordre les rubriques avis des internautes, quelques pages sélectionnées, les tables des matières (pas systématiquement), les expressions et termes fréquents dans l'ouvrage sous forme de nuage de mots-clés, les phrases de l'ouvrage fréquemment cités dans d'autres ouvrages, les informations bibliographiques, l'export de la notice au format Bibtex, EndNote et RefMan et enfin un Code QR d'identification (code-barres en deux dimensions).

^{5.} abu.cnam.fr

^{6.} http://books.google.fr/books?id=qfMOAAAAMAAJ&dq=annales%20du%20conservatoire

L'interface feuilleteur présente de nombreuses fonctionnalités comme un système de zoom, une consultation en simple et double page, une interface vignette, le téléchargement du document au format pdf. L'internaute peut sélectionner une partie de l'image et la partager sur un réseau social ou la citer dans une page web. Via un menu déroulant nous pouvons naviguer dans le livre par ses chapitres. De plus, la navigation dans l'ouvrage se fait en mode continue ou double page.

La recherche plein texte et son système de présentation constituent la réelle plus-value de cette interface. En effet, nous pouvons consulter les résultats de la recherche, soit au travers d'une liste d'extraits de pages contenant les mots recherchés qui sont géolocalisés et mis en surbrillance, soit à partir d'une heuristique visuelle représentée par une barre verticale placée à droite de l'interface.

Nous ne décrivons pas la page de recherche avancée qui nous paraît très classique et donc ne présente pas d'intérêt particulier. Toute la puissance du moteur et l'attractivité de ce type d'interface est situé au niveau de la recherche simple. Nous pouvons critiquer l'absence d'une table d'illustration 7 et d'une « notice mère » dans le cas d'un volume de périodique. La page catalogue est très restreinte au niveau de la consultation, elle propose à l'utilisateur plus un aperçu qu'une réelle exploration exhaustive du fonds.

5.1.4 Bibliothèques numériques institutionnelles

5.1.4.1 Gallica

Nous présentons la bibliothèque numérique Gallica⁸, elle propose des documents numérisés par la Bibliothèque nationale de France et par les bibliothèques partenaires, mais aussi des contenus numériques soumis au droit d'auteur en offre légal. Dans ce dernier cas, la recherche s'effectue sur les métadonnées et le texte intégral mais seuls des courts extraits sont proposés. L'internaute est renvoyé par rebond sur les sites des e-distributeurs s'il souhaite consulter l'ouvrage au complet.

L'accès aux ouvrages s'effectue suivant différentes rubriques comme les thématiques, les sélections, les actualités, les réseaux sociaux, les flux rss, les documents les plus consultés, les nouveaux documents, les derniers billets du blog et le moteur de recherche. L'interface feuilleteur propose à peu près les mêmes fonctionnalités que celles de Google Books, hormis le fait que la plupart des fonctionnalités sont

^{7.} Google Books ne fait pas de création ex nihilo sauf de la notice.

^{8.} http://web.archive.org/web/19990117013434/http://gallica.bnf.fr/MetaPrincipal.htm (version de 1999), http://gallica.bnf.fr/?lang=FR (version de 2014), http://gallicalabs.bnf.fr (version de 2015)

concentrées sur la même interface (en dehors du mode plein écran). Il y a un système de recherche plein texte, un lecteur exportable, des permaliens, un système de signalement d'anomalies classées par catégorie, des systèmes de partage vers les réseaux sociaux. De plus, il existe deux modes feuilleteurs, un réduit et l'autre plein écran qui offre plusieurs fonctionnalités dont la navigation en page simple, double et continue. Il y a également une barre de défilement supérieure pour naviguer rapidement dans l'ouvrage (système identique sur le site Archive ⁹).

D'après les informations fournies sur cette page d'aide à la recherche et un blog de Gallica ¹⁰, il est indiqué que le moteur de recherche ¹¹ est basé sur un logiciel produit par la Société Exalead. Les fonctionnalités offertes par la recherche avancée sont très riches. Lors de la saisie dans le formulaire, des mots-clés suggérés sont proposés au fur et à mesure pour éviter de les ressaisir complètement. Nous pouvons rechercher en croisant les champs avec différents opérateurs booléens (et, ou et sauf), tout en activant au choix la recherche exacte (chaîne de caractère précise), et ceux à partir des champs classiques de la notice bibliographique, par année d'édition, type de documents, langue, collections numériques... Le moteur permet surtout d'effectuer une recherche en texte intégral dans le cas où le document a été « océrisé ». Les données et les champs sélectionnés sont conservés en mémoire sur la dernière requête pour faciliter éventuellement la redéfinition de la recherche.

Les résultats de la recherche peuvent être classés par pertinence (pourcentage de classement calculé par le moteur), auteur, titre, date... avec un nombre de résultat par page configurable. Chaque document est présenté avec la vignette de sa page de titre et quelques éléments de la notice. Selon le cas sur chaque document, la mention « Livre en mode image et en mode texte, recherche plein texte disponible » fournit une information importante quant au type de consultation et de recherche à entreprendre. Dans le cas d'une recherche plein texte, quelques extraits de pages en mode texte sont présentés avec les termes recherchés mis en surbrillance.

Dans le cas d'un volume de périodique, un regroupement est proposé pour rebondir ou relancer la recherche sur tous les autres volumes de ce périodique.

L'affinage de la recherche dans les pages de résultats appelée recherche par facettes est une fonctionnalité utile pour réduire le nombre de documents à consulter.

Dans le feuilleteur, nous pouvons critiquer le mode de navigation double page qui reconstitue virtuellement les pages avec reliure, et crée indirectement un artefact au centre de la page biaisant d'une certaine manière le principe de lecture de ce mode. La navigation dans divers volumes de revues n'est pas aisée, elle est seulement

^{9.} https://archive.org/stream/devisesetembleme00lafeu#page/n7/mode/2up

^{10.} http://gallica.bnf.fr/html/und/comment-faire-une-recherche, http://blog.bnf.fr/gallica/index.php/2013/09/12/un-nouveau-moteur-de-recherche-pour-gallica

^{11.} La troisième version de Gallica datant de 2007 utilisait le moteur de recherche Lucene d'après http://fr.wikipedia.org/wiki/Gallica

permise sur le numéro suivant ou précédent du volume consulté. Les boutons de navigation permettant de passer à la page suivante et précédente, placés d'un côté et de l'autre de l'interface oblige l'utilisateur à déplacer le pointeur sur une plus grande distance. Mais ces deux problèmes ont été résolus sur la future version de Gallica (interface proposée en consultation test).

Nous relevons comme point positif la recherche en plein texte et le mode d'affichage en texte brut, qui couplé au module de synthèse vocale peut s'avérer fort utile pour les personnes malvoyantes. Par ailleurs au niveau de l'affichage, la page est contenue dans un cadre qui fixe d'emblée la taille de l'image et évite de défiler horizontalement. Ce système laisse de la place libre en haut et bas de page ainsi que sur les côtés pour placer éventuellement plus d'informations ou d'outils. La consultation détaillée de la page est possible en réglant le niveau de zoom dans le mode feuilletage plein écran, et ceci sans défilement avec les barres mais uniquement en déplaçant la page. Une vignette contenant un petit encadré permet de situer la zone zoomée sur la page. L'interface propose au choix le téléchargement d'une sélection ou le document entier sous plusieurs formats.

Enfin, le système de moissonnage OAI permet aux bibliothèques partenaires d'offrir une plus grande visibilité sur ses collections. D'ailleurs, celles qui n'ont pas les moyens de mettre en place une bibliothèque numérique peuvent adhérer au système « Gallica Marque Blanche » ¹². Elles peuvent ainsi bénéficier d'un site clé en main avec toutes les fonctionnalités de Gallica avec en plus la possibilité de le personnaliser et de l'exporter.

Il existe de nombreuses bibliothèques numériques du même type comme la British library ou la bibliothèque du Congrès... nous les avons parcourues en relevant les points essentiels et nous les avons décrit dans les chapitres suivants. Dès à présent, nous passons à l'étude des bibliothèques numériques dites de niche.

5.1.5 Bibliothèques numériques dites de niche

5.1.5.1 Le Cnum

Le Cnum est un décalque d'ABU, son objectif n'est alors plus de diffuser du texte en mode intégral mais des fac-similés de livres essentiellement en mode image. La première version du Cnum a été développée en trois ans par M. Pierre Cubaud, dont une partie du moteur de recherche a été développée par M. Alexandre Topol.

Nous ne nous attardons pas plus longtemps sur ce paragraphe, car nous l'avons largement présenté dans d'autres chapitres et de plus nous décrivons en détail tout l'environnement technique dans le chapitre 3.

 $^{12. \ \}texttt{http://www.bnf.fr/documents/JPAC2010_MARTIN_GODET.pdf} \ (p. \ 31), \ \texttt{http://e-corpus.hypotheses.org/521}$

Et bien d'autres... Il existe encore de nombreuses bibliothèques numériques de niche. Celles dans le domaines des sciences et techniques sont notamment la bibliothèque patrimoniale virtuelle de la bibliothèque interuniversitaire de santé (Medic³), la bibliothèque numérique patrimoniale de l'UPMC (la Jubilothèque ¹⁴), la bibliothèque de recherche et téléchargement d'archives de revues mathématiques numérisées (Numdam ¹⁵). Au lieu d'en décrire plus et dans le détail, nous avons préféré lister d'autres types de bibliothèques dans notre état de l'art.

5.1.6 Les bibliothèques numériques en tout genre et sites divers

Le site bibliopedia ¹⁶ référence un nombre très important de bibliothèques numériques de tout type. De même, en témoigne le nombre de réponse fournit par les résultats du moteur de recherche Google. En effet, ce dernier permet la recherche de pages similaires à une URL via par exemple les requêtes https://www.google.fr/#q=related:cnum.cnam.fr, https://www.google.fr/#q=related:gallica.bnf.fr ou https://www.google.fr/#q=related:biblioth%C3%A8que+num%C3%A9rique. https://www.google.fr/#q=related:biblioth%C3%A8que+num%C3%A9rique. https://www.google.fr/#q=related:biblioth%C3%A8que+num%C3%A9rique. https://www.google.fr/#q=related:gallica.bnf.fr outside inversable of the state of the stat

Voici la liste de quelques sites que nous avons consultés :

- Site du musée d'Orsay (hors bibliothèque numérique) : http://www.musee-orsay.fr
- Site du musée du quai Branly (hors bibliothèque numérique) : http://collections.quaibranly.fr/
- Site du musée Guimet (hors bibliothèque numérique): http://www.guimet.fr/fr
- Site du Musée Carnavalet (hors bibliothèque numérique) : http://www.carnavalet.paris.fr
- Centre Pompidou, établissement polyculturel (hors bibliothèque numérique) : https://www.centrepompidou.fr
- Bibliotheque-numerique de l'Enssib (bibliothèque de fichiers numériques) : http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique
- Bibliothèque municipale de Lyon : http://www.bm-lyon.fr/trouver/

^{13.} http://www.biusante.parisdescartes.fr/histmed/medica.htm

^{14.} http://jubilotheque.upmc.fr

^{15.} http://www.numdam.org

^{16.} http://www.bibliopedia.fr/wiki/Biblioth%C3%A8ques_num%C3%A9riques

basesdedonnees/Collections-numeriques.htm

- Bibliothèque numérique patrimoniale de Cujas : http://cujasweb. univ-paris1.fr
- Patrimoine numérique : http://www.numerique.culture.fr/pub-fr/index.html
- Bibliothèque littéraire Jacques Doucet : http://www.bljd.sorbonne.fr
- Archives du Collège des Irlandais : http://archives.centreculturelirlandais.com
- La Bibliothèque Départementale André Desguine : http://bibliotheque-desguine.hauts-de-seine.net/desguine/?lang=fr
- Site du Ministère de la culture et de la communication. Département de l'information et de la communication : http://collections.culture.fr
- Patrimoine numérique de la bibliothèque de Valenciennes : https://bibiguana-01.ville-valenciennes.fr
- La Bibliothèque numérique Scientifica : http://www.cite-sciences.fr/cs/Satellite?c=Page&cid=1195217022070&pagename=Portail%2FMED%2FPortailLayout&pid=1195217022149
- La bibliothèque numérique de l'INHA: http://bibliotheque-numerique.inha.
 fr/
- Wikisource, une bibliothèque de textes libres et gratuits : http://fr. wikisource.org/wiki/Cat%C3%A9gorie:Ouvrages_issus_du_partenariat_ avec_la_BnF
- Edition des manuscrits de Madame Bovary de Flaubert : http://www.bovary.fr
- Portail de bibliothèques numériques : http://www.hathitrust.org/
- Patrimoine numérisé de Besançon : http://memoirevive.besancon.fr
- Bibliothèque nationale du Royaume-Uni: http://www.bl.uk

Au niveau du graphisme et des fonctionnalités, les points positifs qui se dégagent de certains de ces sites sont :

- le côté simple, épuré avec des dégradés de couleur et de la transparence
- l'accès à la structure hiérarchique de l'ouvrage dans le feuilleteur, le système de zoom avec un aperçu global
- les boutons de saut de 5,10 et 50 pages ¹⁷
- la simplicité, la sobriété et couleurs gais au niveau du graphisme.

Les points négatifs à éviter sont :

- les zones vides car gaspillage de l'espace disponible
- le trop grand éparpillement et espacement des accès
- la taille réduite de la police de caractère entraînant une difficulté de lecture
- le trop grand nombre d'objets mouvants sur la page (animation flash)

^{17.} http://daten.digitale-sammlungen.de/~db/0003/bsb00034024/images/index.html?id=00034024&fip=yztssdasxdsydxdsydqrseayaqrswewqsdas&no=&seite=11

5.2. LES LOGICIELS DE BIBLIOTHÈQUES NUMÉRIQUES

- l'absence de présentation de la bibliothèque
- la densité graphique
- l'architecture compliquée
- la charge informationnelle importante : trop d'informations rapides, page trop chargée et peu lisible.

5.2 Les logiciels de bibliothèques numériques

Nous étudions dans cette partie un ensemble de logiciels pour bibliothèques numériques. Nous ne serons certainement pas exhaustif dans notre étude, car d'après [AcAM12], le nombre de logiciels existants s'élevant à plus d'une dizaine et les moyens de tous les tester ne nous sont pas accessibles. De plus, de par notre budget financier limité, nous avons exclu de notre étude les logiciels payants et étudié uniquement des logiciels libres. Nos critères de choix sont non seulement basés sur la gratuité des licences nous donnant une indépendance et une liberté envers un quelconque organisme, mais les logiciels sélectionnés doivent aussi être des projets maintenus par une large communauté de développeurs nous garantissant sa pérennité.

5.2.1 Tableau comparatif

Dans la réalisation de ce tableau, nous nous sommes basés sur les logiciels étudiés dans l'excellent ouvrage très complet de [AcAM12, p. 42]. Nous avons sélectionnés les critères qui nous paraissaient les plus pertinents à notre projet en laissant de côté d'autres, comme par exemple les formats de fichier supportés, le système de gestion de base de données (car migration relativement aisée), le serveur d'application... Le tableau suivant est extrait des pages de [AcAM12, p. 43,44,49,55,56,58,60 et 61]

| 1 | | bindnes | | | | Oui | | | Non | | Non | Oui | | | En cours | | Oui | |
|-----------------------|------------|------------------------|-------------|-------|--------|-----------|-----------|-------|------------|---------|-------|---------|------------|--------|----------------|-----|------------|----------|
| 1 | de toutes | données en | recherche | | | Oui | | | Oui | | Non | Oui | | | Oui | | Oui | |
| Gestion | des droits | d acces au | 3 | | | Oui | | | Non | | Oui | Oui | | | Non | | (| .; |
| Fonctions | de manı- | puracion de do- | cuments | numé- | riques | Oui | | | Oui | | Oui | Oui | | | Non | | Oui | |
| Mise en | valeur des | documents | pement | ı | | Oui | | | Oui | | Oui | Non | | | Non | | Non | |
| Service | en ligne | a auro- inscription | des usagers |) | | Oui | | | Non | | Oui | Oui | | | Non | | Oui | |
| Accessibilité Service | KGAA | | | | | A et pro- | bablement | AA | | ٠. | c | | ٠. | | A probable Non | | Tous les A | au choix |
| Moteur | d'indexa- | recherche | | | | Interne. | Solr pos- | sible | Lucene ou | interne | Solr | Eprints | Indexer et | Xapian | Solr | | Lucene | |
| Logiciel | | | | | | Invenio | | | Greenstone | | Omeka | EPrints | | | Suite ORI- | OAI | DSpace | |

TABLE 5.1 – Tableau comparatif des logiciels libres de bibliothèques numériques

Nous voyons d'après ce tableau qu'une fonctionnalité manquante sur un logiciel est parfois disponible sur un autre et vice versa. Il s'agit désormais d'en sélectionner un dont les fonctionnalités manquantes soient les moins contraignantes à notre projet. Ainsi, les logiciels Invenio ou Omeka semblent les plus convenir, mais si nous rentrons précisément dans les détails de ces logiciels, nous nous rendons compte qu'ils ne sont pas complets car ils ne répondent pas aux besoins formulés dans le chapitre 4. Il s'avère que l'utilisation d'un logiciel libre du marché ne convient pas au Cnum. A la place, nous avons besoin d'une implémentation sur mesure, voir peut-être d'un développement « from scratch », autrement dit à partir de rien. Nous pouvons cependant entrevoir une éventuelle porte de sortie au travers de la réadaptation du framework Cnum actuel.

5.3 Les moteurs de recherche

La navigation par le catalogue reste assez limitée dès lors que le corpus atteint une taille importante. Ainsi, le recours à un moteur de recherche est des plus indispensables. Une solution logicielle pour bibliothèque numérique n'étant pas complètement satisfaisante, nous avons dissocié la partie gestion des documents de la partie recherche des informations. Ainsi, nous étudions dans ce chapitre différents moteurs de recherche libres. Nous ne nous sommes pas orientés vers un moteur de recherche visuel et cartographique car ils sont moins utilisés par le grand public d'après [FL06, p. 111-125]. D'ailleurs la plupart d'entre eux ont disparus du web comme Kartoo, Ujiko... Nous décrivons en premier lieu celui qui nous est apparu comme le plus répandu et connu de tous, à savoir le projet d'Apache : Lucene Solr.

5.3.1 Apache Lucene Solr

Le logiciel Solr ¹⁸ est une déclinaison web du moteur Apache Lucene. Ce dernier est une bibliothèque libre développée en Java permettant d'indexer et de rechercher du texte. Il offre de multiples possibilités comme la recherche à facettes, des traitements linguistiques (lemmatisation, racinisation, suppression de points, mots au pluriel, acronymes)... Solr structure les données dans un document avec différents champs ou balises contenant par exemple la notice bibliographique d'un titre et sa table des matières et illustration (cf. un exemple dans le chapitre 6.2.4.3). Chacun de ses champs est indexé et représenté sous de multiples variantes lexicales.

A chaque requête, Solr classe les documents suivant un score basé sur un calcul de pertinence. Ce calcul prend en compte certains critères comme la fréquence d'apparition du terme dans les champs du document, le nombre de document contenant le terme... Ce lien 19 fournit une explication détaillée du système de classement opéré par Solr. D'ailleurs, il existe une importante documentation sur

^{18.} http://lucene.apache.org/solr

^{19.} https://wiki.apache.org/solr/SolrRelevancyFAQ#How_are_documents_scored

Internet dont en particulier les guides de référence de [Fou13] et [Ros10].

Nous présentons une liste de fonctionnalités du moteur Solr :

- recherche plein texte avec la librairie Java Lucene : segmentation du texte et indexation des mots suivant la casse typographique, les accents, gestion des ligatures, des élisions et des signes diacritiques...
- recherche par lexèmes : racinisation, flexion
- intégration de fichiers json, csv, pdf, xml, bases de données via connecteurs
- recherche avec les algorithmes phonétiques d'indexation : Soundex, Metaphone, double Metaphone
- système de correction orthographique
- console d'administration ou configuration par des fichiers xml
- recherche par facettes et proximité
- mise en surbrillance des résultats
- gestion des formats de sorties en xml, php, Json, Python, Ruby
- mécanisme de réplication des données vers d'autres serveurs Solr
- recherche distribuée
- affectation d'un poids spécifique à chaque champs
- mise en cache des requêtes
- recherche géospatiale
- regroupement et limitation des résultats
- gestion des langues suivant disponibilité de l'algorithme
- correction orthographique
- gestion des synonymes
- groupement des clauses et formulation des sous-requêtes avec les parenthèses donnant un ordre de priorité
- définition des champs et des types de données
- recherche avec les opérateurs booléens « et », « ou », « sauf », « + », « » dans les documents et les champs
- recherche par jokers (Wildcards) avec les opérateurs de troncature « ? » ou « * »
- recherche floue avec l'opérateur « ~ »
- recherche par intervalle pour les dates en particulier
- extension du projet : clustering avec Carrot, système cloud avec Elastic search, crawler avec Apache Nutch

Il existe bien d'autres moteurs de recherche libres mais aucun ne rivalise encore avec Solr sur leurs nombres de fonctionnalités. Au lieu d'en décrire d'autres, nous préférons établir une étude comparative de différents moteurs suivant certains critères.

5.3.2 Tableau comparatif

De multiples critères techniques entrent en ligne de compte dans la comparaison des moteurs de recherche tels que la gestion de la taille de l'index, le temps d'indexation, le temps de recherche, le format des documents et le type de données. Certaines fonctionnalités comme les recherches booléennes, par facette, par réplication, la recherche distribuée, l'affinement des résultats (facettes), la clusterisation, le type d'analyse linguistique, la gestion des langues, une console d'administration sont également pertinents selon les besoins. D'autres critères plus subjectifs comme la profusion de la documentation et de forums sur Internet, une plus grande dynamique de développement du projet sont aussi importants.

Nous présentons un tableau comparatif des moteurs de recherche libres extrait de [MBY07, p. 42]. Or, le résultat du classement de la pertinence de certains moteurs n'étant pas indiqué, le calcul final s'en trouve quelque peu biaisé :

| Moteurs / | Temps | Taille de | Temps | Pertinence | Total |
|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|-------|
| Critères | d'indexa- | l'index | de la | | |
| | tion | | recherche | | |
| htDig | 7 | 10 | 6 | - | - |
| Indri | 4 | 9 | 2 | 2 | 17 |
| IXE | 8 | 4 | 2 | 5 | 19 |
| Lucene | 10 | 2 | 4 | - | - |
| MG4J | 3 | 8 | 5 | 4 | 20 |
| SwishE | 5 | 5 | 8 | - | - |
| Swish++ | 6 | 3 | 10 | - | - |
| Terrier | 9 | 7 | 9 | 3 | 28 |
| XMLSearch | 2 | 1 | 1 | - | - |
| Zettair | 1 | 6 | 6 | 1 | 14 |

Table 5.2 – Classement des moteurs de recherche par critères

Il en ressort que le moteur de recherche Zettair est le plus complet grâce à sa capacité à traiter une large collection de données dans un temps réduit. Ce dernier est talonné par XMLSearch, IXE, Indri, Lucene... Mais sur le site officiel de Zettair ²⁰, il semble que le projet ne soit plus maintenu au vu de la dernière mise à jour datant du 15 octobre 2009.

Cependant, selon les auteurs de cet article, dans le cas où les données ne changent pas souvent, les autres solutions telles que MG4J, Terrier or Lucene sont également viables.

Un autre auteur [Sin09] a également comparé certaines de ces différentes solutions,

^{20.} http://www.seg.rmit.edu.au/zettair

mais il a obtenu des résultats légèrement différents du précédent que nous avons synthétisé dans le tableau suivant :

| Moteurs / | Temps | Taille | Temps | Pertinence | Total |
|-----------|-------|---------|-----------|------------|-------|
| Critères | d'in- | de | de la re- | | |
| | dexa- | l'index | cherche | | |
| | tion | | | | |
| Lucene | 4 | 1 | 2 | 1 | 8 |
| Zettair | 1 | 2 | 4 | 3 | 10 |
| Sphinx | 2 | 3 | 1 | 4 | 10 |
| Sqlite | 3 | 5 | 5 | 5 | 18 |
| Xapian | 5 | 4 | 3 | 2 | 14 |

Table 5.3 – Autre classement des moteurs de recherche par critères

D'après ces résultats, en plus de ceux fournis sur le web (en particulier le nombre de réponses dans les résultats des moteurs de recherche) et recueillis sur le terrain, l'auteur de cet article préconise le moteur Lucene.

L'échantillon de données choisi par les auteurs de ces deux articles ainsi que le type de test n'étant pas les mêmes, il est très difficile d'opter pour un choix définitif. Les deux critères que sont le temps d'indexation et la taille de l'index jouent un rôle peu significatif dans notre projet. Au final, seul compte réellement le temps de la recherche et la pertinence, et au vu des résultats qui sont tous de l'ordre de la milliseconde pour le temps de recherche et un score assez proche au niveau de la pertinence, tous ces moteurs sont à égalité au niveau de ces critères.

Nous en concluons que le moteur Lucene de la fondation Apache semble plus favorable à notre projet, car il dispose de nombreuses fonctionnalités, d'une large communauté de développeurs ainsi que d'une importante documentation. La solution cloud de Lucene Solr n'a pas été sélectionnée de par notre configuration matérielle limitée à un seul serveur (cf. chap 3.1.1).

5.4 Les interfaces de visualisation

Nous présentons ici un bref état de l'art sur la visualisation d'informations pour les bibliothèques numériques. Il existe de très nombreuses interfaces de visualisation. En effet, le nombre d'ouvrages et de conférence sur ce sujet (IEEE VIS ²¹) ainsi que le nombre de « toolkits » libres en ligne ont régulièrement augmenté ²².

^{21.} http://ieeevis.org

^{22.} http://www.computerworld.com/article/2506820/business-intelligence/business-intelligence-chart-and-image-gallery-30-free-tools-for-data-visualization-and-analysishtml, http://philogb.github.io/jit/demos.html, http://d3js.org

D'après [FL06, p. 19], les solutions de visualisation de collection sont de deux types : la visualisation d'une collection de documents et intra-document. Les auteurs de l'article mettent en avant l'importance capitale de la structuration de la collection pour la visualisation.

Il existe par exemple le système DocCube de [MCDA03], il regroupe les documents du fonds de manière structurée dans des sphères de taille variable, réparties dans l'espace suivant des axes selon certains critères.

Un autre auteur [CTT98] représente tous les documents d'une collection au travers d'un environnement 3D suivant plusieurs métaphores de visualisation (voir fig. 5.1). La collection est placée en arrière plan et l'utilisateur sélectionne un ouvrage qui se place automatiquement au premier plan. Selon le choix de l'utilisateur, la collection peut être représentée sous forme d'étagère aplatie, cylindrique, conique, sphérique... Cette dernière représentation combine à la fois les deux types de visualisation énoncés plus haut.



FIGURE 5.1 – La métaphore du cockpit de [Top02, p. 175]

D'autres représentations appelées « focus-contexte » présentent les informations d'un point donné de manière précise avec d'autres informations en contexte mais sous forme dégradée. C'est le cas notamment de la métaphore tridimensionnelle du « Perspective Wall » de [MRC91], ces auteurs déforment un mur en perspective afin de mettre en avant les informations principales dans la partie centrale tout en conservant les informations secondaires sur les côtés mais sous une échelle réduite.



Figure 5.2 – Perspective Wall de [MRC91, Plate 3]

Il existe aussi des représentations permettant de mettre en valeur une structuration implicite de la collection comme par exemple les solutions sous forme de treillis ou en hiérarchies. Les travaux de [Tol96] et de [LRP95] ont étudié ces domaines, ils ont implémenté des systèmes de vue sous forme de nœuds avec des liens ou sous forme hyperbolique.

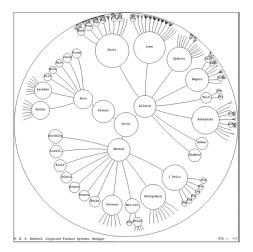


FIGURE 5.3 – Régions avec des nœuds de [LRP95, Figure 7]

Nous ne nous attardons pas plus longtemps sur ce sous-chapitre et nous passons au chapitre de la refonte du site.

Chapitre 6

Refonte du site

6.1 Design participatif

Depuis septembre 2010, un groupe de travail composé tour à tour de sept bibliothécaires : Caroline Aubert (arrivé en 2013), Françoise Chevalier, Florence Desnoyers, Nathalie Hû, Emmanuelle Minault-Richomme, Karine Raczinski, Mireille Le Van Ho, deux stagiaires : Ronan German et Emilie Trompille, deux informaticiens ¹ (un professeur et un ingénieur d'études) M. Pierre Cubaud et moi-même se réunit deux heures par mois environ pour concevoir le wireframe du site. La participation de toutes ces personnes issues d'horizons professionnels différents apporte une incontestable plus-value à ces sessions de travail.

Nous avons organisé nos activités sur ces différents blocs IHM: page accueil, catalogue, synoptique, visualiseur ou feuilleteur et enfin recherche et résultat. Un premier groupe de discussion s'est constitué autour de la page d'accueil, puis un deuxième sur la page catalogue, synoptique et feuilleteur. L'analyse et la conception a suivi un fil conducteur car nous souhaitions une cohérence globale du site. En effet, tous les éléments doivent s'accorder et non se contredire tant au niveau de l'architecture, de la hiérarchie, du message, des couleurs, du contenu, de la lisibilité, de la typographie...

Dès le départ, nous souhaitions faire appel aux services d'un graphiste professionnel car c'est une compétence indispensable qui manquait cruellement à notre équipe. Mais par manque de budget, ce travail a été relégué provisoirement vers des ressources en interne. C'est ainsi que durant l'année 2011, deux bibliothécaires ont pris en charge le design graphique de la page d'accueil.

A partir de l'année 2012, la bibliothèque centrale a lancé un appel d'offre avec mise en concurrence de plusieurs prestataires. Le marché a été remporté par l'agence web

^{1.} Il faut aussi compter parmi les informaticiens M. Rodrigo Almeida, docteur en informatique au laboratoire Cédric qui est intervenu quelques temps au démarrage du projet.

Eclydre ² qui répondait à notre besoin concernant le web design et l'intégration. Cette équipe est composée d'un chef de projet, de deux intégrateurs Web (dont un expert Accessiweb) et d'un Webdesigner.

6.1.1 Parcours de navigation

Nous sommes passés par plusieurs phases de modélisation. Nous avons d'abord réfléchi à la pertinence de conserver la structure actuelle à trois niveaux (page catalogue, synoptique et feuilleteur). Sachant que pour chacun d'entre eux, il fallait mettre en place des éléments de navigation permettant de basculer facilement de l'un à l'autre. Le système à fil d'Ariane s'est alors imposé naturellement.

Au départ, nous avons souhaité un accès direct à l'ouvrage par la page catalogue sans passer par la page synoptique. Mais selon un utilisateur, cela ne semble pas répondre à une demande des lecteurs et serait source de complications, rendant par là-même le site beaucoup moins intuitif. L'accès direct supposerait que l'on supprime l'interface synoptique au profit d'une interface à « tableau de bord » où toutes les fonctionnalités seraient intégrées dans la même page comme c'est le cas actuellement sur Gallica. Or, nous partons du principe de la limitation des choix de parcours pour éviter que l'internaute ne s'égare dans le site.

Finalement, la solution à « tableau de bord » n'a pas été retenue. En effet, elle n'est pas pertinente car la longueur des titres de chapitres ainsi que celle des tables sont extrêmement variables d'un ouvrage à l'autre. Nous allons perdre en lisibilité car nous ne pouvons pas exploiter toute la largeur de l'interface. Des lignes trop longues ou trop courtes induisent une fatigue et une gêne de l'œil du lecteur. Les auteurs de [NB05] définissent une longueur maximale de 70 caractères. Au delà de cette limite survient un problème de ralentissement de la lecture et de compréhension. L'œil a du mal à se repositionner sur la ligne suivante. Cette valeur dépend aussi de la typographie, du type de police et de la taille, de la ligne et de l'espacement des caractères ainsi que des différentes structures de l'écran, comme la variation du nombre de colonnes et de leurs largeurs.

De plus, nous avons souhaité réduire le nombre de choix des fonctionnalités sur chacune des interfaces afin de réduire le temps de décision de l'utilisateur d'après la loi de Hick [Hic52].

Nous présentons un schéma de l'architecture du site. Les flèches indiquent la possibilité de passer d'une interface à l'autre.

^{2.} http://www.eclydre.fr

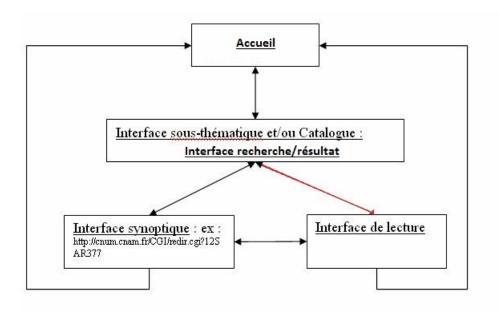


FIGURE 6.1 – Architecture du site

Le fil d'Ariane. Nous courrons le risque de perdre le principe statique du site car la restructuration en sous-thématiques induit plusieurs chemins possibles vers le document final. La mise en place d'un système de gestion de sessions (sans authentification) a été nécessaire pour mémoriser les préférences de l'utilisateur. Une autre solution pourrait consister à créer les mêmes pages statiques pour chacune des sous thématiques, nous obligeant à programmer des liens différents vers le même ouvrage. Or, cela entrerait en contradiction avec le choix d'une adresse pérenne unique pour chaque ouvrage (ex. http://cnum.cnam.fr/redir?P5200), sans oublier que la génération des pages aurait demandé un temps plus long.

Le titre court du fil d'Ariane est préféré à celui de l'identifiant de l'ouvrage. Ainsi, l'utilisateur aura une meilleure mémorisation du contexte par le titre court (colonne « TC » dans la base de données) que par l'identifiant de l'ouvrage (colonne « ID »). Mais encore faudrait-il définir un nombre maximum de caractères pour ne pas déborder de l'écran. Finalement, nous avons opté pour une taille maximum de 90 caractères. Il sera automatiquement coupé et suivi de trois points dans le cas d'une taille supérieure.

Un codage particulier du fil d'Ariane a été appliqué sur les titres de « quanta virtuels », le numéro du tome n'apparaissant pas au final. Nous avons également rendu tous les liens du fil interactifs à part le dernier.

Quant à l'emplacement de ce fil, l'article [RC03] préconise de le positionner au niveau des yeux et à proximité des autres liens. Mais d'autres auteurs remettent en cause cette fonctionnalité, car déjà présente différemment dans le navigateur avec la fonction « page précédente ou suivante » et l'historique.

6.2 Mise en œuvre

6.2.1 Planning

De notre première réunion datant du 24/09/2010 jusqu'à la dernière du 24/01/2014, nous avons organisé cinquante-deux réunions plus huit avec les prestataires graphiques, auxquelles s'ajoute une réunion pour l'établissement d'une grille d'évaluation technique et financière, et deux autres pour l'évaluation des candidats. Des réunions supplémentaires ont été organisées entre les bibliothécaires pour l'harmonisation et l'enrichissement des notices de données bibliographiques.

Au final, le nouveau site Cnum 2 a été officiellement mis en ligne le 10/06/2014.

Voir le diagramme de planification Gantt A.1 et A.2 en annexe.

6.2.2 Point de vue informatique

Le sous-domaine cnumdev étant visible uniquement en interne (dans l'enceinte de la bibliothèque), il était essentiel de travailler sur un autre qui soit visible de l'extérieur (mise en place d'un extranet). Il serait ainsi possible d'une part, de valider le code html par le validateur du W3C, et d'autre part, d'accéder au site depuis l'extérieur, en particulier par l'intégrateur et le graphiste. L'environnement de développement du « staging » a ainsi été placé sous un nouveau sous-domaine que nous avons appelé cnum2.cnam.fr.

La conception du site s'est déroulée en deux phases : développement du contenu et présentation à l'équipe. Nous avons développé le site en nous attachant d'abord aux aspects architecturaux, organisationnels et fonctionnels. La demande initiale du groupe de travail était de développer le site sans différenciation typographique (style, corps et graisse identique) avec comme seules couleurs du noir et du blanc. De cette manière, le graphiste ne serait pas influencé par tous ces éléments perturbateurs.

Conservation des urls existants. Les bibliothécaires ont souhaité que les adresses actuelles du Cnum soient conservées car elles sont enregistrées sur plusieurs sites et bases catalographiques : SIGB de la bibliothèque centrale, bases du musée ³ en particulier des dossiers numériques (ex. du Pendule de Foucault ⁴), Sudoc, Calames ⁵, exposition virtuelle du Cnum. Une mise à jour de ces données leur aurait demandé un travail supplémentaire non négligeable, car le remplacement de toutes ces urls est difficilement réalisable dans les conditions actuelles, pour ne pas dire impossible.

Il en est de même des liens enregistrés sur d'autres sites. Le moteur de recherche Google propose dans ses fonctionnalités une requête de recherche spécifique sur les pages reliées à une URL donnée, par exemple la requête « linked:http://cnum.cnam.fr/CGI/ » donne 3 500 réponses au 19/11/2012 correspondant à des sites de wikis, forums, blogs, réseaux sociaux... (cf. tableau 4.8) Or, tous les internautes redirigés vers notre site par ces liens représentent une part importante de notre trafic.

Sauvegarde - SVN. Le risque de perte des données de codage correspondant à des heures de développement étant bien réel, nous nous prémunissons de ce problème par des sauvegardes régulières d'abord en local (outil Auto save) puis à distance (SVN).

^{3.} http://catalogue.cnam38.biblibre.com

^{4.} http://catalogue.cnam38.biblibre.com/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=17884

^{5.} http://www.calames.abes.fr/pub/cnam.aspx#details?id=FileId-424

Sécurité. L'affichage du site, en partie en statique, nous protège dans une certaine mesure des attaques informatiques comme l'injection Sql.

L'accès aux différentes pages descriptives de l'ouvrage s'établit au moyen d'un identifiant qui est vérifié par un script. En cas de non validité, l'internaute est redirigé automatiquement vers la page d'erreur.

L'accès en extranet à travers le protocole « http » et « ssh » est protégé par le pare feu de la DSI.

Codage - développement. Nous avons étendu les scripts de génération et d'accès aux pages de Cnum 1 codés dans le langage Perl. Il y a eu un important travail de création de fonctions et de factorisation du code PHP/Perl pour optimiser le développement. Nous avons veillé à ce que les informations bibliographiques des pages web soient exportables au format Zotero. Les balises « Dublin Core metadata », élément meta de l'entête html head ont été renseignées à cet effet : author, keywords, language, creator, date...

Nous avons utilisé également les fonctions Perl et Php de conversion des caractères texte en entités html (« use HTML : :Entities » et « htmlentities ») pour nous conformer au langage Xhtml et au nouveau jeu d'encodage des caractères du charset UTF-8.

Une des demandes du cahier des charges était de conserver la propriété statique du site. Les pages devaient être affichées le « moins dynamiquement » possible, alors nous nous sommes limités dans le codage à de simples inclusions de fichiers.

Choix du langage d'intégration web. Une question importante concernait le choix du langage de développement des pages : Flash, Xhtml ou HTML5 ? Il s'avère que le langage Flash pose encore des problèmes d'indexation et de référencement même s'il s'est un peu amélioré. Quant au langage HTML5, il présente l'avantage d'associer des métadonnées à des éléments HTML mais tous les navigateurs n'implémentent pas encore leurs nouvelles fonctionnalités. Donc, nous avons finalement choisi le langage de balisage Xhtml successeur d'html. Celui-ci permet d'associer une structure logique au document avec une meilleure qualité et un affichage rapide du code. On y a intégré une feuille de style CSS3 servant à dissocier le fond de la forme.

Accessibilité et S.E.O. ⁶ La question importante de l'accessibilité et du positionnement des pages par les moteurs de recherche a été gérée en partie par le prestataire graphique qui disposait dans son équipe d'une expertise en AccessiWeb en Evaluation (AEA) et optimisation du référencement (Ranking Metrics).

^{6.} en anglais : Search engine optimization ou Optimisation pour les moteurs de recherche

6.2.3 Modélisation conceptuelle de la base de données

Le nouveau site du Cnum et les nouveaux besoins demandent une redéfinition du modèle conceptuel de la base de données.

6.2.3.1 Refonte de la base de données

Les bibliothécaires ont souhaité intégrer les tables des matières et des planches dans l'entrepôt OAI. Or, ce type de service ne peut être fourni avec la modélisation actuelle, les notices des volumes de série et de périodiques n'étant incluses que partiellement dans l'OAI par le champ « dc :relation » de la notice mère. L'association des tables des matières avec les notices n'est pas réalisable dans ce cas de figure, idem dans le cas des « quanta virtuels ».

Les deux autres problèmes sont situés au niveau du rattachement des notices aux thématiques (éventuellement les sous thématiques) et des traitements informatisés des données qui demandent la reformulation des requêtes conditionnelles sur les deux tables existantes.

Nos premières discussions sur ce sujet se sont d'abord orientées sur le changement conceptuel des tables dei_chapeau et dei_quantum et un basculement des enregistrements vers les tables suivantes :

- unité de catalogage (UC), entité de plus haut niveau : notices de périodiques, grandes monographies et « quanta virtuels »
- unité documentaire (UD), entité de plus bas niveau : notices de monographies, volumes de périodiques, tomes de grandes monographies et volume de « quanta virtuels »

Mais ce nouveau modèle n'allait pas sans un important travail de modification de tous les scripts de l'application de front et de back office. L'idée nous est alors venue de conserver cette modélisation par le biais des vues. La création de ces nouvelles tables virtuelles résout parfaitement tous les problèmes mentionnés. Par là même, il était alors possible de rajouter la table supplémentaire unité de catalogage et documentaire (UCD) constituée de l'union des tables UC et UD et ainsi rattacher le numéro d'image et le titre de chapitre de la tables des matières et illustrations. Les deux tables virtuelles Cle_lieu et Cle_nom permettent de répéter autant de fois le lieu d'édition et le le nom d'éditeur dans l'interface catalogue (cf. 6.3.3).

Finalement, nous avons conservé la structure actuelle et nous avons rajouté dans la base de données les tables suivantes : thematiques, typologies, appartenir_thematiques, appartenir_typologies et les attributs suivants dans la table dei_chapeau : largeur, hauteur, cle_nom, cle_date, cle_lieu, cle_titre, sous_droit, pdf_ocr_bool et ID_note_presentation. Nous avons fait de même sur la table dei quantum avec les attributs largeur, hauteur et cle_date. Ce dernier attribut

provient d'un courriel d'un usager ne trouvant pas les informations qu'ils recherchaient. Les colonnes « cle_titre » (est un indicateur de saut de caractère en catalogage) et « cle_date » sont respectivement destinées à des fins de classement alphabétique et chronologique.

Certaines données comme la largeur et la hauteur du livre sont manquantes et le travail rétrospectif de cette description bibliographique est difficilement réalisable par l'équipe. Malgré ce problème, nous avons tenté de remplir ce champ de manière semi-automatisée en récupérant la hauteur par déconcaténation du champ collation (CO) et avec cette donnée, en déduire la largeur par comparaison entre la résolution et la taille de l'image en pixel. Hélas, les tests n'ont pas été très concluants (voir le chapitre 6.3.3)

Voir en annexe le modèle conceptuel de données H.1 et les commandes phpMyAdmin de création des vues I.

6.2.4 Moteur de recherche Solr

Le développement du moteur de recherche a représenté une phase importante du projet, elle s'est étalée sur une période d'environ cinq mois.

6.2.4.1 Installation et configuration de Solr

Nous avons déclaré dans le fichier default-server.conf de Linux, la directive « *Proxy-Pass /solr http ://localhost :8983/* », pour protéger et faciliter l'accès en interne à la console d'administration de Solr. Après téléchargement et décompactage du logiciel Solr (avec son serveur Jetty intégré) via son site ⁷, nous avons lancé la machine virtuelle Java.

6.2.4.2 Fichiers de configuration du noyau

Le noyau représente les données enregistrées dans des champs spécifiques avec les fichiers de déclaration des types de données (schema.xml) et de configuration (solrconfig.xml) pour les indexer.

Nous avons défini deux noyaux identiques core_notices1 et core_notices2. Nous pouvons ainsi, suivant la mise à jour de l'index, basculer de manière transparente de l'un à l'autre sans interrompre ce service à l'usager.

Fichier schema.xml.

Nous détaillons ici les principaux types de données des champs avec les filtres Solr que nous avons sélectionnés.

^{7.} http://lucene.apache.org/solr

```
<!- Types de base ->
<fieldType name="string" class="solr.StrField" sortMissingLast="true" omit-
Norms="true"/>
<!- Types numériques nombre entier ->
<fieldType name="tint" class="solr.TrieIntField"
                                                   precisionStep="8"
                                                                       omit-
Norms="true" positionIncrementGap="0"/>
<!- Types numériques optimisés pour les requêtes sur des dates : cle date,
date mise et dateoai ->
<fieldType name="tdate" class="solr.TrieDateField" precisionStep="6" omit-
Norms="true" positionIncrementGap="0"/>
<!- Type texte pour l'affichage avec très peu de traitements ->
<fieldType name="rawText" class="solr.TextField">
<analyzer>
<charFilter class="solr.HTMLStripCharFilterFactory"/>
<tokenizer class="solr.KeywordTokenizerFactory"/>
</analyzer>
</fieldType>
<!- Traitement des notices ->
<fieldType name="stemmedFrenchText" class="solr.TextField" positionIncre-
mentGap="100">
<analyzer>
< !- suppression d'éventuelles balises HTML->
<filter class="solr.LowerCaseFilterFactory"/>
<!- gestion des synonymes comme microscope et mikroskop en allemand --
<filter class="solr.SynonymFilterFactory" synonyms="synonyms.txt"
                                                                      ignore-
Case="true" expand="true"/>
<!- suppression des mots classiques comme les pronoms personnels : je, tu,
avec ->
< filter
                  class="solr.StopFilterFactory"
                                                          ignoreCase="true"
words="stopwords fr.txt" enablePositionIncrements="true"/>
<!- lemmatisation (pluriels,...) ->
<filter class="solr.SnowballPorterFilterFactory" language="French"
protected="protwords fr.txt"/>
```

```
<!- suppression des doublons éventuels ->
<filter class="solr.RemoveDuplicatesTokenFilterFactory"/>
<!- suppression des élisions (l', qu',...) ->
<filter class="solr.ElisionFilterFactory" articles="elisionwords.txt"/>
<!- normalisation des accents, cédilles, les ligatures comme l'e dans l'o,...-
>
<filter class="solr.ASCIIFoldingFilterFactory"/>
</analyzer>
</fieldType>
```

La commande « copyField » de Solr nous permet de copier tous les champs de la notice dans un champ réservé à la recherche par défaut (stAllFr et stAllFrStrict).

Nous avons aussi défini un type spécial pour les tables, dont les spécifications sont identiques à celles listées ci-dessus avec en plus, une non indexation du caractère « \$#0000000+numéro image » correspondant au séparateur de champ dans les titres de chapitre des tables. Deux autres types ont été rajoutés pour la recherche exacte sur les notices et les tables, par contre ils ne contiennent aucun traitement linguistique (lemmatisation, racinisation...) ou sur la casse typographique.

Fichier solrconfig.xml. Le plugin « ExtendedDismaxQParserPlugin » ou « edismax » nous permet d'appliquer un poids spécifique à certains champs. Nous avons configuré l'algorithme avec un coefficient élevé sur le champ titre de l'ouvrage puis le nom d'auteur : « $stTI^{\hat{}}$ 5.0 $stAU^{\hat{}}$ 2.0 ».

6.2.4.3 Génération et indexation des documents Solr

Grâce à un script codé en langage Perl, nous convertissons les tables des matières et illustrations du format Non-ISO, ASCII et ISO-8859 au format UTF-8. Nous remplaçons automatiquement quelques caractères spéciaux comme les tirets longs ou cadratins, guillemets français ouvrants et fermants, apostrophes curvilignes, et certaines ligatures par le caractère adéquat. Ensuite, un deuxième script intègre ces données avec les notices de la base de données Mysql dans un fichier xml, vu comme un document dans le moteur Solr. Chaque titre de chapitre est indexé à la fin de la ligne par le caractère séparateur de champ « \$#00000000 », suivi du numéro image à quatre chiffres pour conserver le renvoi vers le fac-similé.

Exemple de structure xml correspondant à l'identifiant de l'ouvrage M1789 8:

```
< ?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
< add >
< doc >
< !- Identifiant ->
<field name="id">M1789</field>
<!- Type de l'ouvrage (revue, monographie ou volume) ->
<field name="rwST">PMONO</field>
<!- Auteur ->
<field name="rwAU">Compagnie des freins et signaux Westinghouse</field>
<!- Auteur catalogue ->
<field name="rwAC">Compagnie des freins et signaux Westinghouse</field>
<!- <field name="rwChiffreIncreVolume">0000</field> ->
<!- Titre ->
<field name="rwTI">Triple valves types
Lu-V et Lu-R : notice n° 1521-34</field>
<!- Titre court ->
<field name="rwTC">Triple valves types Lu-V et Lu-R</field>
<!- Mots-clés ->
< field name = "rwSU" > Freins - France; Transports ferroviaires -
Appareils et matériel</field>
<!- Nom de l'éditeur ->
<field name="rwCle_nom">Marc All</field>
<!- Lieu d'édition ->
<field name="rwCle_lieu">Paris</field>
<!- Cote ->
<field name="rwCT">CNAM-MUSEE TR0.5-WES</field>
<!- Date d'édition ->
<field name="cle_date">1939-01-01T00 :00 :00Z</field>
<!- Date de mise en ligne ->
<field name="date_mise">2015-01-20T00 :00 :00Z</field>
<!- Date de mise en ligne pour l'OAI ->
<field name="dateoai">2015-01-20T00 :00 :00Z</field>
<!- Nombre de volumes ->
<field name="rwNQ">1</field>
  8. http://cnum.cnam.fr/CGI/redir.cgi?M1789
```

```
< !- Numéro de la thématique (chiffre compris entre 1 et 9) ->
<field name="numero thematiques">7</field>
<field name="numero thematiques">9</field>
< !- Numéro de la typologie (chiffre compris entre 1 et 3) ->
<field name="numero typologies">2</field>
< !- Numéro de la langue (chiffre compris entre 1 et 4) ->
<field name="numero_langues">1</field>
<!- Table des matières ->
<field name="rwTdm">Triples valves types
Lu-V et Lu-R Westinghouse $\#0000000000002</field>
<field name="rwTdm">Triples valves types
Lu-V et Lu-R Westinghouse : fonctionnement $\#0000000000003 < /field>
<field name="rwTdm">Triples valves types
Lu-V et Lu-R Westinghouse : entretien $\#0000000000006 < /field >
<!- Table des illustrations ->
<field name="rwTdp">Planche 1 - Triples valves types
Lu-V et Lu-R Westinghouse $\#000000000004</field>
<field name="rwTdp">Planche 2 - Triples valves types
Lu-V et Lu-R Westinghouse $\#000000000007</field>
</doc>
</add>
La suppression et l'indexation des documents Solr s'effectue via les commandes
Shell Unix suivantes:
<\!<\!url=\!http://localhost:8983/solr/core notices1/update
chemin des fichiers xml = /home/solr/xml/core notices 1/conf
chemin\ du\ noyau=/home/solr/core/core\ notices1/docs
java -Ddata=args -Dcommit=yes -Durl=$url -jar $chemin du noyau/post.jar
"< delete > < query > id: *</query > </delete > "
```

Au niveau de l'interface de recherche, le lancement des requêtes vers le moteur Solr à partir d'une page codée en langage Php nous est facilité par la librairie open source Apache Solr PHP Client ⁹.

 $$chemin\ du\ noyau/post.jar$

\$che-

-Durl = \$url

 $min\ des\ fichiers\ xml/*.xml$ »

-jar

^{9.} https://code.google.com/p/solr-php-client

6.3 Prototypes

6.3.1 Généralités sur l'ensemble des pages

Nous avons appliqué sur l'ensemble des pages du site quelques règles de bon sens ergonomiques comme :

- éviter les pages culs-de-sac, c'est-à-dire celles ne menant nulle part sans liens de rebond sur d'autres pages du site
- intégrer des infobulles permettant de guider rapidement l'utilisateur et le dispenser de la lecture fastidieuse d'un long texte explicatif en ligne
- proposer un titre de page pertinent (balise title du code source html). Il permet de repérer rapidement dans son historique de navigation les titres que l'on a consultés.
 On y a inclus le titre court de l'ouvrage et le numéro de page.
- proposer une organisation identique sur toutes les pages
- placer les éléments principaux au dessus de la ligne de flottaison
- afficher si possible toutes les informations sur la même page
- placer une barre supérieure principale présente sur toutes les pages. Elle contiendra les éléments principaux permettant à l'utilisateur de rebondir sur d'autres pages du site.
- personnaliser le favicon
- personnaliser la page de gestion des cas d'erreurs
- éviter la multiplicité des barres de défilement internes car elles incommodent terriblement la navigation
- rester simple dans la conception, ce qui est loin d'être une tâche aisée
- éviter la surcharge d'informations
- supprimer tous les éléments superflus
- suivre les conventions d'usage de ce qui se fait fréquemment sur le web. Le respect de certaines pratiques connues des internautes facilitent grandement leur navigation.

Nous avons placé et verrouillé horizontalement le menu de navigation en haut de toutes les pages du site (il était initialement placé à gauche dans Cnum 1). Cela présente l'avantage d'afficher en permanence toutes les informations de navigation, même lors d'un défilement vertical, et d'offrir à l'internaute la possibilité de rebondir rapidement sur les autres pages principales du site. Le verrouillage de ce menu implique de manière logique une limitation de sa hauteur pour laisser un maximum de place disponible et visible en dessous.

Ce menu supérieur verrouillé contenant un formulaire de recherche est en même temps conforme aux critères d'accessibilité. En effet, ce champ sera accessible facilement aux utilisateurs naviguant avec le seul périphérique du clavier.

De même, une autre recommandation sur l'accessibilité concerne l'intégration d'un outil d'agrandissement de la police de caractère. Or, le redimensionnement entraîne de nombreuses contraintes comme le masquage d'information et les superpositions de conteneurs. Nous avons préféré exploiter les nombreuses fonctionnalités déjà présentes par défaut dans la majorité des navigateurs web et des claviers. Ainsi, nous n'avons pas intégré le bouton d'agrandissement de cette police et le suivi automatique de retour en haut de page. Ils sont remplacés par les boutons « zoomer » et « dézoomer » du navigateur et les touches claviers « début » ou « origine ».

La question s'est posée quant à l'exploitation de toute la largeur de la fenêtre du navigateur. Ce genre d'implémentation, appelée communément site élastique, était le parti pris du premier site Cnum. Ainsi, nous l'avons conservé sur l'ensemble des pages mais sur les conseils du prestataire Eclydre, nous ne l'avons appliqué au final que sur la seule interface feuilleteur.

6.3.2 Page d'accueil

La page d'accueil représente la porte d'entrée du site, elle doit guider les visiteurs vers les pages qui les intéressent. Sa conception plus ou moins bonne incite ou non l'internaute à poursuivre sa consultation et aussi à y revenir par la suite, ce qui en fait la page la plus importante du site.

De cette page découlent également tous les principaux éléments graphiques de l'ensemble du site, à la construction duquel elle sert de base et de structure.

Ainsi, nous avons pris soin de bien la hiérarchiser, en affichant d'abord les informations les plus importantes tout en haut de page et en reléguant progressivement le reste vers le bas.

On y trouve les logos du Cnam et du Cnum, une présentation succincte du site, des indications chiffrées, un formulaire de recherche simple, un lien vers une recherche avancée, les dernières mises en ligne, le catalogue général et les différentes thématiques et typologies. Nous avons placé un encart spécial à droite destiné aux expositions virtuelles, réseaux sociaux et nouveautés. En pied de page, nous trouvons différents liens tels que l'adresse du site de la bibliothèque centrale, les coordonnées de contact, les différents partenaires du Cnam, les conditions d'utilisation, les flux rss...

Nous veillons à ce que les noms des thématiques et des catégories soient visibles entièrement sur la page d'accueil. En particulier, nous limitons le défilement d'écran ou tout autre fonction d'ouverture d'onglet pour que l'internaute puisse visualiser au premier coup d'œil toute l'information à l'écran. Ceci risque de poser problème à l'avenir si d'autres thématiques émergent.

Le premier prototype de la page d'accueil a été conçu et développé initialement par un membre du groupe de travail. Nous l'avons repris, corrigé et converti en un code

XHTML valide.

A chaque typologie et thématique est associée une représentation iconographique. Il était aussi important de donner une idée du nombre de titres de chacune des thématiques, typologies et du catalogue général. Cependant, dans cette même optique, une autre question nous interpelle, à savoir le nombre d'images de ces regroupements, car le nombre restreint de titres comme celui par exemple de la typologie « Revues » par rapport à celles des « Ouvrages » n'est pas significatif de la différence entre leur nombre d'images. Comme ces chiffres l'attestent, au 21/12/2012, il y a $352\,278$ images et 821 titres de petites monographies plus 349 titres de grandes monographies pour les ouvrages, contre $387\,777$ images et 15 titres pour les revues. Cependant, ce calcul tient compte des tomes des grandes monographies comme étant de simples monographies.

Le choix de la représentation iconographique de la thématique peut s'implémenter de deux manières différentes : soit en visualisation mode « macro », où l'image remplit la totalité de l'espace de la vignette, soit en mode « micro », où l'on voit une représentation miniaturisée d'un élément. Dans le cas particulier de la vignette « manuscrits et dessins », une présentation combinant à la fois un dessin et une écriture manuscrite seraient des plus pertinents à cet affichage.

La vignette nouveauté posait un problème sur la cible du lien hypertexte. En effet, comment afficher la liste des dernières mises en ligne? Dans ce cas, nous pouvions présenter une nouvelle page identique à celle des pages catalogues mais en y ajoutant une nouvelle colonne « date de mise en ligne ». Ce système, bien que judicieux n'est pas cohérent avec le reste des pages qui ne présentent pas cette information.

Au final, le graphiste nous a conseillé d'insérer deux hyperliens, dont un rebondissant sur la page de résultats de la recherche des dernières mises en ligne et l'autre sur une page listant tous les lots mis en ligne successivement.

La disposition des thématiques peut être présentée de plusieurs manières : nous pouvons exploiter les treemaps, newsmap ¹⁰, nuages de mots-clés ¹¹, histogramme, barres, secteurs ou camemberts, radars, sachant que la représentation à double axe nous donnera une idée à la fois de cette double volumétrie que constituent le nombre de titres et le nombre d'images.

Ces différentes représentations sont certes beaucoup moins esthétiques que la représentation iconographique mais présentent l'avantage d'une appréhension rapide et exhaustive du fonds. Elles sont décrites dans le chapitre 6.5.

Nous avons effectué quelques essais avec un fond de page (Code css : body

^{10.} http://newsmap.jp

^{11.} http://www.wordle.net

background-image :url('fond-de-page.jpg');). Ce fond présente l'avantage de réduire la charge cognitive du lecteur, ce qui évite d'insérer des cadres autour des images. En revanche, son inconvénient majeur est de ralentir le chargement de la page, si la taille de l'image est assez élevée, et de consommer plus d'encre des cartouches d'imprimante. Mais l'acte d'impression d'une page d'accueil d'un site n'est peut-être pas une pratique courante.

Cf. les figures C.1 et C.2.

6.3.3 Page catalogue

Certains utilisateurs se sont interrogés sur l'utilité d'un catalogue (considéré plutôt comme une liste sous l'angle bibliothéconomique) par rapport à un moteur de recherche. En effet, de par la taille grandissante du corpus, la navigation dans cette longue page pourrait s'avérer fastidieuse. Ces utilisateurs vont même jusqu'à dire que la mise en place du catalogue était justifiée pour compenser la défaillance du temps allongé de l'affichage des résultats du moteur de recherche de Cnum 1. Mais cela a été contredit par un autre utilisateur, qui nous a confié que la conception de cette page était liée essentiellement à une demande des internautes.

La navigation page à page sur des portions plus réduites n'a pas été retenue, d'ailleurs le problème engendré par cette unique et longue liste a été résolu en intégrant des liens ancrés dans le sous-menu supérieur.

Nous avons placé en haut de chaque page la même vignette iconographique que celle de la page d'accueil, pour en rappeler le contexte. On y a développé un contenu éditorial identique aux parcours thématiques proposés sur Gallica ¹². Ainsi, les chercheurs en sciences et techniques du Cnam ont été sollicités pour rédiger quelques paragraphes de présentation des thématiques.

Certaines fonctionnalités qui ont été proposées sur le tard, servant en particulier au panier virtuel, n'ont pas été retenues. Par exemple, nous avons eu des suggestions d'affichage telles que des cases à cocher et des numéros d'ordre au niveau du catalogue et des pages de résultats du moteur de recherche. Ce besoin n'ayant pas été relevé dans l'enquête d'usage peut cependant être comblé via le plugin Zotéro.

Nous avons tenté d'intégrer la vignette de la page de titre des ouvrages dans la page catalogue, mais celle-ci n'est pas considérée par un utilisateur comme un indice visuel suffisant pour appréhender un ouvrage. Il y a d'autres paramètres tout aussi importants, comme les dimensions (largeur, hauteur, profondeur), le format (in-plano, in-folio, in-4o, in-8o, in-16...), l'ampleur de l'ouvrage (nombre de pages) et la

^{12.} http://gallica.bnf.fr/FromHomeToDossiers?lang=FR

volumétrie (nombre de volumes auxquels il est rattaché, cas notamment des séries et des périodiques). Dans cette perspective, nous avons mené deux tentatives de prototypage :

Première tentative. Une heuristique visuelle avec un système de bâtonnets représentant le nombre de volumes a été proposée sur d'anciens prototypes du Cnum développés par [Lau07]. Nous avons essayé d'élargir ce prototype pour appréhender les dimensions physiques du livre. Il était possible d'exploiter la largeur, la hauteur et la profondeur du livre afin de les comparer par leurs dimensions. Or, les tests ont montré qu'à une échelle réduite (dimension d'un écran d'ordinateur classique), le facteur de réduction ne permet pas de discriminer correctement les différentes dimensions de l'ouvrage. A la place, nous avons proposé un affichage classique de tri par nombre de volumes, décrit dans les paragraphes qui suivent.

Cf. la figure C.3.

Deuxième tentative. Les titres des ouvrages du catalogue sont classés par ordre alphabétique ou numérique (croissant) dans différents onglets par auteurs, dates, titres, lieu d'édition, nom d'éditeur, nombre d'images et nombre de volumes avec un accès aux titres par des liens ancrés de type alphanumérique.

Le basculement de tri par ordre croissant ou décroissant nous semble futile, en effet la lecture de l'alphabet se fait essentiellement de la lettre A vers la lettre Z. De même, les liens ancrés de début et de fin ne sont pas pertinents car le sens de la lecture se fait toujours de haut en bas.

Cf. la figure C.4.

6.3.3.1 Fonctionnalité de chaque onglet

Les liens ancrés ont été intégrés dans le bandeau verrouillé principal et non dans la partie contenant les titres des ouvrages comme c'est le cas sur la première interface « Gallica Classique » ¹³.

Nous n'avons pas intégré d'élément graphique de retour en haut de page qui suit en permanence le défilement (implémentable avec la bibliothèque javascript jquery). Cette fonctionnalité nous paraît futile car elle pourrait perturber la lecture à l'écran et de plus, elle est déjà indirectement intégrée dans le menu supérieur verrouillé contenant les liens ancrés et dans les boutons claviers.

Tri par nom d'auteur. Le nom d'auteur des revues étant inexistant, il a été comblé par le terme « Revue ». En réalité, les volumes de revue ont parfois été rédigés par des auteurs différents, idem pour les articles de certains volumes. Ce classement

^{13.} http://gallicadossiers.bnf.fr/Classique

n'est pas tout à fait correct car on fait d'abord un premier classement par type de document (revue et monographie) ensuite par auteurs, et de plus, les auteurs des volumes, et les auteurs secondaires (parfois plus de deux) n'apparaissent pas dans cet affichage. La non intégration de ces auteurs particuliers remet en cause la définition du catalogue et implique des changements dans la base de données. D'ailleurs, le choix de la présence de ces titres de revues sur cette page a fait débat.

L'intégration des auteurs secondaires était envisageable suivant trois solutions : auteur1 et auteur2 dans le même champ, ou dans des colonnes séparées, ou la répétition des titres autant de fois qu'il y a d'auteurs. Cela ne va pas sans une remodélisation de la base de données car les auteurs secondaires, contenant plus de deux auteurs, sont enregistrés dans la même colonne. De plus, l'ajout de colonnes supplémentaires impliquera peut-être un dépassement de la taille (fixe) de la fenêtre, et donc un défilement horizontal que cette interface ne facilite malheureusement pas.

Tri par titre et par date. Ces deux classements sont identiques au premier tri. Seuls, les liens ancrés du classement par date changent, il y a deux listes comprises dans des intervalles de siècle et de demi-siècle.

Les tranches de date ont été calquées sur celles choisies par le musée des arts et métiers et sont cohérentes avec l'histoire des techniques. Ces deux tranches offriront une navigation plus fine avec des sauts de cinquante et cent ans. On s'est rendu compte par la suite que les siècles débutent par les années finissant par « 01 » et non « 00 ». Malgré cela, le point d'ancrage a été volontairement interverti par respect bibliothéconomique.

Tri par lieu d'édition. Ce tri pouvait faire l'objet d'un test d'implémentation d'une interface cartographique indiquant les lieux géographiques comme c'est déjà le cas dans le plugin « Geolocation » de l'outil « open source » Omeka.

Tri par nom d'éditeur. Le nombre de caractères du nom de l'éditeur pouvant être assez long décalait l'affichage de la première colonne car sa largeur était celle de la longueur du nom d'éditeur le plus long. Nous avons résolu ce problème en découpant la phrase au bout de trente caractères mais sans couper les mots. Une autre solution aurait été de basculer cette fonctionnalité dans le moteur de recherche. Dans les deux précédents tris, les titres se répéteront autant de fois s'ils ont été édités par plusieurs éditeurs ou lieux différents.

Tri par nombre d'images et de volumes. Nous avons également mené des tests d'affichage sur d'autres systèmes de tri tel que le nombre d'images et le nombre de volumes. Ce genre de tri pouvait donner une idée de l'ampleur physique et bibliothéconomique du titre consulté. Mais cette idée n'a pas été retenue par le groupe de travail.

Vignettes. Les vignettes des pages de titre - initialement supprimées dans notre modèle - ont été rajoutées par la suite par le graphiste les jugeant pertinentes pour les personnes plus portées sur le côté visuel. Le graphiste pense que son emplacement est plus viable en dernière colonne plutôt qu'en première, contrairement à la plupart des sites Internet.

L'ajout de toutes les métadonnées sur chacune des pages de tri risquerait de les alourdir et influence grandement le graphisme.

6.3.4 Page synoptique

La page « synoptique » est un système présentant des perspectives de vue différente de l'ouvrage, elle contient les onglets suivants, placés graphiquement selon leurs ordres d'importance : notice bibliographique, tables des matières, tables des illustrations, vignettes, export du document et des informations bibliographiques, parfois note de présentation, page de recherche restreinte au document consulté. La séparation de la notice et de ses tables, initialement fusionnées dans Cnum 1 (cf. chapitre B.3), permettra d'augmenter la zone de lecture.

La barre supérieure qui est affichée en permanence (verrouillée avec le code css position :fixed) empêche une exploitation totale de l'espace de lecture. Le premier prototype implémentait une barre de défilement interne, qui était propre à un bloc et non à l'interface du navigateur. Nous avons conservé cette fonctionnalité de la barre verrouillée supérieure en supprimant simplement la barre de défilement interne.

La proposition d'insertion de la vignette de la page de titre consultée dans le coin supérieur gauche n'a pas été validée. Elle aurait permit de réduire le nombre de clics pour accéder à la page du feuilleteur. Au final, le graphiste l'a placée dans la page catalogue.

Un système de gestion des sessions avec cookies a été mis en place pour mémoriser les informations de parcours dans le fil d'Ariane. En effet, le site est en grande partie statique au niveau des pages bibliographiques (catalogues, notices, tables des matières et des planches).

L'article 32 II de la loi informatique et libertés demande expressément de renseigner l'internaute afin d'obtenir son consentement avant le dépôt préalable du cookie. Cependant, cette règle ne s'applique pas pour « les cookies permettant d'enregistrer la langue parlée par l'utilisateur (pour les sites traduits en plusieurs langues) ou autres préférences nécessaires à la fourniture du service demandé ». ¹⁴

^{14.} http://www.cnil.fr/en-savoir-plus/fiches-pratiques/fiche/article/ce-que-le-paquet-telecom-change-pour-les-cookies/

Cf. la figure C.5.

6.3.4.1 Onglet notice bibliographique

En plus des informations bibliographiques, il est indiqué un permalien du titre consulté. Il est formulé de la manière suivante : « http://cnum.cnam.fr/redir.cgi? » suivi de l'identifiant de l'ouvrage, p. ex. http://cnum.cnam.fr/redir?12KY1.

Cf. la figure C.6.

6.3.4.2 Onglet liste des volumes

Dans le cas des revues et grandes monographies, cet onglet présente la liste des volumes dont les titres sont répartis dans deux colonnes.

6.3.4.3 Onglet tables des matières et d'illustrations

Plusieurs pistes d'affichages des titres de chapitre ont été explorées comme une présentation sur deux colonnes, ou l'insertion des vignettes à côté de la ligne de table, ou bien celle d'un affichage sélectif au curseur du niveau hiérarchique mais toutes ces solutions n'ont pas été retenues.

Ce dernier affichage nous aurait permis de fusionner les tables des matières intégrales et abrégées et de présenter les niveaux de manière sélective et plus fine.

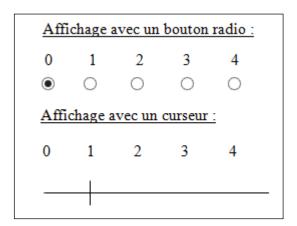


FIGURE 6.2 – Activation de certains niveaux hiérarchiques des tables

Le lien hypertexte du titre de chapitre renvoyant au fac-similé sera placé sur ce dernier au lieu du numéro de page. Les titres de chapitre contenant un plus grand nombre de caractères que les numéros de page offriront une plus grande zone de pointage. Par ce changement, nous pensons aussi que l'algorithme de Google classerait la page en meilleure position par rapport à d'autres pages de sites contenant les mêmes mots-clés. Nous relevons dans les consignes de Google aux webmasters ¹⁵ et aussi sur les sites de conseils en SEO (Search engine optimization) de porter une attention particulière au contenu des attributs techniques des liens tels que « Title » et « Alt », mots-clés inclus dans le texte du lien.

Pour des raisons de confort de lecture, nous avons désactivé le soulignement par défaut des liens hypertextes des titres de chapitres mais il redevient actif au survol du pointeur.

Le système de pagination multiple, nommage particulier des numéros de pages, est un système propre au Cnum. Il permet de différencier les numéros de pages lors des reprises de numérotation dans l'ouvrage. Un débat a porté sur la suppression ou le placement des numéros de pages simples et multiples, soit sur le côté gauche, soit sur le côté droit du titre de chapitre. Ces deux éléments, texte et nombre sont perçus par certains comme des éléments antagonistes et allogènes, sauf à trouver une présentation différente en jouant sur la ponctuation, la typographie ou le graphisme.

Le placement à gauche - déjà sur Cnum 1 - contrairement à celui de droite présente comme avantage d'aligner tous les chiffres dans une colonne unique.

Une balise de style a été placée spécifiquement sur ces numéros de pages mais n'a pas été exploité graphiquement.

Un retrait de paragraphe au niveau des titres de chapitre n'est pas suffisant dans la distinction entre les différents niveaux hiérarchiques, surtout sur plusieurs lignes de même niveau. Ainsi, nous avons étendu le système des barres de couleur (ressemblant à du timeline) de Cnum 1 en les dissociant de la même colonne.

6.3.4.4 Onglet vignettes

Cette interface présente toutes les pages de l'ouvrage sous forme réduite au format vignette. A l'origine, conçu pour l'interface « cnumdev » qui est l'application « back office » développée par [dAR09] dans le cadre de sa thèse, elle est désormais intégrée dans le nouveau site. Par ailleurs, cette interface faisait partie d'une problématique de visualisation du contrôle qualité de lots d'images numérisées [dAATC09].

Elle sert aussi à localiser rapidement les pages en couleur et celles contenant des illustrations. D'ailleurs, un bibliothécaire se sert de cette interface pour détecter les

^{15.} https://support.google.com/webmasters/answer/35769?hl=fr

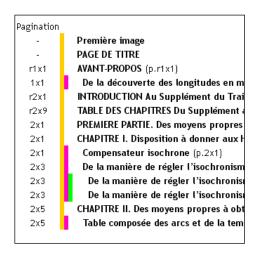


FIGURE 6.3 – Mise en valeur du niveau hiérarchique des titres de chapitre

images en couleur afin de le renseigner dans le Sudoc.

Le script de génération des vignettes a été développé en 2008 et n'a pas été appliqué rétroactivement sur le reste du lot. En effet, le nommage des fichiers images binarisés ayant changé d'une période à l'autre, il était impossible d'appliquer ce script sans générer d'erreurs. Nous l'avons modifié pour l'adapter aux images gifs dont le système de nommage est resté identique. Par ailleurs, nous avons fait de même sur la génération des documents pdf dont le problème était similaire.

Nous avons limité l'épaisseur de la marge entre les vignettes pour augmenter la fluidité du basculement entre la vignette complète et rognée lors du survol du pointeur. Dans le cas particulier des titres de revue, les vignettes correspondent aux pages de titres des volumes dont le lien hypertexte pointe sur ces dernières.

Les deux pistes suivantes n'ont pas été exploitées : nous pouvions différencier graphiquement les vignettes contenant des planches de celles contenant du texte, en exploitant la métadonnée enregistrée dans le nommage du fichier image. Une autre solution proposée dans le chapitre des tests sera plus pertinente car les vignettes d'illustration sont déjà repérables visuellement. De même, nous pouvions étendre les fonctionnalités de cette interface en affichant les titres des chapitres et les légendes au survol du pointeur sur les vignettes correspondantes (infobulle en css3).

Cf. la figure C.7.

6.3.4.5 Onglet export

L'export du document complet correspond à une demande primordiale des internautes, d'après l'étude faite dans le chapitre 4.1.1. Le téléchargement du document

par les internautes n'est pas seulement lié à un besoin d'appropriation, en effet, certains appréhendent son retrait ou du moins la restriction à son accès par un système d'authentification suite à diverses raisons : plaintes, non respect du droit d'auteur, erreurs, changement de politique documentaire... Ils redoutent également une consultation par un système d'abonnement payant ou réservé à une certaine catégorie d'utilisateurs dont ils seraient exclus : étudiants, personnels, chercheurs de l'établissement où se trouve la bibliothèque.

L'export permet aussi d'imprimer tout ou une partie du document, car il n'est pas donné à tout le monde de lire aisément sur écran.

Nous avons bloqué l'indexation de cet onglet par les robots d'indexation en déclarant le fichier robots.txt qui est placé à la racine du site. Nous limitons ainsi les montées en charge du serveur suite au téléchargement de ces documents pdf. Par contre, nous avons autorisé l'indexation dans le fichier sitemap.xml de deux documents pdf numérisés en texte intégral, car ce mode n'est pas encore consultable sur une interface dédiée à cet effet. En effet, la bibliothèque a mené en 2008 des expériences de test d'OCR sur un ouvrage de « Pierre Le Muet » et de « Brame, Edouard » ¹⁶ dans l'optique d'évaluer ce traitement et d'offrir peut-être dans l'avenir, tous les documents du Cnum en texte intégral.

Nous pensons proposer par la suite d'autres formats d'export comme Bibtex, Epub et insérer un système de téléchargement avec les conditions d'utilisation et une validation par un captcha. Il était possible de proposer en export les notices Unimarc du SIGB ¹⁷, mais celles-ci ne sont pas normalisées car le caractère « \$ », représentant le séparateur de champ est manquant.

A noter que les bibliothécaires souhaitaient une intégration des notes de présentation de certaines revues ou thématiques dans le document pdf.

6.3.4.6 Onglet Rechercher dans ce titre

Cette fonctionnalité s'avère utile dans le cas d'une recherche dans des séries ou des périodiques et surtout, en prévision d'une recherche en texte intégral. En effet, la restriction de la recherche permet de réduire le temps d'affichage des résultats. Sur les conseils du graphiste, l'ouverture de cet onglet nous fait basculer sur la page de recherche avancée et pré-remplit automatiquement le champ identifiant en plaçant le curseur dans le deuxième champ. Ce contournement semble plus judicieux que celui de l'intégration dans ce même onglet d'une nouvelle « mini » page de recherche avancée. Cet onglet particulier a été bien mis en valeur par le graphiste pour le

^{16.} http://cnum.cnam.fr/redir?FOLK05, http://cnum.cnam.fr/redir?8LE144

^{17.} http://orion.cnam.fr/search~S8*frf?/.b1132393/.b1132393/1%2C1%2CB/marc~b1132393

différencier des autres.

6.3.4.7 Nuage de mots-clés

Le problème de cette fonctionnalité « tags » est que l'on ne dispose pas à l'heure actuelle de l'algorithme optimal. D'ailleurs, cela mériterait de faire l'objet d'un autre sujet d'étude. Il a été traité en partie par un élève du Cnam de master 2 CAM lors de son stage [ABD10]. Nous le développons plus en détails dans le chapitre 7. Nous pouvons cependant remarquer que les nuages de mots-clés pourraient s'avérer très pertinents sur des documents de type série et périodique car le bruit (i.e. les réponses non-pertinentes) est relativement acceptable. En guise d'exemple, nous présentons en annexe la liste de tous les mots des tables de matières de l'ouvrage BSPI.9 F classés par occurrence décroissante.

Cf. la figure D.34.

6.3.5 Page feuilleteur

Cette page nommée également visualiseur permet de naviguer dans tous les fac-similés. Le document numérisé doit recouvrir au maximum tout l'espace pour en faciliter la lecture.

Les pages étant souvent orientées en mode portrait, il était plus pertinent de placer les barres de navigation en position verticale pour couvrir le moins possible la zone de lecture; de plus, les droitiers étant en nombre majoritaire, nous l'avons placée par défaut à droite. Or, le système devant être accessible pour n'importe quel type d'interface et aussi par les personnes avec une latéralité différente (les gauchers), nous avons offert la possibilité aux internautes de déplacer cette barre de navigation suivant trois modes : gauche, droite et haut (mais pas le mode bas).

Nous nous sommes posé alors la question de la pertinence de la création d'une barre de navigation horizontale, sachant qu'elle cacherait une partie de la zone de lecture, et que la plupart des pages se lisent dans le sens de la largeur. De plus, la barre placée au niveau supérieur et non inférieur posera des contraintes de pointage sur les interfaces tactiles si on accède au bouton par le bas de l'écran car la main masque la zone de lecture. Le sens de feuilletage avec la barre de navigation placée à l'horizontal peut paraître plus naturel de par l'analogie avec le feuilletage dans le monde réel. Nous pourrons valider toutes ces interprétations par l'étude des logs de connexions des internautes sur le nouveau site.

La navigation fluide sur les interfaces tactiles devant être prise en compte, nous avons veillé à ce que les boutons de cette barre soient assez larges et bien agencés lors de leur activation avec les doigts.

Dans un autre registre, nous nous sommes interrogés quant à l'intégration des tables des matières dans l'interface feuilleteur, idem pour le cas des vignettes. En effet, la longueur de certains titres de chapitres et l'espace réduit de cette deuxième barre de navigation ne facilite pas la lecture. Cependant, cette fonctionnalité s'avère utile lorsque nous mettons en regard le fac-similé avec son titre de chapitre ou sa légende d'illustration.

Une question d'un autre ordre a porté sur la pertinence de la navigation dans l'ouvrage avec un affichage en mode page unique ou continu (pratique pour les interfaces tactiles) en exploitant au choix : la barre de défilement du navigateur, la molette ou le pointeur (équivalent de l'outil main dans les lecteurs pdf) de la souris. Nous n'avons pas opté pour ce choix et nous avons comblé ce manque en proposant le système de navigation par vignettes qui a pour avantage d'offrir une plus grande appréhension du document.

Certaines fonctionnalités comme la consultation des images en haute définition ont été modélisées dès le début sur le feuilleteur. En effet, nous avons défini dans le cahier des charges de 2010 une demande de numérisation des images en haute définition (400 dpi) pour la diffusion. Cependant, les bibliothécaires ne souhaitent pas diffuser ces images car elles pourraient être détournées à des fins commerciales comme la vente de cartes postales ou d'affiches...

De même, le bouton permettant de lire en mode texte intégral - ou d'océriser - suivant l'état d'avancement du développement a été lui aussi supprimé au final.

Il était possible de fournir une navigation par pagination en passant par la liste déroulante comme c'est le cas sur Gallica ou sur la bibliothèque numérique d'histoire régionale du Nord Pas-de-Calais ¹⁸, mais nous avons provisoirement laissé de côté cette fonctionnalité.

Un bouton servant à l'impression papier (contenant par la suite les conditions d'utilisation) faisait partie des fonctionnalités demandées par le groupe de travail. En effet sur l'ancien feuilleteur, l'impression à partir du menu du navigateur nous sortait le cadre de navigation (frame) et non le fac-similé. Cependant, il est à noter qu'aucune plainte à ce sujet ne nous a été envoyée par courriel.

La fonctionnalité rotation des pages du feuilleteur peut être mise à contribution. Tout en respectant la loi « UE » sur les cookies, l'étude de l'historique des sessions utilisateurs nous permettrait d'effectuer un contrôle qualité sur les images. Nous pourrions par exemple, déterminer les pages qui ont été le plus souvent retournées et par là même corriger si besoin leurs surfaces d'affichage, pour les orienter dans le sens de la largeur ou de la hauteur.

^{18.} http://nordnum.univ-lille3.fr/sdx/nordnum/consultation.xsp?b=B590092101&d=00090.844_001

Nous avons conservé au final la fonctionnalité défilement des illustrations, malgré un certain double emploi avec le menu vignette. Nous avons aussi fait de même pour le mode zoom qui permet de voir la page entièrement ou plus en détail car les images sont de taille variée.

Cette page a été modélisée en prévision de l'OCR, le menu de gauche avec les différents onglets de navigation a été prévu à cet effet.

Cf. la figure C.8.

6.3.6 Page de recherche avancée

Nous souhaitions conserver la recherche dans les différentes tables et les notices bibliographiques à l'identique de Cnum 1 (idem pour la page de résultat), avec des croisements supplémentaires d'option par les opérateurs logiques « Et », « Ou » et « Sauf ». En partant de ces besoins, nous avons posé les briques de base de ce prototype en nous inspirant principalement de la page de recherche de Gallica, car elle est complète et connue de la plupart des gens. Nous avons veillé à présenter tous les éléments en limitant au maximum le masquage d'information.

Nous proposons dans une liste déroulante les champs de recherche suivants : tables des matières et illustration (les deux en même temps ou séparées), auteur, titre, date, lieu d'édition, nom d'éditeur, sujet, cote et identifiant. La première liste déroulante a été remplacée par la liste à choix multiples, conformément à notre souhait de présenter toutes les informations visibles sur la page, également parce qu'elle est pratique sur tablettes tactiles.

La recherche dans les champs « type de documents » et « thématiques » sera faite au travers de cases à cocher car les titres peuvent être inclus dans un ou plusieurs éléments de ces critères. Par contre, la date d'édition et de mise en ligne seront accessibles via deux boutons radio car il n'y a qu'un seul choix possible entre les deux.

La recherche par langue a été rajoutée en détournant dans la base de données l'attribut dédié à l'OAI-PMH. Les différents noms du menu de recherche par langue sont affichés par occurrence décroissante des titres. Ainsi au 18/11/2012, il y avait deux mille quatre cent quatre-vingt quatorze ouvrages en français, trente et un en anglais, trente et un en allemand et un en italien, le classement des éléments des deux autres filtres se faisant par ordre alphabétique et de granularité.

Nous prévoyons une éventuelle recherche en mode texte intégral. Dans ce cas, une case à cocher « Recherche en texte intégral » sera rajoutée à condition que toutes les pages du Cnum soient complètement « océrisées ».

Le système de tri des résultats suivant l'auteur n'avait pas de sens pour le groupe de travail. Le cas des volumes de revues n'ayant parfois aucun auteur exprime clairement l'erreur de ce type de classement. Ce problème est exactement identique à celui du classement de la page catalogue.

Cf. la figure C.9.

6.3.7 Page de résultat

Nous structurons cette longue liste des résultats de recherche suivant quatre modes de présentation : abrégé, texte, vignette-texte et vignette. Le mode par défaut est l'abrégé, mais c'est le dernier sélectionné qui prévaut sur la présentation des prochains résultats.

Dans le mode vignette, le premier prototype prévoyait d'insérer les titres de chapitre et les légendes sous les vignettes. Mais la place prise par la longueur de certaines légendes nous a finalement poussé à intégrer cette information dans l'infobulle. Nous avons ainsi conservé la cohérence d'affichage de ce mode avec celui de l'interface synoptique.

Par ailleurs, ce mode pourrait être exploité comme outil de repérage de cartes (cf. chap. 4.2).

La présentation du mode abrégé regroupe le nombre d'occurrences par titre comme c'est le cas sur Cnum 1. Le groupe de travail souhaite un système d'ouverture et de fermeture de chacun de ces regroupements contenant les titres de chapitre des titres de volume. Les trois autres modes obligent à présenter tous les résultats du mode abrégé sur la même page, c'est-à-dire avec la liste complète des volumes de revues et les monographies, contrairement à l'affichage Cnum 1.

D'autres fonctionnalités ont été rajoutées, comme un système de recherche à facettes [Hea06] pour affiner les résultats, et aussi, un bouton « modifier la recherche » qui permettra de revenir sur la page de recherche avancée, avec les mêmes champs et valeurs saisis au départ par l'utilisateur.

6.3.8 Outils de découverte

Nous avons eu quelques difficultés à trouver un emplacement adéquat menant vers les nouveaux outils et services complémentaires que l'on souhaitait offrir. La barre de navigation supérieure, présente sur toutes les pages, en est finalement devenue le lieu idéal. L'icône a été privilégiée par rapport au texte en hyperlien pour rationaliser l'espace de lecture qui servira à l'avenir à placer d'autres éléments.

L'icône représentant une roue dentée nous est apparue comme la métaphore de visualisation la plus opportune à ce service en lien avec l'histoire des techniques, l'idée sous-jacente de la roue d'Agostino Ramelli et la notion d'aléatoire du jeu de la roue de loterie.

Ainsi, nous avons rassemblé dans une page spéciale nommée « Outils de découverte » les futurs services d'exploration du Cnum. Nous en proposons actuellement deux : le premier favorise la sérendipité par un défilement aléatoire de pages spécifiques et le deuxième est un index alphanumérique des tables des matières et des illustrations.

6.3.8.1 Découvrir des pages au hasard

La notion de sérendipité est le fait de découvrir une chose par hasard. Ce concept, qui est d'ailleurs à l'origine de nombreuses découvertes et inventions scientifiques, l'auteur [MA11, p. 37], décrit les caractéristiques des « usagers intensifs de corpus numérisés » : « La facilité et la rapidité d'accès encouragent en effet la "rigueur" scientifique et la "curiosité" intellectuelle. De façon quasi unanime, le groupe interrogé souligne l'impact positif de la "découverte hasardeuse" que permet la recherche sur les corpus numériques (...) ça ouvre des pistes qu'on ne connaît pas ».

Cet accès « Cnum-roulette » était initialement prévu sur le bouton de validation du formulaire de la recherche simple. Nous l'avons étendu en exploitant la variabilité des typologie des documents (monographie, périodique et série) et des onglets de l'interface synoptique. Il offre ainsi à tout un chacun un choix de découverte plus exclusif et adapté à sa convenance. Nous les présentons dans la liste suivante :

- N'importe quelle page: http://cnum.cnam.fr/CGI/random.cgi?tout
- Une notice : http://cnum.cnam.fr/CGI/random.cgi?n
- Une notice de série : http://cnum.cnam.fr/CGI/random.cgi?npg
- Une table des matières abrégée: http://cnum.cnam.fr/CGI/random.cgi?a
- Une table des matières intégrale : http://cnum.cnam.fr/CGI/random.cgi?d
- Une table des illustrations : http://cnum.cnam.fr/CGI/random.cgi?i
- Une liste des volumes : http://cnum.cnam.fr/CGI/random.cgi?lv
- Vignettes d'une série : http://cnum.cnam.fr/CGI/random.cgi?t
- Vignettes détaillées d'une série : http://cnum.cnam.fr/CGI/random.cgi?x
- Vignettes: http://cnum.cnam.fr/CGI/random.cgi?v
- Vignettes détaillées : http://cnum.cnam.fr/CGI/random.cgi?u
- Une page de titre : http://cnum.cnam.fr/CGI/random.cgi?ft
- Une page d'illustration : http://cnum.cnam.fr/CGI/random.cgi?fi
- Une page d'un ouvrage : http://cnum.cnam.fr/CGI/random.cgi?f
- Une note de présentation : http://cnum.cnam.fr/CGI/random.cgi?np

Dans le cas du défilement aléatoire des images, nous avons opté pour l'interface de

consultation courant (feuilleteur avec le fil d'Ariane) plutôt que pour un affichage brut (image seule). L'image brute serait certes plus rapide à l'affichage mais nous empêcherait d'en connaître la provenance.

Nous pouvons aussi pousser plus loin ce concept, en positionnant aléatoirement la barre de défilement verticale, qui reste actuellement par défaut en haut de la page, et restreint d'une certaine manière la découverte aléatoire.

Cf. la figure D.29.

6.3.8.2 L'index alphanumérique

La difficulté principale de ce type d'interface réside dans l'affichage exhaustif des données. La longueur variable de certaines listes de mots regroupés par lettre alphabétique pose un problème au niveau du temps d'affichage des résultats et de la navigation. Mais nous avons résolu ce problème en proposant trois listes alphabétiques dont la dernière est basée sur la navigation par liens ancrés. La compatibilité d'affichage et de navigation avec le reste du site a aussi été respectée. La page catalogue avec ses différentes colonnes de tri et ses liens ancrés ont servi de base à la conception de l'interface index. La première, deuxième et troisième colonne (ou liste alphabétique) servent respectivement à afficher la liste des mots commençant par la première, deuxième et troisième lettre de l'alphabet.

Cette interface est utile à double titre, d'abord comme outil de découverte pour l'usager, puis comme outil de correction des tables pour les bibliothécaires. En effet, les erreurs étant d'origine variables, nous pouvons trouver des lettres mal ou non reconnues, des mots collés, etc. Ceux-ci proviennent majoritairement des erreurs d'océrisation des tables des matières.

Nous prévoyons également de proposer par la suite un index sujet classé par ordre alphabétique et d'occurrence. Ce type d'interface sert aussi à présenter sous un autre angle que celui de la page d'accueil, de manière exhaustive et détaillée, le contenu du fonds documentaire.

Voir la capture d'écran à l'annexe D.30

6.4 Phase de test

Au fur et à mesure des réunions, les différents prototypes étaient présentés et soumis à des tests utilisateurs et à une validation en interne. Nous avons confronté le site à différents profils d'utilisateurs. Il y a eu des allers retours entre la spécification et l'implémentation.

Avec la variabilité des supports électroniques, la phase de tests des résolutions d'écran peut s'avérer très coûteuse financièrement. Cependant, plusieurs outils gratuits en ligne existent comme Testsize ¹⁹ ou Screenfly ²⁰. Ils nous permettent de visualiser et détecter rapidement les problèmes d'affichage de notre site sur les différents supports et résolutions écrans.

Le site fonctionne sur les dernières versions de Chrome, Internet Explorer, Firefox mais reste Safari et Opera. Il sera également soumis aux tests sur tablettes tactiles (Ipad et Surface).

Un test de débit sera aussi effectué, selon que l'internaute disposera d'une connexion bas débit ou bien sera situé très loin du serveur. Un simple paramétrage au niveau du serveur suffit à mener ces tests, sans nul besoin de se déplacer sur une zone éloignée.

6.4.1 Page d'accueil

Au niveau du codage, un fichier php récupère dynamiquement tous les chiffres du nombre de volumes, de pages et de titres de la base de données avant d'être converti en un fichier html (site statique oblige).

La proposition du graphiste concernant le défilement automatique de l'image principale (appelé carrousel), situé tout en haut de page n'a pas été retenue par l'équipe, privilégiant de préférence les informations statiques.

Au départ, ces thématiques et catégories étaient disposées de manière aléatoire ou en nuage de mots-clés. Les utilisateurs ont souhaité à la place un classement en colonne et par ordre alphabétique comme c'est le cas dans les dictionnaires, avec néanmoins une séparation marquée entre les deux ensembles. Suite à ce constat, nous avons intégré une séparation via un menu déroulant en JavaScript B.1. Ce type d'affichage présente l'avantage de contenir l'ensemble des informations dans un espace réduit et d'intégrer facilement de nouvelles thématiques. A l'inverse, son inconvénient majeur est la non visibilité de toutes les informations dans l'espace utile. Nous sommes finalement revenus à la représentation iconographique.

L'extension de la zone cliquable du texte indiquant le nombre de titres de la thématique à celle de sa vignette est malheureusement impossible. En effet, ce texte est placé au premier plan alors que la vignette est incrustée en « background » par le css. Cette combinaison oblige à changer tout le codage d'intégration de la page.

Certains utilisateurs trouvaient cette page trop chargée en terme visuel et informationnel, en particulier sur les données de volumétrie. Or, fait étrange, il s'est avéré bien plus tard, qu'un de ces mêmes utilisateurs m'a demandé pour des calculs statistiques, les mêmes chiffres qu'il trouvait inutiles.

^{19.} http://testsize.com

^{20.} http://quirktools.com/screenfly

Un autre utilisateur n'étant pas satisfait du système de classement par thématique et typologie a émis le souhait d'une navigation avec un plan de classement ou un thésaurus comme c'est le cas au CNHI ²¹. Ce système d'affichage structuré en exploitant par exemple les mots sujets dont le lien hypertexte lancerait le moteur de recherche serait peut-être une solution à notre problème de représentation exhaustive du fonds documentaire.

Cf. la figure D.1.

6.4.2 Page catalogue

Nous pourrions remplacer certains pictogrammes au format gif par du SVG, réduisant ainsi le temps de téléchargement des pages. Or, certaines versions de navigateurs ne le prennent pas en charge. Néanmoins, les tests ont montré que selon l'image de la vignette, la taille entre les deux fichiers était sensiblement identique.

La liste des liens ancrés a été basculée au dessus des onglets de tri. Nous avons privilégié dans ce cas le graphisme plutôt que la logique de navigation.

Lors de l'intégration, le texte de présentation des thématiques est masqué automatiquement lors d'un défilement pour augmenter l'espace de lecture des titres d'ouvrages.

Un utilisateur trouvait anormal la présence des titres de revues dans le tri par auteur, considérant sa suppression plus pertinente à ce classement, sauf peut-être à remplacer le terme « Revue » par « Auteurs collectifs de revues ».

Un utilisateur nous a demandé de répéter autant de fois les titres contenant plusieurs lieux ou plusieurs noms d'éditeurs. Ainsi, nous avons créé spécialement une table avec vue regroupant tous les attributs cle_lieu1, cle_lieu2 et cle_lieu3, idem pour cle_nom1, cle_nom2 et cle_nom3.

Nous avons amélioré la lisibilité en supprimant l'information superflue du nombre de volumes « (1 vol.) », celle-ci est supposée être comprise implicitement. De même, nous pouvons différencier les titres de grandes monographies de ceux des « quanta virtuels ». Ces derniers étant regroupés parfois en tomes ou en volumes ²² impliquent de présenter ces informations conformément aux règles de catalogage (ex. 2 tomes en 1 vol.), à cette fin un nouvel attribut « nombre de tomes » doit être rajouté dans la table de la base de données.

^{21.} Cité nationale de l'histoire de l'immigration http://ressources.histoire-immigration.fr/exl-php/cadcgp.php?CMD=CHERCHE&VUE=cnhi_recherche_thematique&MODELE=vues/cnhi_recherche_thematique/home.html&query=1%0A%09

^{22.} ex.http://cnum.cnam.fr/CGI/redir.cgi?8XAE17, http://cnum.cnam.fr/CGI/redir.cgi?M9977_2, http://cnum.cnam.fr/CGI/redir.cgi?8SAR12

Les premiers essais avec des vignettes blanches des titres soumis aux droits d'auteurs ont été remplacées par des vignettes avec une croix. Le verrouillage du dossier vignette par un fichier « .htaccess » nous oblige à créer un autre dossier destiné spécifiquement à cette présentation.



FIGURE 6.4 – Vignette de la page de titre soumis au droit d'auteur

Nous avons désactivé les vignettes du catalogue général pour alléger la lecture. De même, les colonnes « lieu édition » et « éditeur » du catalogue des manuscrits n'ayant pas de sens bibliothéconomique ont été désactivées de ce regroupement.

D'autres pistes restent encore à explorer comme l'amélioration de la lecture du tableau en appliquant un ombrage du fond de ligne en alternance. Certaines données se répétant d'une ligne à l'autre pourraient être supprimées. De même, on pourrait raccourcir certaines lignes de séparation des titres.

Cf. les figures D.2, D.3, D.4, D.5, D.6, D.7.

6.4.3 Page synoptique

6.4.3.1 Onglet Notice bibliographique

A la suite des tests utilisateurs, nous avons intégré un saut de ligne après chaque groupe de mot matière. Dans le cas des ouvrages soumis au droit d'auteur, nous avons inséré une mention spéciale dans la zone de note pour les retrouver plus facilement par le moteur de recherche.

Au vu du nombre restreint de champs, l'alternance des couleurs lors du survol du pointeur a été désactivée.

Cf. la figure D.8.

6.4.3.2 Onglet Tables des matières abrégée et intégrale

Le groupe de travail s'est demandé s'il était pertinent de toujours conserver la « table abrégée » au profit de la « table intégrale ». Pour effectuer ce choix, nous

nous sommes basés sur l'étude des logs en calculant le nombre de fois où ces deux pages ont été consultées. La commande Unix permettant d'effectuer ce calcul est la suivante : « cat access_log | grep /cnum/SYN/ | grep -v google | wc -l » et « cat access_log | grep /cnum/DET/ | grep -v google | wc -l » retournant chacune 93202 et 39200 occurrences. Il s'avère donc que 39200*100*93202=42% des internautes ont ouvert la « table des matières intégrale » après la « table des matières abrégée ». En conséquence, nous avons conservé les deux onglets.

De même, dans le cas plus précis où l'une de ces tables n'existerait pas, faudrait-il laisser ou non l'onglet actif (mis seulement en grisé)? Un utilisateur préfère le supprimer, malgré parfois un décalage de l'emplacement d'un titre à l'autre, mais cela n'a pas été pénalisant lors des tests.

Cf. les figures D.9, D.10 et D.11.

6.4.3.3 Onglet vignettes

Les vignettes des monographies contenant plusieurs volumes, appelés dans notre jargon interne « quanta virtuels » sont disposées les unes à la suite des autres sans aucune séparation de tomes.

Nous avons remarqué un problème de navigation si la page est très longue. Un système de lien ancré pourrait s'avérer fort utile pour sauter directement sur une vignette précise de la page courante. Ce point d'ancrage pourrait être soit celui des vignettes dont les titres de chapitre sont de niveau 0, soit toutes les pages de dizaines ou de centaines. Mais le problème se situe au niveau du nombre de lien ancré qui est proportionnel au nombre de point d'ancrage. Ces liens vont rapidement saturer toute la zone supérieure, il faudra alors trouver un compromis entre le nombre de lien ancré et l'écart des points d'ancrage pour couvrir toutes les zones de l'interface.

Dans l'onglet « table intégrale », chaque titre de chapitre est associé à un niveau hiérarchique et une couleur spécifique (cf. fig. 6.3). Cette dernière pouvait être liée à celle de la bordure de la vignette, voir sur l'exemple D.33 en annexe. Ce type de représentation valorise l'affichage en mettant en avant les vignettes les plus pertinentes. Cependant, nous n'avons pas poursuivi cette expérimentation, qui pourtant aurait été bénéfique pour le contrôle qualité des tables des illustrations.

Cf. la figure D.12.

6.4.3.4 Onglet Export

Dans le cas particulier des périodiques, nous avons souhaité l'intégration de cases à cocher pour faciliter le téléchargement de tout l'ensemble ou de plusieurs

volumes à la fois. Cependant, la crainte d'une attaque par déni de service nous a fait rapidement abandonner cette fonctionnalité. Or, la limitation du nombre de téléchargements serait la voie de résolution de ce problème.

Cf. la figure D.13.

6.4.3.5 Note de présentation

La création de cet onglet provient d'une harmonisation des données du champ « note » et des pages de présentation de certains titres au format html ou pdf, l'exemple des « Annales du Conservatoire des arts et métiers » 23 ou de l'« Étude sur les signaux de chemins de fer à double voie » 24 .

Il a fallu rajouter dans la base de données le nouveau champ « ID_note_presentation » contenant comme enregistrement le nom du fichier html à ouvrir, pour pallier le problème des codes html saisis dans le champ Note (NB). Ce dernier étant converti automatiquement en code html par la fonction php « htmlentities », rend le document final illisible.

Cf. la figure D.14.

6.4.4 Page feuilleteur

Un internaute nous a indiqué qu'il n'a pas repéré le bouton de basculement du menu de navigation. Ceci est intéressant et nous pousse à analyser les logs sur la réelle pertinence de cette fonctionnalité.

L'onglet liste des volumes des périodiques et des grandes monographies a été modélisé pour la première fois sur la page synoptique des volumes, puis basculé sur le feuilleteur.

De multiples améliorations sont possibles, comme l'insertion d'un onglet supplémentaire dans le menu gauche permettant un affichage dynamique du titre de chapitre. En effet, le feuilletage page à page ou via un défilement aléatoire ne permet pas de connaître le titre de chapitre, si ce n'est en lisant dans la page même. Il existe bien la solution de l'infobulle, mais elle est au prix d'un parasitage régulier de l'image lors du survol du pointeur et donc de la lecture. L'autre possibilité est celle de la mise en valeur de la ligne de table, moyennant un changement complet du codage pour passer de la version statique à dynamique.

Nous pouvons aussi intégrer le défilement des pages via des raccourcis clavier (touche flèche droite ou gauche), mais pas avec la molette de la souris, car ce système entre en conflit avec un défilement vers le bas de la même page du mode

^{23.} http://cnum.cnam.fr/CGI/redir.cgi?8KU54

^{24.} http://cnum.cnam.fr/CGI/redirb.cgi?8LE144

page à page mais non continu.

Les boutons de la barre de navigation et en particulier ceux permettant de passer à la page suivante et précédente pose un problème d'interaction sur des pages dont la hauteur est supérieure à l'écran ²⁵. En effet, si on défile verticalement vers le bas, les boutons de navigations ne sont plus accessibles et nous obligent à re-défiler dans le sens opposé pour y accéder. Actuellement, trois solutions permettent de régler ce problème :

- faire coulisser automatiquement vers le bas le menu latéral de navigation (notamment adoptée sur le feuilleteur de Gallica)
- intégrer des raccourcis clavier de basculement de page
- basculer la barre de navigation au niveau supérieur pour conserver en permanence sa visibilité

Nous avons adopté la solution du verrouillage du menu de navigation lors du défilement.

Un autre problème du même ordre est celui des pages au « format paysage » qui oblige d'abord à défiler verticalement vers le bas, ensuite horizontalement vers la partie non visible de droite ²⁶. Nous réglons ce problème en proposant une solution extérieure à l'interface qui est celle de cliquer sur la molette de la souris.

Tous ces problèmes proviennent du fait que l'on ne souhaitait pas intégrer de barre de défilement interne dans l'interface.

De plus, nous relevons quelques dysfonctionnements comme le clignotement du menu gauche en position fermée lors du défilement des pages, en raison peut-être du débit réseau. De même, la fonctionnalité « zoom » n'est pas complètement opérationnelle. Nous pouvons l'améliorer en récupérant la taille en pixel de la fenêtre du navigateur. Enfin, la navigation en double page a été suspendue provisoirement, faute d'un code de développement adéquat. Elle sera intégrée dans un second temps.

Un système asynchrone en Ajax permettant un chargement différé des images (idem dans le mode vignette de la page de résultat) reste la fonctionnalité principale à mettre en place. En effet, le temps d'affichage de la page est très ralenti par le chargement de toutes les vignettes.

Cf. les figures D.18, D.19, D.20, D.21 et D.22.

6.4.5 Page de recherche avancée

Une confusion est apparue lors de l'utilisation des opérateurs booléens dans le même champ de saisie. En effet, les espaces sont considérés dans Solr comme des

^{25.} Ex. http://cnum.cnam.fr/CGI/fpage.cgi?8LE73/415/0/416/0415/0415

^{26.} Ex. http://cnum.cnam.fr/CGI/fpage.cgi?FOLXAE12.1/39/100/146/0011/0145

opérateurs logiques « Ou » et non « Et ». La recherche des mots contenus dans la même ligne de table doit être formulée avec des guillemets (voir le détail dans l'annexe E). Ainsi, une deuxième liste déroulante contenant entre autres les champs « contient », « est exactement » permettrait de régler le problème des opérateurs booléens dans les champs de saisies 27 .

Nous avons aussi remarqué d'après les logs que l'aide en ligne du moteur de recherche n'a pas été beaucoup consultée (voir l'annexe E). Cela est très révélateur de l'usage de ce genre d'outil par les internautes. De par ce constat, nous avons placé un texte explicatif très succinct dans l'infobulle du champ de saisie. Il guidera rapidement les internautes pressés, ne souhaitant pas s'attarder à la lecture d'un long texte d'aide en ligne.

Plusieurs corrections ont été apportées sur cette page, que nous décrivons suivant une liste d'item par exemple :

- le traitement linguistique ne convenant pas dans le cas d'une recherche précise, nous avons rajouté une case à cocher « Recherche exacte » pour désactiver l'insensibilité à la casse, la racinisation et la lemmatisation.
- la balise « optgroup » améliore la lisibilité dans liste déroulante. Ce codage html sépare par catégories les champs des tables de ceux des notices.
- dans le cas particulier de la recherche par année, si le bouton radio « En » est activé, le 2ème champ est automatiquement grisé donc désactivé de la saisie
- le format des dates d'année-mois-jour a été simplifié en année uniquement
- le bruit engendré par les mots vides nous a obligé à les supprimer de l'indexation
- le groupe de travail n'a pas souhaité la mise en place d'outil de suggestion de mots-clés ni de correction orthographique.

Au niveau de la sécurité, certains caractères comme le croisillon ou signe typographique « # » sont bannis de la recherche car ils n'existent pas dans le titre de chapitre (voir l'explication de la construction des tables dans 3.1). De même, le nombre de caractères a été limité à cinq cents. Ce chiffre a été fixé par rapport au nombre maximal de la somme des caractères des identifiants des volumes d'un périodique.

La recherche dans les notices moissonnées de Gallica a été provisoirement différée à cause d'un temps de développement trop important. A la place, nous avons créé un lien de rebond sur le site de Gallica.

Cf. la figure D.23.

^{27.} Voir un exemple sur le lien vers ce diaporama à la page 15 http://fr.slideshare.net/BUPMCformM/archives-ouvertes-et-thses-en-ligne-hal-et-tel

6.4.6 Page de résultat

Le groupe de travail souhaitait une séparation entre les notices et les tables dans le mode texte. Nous l'avons mis en place de manière implicite par un retrait à gauche de la marge sur chacune de ces catégories.

La présentation restreinte des résultats, actuellement de 10 par pages, s'est imposée obligatoirement de par le retard d'affichage sur un nombre élevé de réponse. Or, ce genre d'implémentation pourrait rentrer en conflit avec le mode abrégé.

Si l'internaute est situé en dehors de l'enceinte de la bibliothèque centrale, les vignettes soumis aux droits d'auteur n'apparaissent pas à l'affichage, laissant place à une vignette dotée d'une croix (fig. 6.4).

Cf. les figures D.24, D.25, D.26, D.27.

6.5 Visualisation d'information - Infovis

En visualisation d'information, il est important de stimuler la mémoire spatiale de l'utilisateur. Le système doit être rapide, perceptif et non cognitif pour réduire au maximum la charge cognitive.

A l'heure actuelle, ces différentes expérimentations ne sont restées qu'à la seule phase de modélisation.

6.5.1 Visualisation Expérimentale

Page d'accueil. Nous présentons dans ce paragraphe différents graphiques de répartition du nombre de titres et d'images dans les thèmes de la page d'accueil. Mais ce type de représentation ne correspond peut-être pas à un besoin spécifique des utilisateurs. En effet, certains testeurs ont trouvé que l'indication volumétrique était sans intérêt. De plus, ils pensaient que les différents titres étaient répartis exclusivement dans une seule thématique.

Cette dernière remarque nous invite à proposer une interface avec des ensembles disjoints et conjoints de surface proportionnels au nombre de titres. La difficulté de représentation de cette interface se situe au niveau des intersections et de la forme des ensembles. La projection en 3D de cette représentation se rapproche du système Lighthouse de [LA00] et du diagramme de Venn [RW97]. Nous représentons ce dernier dans les figures ²⁸ ci-dessous.

^{28.} Diagramme réalisé avec le site http://bioinformatics.psb.ugent.be/webtools/Venn

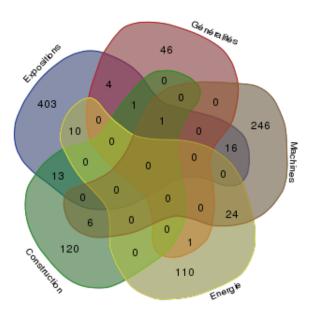


FIGURE 6.5 – Répartition des titres dans les thématiques 1

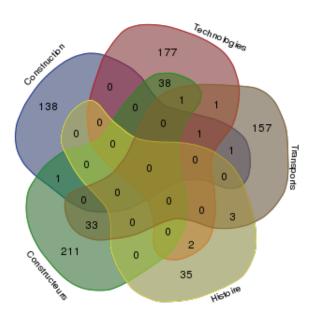


FIGURE 6.6 – Répartition des titres dans les thématiques 2

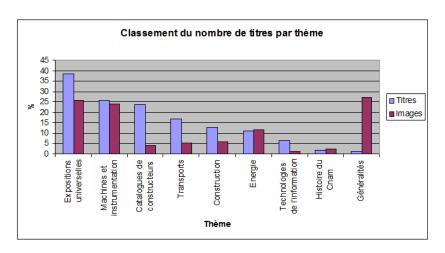


FIGURE 6.7 – Histogramme 1

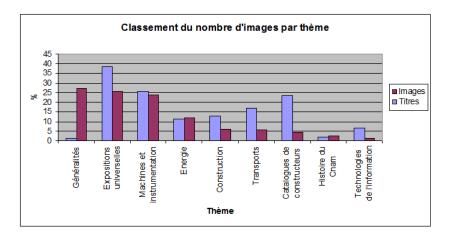


FIGURE 6.8 – Histogramme 2

Ces figures peuvent être aussi implémentées dans des navigateurs web en javascript. 29

^{29.} Sortable Bar Chart http://bl.ocks.org/mbostock/3885705 et http://bl.ocks.org/mbostock/3885304

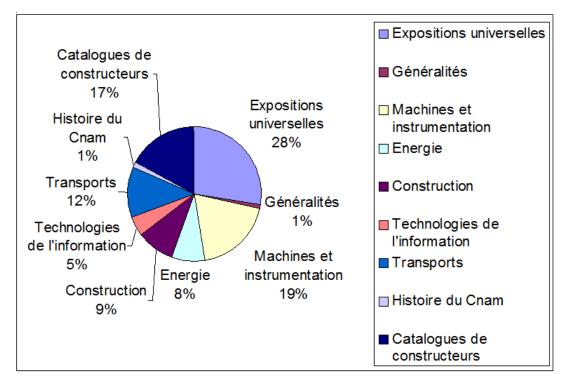


FIGURE 6.9 – Graphique en secteurs

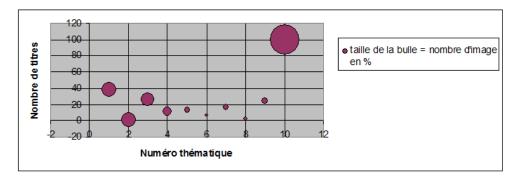


Figure 6.10 – Graphique en bulles

Mais selon la vision de [TGM83], il n'y pas de raison que des barres ou des points soient reliés entre eux. Si on pousse plus loin le raisonnement, les axes eux aussi sont inutiles. Au final, on peut représenter toutes ces informations suivant une simple heuristique visuelle, ex. :



FIGURE 6.11 – Heuristique visuelle du nombre de titres et nombre d'images

Visualisation par réduction extrême des vignettes. Lors des premières modélisations, nous avons pensé intégrer un onglet visualisation expérimentale dans les pages catalogue et revues. De cette manière nous pouvons offrir un système permettant de consulter intégralement toutes les vignettes d'un lot ou d'une revue et pas seulement un ouvrage. Ce système, déjà modélisé par [dAC09, chap. 3] pourrait s'implémenter en Ajax avec la bibliothèque Jquery.

La navigation serait identique à celle de l'interface Google map avec un système de zoom interactif.



Figure 6.12 – Visualisation par réduction extrême

Interface 3D. Des expérimentations en VRML ont déjà été effectuées par [Top02, chap. 5.1.2]. Nous pouvons mener les mêmes expérimentations en 3D avec le langage HTML5. Cependant, nous ne disposons pas de certaines informations dans la base de données telles que la hauteur et la largeur du livre. (voir 6.2.3).

Visualisation cartographique et géoréférencement. D'après l'étude des logs, le mot-clé « carte » fait partie de celui le plus utilisé par les usagers (voir 4.1.1). Une recherche simple dans les tables nous renvoie environ 1 300 occurrences trouvées dans 36 titres. En partant de ce constat, nous pourrions géolocaliser chaque carte avec les métadonnées suivantes : latitude, longitude, orientation magnétique, hauteur, échelle, date. La clusterisation des données géolocalisées (API Google Map MarkerClusterer) serait une solution d'affichage des cartes adjacentes. Ce service peut également être étendu vers le web de données, modèle identique à Geonames 30. Ainsi la mise à disposition sur le web de données structurées génèrera d'autres applications composites (ou « mashups ») et systèmes de visualisations plus riches.

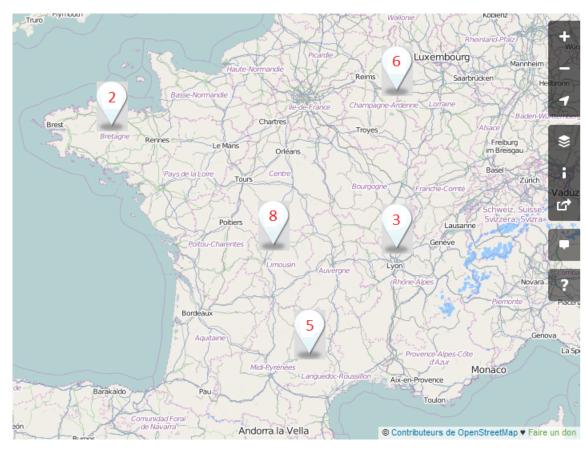


FIGURE 6.13 – Carte géolocalisée et clusterisation

^{30.} http://fr.wikipedia.org/wiki/GeoNames

Chapitre 7

Bilan et perspectives

Ce chapitre fait le bilan des contributions apportées. Nous étudions également quelques pistes intéressantes pour la suite de notre activité. En effet, les nouveaux services Cnum sont perfectibles et peuvent trouver ici de nouvelles issues.

Cnum 2 projet libre. Le site entièrement développé sur une brique statique présente comme avantage d'être exportable rapidement sur tout environnement. Un simple « copier-coller » suffit à le faire tourner sur n'importe quel serveur LAMP. De plus, le site dispose désormais depuis sa première version de 2001 de multiples fonctionnalités supplémentaires. Actuellement, il incorpore :

- une version multilingue
- un accès par thématique et typologie
- un fil d'Ariane
- un feuilleteur avec menu basculant
- une interface de visualisation de vignettes à doubles facettes
- un export de la notice bibliographique au format (BibTeX, Zotero)
- un moteur de recherche issu d'un logiciel libre
- un outil de découverte
- un index alphanumérique

Le souhait du laboratoire Cédric serait de faire évoluer la brique logicielle actuelle du Cnum vers un projet libre de développement collaboratif déposé sur une forge. Une initiative de ce type serait une opportunité d'évolution rapide du logiciel Cnum, au vu des ressources limitées mises à notre disposition. Elle apporterait aussi aux professionnels des bibliothèques numériques de nouveaux outils innovants et l'occasion d'un travail interdisciplinaire dans les domaines de la visualisation d'informations, de la fouille de données, du traitement d'image et de l'interaction 3D.

La mise en place de ce projet open source demande une étude sérieuse sur le plan technique, juridique et administratif [bS09] sans oublier les ressources humaines re-

quises pour sa parfaite réalisation.

Nuage de mots-clés. Le groupe de travail a lancé une réflexion sur l'intérêt de cet outil et du pointage final de ses hyperliens. En effet, quelle est la pertinence de ce type de représentation visuelle sur des mots récurrents et de moindre importance, tels que « planche », « chapitre », « nom », « Société », etc? De même, dans quelle mesure certains articles, mots, élisions, signes diacritiques doivent-ils être épurés de cette liste? Doit-on respecter la casse typographique? Est-ce que la problématique de la création de ce nuage de mots-clés, serait la même sur certains type de données et regroupement? Par exemple, les mots des tables des matières ou le texte intégral, le regroupement en ouvrage, revue, thématique, ou le corpus complet?

Une solution possible, quant au pointage de ces hyperliens serait de présenter la page de résultat du moteur de recherche, en fonction du mot-clé sélectionné. Une autre possibilité serait de positionner des heuristiques visuels sur les pages de l'interface feuilleteur, avec comme conséquence non négligeable une redéfinition de son architecture initiale. Dans le cas où nous appliquons ce nuage sur le texte intégral, nous pourrions fournir comme résultat des extraits de pages, comme c'est le cas sur l'interface Google Livres.

Le nombre de mots du nuage peut être aussi considérablement réduit par la lemmatisation. C'est en tout cas la piste envisagée par [ABD10] à l'aide de l'outil libre Treetagger. L'exploitation de l'index inversé du moteur de recherche Solr offre également une autre voie de résolution.

Les nuages de mots-clés mettent en valeur les mots les plus occurrents en délaissant les autres. Or, le Cnum renferme dans ses tables des matières des mots dotés d'une richesse vocable incomparable. Il apparaît en surabondance, des mots peu courants (dans le sens moins connus du grand public) et des néologismes n'appartenant pas à des mots du dictionnaire tels que « monaul, phragmitetum, borolime,... ». En partant de ce constat, nous avons essayé de construire une interface ad hoc. Nous avons d'abord réalisé une extraction par l'interpréteur de commandes Shell Unix des occurrences de tous les mots utilisés dans les tables des planches que l'on a trié ensuite par ordre croissant (voir une partie des résultats en annexe G). Ensuite nous avons supposé que plus un mot est récurrent, plus il est connu (et inversement) même si cela ne se vérifie pas forcément dans tous les cas de figure. Compte tenu de ces résultats, nous avons imaginé une interface de visualisation regroupant toutes ces données et triée de manière alphabétique ou sur le nombre d'occurrence, mais celle-ci ne nous a pas apporté de résultats probants. Alors, l'idée nous est venue de constituer un index alphanumérique (cf. D.30) du corpus dont les liens hypertextes des mots de toutes les tables rebondissent sur les résultats du moteur de recherche.

Le célèbre jeu de la grille de mots mêlés, cher aux cruciverbistes serait peut-être une piste de résolution de ce problème, la règle étant de placer tous ces mots dans un espace réduit, dont la mise en valeur serait dépendante d'une action de l'utilisateur. Le croisement de certains mots d'un même titre de chapitre est peut-être à privilégier par rapport à d'autres représentations. Le passage de cette interface en 3D offrirait certes une interaction plus avantageuse. Mais l'étude de cette solution nous mènerait vers des problèmes d'optimisation combinatoire et d'interaction homme-machine, nous écartant trop de notre sujet de départ.

Adaptation au langage du Web sémantique. Toute cette partie a été intégrée dans le Cnum d'une manière sommaire, en exploitant l'élément meta de l'entête html head. Le renseignement de ces balises servait au départ à l'exportation des métadonnées au format Zotero. Ces balises sont sujettes à discussion quant à leur réelle exploitation par les moteurs de recherche 1, bien que la requête « allintitle :mécanique site :cnum.cnam.fr » lancée dans Google filtre bien les résultats sur les titres du Cnum.

Nous pouvons aussi envisager que les pages html du CNUM, soient complétées par un balisage de description (comme RDF ou OWL) de la structure des fonds, permettant une description plus fine des informations.

Interface vignette. L'évaluation de cette interface est une problématique importante à résoudre. Actuellement, l'interface vignette contient pour chaque image, deux vignettes dont une correspondante à l'image réduite, et l'autre au centre de l'image rognée sous forme de carré. Nous voyons bien que ce critère n'est pas significatif dans le cas d'une page contenant de multiples figures, en particulier si elles sont situées hors du centre. De même, quid de la vignette d'une page aux caractères imprimés? La taille actuelle des vignettes est de dimension 128x128 pixels [dAR09, chap. 7.4]. Est-il possible de définir une taille idéale de ces vignettes pour une lecture fluide? De même, est-ce que d'autres formes sont à privilégier : carré, rectangle, triangle, losange, cercle, ellipse, oval...? Ou encore, faut-il adapter la taille et la forme proportionnellement à celle de l'image d'origine et au nombre de pages de l'ouvrage? Nous entrevoyons ici une possibilité d'affichage à la newsmap [OCSZ05]. De plus, les tailles et les formes variables poseront des problèmes d'empilement et d'occupation optimale de l'espace. C'est le problème classique du « bin packing » 2 en recherche opérationnelle. De même, le questionnement portera aussi sur le respect de l'ordre d'apparition des vignettes suivant l'ordre de pagination de l'ouvrage.

En conséquence la taille et la forme de la vignette, sa zone de rognage et son niveau de zoom sont des données à redéfinir, si nous souhaitons une interface vignette plus pertinente à la visualisation.

Deux pistes s'offrent à nous pour mener à bien nos investigations : d'une part, le partenariat initié en 2012 avec l'équipe QGAR du laboratoire du Loria 3 de Nancy

^{1.} http://www.alsacreations.com/article/lire/628-balises-meta.html

^{2.} http://fr.wikipedia.org/wiki/Probl%C3%A8me_de_bin_packing

^{3.} http://www.loria.fr

(professeur Salvatore-Antoine Tabbone), pour une recherche par similarité et détection des planches; d'autre part, les API Open CV et OCRopus de Google dispose entre autres dans leurs fonctionnalités d'un détecteur de figures (Document layout analysis).

Une fois cette étape franchie, il nous restera à faire une étude et une analyse par traitement d'image de ces zones, en faisant appel à ces grands domaines de l'informatique que sont la vision par ordinateur et la visualisation d'information.

Nous voyons par ailleurs tout l'intérêt et l'avantage d'un site statique, en particulier pour ce type d'interface qui ne pourrait s'afficher en temps réel.

Interface feuilleteur. Les fonctionnalités proposées dans les lecteurs de document pdf, tel que « Adobe Acrobat Reader » ou les visionneuses d'images comme « XnView » favoriserait grandement la visualisation de cette interface. Il existe notamment des fonctionnalités telles qu'une lecture du document en double page, une pagination unique ou continue, un affichage de la liste des numéros de pages redimensionnable manuellement...

L'interface feuilleteur est construite de manière à proposer un système de lecture en texte intégral. Un bouton de bascule a été initialement prévu à cet effet sur le menu de navigation, pour passer du mode image au mode texte. Des fonctionnalités connexes peuvent aussi y être associées comme un système de lecture vocale et une recherche plein texte.

Interface de résultats. Le mode abrégé a été provisoirement désactivé, car non implémenté, et demandant un remaniement complet du codage des autres modes. Son absence a d'ailleurs dérouté plusieurs utilisateurs qui étaient habitués à cette fonctionnalité sur l'ancien Cnum, et ont donc vivement souhaité son rétablissement. La solution pour pallier ce problème consistant à envoyer une deuxième requête au serveur ne sera pas sans conséquence sur son temps de traitement. De plus, les résultats ne seront pas identiques aux trois autres modes d'affichage. Les deux seules solutions possibles sont la mise en place d'un tri obligatoire ou l'implémentation de la fonctionnalité de clusterisation de Solr mais aux dépens du classement par pertinence.

Deux nouvelles fonctionnalités peuvent aussi être mises en place : d'une part, en activant la recherche phonétique qui n'a pas été exploitée dans Solr et d'autre part, du côté de l'affichage, la liste des résultats pourrait apparaître dans un nouvel onglet du menu gauche de l'interface feuilleteur.

Par ailleurs, les chercheurs en histoire des sciences et des techniques pourraient être sollicités pour définir les synonymes de certains mots dans le moteur Solr.

Numérisation en mode texte. Ce mode de numérisation n'est pas exempt d'erreurs, car les logiciels d'OCR ont un taux de reconnaissance des caractères variant entre 90 et 97%. Le passage d'un document numérisé en mode image, à

une version en mode texte est loin d'être fidèle à l'original. Le seul moyen d'y parvenir, est de passer par une phase de post correction manuelle pour éliminer les erreurs résiduelles, telles que les caractères mal et non reconnus. Hélas, ce type de traitement n'est pas réalisable, de par les ressources réduites de notre petite équipe. Ce problème est un frein important à ce nouveau service sur lequel s'ajoute le prix de ces logiciels.

Cependant, des raisons d'espérer existent grâce à la folksonomie [PM13]. Depuis l'avènement du Web 2.0, les internautes deviennent des participants actifs du web, et travaillent désormais de manière collaborative sur des projets communs. Par exemple, la plateforme CORRECT du projet de recherche FUI12 Ozalid ⁴ de la BNF et Wikisource ⁵ de la fondation Wikimedia, élaboré par des contributeurs bénévoles offrent une solution intéressante.

D'autres systèmes de correction de l'OCR existent, comme un système de validation par captcha visuel. Ce système peut être implémenté sur la fonctionnalité déchargement du pdf 6.3.4.5 et impression de la page du feuilleteur. Par respect à l'accessibilité, un captcha auditif devrait être également proposé sur cette page. Il pourrait être étendu vers une procédure de vérification des textes « océrisés », telle que Google l'a implémentée dans [LvAMB08]. Dans ce système, deux mots servent de test, dont l'un provient d'une page d'un livre numérisé qui n'a pas été correctement reconnu. Le second mot ne sera validé comme correct qu'après de nombreuses réponses identiques fournies par les utilisateurs. Cependant, des questions de droits et de brevets entreront peut-être en ligne de compte.

L'amélioration du mode texte des documents représente un enjeu de taille, car la recherche sera d'autant plus efficace si la qualité de ce mode est élevée. Toutefois, ce genre de système de correction collaboratif ne semble pas totalement convaincre les bibliothécaires du Cnum.

Cependant, un autre type de reconnaissance de caractères peut être étudié. En effet, nous pensons aussi que la recherche de motifs de caractères images à la place des mots en caractères, est peut-être une autre piste d'étude plus pertinente que celle de l'OCR.

Interface 3D. Nous n'avons pas implémenté d'interface de visualisation 3D. De nombreux travaux tels que [SCL⁺99], démontrent que les systèmes de visualisation d'une grande complexité, et en particulier en 3D, n'est pas recommandé pour les utilisateurs novices. En effet, elles demandent un temps d'apprentissage et de repérage de l'information plus important en comparaison aux interfaces 2D

^{4.} blog.bnf.fr/gallica/?p=7038, http://www.reseau-correct.fr

^{5.} http://fr.wikisource.org/wiki/Wikisource:Accueil

actuelles.

Le développement de cette nouvelle interface 3D, qui résoudrait cette problématique est un fascinant défi à relever dans les années à venir. Les travaux de [Top01] offrent une perspective d'étude intéressante en la matière en passant néanmoins du VRML (code en vigueur à l'époque) au HTML5. Ce nouveau format généralisera sans nul doute l'appréhension de cette nouvelle interface, de par son déploiement généralisé due à la compatibilité de portage du code sur tous les navigateurs.

Chapitre 8

Conclusion

Comme nous avons pu le constater, la refonte du site web du Cnum a été un problème complexe à résoudre. Il a fallu prendre en compte le contexte et l'histoire d'une des bibliothèques numériques les plus anciennes dans sa thématique et imaginer comment l'adapter aux usages émergents. Il a fallu également tenir compte du caractère hétérogène d'une bibliothèque numérique composée non seulement de documents mais aussi de métadonnées. Enfin, il a fallu adapter le site à la disparité des écrans et aux nouvelles exigences d'accessibilité.

Comme nous l'avons montré dans notre mémoire, l'interface de consultation d'une bibliothèque numérique idéale n'existe pas. Son appréciation est largement subjective. Cependant, nous avons essayé de proposer une interface de consultation qui soit la plus satisfaisante possible.

Cette refonte du site web s'est appuyée sur une démarche qui comporte les éléments suivants :

- la division du corpus en thématique et typologie
- l'enrichissement des notices qui a entraîné des modifications dans la base de données (thématique, typologie)
- la mise en place de nouvelles fonctionnalités (fil d'Ariane, interface vignette, rotation des pages, navigation inter volumes, amélioration à l'accès des titres dans les listes...)
- un nouveau moteur de recherche avec des outils linguistiques, bien qu'il reste encore à résoudre le problème de la clusterisation des données.
- la refonte du graphisme du site : dans un premier temps, nous avons développé le « wireframe », qui a ensuite été soumis à la validation de tous les membres du groupe de travail constitué pour ce projet. Ensuite, j'ai développé à partir du framework « Cnum 1 » avec le langage de programmation Php et Perl tout le prototype fonctionnel. Ce premier jeu d'essai a donné de la matière aux webdesigners de la société Eclydre, qui ont été en mesure de nous proposer la couche graphique la plus adaptée. De plus, cette société a été force de propositions

pour le graphisme, la conception et l'ergonomie des interfaces. Dans un deuxième temps, l'intégration s'est faite en développement collaboratif avec les deux intégrateurs. Le site répond désormais aux normes du W3C et aux nouveaux critères d'accessibilité définis dans les guides du RGAA et d'Accessiweb. Et dans un troisième temps, j'ai mis en place le moteur de recherche et développé la page dynamique de présentation des résultats.

Les retours d'expérience des utilisateurs sur cette nouvelle version du Cnum sont positifs, ils la trouvent plus esthétique, ergonomique, intuitive et bien adaptée au besoin d'un public de niche. Dans ce projet de refonte du site web du Cnum, nous nous sommes attachés au souci du détail tout en conservant la vision globale du problème. La majorité des besoins ont été pris en compte, et la plupart des fonctionnalités souhaitées ont été mises en place.

Ainsi le site du Cnum a rattrapé son retard et est en conformité avec les normes et les usages actuels. Cependant, dans un domaine où les évolutions sont rapides, il faut veiller à être toujours en adéquation avec les nouvelles pratiques et les évolutions technologiques. Il est difficile de prévoir les nouveaux dispositifs de lecture qui vont émerger à l'avenir comme par exemple les lunettes avec une réalité augmentée ou les montres connectées.

Une autre piste d'amélioration possible serait de faire évoluer le Cnum vers une numérisation en mode texte. En effet, le Cnum proposant uniquement la numérisation en mode image et non en mode texte, pourrait en pâtir à terme. Bien que la technologie actuelle de l'océrisation montre ses limites dans la reconnaissance de caractères sur les ouvrages antérieurs au XIX^e siècle, on obtient des résultats relativement satisfaisants sur des ouvrages postérieurs à cette époque. Nous pouvons espérer que l'évolution des techniques permettra des résultats satisfaisants dans la reconnaissance des caractères d'imprimerie plus anciens ou de type manuscrit.

En conclusion, j'espère avoir rempli ma mission en développant, avec l'accompagnement des équipes du Cnum et de l'agence web Eclydre, une nouvelle sorte de « belle & artificielle machine [...] » permettant à toute personne de « voir & lire une grande quantité de livres, sans se mouvoir d'un lieu » ¹, selon une vision moderne proche de celle de l'ingénieur Agostino Ramelli.

^{1.} Agostino Ramelli, « Le diverse et artificiose machine » Paris - 1588, p.316v. Source : Cnum - Conservatoire numérique des Arts et Métiers - Disponible sur http://cnum.cnam.fr/CGI/fpage.cgi?fDY3/649/100/689/0/0

Bibliographie

- [ABC09] Almeida, Cheung Bernardoni, and Raczynski Chevalier, Le Van Ho Cubaud. Le Conservatoire numérique: enjeux et perspectives de la numérisation documentaire, volume 5, pages 61–72. Documents pour l'histoire des techniques, 2009.
- [ABD10] Ali BEN ABDALLAH. Applications des nuages de mots aux bibliothèques numériques. mise en oeuvre et évaluation. Master's thesis, CEDRIC Laboratory, Paris, France, 2010.
- [AcAM12] M. Andro, Tosca consultants, E. Asselin, and M. Maisonneuve. *Bibliothèques numériques : logiciels et plateformes*. Sciences et techniques de l'information. ADBS, 2012.
- [BH99] G.A. Baraghimian and G.E. Host. Apparatus and method of fusing the outputs of multiple intelligent character recognition (icr) systems to reduce error rate, oct 19 1999. US Patent 5,970,171.
- [bS09] Livre blanc Smile. Introduction à l'open source et au logiciel libre. Open source solution France, 2009.
- [CD03] P. Cubaud and G. Deblock. Le conservatoire numérique des arts et métiers. historique du projet et organisation du site, January 2003. http://cedric.cnam.fr/fichiers/RC736.pdf.
- [Cla08] Bernardoni Claire. Étude des parcours individuels de consultation à partir des logs du cnum, 2008. http://cnum.cnam.fr/RUB/usages_cnum.pdf.
- [CM09] Mathias Daval Cécile Moscovitz. EbookZ? Etude sur l'offre numérique illégale des livres français sur Internet en 2009. Enssib, 2009.
- [CT99] P. Cubaud and A. Topol. A www-based digital library for antiquarian collections. Technical Report CEDRIC-99-208, CEDRIC laboratory, CNAM-Paris, France, 1999.
- [CTT98] P. Cubaud, S. Thiria, and A. Topol. Experimenting a 3D Interface for the Access to a Digital Library. In *ACM DL*, *Pittsburgh*, *PA*, *USA*, January 1998. note.
- [Cub06] P. Cubaud. Du texte au volume : contributions aux bibliothèques numériques. PhD thesis, Laboratoire Cédric CNAM Paris, CEDRIC La-

- boratory, Paris, France, 2006. Post-Doctoral Degree (Phd students supervisor) Université Paris 8. Jury: M. Saleh, Imad M. Beaudoin-Lafon, Michel M. Le Coadic, Yves M. Quint, Vincent M. Natkin, Stéphane Mme Pélachaud, Catherine M. Salaün, Jean-Michel M. Scholl, Michel http://cedric.cnam.fr/PUBLIS/RC1093.pdf.
- [dAATC09] R. Andrade Botelho de Almeida, P. Alessio, A. Topol, and P. Cubaud. A visualisation technique for quality control of massive digitization programs. In ECDL'09, 13th europ. conf. on res. and adv. tech. for Digital Libraries, Corfu, LNCS 5714, pages 150–155, January 2009.
- [dAC09] R. Andrade Botelho de Almeida and P. Cubaud. Visualisations de contrôle pour la numérisation massive. In Actes du douzième colloque international sur le document électronique (CIDE.12), Montréal Canada, pages 171–188, January 2009.
- [dAR09] Andrade Botelho de Almeida Rodrigo. Contribution aux techniques pour enrichir l'espace moteur et l'espace visuel des dispositifs d'interaction bureautique. PhD thesis, Laboratoire Cédric CNAM Paris, CEDRIC Laboratory, Paris, France, 2009. http://cedric.cnam.fr/fichiers/RC1883.pdf.
- [Dup06] J. Dupire. Interaction 3D pour les documents mis en contexte. PhD thesis, Laboratoire Cédric CNAM Paris, CEDRIC Laboratory, Paris, France, 2006. http://www.interaction3d.fr/uploads/Main/theseDupire.pdf.
- [FL06] Jean-Daniel Fekete and Eric Lecolinet. Visualisation pour les bibliothèques numériques, volume 9 of 2006/2. Lavoisier, 2006.
- [Fou13] Apache Software Foundation. Apache Solr Reference Guide. Covering Apache Solr 4.6, 2013.
- [Gri05] Peter Griffiths, Jillian R.; Brophy. Student searching behavior and the web: Use of academic resources and google. Technical report, illinois digital environment for access to learning and scholarship, 2005.
- [Hea06] Marti Hearst. Design recommendations for hierarchical faceted search interfaces. In ACM SIGIR workshop on faceted search, pages 1–5. Seattle, WA, 2006.
- [Hic52] William E Hick. On the rate of gain of information, volume 4, chapter 4, pages 11–26. Quarterly Journal of Experimental Psychology, 1952, http://dx.doi.org/10.1080/17470215208416600.
- [Ism08] Ahmada Ismaila. Moissonneur oai et visualisation de l'information. Master's thesis, CEDRIC Laboratory, Paris, France, 2008.
- [LA00] Anton Leuski and James Allan. Lighthouse: Showing the way to relevant information. In *Information Visualization*, 2000. InfoVis 2000. IEEE Symposium on, pages 125–129. IEEE, 2000.

- [Lau07] Guggenheim Laure. Prototype cnum, 2007. http://projetcnum.free.fr.
- [Leb09] Marie Lebert. *Une courte histoire de l'ebook*. Net des études françaises), 2009.
- [LRP95] John Lamping, Ramana Rao, and Peter Pirolli. A focus+context technique based on hyperbolic geometry for visualizing large hierarchies. In *Proceedings of the SIGCHI Conference on Human Factors in Computing Systems*, CHI '95, pages 401–408, New York, NY, USA, 1995. ACM Press/Addison-Wesley Publishing Co.
- [LvAMB08] Maurer Luis von Ahn, Abraham McMillen, and Blum. recaptcha: Human-based character recognition via web security measures. Technical report, Science magazine, 2008.
- [MA11] Cécile Touitou Muriel Amar. Enquête d'usages des bibliothèques numériques en sciences et techniques. rapport d'étude. Technical report, Bibliothèque nationale de France, 2011.
- [MBY07] Christian Middleton and Ricardo Baeza-Yates. A comparison of open source search engines. *Journal article*, 2007.
- [MCDA03] Josiane Mothe, Claude Chrisment, Bernard Dousset, and Joel Alaux. Doccube: Multi-dimensional visualisation and exploration of large document sets. J. Am. Soc. Inf. Sci. Technol., 54(7):650–659, May 2003.
- [MRC91] Jock D. Mackinlay, George G. Robertson, and Stuart K. Card. The perspective wall: Detail and context smoothly integrated. In *Proceedings of the SIGCHI Conference on Human Factors in Computing Systems*, CHI '91, pages 173–176, New York, NY, USA, 1991. ACM.
- [NB05] Anuj A Nanavati and Randolph G Bias. Optimal line length in reading-a literature review. *Visible Language*, 39(2):121–145, 2005.
- [NBL11] J.F. Nogier, T. Bouillot, and J. Leclerc. Ergonomie des interfaces: Guide pratique pour la conception des applications web, logicielles, mobiles et tactiles. Dunod, 2011.
- [OCSZ05] Thian-Huat Ong, Hsinchun Chen, Wai-ki Sung, and Bin Zhu. Newsmap: a knowledge map for online news. *Decision Support Systems*, 39(4):583–597, 2005.
- [PM13] Isabelle Josse Pauline Moirez, Jean Philippe Moreux. Etat de l'art en matière de crowdsourcing dans les bibliothèques numériques. bnf, 2013.
- [Pol11] S. Polanka. No Shelf Required: E-books in Libraries. ALA editions. American Library Association, 2011.
- [Por03] Joshua Porter. Testing the three-click rule. *User Interface Engineering*, 2003.
- [RC03] Bonnie Lida Rogers and Barbara Chaparro. Breadcrumb navigation: Further investigation of usage. *Usability News*, 5(2):1–7, 2003.

- [Roe13] Denis Roegel. La numérisation durable, 2013. http://locomat.loria.fr/other/2012numerisation-durable.pdf.
- [Ron11] German Ronan. La valorisation des fonds patrimoniaux de la bibliothèque centrale du conservatoire national des arts et métiers : conception et réalisation d'expositions virtuelles, 2011. http://www.doyoubuzz.com/ronan-john-german.
- [Ros10] Guillaume Rossolini. La recherche Full Text avec Solr. Configurer un moteur de recherche performant à l'aide d'Apache Lucene/Solr et Apache Tomcat, 2010.
- [RW97] Frank Ruskey and Mark Weston. A survey of venn diagrams. *Electronic Journal of Combinatorics*, 4, 1997.
- [SCL⁺99] Marc M. Sebrechts, John V. Cugini, Sharon J. Laskowski, Joanna Vasilakis, and Michael S. Miller. Visualization of search results: a comparative evaluation of text, 2d, and 3d interfaces. In *Proceedings of the 22nd annual international ACM SIGIR conference on Research and development in information retrieval*, SIGIR '99, pages 3–10, New York, NY, USA, 1999. ACM.
- [Sin09] Vik Singh. A comparison of open source search engines, 2009.
- [Smi07] Ray Smith. An overview of the tesseract ocr engine. In *ICDAR*, volume 7, pages 629–633, 2007.
- [SN02] Lauren FV Scharff and TX Nacogdoches. Letter identification performance is better for negative contrast than positive contrast. Vision Sciences Society Annual Meeting, 2002.
- [TGM83] Edward R Tufte and PR Graves-Morris. The visual display of quantitative information, volume 2. Graphics press Cheshire, CT, 1983.
- [Tol96] Ioannis G. Tollis. Graph drawing and information visualization. *ACM Comput. Surv.*, 28(4es), December 1996.
- [Top01] Alexandre Topol. Vrml: étude, mise en oeuvre et applications. Master's thesis, CEDRIC Laboratory, Paris, France, 2001.
- [Top02] Alexandre Topol. Interactions 3D pour les paysages informationnels : application aux bibliothèques numériques et à la spécification de comportements. PhD thesis, Laboratoire Cédric CNAM Paris, CEDRIC Laboratory, Paris, France, 2002. http://cedric.cnam.fr/fichiers/RC409.pdf.
- [Vui10] R. Vuillemot. Un cadre de conception pour la Visualisation d'Information Interactive. PhD thesis, Université Lyon, laboratoire LIRIS, Lyon, France, 2010. http://liris.cnrs.fr/Documents/Liris-4820.pdf.

Annexes

Annexe A Planning de développement

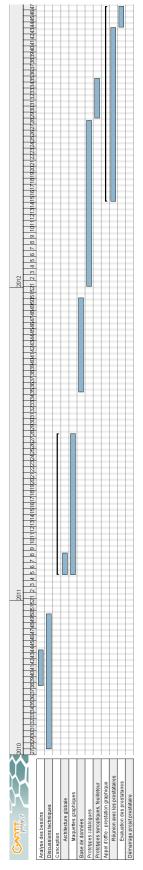


FIGURE A.1 – Planning de développement - Phase 1

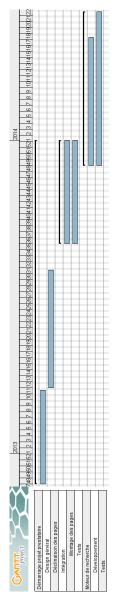


FIGURE A.2 – Planning de développement - Phase 2

Annexe B Capture d'écran de Cnum 1



FIGURE B.1 – Page d'accueil



FIGURE B.2 – Page Catalogue

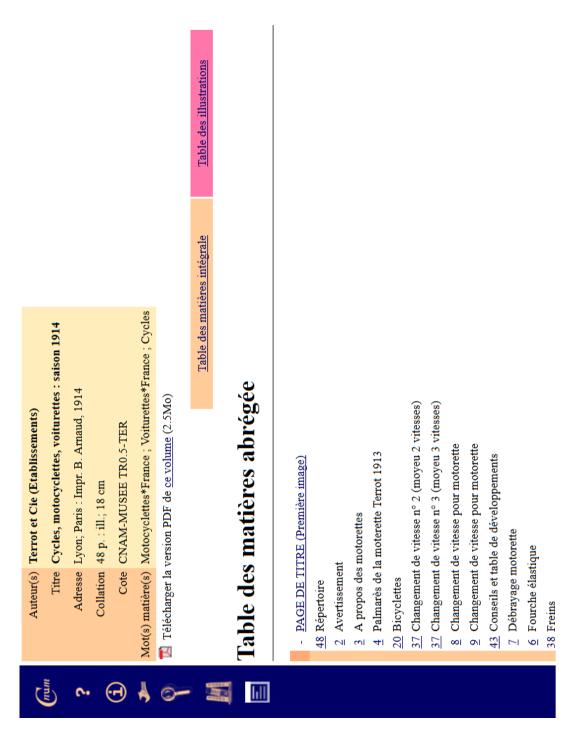


FIGURE B.3 – Page synoptique d'une monographie, d'un volume de périodique ou d'une grande monographie

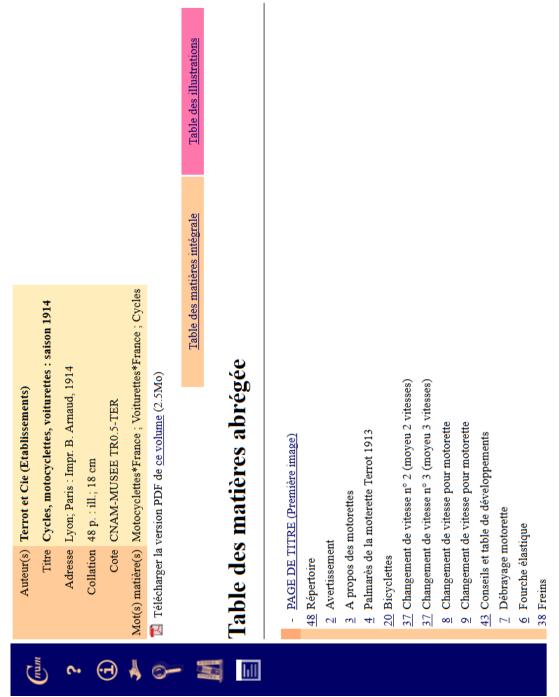


FIGURE B.4 – Page synoptique d'une monographie avec plusieurs tomes

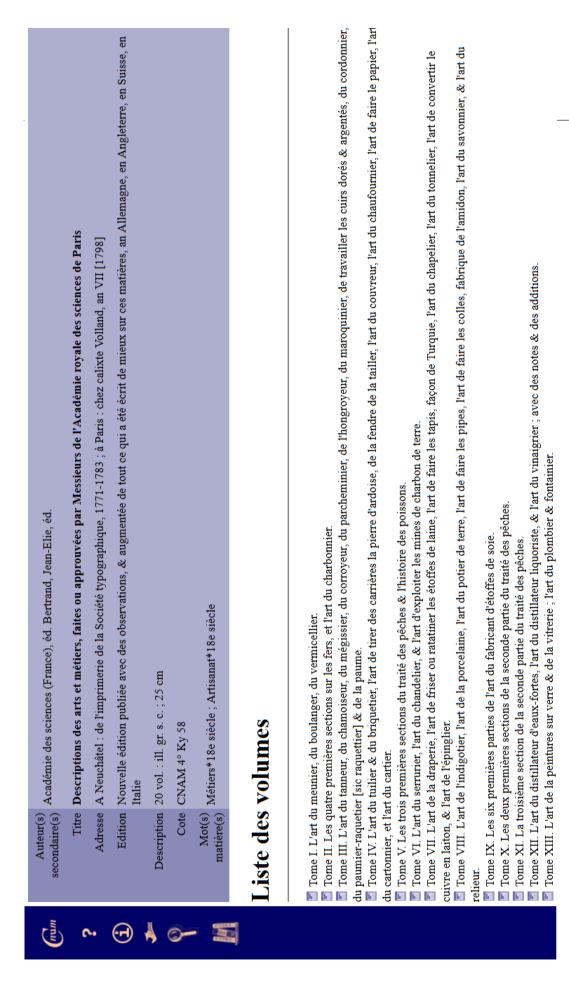


FIGURE B.5 – Page synoptique d'une grande monographie

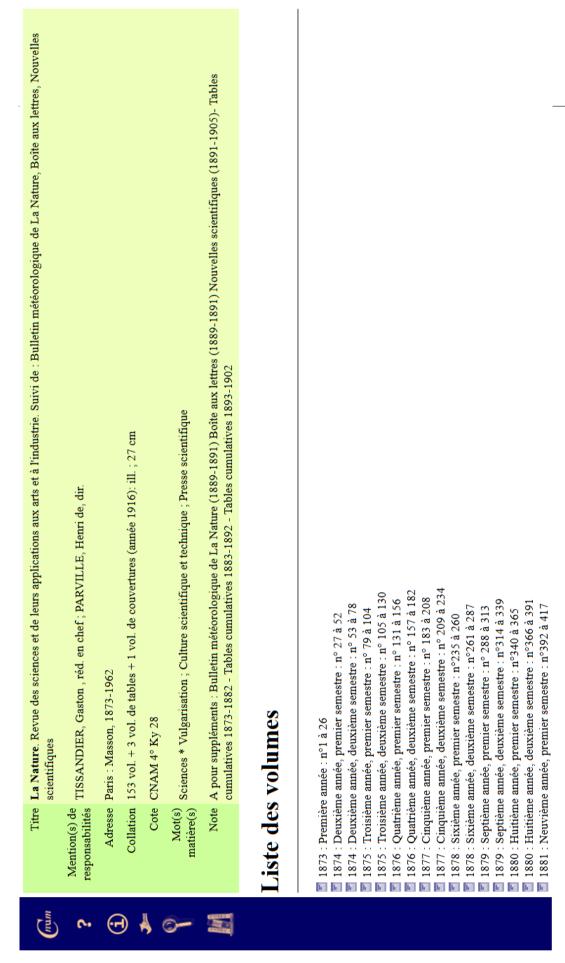
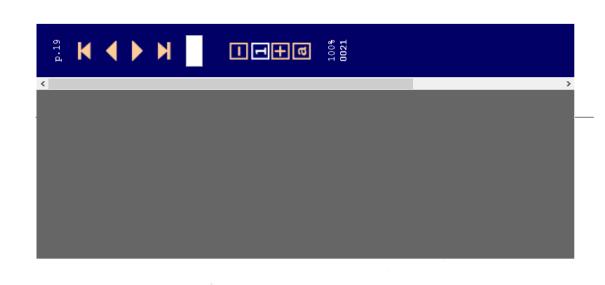


FIGURE B.6 – Page synoptique d'un périodique



NOS BICYCLETTES

į

4 0-

 \odot

Nos cadres sont établis pour quatre tailles différentes, avec des hauteurs de 52, 57, 62 et 67 centimètres, comptés du centre de l'axe du pédalier à l'orifice du tube qui reçoit la tige de selle. Tous nos cadres sont renforcés.

Les JANTES en forme W, émaillées noir, nickelées ou demi-nickelées. Nous livrons aussi la jante bois Kuntz, la meilleure des jantes en bois. (Suppléments, voir page 42). Les ROULEMENTS de tous nos modèles sont bien clos et à l'abri de la poussière. Les GUIDONS peuvent être choisis à volonté d'après notre tableau page 40. Le serrage du guidon est intérieur. La CHAINE est à petits rouleaux avec pignons de 54, 50 ou 46 × 16, 18, 20, 22 et 24 dents, suivant le modèle.

NOS PNEUMATIQUES

Tous à tringles, sont de première qualité comme gomme, toile et facture. Ils sont munis de bonnes chambres à air.

Les modèles de route sont montés avec pneus dits de 38 %, mais nous les livrons aussi avec les grosseurs dites 35, 42 et 45 %, Les

FIGURE B.7 – Page feuilleteur

Ш

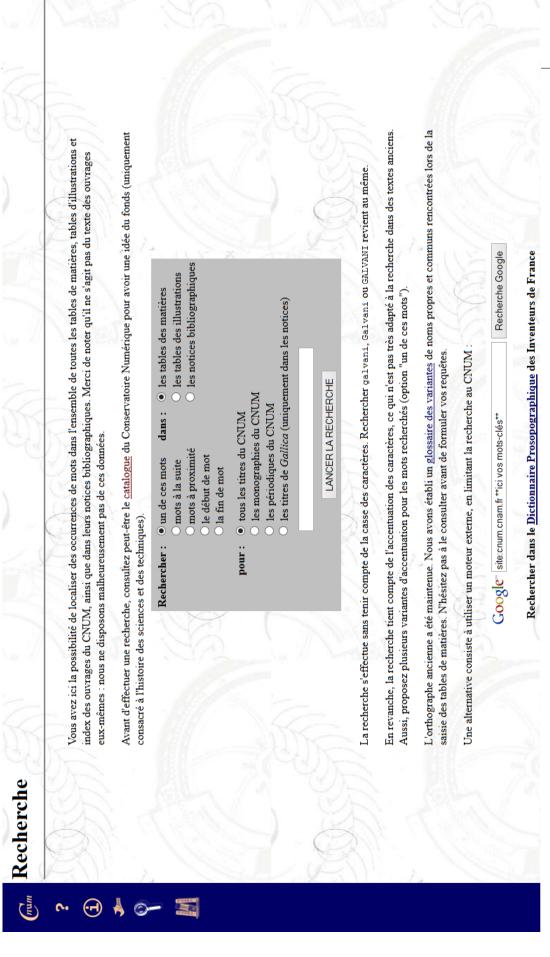


FIGURE B.8 – Page de recherche avancée

L'icône 🖻 permet d'accéder à la notice d'une monographie. L'icône 🗏 permet d'accéder à la notice d'un périodique. L'icône 🗏 permet d'accéder à la notice d'une série. Le lien [+] permet d'approfondir la recherche. Revenir à la recherche plein-texte Rapport sur le premier salon de l'aéronautique : Grand Palais, Paris, décembre 1908 26 [+] 🗏 Bulletin de la Société d'Encouragement pour l'Industrie Nationale Le moteur à essence adapté à l'automobile et à l'aviation Nos avions. L'essor et l'atterrissage (ou l'amerrissage) Guide du mécanicien d'aviation. Tome I. Le moteur Recherche de avion dans toutes les tables des matières 1 [+1] 🗏 Percheron, Maurice (18..-19..; ingénieur) Stabilité longitudinale des avions Recherche - résultats 7 [+1] 🗏 Toussaint, Albert-Charles-Louis 1 [+1] 🖺 Percheron, Maurice (18..-19..) 212 occurrences trouvées dans 9 titres: 1 [+1] 🖪 Rives, Gustave (1858–1926) La recherche a pris 15 seconde(s) 1 [+1] 🗏 Bréguet, Louis (1880-1955) Dictionnaire de l'aviation L'aviation actuelle 2 [+1 🗏 Boileau, Charles 4 [+] 🗏 Lainé, André 169 [+] 🗏 La Nature mm) 4 0-Œ

FIGURE B.9 – Page de résultat

Annexe C

Capture d'écran de Cnum 2 Wireframe

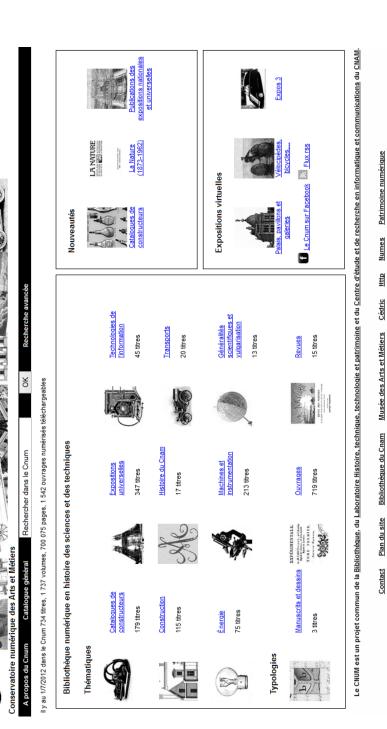


FIGURE C.1 – Page d'accueil

Technologies de l'information Monographies 645 titres Énergie 74 titres 45 titres logo catalogue des Monographies instrumentation Manuscrits et Expositions universelles Machines et 347 titres 208 titres 15 titres dessins Revues 3 titres logo catalogue des logo catalogue des Manuscrits et dessins Revues Catalogues de constructeurs Construction Généralités Transports Thématique et type de documents 179 titres 19 titres 29 titres 43 titres

FIGURE C.2 – Page d'accueil

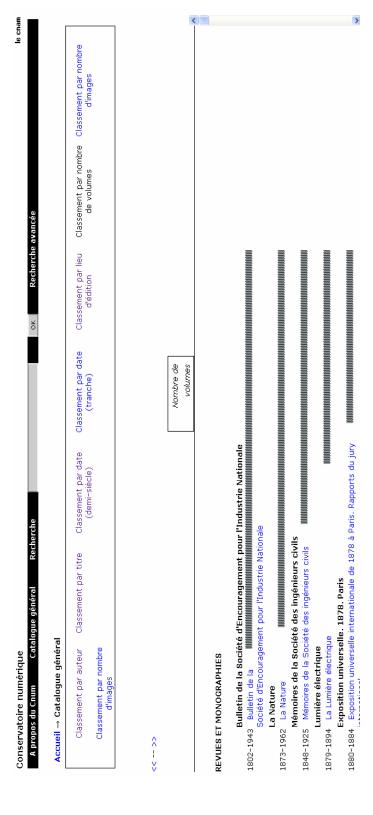


FIGURE C.3 – Page catalogue avec les volumes

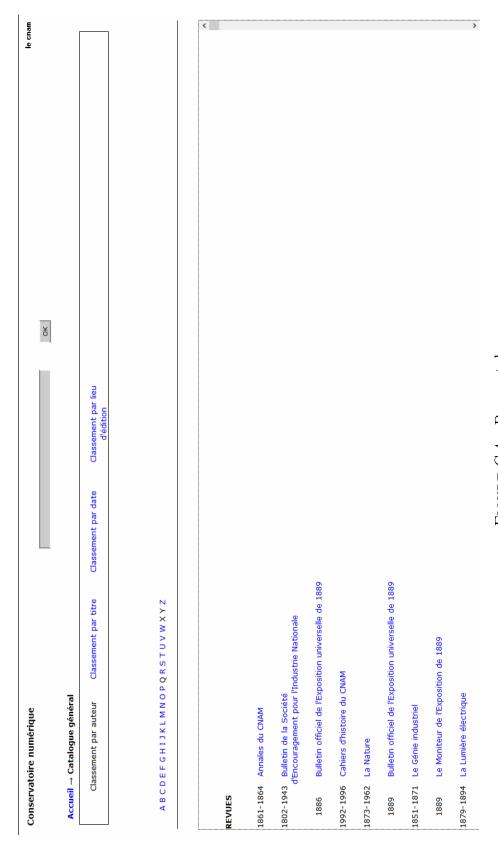


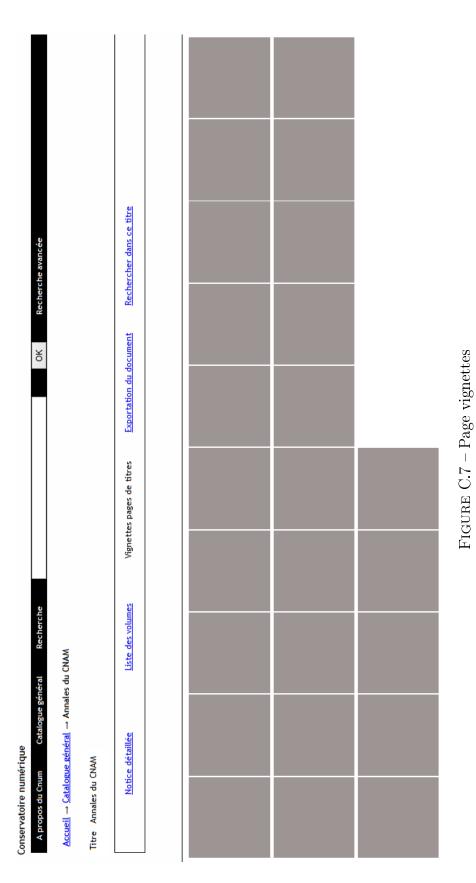
FIGURE C.4 – Page catalogue

| il — Catalogue général — L'Architecture pratique qui co "Architecture pratique qui comprend le détail du tobé, is gerrurer le, plomberle, vitrerie, ardobs, tuile, pasé de grai qui regardent les Bâtimens [bâtiments]. Ouvrage très néce furchitecte du Roy, & de l'Académie Royale d'Architecture | II → Catalogue général → L'Architecture pratique qui comprend le détail du toisé 'Architecture pratique qui comprend le détail du toisé, & du devis des ouvrages de errurer è, plomberile, vitrerile, ardoise, tuile, pavé de grais & impression. Avec une ex qui regardent les Bâtmens [bâtmens]. Ouvrage très nécessaire aux Architectes, aux vichitecte de Noy, & de l'Académie Royale d'Architecture | II → Catalogue général → L'Architecture pratique qui comprend le détail du toisé Architecture pratique qui comprend le détail du toisé, it du devis des ouvrages de massonnerie (maçonnerie), charpenterie, menuiserie, retruerie, promberie, viterie, ardoise, tuile, pavé de grais it impression. Avec une explication de la coutume sur le titre des servitudes it rapports qui regardent les Bâtimens [bâtimens]. Ouvrage très nécessaire aux Architectes, aux Experts, it à tous ceux qui veulent bâtir par M. Bullet, urchitecte du Roy, it de l'Académie Royale d'Architecture | e détail du toisé des ouvrages de massonnerie [maçonnerie], charpenterie, menuiserie, sion. Avec une explication de la coutume sur le titre des servitudes & ra Architectes, aux Experts, & à tous ceux qui veulent bâtir par M. Bullet, | erie, es & rapports Bullet, | | |
|---|--|---|---|---|---|--|
| Notice détaillée | Table des matières | Table des matières détaillée | Table des illustrations | Vignettes | Exportation du document | Rechercher dans ce titre |
| | | | | | | |
| ur(s) Bullet, Pierre | | | | | | |
| ur(s) Levesque, ill. re(s) | | | | | | |
| rite L'Architecture pratique qui comprend le dé explication de la coutume sur le titre des se Roy, & de l'Académie Royale d'Architecture | L'Architecture pratique qui comprend le détail du toisé, & d explication de la coutume sur le titre des servitudes & rappo Roy, & de l'Académie Royale d'Architecture | é, & du devis des ouvræes de masso rapports qui regardent les Bâtimen | onnerie [maçonnerie], charpenterie is [bâtiments]. Ouvrage très nécess: | e, menuiserie, serrı aire aux Architecte | itre L'Architecture pratique qui comprend le détail du toisé, & du devis des ouvrages de massonnerie [maçonnerie], charpenterie, menuiserie, serrurerie, plomberie, vitrerie, ardoise, tuile, pavé de grais & impression. Avec une explication de la coutume sur le titre des servitudes & rapports qui regardent les Bâtimens [bâtiments]. Ouvrage très nécessaire aux Architectes, aux Experts, & à tous ceux qui veulent bâtir par M. Bullet, Architecte du Roy, & de l'Académie Royale d'Architecture | , pavé de grais & impression. Avec t bâtir par M. Bullet, Architecte dı |
| esse A Paris: chez J. B. Deles | esse A Paris: chez J. B. Delespine et Jean-Th. Herissant, 1741 | | | | | |
| tion [16]-392-[18] p. : ill., frontispice (gr.s.b. et s.c.),in-8 | ıtispice (gr.s.b. et s.c.),in-8 | | | | | |
| Cote CNAM-BIB 8 L 1 Res | | | | | | |
| et(s) Habitations * Conception | et(s) Habitations * Conceptions et construction ; Architecture * France * 18e siècle | e * France * 18e siècle | | | | |
| Url http://cnum cnam fr/rodir?81 1 | tir.281 1 | | | | | |

FIGURE C.5 – Page synoptique 1

| Conservatoire numerique A propos du Cnum Cat | le Cnam n Catalogue Recherche avancée |
|---|--|
| <u>ccueil</u> → Constructi | <u>ccueil</u> → Construction → Manière de bastir pour toutes sortes de personnes |
| Titre : Mani | Titre : Manière de bastir pour toutes sortes de personnes |
| Auteur : Pie | Auteur : Pierre Le Muet |
| Notice détaillée | létaillée Table des matières Table des matières Table des illustrations Vignettes Exportation du Rechercher dans ce document titre |
| | |
| Auteur(s) | Le Muet, Pierre (1591-1669) |
| Titre | Manière de bastir pour toutes sortes de personnes par Pierre Le Muet, architecte ordinaire du Roy et conducteur des desseins des fortifications en la province de Picardie dédiée au Roy |
| Adresse | A Paris : chez Melchior Tavernier, 1623 |
| Edition | 1ère éd. |
| Collation | [4]-114 p, : fig, gr.; in fol. |
| Cote | CNAM Fol Ko 5 |
| Mots matière | Construction - France - 17e siècle Architecture domestique - France - 17e siècle |
| Note | Relié parchemin. Ex libris ms "Collegi Paris.Soc. Jesu". Melchior Tavernier, graveur imprimeur du Roy pour les tailles douces demeurant en Lisle du Palais sur le quay qui regarde la Megiserie au coing de la rue du Harlay à la Rose Rouge |
| Url permanente | http://cnum.cnam.fr/redir?FOLK05 |
| | |

FIGURE C.6 – Page synoptique 2



135

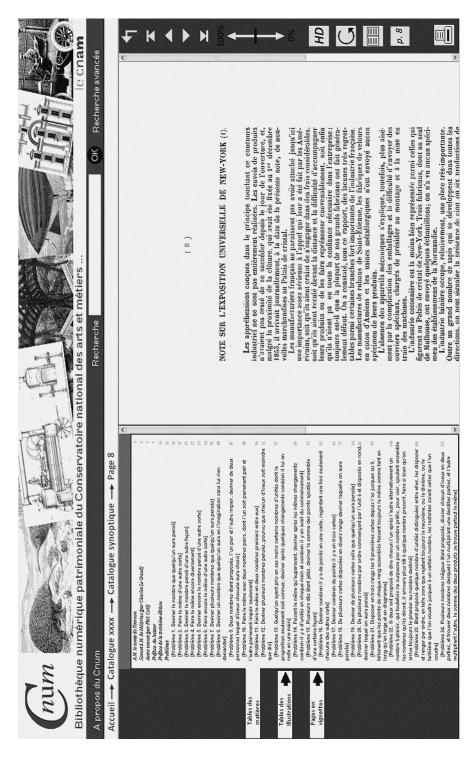


FIGURE C.8 – Page feuilleteur - maquette graphique

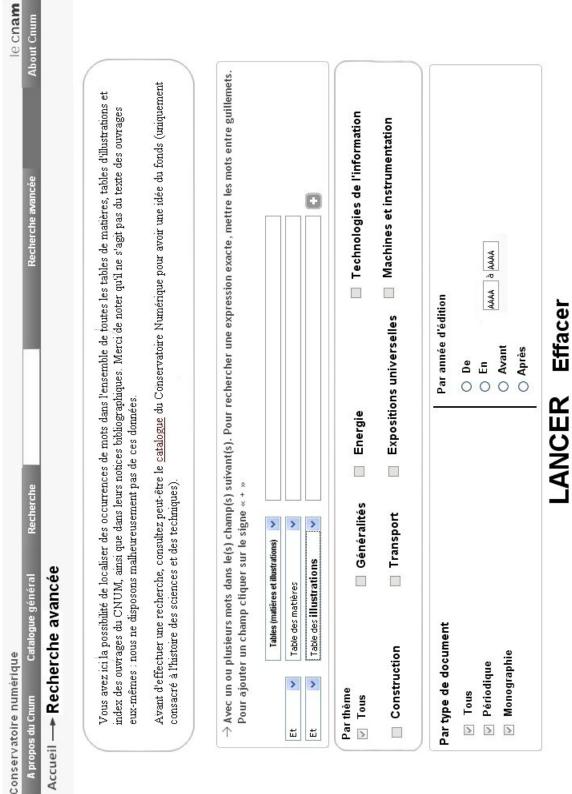


FIGURE C.9 – Page recherche

137

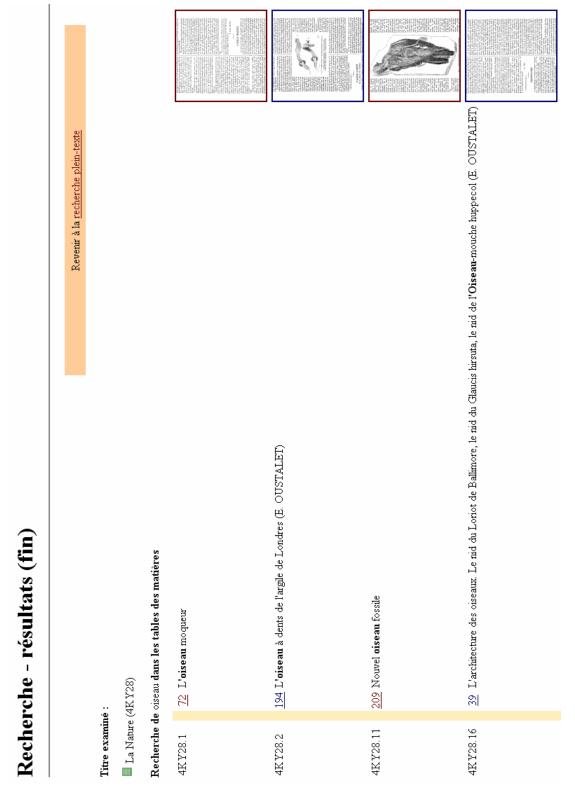


FIGURE C.10 – Page resultats vignette

Annexe D

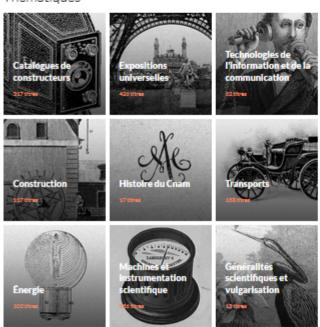
Capture d'écran de Cnum 2

D.1 Page d'accueil



Le site du Cnum fait peau neuve! Merci d'adresser vos remarques et questions à cnum@cnam.fr





Nouveautés



Expositions



Typologies





Le Chum est né d'un projet commun de la Sibilothèque Centrale, du Centre d'histoire des techniques et de l'environnement et du Centre d'élabré et de necharche en Informatique et communications du Cham. Le centre de documentation du musée des arts et le Cham. Centre d'élabré et de necharche en Informatique et communications du Cham. Le centre de documentation du musée des arts et le Cham. Centre d'élabré et de l'environnement est du la publication de musée des arts et le Cham.

 $Figure\ D.1-Page\ d'accueil$

D.2 Page thématique



Accueil > Technologies de l'information et de la communication



Technologies de l'information et de la communication

techniques se perfectionnent tout au long du XXe siècle pour converger avec l'informatique et le numérique aujourd'hui. Au fil de ces mutations, les techniques de l'information et de la communication ont transformé notre monde, jusqu'à notre Le XIXe siècle est une phase d'innovation très soutenue dans le domaine des techniques de communication, grâce à la maîtrise conjointe de la mécanique, de l'électricité et de la chimie. Les plus emblématiques en sont la photographie, le instantanément, saisir l'instant en un cliché, diffuser une information à l'échelle mondiale, tels sont les enjeux. Ces téléphone, le cinéma, la radio, après le télégraphe ou encore la presse à grande diffusion. Communiquer à distance quotidien.

Les ouvrages numérisés dans le Cnum donnent une juste idée du rythme de l'innovation au XIXe siècle, des difficultés et des impasses dans le foisonnement d'inventions, des enjeux du monde contemporain attenants à ces techniques.

| | \times | STEPONE COMPANY | SELECT RIQUE | Pleasure representations |
|---------------|---|--|---|--|
| ÉDITEUR | Impr. Commerciale BC | Polhemus, John | Mathias, Augustin (Librairie scientifique industrielle) | Société anonyme des imprimeries Gérardin |
| LIEUDYÉDITION | Fontenay-Le-Comte | New York | Paris | Versailles |
| DATE | 1979 | 1891 | 1849 | 1907 |
| TITRE | Appareils & instruments de précision pour les sciences de l'industrie : catalogue général illustré n° 1 (1 vol.) | Illustrated catalogue of photographic equipments and materials for amateurs (1 vol.) | Télégraphie électrique : son avenir, poste aux lettres électrique, journaux électriques (1 vol.) | Fournitures pour les procédés photomécaniques, la photographie industrielle, scientifique (1 vol.) |
| AUTEUR | Ancel, Louis | Anthony, E. & H. T. & Co | Bréguet, Louis- François-Clément | Calmels, H. (Maison) |
| | TITRE DATE LIEU D'ÉDITION | Appareils & instruments de précision pour les sciences de l'industrie : catalogue général illustré n° 1 (1 vol.) | Appareils & instruments de précision pour les sciences de l'industrie : catalogue général illustré n° 1 (1 vol.) *H.T.&Co Illustrated catalogue of photographic equipments and materials for amateurs (1 vol.) | Appareils & instruments de précision pour les sciences de l'industrie : catalogue général illustré n° 1 (1 vol.) Appareils & instruments de précision pour les sciences de l'industrie : catalogue général illustré n° 1 (1 vol.) AH.T. & Co Illustrated catalogue of photographic equipments and materials for amateurs (1 vol.) Télégraphie électrique : son avenir, poste aux is rélégraphie électriques (1 vol.) Télégraphie électrique son avenir, poste aux iment lettres électriques (1 vol.) |

FIGURE D.2 – Une des pages thématique

D.3 Tri dans le catalogue général

| le (num ÀPROPOS | CATALOGUE GÉNÉRAL | RECHERCHER DANS LE CNUM | Q RECHERCHE AVANCÉE | WANCÉE | @ |
|--|---|-----------------------------|---------------------|--|----------|
| Accueil > Catalogue général Revue A B C D E | FGHIJKLMNOPQRSTUV | M X Y Z | | | |
| AUTEUR | TITRE | DATE | LIEU D'ÉDITION | ÉDITEUR | |
| Revue | Annales du Conservatoire des arts et métiers (27 vol.) | tiers (27 1861-[193.] Paris | Paris | Lacroix, Eugène (Librairie scientifique, industrielle et agricole) | |
| Revue | Bulletin de la Société d'Encouragement pour l'Industrie Nationale (166 vol.) | 1802-1943 | Paris | Société d'encouragement pour l'industrie nationale (France) | |
| Revue | Bulletin officiel de l'exposition universelle de 1889 (3 vol.) | e de 1886 | Paris | [s.n.] | |
| Revue | Les Cahiers d'histoire du CNAM (4 vol.) | 1992-1996 Paris | Paris | Conservatoire national des arts et métiers (France) | |
| Revue | La Lumière électrique (89 vol.) | 1879-1894 | Paris | Union technique de l'électricité (France) | |
| Revue | La Nature (157 vol.) | 1873-1962 | Paris | Masson | |
| Revue | Bulletin officiel de l'exposition universelle de 1889 (2 vol.) | e de 1889 | Paris | [s.n.] | |
| Revue | Le Génie industriel (41 vol.) | 1851-1871 | Paris | Armengaud, Eugène (1810-1891) | |
| Revue | Le Moniteur de l'exposition de 1889 (5 vol.) | ol.) 1889 | Paris | Le Moniteur de l'exposition | |

FIGURE D.3 – Catalogue général - classement par auteur

| le (num À PROPOS | À PROPOS | CATALOGUE GÉNÉRAL | RECHERCHER | RECHERCHER DANS LE CNUM | ٥ | RECHERCHE AVANCÉE | NCÉE | 0 |
|--|---------------------------------|---|-----------------------------------|-------------------------|---------|-------------------|--|---|
| Accueil > Catalogue général A B C D E F G H | al H I J K L M N | N O P Q R S T U V W X | Z A | | | | | |
| AUTEUR | | TITRE | | DATE | LIEUD | LIEU D'ÉDITION | ÉDITEUR | |
| Carlès, F. | Les acce | Les accessoires de l'automobile (1 vol.) | | 1913 | Paris | | Dunod, Henri (1865-1946) | |
| Carafoli, Elie | Aérodyr | Aérodynamique des ailes d'avion : théorie et applications (1 vol.) | orie et | 1928 | Paris | | Chiron, Étienne (Librairie aéronautique) | |
| Gaston, Raymond de | de Les aéroplanes | oplanes de 1910 (1 vol.) | | [1911] | Paris | | Librairie aéronautique | |
| Nansouty, Max de | | Aérostation. Aviation (1 vol.) | | 1911 | Paris | | Boivin et Cie | |
| Grilleau, B. de. | Les aéro présent, progrès | Les aérostats dirigeables : leur passé, leur présent, leur avenir. Le ballon de Meudon et les progrès les plus récents de l'aéronautique (1 vol.) | eur Ion et les que (1 vol.) | 1884 | Paris | | Dentu, Edouard (1830-1884) | |
| Société Lumière | Agenda | Agenda Lumière 1938 (1 vol.) | | 1933 | Paris | | Gauthier-Villars (Librairie) | |
| Schlumberger, Victor | | Aide-mémoire pratique de tissage mécanique et en particulier du tissage du coton (1 vol.) | anique et a.) | [1896] | Paris | | Baudry (Librairie polytechnique) | |
| Georges, O. (Maison) | | Album des accessoires pour chaudières, machines et chauffages à vapeur (1 vol.) | ,s, | 1909 | Paris | | Céas, Jules et fils (Imprimerie) | |
| École Centrale d'architecture (Paris) | | L'amphithéâtre en 1865-66. Leçons d'ouverture (1 vol.) | ouverture | [1857] | Paris | | Morel, A. | |
| Leitz, Ernst | Anleitur der opti: | Anleitung zum Gebrauche der Mikroskope aus der optischen Werkstätte (1 vol.) | cope aus | [1892] | Limburg | | Goerlach (Gebrüder) | |

FIGURE D.4 – Catalogue général - classement par titre

| le (num ÀPROPOS | À PROPOS | CATALOGUE GÉNÉRAL | RECHERCHER | RECHERCHER DANS LE CNUM | Q RECHERCHE AVANCÉE | E AVANCÉE | 0 |
|-----------------------------|--------------------------------------|---|-------------------------------------|-------------------------|---------------------|--|---|
| Accueil > Catalogue général | | | | | | | |
| XVIe XVIIe XVIIIe XIXe XXe | хе ххе | Avant 1750 1750-1850 1850-1950 Après 1950 | 950 Après 1950 | | | | |
| AUTEUR | | TITRE | | DATE | LIEU D'ÉDITION | ÉDITEUR | |
| Vitruve | M.Vit factus possit | M. Vitruvius per Jocundum solito castigatior factus cum figuris et tabula ut jam legi et intelligi possit (1 vol.) | igatior et intelligi | 1511 | Venise | Tridino, J. de | |
| Végèce (0383?-0450?) | | De re militari (1 vol.) | | 1535 | Paris | Wechel, Chrétien (1495-1554) | |
| Valturio, Roberto | Les do vol.) | Les douze livres touchant la discipline militaire (1 vol.) | militaire (1 | 1555 | Paris | Périer, Charles (152-1572?) | |
| Vitruve | M. Vil | M. Vitruvii Pollionis De architectura libri decem, cum commentariis Danielis Barbari (1 vol.) | bri decem, vol.) | 1567 | Venise | De Franceschi, Francesco (1500-1599) | |
| [S.n.] | [Le « F au cra daté c datée | [Le « Recueil des Arts et Métiers » : 128 dessins au crayon légendés ; avec inventaire manuscrit daté du 8 mars 1876 et notes manuscrites non datées] (1 vol.) | 8 dessins nanuscrit rites non | [157.] | [5.1.] | [s.n.] | |
| Vinet, Elie | L'Arpan mezure (1 vol.) | L'Arpanterie. Livre de geometrie, enseignant à mezurer les champs, et pluzieurs autres chozes (1 vol.) | ignant à es chozes | 1577 | Bordeaux | Millanges, Simon (1540?-1623) | |
| Chauvet, Jacques | Instru | Instruction et usage du cosmometre (1 vol.) | 1 vol.) | 1585 | Paris | [s.n.] | |
| Chauvet, Jacques | Lapra | La pratique universelle de geometrie (1 vol.) | (1 vol.) | 1585 | Paris | Thierry, Henri (151585) | |
| Chauvet, Jacques | Lapra | La pratique universelle de l'arpenterie (1 vol.) | (1 vol.) | 1585 | Paris | Thierry, Henri (151585) | |
| | | | | | | | |

FIGURE D.5 – Catalogue général - classement par date

| Accueil > Catalogue général | | | | | | |
|-------------------------------------|--|----------------------------|------|----------------|--|--|
| ABCDEFGHI | J K L M N O P Q R S T U V W) | хүх | | | | |
| AUTEUR | TITRE | | DATE | LIEU D'ÉDITION | ÉDITEUR | |
| Riquier, Jean-Charles Jumel | Traité d'économie-pratique ou moyens de diriger par économie différentes constructions, réparations ou entretiens (1 vol.) | is de diriger ns, | 1780 | Amiens | Mastin | |
| Dögen, Matthias | L'architecture militaire moderne, ou fortification (1 vol.) | ortification | 1648 | Amsterdam | Elzevier, Lodewijk (1604?-1670) | |
| Fournier, Georges | Traité des fortifications, ou architecture militaire, tirée des places les plus estimées de ce temps, pour leurs fortifications (1 vol.) | ıre militaire, e temps, | 1668 | Amsterdam | Janssonius, Johannes (1588-1664) | |
| Marolois, Samuel | Fortification ou architecture militaire tant offensive que deffensive (1 vol.) | tant | 1627 | Amsterdam | Janssonius, Johannes (1588-1664) | |
| Sigaud de La Fond, Joseph-Aignan | Lettre sur l'électricité médicale (1 vol.) | | 1771 | Amsterdam | Desventes de La Doué, Antoine (1737-17?) | |
| Radiguet et Massiot | Prix-courant illustré des appareils électriques, instruments de démonstration: 1898-1899 (1 vol.) | ctriques, 8-1899 (1 | 1899 | Anzin | Ricouart-Dugour (Impr.) | |
| Vène, Antoine | Essai sur une nouvelle théorie de l'électricité (1 vol.) | ctricité (1 | 1817 | Arras | Bocquet (Imprimerie) | |
| Martinage, Louis | Outils français et américains : catalogue nº 24 d'outils et fourniture pour le découpage (1 vol.) | ue n° 24 ge (1 vol.) | 1928 | Bar-Le-Duc | Comte-Jacquet et Chuquet (Impr. réunies) | |
| Bourdet | Traité pratique des digues le long des fleuves et des rivieres (1 vol.) | fleuves et | 1773 | Berlin | Jombert, Charles- Antoine (1712-1784) | |

FIGURE D.6 – Catalogue général - classement par lieu d'édition

147

| | | | | | | } |
|--|--|-----|-----------|----------------|---|---|
| Accueil > Catalogue général | | | | | | |
| ABCDEFGH | IJKLMNOPQRSTUVW | хүх | | | | |
| AUTEUR | TITRE | | DATE | LIEU D'ÉDITION | ÉDITEUR | |
| The Autotype Cie | Papiers au charbon : papiers simple et double transfert, procédé Carbro (1 vol.) | | 1939 Pa | Paris | Acker et Cie (Impr.) | |
| Arnold and Sons | A catalogue of surgical instruments manufactured by Arnold and sons (1 vol.) | | 1879 Lo | Londres | Adlard, J. E. | |
| Adolf Bleichert & Cie. (Leipzig, Allemagne) | . Installations modernes de transport et de transbordement pour tous genres de matériaux (1 vol.) | | 1910 Pa | Paris | Adolf Bleichert & Cie. (Leipzig, Allemagne) | |
| Adolf Bleichert & Cie. (Leipzig, Allemagne) | . Transport dans les mines de charbon (1 vol.) | | 1913 Pa | Paris | Adolf Bleichert & Cie. (Leipzig, Allemagne) | |
| Eiffel, Gustave | Conférence faite à l'Aéro-club de France sur la résistance de l'air et l'aviation (1 vol.) | | 1911 Pa | Paris | Aéro-club de France | |
| Thornthwaite, W. H. | Hints on reflecting and refracting telescopes and their accessories (1 vol.) | | 1878 Lo | Londres | Alabaster and Passmore (Impr.) | |
| Exposition universelle. 1900. Paris | Congrès international de l'enseignement des sciences sociales (1 vol.) | | 1900 Pa | Paris | Alcan, Félix (1841-1925) | |
| Exposition universelle. 1900. Paris | e. Le Premier congrès de l'enseignement des sciences sociales (1 vol.) | | 1901 Pa | Paris | Alcan, Félix (1841-1925) | |
| Toussaint, Albert- Charles-Louis | L'aviation actuelle. Étude aérodynamique et essais des avions. L'aviation actuelle et la sécurité (1 vol.) | | 1928 Pa | Paris | Alcan, Félix (Librairie) | |
| Coutior Donri | Traittá dar fartifiratione rantanant l | | 1485 Ivon | 5 | Amailar Thamas | |

FIGURE D.7 – Catalogue général - classement par éditeur

148

D.4 Pages synoptiques

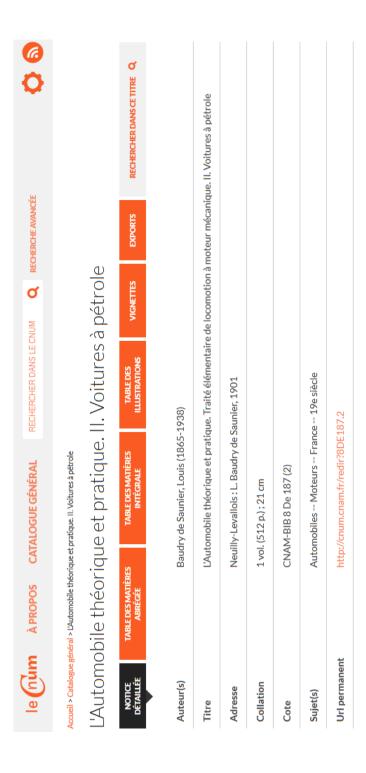


FIGURE D.8 – Notice bibliographique



FIGURE D.9 – Table abrégée

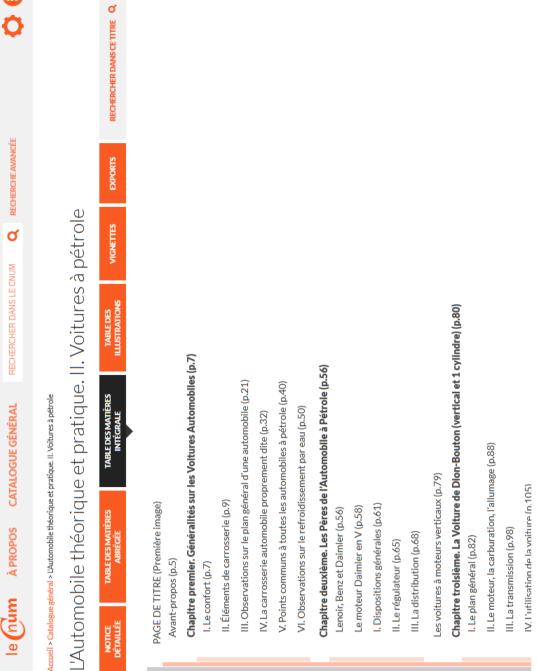
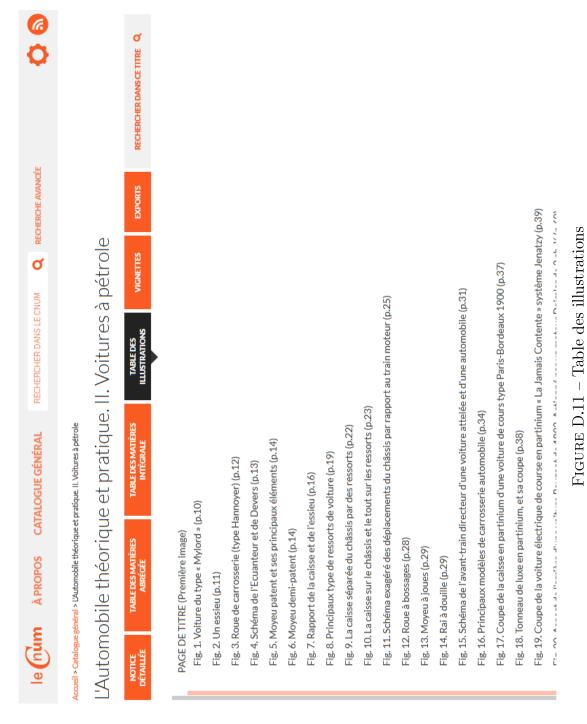


FIGURE D.10 – Table détaillée



153

RECHERCHER DANS CE TITRE Q



Accueil > Catalogue général > L'art des expériences, ou avis aux amateurs de la physique

L'art des expériences, ou avis aux amateurs de la physique

NOTICE DÉTAILLÉE

FIGURE D.12 – Interface vignettes



FIGURE D.13 – Export des documents



Accueil > Catalogue gênéral > Catalogue des instruments de chimie et physique...illustré de 400 gravures dans le texte

Catalogue des instruments de chimie et physique...illustré de 400 gravures dans le

| RECHERCHER DANS CE TITRE Q | |
|---------------------------------|--|
| NOTE DE PRÉSENTATION | |
| EXPORTS | |
| VIGNETTES | |
| TABLE DES MATIÈRES INTÉGRALE | |
| TABLE DES MATIÈRES ABRÉGÉE | |
| OTICE FAILLÉE | |

Note de présentation des catalogues de constructeurs du fonds Brieux

dans le cadre de la vente publique : « Instruments de sciences et médecine de l'antiquité à nos jours : deux siècles de catalogues de fabricants français et étrangers Le musée des arts et métiers a acquis en 2004 une partie de la bibliothèque personnelle d'Alain Brieux, libraire, expert, spécialiste des instruments scientifiques, (1739-1939) & Livres sur les instruments de collection de la fin du XIXe au début du XXIe siècle ».

période 1815-1970. Y figurent des constructeurs français (Adnet, Alvergniat, Brewer, Charrière, Chauvin, Deleuil, Lerebours, Nachet....), anglais (Amadio, Arnold & communication, de l'énergie, de l'instrumentation scientifique, de la mécanique. Hormis le catalogue de Van Musschenbrœk datant de 1739, l'ensemble couvre la sons, Beck, Becker...) et allemands (Brückner, Geissler Nachfolger, Schlecher, Zeiss...). Ces documents se présentent sous forme de catalogues détaillés, notices Un ensemble de 186 catalogues de constructeurs a ainsi rejoint la collection du centre de documentation du musée. Le fonds Brieux, incontournable pour les historiens des techniques est aussi un outil précieux pour les chargés de collection du musée puisqu'il documente les objets concernant les domaines de la techniques ou publicitaires. Riches en contenu, abondamment illustrés, ils sont le plus souvent accompagnés de tarifs, parfois de courriers.

Le choix de numériser ces catalogues s'est imposé de lui-même, de par l'homogénéité de ce lot et surtout devant l'intérêt historique qu'il représente : 182 volumes libres de droit sont désormais disponibles en ligne.

Notons que des catalogues de ce type, numérisés par d'autres institutions et accessibles sur Internet, sont recensés par The Scientific Instrument Commission.

FIGURE D.14 – Note de présentation



tionale

FIGURE D.15 – Liste des volumes

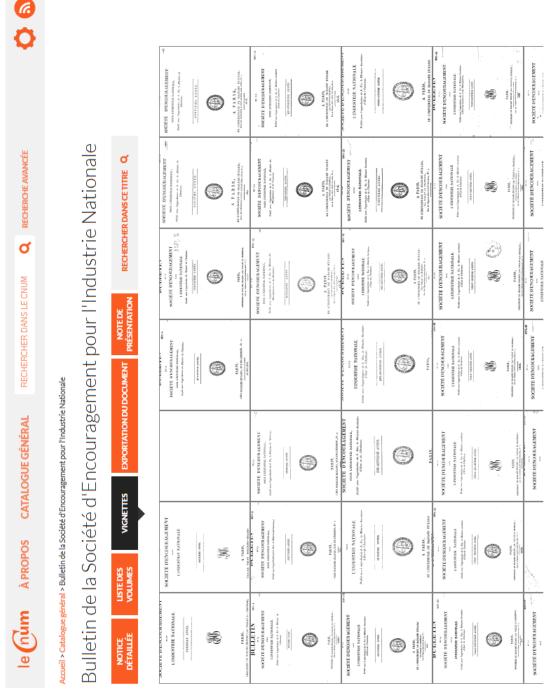


FIGURE D.16 – Liste des vignettes de la page de titre des volumes

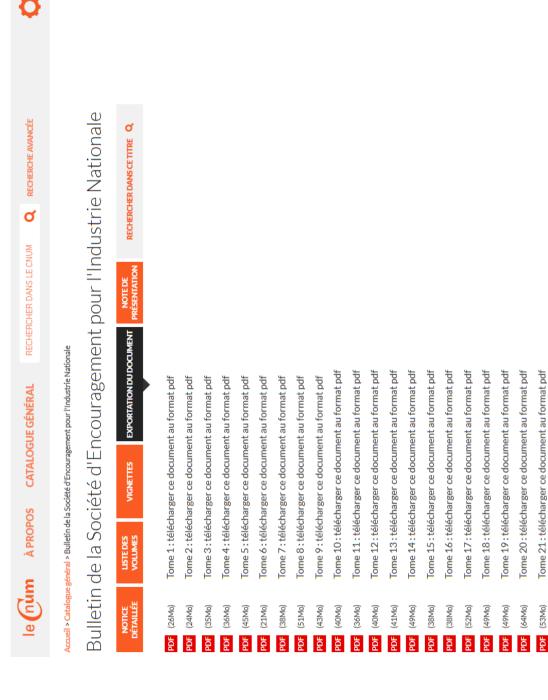


FIGURE D.17 – Export des volumes

Tome 20 : télécharger ce document au format pdf Tome 21 : télécharger ce document au format pdf

D.5 Pages du feuilleteur

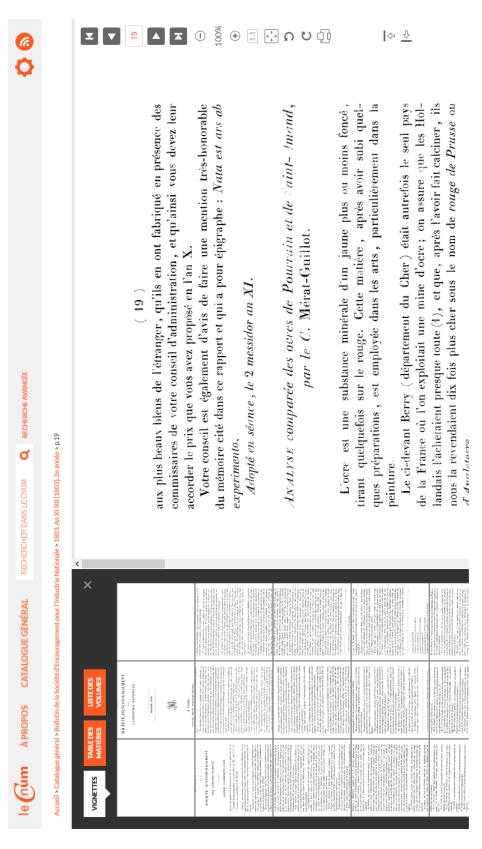


FIGURE D.18 – Feuilleteur en menu ouvert avec onglet vignette actif

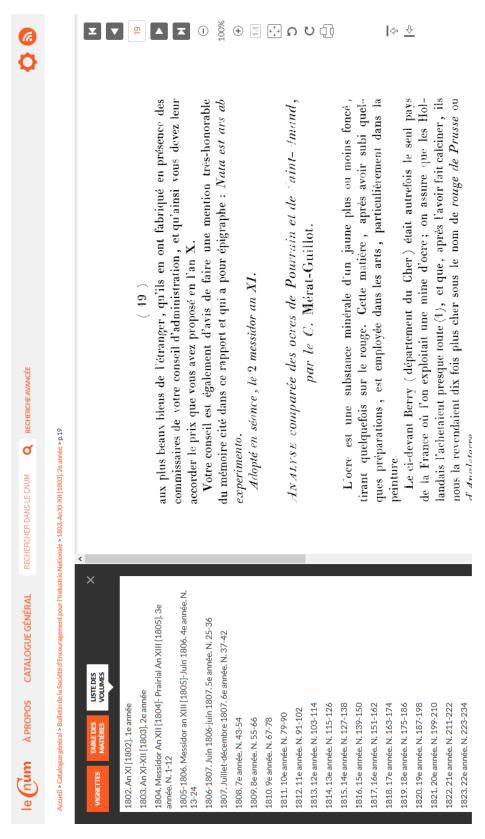


FIGURE D.19 – Feuilleteur en menu ouvert avec onglet liste des volumes actif

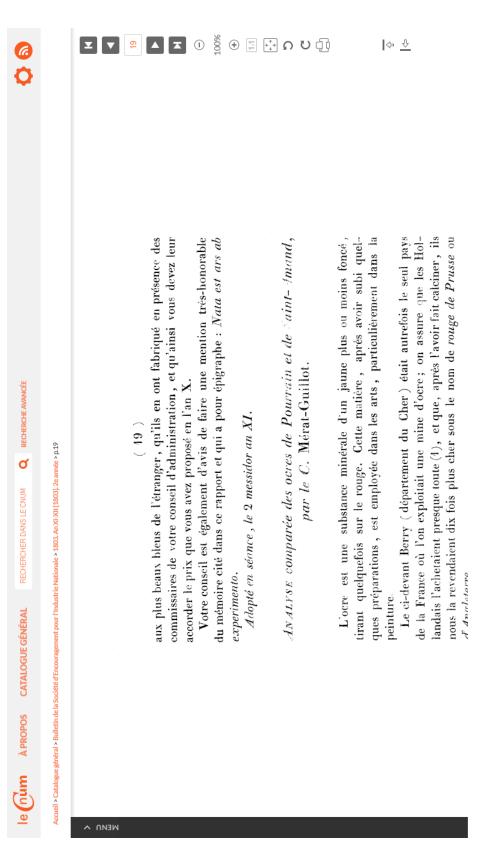


FIGURE D.20 – Feuilleteur en menu fermé avec barre de navigation à droite

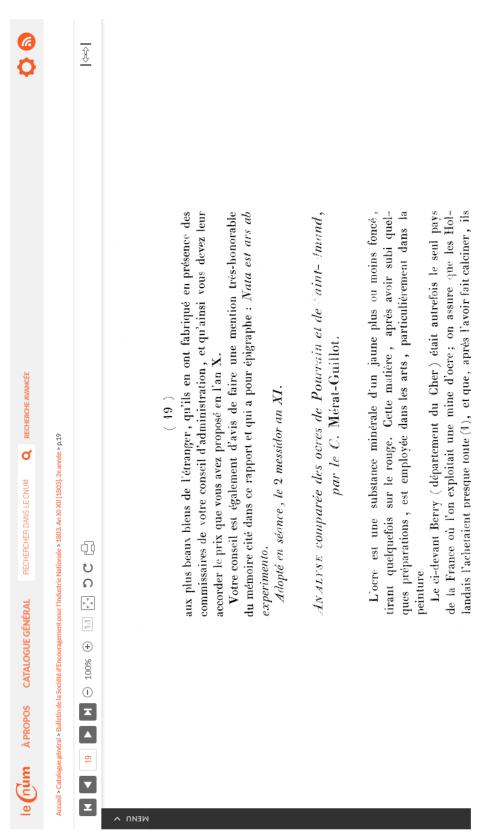


FIGURE D.21 – Feuilleteur en menu fermé avec barre de navigation en haut

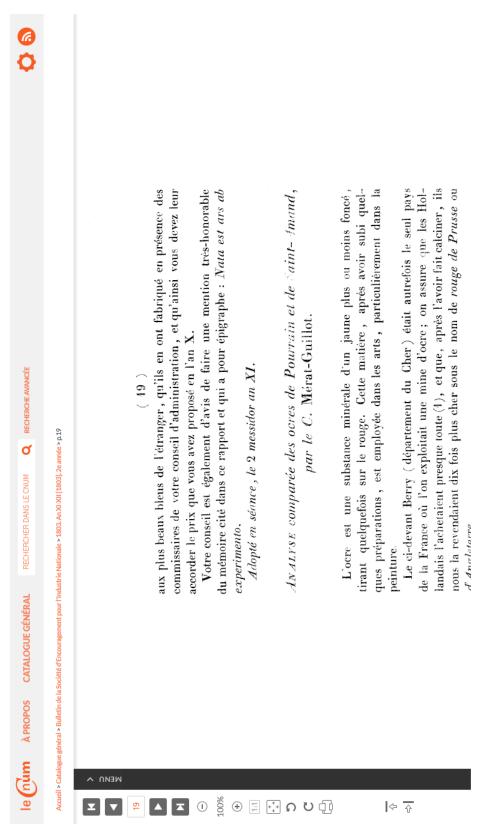


FIGURE D.22 – Feuilleteur en menu fermé avec barre de navigation à gauche

D.6 Recherche avancée

| (E) | FILTRER PAR: THÈME Tous Catalogues de constructeurs Construction Expositions universelles fenergie Genéralités scientifiques et vulgarisation Histoire du Cnam Machines et intrumentation Transports | TYPE DE DOCUMENTS Tous Revue Ouvrage Manuscrit LANGUE Tous Français Allemand Anglais Italien Recherche sur Gallica |
|-------------------------|---|---|
| Q RECHERCHE AVANCÉE | + | xacte |
| RECHERCHER DANS LE CNUM | | AAAA LANCER LA RECHERCHE |
| CATALOGUE GÉNÉRAL | strations | ıligne |
| le (num ÀPROPOS | Accueil > Recherche avancée Tables des matières et illustra Table des matières et illustra Table des illustrations Table des illustrations Notice bibliographique Tous les mots de la notice Mot(s) auteur Mot(s) auteur Mot(s) sujet Mot(s) édition Cote Mot(s) des notes Icu d'édition Cote Mot(s) des notes Identifiant Cnum Et v Tous les mots de la notice | dition O A X EFFAC |
| le | Accueil > Red Et Et | Par année d'é De De CE RECHERCHE |

D.7 Pages de résultat



- 183 occurrences trouvées dans 3 documents
- 169 occurrences dans 53 volumes de 🐸 La Nature
- 🛨 14 occurrences dans le titre 1926 : Cinquante quatrième année, deuxième semestre : nº 2726-2751
- 🗖 10 occurrences dans le titre 1924 : Cinquante deuxième année, premier semestre : nº 2596-2621

L'avion automatique et sa direction par T. S. F. (P. HÉMARDINQUER) (p.99)

Avion : de Paris au Japon (p.153)

🛨 26 occurrences dans 9 volumes du

Bulletin de la Société d'Encouragement pour l'Industrie

OUVRAGES

🗖 X occurrences dans Ader, Clément - La première étape de l'aviation militaire en France (1907)

Croquis N°2. Position de **l'avion**, avec ses roues droites, pendant l'embardée par rapport à la direction du vent et à celle de la distance parcourue

📮 X occurrences dans Toussaint, Albert-Charles-Louis - L'aviation actuelle (1928)

Chapitre I. Étude aérodynamique de l'avion

FIGURE D.24 – Résultat mode abrégé



Français (94)

LANGUE

Croquis N°2. Position de l'avion, avec ses roues droites, pendant l'embardée par rapport à la direction du vent et à celle de la distance parcourue Avion d'Ader

Toussaint, Albert-Charles-Louis - L'aviation actuelle (1928)

Chapitre I. Étude aérodynamique de l'avion

d) Caractéristiques aérodynamiques des principales résistances passives d'un avion

- c) Avions à surface variable
- d) Avion à surface et courbure variables
- d) Les organes de stabilité longitudinale à leur emplacement sur l'avion
 - Chapitre II. Étude des ensembles d'éléments d'avions
- 3. Étude de l'avion complet
- Chapitre III. Les essais de l'avion au Laboratoire aérodynamique et en vol
 - 1. Les essais de l'avion au Laboratoire aérodynamique
- 2. Les essais en vol des avions
- 1. Sécurité de construction des avions
- 5. Les avions à voilures sustentatrices tournantes

Fig. 8. Résistances aérodynamiques d'une plaque rectangulaire, d'un cylindre circulaire et d'un montant fuselé

d'avions

Fig. 14. Roue **d'avion**. Influence de diverses dispositions d'entoilage Fig. 59. Quelques formes de l'empennage horizontal d'un **avion**

Fig. 64.Vue de face d'un avion dont la voilure a un " dièdre latéral "

Fig. 65. Quelques formes de l'empennage vertical des avions

Ader, Clément - La première étape de l'aviation militaire en France (1907)

Page suivante ▶ ▶

6

 ∞

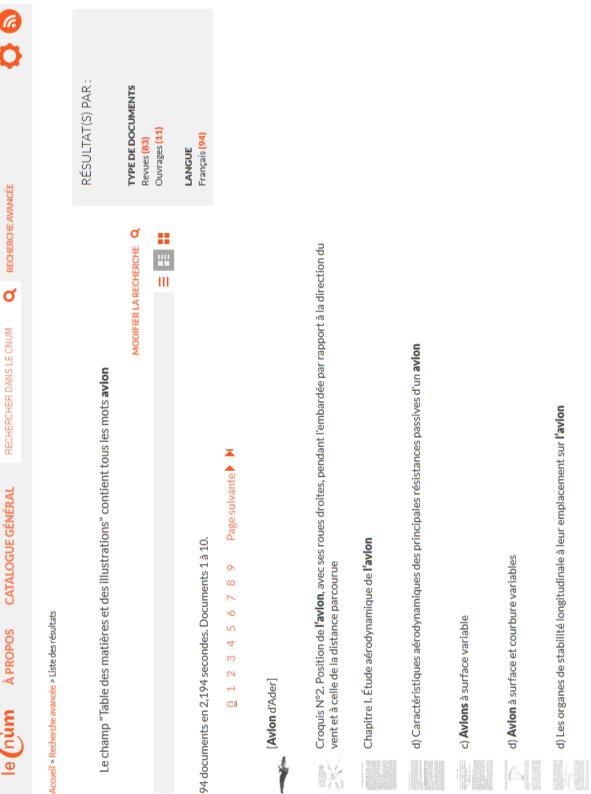
6 7

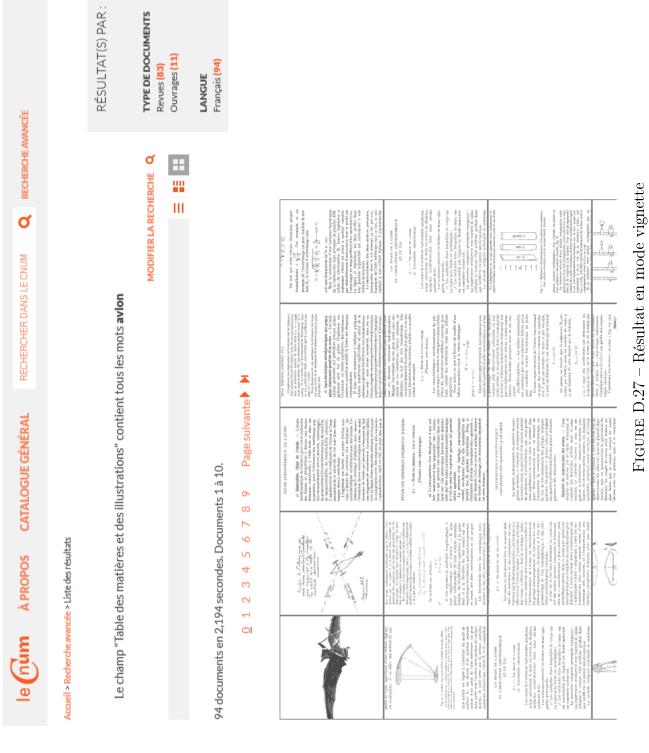
2

4

94 documents en 2,194 secondes. Documents 1 à 10.

FIGURE D.26 – Résultat en mode vignette et texte





172

D.8 Divers

RECHERCHE AVANCÉE

Q

RECHERCHER DANS LE CNUM

CATALOGUE GÉNÉRAL

le (num APROPOS

FIGURE D.28 – Gestion des erreurs



Accueil > Outils de découverte

CATALOGUE GÉNÉRAL

RECHERCHER DANS LE CNUM

RECHERCHE AVANCÉE

Q

Découvrir des pages au hasard

En hommage à l'ingénieur Agostino Ramelli pour qui « ... cette sorte de machine un homme peut voir et lire une grande quantité de livres sans se mouvoir d'un lieu », nous vous proposons une fonctionnalité permettant d'afficher une page du Cnum au hasard.

Une fois que vous avez cliqué sur un de ces liens, réactualiser autant de fois que vous le souhaitez l'affichage de la page. Dans certains cas, placez aléatoirement la barre de défilement verticale de votre navigateur avant de réactualiser.

- ➤ N'importe quelle page
- Une notice au hasard
- Une notice de série au hasard
- Une table des matières abrégée au hasard
- Une table des matières intégrale au hasard Une table des illustrations au hasard
 - Une liste des volumes au hasard
 - Vignettes d'une série au hasard
- Vignettes détaillées d'une série au hasard
- Vignettes au hasard
- Vignettes détaillées au hasard
- Une page de titre au hasard
- ➤ Une page d'un ouvrage au hasard ➤ Une page d'illustration au hasard
- ➤ Une note de présentation au hasard

Index alphabétique (prochainement)

L'index alphabétique contient l'ensemble des mots des tables des matières et illustrations.

FIGURE D.29 – Outils de découverte

FIGURE D.30 – Index alphabétique

176



CATALOGUE GÉNÉRAL

RECHERCHER DANS LE CNUM

RECHERCHE AVANCÉE σ



Accueil > A propos

A propos

techniques. Conçu en 2000, le Cnum est alors un projet commun de la bibliothèque centrale, du Centre d'histoire des techniques et de Le Conservatoire numérique des Arts et Métiers (Cnum) est une bibliothèque numérique consacrée à l'histoire des sciences et des l'environnement (CDHTE) et du Centre d'études et de recherche en informatique et communications (CEDRIC) du Cnam.

ces domaines, en offrant des textes et une documentation iconographique spécifiques ; le Cnum est aussi un outil de vulgarisation scientifique d'ouvrages et de périodiques francophones, traitant des sciences et des techniques. Le Conservatoire numérique s'adresse aux chercheurs de Constitué initialement à partir des fonds patrimoniaux de la bibliothèque centrale, le Cnum propose la consultation en ligne d'une collection francophone. C'est à ce titre que les collections imprimées du musée des arts et métiers alimentent depuis 2008 la bibliothèque numérique. qui remplit l'une des missions fondamentales du Cnam : la diffusion du savoir et la reconnaissance du patrimoine scientifique et technique

Le programme de numérisation des ouvrages se décline selon neuf thématiques majeures :

- Catalogues de constructeurs
- Construction
 - Énergie
- Expositions universelles
- Généralités scientifiques et vulgarisation
- ➤ Histoire du Cnam
- Machines et instrumentation scientifique
- Technologies de l'information et de la communication
- **Transports**

Conditions d'utilisation

Contact

FIGURE D.31 – A propos

© Cnum 2014

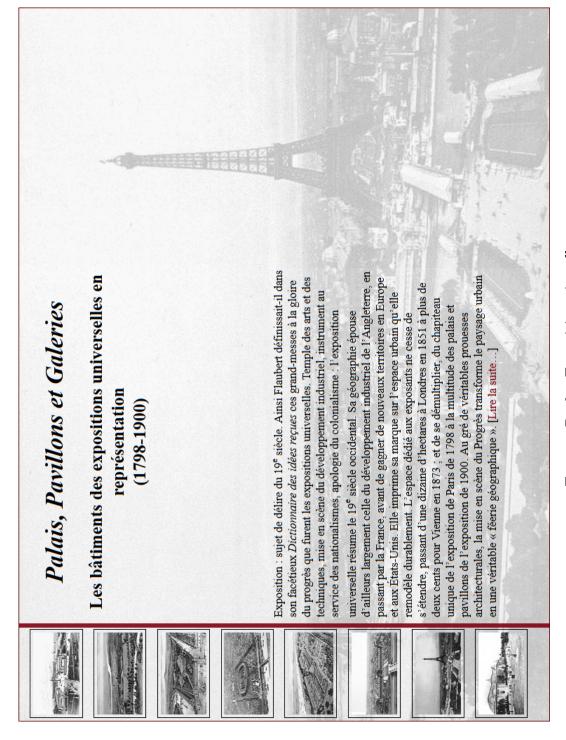


FIGURE D.32 – Exposition virtuelle

D.9 Cnum2.1

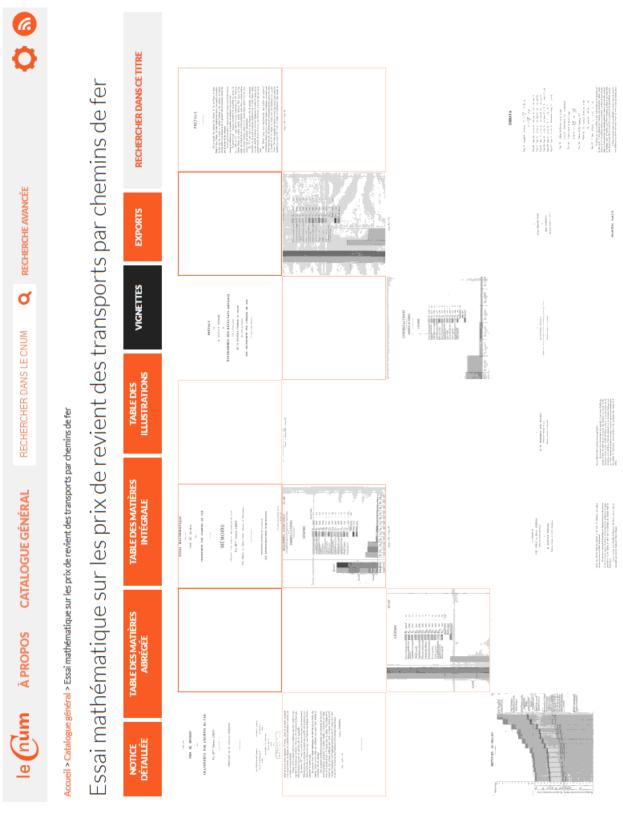


FIGURE D.33 – Vignettes 2

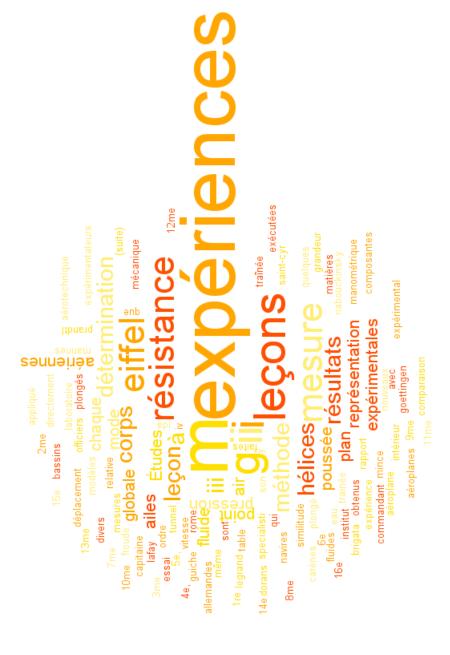


FIGURE D.34 – Nuage de mots-clé

Annexe E Aide à la recherche en ligne



Accueil > Recherche avancée > Aide à la recherche

Introduction

Vous avez la possibilité de localiser des occurrences de mots dans toutes les tables de matières, tables d'illustrations et index des ouvrages du CNUM, ainsi que dans leurs notices bibliographiques. Merci de noter qu'il ne s'agit pas du texte des ouvrages eux-mêmes : nous ne disposons malheureusement pas de ces données.

Avant d'effectuer une recherche, consultez le Catalogue général du Conservatoire Numérique pour avoir une idée du fonds (uniquement consacré à l'histoire des sciences et des techniques).

L'orthographe ancienne a été maintenue. Nous avons établi un glossaire des variantes de noms propres et communs rencontrées lors de la saisie des tables de matières. N'hésitez pas à le consulter avant de formuler vos requêtes.

Interface de recherche

La recherche simple

La recherche simple est accessible par le champ de saisie placée en haut de toutes les pages. Il vous permet de rechercher les mots à la fois dans les notices d'ouvrages et les tables de matières et illustrations.

La recherche dans un titre d'ouvrage spécifique

Chaque titre d'ouvrage contient un onglet de restriction de recherche sur cet unique titre. Le lien ouvre la page de recherche avancée avec présélection de la métadonnée identifiant et pré-remplissage automatique du premier champ. Voir l'exemple sur l'ouvrage Section française. Viticulture. Classe 89



Capture d'écran de cette page

La recherche avancée

Cette recherche permet de combiner vos mots-clés sur différents champs en utilisant les opérateurs logiques (ET, OU et SAUF) et de limiter les résultats à une période d'édition et de mise en ligne, à un thème, à un type de document ou une langue. Avec ces différentes combinaisons, vous pourrez en même temps activer la case à cocher de la "Recherche exacte".

La recherche sur texte intégral

Actuellement, la recherche en plein texte par le moteur n'est pas intégré. Seul le téléchargement du document pdf de ces deux titres vous offre cette possibilité: Le Muet, Pierre - Manière de bastir pour toutes sortes de personnes et Brame, Edouard - Etude sur les signaux de chemins de fer à double voie

Interface de résultat

Dans cette inteface, nous avons limité le nombre maximum de document par page à 10 et de ligne de la table des matières à 100 dans le but de réduire le temps d'affichage des résultats.

Les chevrons de début et de fin ⊌ vous aideront à passer directement soit à la première ou la dernière page de la liste des résultats.

Vous avez le choix entre 3 modes de visualisation pour consulter vos résultats de recherche : « Texte », « Texte et vignette » et « Vignette ». Le dernier mode sélectionné sera celui qui apparaîtra dans la recherche suivante. Veuillez noter que les deux derniers modes n'afficheront aucun résultat dans le cas d'une recherche restreinte aux champs de la notice.



Capture d'écran des trois modes de visualisation

Dans le mode vignette, la ligne de la table des matières sera visible dans l'infobulle. Celle-ci apparaîtra en laissant immobile quelques secondes le pointeur de souris sur la vignette. Voir un exemple sur l'image suivante :



Capture d'écran du mode vignette

Le nombre de document, de thématique, de typologie et de langue est égale à la somme des titres de revue plus ses propres volumes. Cette somme explique la différence de valeurs entre les chiffres de la page d'accueil et ceux de la page des résultats.

Les titres de regroupement sans renvoi vers un fac-similé, ouvriront directement la notice du titre, Ex: Aéronautique (intitulé avec renvoi vers un fac-similé, ouvriront directement la notice du titre, Ex: Aéronautique (intitulé avec renvoi vers un fac-similé, ouvriront directement la notice du titre, Ex: Aéronautique (intitulé avec renvoi vers un fac-similé, ouvriront directement la notice du titre, Ex: Aéronautique (intitulé avec renvoi vers un fac-similé, ouvriront directement la notice du titre, Ex: Aéronautique (intitulé avec renvoi vers un fac-similé). Ensuite vous devrez rechercher ce mot sur la page d'une des tables proposées.

Aéronautique. La vitesse moyenne en aérostation (Henri de Parville. Un voyage aérostatique au long cours (G. Espitaller. Le ballon dirigeable Severo G. Espitaller. Les ascensions en cerf-volant (J. Lecornu 410

Capture d'écran d'un titre de regroupement

Fonctionnement du moteur de recherche

Le Cnum utilise le moteur de recherche libre Apache Lucene Solr, Il offre de multiples possibilités comme la recherche à facettes, la lemmatisation, la racinisation, suppression de points, mots au pluriel, acronymes...

Le moteur Solr structure les données dans un document avec différents champs contenant la notice bibliographique d'un titre et sa table des matières et illustration. Chacun de ses champs est indexé et représenté sous de multiples variantes lexicales. Veuillez prendre en compte que ce type de représentation n'est plus appliqué lors de la recherche exacte.

Classement et tri des résultats

Le moteur affecte un score à chaque document basé sur un calcul de pertinence. Ce calcul prend en compte certains critères comme la fréquence d'apparition du terme dans le document, le nombre de document contenant le terme... Vous trouverez sur ce lien une explication détaillée du système de classement opéré par

Dans la page de résultat final, les documents sont classés par ordre décroissant de leur score de pertinence,

Une recherche sur le champ date active automatiquement le tri sur ce champ par ordre croissant. En dehors de cette recherche, le tri est fondé sur la pertinence

Opérateurs booléens dans le champ de recherche

Les opérateurs booléens « ET » et « OU » dans le champ de saisie sont reconnus par le moteur de recherche en jouant sur les guillemets. Par exemple, la recherche de la contraction de la contdans les tables de matières et illustrations des mots "machine turbine" (entre guillemets) renvoie comme résultat les lignes de la table des matières contenant ces 2 mots à la fois. Par contre machine turbine (sans les guillemets) renvoie les lignes de la table des matières contenant l'un ou l'autre de ces 2 mots.

| Recherche dans les tables des matières | Résultats à l'affichage |
|---|---|
| Entre guillemets dans le champ 1. Ex.: Champ 1: « mot1 mot2 » | Le titre de chapitre du document contient mot1 ET mot2 |
| Sans les guillemets dans le champ 1. Ex. : Champ 1 : mot1 mot2 | Le titre de chapitre du document contient mot1 OU mot2 |
| | Le titre de chapitre du document contient mot1 OU mot2 mais les 2 mots ont été trouvés au moins une fois dans cet ensemble |

Vous pouvez définir une distance de séparation entre les mots en mettant entre guillemets les termes suivi du signe tilde « ~ » (Taper Alt Gr + chiffre 2 pour le

- saisir sous Windows) et d'un chiffre (valeur 50 par défaut). Par exemple :
 "récents électricité Hughes" ~15 veut dire que chaque mot est séparé de l'un de l'autre d'au plus 15 mots.
- "transport charbon" -4 renverra les lignes des tables des matières contenant à la fois les mots transport et charbon séparés l'un de l'autre par 4 mots au maximum.
- Téléphonie+sans+fil est équivalent à "Téléphonie sans fil"
- "Téléphonie sans fil"~0 veut dire 0 mot d'écart entre les mots
- "commerce industrie" est équivalent à "industrie comme
- "transport charbon" est équivalent à "transport charbon" ~50 car la valeur 50 est défini par défaut dans les paramètres du moteur

Vous pouvez attribuer plus de poids à certains champs en affectant à la fin des termes recherchés le signe « ^ » suivi d'un chiffre. Par exemple, ces deux exemples de recherche sur les tables dont les coefficients ont été intervertis avion^10 et atlantique^2 et avion^2 atlantique^10 afficheront les mêmes résultats mais seront classés différemment.

 $La \ recherche \ s'effectue \ sans \ tenir \ compte \ de \ la \ casse \ des \ caractères. \ Rechercher \ galvani, \ Galvani \ ou \ GALVANI \ revient \ au \ même, \ de \ plus \ la \ lemmatisation \ renverrance \ renverrance \ des \ renverrances \ renverrances$ aussi les résultats de galvanisme, galvanisation... Mais tout cela ne s'applique plus lors d'une recherche exacte.

Opérateur de troncature

Le caractère « * » prend en compte la répétition (de 0 à n fois) d'un caractère dans une chaîne recherchée. Ex : une recherche du terme archi* retournera toutes les occurrences de « architecture », « archipel », « Archimède »,... A noter que l'opérateur de troncature à gauche n'est pas intégré.

Caractères spéciaux

La plupart des ligatures (comme æ, œ, Æ Œ) ont été remplacées automatiquement par leurs lettres non accolées. Vous pouvez néanmoins les saisir manuellement dans le formulaire de recherche. Par exemple la ligature « œ » sur le système d'exploitation Windows s'écrit en tenant la touche Alt enfoncé puis tapant les chiffres 0156. Nous vous invitons à consulter cette page si vous souhaitez saisir d'autres caractères spéciaux.

Signes diacritiques

Certains signes diacritiques ont été remplacés par leur équivalent sans le signe comme « Ÿ » par « Y » : TAŸLOR, Foleÿ,

Les élisions « c' », « d' », « j' », « l' », « m' », « n' », « qu' », « s' », « t' » ont été pris en compte pendant l'indexation. Ainsi, une recherche sur les mots oiseau et l'oiseau renverront les mêmes occurrences.

Exemples de formulation de requêtes

Nous vous proposons ici quelques exemples de recherche dont les combinaisons et mots-clés pourront vous servir :

- Les auteurs du 18ème siècle
- Les éditeurs du 20ème siècle
- Les titres sans nom d'éditeurs
- Les titres sans lieu d'édition
- Les titres contenant une zone de notes
- Les titres soumis aux droits d'auteur
- Les titres de la collection du musée des arts et métiers. - Les titres de la collection de la bibliothèque centrale des arts et métiers
- Les titres qui n'appartiennent ni à la collection de la bibliothèque centrale ni à celle du musé des arts et métiers
- Les titres des Catalogues de constructeurs du fonds Bovis Les titres des Catalogues de constructeurs du fonds Brieux

- Les titres des catalogues historiques du Musée des arts et métiers
- Les titres avec la notice complète

La recherche approximative correspond aux recherches sur des mots avec une orthographe assez proche. Exemple:

- $\frac{1}{100} \frac{1}{100} \frac{$

Vous avez la possibilité de rechercher dans un intervalle de lettre ou de chiffre. Bien que les résultats ne soient pas tout à fait corrects, ils restent néanmoins exploitables. En effet, les champs n'ont pas été indexés pour ce type de requête. Exemple :
- [1803 TO 1807] renvoie les lignes de tables contenant les chiffres (correspondant à des années le plus souvent) de 1803 à 1807
- [2.7 TO 2.8] renvoie les lignes de tables contenant les chiffres compris dans l'intervalle 2.7 et 2.8

- [3.1 TO 3.4] renvoie les lignes de tables contenant les chiffres compris dans l'intervalle 3.1 et 3.4 [TTO W] renvoie le champ auteur contenant les mots dont la première lettre est soit T, U, V ou W.

Moteurs alternatifs

Moteurs de recherche du Web

Les moteurs de recherche du Web peuvent restreindre la requête sur un site prédéfini. Nous vous proposons cette possibilité dans le champ de saisie suivant :



Moteurs des fournisseurs de services

Depuis 2006, les notices du Cnum peuvent être moissonnées par l'entrepôt OAI-PMH. Ainsi, certains moissonneurs comme Gallica ou Isidore vous offrent ce service spécifique de recherche sur notre entrepôt de données.

© Cnum 2013

Annexe F

Récurrence des mots de la table des matières BSPI.9

187

| $31 \mathrm{leur}$ |
|---------------------------|
| 32 prix |
| 33 sa |
| 34 fait |
| 37 moyen |
| 40 Prix |
| $47 \; \mathrm{dans}$ |
| $53 \mathrm{en}$ |
| 58 au |
| 67, |
| 67 (cf. |
| 67 note |
| 67 probable |
| 74 le |
| 82 [Idem] |
| $93 \mathrm{sur}$ |
| $102 \mathrm{\ du}$ |
| $122 \mathrm{et}$ |
| $134 \operatorname{les}$ |
| $137 \mathrm{des}$ |
| 148 par |
| 154 pour |
| 173 M. |
| 231 la |
| 233] |
| $521 \mathrm{de}$ |
| 747 |
| |
| |
| |
| |

31 De

Annexe G

Occurrence des mots peu courants

189

| 1 cetochilus | • |
|------------------------|------------------------|
| 1 cetone | |
| 1 cetorhinus | |
| 1 cetoses | 1457 l'appareil |
| 1 -cette | 1467 montrant |
| 1 ceuta | 1510 i |
| 1 cevedale | 1520 type |
| 1 cevenol | $1542~\mathrm{qui}$ |
| 1 cevin | 1665 e |
| 1 ceylon | 1684 est |
| 1 ceyssac | 1710 aux |
| 1 cezallier | 1713 son |
| 1 cezembre | 1797 mm |
| 1 cfcl | 1815 paris |
| 1 cfd | 1841 droite |
| $1~{ m c^\circ-forme}$ | 1872 c |
| 1 cfpa | 1882 gauche |
| 1 cga | 1914 n" |
| 1 cgg | 2113 fer |
| 1 cgo | 2137 b |
| 1 cgv | 2196 moteur |
| 1 ch' | 2383 ou |
| 1 cha | 2408 systeme |
| 1 chaalis | $2421 \mathrm{deux}$ |
| 1 chabannais | 2501 schema |
| 1 chabelardi | $2553 \mathrm{plan}$ |
| 1 chabiague | 2868 appareil |
| 1 chabin | 2901 photographie |
| 1 chaboche | 3024 electrique |
| 1 chabraque | 3819 planche |
| 1 chaclacayo | 4066 machine |
| 1 chadouf | |

1 chadoufe

Annexe H

Modèle conceptuel de données

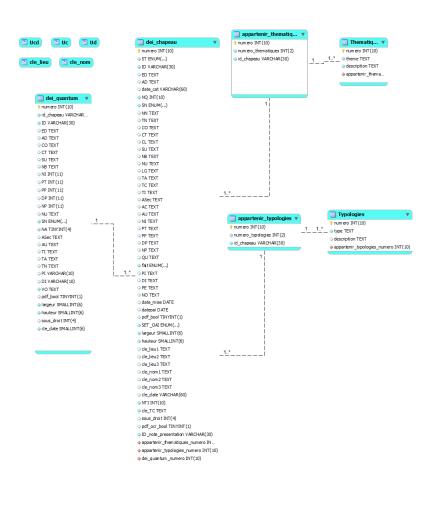


FIGURE H.1 – Le modèle conceptuel de données

Annexe I

Commandes phpMyAdmin de création d'une vue ou table virtuelle

```
# Vue Ud : Unité documentaire
CREATE OR REPLACE
ALGORITHM = UNDEFINED
VIEW 'Ud' AS
SELECT
numero,ID,ED,AD,SN,TN,CO,CT,SU,NB,NU,TA,
TI,ASec,AU,NI,PT,PP,DP,NP,PI,DI,pdf_bool FROM 'dei_chapeau'
WHERE 'ST' = 'PMONO'
UNION
SELECT
numero,ID,ED,AD,SN,TN,CO,CT,SU,NB,NU,TA,
TI,ASec,AU,NI,PT,PP,DP,NP,PI,DI,pdf_bool
FROM 'dei_quantum'
ORDER BY 'numero' ASC
```

Vue Uc : Unité de catalogage CREATE OR REPLACE ALGORITHM = UNDEFINED VIEW 'Uc' AS SELECT * FROM 'dei_chapeau' WHERE 'ST'!= 'PMONO'

Vue Ucd : Unité de catalogage et documentaire CREATE OR REPLACE ALGORITHM = UNDEFINED VIEW 'Ucd' AS SELECT

```
numero.ID.ED.AD.SN.TN.CO.CT.SU.NB.NU.TA.
TI, ASec, AU, NI, PT, PP, DP, NP, PI, DI, pdf bool
FROM 'dei chapeau'
UNION
SELECT
numero, ID, ED, AD, SN, TN, CO, CT, SU, NB, NU, TA,
TI, ASec, AU, NI, PT, PP, DP, NP, PI, DI, pdf bool
FROM 'dei quantum'
ORDER BY 'numero' ASC
# Vue cle lieu
CREATE OR REPLACE
ALGORITHM = UNDEFINED
VIEW 'cle lieu' AS
SELECT
numero,ST,ID,ED,AD,date cat, NQ,SN,NN,TN,CO,CT,CL,SU,NB,NU,LG,TA,
TC,TI,ASec,AC,AU,NI,PT,PP,DP,NP,QU,
fait, PI, DI, PE, NO, date mise, dateoai, pdf bool, SET OAI, largeur, hauteur,
cle lieu1,cle nom1,cle nom2,cle nom3,cle date,NTI,
cle TC, sous droit FROM 'dei chapeau'
WHERE cle lieu1!="
UNION
SELECT
numero, ST, ID, ED, AD, dat
e cat,NQ,SN,NN,TN,CO,CT,CL,SU,NB,NU,LG,TA,
TC,TI,ASec,AC,AU,NI,PT,PP,DP,NP,QU,
fait,PI,DI,PE,NO,date mise,dateoai,pdf bool,SET OAI,largeur,
hauteur, cle lieu2, cle nom1, cle nom2, cle nom3, cle date, NTI, cle TC, sous droit
FROM 'dei chapeau'
WHERE cle lieu2!="
UNION
SELECT
numero, ST, ID, ED, AD, date cat, NQ, SN, NN, TN, CO, CT, CL, SU, NB, NU, LG, TA,
TC,TI,ASec,AC,AU,NI,PT,PP,DP,NP,QU,
fait, PI, DI, PE, NO, date mise, dateoai, pdf bool, SET OAI, largeur,
hauteur, cle lieu3, cle nom1, cle nom2, cle nom3, cle date, NTI, cle TC, sous droit
FROM 'dei chapeau'
WHERE cle lieu3!="
ORDER BY 'numero' ASC
# Vue cle nom
```

CREATE OR REPLACE

ALGORITHM = UNDEFINED

VIEW 'cle nom' AS

SELECT

 $numero, ST, ID, ED, AD, date_cat, NQ, SN, NN, TN, CO, CT, CL, SU, NB, NU, LG, TA, TC, TI, ASec, AC, AU, NI, PT, PP, DP, NP, QU,$

fait,PI,DI,PE,NO,date mise,dateoai,pdf bool,SET OAI,largeur,

 $\label{lieu1} hauteur, cle_lieu1, cle_lieu2, cle_lieu3, cle_nom1, cle_date, NTI, cle_TC, sous_droit FROM 'dei chapeau'$

WHERE cle_nom1!="

UNION

SELECT

numero,ST,ID,ED,AD,date_cat,NQ,SN,NN,TN,CO,CT,CL,SU,NB,NU,LG,TA,TC,TI,ASec,AC,AU,NI,PT,PP,DP,NP,QU,

fait,PI,DI,PE,NO,date mise,dateoai,pdf bool,SET OAI,largeur,

 $hauteur, cle_lieu1, cle_lieu2, cle_lieu3, cle_nom2, cle_date, NTI, cle_TC, sous_droit FROM 'dei chapeau'$

WHERE cle nom2!="

UNION

SELECT

numero,ST,ID,ED,AD,date_cat,NQ,SN,NN,TN,CO,CT,CL,SU,NB,NU,LG,TA,TC,TI,ASec,AC,AU,NI,PT,PP,DP,NP,QU,fait,PI,DI,PE,NO,date_mise,documentaire dateoai,pdf_bool,SET_OAI,largeur,

hauteur,cle_lieu1,cle_lieu2,cle_lieu3,cle_nom3,cle_date,NTI,cle_TC,sous_droit FROM 'dei_chapeau'

WHERE cle nom3!="

ORDER BY 'numero' ASC

Glossaire

- API: Application programming interface
- CEDRIC : Centre d'étude et de recherche en informatique et communications
- CNAM : Conservatoire national des arts et métiers
- CNUM : Conservatoire numérique
- Infovis: Information visualization
- IHM: Interaction humain-machine
- OCR : Optical character recognition
- RAID: Redundant array of independent disks
- SEO: Search engine optimization
- SIGB : Système intégré de gestion de bibliothèque
- SVG : Scalable Vector Graphics
- WAI: Web accessibility initiative
- W3C: World wide web consortium
- WCAG: Web content accessibility guidelines

Index

```
Association des bibliophiles universels,
                                         W3C, 64
                                         Web 2.0, 107
                                         workflow, 19
Back office, 21
Bibliothèque nationale de France, 17, 29
Cédric, 14
Conservatoire national des arts et mé-
       tiers, 14, 18
Conservatoire numérique, 17
CVS, 18
DSI, 19
ENT, 19
folksonomie, 107
Front office, 23
Gallica, 31, 62
Google, 80
ICR, 30
MySQL, 18, 21
OAI-PMH, 18, 21, 23, 29, 66, 86
OCR, 82
Page synoptique, 61, 62, 78
Perl, 22
RAID, 20
Schéma directeur numérique, 19
SEO, 80
SIGB, 21
Staging, 64
SVG, 90
```

Table des figures

| 1 | La roue à livres de l'ingénieur Agostino Ramelli |
|------------|---|
| 1.1 | Domaines de l'informatique des bibliothèques numériques 10 |
| 5.1 5.2 | La métaphore du cockpit de [Top02, p. 175] |
| 5.3 | Régions avec des nœuds de [LRP95, Figure 7] |
| 6.1 | Architecture du site |
| 6.2 | Activation de certains niveaux hiérarchiques des tables 80 |
| 6.3 | Mise en valeur du niveau hiérarchique des titres de chapitre 82 |
| 6.4 | Vignette de la page de titre soumis au droit d'auteur |
| 6.5 | Répartition des titres dans les thématiques 1 |
| 6.6 | Répartition des titres dans les thématiques 2 |
| 6.7 | Histogramme 1 |
| 6.8 | Histogramme 2 |
| 6.9 | Graphique en secteurs |
| 6.10 | Graphique en bulles |
| | Heuristique visuelle du nombre de titres et nombre d'images 101 |
| | Visualisation par réduction extrême |
| 6.13 | Carte géolocalisée et clusterisation |
| A.1 | Planning de développement - Phase 1 |
| A.2 | Planning de développement - Phase 2 |
| B.1 | Page d'accueil |
| B.2 | Page Catalogue |
| B.3 | Page synoptique d'une monographie, d'un volume de périodique ou |
| D 4 | d'une grande monographie |
| B.4 | Page synoptique d'une monographie avec plusieurs tomes |
| B.5 | Page synoptique d'une grande monographie |
| B.6 | Page synoptique d'un périodique |
| B.7 | Page feuilleteur |
| B.8 | Page de recherche avancée |
| B.9 | Page de résultat |

TABLE DES FIGURES

| C.1 Page d'accueil |
|--|
| C.2 Page d'accueil |
| C.3 Page catalogue avec les volumes |
| C.4 Page catalogue |
| C.5 Page synoptique 1 |
| C.6 Page synoptique 2 |
| C.7 Page vignettes |
| C.8 Page feuilleteur - maquette graphique |
| C.9 Page recherche |
| C.10 Page resultats vignette |
| |
| D.1 Page d'accueil |
| D.2 Une des pages thématique |
| D.3 Catalogue général - classement par auteur |
| D.4 Catalogue général - classement par titre |
| D.6 Catalogue général - classement par lieu d'édition |
| D.7 Catalogue général - classement par éditeur |
| D.8 Notice bibliographique |
| D.9 Table abrégée |
| D.10 Table détaillée |
| D.11 Table des illustrations |
| D.12 Interface vignettes |
| D.13 Export des documents |
| 1 |
| |
| 1 0 |
| 1 |
| D.18 Feuilleteur en menu ouvert avec onglet vignette actif |
| D.20 Feuilleteur en menu fermé avec barre de navigation à droite 163 |
| D.21 Feuilleteur en menu fermé avec barre de navigation a droite 164 |
| D.22 Feuilleteur en menu fermé avec barre de navigation à gauche 165 |
| D.23 Recherche avancée |
| D.24 Résultat mode abrégé |
| D.25 Résultat en mode texte |
| D.26 Résultat en mode vignette et texte |
| D.27 Résultat en mode vignette |
| D.28 Gestion des erreurs |
| D.29 Outils de découverte |
| D.30 Index alphabétique |
| D.31 A propos |
| D.32 Exposition virtuelle |
| D 33 Vignettes 2 |

TABLE DES FIGURES

| D.34 Nuage de mots-clé | 181 |
|-------------------------------------|-----|
| H.1 Le modèle conceptuel de données | 190 |

Liste des tableaux

| 2.1 | Nom des ingenieurs du Cnum |
|------|--|
| 4.1 | Historique mensuel de l'année 2011 |
| 4.2 | Classement des systèmes d'exploitation |
| 4.3 | Classement des navigateurs Internet |
| 4.4 | Domaines/pays visiteurs |
| 4.5 | Classement des phrases clés recherchés |
| 4.6 | Top 10 des mots-clés recherchés |
| 4.7 | Lien sur le Cnum depuis un moteur de recherche Internet 38 |
| 4.8 | Lien sur le Cnum depuis une page externe |
| 4.9 | Durée des visites |
| 4.10 | Classement des fichiers déchargés |
| 4.11 | Classement des pages urls |
| 4.12 | Codes Status HTTP |
| 4.13 | Tableau du nombre de pages traduites dans une autre langue 44 |
| 5.1 | Tableau comparatif des logiciels libres de bibliothèques numériques 54 |
| _ | 1 0 |
| 5.2 | Classement des moteurs de recherche par critères |
| 5.3 | Autre classement des moteurs de recherche par critères |

INTERFACES DE CONSULTATION DE BIBLIOTHÈQUES NUMÉRIQUES : EXEMPLE DU SITE DU CNUM

Mémoire d'ingénieur CNAM en informatique. Paris, le 10 juillet 2015

RÉSUMÉ: La refonte du site web du Conservatoire numérique (http://cnum.cnam.fr), bibliothèque numérique en histoire des sciences et des techniques du Conservatoire national des Arts et Métiers est un projet de longue date. Nous avons réalisé une analyse de l'existant, recueilli les besoins des usagers et étudié divers logiciels de gestion de collections numériques afin de proposer la meilleure interface de recherche et de consultation. Avec l'aide d'un prestataire en webdesign, la conception du nouveau site s'est déroulée au travers des phases de maquettage, prototypage, test, développement et intégration suivies d'une concertation régulière avec tous les membres de l'équipe.

Mots-clés: Bibliothèque numérique, bibliothèque numérisée, Conservatoire numérique, Cnum, collection numérique, document numérique, interface de consultation, feuilleteur, visionneuse, recherche d'informations, base de données, interaction homme-machine (IHM), visualisation d'information, Internet, world wide web, Cnam, moteur de recherche libre, moteur Apache Lucene Solr, catalogue.

Abstract: The redesign of the « Conservatoire numérique » website (http://cnum.cnam.fr), digital library about history of science and technology of the « Conservatoire national des Arts et Métiers » is a longstanding project. We have achieved an analysis of the existing, collected user requirements and studied various digital collections management software to provide the best search interface and consultation. With the help of a service provider in web design, design of the new site took place through the modeling phase, prototyping, testing, development and integration followed by regular meetings with all members of the team.

Keywords: Digital repository, digital library, digital collection, digital document, search interface, image viewer, image browser, information search, database, human-computer interaction (HCI), infovis, Internet, world wide web, Cnam, open source search engine, Apache Lucene Solr, catalog.