



HAL
open science

Étude des besoins et des attentes des étudiants en soins infirmiers en documentation

Laetitia Vanruymbeck

► **To cite this version:**

Laetitia Vanruymbeck. Étude des besoins et des attentes des étudiants en soins infirmiers en documentation. Sciences de l'information et de la communication. 2002. dumas-01581862

HAL Id: dumas-01581862

<https://dumas.ccsd.cnrs.fr/dumas-01581862>

Submitted on 18 Nov 2017

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Laetitia VANRUYMBECK

**MAITRISE EN
SCIENCES DE L'INFORMATION ET DE LA DOCUMENTATION**

Rapport de stage

Stage effectué du 3 juin au 26 juillet 2002
au
Centre de documentation de l'E.P.S.M Lille Métropole à Armentières

**ETUDE DES BESOINS ET DES ATTENTES DES ETUDIANTS EN
SOINS INFIRMIERS EN DOCUMENTATION**

Sous la direction de :
Monsieur Delamotte, responsable universitaire.
Monsieur Topczenski, responsable professionnel.

LILLE 3
UNIVERSITE CHARLES DE GAULLE
UFR IDIST

2 octobre 2002



2003*261

SOMMAIRE

INTRODUCTION

I. LE TERRAIN DU STAGE

A° L'EPSM Lille Métropole

1. Historique
2. Aujourd'hui

B° Le centre de documentation de l'EPSM

1. Historique
2. Présentation
3. Enjeux

C° L'Institut de Formation en Soins infirmiers de la Flandre Intérieure

1. Présentation générale
2. L'IFSI FI dans l'EPSM

II. L'ENQUETE

A° Objectifs

1. La mission
2. Les étudiants en soins infirmiers et leurs besoins en information

B° Détails de l'enquête

1. Population de l'enquête
2. Type d'enquête

C° Recueil des données

1. Le questionnaire
2. Les modalités du recueil
 - . planification
 - . distribution
 - . remplissage
 - . récupération

D° Saisie des données

E° Difficultés rencontrées

III. RESULTATS DE L'ENQUETE

IV. PROPOSITIONS DE CHANGEMENTS ET PISTES POTENTIELLES POUR DES AMELIORATIONS

CONCLUSION

BIBLIOGRAPHIE

ANNEXES

Le questionnaire

Les résultats chiffrés

L'étudiant type de l'IFSI FI

La plaquette de présentation des résultats pour l'IFSI

INTRODUCTION

Depuis les trente dernières années, la gestion des documents est devenue primordiale dans un monde où l'information est prépondérante, et les hôpitaux n'y échappent pas.

Depuis le début des années 1980, avec l'arrivée des nouvelles technologies, l'avancée du professionnalisme, la gestion de données en nombre croissant, la mise en place de réseaux locaux, la diversité des utilisateurs potentiels de la documentation hospitalière, une impulsion nouvelle a été donnée à la documentation au sein de l'hôpital.

Mais encore embryonnaire, la documentation en soins infirmiers est moins développée et bénéficie de moins de moyens que la documentation médicale.

C'est pourtant une profession en plein bouleversement à l'heure actuelle, en mal de reconnaissance et dont un des thèmes principaux, la recherche en soins infirmiers, se développe à grands pas.

La plupart des écoles d'infirmières en France possèdent une bibliothèque, gérée par un cadre enseignant selon des règles classiques qui ont fait leurs preuves.

Très peu sont informatisée et le corps infirmier n'a ainsi qu'un accès réduit à l'information ; or les besoins des étudiants en documentation sont réels car un travail personnel important leur est demandé durant leur trois années d'études.

Le centre de documentation de l'EPSM Lille-Métropole est conscient de la nécessité de mettre à disposition des étudiants en soins infirmiers la documentation nécessaire à la bonne réussite de leur scolarité.

En effet, présents depuis peu sur le site même de l'EPSM (septembre 2000), les étudiants en soins infirmiers sont de nouveaux usagers du centre de documentation.

Souhaitant savoir si son fonds documentaire correspond aux besoins des étudiants et si son organisation leur convient, il m'a été proposé d'étudier les attentes et les besoins des étudiants de l'Institut de Formation en Soins Infirmiers de la Flandre Intérieure.

L'enjeu principal de cette mission réside dans l'analyse des résultats de l'enquête afin de pouvoir proposer d'éventuels changements ou des solutions en terme d'organisation, de politique documentaire, d'achats d'ouvrages...

I. LE TERRAIN DU STAGE

A° L'EPSM Lille Métropole

1. Historique

L'établissement public de santé mentale Lille-Métropole, hôpital psychiatrique d'il y a quelques décennies, « asiles des aliénés » des siècles passés, est né d'une congrégation religieuse, les « Bons-fils ».

C'est en 1615 que Henri Pringuel, natif d'Armentières et quatre de ses compagnons artisans fondent cette congrégation. Ils s'installent dans une petite maison leur appartenant.

L'enseignement représente tout au début l'occupation principale. Mais rapidement, leur dévouement trouve mieux à s'appliquer aux déments et aux prisonniers entre lesquels on semble faire à l'époque peu de différence.

La maison de « Bons-fils », appelée « maison forte » dès 1696 par les habitants d'Armentières ne cessa de se développer.

En 1794, elle devient propriété nationale et en 1802, elle est prise en charge par la commission administrative des hospices civils d'Armentières.

Après plusieurs agrandissements jusqu'en 1837, il devint nécessaire de déplacer l'établissement qui ne correspondait plus aux besoins du moment.

Les travaux d'édification du nouvel établissement commencèrent en 1875 pour se terminer en 1884.

Les premières bases se composaient de six pavillons d'indigents et d'un pavillon de pensionnaires, d'une habitation pour le directeur et de deux pavillons de concierge.

Rapidement furent rajoutés plusieurs bâtiments ainsi que : une boulangerie, une cuisine, les bains, une buanderie, un château d'eau, une meunerie...

Une ville dans une ville venait de se créer.

Les aliénés de l'époque furent transférés dans les nouveaux locaux en 1882.

Le nouvel asile pris dès lors un rapide développement.

Conçu pour accueillir 600 malades, il en comptait 1294 à la veille de la Grande Guerre.

De nombreux travaux d'aménagement eurent lieu.

Un décret du 12 juin 1912 fixait clairement le statut de l'établissement qui devenait Asile Public placé sous l'autorité du Ministre de l'Intérieur et du Préfet.

Malheureusement, les bombardements de la Première Guerre Mondiale détruisirent complètement l'établissement. Une évacuation immédiate fût organisée.

Le directeur vint à nouveau s'installer dans l'asile du 25 novembre 1914 au 16 mars 1915 mais, l'endroit devenant trop dangereux, les bureaux furent transférés à Hazebrouck.

La reconstruction repris en 1921, après la fin des hostilités jusqu'en 1938.

Peu à peu, comme pour tous les établissements de sa catégorie, l'hôpital voit sa vocation se préciser dans la prise en charge de la maladie mentale.

En 1937, un décret transforme les asiles en Hôpitaux psychiatriques.

La vie de l'Hôpital se trouva profondément bouleversée à la suite des désastres de la Seconde Guerre Mondiale.

Les travaux de restauration des bâtiments endommagés par les bombardements commencèrent dès 1941 mais traînèrent en longueur.

L'établissement devient Centre Hospitalier spécialisé en 1972 avant de prendre son titre d'Etablissement Public de la santé mentale Lille- Métropole en 1993.

Ces noms reflètent la progression qui s'est faite vers un soin plus adapté et personnalisé au malade.

2. Aujourd'hui

□ *Un hôpital, 30 structures extérieures et 53 antennes de consultation*

L'EPSM Lille- Métropole couvre sept secteurs de psychiatrie générale (adultes), un secteur provisoire et un secteur de psychiatrie infanto-juvénile.

On appelle secteur de psychiatrie une zone géographique du département comprenant un ensemble de communes regroupant :

65000 à 70000 habitants en psychiatrie adulte

180000 à 210 000 habitants en psychiatrie infanto-juvénile

Conformément aux principes de la sectorisation en psychiatrie, l'EPSM développe l'implantation de structures extérieures dans les secteurs afin de prendre en charge la personne au plus près de son domicile et proposer des modes de prises en charge les plus variées possibles.

Structures externes :

- 4 hôpitaux de jour
- 9 centres d'accueil thérapeutique à temps partiel
- 12 centres médico-psychologiques
- 1 résidences filière appartement
- 2 ateliers thérapeutique et centre d'art
- 1 maison communautaire
- 50 antennes de consultation

Effectif : 1708 personnes dont 68 médecins et internes.

L'EPSM Lille-Métropole gère des secteurs de psychiatrie générale et infanto-juvénile.

Ces services sont autonomes et dirigés par un médecin-chef.

Chaque secteur est composé d'unités fonctionnelles.

Ces unités proposent des prises en charge ambulatoires ou des séjours d'hospitalisation à temps plein ou à temps partiel.

Pour des raisons historiques, l'hospitalisation temps plein est encore sur le site d'Armentières.

Il est prévisible qu'à terme, chaque secteur ait ce type d'hospitalisation sur son lieu géographique.

Structure interne :

La superficie de l'EPSM est de 33 hectares sur la commune d'Armentières : 26 unités de soins, un service de spécialités médicales, une pharmacie centrale, un internat, un centre de documentation, un institut de formation en soins infirmiers

Le directeur est Monsieur Joseph Halos.

B° Le centre de documentation

1. Historique

A l'origine, on parlait de bibliothèque et non de centre de documentation.

Il y en avait alors deux :

- Une pour les internes et les médecins située à l'internat
- Une pour les patients située dans l'ancien pavillon 15 selon la volonté du Docteur Chabe, jeune médecin chef à l'époque.

A partir de ce lieu central, des lots de livres de loisirs étaient déposés dans les quatre pavillons de la section. Ils étaient régulièrement renouvelés par un patient, dans le cadre d'activités de type ergothérapie.

En 1964, les deux bibliothèques sont transférées dans le nouveau centre social.

En 1974, une bibliothèque pour les élèves infirmiers psychiatriques est prévue dans les nouveaux locaux du centre de formation.

Il y a alors la création d'un poste d'agent administratif à mi-temps pour gérer cette documentation.

En 1980, la bibliothèque des internes et médecins vient rejoindre celle des élèves infirmiers psychiatriques.

En 1984, elle est mise sous la responsabilité des moniteurs du centre de formation étant donné que les principaux utilisateurs sont les élèves.

En 1988, le centre de formation ferme ; la bibliothèque déménage au centre social et devient bibliothèque médicale.

En 1990, elle est placée sous la responsabilité du praticien hospitalier du département d'information et de recherche médicale qui vient de naître (D.I.R.M)

En 1991, le D.I.R.M s'implante dans une structure modulaire, la bibliothèque médicale y déménage également et devient centre de documentation.

Le D.I.R.M a en charge l'Information Médicale. Avec ses compétences et ses outils informatique, il est au service de l'ensemble des secteurs de l'E.P.S.M.

En 1996, le centre de documentation déménage au deuxième étage du pavillon d'accueil ainsi que le D.I.R.M et sa gestion est confiée à une commission documentaire dès 1997.

En Décembre 1997, la commission médicale d'établissement (C.M.E) nomme le Docteur Muller rapporteur de la commission « documentation médicale »

Aujourd'hui, c'est le Docteur Eric Wagner qui anime cette commission.

Le Docteur Dufeutrel, praticien hospitalier de Santé Publique, dirige aujourd'hui l'équipe du D.I.R.M.

2. Présentation

Le centre de documentation se trouve au deuxième étage du pavillon accueil.

Son rôle est de gérer un patrimoine qui appartient à un établissement de santé.

Ce centre met à la disposition de tout le personnel de l'E.P.S.M son fonds documentaire et ses services.

Les deux personnes chargées de la documentation sont :

- Monsieur Claude Topczenski, chargé des recherches documentaires.
- Madame Béatrice Hecquefeuille, chargée de la gestion des prêts et du secrétariat.

C'est un centre de documentation spécialisé dans le domaine de la psychiatrie.

On y trouve aussi les domaines avoisinants : psychanalyse, psychothérapie, pharmacologie, gériatrie, soins infirmiers.... Et aussi la médecine, la santé publique et l'hôpital (son administration, sa législation....)

Le centre est ouvert au public du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h à 17h ;il est fermé le jeudi matin : le personnel utilise cette matinée comme temps de travail interne (indexation, classement...) et le quatrième jeudi de chaque mois, la commission de documentation se réunit.

Le centre de documentation fonctionne en accès libre sauf pour les archives situées au sous-sol.

Le prêt est gratuit et concerne surtout le personnel de l'établissement, les stagiaires ainsi que les étudiants en soins infirmiers.

Il est fixé à trois documents pour une durée de trois semaines.

La consultation sur place est gratuite pour tous .

Il est également possible de demander des recherches documentaires.

Les supports d'information sont multiples :

- Ouvrages
- Revues
- Comptes rendus de séminaires et de colloques
- Dossiers documentaires (comportant une revue de presse, des textes réglementaires ou législatifs, des brochures, une bibliographie...)
- Mémoires, thèses
- Microfiches du Journal Officiel
- Cassettes vidéo
- CD-ROM
- Accès à Internet
- Dictionnaires et encyclopédies

Le fonds et la politique documentaire :

Chiffres de 2002

6000 ouvrages
 68 abonnements revues
 400 thèses et mémoires
 220 dossiers documentaires
 350 titres de cassettes vidéo et audio

Les outils :

- Une base de données documentaires qui recense le fonds et permet des recherches très variées.(logiciel Cin Doc)
- Deux postes de consultation en libre accès permettant très vite d'appréhender l'outil et de faire de manière autonome sa propre recherche.
- Un système de diffusion de l'information qui permet au lecteur de se tenir au courant des nouveautés via Lotus Notes.
- Deux connexion à Internet pour la consultation des banques de données externes
- Un e photocopieuse

Le réseau ASCODOC :

Ce réseau d'Assistance et de Coopération en DOCumentation est composé de 70 documentalistes responsables d'une documentation spécialisée en psychiatrie.

Le centre de documentation de l'E.P.S.M en fait partie depuis 1990.

Il met à disposition des usagers :

- Une base de données collectives d'ouvrages, de thèses, de mémoires, d'articles de revues et de données juridiques et législatives
- Un service de prêt entre bibliothèque
- Un service de demande de copie d'articles
- Un service de recherche bibliographique sur le réseau

En ce qui concerne le domaine des soins infirmiers :

Le centre de documentation est spécialisé en psychiatrie mais le fonds documentaire est composé d'autres domaines se rattachant de près à ce domaine .

Or, depuis la rentrée scolaire 2000 le centre de documentation doit faire face à un nouveau public : les étudiants en soins infirmiers de l'Institut de Formation en Soins Infirmiers de la Flandre Intérieure.

Certes, le domaine de la psychiatrie les intéresse beaucoup mais d'autres domaines sont prévus dans leur programme d'études :

Le centre de documentation est-il à même de pouvoir combler les besoins de ce nouveau public ?

3. Enjeux et contraintes

Comme toute institution, le centre de documentation doit faire face à des enjeux et à des contraintes.

Son enjeu principal, c'est la qualité du service. En effet, le centre de documentation fait partie d'une institution où un programme « qualité » a été mis en place, devant aboutir à l'accréditation de l'établissement (en cours).

Son second enjeu, c'est sa pérennité et son évolution ; pour cela plusieurs objectifs :

- Fidéliser la clientèle avec la diffusion d'information constante. Ex : Le bulletin d'information des nouveautés.
- Rechercher des nouveaux atouts :
 - L'élargissement à un public plus large : Aujourd'hui, tous les services du centre de documentation sont ouverts aux usagers extérieurs à l'établissement.
 - S'intéresser à des centres de recherches comme par exemple la création du Centre fédératif de recherche en santé mentale dont les chercheurs pourraient être des usagers potentiels du centre de documentation.

Le centre de documentation doit également faire face à des contraintes.

- Contrainte géographique : L'IFSI FI et le centre de documentation ne se trouvent pas dans le même bâtiment. Ils sont éloignés de 800 mètres environ.
- Contrainte économique : Le centre de documentation ne doit pas dépasser le budget qui lui est accordé. Il ne peut acheter plus de trois exemplaires d'un même ouvrage (ouvrages de références).
- Contrainte institutionnel : Le fonctionnement du centre de documentation est soumis à un règlement intérieur. Les documentalistes sont tenus de respecter ce règlement (horaires d'ouverture, commission de documentation....)

C° L'INSTITUT DE FORMATION EN SOINS INFIRMIERS DE LA FLANDRE INTERIEURE

1. Présentation générale

Cet Institut de Formation en Soins infirmiers se situe à l'origine Rue Bayard à Armentières. C'est une école publique sous tutelle de la D.R.A.S.S et rattachée au centre Hospitalier d'Armentières dont le directeur est Monsieur Léonard.

L'école a de nombreux partenaires :

- Centre Hospitalier de Bailleul
- Centre Hospitalier d'Hazebrouck
- E.P.S.M Flandres
- E.P.S.M Lille-Métropole

La directrice de l'IFSI FI est Madame Golliot.
Treize formateurs ont à charge l'enseignement.

Les étudiants se divisent en trois promotions :

- Première année ➤ 92 étudiants
- Deuxième année ➤ 60 étudiants
- Troisième année ➤ 36 étudiants
➤ Soit 188 étudiants.

Il y a également une promotion d'aides-soignants.

Ces étudiants suivent leurs enseignements dans trois sites différents :

- Le pavillon 2 de l'EPSM Lille-Métropole
- L'U.S.N de l'EPSM Lille-Métropole (Unité de soins normalisé)
- L'établissement rue Bayard

2. L'IFSI FI dans l'EPSM Lille-Métropole

Dès 1992, un accord est passé entre le Centre Hospitalier d'Armentières et l'EPSM Lille-Métropole.

Le but principal est de déléguer un cadre infirmier de l'EPSM à la formation des étudiants de l'IFSI FI.

Il n'est pas encore question que les enseignements aient lieu sur le site de l'EPSM.

C'est le 28 Août 2000 qu'un accord est conclu entre Monsieur Léonard, directeur du C.H.A, et Monsieur Halos, directeur de l'EPSM.

La formation en soins infirmiers aura lieu sur le site même de l'EPSM dès la rentrée 2000 pour les promotions de première et deuxième année.

Dès la rentrée de Septembre 2002, les trois promotions seront réunis à l'EPSM.
L'effectif sera beaucoup plus important avec 90 étudiants prévus par promotion.

SYNTHESE

Le but de cette première partie était de situer et de décrire l'organisme de stage.

Le centre de documentation dans lequel j'effectue ce stage appartient à un établissement public de santé mentale : l'EPSM Lille Métropole.

Il convenait donc de situer dans un premier temps cet établissement et de comprendre son histoire et son fonctionnement.

Ensuite, mon but a été de décrire et de comprendre le fonctionnement du centre de documentation.

Enfin, étant donné que mon travail consistait à faire une enquête sur les étudiants de l'IFSI FI, il m'a paru judicieux de m'intéresser également à cet institut de formation.

II. L'ENQUETE

A° Objectifs

1. La mission

La mission a été définie en collaboration avec les documentalistes.

Il s'agit de faire une étude sur les besoins et les attentes des étudiants en soins infirmiers qui sont le nouveau public du centre de documentation.

Les responsables du centre souhaitent savoir si le fonds est adapté à leurs enseignements, si ils trouvent ce dont ils ont besoin, si l'organisation leur convient (horaires, places...)

Dès mon arrivée, les responsables du centre de documentation m'ont mise en confiance.

Ils m'avaient confié une mission, c'était à moi de la gérer et de solliciter leur aide en cas de besoin.

Mon autonomie était acquise.

Avant de me lancer dans cette mission, j'ai trouvé important de connaître le fonctionnement du centre de documentation, son fonds documentaire, sa politique...

Je m'y étais déjà intéressée au premier semestre lors d'un travail d'observation qui m'avait été demandé dans le cadre de l'UE 3 ; mais à la différence que cette fois, ce n'était plus uniquement de l'observation mais une insertion totale dans le travail journalier des documentalistes.

Je me suis ensuite posée la question : Pourquoi étudier les publics d'un centre de documentation ?

Je me suis donc documentée sur le sujet.

Etudier les publics, c'est comprendre leurs pratiques documentaires, analyser leurs besoins en information et tester les usages du centre de documentation .

Tout cela pour valoriser l'offre de produits et de services existants et de les faire évoluer si besoin est.

Je me suis ensuite intéressée à la population de mon enquête en allant sur le terrain me présenter aux formateurs et présenter mon travail.

J'ai eu tout de suite une vision plus claire du travail que j'allais devoir effectuer : Le nombre d'étudiants à enquêter, leurs emplois du temps respectifs (important pour savoir quand les rencontrer)....

Enfin, je me suis intéressée à la documentation en soins infirmiers notamment grâce aux travaux de Jean-Philippe Accart.(Cf. Bibliographie)

A partir de tous ces nouveaux éléments, il m'a été possible de commencer à réfléchir sur les modalités de l'enquête et à comprendre les enjeux du travail à effectuer.

2. Les étudiants en soins infirmiers et leur besoin en information

La profession infirmière est aujourd'hui en pleine évolution. Elle s'est profondément spécialisée, nécessite une technicité toujours plus grande et revendique sa spécificité.

La documentation en soins infirmiers a suivi ces transformations de près : elle est promise à des évolutions intéressantes.

Les étudiants, tout au long de leur cursus, doivent systématiquement recourir aux services des bibliothèques mises en place dans leurs établissements.

Le programme de leurs études les amène à approfondir et compléter leurs connaissances en vue des évaluations périodiques, des exposés ou de la rédaction du mémoire de fin d'années.

D'ailleurs, l'arrêté du 30 mars 1992 relatif aux conditions de fonctionnement des instituts de formation en soins infirmiers définit un certain nombre de missions à ces instituts et, dans son article premier notamment, une mission de documentation et de recherche en soins infirmiers. Une telle disposition réglementaire souligne l'importance de la documentation dans ce système éducatif.

Tout au long de la formation, la réalisation de travaux dirigés sur des thèmes d'intérêt professionnel (élaboration de fiches thématiques, projet de groupes à visée préventive ou éducative, dossier sur la santé) est demandée aux étudiants et compte pour l'évaluation continue des connaissances et des aptitudes.

Il leur faudra préciser les limites d'un travail, écrire, mobiliser leurs connaissances et les compléter.

Mais étudier, c'est aussi se documenter et donc connaître les sources pertinentes ; c'est rédiger un mémoire, donc savoir ce qu'est une bibliographie.

Il est nécessaire d'insister sur leur besoin en information.

Dès leur entrée en première année, les étudiants sont confrontés au monde de l'information : la réussite de leurs études puis leur insertion professionnelle sont étroitement liées à l'acquisition des méthodes de travail leur permettant de gérer cette information.

La masse documentaire diffusée dans le domaine des soins infirmiers est aujourd'hui conséquente.

Les médiateurs désignés pour la diffusion et l'accès à l'information sont les bibliothèques ou les centres de documentation : leur rôle n'est plus à prouver étant donné les besoins réels des étudiants vu le travail personnel important qui leur est demandé durant leurs trois années d'études.

B° Détails de l'enquête

1. Population de l'enquête

L'intérêt de l'enquête réside dans le fait de pouvoir connaître l'opinion de tous les étudiants en soins infirmiers de l'IFSI d'Armentières et pas uniquement des étudiants se trouvant sur le site de l'E.P.S.M ; en effet, la promotion de troisième année n'est pas encore présente sur ce site mais le sera dès la rentrée prochaine.

Les étudiants se répartissent ainsi :

- Promotion de première année : 92 étudiants
- Promotion de deuxième année : 60 étudiants
- Promotion de troisième année : 36 étudiants

Soit 188 étudiants.

2. Type d'enquête

Pour analyser les besoins et les attentes des étudiants, j'ai décidé d'élaborer un questionnaire car c'est la meilleure méthode pour recueillir des données quantitatives chiffrées afin de connaître des conduites, besoins, attentes ou établir des représentations.

Je me suis documentée au préalable pour connaître les modalités de construction d'un questionnaire ainsi que les modalités de passation.

J'ai ensuite ciblée mes recherches sur les typologies de questions à poser lors d'une étude sur les besoins et pratiques des usagers d'un centre de documentation.

C° Recueil des données

1. Le questionnaire

Pour élaborer mon questionnaire, j'ai suivi différentes étapes incontournables :
L'ouvrage de François De Singly m'a été d'une grande aide.

- Définition précise du thème de l'enquête
- Etude de la population qui répondra au questionnaire
- Etablissement d'un planning
- Rédaction des questions
- Première mise en page du questionnaire
- Pré-test
- Corrections éventuelles et seconde mise en page du questionnaire
- Passation et récupération
- Exploitations

J'ai choisi de construire le questionnaire en chapitres avec un enchaînement :

- Une première série de questions pour connaître les caractéristiques des étudiants
 - Sexe
 - Age
 - Niveau d'étude
 - Scolarité
- Une deuxième série de questions sur leurs pratiques en matière de recherche d'information
- Une troisième série de questions sur leur opinion sur le service de documentation
 - Questions de satisfaction
 - Questions d'usages
 - Questions de notoriété

Les principales difficultés :

- savoir varier les types de questions :
 - Les questions qualitatives
 - ♦ ouvertes (remarques, suggestions...)
 - ♦ fermées (oui/non)
 - ♦ multiples
 - Les questions quantitatives
- ne pas poser des questions qui seraient inutiles pour le sujet de l'enquête.
- ne pas poser de questions superficielles ou incompréhensibles.

2. Les modalités du recueil

Après avoir élaboré le questionnaire, l'étape suivante est le recueil des données.

Planification :

Il est très important d'établir un planning dès le début de l'enquête et de le suivre.

L'important pour moi était de connaître l'emploi du temps des étudiants pour savoir quand les rencontrer.

Dès les premiers jours de mon stage, je suis allée rencontrer les formateurs de l'IFSI FI afin qu'ils m'orientent.

Il a été convenu que j'administre les questionnaires à une promotion à la fois.

Les trois rendez vous ont tout de suite étaient fixés selon les disponibilités de chacun au début de la troisième semaine de stage.

J'avais donc tout le temps nécessaire pour construire le questionnaire, le tester, le corriger si besoin, de m'insérer dans l'institution du stage et de me documenter.

Il me resterait autant de temps pour réfléchir à la façon dont j'allais saisir les données, aux outils qui étaient mis à ma disposition, au dépouillement, à l'analyse....

Distribution :

Avant de faire cette distribution, j'ai testé mon questionnaire sur quelques étudiantes en soins infirmiers d'autres établissements de la région que j'ai rencontré au centre de documentation.

Elles n'ont décelé aucune ambiguïté dans la formulation des questions.

Je me suis alors rendue sur le terrain afin d'expliquer aux étudiants le but de mon travail et de solliciter leur aide.

J'ai distribué les questionnaires au début d'un cours car la formatrice responsable m'avait accordé du temps pour cela.

J'ai utilisé la même méthode pour les trois promotions.

Remplissage :

Chaque étudiant a rempli son questionnaire de manière anonyme et sans influence de ma part.

Récupération :

Le but était de récupérer le plus de questionnaires possibles ; la manière la plus sûre était de rester sur place pendant que les étudiants remplissaient leur questionnaire pour pouvoir les récupérer tout de suite.

Cette méthode m'a permis d'avoir un taux de récupération des questionnaires de 96% en ce qui concerne les étudiants.

En effet un questionnaire avait été distribué également à chaque formateur pour connaître aussi leur opinion sur le centre de documentation.

Il avait été convenu qu'ils me les fassent parvenir après qu'ils les aient remplis.

Or à deux semaines de la fin de mon stage, seuls quatre questionnaires m'avaient été parvenu.

Finalement j'en ai récupéré six soit un taux de récupération de 46%.

D° SAISIE DES DONNEES

J'ai récupéré 181 questionnaires sur 188 possibles.

La saisie des données aurait été chose compliquée sans l'outil informatique.

Pour la saisie des données ; il m'a été possible d'utiliser le logiciel d'analyse de données S.P.S.S pour Windows.

Il possède une fonction éditeur de données pour entrer les données des questionnaires dans le fichier de travail et les parcourir.

Les résultats sont donnés sous forme de tableaux ou de graphiques.

Il a d'abord fallu que je comprenne le fonctionnement de ce logiciel que je ne connaissais pas. Puis le travail a consisté à créer et éditer des fichiers de données et de définir et nommer les variables.

Ensuite, il a fallu que j'entre chacune des données des 181 questionnaires dans l'éditeur des données.

Enfin l'analyse des résultats a été possible.

E° DIFFICULTES RENCONTREES

Je n'ai pas rencontré d'énormes difficultés pour mener à bien cette mission.

J'ai eu toutes les explications et l'aide nécessaire à son bon déroulement tout en ayant la possibilité d'être autonome dans mes décisions et dans ma gestion du temps.

Un contre temps dans l'exploitation des questionnaires des formateurs m'a cependant un peu déstabilisé.

J'ai décidé d'exploiter les questionnaires étudiants pour ne pas prendre trop de retard dans ma mission, c'est à dire exploiter l'existant puis j'ai essayé de récupérer plus de questionnaires formateurs.

La forme du travail a donc du subir quelques changements.

Je remercie tous les étudiants de l'IFSI FI sans qui le travail n'aurait pas été possible.

SYNTHESE

Après avoir défini la mission de l'enquête et précisé le sujet de l'étude, je me suis intéressée au besoin d'information des élèves infirmiers pour comprendre la nécessité d'une telle enquête et pour pouvoir juger plus facilement de ce dont ils avaient besoin.

Ensuite, l'important était de bien expliquer le déroulement de l'étude.

J'ai commencé par présenter la population de l'enquête et le type d'enquête que j'avais choisi.

Ensuite, j'ai tenté d'expliquer la méthode que j'avais entreprise pour créer le questionnaire et pour recueillir les données.

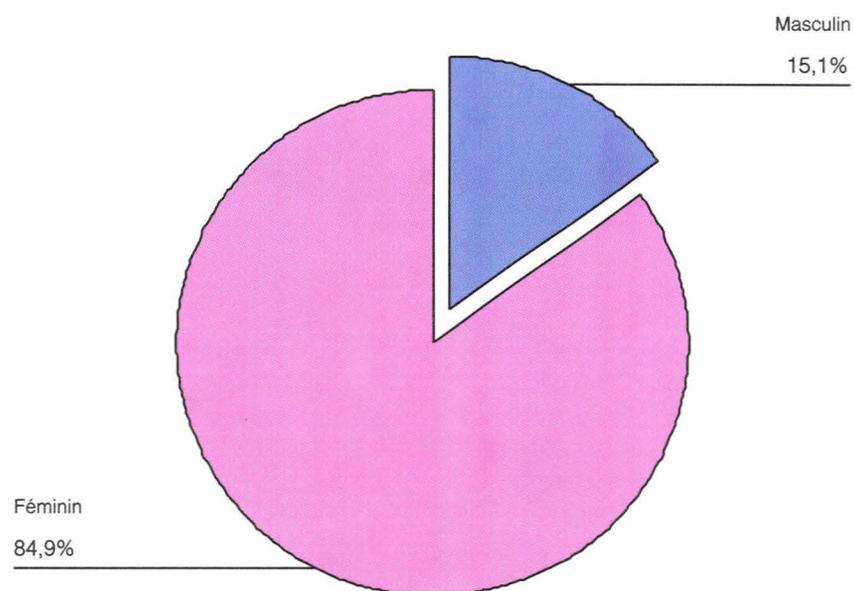
Enfin, j'ai précisé la façon dont j'avais saisi les données et les difficultés que j'avais rencontré.

III. RESULTATS DE L'ENQUETE

QUI SONT LES ETUDIANTS DE L'IFSI FI ?

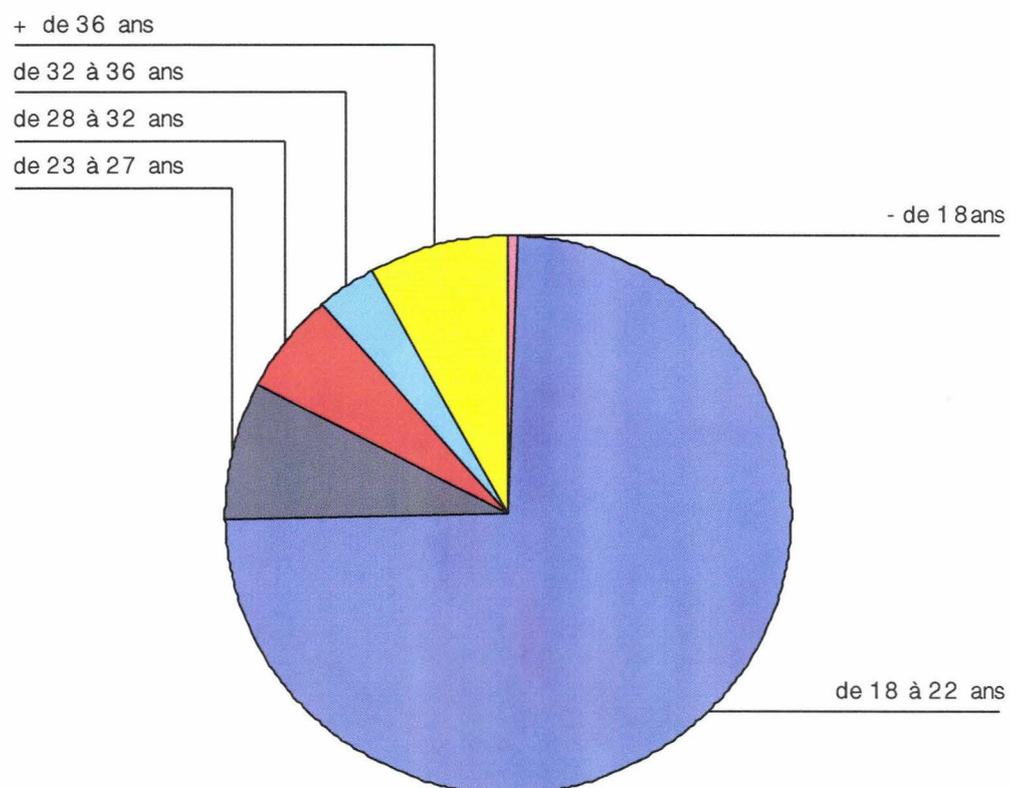
QU 1 : QUEL EST VOTRE SEXE ?

Les étudiants de L'IFSI FI sont majoritairement des femmes.
Elles représentent **85 %** du total des étudiants.



QU 2 : DANS QUELLE CLASSE D'ÂGE VOUS SITUEZ VOUS ?

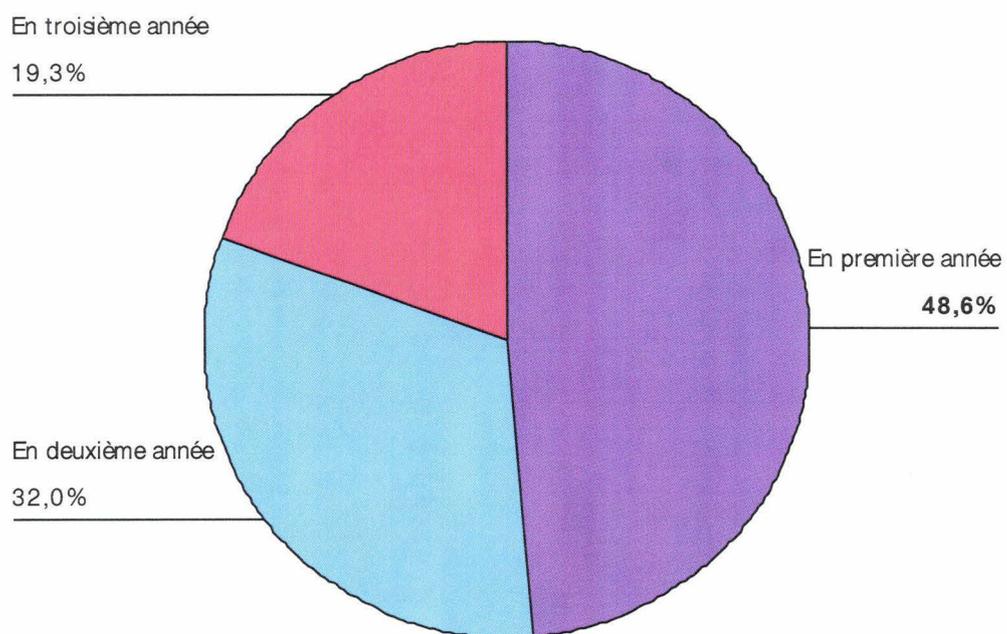
Les **trois quart** des étudiants de l'IFSI FI ont entre 18 et 22 ans.



QU 3 : EN QUELLE ANNEE ETES VOUS ?

Les étudiants se divisent en trois promotions.

La promotion de première année représente près de **la moitié** des étudiants.



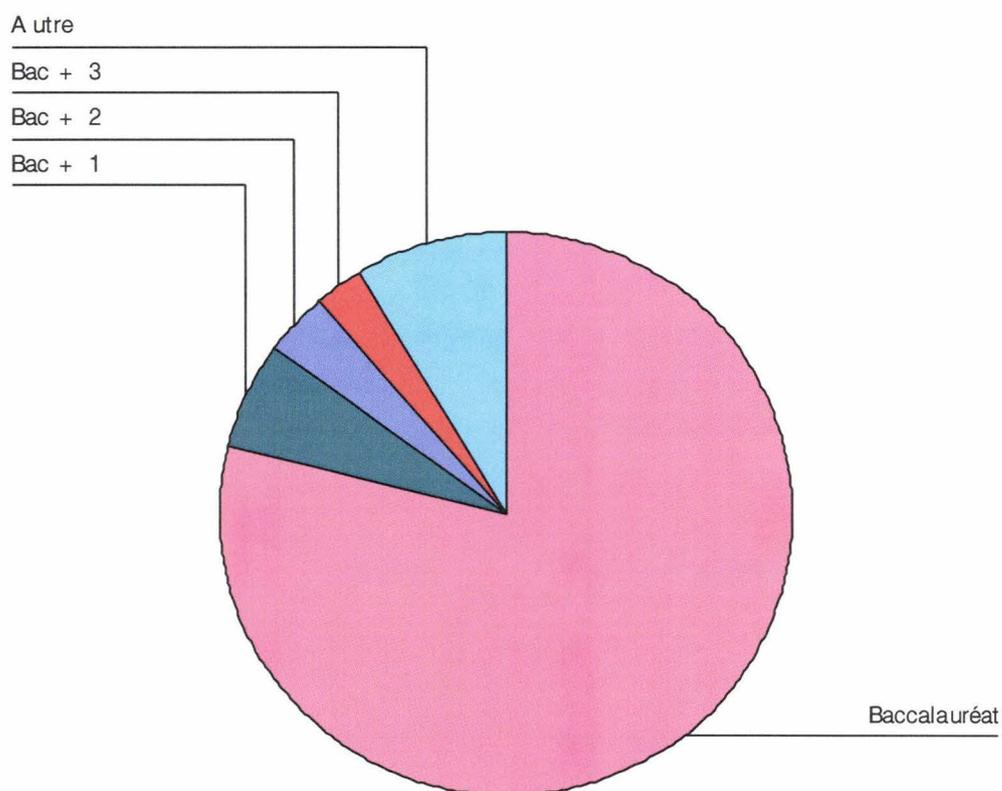
QU 4 : QUEL ETAIT VOTRE NIVEAU D'ETUDE AVANT D'ENTRER A L'IFSI FI ?

Le niveau requis pour passer le concours d'entrée d'un Institut de Formation en soins infirmier est le Baccalauréat ou son équivalent.

Ils sont **80 %** à avoir le niveau baccalauréat, **8 %** à avoir une équivalence ou un droit d'accès à ce type d'étude : Diplôme d'aide soignante, d'auxiliaire de puériculture, D.A.E.U (Diplôme d'Accès aux Etudes Universitaires) ou validation des acquis.

Les **12 %** restant ont un niveau supérieur. (un, deux ou 3 ans après le baccalauréat)

Une personne a un niveau baccalauréat + 4.



⇒ L'étudiant type de l'IFSI FI est une femme entre 18 et 22 ans.
Son niveau d'étude est le baccalauréat.

PRATIQUE DE RECHERCHE D'INFORMATION

QU 5 : OU ALLEZ VOUS CHERCHER LES INFORMATIONS DONT VOUS AVEZ BESOIN ?

	Presse générale	Presse spécialisée	Internet	Centre doc	Bibliothèque	Autres
OUI	22,70%	34,30%	78,50%	69,60%	40,30%	6,10%
NON	77,30%	65,70%	21,50%	30,40%	59,70%	93,90%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Majoritairement, les étudiants cherchent les informations dont ils ont besoin sur Internet. Ils sont près de **80 %** à utiliser cette source d'information.

Mais ce n'est pas la seule : En effet **84 %** des étudiants ont répondu avoir plusieurs sources d'information.

La fréquentation d'un centre de documentation est leur seconde source. (70%)

Ensuite vient la fréquentation d'une bibliothèque municipale (40%) : c'est le plus souvent la bibliothèque municipale de la ville d'habitation (Armentières, Bailleul, Nieppe....)

Par contre, ils sont assez peu nombreux à lire la presse générale ou spécialisée. (respectivement 23 et 34 %)

QU 6 : QUELS SONT LES PRINCIPAUX DOMAINES DE VOS RECHERCHES ?

	Médical	Pédagogique	Loisirs	Paramédical	Sociologique	Autres
OUI	76,80%	8,30%	30,90%	90,60%	15,50%	6,60%
NON	23,20%	91,70%	69,10 %	9,40%	84,50%	93,40%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%

85% des étudiants ont répondu avoir plusieurs domaines de recherche.

Les deux principaux sont les domaines paramédical et médical (**91 et 77 %**)

Ensuite vient le domaine loisirs avec seulement 31%.

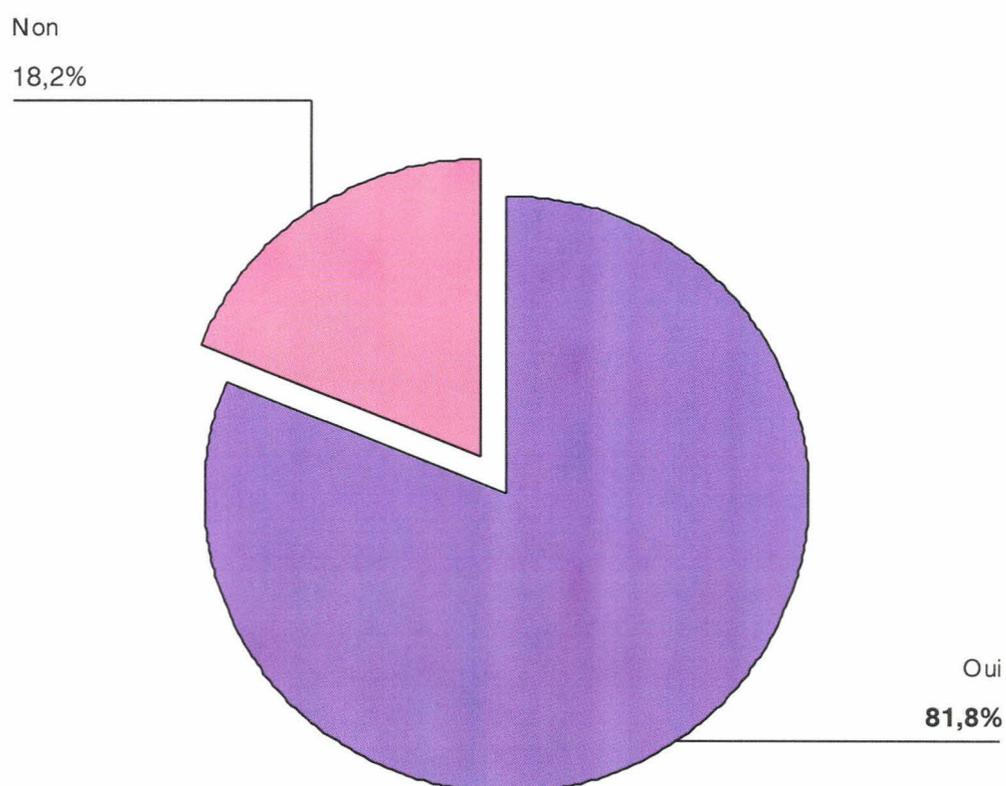
Les domaines sociologique et pédagogique ne sont pas vraiment des domaines qui intéressent nos étudiants ; ils se focalisent beaucoup sur leurs études.

Rares sont ceux qui ont répondu « Autres domaines » (7%)

VOUS ET LE CENTRE DE DOCUMENTATION DE L'EPSM LILLE METROPOLE

QU 7 : FREQUENTEZ VOUS LE CENTRE DE DOCUMENTATION ?

82% des étudiants fréquentent le centre de documentation.



Il serait intéressant de se demander quelle promotion le fréquente le plus ?

	Fréquente le centre	Ne fréquente pas le centre
Première année	71,60%	28,40%
Deuxième année	98,30%	1,70%
Troisième année	80%	20%

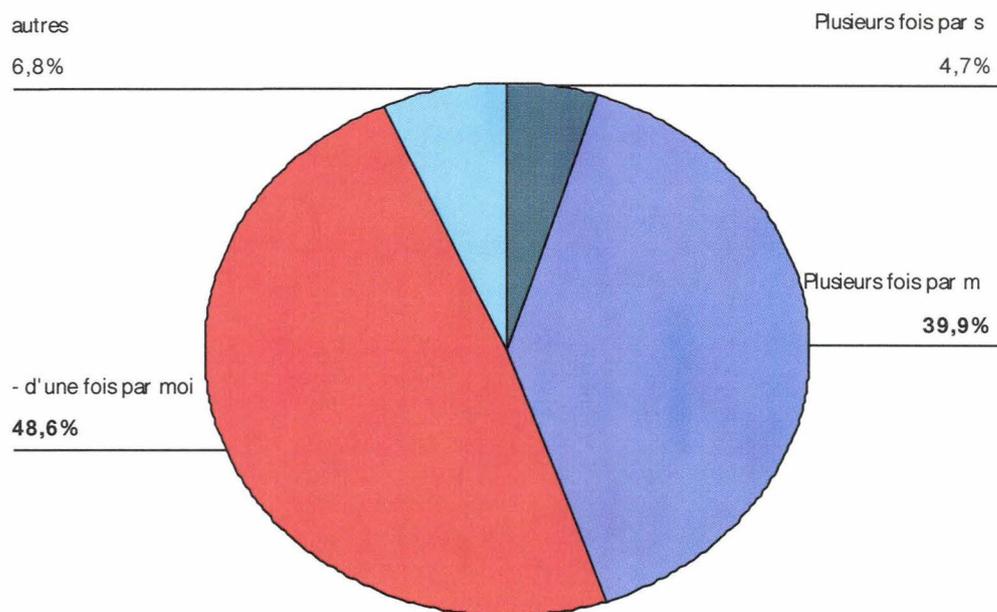
On remarque que pratiquement toute la promotion de deuxième année fréquente le centre de documentation. Ceux qui le fréquentent le moins sont les étudiants de la promotion première année.

QU 8 : A QUELLE FREQUENCE VOUS Y RENDEZ VOUS ?

Parmi les étudiants qui fréquentent le centre de documentation (82%), près de **la moitié** ne s'y rend que moins d'une fois par mois.

40% s'y rendent plusieurs fois par mois et moins de 5% plusieurs fois par semaine.

Les 7% restant répondent en majorité qu'ils s'y rendent selon leur besoin, sans fréquence particulière.

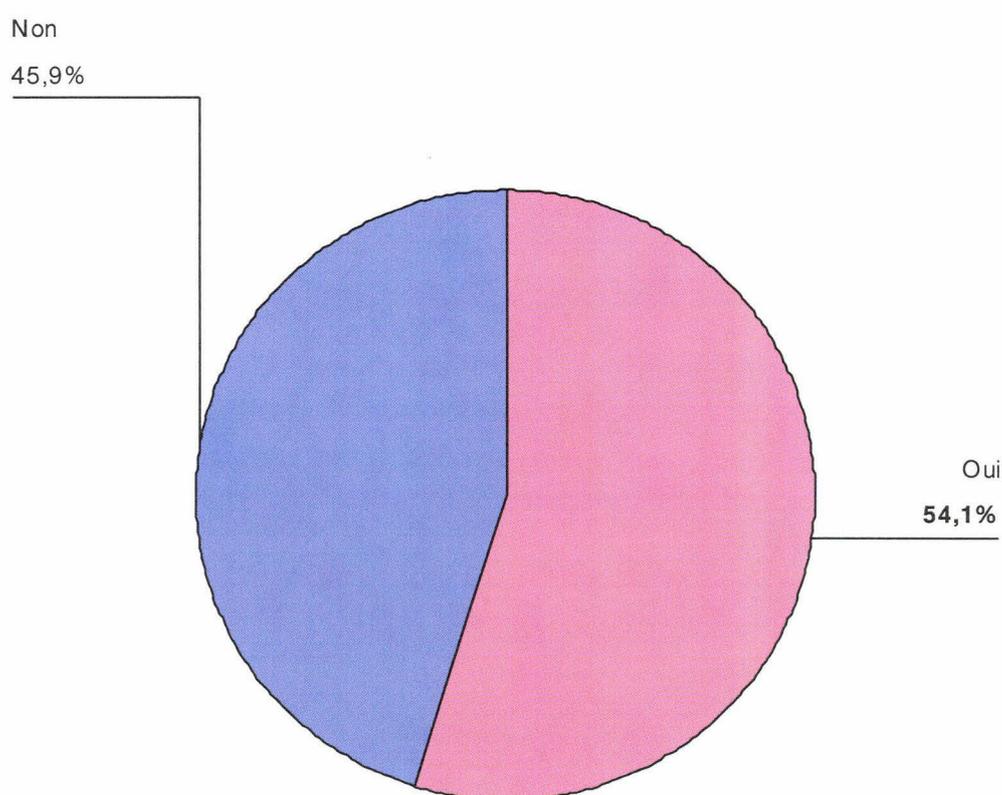


QU 9 : Y ETES VOUS INSCRIT ?

Sur les 82% des étudiants fréquentant le centre de documentation (148 étudiants sur 181), seulement **55%** y sont inscrits ; c'est à dire que 45% n'ont pas trouvé nécessaire de le faire. Or, pour emprunter, il faut être inscrit.

A la question « si non, pourquoi n'êtes vous pas inscrit », seule **la moitié** des non inscrits répondent.

Ils répondent en majorité qu'ils ne savent pas qu'ils pouvaient s'inscrire.



Il serait intéressant de savoir qui des trois promotions est la plus inscrite au centre de documentation:

	Inscription		Total
	Oui	Non	
Vous êtes : En première année	38,1%	61,9%	100,0%
En deuxième année	80,7%	19,3%	100,0%
En troisième année	35,7%	64,3%	100,0%
Total	54,1%	45,9%	100,0%

La promotion de deuxième année est inscrite à **81%**.

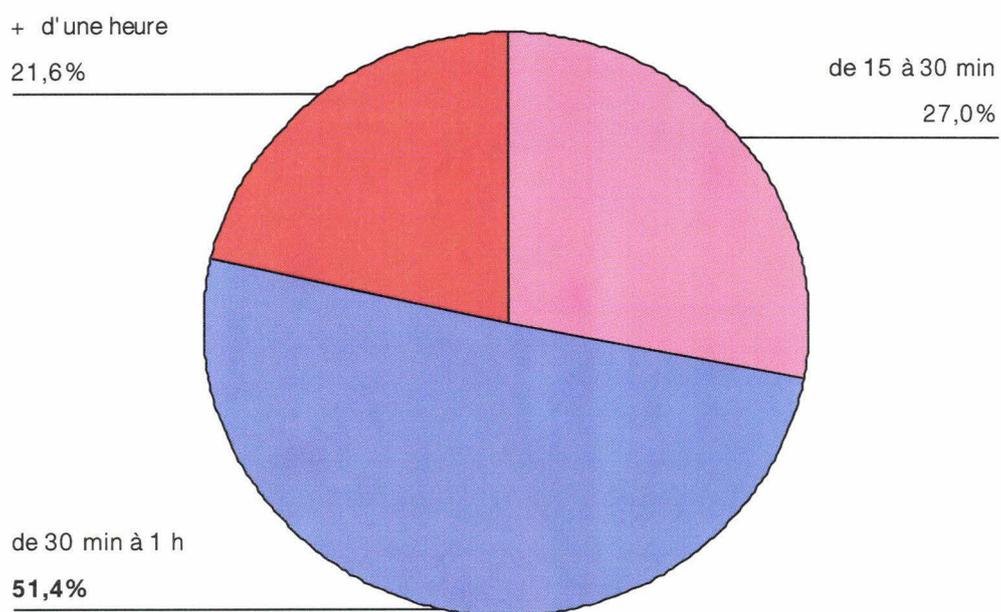
Les deux autres promotions sont inscrites à moins de **40%**.

QU 10 : COMBIEN DE TEMPS Y RESTEZ VOUS ?

Quand ils se rendent au centre de documentation, **un peu plus de la moitié** des étudiants y restent entre trente minutes et une heure.

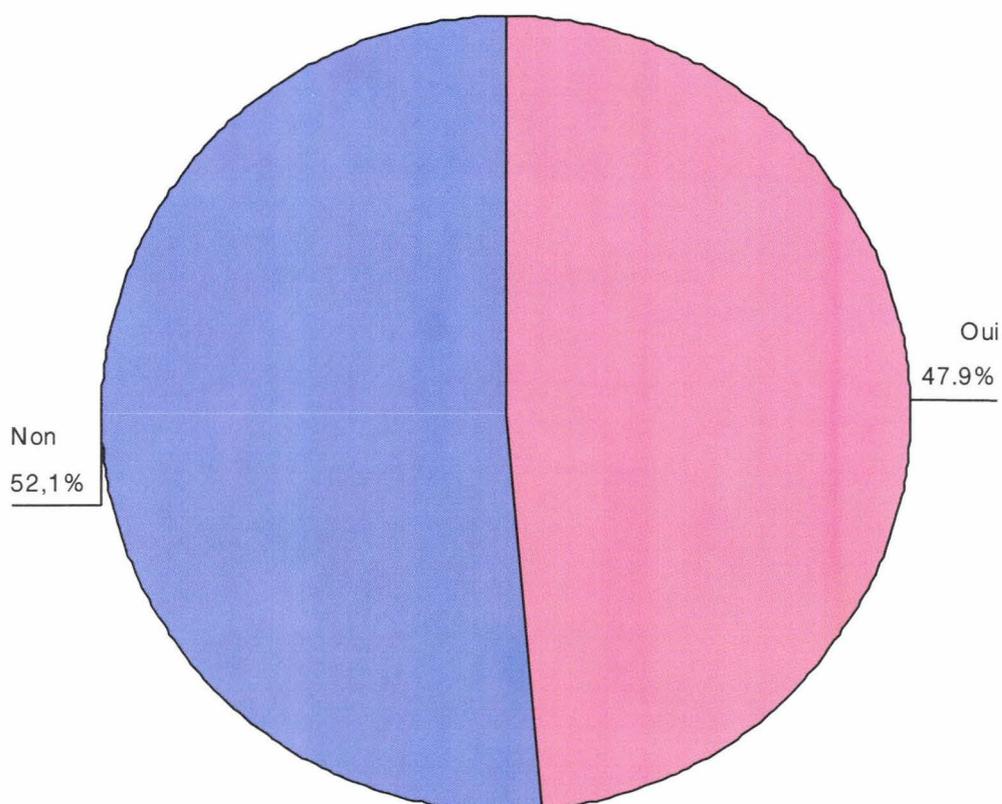
27% y restent de quinze à trente minutes et 22% plus d'une heure.

Personne n'a répondu y rester moins d'un quart d'heure.



QU 11 : FREQUENTEZ VOUS D'AUTRES CENTRES DE DOCUMENTATION OU BIBLIOTHEQUE ?

Pratiquement autant d'étudiants disent en fréquenter une que de ne pas en fréquenter. Ceux qui en fréquente une autre sont 83% à avoir répondu « laquelle ? »
La réponse la plus fréquemment donnée est la bibliothèque de L'IFSI FI Rue Bayard. De nombreuses bibliothèques municipales ont également été citées (8 bibliothèques municipales différentes) ainsi que le centre de documentation de l'EPSM Flandres et le M.R.P.S.



QU 12 : QU'Y TROUVEZ VOUS QUE VOUS NE TROUVEZ PAS AU CENTRE DE DOCUMENTATION ?

65% des étudiants ayant répondu qu'ils fréquentaient d'autres centres de documentation ou bibliothèques ont répondu à cette question.

Les réponses sont nombreuses. Il serait intéressant de les regrouper en deux grands thèmes :

- les réponses du domaine pratique : Horaires plus flexibles, plus près de mon domicile ou de l'école.....
- Les réponses du domaine du choix : Documents plus récents, autres domaines que vous ne possédez pas....

Après regroupement on peut noter que **40%** de réponses sont du domaine pratique et **60%** du domaine choix.

Pour le domaine pratique les réponses qui reviennent le plus souvent sont :

- Plus près de l'école
- Plus près de mon domicile
- Problème d'horaire
- Besoin de postes informatiques

Pour le domaine choix :

- Documents autres que du domaine psychiatrique (éducation du patient, domaine paramédical, Soins infirmiers)
- Documents plus récents
- Informations plus précises
- D'autres titres de revues

QU 13 : QUAND VOUS VOUS RENDEZ AU CENTRE DE DOCUMENTATION, C'EST LE PLUS SOUVENT POUR ?

95% des étudiants fréquentant le centre documentation le font pour plusieurs raisons.

	OUI	NON	TOTAL
Emprunter des livres	44,60%	55,40%	100,00%
Emprunter des revues	18,20%	81,80%	100,00%
Emprunter des cassettes vidéo	12%	88%	100%
Utiliser la photocopieuse	62,80%	37,20%	100%
Consulter la base de données	32,40%	67,60%	100%
Mémoires, thèses, rapport	31,10%	68,90%	100%
Consulter des livres	68,20%	31,80%	100%
Consulter des revues	62,80%	37,20%	100%
Utiliser Internet	67,60%	32,40%	100%
Demander des renseignements	34,50%	65,50%	100%
Autres buts	2,00%	98%	100%

On remarque que les étudiants consultent les livres et les revues plus qu'ils ne les empruntent. En effet, ils sont **55 %** à ne pas emprunter de livres, par contre, ils sont **69%** à les consulter. Même constatation pour les revues avec une proportion encore plus significative : Ils sont **82%** à ne pas emprunter de revues alors qu'ils sont **63%** à les consulter.

Les mémoires, thèses, rapports ainsi que les cassettes vidéo sont moins consultés ou empruntés que les livres et les revues.

Les supports d'information les plus utilisés sont les livres et les revues : ce sont encore les supports les plus classiques.

Il faut quand même noter que les étudiants fréquentant le centre de documentation sont **68%** à utiliser Internet !

La base de données est seulement consultée par **33 %** des étudiants et ils ne sont que **35%** à demander un renseignement.

Par contre, ils sont **63%** à avouer fréquenter le centre de documentation, entre autre, pour la photocopieuse qui leur est mise à disposition.

QU 14 : C'EST EN FONCTION D'UN BESOIN :

	OUI	NON	TOTAL
Formation théorique	90,50%	9,50%	100%
Formation pratique	33,80%	66,20%	100%
Travail sur dossier	75%	25%	100%
Travail de fin d'étude	58,80%	41,20%	100%
Professionnel	16,20%	83,80%	100%
Autre besoin	4,10%	95,90%	100%

Parmi les étudiants de l'IFSI FI qui fréquentent le centre de documentation, **90%** répondent qu'ils s'y rendent pour différents besoins.

Ils sont **90%** à fréquenter le centre de documentation en fonction d'un besoin pour leur formation théorique et seulement **34%** en fonction d'un besoin pour leur formation pratique. Quand ils s'y rendent, c'est aussi pour beaucoup l'occasion de travailler sur leur mémoire de fin d'étude (**59%**) ou de trouver des informations pour un travail sur dossier (**75%**).

Rares sont ceux qui s'y rendent pour d'autres besoins :

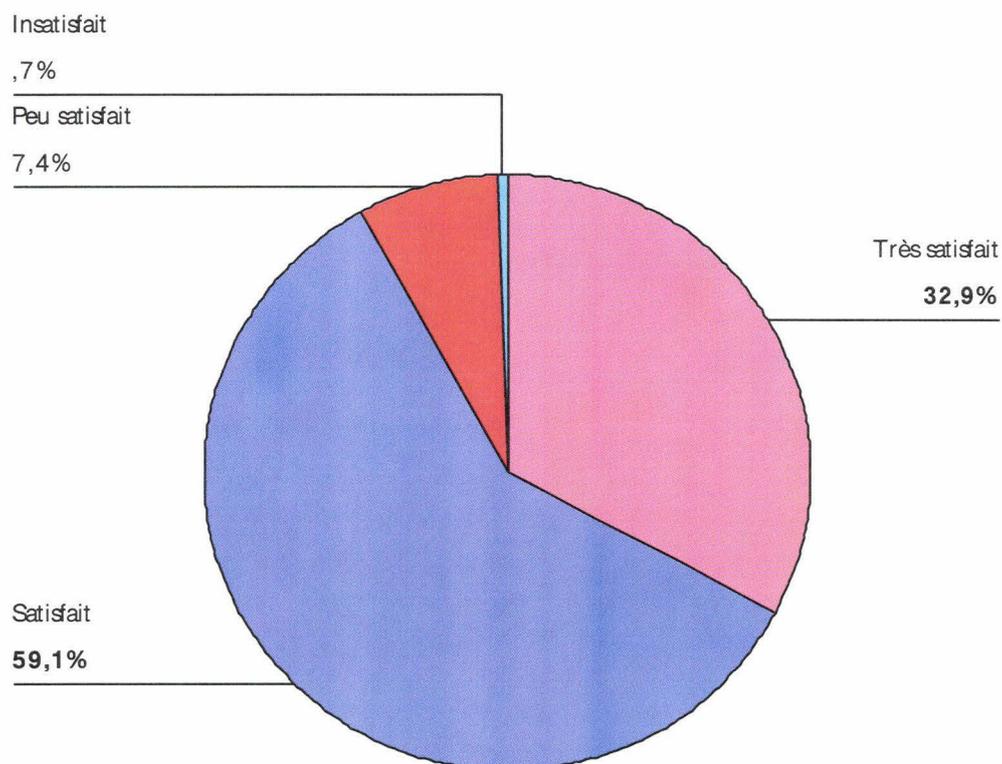
- Besoin professionnel **16%**
- Autre besoin **4%** (loisirs ou envie de s'y rendre sans but précis)

Les besoins sont sensiblement les mêmes pour les trois promotions sauf pour le travail de fin d'étude qui n'intéresse pas encore les étudiants de première année.

QU 15 : EN CE QUI CONCERNE LES OUVRAGES :

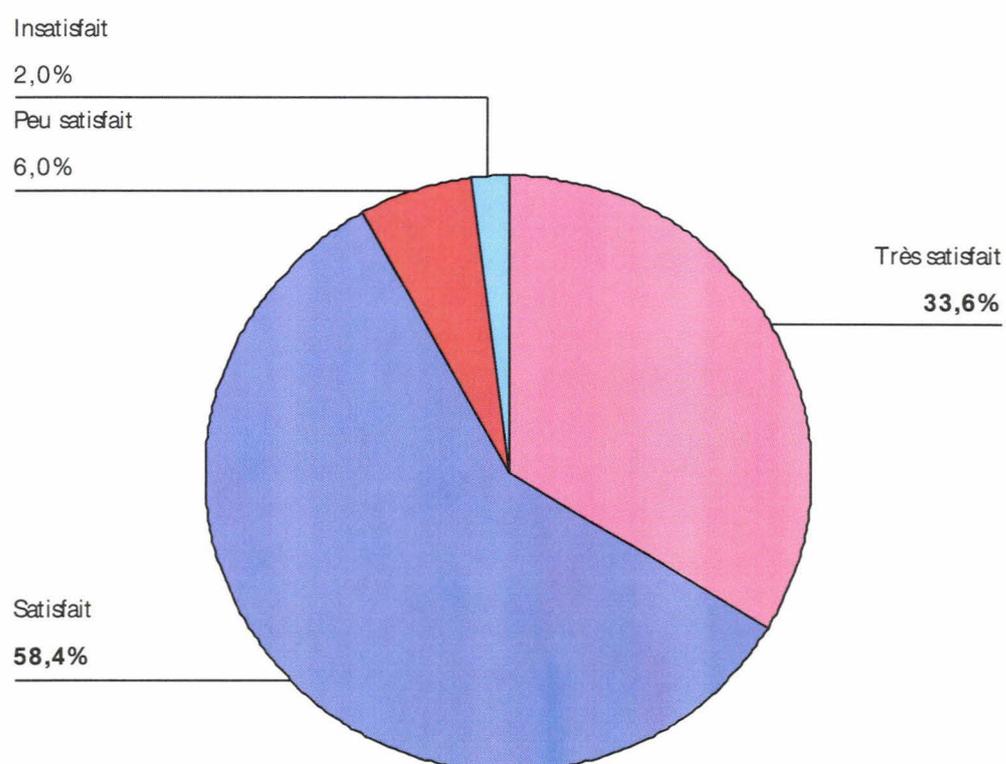
1. Satisfaction de la variété des ouvrages :

92% des étudiants qui fréquentent le centre de documentation sont satisfaits ou très satisfaits de la variété des ouvrages.



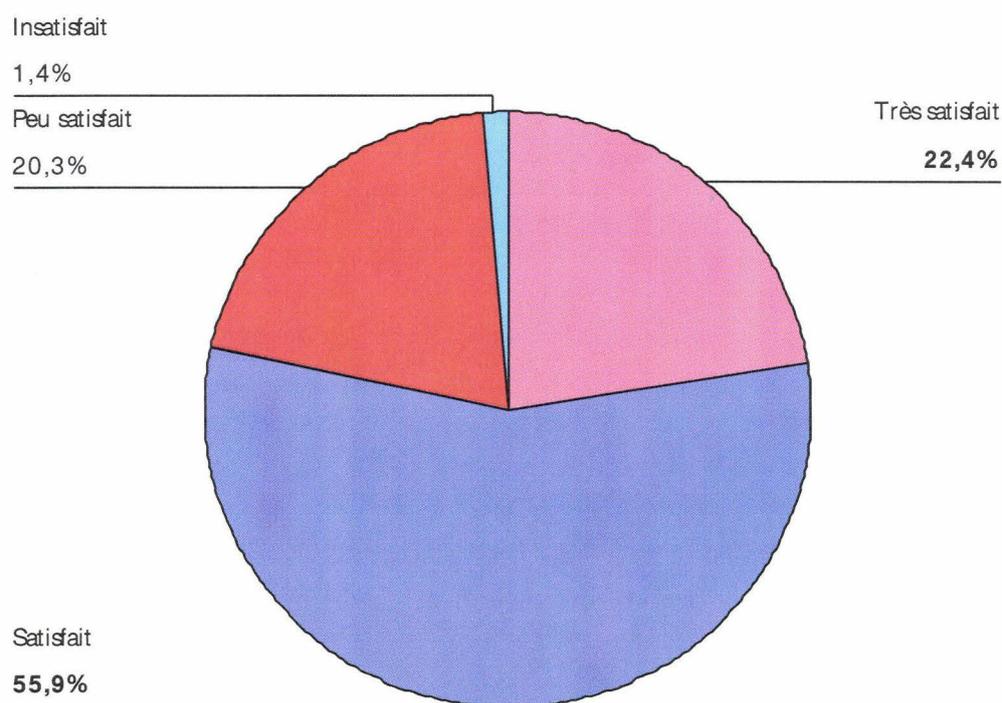
2. Satisfaction de la disponibilité des ouvrages

92% des étudiants sont satisfaits ou très satisfaits de la disponibilité des ouvrages.



3. Satisfaction de la nouveauté des ouvrages

78% des étudiants sont satisfaits ou très satisfaits de la nouveauté des ouvrages.
20% en sont peu satisfaits, soit autant que les très satisfaits.



On remarque que la plupart des étudiants sont satisfaits et même très satisfaits des ouvrages du centre de documentation.

Ils sont plus satisfaits de leur variété et de leur disponibilité que de leur nouveauté.

A la question 16 : Qu'aimeriez vous trouver que vous ne trouvez pas ? seulement 46 étudiants ont répondu soit **30%** des étudiants fréquentant le centre de documentation.

Les réponses qui reviennent le plus souvent sont :

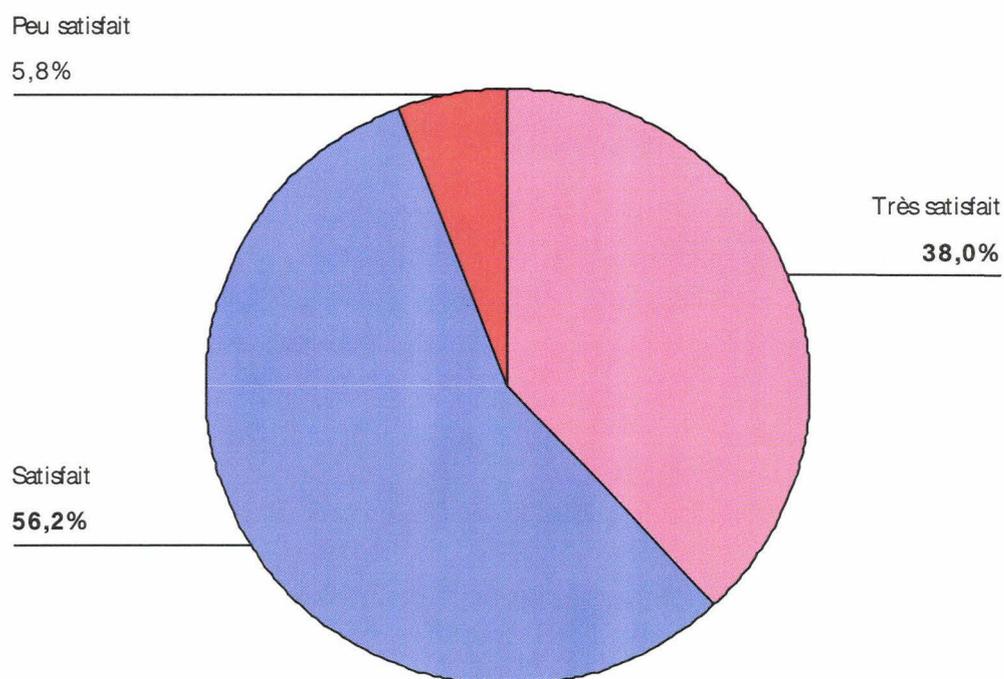
- Ouvrages plus récents
- Développer les domaines autres que psychiatriques
- Développer le domaine des soins infirmiers avec plus d'anatomie, de médecine, de TFE
- Manque d'ouvrages plus scolaires comme des préparations aux concours, aux évaluations...

QU 17 : EN CE QUI CONCERNE LES REVUES :

1. Satisfaction de la variété des revues

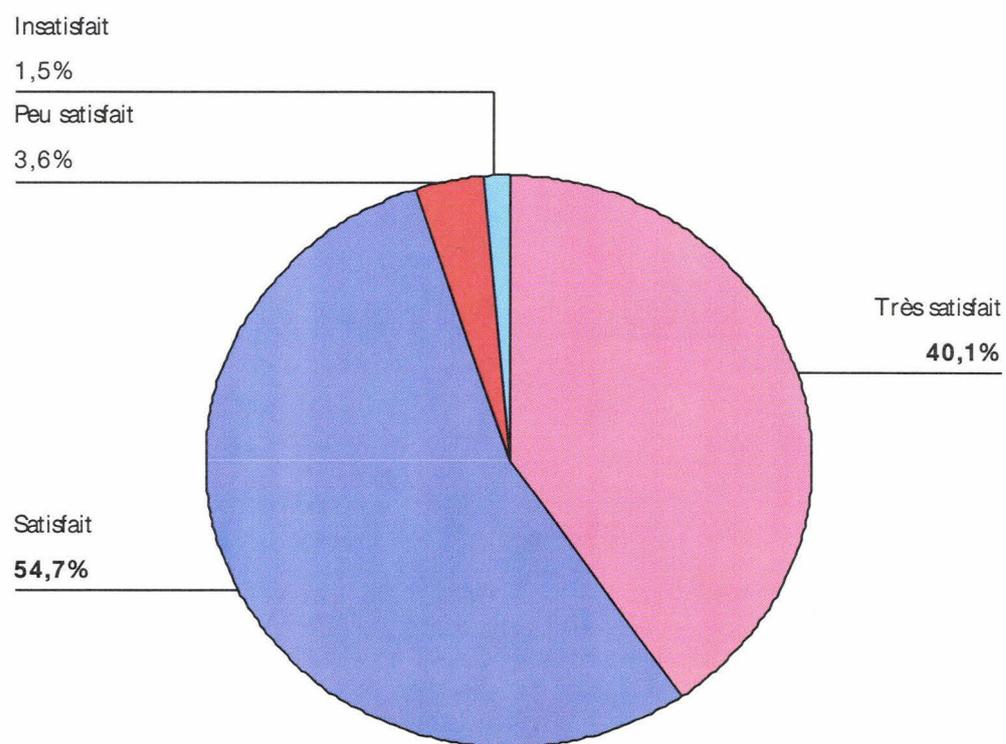
94 % des étudiants fréquentant le centre de documentation sont satisfaits ou très satisfaits de la variété des revues.

Personne n'est insatisfait !



2. Satisfaction de la disponibilité des revues

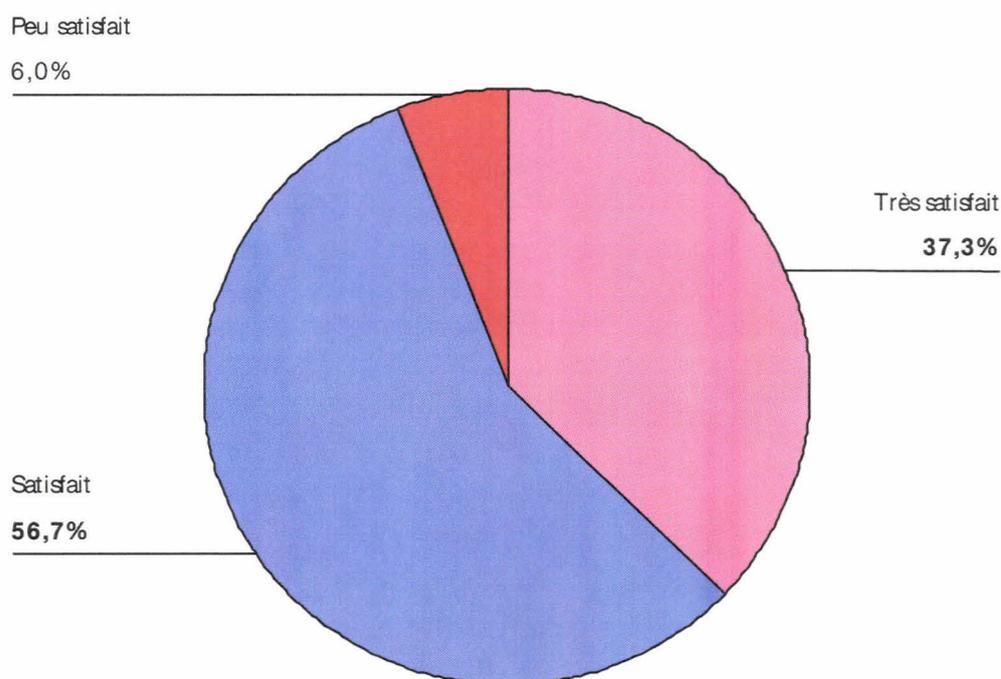
95% des étudiants fréquentant le centre de documentation sont satisfaits ou très satisfaits de la disponibilité des revues.



3. Satisfaction de la spécialisation des revues

94 % des étudiants fréquentant le centre de documentation sont satisfaits ou très satisfaits de la spécialisation des revues.

Aucun n'est insatisfait !



Rares sont les étudiants peu satisfaits ou insatisfaits des revues que propose le centre de documentation.

Ils sont aussi bien satisfaits de leur variété, que de leur disponibilité et spécialisation.

A la question 18 : Qu'aimeriez vous trouver que vous ne trouvez pas, seulement 23 étudiants ont répondu soit un taux de réponse de 15%.

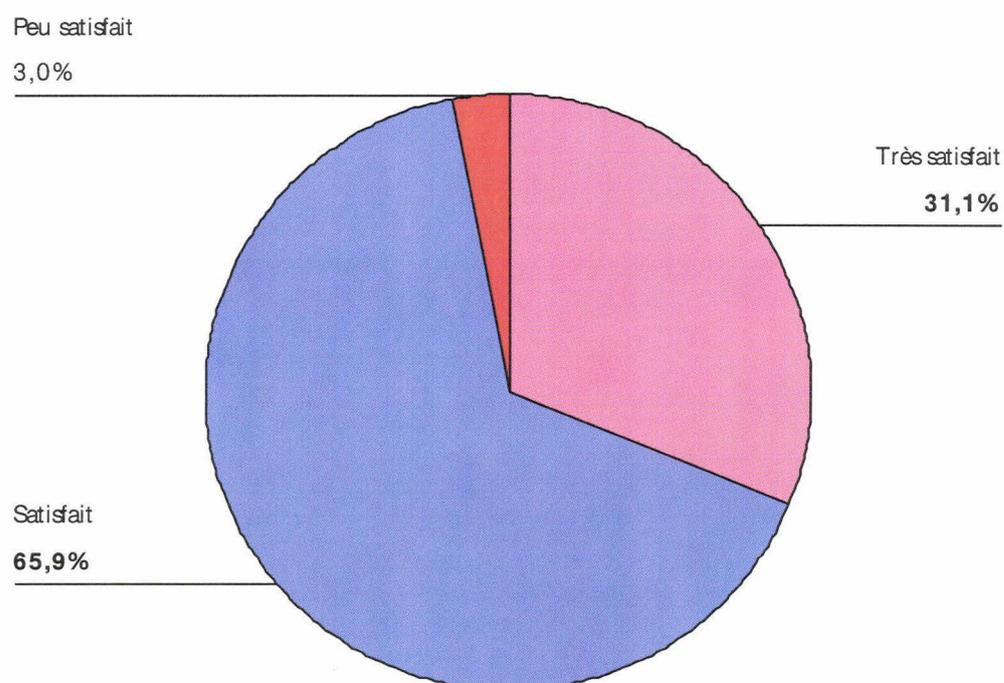
De plus la réponse la plus souvent donnée est la réponse : « rien ».

QU 19 : EN CE QUI CONCERNE LES DOSSIERS DOCUMENTAIRES

1. Satisfaction de la variété des dossiers documentaires

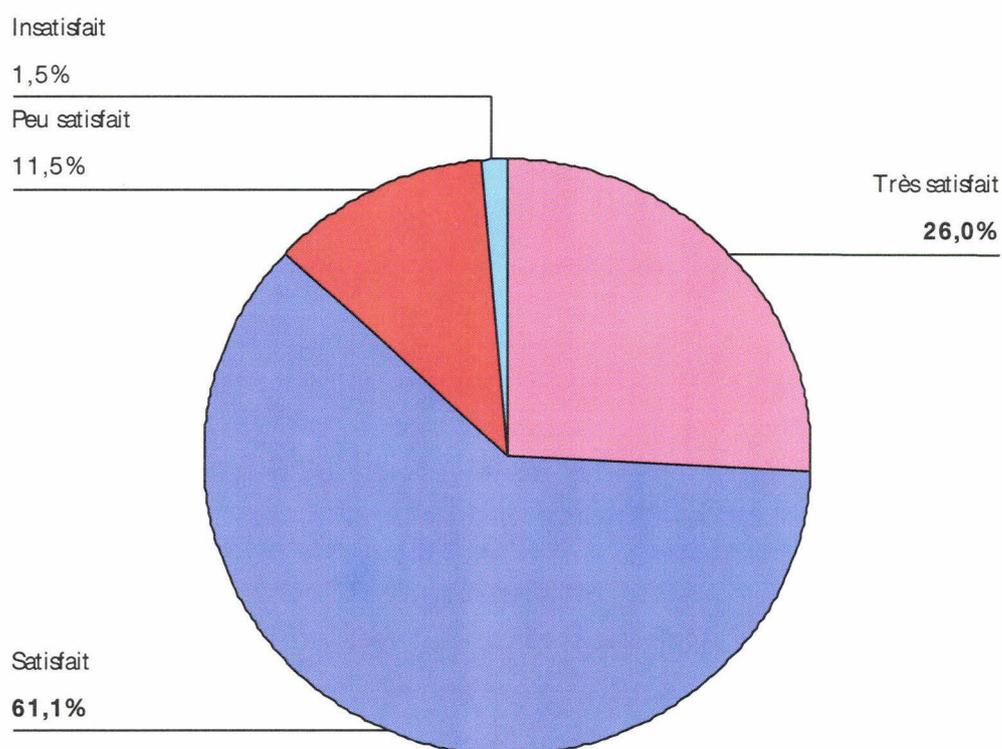
97% des étudiants fréquentant le centre de documentation sont satisfaits ou très satisfaits de la variété des dossiers documentaires.

Aucun n'en est insatisfait !



2. Satisfaction de l'actualisation des dossiers documentaires

87% des étudiants fréquentant le centre de documentation sont satisfaits ou très satisfaits de l'actualisation des dossiers documentaires.



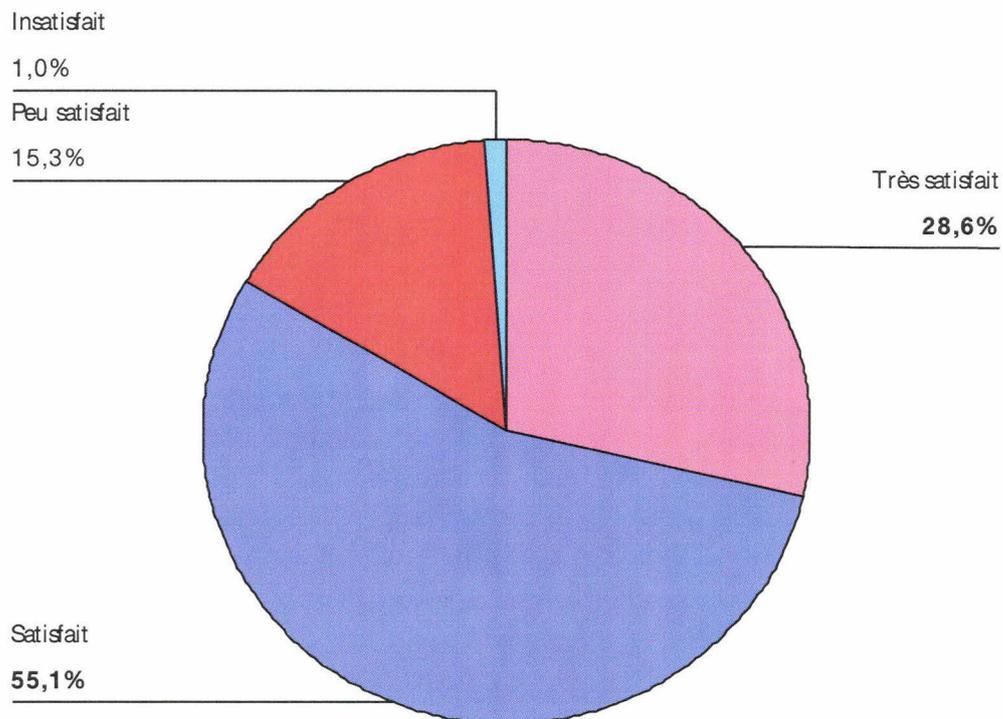
La plupart des étudiants sont satisfaits des dossiers documentaires. Seuls treize ont répondu à la question 20 : « auriez vous des suggestions ? » soit moins de 10% de taux de réponses. Ceux qui ont des suggestions nous parlent de quelques difficultés avec certains textes en anglais et d'un problème d'actualisation : certains textes seraient assez anciens.

QU 21 : EN CE QUI CONCERNE LES CASSETTES VIDEO :

Pour cette question, le taux de réponses n'est que de **66%**.
Beaucoup d'étudiants n'y ont pas répondu.

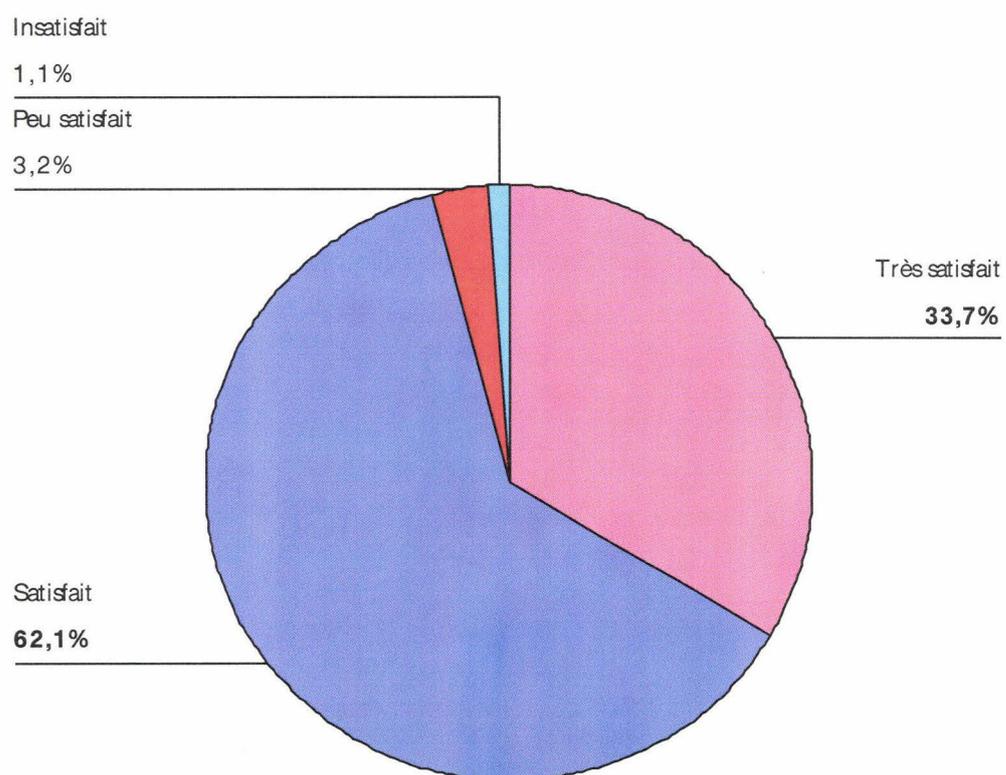
1. Satisfaction de la variété des cassettes vidéo

Parmi ceux qui y ont répondu, ils sont **84%** à en être satisfaits ou très satisfaits.



2. Satisfaction de la disponibilité des cassettes vidéo

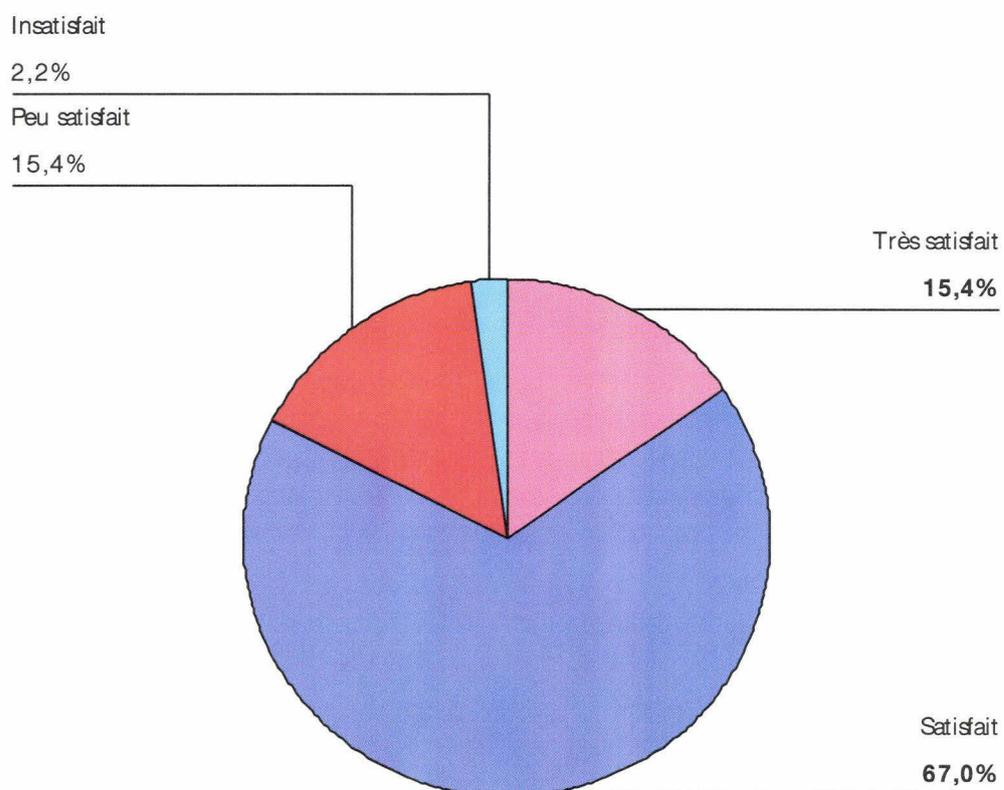
96% des étudiants ayant répondu à cette question sont satisfaits ou très satisfaits de la disponibilité des dossiers documentaires.



3. Satisfaction de la qualité de l'image des cassettes vidéo

67% des étudiants ayant répondu à cette question sont satisfaits de la qualité de l'image des cassettes vidéo.

15% en sont très satisfait, autant en sont peu satisfaits.



La plupart des étudiants sont satisfaits et même très satisfaits des cassettes vidéo. Ils sont plus satisfaits de leur variété et de leur disponibilité que de leur qualité d'image.

A la question 22 : « Qu'aimeriez vous trouver que vous ne trouvez pas ? », ils sont la moitié à répondre.

Sur cette moitié, un tiers avoue ne jamais les avoir empruntées ou ne pas connaître leur existence.

Les réponses les plus fréquemment données sont :

- Trouver des domaines éloignés de la psychiatrie
- Trouver des documentaires sur les techniques de soins (travaux pratiques....)

QU 23,24,25 : EN CE QUI CONCERNE LE BULLETIN D'INFORMATION DES NOUVEAUTES.

1. Pensez vous qu'un exemplaire soit nécessaire d'être déposé à l'IFSI?

Tout le monde a l'air d'accord avec **95%** de Oui !
Il faudrait faire parvenir un exemplaire du bulletin des nouveautés à l'IFSI.

2. Sous quelle forme ?

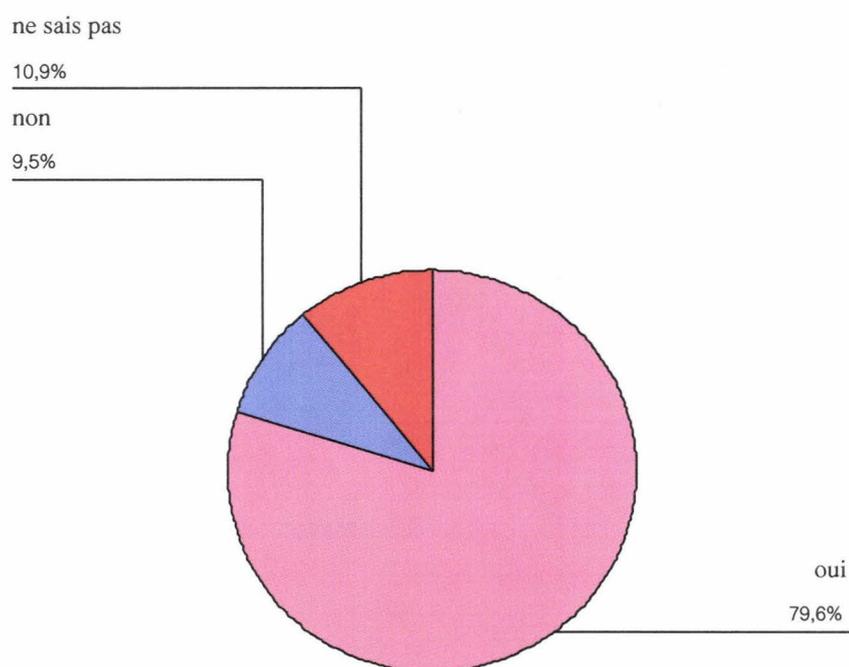
94% des étudiants ont répondu sous forme de document papier.

3. Qui pourra accéder à ce bulletin ?

Ils sont encore une fois d'accord : **80%** pensent que tout le monde devrait pouvoir accéder à ce bulletin des nouveautés.

QU 26 : LES DOCUMENTS PRESENTS AU CENTRE DE DOCUMENTATION SONT ILS EN RAPPORT AVEC LE PROGRAMME D'ETUDE CONDUISANT AU DIPLOME D'ETAT D'INFIRMIER ?

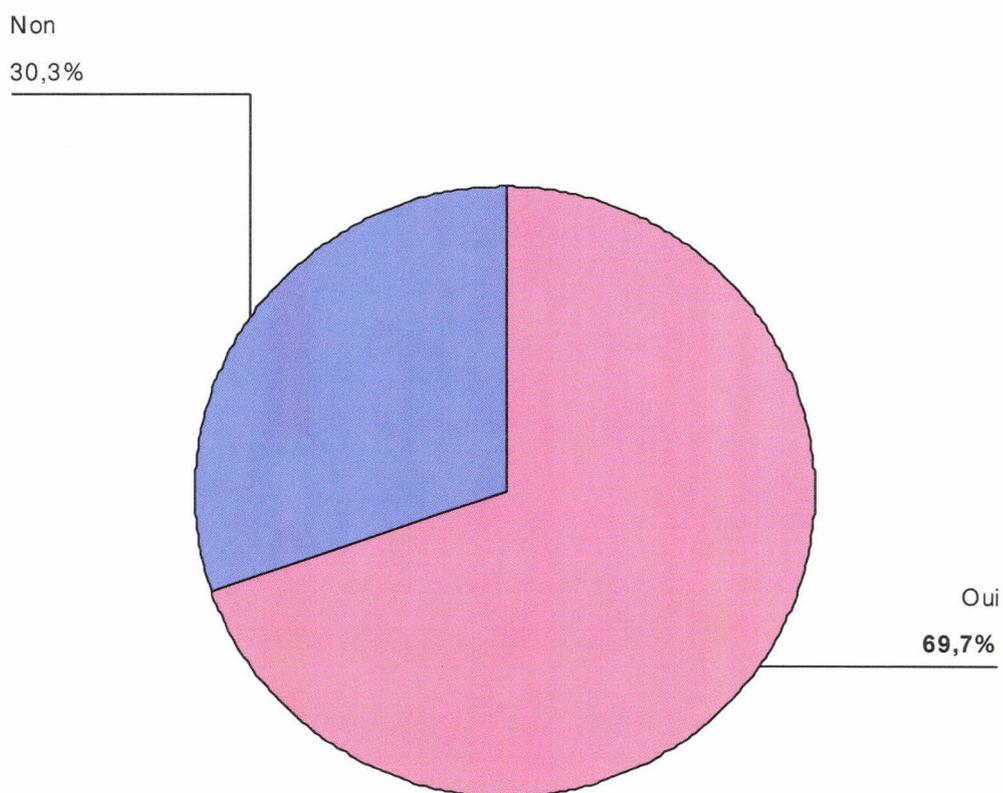
80% des étudiants fréquentant le centre de documentation pensent que les documents présents sont en rapport avec leur programme d'études.



**QU 27 : LE NOMBRE DE DOCUMENTS EMPRUNTABLES EST DE TROIS.
PENSEZ VOUS QUE CE NOMBRE SOIT SUFFISANT ?**

70% des étudiants fréquentant le centre de documentation pensent que trois documents empruntables est un nombre suffisant.

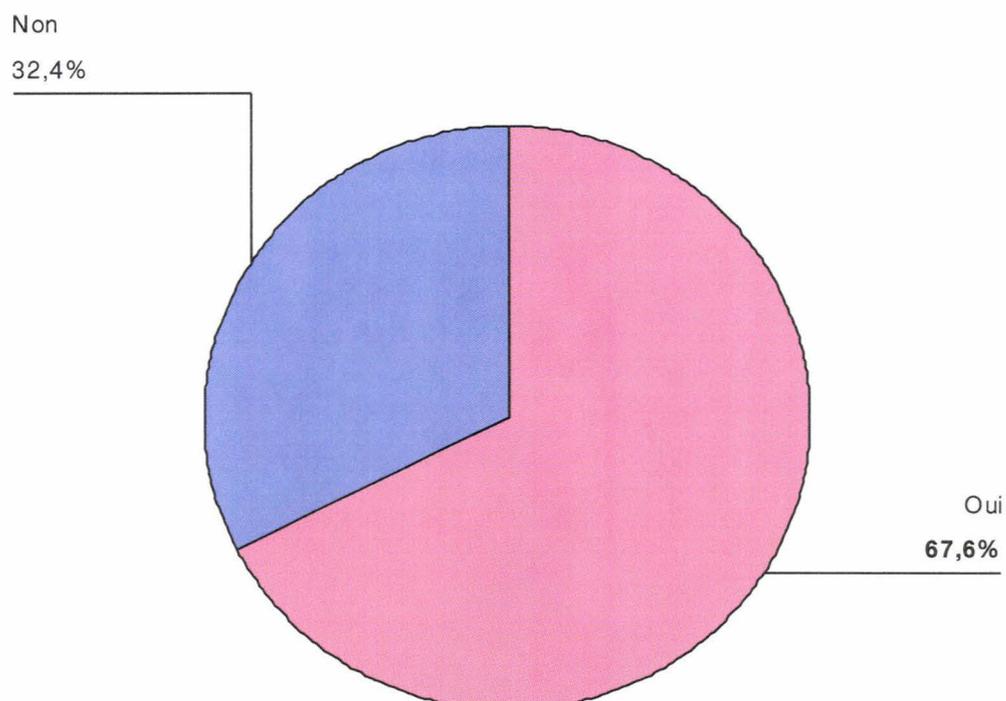
Parmi les non-satisfaits, **60%** demandent la possibilité d'emprunter cinq documents.



**QU 28 : LA DUREE D'EMPRUNT EST DE TROIS SEMAINES.
PENSEZ VOUS QUE CETTE DUREE SOIT SUFFISANTE ?**

68% des étudiants sont satisfaits de la durée d'emprunt.

Parmi les non-satisfaits, près de **70%** réclament une semaine de plus soit quatre semaines d'emprunt.

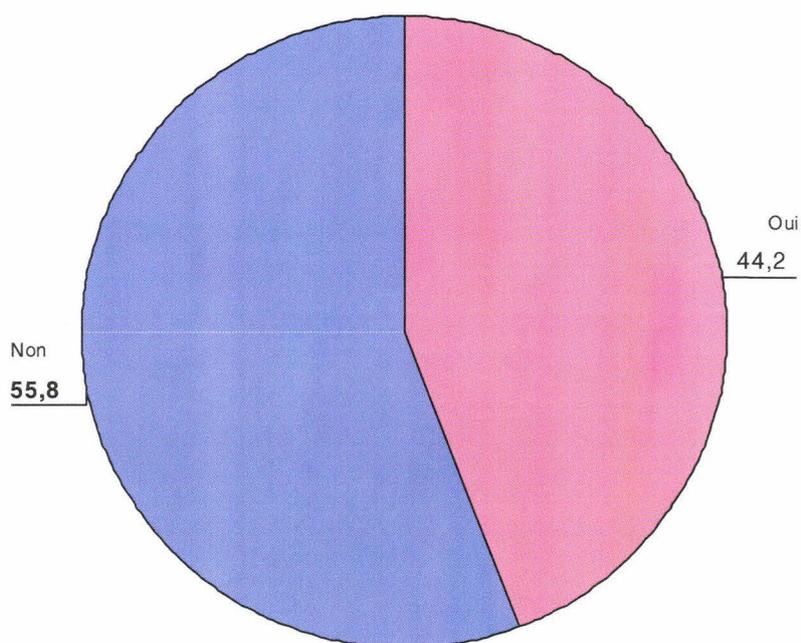


QU 29 : LES HORAIRES D'OUVERTURE DU CENTRE DE DOCUMENTATION VOUS CONVIENNENT ILS ?

Plus de la moitié des étudiants sont insatisfaits des horaires d'ouvertures du centre de documentation.

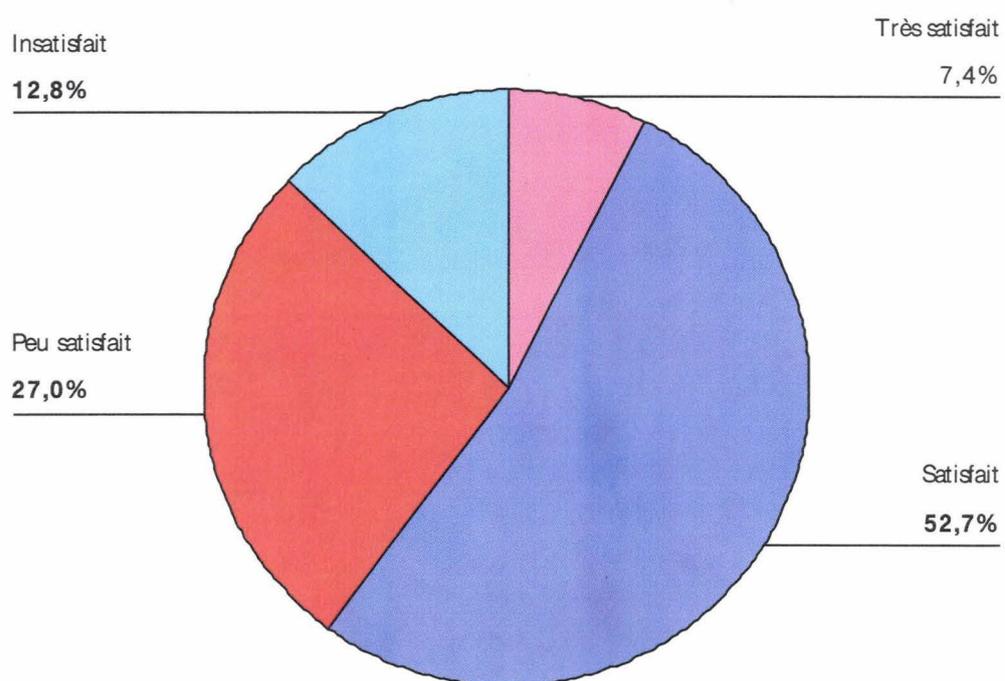
C'est parce que le centre de documentation n'est ouvert pratiquement que pendant les heures de cours : Donc difficultés pour eux de s'y rendre.

Ils demandent, pour la plupart d'étendre les horaires en soirée ou le laisser ouvert à l'heure du midi.



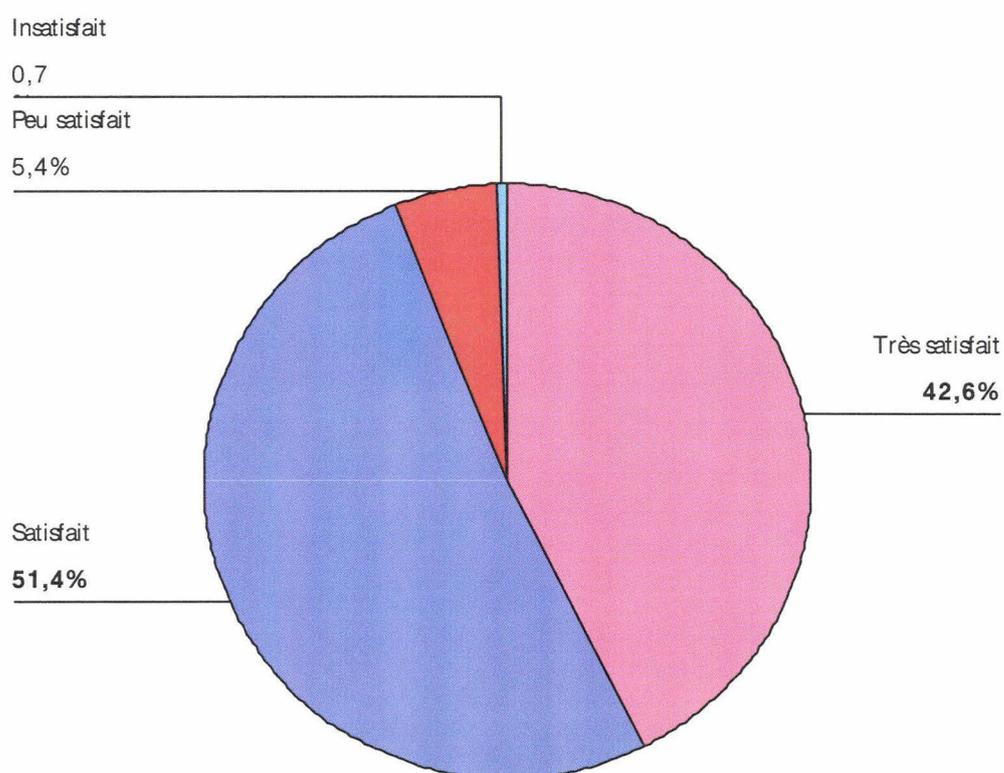
QU 30 : SATISFACTION DU NOMBRE DE PLACES ASSISES

Un peu plus de la moitié des étudiants paraît satisfait du nombre de places assises.
Presque 40% en sont peu satisfait ou insatisfait.
Seuls 8% en sont très satisfaits.



QU 31 : SATISFACTION DE L'ACCUEIL

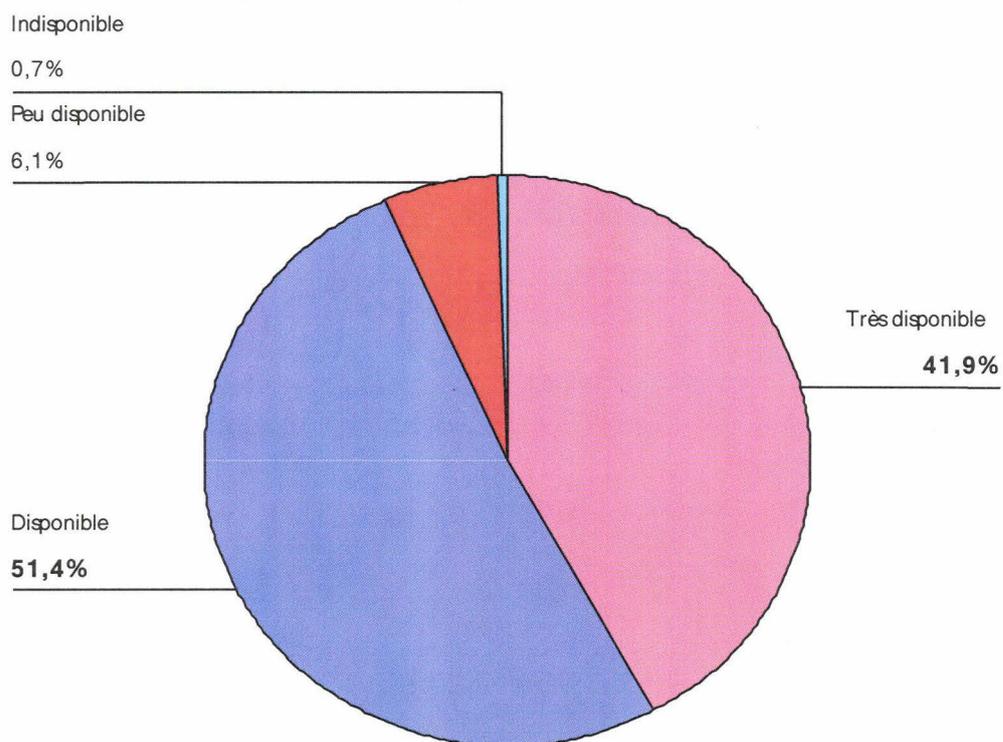
94% des étudiants fréquentant le centre de documentation sont satisfaits ou très satisfaits de l'accueil.



QU 32 : DISPONIBILITE DES DOCUMENTALISTES

51% des étudiants fréquentant le centre de documentation sont satisfaits de la disponibilité des documentalistes.

42% en sont très satisfaits !

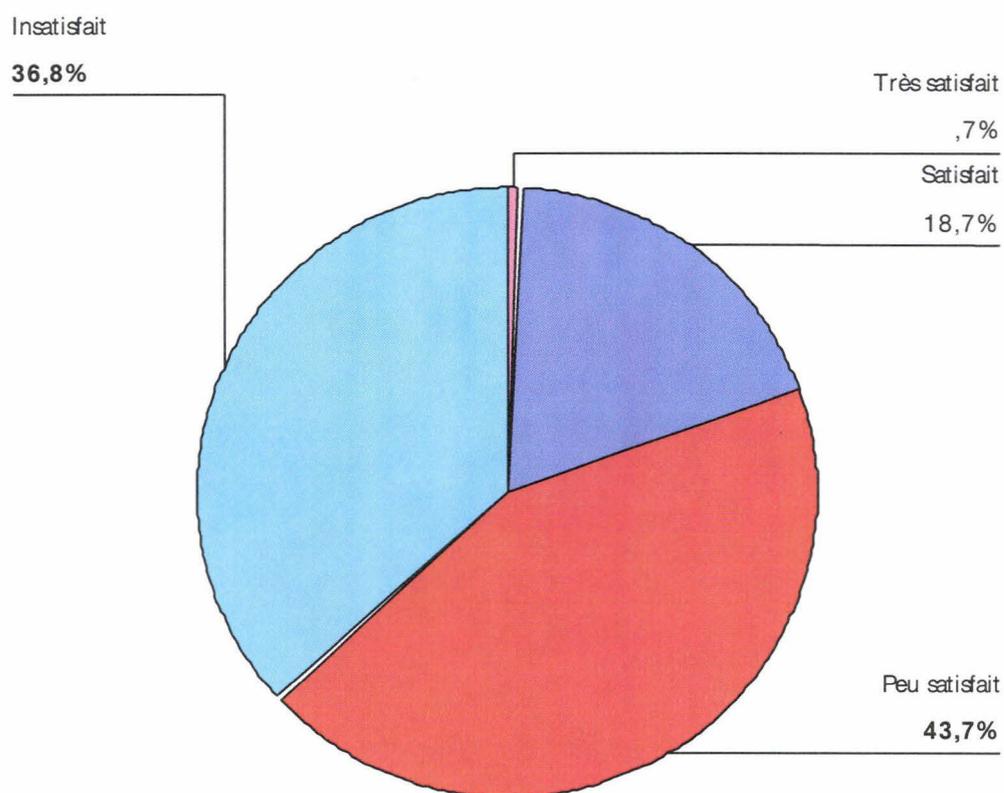


QU 33 : SATISFACTION DU NOMBRE DE POSTES INFORMATIQUES

80% des étudiants sont peu satisfaits ou insatisfaits du nombre de postes informatiques qui était de deux lors de l'élaboration de ce questionnaire.

Or, depuis, le nombre de postes a augmenté : il y a maintenant quatre postes à la disposition des usagers.

Ce chiffre montrant l'insatisfaction des étudiants n'est plus d'actualité aujourd'hui.



Ces postes informatiques sont exclusivement réservés à la recherche documentaire.

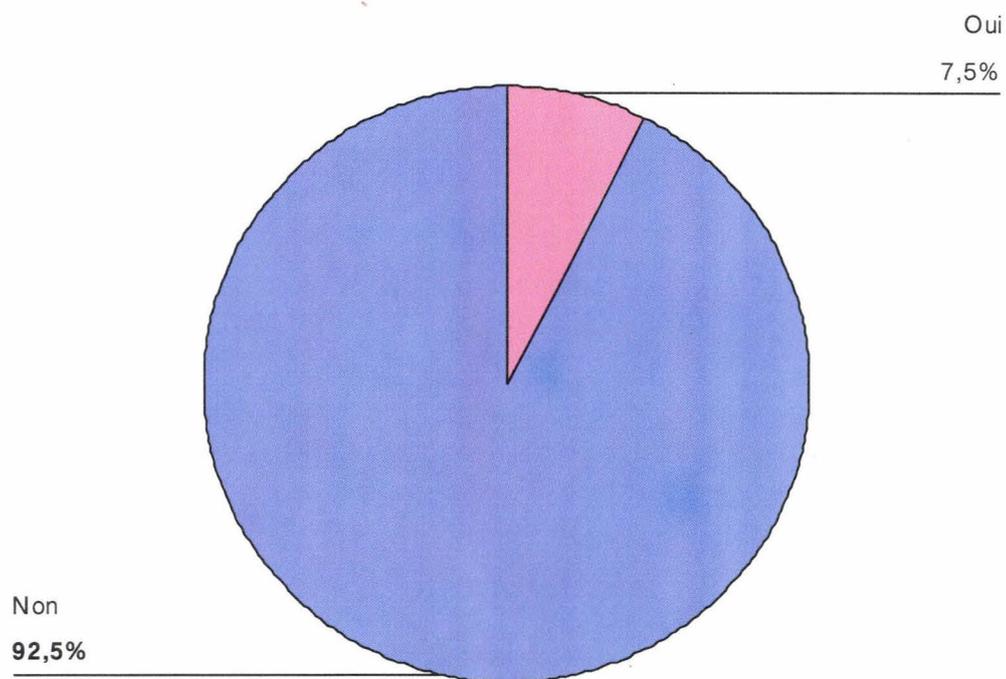
A la question 34 du questionnaire : « Pensez vous que les postes informatiques pourraient avoir d'autres usages ? », **36%** des étudiants ont répondu Oui.

50% des étudiants ayant répondu Oui ont précisé leur pensée :

La plupart pense qu'il serait utile de pouvoir utiliser le traitement de texte sur ces postes.

QU 35 : DECELEZ VOUS DES NUISANCES SONORES ?

Près de **93%** des étudiants ne décèlent aucune nuisances sonores au centre de documentation. Les **7%** qui en décèlent déclarent un problème de passage, de téléphone ou de bavardages. Ces remarques sont peu nombreuses et non représentatives de l'avis des étudiants.

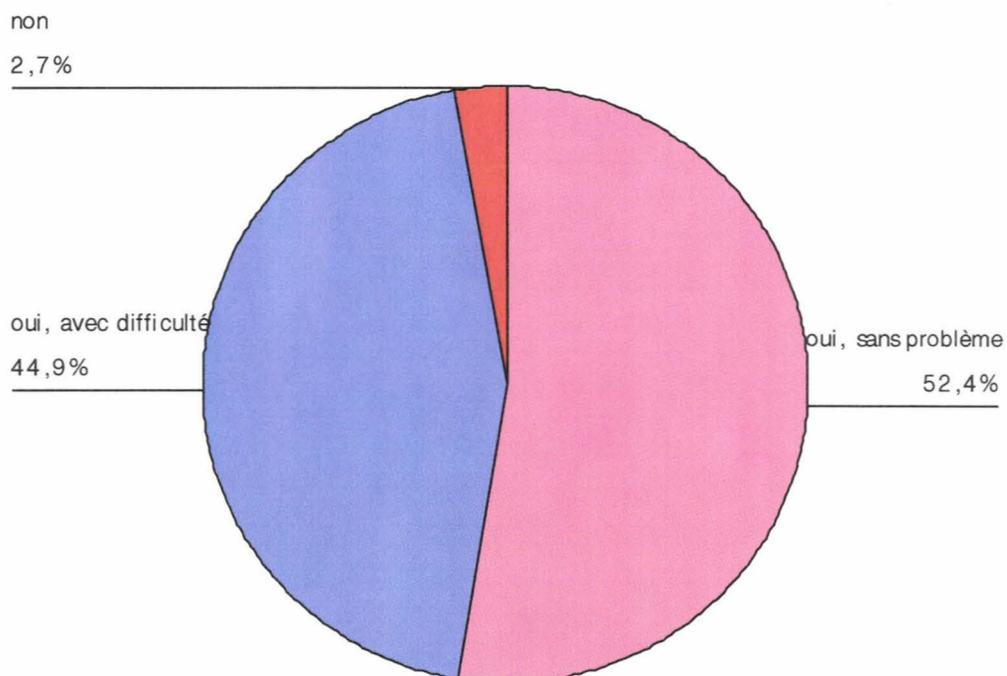


QU 36 : GENERALEMENT, TROUVEZ VOUS CE QUE VOUS CHERCHEZ ?

Rares sont ceux qui ne trouvent pas ce qu'ils sont venus chercher : moins de 3% !

Parmi ceux qui trouvent leur bonheur (97%), 45% avoue tout de même que leur recherche s'est faite avec difficultés.

Il serait intéressant de se demander d'où vient cette difficulté ?



QU 37 : QUELS DOMAINES SOUHAITERIEZ VOUS VOIR D'AVANTAGE DEVELOPPER ?

Pour cette question très intéressante pour nous, seuls **20%** des étudiants fréquentant le centre de documentation ont pris le temps d'y répondre.

Le problème est la grande diversité des réponses recueillies.

Les réponses peuvent se regrouper entre :

- ceux qui demandent que le fonds documentaire du centre soit étendu à d'autres domaines que la psychiatrie sans précision sur les domaines qu'ils voudraient voir apparaître. **(20%)**
- Ceux qui demandent plus de documentation sur le domaine des soins infirmiers : plus de correspondance avec le programme d'étude **(30%)**
- Ceux qui précisent les domaines qu'ils voudraient voir développer : Médecine générale, Services d'urgence, Thérapies, Informatique. **(50%)**

QU 38 : REMARQUES :

Rares sont ceux qui ont répondu à cette question.
17 étudiants soit un taux de réponse de **11%** !

La remarque la plus souvent donnée avec **35%** des réponses est le fait qu'il manque une personne en plus au centre de documentation, notamment pour l'aide aux recherches documentaires.

On trouve ensuite comme remarque le fait que le centre de documentation est un peu trop spécialisé par rapport au programme d'études de l'IFSI. **(25%)**

11% trouve qu'il faudrait plus d'ordinateurs (une personne demande même plus de photocopieuses !)

11% trouvent que le centre de documentation est très bien et que s'y rendre est agréable.

9% réclament des détails sur les modalités d'inscription.

et **9%** réclament le droit de pouvoir emprunter ! (Ces personnes ne doivent pas savoir qu'elles le peuvent)

VOUS NE FREQUENTEZ PAS LE CENTRE DE DOCUMENTATION

QU 39 : NOUS SOUHAITERIONS EN CONNAITRE LES RAISONS :

Seuls les étudiants ayant répondu qu'ils ne fréquentaient pas le centre de documentation (Qu 7) devaient répondre à cette question.

33 étudiants ont répondu ne pas fréquenter le centre. Or, pour cette question nous n'avons que 32 réponses : une personne a oublié de répondre.

Taux de réponse : 97%

Cette question est une question à choix multiple.

69% des répondants n'ont choisi qu'une réponse.

La réponse la plus souvent donnée est « **Autre raison** » (63%)

Parmi ces autres raisons, on trouve :

- L'utilisation d'Internet suffit à trouver les informations nécessaires
- Manque de temps pour s'y rendre
- Eloignement de l'école (Réponse donnée par les étudiants de troisième année qui n'ont pas cours sur le site de l'EPSM mais Rue Bayard)
- Problème d'horaires d'ouverture

Ensuite c'est la réponse « **je bénéficie des services d'un autre centre de documentation** » qui a été choisie. (35%)

Les autres centres de documentation cités sont :

- Le centre de documentation de l'EPSM Flandres
- La bibliothèque de l'IFSI Rue Bayard
- Le M.R.P.S

22% des étudiants qui ne fréquentent pas le centre de documentation ont répondu qu'ils ne le connaissaient pas.

10% ont répondu qu'ils n'avaient pas besoin de documentation et 6% que le fonds documentaire de ce centre ne correspondait pas à leur besoin.

QU 40 : Suggestions pour que vous deveniez usager éventuel du centre de documentation

Seuls neuf étudiants ont répondu à cette question !
Soit un taux de réponse de **28%**.

J'ai regroupé les différentes réponses . Cela donne :

- Il faudrait agrandir le local **22%**
- Il faudrait développer des domaines autres que psychiatriques **22%**
- Il faudrait changer les horaires d'ouverture **22%**
- Il faudrait qu'il y ait plus d'ordinateurs **12%** (le nombre d'ordinateurs est passé à quatre depuis la passation de ce questionnaire)
- Il faudrait créer un site Internet **11%** (Le site existe déjà !)
- Il faudrait pouvoir venir pendant les cours **11%**

VI. PROPOSITIONS DE CHANGEMENTS ET PISTES POTENTIELLES POUR DES AMELIORATIONS

Les étudiants en soins infirmiers ciblent leurs recherches sur les domaines qu'ils étudient en cours ; en effet, on se rend compte que le domaine médical et le domaine paramédical ont été les plus cités (question 6).

Il s'intéresse peu à la sociologie, à la pédagogie....

➤ Il semble donc inutile de développer d'autres domaines que la médecine ou le paramédical.

La fréquentation du centre de documentation est appréciable (question 7) mais quand on regarde de plus près pourquoi certains ne le fréquentent pas, on se rend compte qu'ils sont 22 % à ne pas connaître son existence.

➤ Il serait intéressant de fournir de la documentation aux étudiants sur le centre de documentation soit par l'intermédiaire d'affiches soit en se rendant sur leur lieu de formation en début d'année scolaire pour leur expliquer qu'il existe un centre de documentation qui leur est facilement accessible.

L'initiation aux recherches documentaires est aujourd'hui une pratique qui se développe dès les classes de collège et à l'université.

➤ Pourquoi ne pas initier les étudiants en soins infirmiers à cette technique ?

En effet, grâce à l'enquête, on se rend compte que 45% des étudiants déclarent trouver ce qu'ils sont venus chercher mais avec des difficultés.(question 36)

A mon avis, ces difficultés viennent du fait que certains étudiants n'ont pas de connaissance en recherches documentaires ; il n'est pas toujours aisé de se servir d'une base de données quand on ne s'y est jamais intéressé .

D'ailleurs cette hypothèse est confortée par le fait que seulement 33% des étudiants disent utiliser cette base de données.(question 13)

La fréquence de fréquentation du centre de documentation me semble un peu faible.

50% des étudiants ont déclaré n'y venir que moins d'une fois par mois.(question 8)

➤ Est-ce parce que leurs besoins en documentation sont faibles ? Je ne pense pas.

La raison est ailleurs, et grâce à la question 29 on comprend que les étudiants ont des difficultés à se rendre au centre de documentation à cause des horaires.

En effet quand le centre de documentation est ouvert, la plupart des étudiants sont en cours.

➤ les questions d'horaires sont de l'ordre du règlement intérieur ; il faudrait étudier les solutions possibles.

Ensuite, c'est la question 9 qui concerne l'inscription qui me paraît intéressante à souligner. En effet, les étudiants sont 46% à ne pas être inscrit au centre de documentation. La plupart des répondants précise qu'ils n'ont aucune connaissance sur les modalités d'inscription.

➤ Il serait intéressant d'afficher au centre de documentation une affiche précisant les modalités d'inscription ; une affiche qui attirerait l'attention avec un slogan du style : *Avez vous penser à vous inscrire ?*

Cela permettrait peut être de développer l'emprunt.(question 13)
En effet, les étudiants consultent beaucoup plus qu'ils n'empruntent.
C'est compréhensible pour les revues puisqu'ils ont la possibilité de photocopier les articles qui les intéressent (d'ailleurs la photocopieuse est utilisé par 63% des étudiants) mais pas pour les ouvrages.

Il existe au centre de documentation de nombreux supports d'information.
Pourtant on se rend compte que ce sont les supports dits traditionnels qui font l'unanimité : revues et ouvrages.
Que faudrait il faire pour développer l'emprunt de cassettes vidéo (12%)

➤ Le problème des cassettes vidéo, c'est qu'elles sont situées dans une pièce annexe à la salle principale du centre de documentation : elles ne sont donc pas très accessibles ni visibles.
Il faudrait changer leur localisation pour les voir plus souvent empruntées.
Il serait possible également de créer un catalogue des titres et des thèmes des cassettes vidéo.

La plupart des étudiants sont satisfaits des supports d'information du centre de documentation.
Ils ont tout de même soumis quelques idées d'achats :

- Documents un peu plus récents
- Développer le secteur des soins infirmiers avec des travaux pratiques, des ouvrages plus près du programme, des préparations aux examens, des travaux de fin d'études, des informations sur le concours...
- Documents sur l'éducation du patient
- Développer le domaine paramédical
- Des ouvrages d'anatomie
- Des informations sur les services d'urgence
- Des ouvrages de thérapies

En ce qui concerne le nombre de places assises, la moitié des étudiants en sont satisfaits. Pourtant, il faut tout de même souligner le fait que dès la rentrée prochaine cent étudiants supplémentaires feront leur entrée sur le site de l'EPSM.

➤ Les places assises seront elles alors suffisantes ?

Lorsque j'ai commencé cette enquête, il n'y avait que deux postes de consultation.(question 33)

La plupart des étudiants ont d'ailleurs souligné le fait que ce nombre n'était pas suffisant. Or, entre temps, deux nouveaux postes ont été installés.

➤ On ne peut donc plus considérer cette question comme valide.

Tous les étudiants sont d'accord pour recevoir le bulletin d'information des nouveautés sous forme papier.

➤ Penser à envoyer un exemplaire du bulletin d'information des nouveautés dès la rentrée prochaine à l'IFSI.

Quand on considère les différentes remarques des étudiants (question 38) on note que certains réclament une personne supplémentaire pour les recherches documentaires.

Et en ce qui concerne les formateurs ?

Il y a treize formateurs à l'IFSI FI.

Les questionnaires que je leur ai administré étaient les mêmes que ceux des étudiants.

Seuls six questionnaires m'ont été rendus.

➤ La moitié des formateurs ne fréquentent pas le centre de documentation.

Pourquoi ? (plusieurs réponses étaient possibles)

66% ne le connaissent pas !

100% bénéficient des services d'une autre bibliothèque : celle de l'IFSI FI Rue Bayard.

33% manquent de temps pour s'y rendre.

Les formateurs évoquent le problème de la division de l'Institut en deux endroits.

Lorsque toutes les promotions seront à l'EPSM, ils disent qu'ils fréquenteront le centre de documentation plus facilement.

➤ 100% des formateurs fréquentant le centre de documentation y sont inscrits.

Ils empruntent d'ailleurs plus qu'ils ne consultent : aussi bien les ouvrages, les revues que les cassettes vidéo (ils sont 66 % à emprunter les cassettes vidéo)

Ils ne sont, par contre, qu'un tiers à consulter la base de données informatique ou à demander un renseignements.

➤ 100% des formateurs fréquentent le centre de documentation pour des besoin professionnels.

➤ Tous sont très satisfaits ou satisfaits du fonds documentaire.

➤ Tous sont d'accord pour recevoir le bulletin d'information sous forme papier.

Ils sont divisés sur les personnes qui pourraient y avoir accès.

➤ 100% pensent que le fonds documentaire du centre de documentation correspond au programme d'étude conduisant au diplôme d'Etat d'infirmier.

➤ 2/3 sont satisfaits du nombre de documents empruntables.

100% sont satisfaits de la durée d'emprunt et des horaires d'ouvertures.

➤ En ce qui concerne le nombre de places assises, l'accueil et la disponibilité des documentalistes, 2/3 des formateurs sont satisfaits.

➤ Ils sont 2/3 à trouver sans problème ce qu'ils cherchent et 1/3 à avoir des difficultés.

CONCLUSION

La conclusion de ce stage est en tout point positive.

L'enquête a permis de mettre en évidence les attentes et les besoins des étudiants en soins infirmiers.

Elle a permis de révéler la satisfaction de la plupart des étudiants en ce qui concerne le fonds documentaire.

Leurs remarques et leurs propositions d'achats pourront servir au futurs commissions de documentation.

En ce qui concerne l'organisation, seuls quelques points méritent des changements.

Ce rapport permettra d'orienter les documentalistes sur d'éventuelles nouvelles positions à adopter.

Cette enquête sur les étudiants de l'IFSI a été ma grande préoccupation pendant le stage mais j'ai aussi appris à confronter la formation théorique au milieu professionnel ; en effet l'expérience du terrain est essentiel pour illustrer la théorie.

J'ai aussi découvert ce qu'était le métier de documentalistes grâce à l'expérience du personnel du centre de documentation.

Les voir s'activer dans leur tâches quotidiennes et y prendre part parfois a été pour moi une très agréable expérience.

BIBLIOGRAPHIE

OUVRAGES :

ACCART, Jean-Philippe, CALLOU, Bernard. *La documentation en soins infirmiers*. Paris : Expansion Scientifique Française, 1995. 203 p.

DE SINGLY, François. *L'enquête et ses méthodes : le questionnaire*. Paris : Nathan, 1992. 127 p.

ARTICLES :

ACCART, Jean-Philippe. Le documentaliste hospitalier : profil d'un spécialiste de l'information. *Gestions Hospitalières*, août-septembre 1992, n° 318, p. 530-535.

BOUSQUET, Nadège. Le rôle pédagogique du centre de documentation en IFSI. *Soins cadres*, août 2001, n°39, p. 68-69.

GUESSART, Bruno. L'accès à l'information en soins infirmiers : réalités et perspectives (première partie). *Objectifs soins*, juin 1998, n°65, p.24-26.

GUESSART, Bruno. L'accès à l'information en soins infirmiers : réalités et perspectives (deuxième partie). *Objectifs soins*, juillet-août 1998, n°66, p.23-26.

ANNEXES

ANNEXE 1

Questionnaire distribué aux étudiants et aux formateurs

QUESTIONNAIRE DESTINE AUX ETUDIANTS EN SOINS INFIRMIERS DE L'IFSI D'ARMENTIERES ET A LEURS FORMATEURS

L'objectif de cette enquête est de connaître vos besoins en matière d'information et vos attentes envers le centre de documentation.

Ce questionnaire est rempli de manière anonyme, vous pouvez ainsi exprimer librement vos opinions.

I. QUI ETES VOUS ?

1. Quel est votre sexe ?
 homme femme

2. Dans quelle classe d'âge vous situez vous ?
 - de 18 ans de 28 à 32 ans
 de 18 à 22 ans de 32 à 36 ans
 de 23 à 27 ans + de 36 ans

3. Vous êtes :
 en première année en troisième année
 en deuxième année formateur
Si formateur, en quelle année intervenez vous : _____

4. Quel était votre niveau d'étude avant d'entrer à l'IFSI ?
 baccalauréat bac + 3
 bac +1 autre : précisez : _____
 bac +2

II. VOS PRATIQUES DE RECHERCHE D'INFORMATION

5. Le plus souvent, où allez vous chercher les informations dont vous avez besoin ?
(plusieurs réponses possibles)
 presse générale centre de documentation
 presse spécialisée bibliothèque. Laquelle : _____
 Internet autre : précisez : _____

6. Quels sont les principaux domaines de vos recherches ?(plusieurs réponses possibles)
 médical paramédical
 pédagogique sociologique
 loisirs autres : précisez : _____

III. VOUS ET LE CENTRE DE DOCUMENTATION DE L'EPSM

7. Fréquentez vous le centre de documentation ?
 oui non
si non, passez à la page 6 de ce questionnaire (qu.39 et 40). Merci.
8. A quelle fréquence vous y rendez vous ?
 plusieurs fois par semaine plusieurs fois par mois
 - d'une fois par mois autre. Précisez : _____
9. Y êtes vous inscrit ?
 oui non
si non, pourquoi ? _____
10. En moyenne, combien de temps y restez vous ?
 - de 15 minutes de 30 minutes à 1 heure
 de 15 à 30 minutes + d'1 heure
11. Fréquentez vous d'autres centres de documentation ou bibliothèques ?
 oui non
si oui, lequel ou lesquels ? _____
Si non, passez à la question 13.
12. Qu'y trouvez vous que vous ne trouvez pas au centre de documentation ?

13. Lorsque vous vous rendez au centre de documentation, c'est le plus souvent pour :
(plusieurs réponses possibles)
 emprunter des livres consulter des livres
 emprunter des revues consulter des revues
 emprunter des cassettes vidéo faire des recherches sur Internet
 utiliser la photocopieuse demander un renseignement
 consulter la base de données informatisée
 consulter des mémoires, thèses ou rapports
 autre : précisez : _____
14. C'est en fonction : (plusieurs réponses possibles)
 d'un besoin pour votre formation théorique
 d'un besoin pour votre formation pratique
 d'un besoin pour vos travaux de réflexion : travail sur dossier
 d'un besoin pour vos travaux de réflexion : travail de fin d'étude
 d'un besoin professionnel
 autre : précisez : _____

15. En ce qui concerne les ouvrages :

Etes vous satisfait ?

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Insatisfait
De la variété des ouvrages proposés				
De leur disponibilité				
De leur nouveauté				

16. Qu'aimeriez vous trouver que vous ne trouvez pas ?

17. En ce qui concerne les revues :

Etes vous satisfait..... ?

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Insatisfait
De la variété des revues proposées				
De leur disponibilité				
De leur spécialisation				

18. Qu'aimeriez vous trouver comme titre de revue que vous ne trouvez pas ? _____

19. En ce qui concerne les dossiers documentaires :

Etes vous satisfait ?

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Insatisfait
De leur variété				
De leur actualisation				

20. Auriez vous des suggestions ? _____

21. En ce qui concerne les cassettes vidéo :

Etes vous satisfait..... ?

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Insatisfait
De leur variété				
De leur disponibilité				
De la qualité de l'image				

22. Qu'aimeriez vous trouver que vous ne trouvez pas ?

23. Nous produisons des bulletins d'information sur les nouveautés.
Pensez vous qu'un exemplaire soit nécessaire d'être déposé à l'IFSI ?

oui non

24. Si oui, sous quelle forme ?

édition papier édition envoyé par messagerie

25. Selon vous, qui pourrait accéder à cette messagerie ?

uniquement les formateurs qui diffuseraient l'information

Tout le monde

autres : _____

26. De manière générale, trouvez vous que les documents présents au centre de documentation soient en rapport avec le programme d'étude conduisant au diplôme d'état d'infirmier ?

oui non je ne sais pas

27. Le nombre de documents empruntables est de trois , toute nature confondue.
Pensez vous que ce nombre soit suffisant ?

oui non

si non, quelles sont vos suggestions ? _____

28. La durée d'emprunt est de trois semaines. Pensez vous que cette durée soit suffisante ?

oui non

si non, quelles sont vos suggestions ? _____

29. Les horaires d'ouverture du centre de documentation sont : 9h/12h 13h/17h, du lundi au vendredi. (fermé le jeudi matin)

Vous conviennent- ils ?

oui non

si non, pourquoi ? _____

30. Le nombre de places assises vous semble t il :
- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> très satisfaisant | <input type="checkbox"/> satisfaisant |
| <input type="checkbox"/> peu satisfaisant | <input type="checkbox"/> insatisfaisant |
31. Que pensez vous de l'accueil ?
- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> très satisfaisant | <input type="checkbox"/> satisfaisant |
| <input type="checkbox"/> peu satisfaisant | <input type="checkbox"/> insatisfaisant. Pourquoi ? _____ |
32. Lorsque vous avez besoin d'un renseignement, les personnes qui vous accueillent vous semblent-elles :
- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> très disponibles | <input type="checkbox"/> disponibles |
| <input type="checkbox"/> peu disponibles | <input type="checkbox"/> indisponibles |
33. Que pensez vous du nombre de postes informatiques disponibles ?
- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> très satisfaisant | <input type="checkbox"/> satisfaisant |
| <input type="checkbox"/> peu satisfaisant | <input type="checkbox"/> insatisfaisant |
34. Ces postes informatiques sont exclusivement réservés à la recherche documentaire. Pensez vous qu'ils pourraient avoir d'autres usages ?
- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non |
|------------------------------|------------------------------|
- Si oui, précisez: _____
35. Décelez vous des nuisances (bruit, passage, communications téléphoniques....) ?
- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non |
|------------------------------|------------------------------|
- si oui, précisez : _____
36. Généralement, trouvez vous ce que vous cherchez ?
- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> oui, sans problème | <input type="checkbox"/> oui mais avec quelques difficultés |
| <input type="checkbox"/> non | |
37. Quels domaines souhaiteriez vous voir davantage développer ? _____

38. Avez vous d'autres remarques à formuler ? _____

39. Vous ne fréquentez pas le centre de documentation.

Nous souhaiterions en connaître les raisons : (plusieurs réponses possibles)

- Je ne connais pas ce centre de documentation
- Je bénéficie des services d'un autre centre de documentation professionnel
Lequel : _____
- Je n'ai pas besoin de documents
- Le fonds de ce centre de documentation ne correspond pas à mes attentes
- Autre raison .Laquelle : _____

40. Suggérez nous des modifications pour que vous puissiez devenir utilisateur éventuel : _____

Merci d'avoir pris du temps pour remplir ce questionnaire.

ANNEXE 2

Résultats chiffrés de l'enquête réalisée auprès des étudiants

Tableau de fréquences

Sexe

		Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Masculin	27	14,9	14,9	14,9
	Féminin	154	85,1	85,1	100,0
	Total	181	100,0	100,0	

Classes d'âges

		Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	- de 18ans	1	,6	,6	,6
	de 18 à 22 ans	137	75,7	75,7	76,2
	de 23 à 27 ans	15	8,3	8,3	84,5
	de 28 à 32 ans	10	5,5	5,5	90,1
	de 32 à 36 ans	6	3,3	3,3	93,4
	+ de 36 ans	12	6,6	6,6	100,0
	Total	181	100,0	100,0	

Vous êtes :

		Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	En première année	88	48,6	48,6	48,6
	En deuxième année	58	32,0	32,0	80,7
	En troisième année	35	19,3	19,3	100,0
	Total	181	100,0	100,0	

Niveau d'études

		Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Baccalauréat	146	80,7	80,7	80,7
	Bac + 1	11	6,1	6,1	86,7
	Bac + 2	7	3,9	3,9	90,6
	Bac + 3	2	1,1	1,1	91,7
	Autre	15	8,3	8,3	100,0
	Total	181	100,0	100,0	

Quelle autre situation ?

	Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	166	91,7	91,7	91,7
Aide soignante	2	1,1	1,1	92,8
Aux puériculture	1	,6	,6	93,4
Bac +4	1	,6	,6	93,9
CAFAS	4	2,2	2,2	96,1
CAP	1	,6	,6	96,7
DAEU	4	2,2	2,2	98,9
première S	1	,6	,6	99,4
Validation des acqui	1	,6	,6	100,0
Total	181	100,0	100,0	

Q5 Réponse multiple

	Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide Oui	151	83,4	83,4	83,4
Non	30	16,6	16,6	100,0
Total	181	100,0	100,0	

Chercher les infos dans la presse générale

	Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide Oui	41	22,7	22,7	22,7
Non	140	77,3	77,3	100,0
Total	181	100,0	100,0	

Chercher les infos dans la presse spécialisée

	Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide Oui	62	34,3	34,3	34,3
Non	119	65,7	65,7	100,0
Total	181	100,0	100,0	

Chercher les infos dans Internet

	Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide Oui	142	78,5	78,5	78,5
Non	39	21,5	21,5	100,0
Total	181	100,0	100,0	

Chercher les infos au centre doc.

	Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide Oui	126	69,6	69,6	69,6
Non	55	30,4	30,4	100,0
Total	181	100,0	100,0	

Chercher les infos dans une bibliothèque

	Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide Oui	73	40,3	40,3	40,3
Non	108	59,7	59,7	100,0
Total	181	100,0	100,0	

Quelle bibliothèque ?

	Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	120	66,3	66,3	66,3
BM	1	,6	,6	66,9
BM Armentières	5	2,8	2,8	69,6
BM Bailleul	5	2,8	2,8	72,4
BM Bergues	1	,6	,6	72,9
BM Comines	1	,6	,6	73,5
BM Hazebrouck	3	1,7	1,7	75,1
BM Houplines	1	,6	,6	75,7
BM La gorgue	1	,6	,6	76,2
BM Lille	1	,6	,6	76,8
BM Merville	1	,6	,6	77,3
BM Nieppe	2	1,1	1,1	78,5
CDI	1	,6	,6	79,0
CDRIPD	1	,6	,6	79,6
EPSM	11	6,1	6,1	85,6
IFSI Armentièr	21	11,6	11,6	97,2
MRPS	4	2,2	2,2	99,4
Personnelle	1	,6	,6	100,0
Total	181	100,0	100,0	

Chercher les infos ailleurs

	Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide Oui	11	6,1	6,1	6,1
Non	170	93,9	93,9	100,0
Total	181	100,0	100,0	

Où ?

	Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	171	94,5	94,5	94,5
Chez moi	2	1,1	1,1	95,6
Encarta 99	1	,6	,6	96,1
Encyclopédie	1	,6	,6	96,7
Livres de cours	1	,6	,6	97,2
MRPS	3	1,7	1,7	98,9
Personnes spé	1	,6	,6	99,4
Structures spé	1	,6	,6	100,0
Total	181	100,0	100,0	

Q6 Réponse multiple

		Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Oui	154	85,1	85,1	85,1
	Non	27	14,9	14,9	100,0
	Total	181	100,0	100,0	

Recherche domaine médical

		Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Oui	139	76,8	76,8	76,8
	Non	42	23,2	23,2	100,0
	Total	181	100,0	100,0	

Recherche domaine pédagogique

		Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Oui	15	8,3	8,3	8,3
	Non	166	91,7	91,7	100,0
	Total	181	100,0	100,0	

Recherche domaine loisirs

		Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Oui	56	30,9	30,9	30,9
	Non	125	69,1	69,1	100,0
	Total	181	100,0	100,0	

Recherche domaine paramédical

		Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Oui	164	90,6	90,6	90,6
	Non	17	9,4	9,4	100,0
	Total	181	100,0	100,0	

Recherche domaine sociologique

		Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Oui	28	15,5	15,5	15,5
	Non	153	84,5	84,5	100,0
	Total	181	100,0	100,0	

Autre domaine de recherche

		Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Oui	12	6,6	6,6	6,6
	Non	169	93,4	93,4	100,0
	Total	181	100,0	100,0	

Quel domaine?

	Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	167	92,3	92,3	92,3
Droit	2	1,1	1,1	93,4
Emploi	3	1,7	1,7	95,0
Musique	2	1,1	1,1	96,1
Pays voie dev	1	,6	,6	96,7
personnel	1	,6	,6	97,2
Personnel	1	,6	,6	97,8
Sapeurs pompier	1	,6	,6	98,3
Soins inf	1	,6	,6	98,9
Sports	2	1,1	1,1	100,0
Total	181	100,0	100,0	

Fréquentation du centre doc.

	Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide Oui	148	81,8	81,8	81,8
Non	33	18,2	18,2	100,0
Total	181	100,0	100,0	

Fréquence de fréquentation

	Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide Plusieurs fois par semaine	7	3,9	4,7	4,7
Plusieurs fois par mois	59	32,6	39,9	44,6
- d'une fois par mois	72	39,8	48,6	93,2
autres	10	5,5	6,8	100,0
Total	148	81,8	100,0	
Manquante Système manquant	33	18,2		
Total	181	100,0		

Autre fréquentation

	Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	172	95,0	95,0	95,0
1 fois/mois	3	1,7	1,7	96,7
1 fois/sem	1	,6	,6	97,2
deux fois	2	1,1	1,1	98,3
Selon besoin	3	1,7	1,7	100,0
Total	181	100,0	100,0	

Inscription au centre doc.

		Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Oui	80	44,2	54,1	54,1
	Non	68	37,6	45,9	100,0
	Total	148	81,8	100,0	
Manquante	Système manquant	33	18,2		
Total		181	100,0		

Pourquoi n'etes vous pas inscrit?

		Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide		152	84,0	84,0	84,0
	Consultation sur place	2	1,1	1,1	85,1
	Déjà inscrit ailleurs	1	,6	,6	85,6
	Freq rare	5	2,8	2,8	88,4
	Manque de temps	1	,6	,6	89,0
	Pas besoin	1	,6	,6	89,5
	Pas de conn sur inscription	17	9,4	9,4	98,9
	Pas eu l'occasion	1	,6	,6	99,4
	Photocopies	1	,6	,6	100,0
Total		181	100,0	100,0	

Temps resté au centre doc.

		Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	de 15 à 30 min	40	22,1	27,0	27,0
	de 30 min à 1 h	76	42,0	51,4	78,4
	+ d'une heure	32	17,7	21,6	100,0
	Total	148	81,8	100,0	
Manquante	Système manquant	33	18,2		
Total		181	100,0		

Fréquentation d'autres centre doc. ou bibliothèques

		Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Oui	70	38,7	47,9	47,9
	Non	76	42,0	52,1	100,0
	Total	146	80,7	100,0	
Manquante	Système manquant	35	19,3		
Total		181	100,0		

le(s)quel(s)?

	Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	118	65,2	65,2	65,2
Autre centre doc	1	,6	,6	65,7
BM	5	2,8	2,8	68,5
BM Armentières	8	4,4	4,4	72,9
BM Bailleul	5	2,8	2,8	75,7
BM Bergues	1	,6	,6	76,2
BM Hazebrouck	1	,6	,6	76,8
BM Houplines	1	,6	,6	77,3
BM La gorgue	1	,6	,6	77,9
BM Merville	2	1,1	1,1	79,0
BM Nieppe	1	,6	,6	79,6
Centre doc Dunkerque	1	,6	,6	80,1
CRAM	2	1,1	1,1	81,2
CRIPS	1	,6	,6	81,8
EPSM Flandres	5	2,8	2,8	84,5
EPSM Lommelet	1	,6	,6	85,1
IFSI Armentières	20	11,0	11,0	96,1
La catho	1	,6	,6	96,7
MRPS	6	3,3	3,3	100,0
Total	181	100,0	100,0	

Qu'y trouvez vous?

	Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	131	72,4	72,4	72,4
+ de choix	1	,6	,6	72,9
+ facile d'accès	1	,6	,6	73,5
Autres docs	2	1,1	1,1	74,6
Autres que psy	3	1,7	1,7	76,2
Cassettes vidéo	1	,6	,6	76,8
Complements d'info	1	,6	,6	77,3
Disponibilité personnel	1	,6	,6	77,9
Doc à emporter	1	,6	,6	78,5
Docs + récents	2	1,1	1,1	79,6
Education du patient	2	1,1	1,1	80,7
Enrichissement bibliographique	1	,6	,6	81,2
Infos plus précises pfs	1	,6	,6	81,8
Lieux de stage	1	,6	,6	82,3
Livres	1	,6	,6	82,9
Loisirs	4	2,2	2,2	85,1
Magazines, journaux	1	,6	,6	85,6
Ordinateurs pour imprimer doss	1	,6	,6	86,2
Paramédical	3	1,7	1,7	87,8
Proximité domicile	4	2,2	2,2	90,1
Revue	1	,6	,6	90,6
Rien	1	,6	,6	91,2
Rien mais horaires plus access	1	,6	,6	91,7
Rien ms + près école	5	2,8	2,8	94,5
Romans	2	1,1	1,1	95,6
Romans, BD	1	,6	,6	96,1
Témoignages	1	,6	,6	96,7
Toxicomanie	1	,6	,6	97,2
Tracts, affiches	2	1,1	1,1	98,3
Travail sur place	1	,6	,6	98,9
un livre non trouvé ici	1	,6	,6	99,4
Vidéo, CD	1	,6	,6	100,0
Total	181	100,0	100,0	

Q13 réponse multiple

		Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Oui	140	77,3	94,6	94,6
	Non	8	4,4	5,4	100,0
	Total	148	81,8	100,0	
Manquante	Système manquant	33	18,2		
Total		181	100,0		

Fréquentation du centre doc.pour emprunter livres

		Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Oui	66	36,5	44,6	44,6
	Non	82	45,3	55,4	100,0
	Total	148	81,8	100,0	
Manquante	Système manquant	33	18,2		
Total		181	100,0		

Fréquentation du centre doc.pour emprunter revues

		Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Oui	27	14,9	18,2	18,2
	Non	121	66,9	81,8	100,0
	Total	148	81,8	100,0	
Manquante	Système manquant	33	18,2		
Total		181	100,0		

Fréquentation du centre doc.pour emprunter cassettes

		Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Oui	17	9,4	11,5	11,5
	Non	131	72,4	88,5	100,0
	Total	148	81,8	100,0	
Manquante	Système manquant	33	18,2		
Total		181	100,0		

Fréquentation du centre doc.pour la photocopieuse

		Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Oui	93	51,4	62,8	62,8
	Non	55	30,4	37,2	100,0
	Total	148	81,8	100,0	
Manquante	Système manquant	33	18,2		
Total		181	100,0		

Fréquentation du centre doc.pour consulter base de données

		Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Oui	48	26,5	32,4	32,4
	Non	100	55,2	67,6	100,0
	Total	148	81,8	100,0	
Manquante	Système manquant	33	18,2		
Total		181	100,0		

Fréquentation du centre doc.pour consulter mémoires, thèses, rapports

		Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Oui	46	25,4	31,1	31,1
	Non	102	56,4	68,9	100,0
	Total	148	81,8	100,0	
Manquante	Système manquant	33	18,2		
Total		181	100,0		

Fréquentation du centre doc.pour consulter livres

		Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Oui	101	55,8	68,2	68,2
	Non	47	26,0	31,8	100,0
	Total	148	81,8	100,0	
Manquante	Système manquant	33	18,2		
Total		181	100,0		

Fréquentation du centre doc.pour consulter revues

		Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Oui	93	51,4	62,8	62,8
	Non	55	30,4	37,2	100,0
	Total	148	81,8	100,0	
Manquante	Système manquant	33	18,2		
Total		181	100,0		

Fréquentation du centre doc.pour utiliser Internet

		Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Oui	100	55,2	67,6	67,6
	Non	48	26,5	32,4	100,0
	Total	148	81,8	100,0	
Manquante	Système manquant	33	18,2		
Total		181	100,0		

Fréquentation du centre doc.pour demander renseignements

		Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Oui	51	28,2	34,5	34,5
	Non	97	53,6	65,5	100,0
	Total	148	81,8	100,0	
Manquante	Système manquant	33	18,2		
Total		181	100,0		

Autres but

		Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Oui	3	1,7	2,0	2,0
	Non	145	80,1	98,0	100,0
	Total	148	81,8	100,0	
Manquante	Système manquant	33	18,2		
Total		181	100,0		

Quel but?

		Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide		180	99,4	99,4	99,4
	Recherches médicales	1	,6	,6	100,0
	Total	181	100,0	100,0	

Q14 réponse multiple

		Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Oui	134	74,0	90,5	90,5
	Non	14	7,7	9,5	100,0
	Total	148	81,8	100,0	
Manquante	Système manquant	33	18,2		
Total		181	100,0		

Besoin pour formation théorique

		Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Oui	134	74,0	90,5	90,5
	Non	14	7,7	9,5	100,0
	Total	148	81,8	100,0	
Manquante	Système manquant	33	18,2		
Total		181	100,0		

Besoin pour formation pratique

		Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Oui	50	27,6	33,8	33,8
	Non	98	54,1	66,2	100,0
	Total	148	81,8	100,0	
Manquante	Système manquant	33	18,2		
Total		181	100,0		

Besoin pour travail sur dossier

		Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Oui	111	61,3	75,0	75,0
	Non	37	20,4	25,0	100,0
	Total	148	81,8	100,0	
Manquante	Système manquant	33	18,2		
Total		181	100,0		

Besoin pour travail de fin d'étude

		Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Oui	87	48,1	58,8	58,8
	Non	61	33,7	41,2	100,0
	Total	148	81,8	100,0	
Manquante	Système manquant	33	18,2		
Total		181	100,0		

Besoin professionnel

		Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Oui	24	13,3	16,2	16,2
	Non	124	68,5	83,8	100,0
	Total	148	81,8	100,0	
Manquante	Système manquant	33	18,2		
Total		181	100,0		

autre besoin

		Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Oui	6	3,3	4,1	4,1
	Non	140	77,3	95,9	100,0
	Total	146	80,7	100,0	
Manquante	Système manquant	35	19,3		
Total		181	100,0		

Quel besoin?

		Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide		177	97,8	97,8	97,8
	Envie perso	3	1,7	1,7	99,4
	Loisirs	1	,6	,6	100,0
	Total	181	100,0	100,0	

Satisfaction pour variété ouvrages

		Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Très satisfait	49	27,1	33,3	33,3
	Satisfait	86	47,5	58,5	91,8
	Peu satisfait	11	6,1	7,5	99,3
	Insatisfait	1	,6	,7	100,0
	Total	147	81,2	100,0	
Manquante	Système manquant	34	18,8		
Total		181	100,0		

Satisfaction pour disponibilité ouvrages

		Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Très satisfait	50	27,6	34,0	34,0
	Satisfait	85	47,0	57,8	91,8
	Peu satisfait	9	5,0	6,1	98,0
	Insatisfait	3	1,7	2,0	100,0
	Total	147	81,2	100,0	
Manquante	Système manquant	34	18,8		
Total		181	100,0		

Satisfaction pour nouveauté ouvrages

		Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Très satisfait	32	17,7	22,7	22,7
	Satisfait	78	43,1	55,3	78,0
	Peu satisfait	29	16,0	20,6	98,6
	Insatisfait	2	1,1	1,4	100,0
	Total	141	77,9	100,0	
Manquante	Système manquant	40	22,1		
Total		181	100,0		

Qu'aimeriez vous trouver?

	Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	135	74,6	74,6	74,6
Affiches, tracts	1	,6	,6	75,1
Anatomie	1	,6	,6	75,7
Autres que psy	8	4,4	4,4	80,1
Docs + récents	9	5,0	5,0	85,1
Domaine de l'enfance	1	,6	,6	85,6
Domaine scolaire	5	2,8	2,8	88,4
Encyclo médecine gal	1	,6	,6	89,0
Epidémiologie	1	,6	,6	89,5
Hopitaux généraux	1	,6	,6	90,1
Index	1	,6	,6	90,6
Médecine générale	3	1,7	1,7	92,3
Métiers de la santé	1	,6	,6	92,8
Préparation aux évaluations	2	1,1	1,1	93,9
Rien	5	2,8	2,8	96,7
Romans	1	,6	,6	97,2
TFE inf	4	2,2	2,2	99,4
Vie prof d'une infirmière	1	,6	,6	100,0
Total	181	100,0	100,0	

Satisfaction pour variété revues

	Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide				
Très satisfait	52	28,7	38,0	38,0
Satisfait	77	42,5	56,2	94,2
Peu satisfait	8	4,4	5,8	100,0
Total	137	75,7	100,0	
Manquante				
Système manquant	44	24,3		
Total	181	100,0		

Satisfaction pour disponibilité revues

	Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide				
Très satisfait	55	30,4	40,1	40,1
Satisfait	75	41,4	54,7	94,9
Peu satisfait	5	2,8	3,6	98,5
Insatisfait	2	1,1	1,5	100,0
Total	137	75,7	100,0	
Manquante				
Système manquant	44	24,3		
Total	181	100,0		

Satisfaction pour spécialisation revues

		Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Très satisfait	50	27,6	37,3	37,3
	Satisfait	76	42,0	56,7	94,0
	Peu satisfait	8	4,4	6,0	100,0
	Total	134	74,0	100,0	
Manquante	Système manquant	47	26,0		
Total		181	100,0		

Qu'aimeriez vous trouver?

		Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide		158	87,3	87,3	87,3
	Emploi	1	,6	,6	87,8
	Géo, Phosphore	1	,6	,6	88,4
	Médecine générale	1	,6	,6	89,0
	Non consultés	1	,6	,6	89,5
	Pédiatrie	1	,6	,6	90,1
	Professions paramédicales	1	,6	,6	90,6
	Rien	16	8,8	8,8	99,4
	Science et vie	1	,6	,6	100,0
	Total	181	100,0	100,0	

Satisfaction variété des dossiers doc.

		Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Très satisfait	41	22,7	31,1	31,1
	Satisfait	87	48,1	65,9	97,0
	Peu satisfait	4	2,2	3,0	100,0
	Total	132	72,9	100,0	
Manquante	Système manquant	49	27,1		
Total		181	100,0		

Satisfaction actualisation des dossiers doc.

		Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Très satisfait	34	18,8	26,0	26,0
	Satisfait	80	44,2	61,1	87,0
	Peu satisfait	15	8,3	11,5	98,5
	Insatisfait	2	1,1	1,5	100,0
	Total	131	72,4	100,0	
Manquante	Système manquant	50	27,6		
Total		181	100,0		

Suggestions?

	Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	168	92,8	92,8	92,8
+ d'informations	1	,6	,6	93,4
non	7	3,9	3,9	97,2
Pb avec text en angl	1	,6	,6	97,8
Réactualisation	3	1,7	1,7	99,4
Sites Internet médic	1	,6	,6	100,0
Total	181	100,0	100,0	

Satisfaction variété cassettes vidéo

	Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide				
Très satisfait	28	15,5	28,6	28,6
Satisfait	54	29,8	55,1	83,7
Peu satisfait	15	8,3	15,3	99,0
Insatisfait	1	,6	1,0	100,0
Total	98	54,1	100,0	
Manquante				
Système manquant	83	45,9		
Total	181	100,0		

Satisfaction disponibilité cassettes vidéo

	Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide				
Très satisfait	32	17,7	33,7	33,7
Satisfait	59	32,6	62,1	95,8
Peu satisfait	3	1,7	3,2	98,9
Insatisfait	1	,6	1,1	100,0
Total	95	52,5	100,0	
Manquante				
Système manquant	86	47,5		
Total	181	100,0		

Satisfaction qualité de l'image

	Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide				
Très satisfait	14	7,7	15,4	15,4
Satisfait	61	33,7	67,0	82,4
Peu satisfait	14	7,7	15,4	97,8
Insatisfait	2	1,1	2,2	100,0
Total	91	50,3	100,0	
Manquante				
Système manquant	90	49,7		
Total	181	100,0		

Qu'aimeriez vous trouver?

	Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	139	76,8	76,8	76,8
+ de choix	1	,6	,6	77,3
+ de domaines	3	1,7	1,7	79,0
+ de variétés	1	,6	,6	79,6
Autre que psy	2	1,1	1,1	80,7
Autres sujets	2	1,1	1,1	81,8
CD ROM	2	1,1	1,1	82,9
Documentaires santé	1	,6	,6	83,4
Films sur pathologie	1	,6	,6	84,0
IVG	1	,6	,6	84,5
Jamais emprunté	14	7,7	7,7	92,3
Ne connais pas	6	3,3	3,3	95,6
Ne sais pas	2	1,1	1,1	96,7
Reportages	1	,6	,6	97,2
rien	1	,6	,6	97,8
Rôle de l'infirmière	1	,6	,6	98,3
Technique de soins	1	,6	,6	98,9
Travaux pratiques	1	,6	,6	99,4
Vidéo + recentes	1	,6	,6	100,0
Total	181	100,0	100,0	

Exemplaire bulletin d'inf à l'IFSI

	Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide				
Oui	140	77,3	95,2	95,2
Non	7	3,9	4,8	100,0
Total	147	81,2	100,0	
Manquante				
Système manquant	34	18,8		
Total	181	100,0		

Forme du bulletin

	Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide				
papier	131	72,4	93,6	93,6
messagerie	9	5,0	6,4	100,0
Total	140	77,3	100,0	
Manquante				
Système manquant	41	22,7		
Total	181	100,0		

Accession à la messagerie

	Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide				
uniquement formateurs	26	14,4	20,2	20,2
tout le monde	103	56,9	79,8	100,0
Total	129	71,3	100,0	
Manquante				
Système manquant	52	28,7		
Total	181	100,0		

quelles personnes ?

	Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	181	100,0	100,0	100,0

Doc selon programme IFSI

		Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	oui	117	64,6	79,6	79,6
	non	14	7,7	9,5	89,1
	ne sais pas	16	8,8	10,9	100,0
	Total	147	81,2	100,0	
Manquante	Système manquant	34	18,8		
Total		181	100,0		

Nombre de doc empruntable suffisant

		Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Oui	101	55,8	69,7	69,7
	Non	44	24,3	30,3	100,0
	Total	145	80,1	100,0	
Manquante	Système manquant	36	19,9		
Total		181	100,0		

Pourquoi pas suffisant?

		Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide		145	80,1	80,1	80,1
	+ de docs	6	3,3	3,3	83,4
	10 docs	2	1,1	1,1	84,5
	3 par catégories	1	,6	,6	85,1
	4 docs	2	1,1	1,1	86,2
	5 docs	22	12,2	12,2	98,3
	6 docs	1	,6	,6	98,9
	Choisir le nombre	1	,6	,6	99,4
	On ne peut rien emporter	1	,6	,6	100,0
	Total	181	100,0	100,0	

Durée d'emprunt suffisante

		Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Oui	98	54,1	67,6	67,6
	Non	47	26,0	32,4	100,0
	Total	145	80,1	100,0	
Manquante	Système manquant	36	19,9		
Total		181	100,0		

Pourquoi pas suffisante?

	Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	144	79,6	79,6	79,6
+ longtemps	5	2,8	2,8	82,3
2 mois	2	1,1	1,1	83,4
4 sem	25	13,8	13,8	97,2
6 sem	3	1,7	1,7	98,9
Prob lors des stages	1	,6	,6	99,4
Selon besoin	1	,6	,6	100,0
Total	181	100,0	100,0	

Convenance des horaires

	Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide				
Oui	65	35,9	44,2	44,2
Non	82	45,3	55,8	100,0
Total	147	81,2	100,0	
Manquante				
Système manquant	34	18,8		
Total	181	100,0		

Pourquoi?

	Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	101	55,8	55,8	55,8
Ouvrtd ptd cours	46	25,4	25,4	81,2
Ouvrir + tard le soir	8	4,4	4,4	85,6
Ouvrir + tôt le matin	2	1,1	1,1	86,7
Ouvrir jusque 18 h	2	1,1	1,1	87,8
Ouvrir jusque 19 h	2	1,1	1,1	89,0
Ouvrir le midi	9	5,0	5,0	93,9
Ouvrir le midi et le soir	6	3,3	3,3	97,2
Ouvrir le samedi matin	4	2,2	2,2	99,4
Ouvrir le soir	1	,6	,6	100,0
Total	181	100,0	100,0	

Satisfaction nombre de places assises

	Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide				
Très satisfait	11	6,1	7,4	7,4
Satisfait	78	43,1	52,7	60,1
Peu satisfait	40	22,1	27,0	87,2
Insatisfait	19	10,5	12,8	100,0
Total	148	81,8	100,0	
Manquante				
Système manquant	33	18,2		
Total	181	100,0		

Satisfaction accueil

		Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Très satisfait	63	34,8	42,6	42,6
	Satisfait	76	42,0	51,4	93,9
	Peu satisfait	8	4,4	5,4	99,3
	Insatisfait	1	,6	,7	100,0
	Total	148	81,8	100,0	
Manquante	Système manquant	33	18,2		
Total		181	100,0		

Pourquoi insatisfaisant?

		Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide		179	98,9	98,9	98,9
	Pas de bonjour	1	,6	,6	99,4
	Pas toujours agréabl	1	,6	,6	100,0
	Total	181	100,0	100,0	

Disponibilité des documentalistes

		Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Très disponible	62	34,3	41,9	41,9
	Disponible	76	42,0	51,4	93,2
	Peu disponible	9	5,0	6,1	99,3
	Indisponible	1	,6	,7	100,0
	Total	148	81,8	100,0	
Manquante	Système manquant	33	18,2		
Total		181	100,0		

Satisfaction nombre de postes informatiques

		Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Très satisfait	1	,6	,7	,7
	Satisfait	27	14,9	18,8	19,4
	Peu satisfait	63	34,8	43,8	63,2
	Insatisfait	53	29,3	36,8	100,0
	Total	144	79,6	100,0	
Manquante	Système manquant	37	20,4		
Total		181	100,0		

Autres usages des postes

		Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Oui	49	27,1	35,5	35,5
	Non	89	49,2	64,5	100,0
	Total	138	76,2	100,0	
Manquante	Système manquant	43	23,8		
Total		181	100,0		

Quel usage?

	Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	150	82,9	82,9	82,9
"chat"	1	,6	,6	83,4
Impression dossier	1	,6	,6	84,0
Internet	3	1,7	1,7	85,6
loisirs	1	,6	,6	86,2
Loisirs	1	,6	,6	86,7
Ne sais pas	1	,6	,6	87,3
Rech perso	1	,6	,6	87,8
Rech stages	1	,6	,6	88,4
Recherche perso	2	1,1	1,1	89,5
Révisions	1	,6	,6	90,1
Trait text	16	8,8	8,8	98,9
Trait text+Encarta	1	,6	,6	99,4
Trait text+pow point	1	,6	,6	100,0
Total	181	100,0	100,0	

Nuisances sonores

	Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide				
Oui	11	6,1	7,5	7,5
Non	136	75,1	92,5	100,0
Total	147	81,2	100,0	
Manquante				
Système manquant	34	18,8		
Total	181	100,0		

Quel nuisance?

	Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	173	95,6	95,6	95,6
Autres etud bruyants	1	,6	,6	96,1
Bavardage + tél	1	,6	,6	96,7
Bruit	1	,6	,6	97,2
Passage	1	,6	,6	97,8
Passage fréquent+tél	1	,6	,6	98,3
Tél	2	1,1	1,1	99,4
Tél, personnel bruya	1	,6	,6	100,0
Total	181	100,0	100,0	

Recherche satisfaisante

	Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide				
oui, sans problème	77	42,5	52,4	52,4
oui, avec difficultés	66	36,5	44,9	97,3
non	4	2,2	2,7	100,0
Total	147	81,2	100,0	
Manquante				
Système manquant	34	18,8		
Total	181	100,0		

Domaine à développer

	Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	153	84,5	84,5	84,5
Autres que psy	1	,6	,6	85,1
CD ROM	1	,6	,6	85,6
Docs selon modules	1	,6	,6	86,2
Domaine IDE	6	3,3	3,3	89,5
Education du patient	1	,6	,6	90,1
Informatique/Internet	5	2,8	2,8	92,8
Médecine générale	2	1,1	1,1	93,9
Medical	1	,6	,6	94,5
Paramedical	2	1,1	1,1	95,6
Puériculture	2	1,1	1,1	96,7
RAS	1	,6	,6	97,2
Services d'urgence	1	,6	,6	97,8
Thérapies	1	,6	,6	98,3
Tous	1	,6	,6	98,9
Troubles psy	1	,6	,6	99,4
Vie quotidienne	1	,6	,6	100,0
Total	181	100,0	100,0	

Réponse multiple

	Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide				
Oui	10	5,5	31,3	31,3
Non	22	12,2	68,8	100,0
Total	32	17,7	100,0	
Manquante	Système manquant	149	82,3	
Total		181	100,0	

Pas de fréquentation car méconnaissance du centre doc.

	Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide				
Oui	7	3,9	21,9	21,9
Non	25	13,8	78,1	100,0
Total	32	17,7	100,0	
Manquante	Système manquant	149	82,3	
Total		181	100,0	

Pas de fréquentation car service d'un autre centre Doc.

	Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide				
Oui	11	6,1	34,4	34,4
Non	21	11,6	65,6	100,0
Total	32	17,7	100,0	
Manquante	Système manquant	149	82,3	
Total		181	100,0	

Lequel?

	Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	171	94,5	94,5	94,5
EPSM Flandres	4	2,2	2,2	96,7
IFSI Armentières	3	1,7	1,7	98,3
Internet	2	1,1	1,1	99,4
MRPS	1	,6	,6	100,0
Total	181	100,0	100,0	

Pas besoin de doc.

	Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide				
Oui	3	1,7	9,4	9,4
Non	29	16,0	90,6	100,0
Total	32	17,7	100,0	
Manquante	Système manquant	149	82,3	
Total	181	100,0		

Fonds doc.différent des besoins

	Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide				
Oui	2	1,1	6,3	6,3
Non	30	16,6	93,8	100,0
Total	32	17,7	100,0	
Manquante	Système manquant	149	82,3	
Total	181	100,0		

Autre raison

	Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide				
Oui	20	11,0	62,5	62,5
Non	12	6,6	37,5	100,0
Total	32	17,7	100,0	
Manquante	Système manquant	149	82,3	
Total	181	100,0		

Laquelle?

	Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	161	89,0	89,0	89,0
Eloignement de école	3	1,7	1,7	90,6
Infos ailleurs	1	,6	,6	91,2
Internet et BM	1	,6	,6	91,7
Internet me suffit	4	2,2	2,2	93,9
Ma doc me suffit	1	,6	,6	94,5
Manque d'espace	1	,6	,6	95,0
Manque de temps	3	1,7	1,7	96,7
N'aime pas y aller	1	,6	,6	97,2
Pas l'occas d'aller	1	,6	,6	97,8
Pb d'horaire	2	1,1	1,1	98,9
Trop loin	1	,6	,6	99,4
Trop spécialisé	1	,6	,6	100,0
Total	181	100,0	100,0	

Suggestions

	Fréquence	Pour cent	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	172	95,0	95,0	95,0
+ d'ordi et + de places	1	,6	,6	95,6
+ d'ordinateurs	1	,6	,6	96,1
Agrandir les locaux	1	,6	,6	96,7
Autres que psy	1	,6	,6	97,2
Changer les horaires	2	1,1	1,1	98,3
Créer un site internet	1	,6	,6	98,9
Pouvoir venir pdt les cours	1	,6	,6	99,4
S'ouvrir vers autr domaines	1	,6	,6	100,0
Total	181	100,0	100,0	

ANNEXE 3

L'étudiant type de l'IFSI FI

PORTRAIT DE L'ETUDIANT TYPE DE L'IFSI FI

C'est une femme qui a entre 18 et 22 ans et qui possède le baccalauréat.
Elle aime chercher les informations dont elle a besoin sur Internet ou dans un centre de documentation.

Elle ne lit pas beaucoup la presse générale ou spécialisée.

Ses domaines de recherches sont les secteurs médicaux et paramédicaux.
Elle s'intéresse peu aux autres domaines.

Cette femme fréquente le centre de documentation de l'EPSM Lille Métropole.
Elle s'y rend moins d'une fois par mois et y reste en moyenne entre 30 minutes et une heure. Elle y est inscrite.

Elle s'y rend surtout pour profiter de la consultation sur place : Livres ou revues, pour utiliser Internet et photocopier les articles qui l'intéresse.

C'est surtout en fonction d'un besoin pour sa formation théorique ou pour un travail sur dossier.

Dans l'ensemble, elle est satisfaite du fonds documentaire du centre de documentation.

Elle aimerait qu'un bulletin d'information sur les nouveautés soit déposé à l'IFSI sous forme papier et accessible à tous.

Elle pense que les documents présents au centre de documentation sont en rapport avec le programme d'étude conduisant au diplôme d'état d'infirmier.

Le nombre de documents empruntables et la durée d'emprunt lui paraissent suffisants.

Par contre, elle n'est pas du tout satisfaite des horaires d'ouverture ; elle aimerait que le centre de documentation soit ouvert plus tard en soirée.

Le nombre de places assises, l'accueil et la disponibilité des documentalistes lui conviennent parfaitement.

Par contre, elle est peu satisfaite du nombre de postes informatiques.

En ce qui concerne les nuisances sonores, elle n'en décèle pas.

En générale, elle trouve ce qu'elle est venue chercher.

ANNEXE 4

Plaque de présentation des résultats pour l'IFSI FI

Besoin des étudiants de l'IFSI FI en matière d'information

Le centre de documentation de
l'EPSM Lille Métropole

RESULTATS DE L'ENQUÊTE

Enquête réalisée en juin 2002 auprès
des étudiants en soins infirmiers de
l'IFSI FI

BILAN



- Population de l'enquête
- 181 étudiants en soins infirmiers de l'IFSI FI
- Trois promotions réunies

Points forts du centre de documentation

- Taux de fréquentation: 82%
- Fonds documentaire satisfaisant
- Documents en rapport avec le programme du DE
- Accueil et disponibilité des documentalistes très appréciés
- Pas de nuisances sonores
- Recherches documentaires satisfaisantes
- Mise à disposition de 4 postes informatiques depuis juillet 2002

Points à améliorer

- Préciser les modalités d'inscription
- Revoir la localisation des cassettes vidéo
- Changer les horaires d'ouverture
- Augmenter le nombre de places assises
- Développer le domaine des soins infirmiers
- Prévoir des ouvrages plus récents
- Diffuser le bulletin d'information des nouveautés vers l'IFSI FI

Merci aux étudiants de l'IFSI FI
pour leur aide