



HAL
open science

La bienveillance au cœur de la relation maître-élèves

Muriel Robert

► **To cite this version:**

Muriel Robert. La bienveillance au cœur de la relation maître-élèves. Education. 2017. dumas-02086393

HAL Id: dumas-02086393

<https://dumas.ccsd.cnrs.fr/dumas-02086393>

Submitted on 1 Apr 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



UNIVERSITÉ DE NANTES



Master MEEF

« Métiers de l'Enseignement, de l'Éducation et de la Formation »

Mention premier degré

La bienveillance au cœur de la relation maître-élèves

Mémoire présenté en vue de l'obtention du grade de master

**Soutenu par
Muriel et Robert
Le 20 juin 2017**

En présence de la commission de soutenance composée de :
Florence Lacroix, directeur de mémoire
Aurélie Lainé, membre de la commission

Remerciements

Je tiens tout d'abord à remercier Florence Lacroix, ma directrice de mémoire, pour sa gentillesse, ses conseils et sa grande disponibilité.

Je remercie également tous les enseignants et étudiants qui ont pris du temps pour répondre au questionnaire et m'ont ainsi permis de réaliser cette recherche.

Enfin, je remercie Mylène Maguet et Shéryne Robert pour leur aide précieuse.

« Les recherches les plus récentes ont révélé chez l'enfant des compétences d'attachement, d'empathie, d'imitation, qui en font un être remarquablement doué pour la vie sociale. La source de la violence et de la cruauté humaines réside-t-elle dans la nature des enfants, c'est-à-dire dans notre nature, ou dans la méthode qu'on a utilisée de tous temps pour les élever ? »

Olivier Maurel
(Catherine Gueguen, 2014, p268)

Sommaire

Introduction	3
1-Présentation de l'objet d'étude/cadre théorique	4
1-1-Pourquoi s'intéresser à la bienveillance ?.....	4
1-1-1-La loi de refondation de 2013.....	4
1-1-2-Ce que disent les textes officiels.....	4
1-2-La bienveillance.....	5
1-2-1-Définition du concept de bienveillance.....	5
1-2-2-Bienveillance et autres notions liées.....	6
1-2-2-1-Climat scolaire.....	6
1-2-2-2-Le bien être à l'école.....	7
1-2-2-3-L'estime de soi.....	8
1-2-2-4-« Le caring ».....	8
1-3- La bienveillance dans la relation maître-élèves.....	9
1-3-1-La relation maître-élèves.....	9
1-3-2-Les facteurs qui influencent la relation maître-élèves.....	11
1-4- Quand bienveillance ne rime pas avec évidence.....	12
1-5- La bienveillance dans les pratiques.....	13
1-5-1- L'évaluation positive.....	13
1-5-2- La gestion des émotions.....	14
1-5-3- Une communication et une écoute positive et favorisée.....	15
1-5-4- La gestion des conflits.....	16
1-5-5- Des attitudes bienveillantes envers les élèves.....	17
1-5-6- La formation des enseignants.....	18
2-Problématique et hypothèses de recherche	18
3-Les moyens d'investigations	19
3-1-Présentation du questionnaire.....	19
3-1-1-Introduction.....	19
3-1-2-Première partie.....	20
3-1-3-Deuxième partie.....	20
3-1-4-Les types de question.....	20
3-2-Diffusion du questionnaire.....	21
3-3- Description de la population interrogée.....	22

4-Analyse des résultats	24
4-1-Résultats.....	24
4-1-1- Définition de la bienveillance.....	24
4-1-2- Les conséquences positives de la bienveillance.....	25
4-1-3- Les aspects négatifs de la bienveillance.....	26
4-1-4- La bienveillance chez les personnes interrogées.....	26
4-1-5- Le manque de bienveillance.....	28
4-1-6- Les facteurs qui influencent la bienveillance.....	29
4-1-7- Les compétences de l'enseignant.....	29
4-1-8- Bienveillance et formation.....	29
4-1-9- La bienveillance dans les textes officiels.....	31
4-1-10- La bienveillance dans les pratiques.....	31
4-2- Discussion.....	33
5-Conclusions	37
Bibliographie	38
Annexes	40
Annexe 1 : Le questionnaire.....	40
Annexe 2 : Toutes les réponses par participant.....	46
Annexe 3 : les réponses par question.....	130
Annexe 4 : Image du début du questionnaire dans le lien internet.....	156
Annexe 5 : Tableau comparatif des réponses aux questions 1 et 6.....	156
Engagement de non plagiat	157
Résumé	158

Introduction

A travers plusieurs stages en école et grâce à trois années d'expérience en tant qu'ATSEM remplaçante, j'ai pu observer de près les relations entre enseignants et élèves. D'une manière générale, toutes les interactions existantes au sein de la classe sont pleines de complexité et cela s'avère un sujet d'étude passionnant. J'ai souvent été admirative des enseignants qui savent allier d'excellentes compétences pédagogiques avec beaucoup de bienveillance. Cependant, j'ai également observé, de façon sporadique, des enseignants dont le comportement envers les élèves me posait question. Loin de moi l'envie de juger qui que ce soit car j'ai tout à fait conscience de la complexité du métier d'enseignant et de ses difficultés, mais il me semble que même avec une volonté de bien faire, personne n'est à l'abri d'un mot ou d'une attitude qui s'éloigne de la bienveillance. De nombreux éléments interfèrent dans cette relation éducative, parfois même des éléments inconscients.

De plus, depuis le rapport de concertation sur la refondation de l'école en 2012 (Bonneau, 2012), qui insiste sur l'importance d'une école bienveillante, ce terme est régulièrement cité dans l'actualité, notamment à travers les mesures pour l'éducation prioritaire. Evidemment, il n'aura pas fallu attendre 2012 pour que l'on s'intéresse au bien-être et à l'épanouissement des élèves. D'ailleurs la bienveillance s'intègre complètement à d'autres problématiques importantes au sein de l'éducation, telles que le climat scolaire et le bien-être à l'école.

Dès 1924, la déclaration de Genève (Société des Nations, 1924) reconnaît et affirme pour la première fois l'existence de droits spécifiques aux enfants, mais surtout la responsabilité des adultes à leur égard. Celle-ci précise « que l'humanité doit donner à l'enfant ce qu'elle a de meilleur ».

Ainsi, dans un contexte où la bienveillance est préconisée notamment par les nouveaux programmes, il me paraît intéressant de se demander ce qu'en pensent les enseignants. Quelles représentations ont-ils de ce concept de bienveillance et de sa mise en œuvre au sein de leur classe ?

Pour tenter de répondre à cette question, mes recherches se porteront sur la relation maître-élèves, la notion de bienveillance et les instructions officielles. Puis, je préciserai la problématique et les hypothèses retenues, la méthodologie envisagée et l'analyse des résultats.

1-Présentation de l'objet d'étude/cadre théorique

1-1-Pourquoi s'intéresser à la bienveillance ?

1-1-1-La loi de refondation de 2013

La loi de refondation 2013 (Loi, 2013) dont les prémices voient le jour en 2012, s'inspire largement des résultats des enquêtes PISA et notamment celle publiée la même année (PISA, 2012). Y sont mises en avant les faiblesses du système éducatif français. Contrairement à ce que l'on pourrait penser, l'école de la République qui vise l'égalité et la réussite pour tous, s'avère être une des plus inégalitaires. Ainsi, on constate que le poids des inégalités sociales sur la réussite scolaire s'est considérablement alourdi au cours dernières années.

Le rapport de la concertation sur la refondation de l'école (Bonneau, 2012) revient sur ces difficultés et confirme le constat selon lequel les inégalités se creusent qu'elles soient d'origines sociales, territoriales ou de genre, et également que les résultats des élèves baissent. De plus, ce rapport pointe du doigt une concurrence scolaire exacerbée, une confiance dans le système qui s'effrite et un mal-être qui s'installe. Le sentiment de bien-être en milieu scolaire est encore une fois très inégal, et plus généralement le climat scolaire a tendance à se dégrader. Malgré tout, ce rapport se veut optimiste concernant l'avenir du système éducatif et rappelle que celui-ci possède aussi de nombreux atouts. Il préconise plusieurs pistes à suivre pour une refondation de l'école. Le bien-être et l'épanouissement des élèves est largement cité, d'ailleurs une partie du rapport est intitulée « l'école bienveillante ».

La nouvelle loi d'orientation et de programmation pour la refondation de l'École de la République datant du 8 juillet 2013 (Loi, 2013) s'appuie largement sur les éléments cités dans le rapport de concertation. Elle ambitionne de fonder « une École juste pour tous et exigeante pour chacun » et insiste sur l'importance du bien-être des élèves dans un climat scolaire paisible. Ainsi, cette nouvelle loi d'orientation semble largement axée sur l'épanouissement de l'enfant dans un contexte bienveillant.

1-1-2-Ce que disent les textes officiels

Cette notion de bienveillance va être reprise dans plusieurs textes officiels :

- Dans les nouveaux programmes, notamment dans ceux de maternelle, il y est précisé que « l'école maternelle est une école bienveillante, plus encore que les étapes ultérieures du parcours scolaire. Sa mission principale est de donner envie aux enfants d'aller à l'école pour

apprendre, affirmer et épanouir leur personnalité » (p1). Plus globalement, on trouve de façon récurrente, dans les programmes de cycle 1 (MEN, 2015), 2 (MEN, 2015) et 3 (MEN, 2015), des termes tels que : valoriser, encourager, estime de soi, bien-être, bienveillance, empathie...

- Dans le référentiel des compétences professionnelles des métiers du professorat et de l'éducation (MEN, 2013) plusieurs compétences sont directement en lien avec la bienveillance et l'une d'entre elles s'intitule « installer avec les élèves une relation de confiance et de bienveillance ».

- Dans le référentiel de l'éducation prioritaire (MEN, 2014) , la deuxième priorité est de « conforter une école bienveillante et exigeante ».

- Dans la circulaire de rentrée 2014 (MEN, 2014), le quatrième axe s'intitule « Promouvoir une école à la fois exigeante et bienveillante ».

- Dans la synthèse des travaux du Conseil National de l'Innovation pour la Réussite Educative 2013-2014 (Lapeyronnie, 2014), la troisième partie s'intitule « La fabrique de l'engagement : une école bienveillante ».

A travers ces différents exemples on comprend que la notion de bienveillance s'est imposée dans les textes officiels depuis 2012. C'est pourquoi il semble pertinent de s'intéresser davantage à cette notion afin d'en tracer les contours et d'en comprendre les enjeux.

1-2- La bienveillance

1-2-1-Définition du concept de bienveillance

Le dictionnaire Larousse définit la bienveillance comme une « disposition d'esprit inclinant à la compréhension, à l'indulgence envers autrui. ». Etymologiquement le terme bienveillance vient du latin « bene volens » qui signifie « qui veut le bien ».

Pour Christine Passerieux (Passerieux, 2016), la bienveillance c'est « faire preuve de bonté, disposition d'esprit qui incline à la compréhension, à l'indulgence envers autrui, vouloir du bien à autrui » (p1). Cependant, elle précise aussi qu'il s'agit « d'un concept mou qui laisse la place aux malentendus, aux quiproquos, du fait que ses contours ne sont pas bien définis. On peut y mettre énormément de choses, y compris parfois contradictoires » (p1).

Ainsi la notion de bienveillance reste assez floue et souvent différente suivant les auteurs. Par exemple, pour Rosenberg (Rosenberg, 2006), enseigner avec bienveillance c'est développer des relations saines avec les enfants, instaurer une entente mutuelle et cela grâce à la communication non violente. Ainsi, la bienveillance est souvent associée à d'autres notions. Ce qui nous intéresse ici, c'est la bienveillance dans le milieu scolaire et plus précisément de

l'enseignant vers les élèves. Dans ce cadre, la bienveillance est en lien directe avec le bien-être et le climat scolaire. Pour l'UNICEF, l'école, en particulier l'école primaire, est un lieu central dans la construction, le développement et l'épanouissement des enfants (Debardieux & Fotinos, 2011).

De plus, Gueguen (Gueguen, 2014) insiste sur l'importance de l'environnement affectif des enfants. Elle explique que celui-ci, qui comprend « la qualité et le climat des relations, c'est-à-dire la sécurité, la confiance, la douceur et l'empathie, n'est pas un accessoire utile ou sympathique, c'est le terreau même qui conditionne tout le potentiel de croissance » (p 12), ainsi il « constitue la condition fondamentale permettant au cerveau de se développer dans toutes ses facultés, ou non » (p12). Ces affirmations sont basées sur les dernières découvertes scientifiques sur le développement et le fonctionnement du cerveau. La bienveillance n'est donc pas une mode mais bien une nécessité, ceci pour tous les adultes en charge de l'éducation des enfants.

Dans la synthèse des travaux du Conseil National de l'Innovation pour la Réussite Educative 2013-2014 (Lapeyronnie, 2014), Lapeyronnie explique que « la bienveillance consiste à créer un climat favorable à des relations de confiance et à l'édification de l'estime de soi » (p2) et qu'elle « est un état d'esprit ainsi qu'une orientation des pratiques et des comportements » (p2).

Enfin, après avoir testé pendant trois ans une pédagogie fondée sur les dernières connaissances scientifiques relatives au développement humain, Céline Alvarez (Alvarez, 2016) explique que la bienveillance, qui se traduit par un comportement chaleureux, aimant, empathique et affectueux, est un élément essentielle au développement cérébral de l'enfant. La bienveillance « n'est donc pas une option pédagogique mais [...] un véritable catalyseur d'épanouissement ».

Ainsi, on remarque que la bienveillance est directement en lien avec d'autres notions, qui sont également d'actualité, comme le climat scolaire, le bien-être à l'école, etc.

1-2-2- Bienveillance et autres notions liées

1-2-2-1-Climat scolaire

Selon le site CANOPE (Canopé), le climat scolaire concerne toute la communauté éducative. Il renvoie à l'analyse du contexte d'apprentissages et de vie, et à la construction du bien vivre, du bien-être pour les élèves et pour les personnels dans l'école.

Selon l'OCDE (Debardieux, et al., 2012), le climat scolaire se compose en six facteurs :

- La qualité du bâtiment scolaire : vétusté, propreté, taille, chauffage, etc.
- La relation entre les enseignants et les élèves : de la qualité de ces relations dépend la qualité du climat scolaire.
- Le niveau du moral et de l'engagement des enseignants.
- Les questions d'ordre et de discipline.
- Les problèmes de violence, de harcèlement, de brimade et d'intimidation : entre les élèves et entre les élèves et les enseignants.
- L'engagement des élèves : assiduité, absentéisme, travail, participation, etc.

Concernant plus particulièrement la violence scolaire, celle-ci peut provenir des pairs ou des adultes. Même si 9 élèves sur 10 déclarent ne pas avoir peur dans leur école, il existe un nombre non négligeable d'élèves victimes de violence par leurs pairs. Plus de 16% des enfants disent avoir été affublés souvent ou très souvent d'un surnom méchant, 25% avoir été injuriés souvent ou très souvent. Concernant les violences physiques 17% disent avoir été frappés par d'autres élèves souvent ou très souvent. Les violences provenant des adultes ne sont pas majoritaires mais existent bel et bien. Ainsi, 5,5% des élèves déclarent avoir été frappés occasionnellement par un adulte de l'école dont 1,7% souvent ou très souvent. De plus, 4,6% des élèves s'estiment victimes de racisme de la part d'un adulte dans leur école (Debardieux & Fotinos, 2011).

De plus, notons que le climat scolaire a un impact sur les résultats scolaires, sur l'implication des élèves, sur leur moral et leur estime de soi, et donc plus largement sur leur bien-être.

Enfin, la loi pour la refondation de l'école (Loi, 2013) précise que : « les conditions d'un climat scolaire serein doivent être instaurées dans les écoles et les établissements scolaires pour favoriser les apprentissages, le bien-être et l'épanouissement des élèves et de bonnes conditions de travail pour tous ».

1-2-2-2-Le bien être à l'école

Le bien-être est un état très subjectif puisqu'il diffère selon chaque individu. Le dictionnaire Larousse propose la définition suivante : « état agréable résultant de la satisfaction des besoins du corps et du calme de l'esprit ». Au même titre que le climat scolaire, le bien-être est au centre des préoccupations de l'éducation nationale. Le premier concerne toute la communauté éducative, alors que le second cible l'individu. Ainsi, le bien-être des élèves devient un enjeu important, et de nombreuses recherches insistent sur le fait qu'il joue un rôle

dans la qualité de vie globale des élèves et dans leur développement personnel. De plus, « les élèves satisfaits de leur vie à l'école sont plus à même de développer des stratégies adaptatives, d'accroître leurs ressources personnelles et de s'engager vers le succès à l'école. Inversement, les élèves insatisfaits de l'école présentent, [...], une faible satisfaction de vie globale et un risque plus important de présenter diverses difficultés physiques et psychologiques » (p 2) (Gaudonville, et al., 2015).

1-2-2-3-L'estime de soi

L'estime de soi est classiquement définie comme le jugement ou l'évaluation que l'on fait de soi-même en rapport avec ses propres valeurs. Elle est liée à la fierté que l'on a de soi et repose sur l'évaluation de nos actes, conduites ou compétences que l'on va juger plus ou moins positivement. Elle mesure alors le rapport existant entre ce que l'on est (ou croit être) et ce que l'on rêverait d'être, à savoir notre « idéal de soi ». Plus l'écart entre l'être réel (ou supposé tel) et l'être idéal est important, plus l'estime de soi sera faible (Clerget, 2012).

Trois variables influencent l'estime de soi :

- Les interactions sociales : l'estime de soi de l'enfant est façonnée par le regard des autres, l'autre est un miroir de soi (Cooley, 1922), et par la comparaison à son groupe de référence sociale (Mead, 1934).
- L'environnement familial : la qualité du lien d'attachement aux parents joue un rôle important dans le développement de l'estime de soi. Ce n'est que lorsque les besoins d'attachements sont satisfaits que le jeune enfant peut s'éloigner en toute sécurité de sa figure d'attachement pour explorer le monde qui l'entoure (Bowlby, 1978).
- L'environnement scolaire : avec notamment les effets du jugement scolaire de l'enseignant sur les conceptions de soi des élèves (Bressoux & Pansu, 2003).

Ainsi, aider les élèves à développer une estime d'eux-mêmes positive leur permettra d'être davantage épanouis, ce qui est en totale adéquation avec la notion de bienveillance, c'est-à-dire vouloir le bien de l'autre.

1-2-2-4-« Le caring »

La bienveillance semble connue et souhaitée par tous, cependant ses contours restent flous et une définition plus précise serait nécessaire afin que chacun puisse s'approprier ce concept, Réto (2016) parle « d'opérationnalisation » de la bienveillance grâce à l'éthique du care. De

plus, elle fait le lien entre bienveillance et caring en s'appuyant notamment sur les travaux de Nel Noddings. Elle explique que « la notion de bienveillance et les attendus posés entrent naturellement en lien avec le care : les deux s'enracinent dans le souci de l'autre, dans une prise en considération de la fragilité, de la vulnérabilité, et dans une pratique relationnelle » (p 3). L'éthique du « care » pourrait être une voie à suivre. Le concept de caring, initialement associé aux soins infirmiers, est avant tout une approche relationnelle qui peut être qualifiée par des termes tels que la sollicitude, l'attention à l'autre, la réciprocité, l'empathie, la confiance ou encore l'écoute. Pour Terraz (Terraz, 2016), « il s'agit avant tout d'une attitude de proximité et d'empathie » (p 3). Souvent, la bienveillance est associée à des qualités intrinsèques, à des dispositions propres à chaque individu, une sorte de vertu morale que l'on possède ou non. Le caring transpose ces valeurs relationnelles en acte, dans une pratique impliquant des compétences et des savoirs faire. Le caring comporte quatre dimensions majeures (Réto, 2016) : le « modeling », c'est-à-dire être un modèle pour ses élèves notamment en ce qui concerne la bienveillance ; le « dialogue », c'est « la nécessité pour l'enseignant de s'engager avec les élèves dans un dialogue bienveillant » ainsi qu' « une écoute active » ; la « practice » qui consiste à « mettre les élèves dans des situations de pratiques de caring et de les faire réfléchir sur cette pratique » (p 8); et enfin la « confirmation » qui « correspond à l'acte d'affirmation du meilleur chez les autres, à notre capacité à nous relier à autrui pour mieux le comprendre » (p 9).

Ainsi, pour Réto, la bienveillance pourrait s'inscrire dans les pratiques professionnelles, notamment en proposant l'apprentissage de ces quatre dimensions du caring au sein de la formation des enseignants, et leur permettre d'améliorer et d'enrichir leurs relations avec les élèves.

1-3- La bienveillance dans la relation maître-élève

1-3-1-La relation maître-élève

Selon Postic (Postic, 1979), la relation éducative « est l'ensemble des rapports sociaux qui s'établissent entre l'éducateur et ceux qu'il éduque, pour aller vers des objectifs éducatifs, dans une structure institutionnelle donnée, ce sont les rapports qui possèdent des caractéristiques cognitives et affectives identifiables, qui ont un déroulement, et vivent une histoire. ». De plus, il explique que cette relation repose sur trois dimensions :

- Une dimension liée aux facteurs institutionnels, sociologiques et culturels
- Une dimension psychanalytique (inconsciente)

- Une dimension psychosociologique (interactions)

Il y a également une dimension éthique de la relation éducative (Terraz, 2016), d'ailleurs étymologiquement : « educare en latin consiste à se soucier de l'autre en l'aidant à grandir, se développer, s'instruire » (p1). Terraz (Terraz, 2016) rappelle que « l'enseignant est constamment dans le rapport à autrui » (p1) et que « la relation éducative au niveau des compétences mais non des personnes dans leur dignité, est toujours asymétrique » (p1), d'où la nécessité d'un questionnement personnel mais aussi plus générale sur la notion d'éthique en éducation.

Du point de vue des enseignants il semble évident que tous souhaitent le meilleur pour leurs élèves ; en revanche, « le meilleur » n'a pas forcément la même signification pour chacun d'entre eux. D'abord il y a ceux pour qui enseigner c'est surtout instruire, transmettre des connaissances, et dans ce cas l'aspect relationnel et affectif n'est pas forcément primordial. Pourtant, les textes officiels insistent aujourd'hui sur l'importance d'éduquer les élèves, de favoriser leur épanouissement global. La transmission des savoirs ne suffit plus. Et puis, il y a les enseignants pour lesquels la relation à l'élève est essentielle, notamment pour le bien-être de chacun. Mais prendre conscience de cette nécessité ne garantit pas de savoir comment faire au quotidien.

Rosenberg (Rosenberg, 2006) explique « que l'enseignant doit être à l'écoute des sentiments et des besoins des élèves et aussi de lui-même. Qu'il doit faire très attention à son langage pour évaluer les résultats des élèves, en effet, des mots tels que : bien, mal, bon, mauvais, correct, incorrect, etc., sont dangereux. Il est important d'observer et de ne pas juger » (p50).

Les enseignants doivent être respectés par les élèves mais aussi « il est absolument essentiel que les enseignants respectent les élèves. Contrairement à une idée trop répandue de nos jours, respecter quelqu'un, ce n'est pas se soumettre à lui » (p199) (Clerget, 2012).

Céline Alvarez (Alvarez, 2016) insiste sur l'importance du lien humain et précise que la capacité de l'enseignant « à entrer en relation avec chaque enfant et à susciter chez lui enthousiasme et confiance est le premier et le principal levier d'épanouissement de son intelligence ». Elle prône une relation maître-élève davantage « horizontal », sans jugements, basée sur « la chaleur et la sécurité d'une grande famille humaine ». Cependant, elle précise qu'une telle relation ne se met pas en place du jour au lendemain, mais que cela demande du temps, de la patience et de la bienveillance.

De plus, Fortin, Plante et Bradley (Fortin, Plante, & Bradley, 2011) expliquent également qu'une relation maître-élève positive aura un impact sur :

- L'engagement et la réussite scolaires des élèves, c'est-à-dire une attitude positive envers l'école, une motivation accrue, de meilleurs résultats scolaires, etc.
- Les problèmes de comportement et les habiletés sociales se traduisant par moins de problèmes de comportements, de meilleures compétences sociales.
- Le bien-être psychologique et émotionnel de l'élève, comme l'augmentation de l'estime de soi, un meilleur contrôle des émotions et des pensées, une diminution de l'anxiété, etc. Les effets bénéfiques seront d'autant plus importants auprès des élèves en difficulté.
- La transition primaire secondaire, comme une diminution du stress, ou encore une meilleure adaptation aux niveaux social et émotionnel.

1-3-2-Les facteurs qui influencent la relation-maître-élève

La relation maître-élève est avant tout une interaction sociale, humaine, dans un contexte donné. Ainsi, les facteurs qui vont l'influencer peuvent provenir de l'enseignant, de l'élève mais également du contexte. La complexité de cette relation pourra provenir du fait que plusieurs facteurs interviendront simultanément. Trois types de facteurs sont définis (Fortin, Plante, & Bradley, 2011) :

- Les facteurs propres à l'élève qui peuvent être en lien avec le contexte familial, des difficultés comportementales ou des caractéristiques personnelles.
- Les facteurs propres à l'enseignant qui peuvent être en lien avec des caractéristiques personnelles, des croyances ou des comportements.
- Les facteurs propres au milieu scolaire qui peuvent être en lien avec le contexte institutionnel, les cultures interpersonnelles de l'école ou encore le contexte scolaire.

De plus, les attitudes et pratiques de l'enseignant qui influent sur la relation avec les élèves sont soit positives soit négatives (Fortin, Plante, & Bradley, 2011). L'influence positive sera liée à un bon soutien émotionnel, un soutien à l'autonomie, une relation chaleureuse avec des encouragements, un traitement équitable des élèves et des interactions respectueuses, des attentes élevées et réalistes pour chaque élève, une communication ouverte, des comportements non verbaux empathiques, etc. L'influence négative, quant à elle, sera liée à du favoritisme, à l'utilisation de pratiques coercitives, l'irrespect et l'humiliation, la froideur, la sévérité, le désintérêt, la critique, etc.

Concernant les facteurs en lien avec les caractéristiques personnelles des enseignants, plusieurs études montrent que ceux « qui possèdent le plus certaines qualités humaines et vertus professionnelles (empathie, bienveillance, authenticité, sollicitude) sont les mieux perçus par leurs élèves, et les plus efficaces dans la transmissions des valeurs morales et des connaissances en générales » (p8) (Aspy & Roebuck, 1990 ; Jennings & Greenberg, 2009 ; cités par Terraz, 2016).

1-4- Quand bienveillance ne rime pas avec évidence

Cela n'est pas si simple d'être bienveillant en permanence. Nous sommes tous influencés, souvent malgré nous, par nos émotions, notre éducation et les représentations collectives de celle-ci. Ainsi, punir, réprimander, parfois humilier ou même donner une « petite tape », nous paraît acceptable puisqu'au final on le fait pour le bien de l'élève.

Comme nous l'avons vu précédemment concernant le climat scolaire, la violence physique provenant des adultes reste rare. En revanche Gueguen (Gueguen, 2014) parle de la « violence éducative ordinaire » (VEO) qui « consiste à faire usage de la contrainte physique ou psychique pour obtenir d'un enfant un résultat, soit quelque chose à faire (ou à ne pas faire), quelque chose à dire (ou à ne pas dire) ou une attitude à prendre (ou à ne pas prendre) » (p14). Elle explique également que la VEO est utilisée la plupart du temps avec la meilleure des intentions, par des personnes simplement dans l'ignorance, d'une part des processus de croissance du cerveau, et d'autre part du fait qu'il y a bien d'autres façons d'accompagner les enfants et notamment que l'on peut éduquer avec bienveillance sans punition ni récompense. Ainsi, la VEO qui est relativement fréquente, même si elle n'est pas voulue, a des impacts négatifs sur le développement de l'enfant.

On peut penser que les pratiques d'humiliation utilisées par certains enseignants sont surtout une façon maladroite ou en tout cas non appropriée d'asseoir leur autorité dans un contexte de perte de contrôle de la situation ou de peur de perte de contrôle. Pierre Merle (Merle, 2002) explique que l'humiliation serait utilisée par l'enseignant principalement quand celui-ci se trouve démuni face au maintien de l'ordre dans sa classe. Il distingue différentes pratiques humiliantes : rabaisser voir se moquer publiquement d'un élève en mettant en avant ses difficultés, avoir recours à des sobriquets moqueurs, rabaisser publiquement des groupes d'élèves jugés « moins bons » élèves, proférer des insultes à l'égard des élèves, etc. De plus, les humiliations toucheraient davantage les élèves à « faible » niveau scolaire, affichant des comportements perturbateurs, mais également des élèves timides d'un niveau scolaire moyen.

L'humiliation est ainsi considérée comme une sanction qui se veut arbitraire contrairement aux sanctions en lien avec les règles de droit, comme le règlement intérieur de l'établissement.

Il est important de noter que les violences subies par les élèves évoluent selon le niveau d'enseignement. A l'école primaire les élèves subiraient davantage de violences physiques du fait de leur faible force physique, puis, au collège les pratiques d'humiliation seraient plus présentes (Merle, 2002). Dans tous les cas, ces pratiques s'opposent à l'apprentissage et à la réussite scolaire.

1-5- La bienveillance dans les pratiques

Après avoir défini les différents éléments de cette recherche, il est intéressant de se pencher sur la façon dont la bienveillance peut être envisagée dans les pratiques enseignantes. Il s'agit, ici, de donner quelques exemples de ce qui existe et non d'en proposer une liste exhaustive.

1-5-1 L'évaluation positive

La loi d'orientation et de programmation pour la refondation de l'école de la République de 2013 (Loi, 2013) préconise explicitement le recours à une évaluation positive : « Les modalités de la notation des élèves doivent évoluer pour éviter une notation-sanction à faible valeur pédagogique et privilégier une évaluation positive, simple et lisible, valorisant les progrès, encourageant les initiatives et compréhensible par les familles. En tout état de cause, l'évaluation doit permettre de mesurer le degré d'acquisition des connaissances et des compétences ainsi que la progression de l'élève ». Les nouveaux programmes de maternelle (MEN, 2015) explicitent davantage cette notion : « permet à chaque élève d'identifier ses réussites, d'en garder des traces, de percevoir son évolution ». Ainsi, évaluer positivement c'est valoriser ce qu'il sait, l'encourager et l'aider à aller vers ce qu'il ne sait pas, l'aider à progresser. Pour cela l'enseignant peut s'aider de différents outils dont voici quelques exemples :

•L'EPCC : l'évaluation par contrat de confiance (André Antibé)

Le principe est de donner la possibilité aux élèves de se préparer à l'évaluation et consiste à suivre trois étapes :

-L'annonce de l'évaluation : le contenu et les modalités de l'évaluation sont présentés aux élèves ainsi que les cours et exercices à réviser.

-La séance de questions-réponses ou pré-contrôle : les élèves peuvent poser des questions ce qui permet à l'enseignant d'aider ceux qui n'ont pas compris la ou les notions.

-L'évaluation : les élèves, mis en confiance, sont mis en situation de réussir.

- Les ceintures de compétences

Il s'agit d'un dispositif d'évaluation initié par Fernand Oury, dans la pédagogie institutionnelle. Les compétences que l'élève doit acquérir sont classées, au sein de chaque matière, selon leur niveau de difficulté et la progression des apprentissages. Puis, elles sont codées grâce à des couleurs, rappelant ainsi la progression des ceintures en judo. Les élèves sont amenés vers davantage d'autonomie et d'investissement personnel. Ils fixent eux-mêmes les objectifs à atteindre et prennent le contrôle de leurs apprentissages.

- Le cahier de réussite :

Principalement utilisé en maternelle, c'est un cahier marquant les progrès accomplis par l'élève, les chemins parcourus pour y arriver et les critères de validation des compétences visées. L'évaluation est réalisée avec l'élève.

1-5-2 La gestion des émotions

Dans le socle commun de connaissances, de compétences et de culture on peut lire dans le domaine 3 (MEN, 2015) qui concerne la formation de la personne et du citoyen que « l'élève exprime ses sentiments et ses émotions en utilisant un vocabulaire précis ». On retrouve une formulation similaire dans les programmes d'enseignement moral et civique des cycles 2 et 3, qui donnent comme objectif d'apprendre à « identifier et exprimer, en les régulant, ses émotions et ses sentiments ». Dans les programmes de maternelle il est noté « au fil du cycle, l'enseignant développe la capacité des enfants à identifier, exprimer verbalement leurs émotions et leurs sentiments ». Ainsi, on constate l'intérêt porté aux émotions dans les textes officiels. En effet, celles-ci sont indissociables des apprentissages car elles influencent les comportements ainsi que les processus cognitifs des élèves. Plusieurs outils permettant d'apprendre à identifier, exprimer et gérer les émotions peuvent être utilisés par les enseignants, en voici quelques exemples :

- Des livres de littérature jeunesse sur les émotions
- Des imagiers de visages exprimant différentes émotions

- Des jeux (cartes, jeux de société, jeux numériques, dominos, etc.)
- Les échelles ou thermomètres d'émotions : pour prendre conscience des émotions ressenties et pouvoir les exprimer.
- La boîte à colère : l'enfant qui en ressent le besoin note sur un papier ce qui le tracasse, l'attriste ou l'énerve, puis le jette dans cette boîte afin de ne plus encombrer son esprit pendant la classe. Ces mots restent anonymes et ne sont lus par personne. Il s'agit d'un moyen symbolique de libérer l'esprit de l'élève.
- La boîte à gentillesse : Les élèves notent sur des papiers des mots gentils, des compliments, des remerciements, des encouragements à destination d'autres élèves. Ces mots sont lus lors de temps collectifs.
- La relaxation (sophrologie, technique de respiration, etc.) : lorsque les élèves sont excités, énervés, en colère, ils ont besoin de relâcher leur énergie. L'utilisation de techniques spécifiques les y aidera (respiration, détente, mouvements, etc.).

1-5-3 Une communication et une écoute positive et favorisée

Comme expliqué précédemment, la bienveillance passe par la communication et l'écoute, de la part de l'enseignant, mais doit également être développé avec les élèves. Voici quelques exemples de ce qui peut être proposé aux élèves afin de développer leurs compétences communicationnelles, leurs capacités d'écoute et plus largement leurs capacités relationnelles, et ce dans le souci de plus de bienveillance :

- Les discussions et débats

Dans le cadre de l'enseignement moral et civique, il est particulièrement intéressant d'utiliser les discussions et les débats pour évoquer des thèmes en lien avec la bienveillance afin d'inciter les élèves à réfléchir et à échanger, mais aussi à exprimer leurs opinions et leurs ressentis.

- Le conseil d'élèves

Le site éducol définit le conseil d'élèves comme « une instance de concertation et de décision qui réunit régulièrement tous les élèves d'une classe et leur enseignant pour traiter démocratiquement des questions et des problèmes rencontrés dans le cadre scolaire, et pour

élaborer des projets pédagogiques et éducatifs ». Cette instance va notamment permettre de développer une meilleure ambiance de classe et améliorer le bien-être des élèves.

- Le quoi de neuf ?

Il s'agit d'un échange collectif, généralement le matin avant de commencer d'autres activités. L'enseignant demande aux enfants « Quoi de neuf ? Qu'est-ce qui s'est passé depuis qu'on ne s'est plus vus ? » et les enfants racontent à tour de rôle où selon leur envies, ce qu'ils souhaitent échanger. Ce moment contribue à développer chez l'enfant les sentiments d'identité et d'appartenance, nécessaire à la construction de l'estime de soi.

- La communication non violente (CNV)

Marshall Rosenberg, créateur de la communication non violente, la définit comme « le langage et les interactions qui renforcent notre aptitude à donner avec bienveillance et à inspirer aux autres le désir d'en faire autant ». La CNV propose de reconsidérer notre façon de nous exprimer et d'écouter, afin de développer une attitude susceptible de faciliter le rétablissement d'une relation bienveillante envers nous-même, et envers autrui.

1-5-4 La gestion des conflits

Les conflits entre élèves sont fréquents et même si souvent ils semblent sans gravité ils peuvent être la source de beaucoup d'anxiété chez certains élèves. De plus, l'école se doit aussi d'être un lieu d'apprentissage des relations aux autres. Ainsi, enseigner aux élèves les moyens de gérer les conflits existants au sein de la classe, voire de l'école, va permettre de les responsabiliser, d'améliorer l'ambiance de classe, de développer la confiance envers l'enseignant, qui aura su apporter un climat juste, rassurant et sécurisant. Voici deux exemples de ce qui peut être proposé en classe :

- « La boîte à maux »

Cet outil consiste à proposer aux élèves une boîte dans laquelle ils peuvent glisser un mot écrit, signalant un comportement posant problème ou un conflit. Plus tard, ces mots seront discutés collectivement afin de trouver des solutions aux problèmes évoqués. L'intérêt de cet outil réside dans le fait que tous les problèmes pourront être traités mais ultérieurement. Ainsi, les élèves sont plus facilement apaisés puisqu'ils sont sur d'être entendus même si ce n'est pas

au moment du conflit. De plus, le fait de laisser du temps entre le conflit et le moment où il sera évoqué en classe, permet souvent de constater que celui-ci est déjà réglé.

- La médiation par les pairs

La médiation est un processus coopératif qui facilite la résolution non violente d'un conflit. Certains élèves, préalablement formés aux règles de la médiation, vont jouer le rôle de médiateurs. Ces médiateurs aident les élèves en conflit à communiquer, favorisent le dialogue, afin de trouver une issue constructive au conflit. En surmontant les désaccords, il s'agit de trouver des solutions et d'établir de nouvelles relations.

1-5-5 Des attitudes bienveillantes envers les élèves

Si l'on reprend ce qui a été dit dans les parties précédentes, un enseignant, pour être bienveillant au quotidien devrait associer aux pratiques concrètes des attitudes et comportements adaptés.

Fortin, Plante et Bradley (2011) étudient les relations enseignant-élève et mettent en lumière les attitudes et pratiques positives des enseignants qui sont en lien direct avec la notion de bienveillance. A ce propos, ils donnent des recommandations directement destinées aux enseignants :

- Etablir un lien sécurisant et chaleureux permettant à l'élève de s'épanouir à son plein potentiel.
- Mieux connaître les élèves. En effet, le fait de s'intéresser à l'histoire personnelle des élèves, de connaître les difficultés qui leurs sont propres, permettra à l'enseignant d'adapter son comportement, de mieux les comprendre et les soutenir.
- Favoriser l'autonomie des élèves car cela aurait un impact positif sur la motivation et la réussite des élèves.
- Privilégier des attitudes positives tel que le soutien, le soutien à l'autonomie, la chaleur, l'engagement, le respect, l'équité, les attentes élevées, etc.

Il est important d'ajouter que l'enseignant est l'adulte référent au sein de la classe, qu'il tient une place centrale et qu'il est considéré par les élèves comme le modèle à suivre. A ce titre, il est primordial que l'enseignant adopte un comportement exemplaire. On ne peut pas exiger des élèves des comportements qu'on ne respecte pas soi-même. C'est d'ailleurs ce que Céline

Alvarez (2016) écrit dans son livre : « Une grande exigence envers les enfants implique donc avant tout une grande exigence envers soi-même ».

1-5-6 La formation des enseignants

Un autre aspect essentiel pour davantage de bienveillance au quotidien est la formation des enseignants. Qu'elle soit initiale ou continue, elle semble être indispensable pour envisager davantage de bienveillance dans le système scolaire. Tommy Terraz (2016) propose une formation éthique s'articulant autour de deux points :

Porter son attention sur son mode de relation à l'autre, en utilisant face aux élèves un langage adapté, réciproque, permettant un dialogue véritable autorisant l'autre à prendre la parole.

Après analyse personnelle, s'exercer grâce à des procédés simples et durables à développer en soi la valeur-attitude altruisme (capacité à réagir avec justesse et altruisme dans l'exigence de la singularité des situations).

2-Problématique et hypothèses de recherche

La problématique de ce travail de recherche est la suivante : **Quelles sont les représentations des enseignants concernant le concept de bienveillance et de sa mise en œuvre dans la relation maître-élèves ?**

D'après cette problématique, on peut envisager plusieurs hypothèses qui seront vérifiées ou non lors de la phase d'investigation.

Hypothèse 1 :

La notion de bienveillance semble aujourd'hui incontournable. Ainsi, on peut supposer que la totalité des enseignants soient convaincus de l'intérêt d'adopter un comportement bienveillant envers leurs élèves.

Hypothèse 2 :

La bienveillance semble être une notion plutôt floue. Ainsi, on peut supposer que les définitions données par les enseignants interrogés vont être différentes.

Hypothèse 3 :

Comme le laissent entendre les nouveaux programmes la bienveillance serait davantage prégnante en maternelle. Ainsi, on peut supposer que les enseignants de maternelle seront plus enclins à la mise en place de pratiques bienveillantes dans leur classe.

Hypothèse 4 :

La bienveillance étant une notion largement positive on imagine que les enseignants n'y verront pas d'aspects négatifs.

3-Les moyens d'investigations

Afin de mener à bien les recherches sur les représentations des enseignants une méthode par questionnaires a été utilisée.

Dans cette phase il s'agit d'élaborer un questionnaire standardisé dont les différentes questions vont permettre de répondre à la problématique de la recherche ainsi qu'aux différentes hypothèses retenues. Ces questionnaires seront ensuite administrés à un grand nombre d'enseignants. Puis, les réponses seront collectées et analysées.

3-1- Présentation du questionnaire

Le questionnaire utilisé lors de la phase d'investigation comporte 35 questions et est divisé en deux parties. La première partie contient 25 questions qui portent sur le thème étudié, et la deuxième partie contient 10 questions qui portent sur la personne interrogée. (Annexe 1)

3-1-1- Introduction

Afin de présenter la recherche à laquelle les personnes interrogées vont participer, le questionnaire commence par une introduction :

« Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire sur le thème de la bienveillance à l'école, ce questionnaire a pour vocation d'interroger les enseignants du premier degré et les futurs enseignants du premier degré (étudiants en M2 MEEF) sur leurs représentations de la bienveillance dans la relation maître-élève. Répondre aux différentes questions vous prendra une dizaine de minute. Vos réponses seront complètement anonymes, resteront confidentielles et serviront uniquement à établir des statistiques. Si vous en avez la possibilité n'hésitez pas à partager ce questionnaire. Merci d'avance pour votre participation. »

3-1-2- Première partie

Tout au long du questionnaire, différents types de questions sont proposées, afin d'aborder la bienveillance sous plusieurs angles. D'abord, il est important de connaître la définition que donnent les participants à la bienveillance (questions 1 et 6), les facteurs qui l'influencent (questions 19 et 20), ses conséquences positives (question 13) et ses aspects négatifs (questions 7 et 8). Ensuite, quatre questions portent sur les représentations qu'on les participants concernant le manque de bienveillance (questions 21, 22, 15 et 14). Une autre partie du questionnaire porte sur les compétences d'un « bon » enseignant (question 9) et les pratiques permettant de favoriser la bienveillance (questions 23 et 24). Puis, plusieurs questions permettent de savoir comment les participants évaluent leur propre bienveillance (questions 11, 10 et 12). Enfin, la formation à la bienveillance (questions 16, 17 et 18) et les textes officiels (questions 23 et 24) sont également abordés à travers plusieurs questions. (Annexe 3)

3-1-3- Deuxième partie

Les questions 26 à 35 permettent de connaître les caractéristiques des personnes interrogées, leurs âges, leurs statuts, leurs années d'expériences, leurs formations, etc. Ces informations permettent de préciser l'analyse des résultats et de croiser des questions afin d'apporter d'autres informations. (Annexe 3)

3-1-4- Les types de questions

Le questionnaire comprend différents types de questions

- Questions fermées oui/non :

Les questions fermées de ce type permettent d'obtenir des réponses simples, claires, faciles à traitées en phase d'analyse, et permettant de croisés les résultats de différentes questions.

•Questions fermées à choix multiples avec une ou plusieurs réponses possibles :

Les questions à choix multiples permettent de guider la personne interrogée, ce qui assure une réponse correspondant exactement à la question et un traitement plus facile en phase d'analyse.

•Questions à échelles de type Likert :

Ces questions permettent d'obtenir le degré d'accord ou de désaccord des personnes interrogées concernant une affirmation donnée.

•Questions ouvertes :

Dans ce questionnaire les questions ouvertes sont principalement utilisées pour permettre aux personnes interrogées d'approfondir leurs réponses et d'apporter des informations complémentaires.

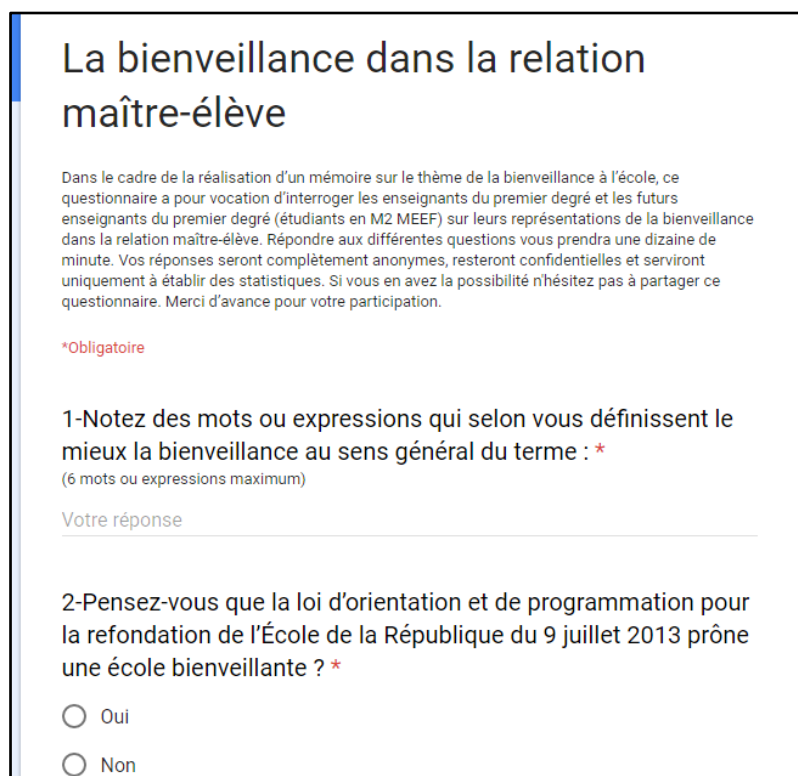
3-2-Diffusion du questionnaire

Ce questionnaire a été diffusé de deux façons différentes :

•Par le biais d'un réseau de contact : réseaux sociaux et courriels.

Dans ce cas un lien internet est proposé aux différents contacts, qui sont également invités à le partager. Le lien dirige les personnes directement vers le questionnaire, qui se présente ainsi :

(Annexe 4)



The image shows a screenshot of a questionnaire titled "La bienveillance dans la relation maître-élève". The text is as follows:

La bienveillance dans la relation maître-élève

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire sur le thème de la bienveillance à l'école, ce questionnaire a pour vocation d'interroger les enseignants du premier degré et les futurs enseignants du premier degré (étudiants en M2 MEEF) sur leurs représentations de la bienveillance dans la relation maître-élève. Répondre aux différentes questions vous prendra une dizaine de minute. Vos réponses seront complètement anonymes, resteront confidentielles et serviront uniquement à établir des statistiques. Si vous en avez la possibilité n'hésitez pas à partager ce questionnaire. Merci d'avance pour votre participation.

*Obligatoire

1-Notez des mots ou expressions qui selon vous définissent le mieux la bienveillance au sens général du terme : *
(6 mots ou expressions maximum)

Votre réponse

2-Pensez-vous que la loi d'orientation et de programmation pour la refondation de l'École de la République du 9 juillet 2013 prône une école bienveillante ? *

Oui

Non

Image1 : Extrait du questionnaire en ligne

- Par le biais de courriels envoyés directement à des écoles sélectionnées au hasard.

3-3- Description de la population interrogée

Le choix des personnes interrogées a été réalisé au hasard au fur et à mesure de la diffusion du questionnaire.

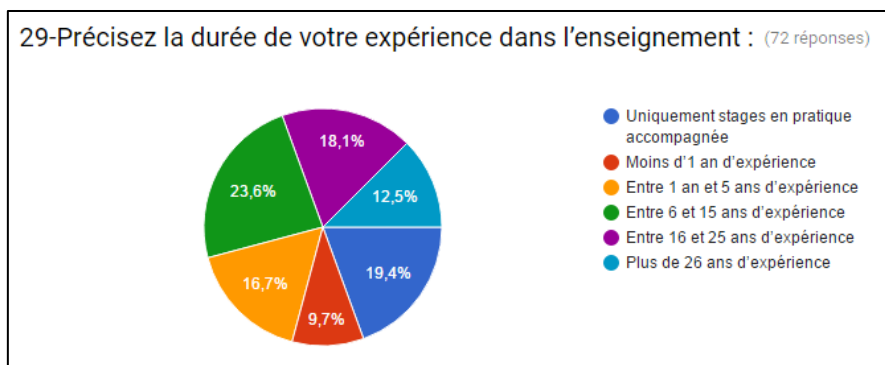
L'échantillon se compose de 72 participants dont 90,3% de femmes et 9,7% d'hommes (Annexe 3, graphique 26). Comme le montre le tableau 27, les tranches d'âges sont plutôt bien équilibrées, représentant chacune entre 20,8% et 26,4% % sauf pour les plus de 55 ans qui ne représentent que 5,6%.

Tableau 27 : Age des participants

27- Dans quelle tranche d'âges vous situez-vous?	Nombre de réponses	Pourcentage
Moins de 25 ans	19	26,4
Entre 25 et 35 ans	17	23,6
Entre 36 et 45 ans	17	23,6
Entre 46 et 55 ans	15	20,8
Plus de 55 ans	4	5,6
Totaux	72	100

Les participants sont majoritairement des professeurs des écoles titulaires (59,7%), il y a aussi des étudiants en master MEEF (métiers de l'enseignement, de l'éducation et de la formation) (25%) et des professeurs des écoles stagiaires (6,9%). Enfin, la catégorie « autre » (8,3%), comprend des enseignants à la retraite, des enseignants du premier degré, un professeur des écoles en formation CAPASH et un professeur des écoles maître formateur (PEMF). (Annexe 3, tableau 28)

Concernant l'expérience des personnes interrogées dans l'enseignement, les résultats du graphique 29 montrent que toutes les catégories sont représentées de façon plutôt homogène. Néanmoins, ce sont les participants possédant une expérience comprise entre 6 et 15 ans qui sont davantage représentés (23,6%), suivi des étudiants ayant uniquement réalisés des stages en pratique accompagnée (19,4%).



Graphique 29 : Durée d'expérience des participants dans l'enseignement

L'expérience des participants concerne surtout l'enseignement en élémentaire (45,8%). Suivi par une expérience égale en élémentaire et en maternelle (29,2%), puis par une expérience en maternelle (13,9%). Seulement 5,6% des personnes interrogées possèdent principalement une expérience dans l'enseignement spécialisé. (Annexe3, tableau 30)

De plus, seulement 26,4% des répondants ont déjà enseigné dans l'enseignement spécialisé (Annexe 3, graphique 31) et seul un possède une certification pour ce type d'enseignement. (Annexe3, tableau 32)

Un peu plus de la moitié des personnes interrogées ont déjà enseigné dans un établissement relevant de l'éducation prioritaire dont la majorité pendant moins d'un an. (Annexe 3, graphique 33 et tableau 34)

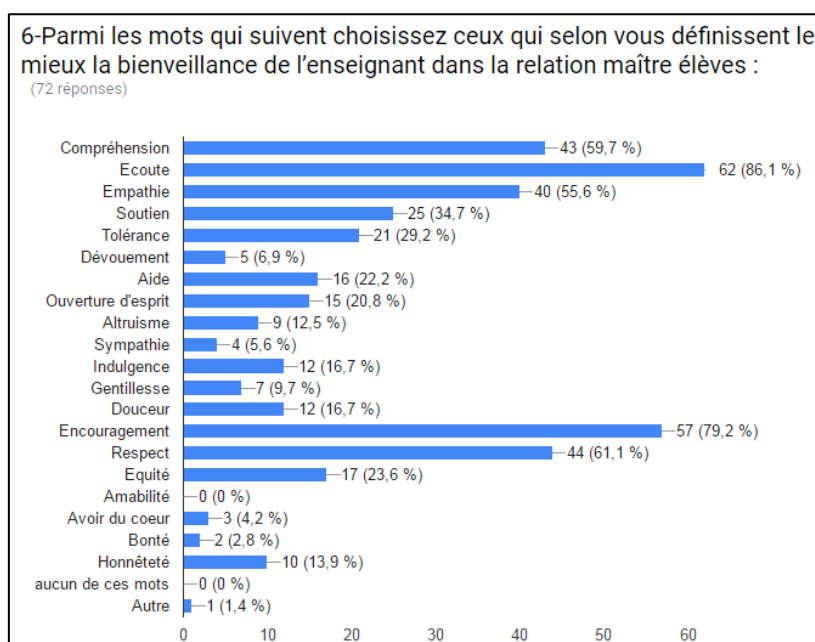
Enfin, il apparaît que parmi les participants la majorité a réalisé des études littéraires/langues étrangères ou en sciences de l'éducation/enseignement, suivi par des études en sciences puis en histoire/géographie et enfin en psychologie. (Annexe 3, Tableau 35)

4-Analyse des résultats

4-1-Résultats

4-1-1- Définition de la bienveillance

Le premier résultat qu'il est intéressant de commenter est la réponse à la question 1, relative à la définition de la bienveillance. Voici les dix premières réponses en ordre décroissant : « l'écoute » avec 12,89% des réponses, « respect » avec 6,97%, « l'empathie » avec 5,57, « les encouragements » avec 5,23%, « une attitude positive » avec 4,53%, « l'attention » avec 4,18%, « la gentillesse » avec 3,48%, « la valorisation » avec 2,79%, « la confiance » avec 2,79 et « la compréhension » avec 2,44%. Ainsi, on constate que la réponse qui domine largement est « l'écoute » (Annexe 3, tableau 1). Ce résultat est à comparer avec les résultats de la question 6 dans le graphique 6, qui demande aux personnes interrogée quels mots définissent le mieux la bienveillance de l'enseignant dans la relation maître élèves.



Graphique 6 : Définition de la bienveillance dans la relation maître-élèves

Les résultats sont concordants puisque encore une fois « l'écoute » est la réponse privilégiée avec 86,1%. Comme le montre le tableau 36 (Annexe 5), parmi les cinq réponses les plus citées, on retrouve quasiment les mêmes que dans la question 1 : écoute, encouragement, respect, empathie. Seule la « compréhension » qui arrive en quatrième position en question 6, n'arrive qu'en dixième position en question 1. (Annexe 3, tableau 1)

Tableau 36 : Classement des réponses sur la définition de la bienveillance

Positions par rapport aux nombres de réponses	1	2	3	4	5
Question 1	écoute	respect	empathie	encouragement	Attitude positive
Question 6	écoute	encouragement	respect	compréhension	empathie

4-1-2-Les conséquences positives de la bienveillance

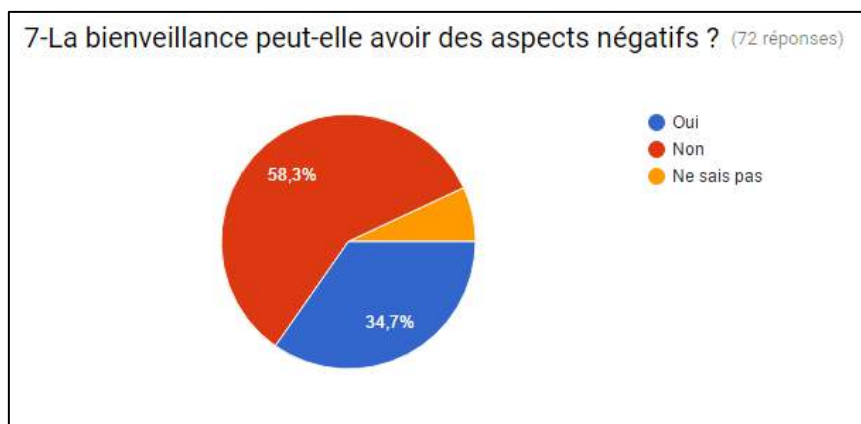
Toutes les personnes interrogées estiment que la bienveillance apporte des conséquences positives dans la relation maître-élèves. Les résultats du tableau 13 indiquent que pour 18,3% des répondants la principale conséquence de la bienveillance est l'augmentation de l'estime de soi des élèves, suivi à 14,1% par le fait que les élèves aimeraient davantage l'école, puis à 12% par une meilleure ambiance de classe.

Tableau 13 : Les conséquences positives de la bienveillance

13-Quels sont selon vous les conséquences positives de la bienveillance dans la relation maître-élèves ?	Nombre de réponses	Pourcentage
Une augmentation de l'estime de soi des élèves	61	18,3
Des élèves qui aiment davantage l'école	47	14,1
Une meilleure ambiance de classe	40	12,0
Des élèves qui s'impliquent davantage dans le travail scolaire	36	10,8
Des élèves plus motivés	32	9,6
Des élèves qui participent davantage en classe	29	8,7
Davantage de coopération entre les élèves	27	8,1
Des élèves moins stressés	27	8,1
Une diminution des problèmes de comportement	15	4,5
Des élèves maîtrisant mieux leurs émotions	11	3,3
De meilleurs résultats scolaires	7	2,1
Autre *	1	0,3
Je ne vois pas de conséquences positives à la bienveillance	0	0,0
Totaux	333	100
*Je pense que cela a une influence sur toutes les conséquences positives citées		

4-1-3- Les aspects négatifs de la bienveillance

Concernant les éventuels aspects négatifs de la bienveillance, la majorité des personnes interrogées estiment qu'il n'y en a aucun.

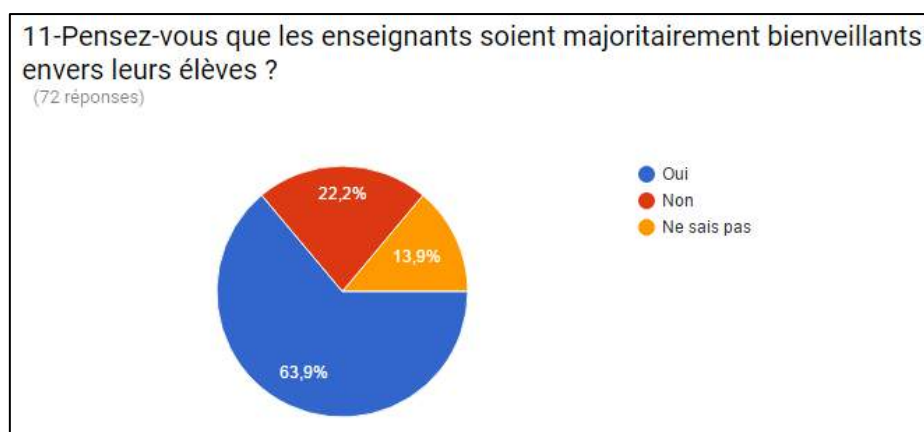


Graphique 7 : Bienveillance et aspects négatifs

Pour les 34,7% de répondants qui pensent que la bienveillance peut avoir des effets négatifs ce sont le manque d'exigence et le laxisme qui sont largement choisis avec respectivement 27,1% et 18,6% de réponses. (Annexe 3, tableau 8)

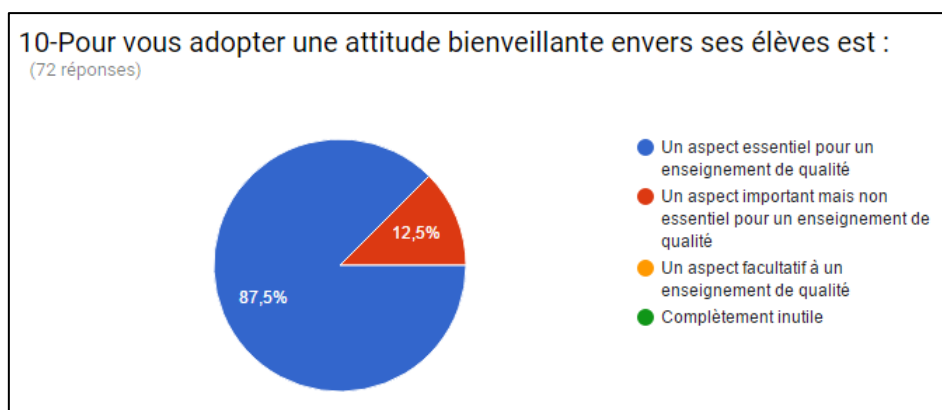
4-1-4-La bienveillance chez les personnes interrogées

D'abord, d'une façon générale, il est intéressant de noter que la majorité des répondants pensent que les enseignants sont bienveillants, mais également que 22,2% n'en sont pas convaincus, voir graphique 11.



Graphique 11 : La bienveillance chez les enseignants en général

Ensuite, si l'on aborde le rapport qu'on les personnes interrogées avec la bienveillance dans leur propre pratique, les réponses à la question 10 nous apprennent que pour la totalité des personnes interrogées la bienveillance est importante voire essentielle.



Graphique 10 : Nécessité d'adopter une attitude bienveillante

Ensuite, la question 12 met en avant le fait que 75% (63,9% + 11,1%) des personnes interrogées estime être bienveillantes avec leurs élèves. Parmi elles, 63,9% pensent être bienveillantes de façon naturelle sans forcément y réfléchir et 11,1% estiment que la bienveillance est primordiale et cherchent à améliorer leurs pratiques.

Tableau 12 : La bienveillance chez les participants

12-Pensez-vous être bienveillant avec les élèves ?			
	Nombre de réponses	Pourcentage	* Réponses données:
Pas particulièrement, la bienveillance n'est pas ma priorité	0	0,0	<ul style="list-style-type: none"> • J'espère que oui ! • Je l'espère...
Pas assez, d'autres préoccupations et/ou le manque de temps m'en empêchent	12	16,7	<ul style="list-style-type: none"> • Je pense l'être la plupart du temps mais parfois, je me rends compte que je ne le suis pas suffisamment (fin de journée, fatigue...)
Oui, de façon naturelle sans forcément y réfléchir ou me documenter sur le sujet	46	63,9	<ul style="list-style-type: none"> • Oui mais je ne me documente pas forcément, je réfléchis à mes propos et mes actes.
Oui, la bienveillance est primordiale pour moi et je me documente régulièrement sur ce sujet afin d'améliorer mes pratiques.	8	11,1	<ul style="list-style-type: none"> • Oui, dans une majeure partie du temps mais parfois, la fatigue, le stress ou le manque de temps me font perdre cet objectif de vue l'espace d'un instant
Ne sais pas	1	1,4	
Autre *	5	6,9	
Totaux	72	100	

4-1-5- Le manque de bienveillance

Tout d’abord, notons que la quasi-totalité des répondants estime que le manque de bienveillance peut avoir des conséquences négatives sur les élèves. (Annexe3, tableau 21)

Parmi les conséquences les plus citées, on retiendra la perte de confiance et la baisse de l’estime de soi, la baisse de motivation et le désintérêt voire le rejet de l’école, ainsi que l’augmentation des comportements agressifs. (Annexe 3, tableau 22)

De plus, concernant les comportements manquant de bienveillance, les réponses à la question 15 montrent que les personnes interrogées ont majoritairement déjà observé des comportements manquant de bienveillance. Pour le premier palier (favoritisme, sévérité excessive, froideur, etc.) les répondants ont observés « rarement » (59,7%) et « souvent » (20,8%) ce type de comportement contre 15,3% de réponses « jamais ».

Pour le deuxième palier, les réponses sont similaires même si l’on note une légère augmentation des réponses « jamais ».

Concernant, le dernier palier relatif aux violences physiques, la grande majorité des personnes interrogées disent ne jamais avoir observé ce type de comportement (65,3%), contre 30,6% « rarement ». On notera également que la réponse « très souvent » n’a jamais été cochée. (Annexe 3, tableau 15)

Tableau 15 : Les comportements manquant de bienveillance

15-Avez-vous déjà observé des enseignants adoptant un comportement manquant de bienveillance envers les élèves ?		Jamais	Rarement	Souvent	Très souvent	Ne sais pas	Totaux
Favoritisme/sévérité excessive/froider/non valorisation des élèves/ manque d'écoute/etc.	Nombre de réponses	11	43	15	0	3	72
	Pourcentage	15,3	59,7	20,8	0,0	4,2	100
Humiliations/moqueries/irrespect/paroles agressives/cris/autoritarisme /etc.	Nombre de réponses	19	39	11	0	3	72
	Pourcentage	26,4	54,2	15,3	0,0	4,2	100
Violences physiques (tape sur la tête, tape sur les mains, oreille tirée, etc.)	Nombre de réponses	47	22	1	0	2	72
	Pourcentage	65,3	30,6	1,4	0,0	2,8	100

Enfin, concernant la question 14, les principales réponses pour qualifier un enseignant manquant de bienveillance sont le manque de valorisation des élèves (13.3%) et le manque d'écoute (12.7%). (Annexe 3, tableau 14)

4-1-6-Les facteurs qui influencent la bienveillance

Parmi les facteurs susceptibles d'influencer la bienveillance, la question 19 (Annexe 3, tableau 19) nous apprend que les personnes interrogées citent très largement le comportement des élèves, le stress vécu par l'enseignant et la personnalité de celui-ci, puis de façon plus nuancée sont citées l'image que l'enseignant a de ses compétences, le nombre d'élèves dans la classe et l'ambiance dans l'équipe enseignante. Ensuite, il semble que pour les répondants, être un homme ou une femme n'a pas d'influence sur le degré de bienveillance. Quant au faible niveau scolaire et aux relations des enseignants avec leur hiérarchie, les avis sont très partagés. Enfin, certains répondants ont ajouté les problèmes de santé de l'enseignant et les relations avec les familles aux facteurs déjà proposés. (Annexe 3, tableau 20)

4-1-7-Les compétences de l'enseignant

Les principales compétences retenues par les répondants pour qualifier un bon enseignant sont : (Annexe 3, tableau 9)

Installer avec les élèves une relation de confiance et de bienveillance (29,9%).

Différencier son enseignement en fonction des rythmes d'apprentissage et des besoins de chaque élève (27,8%).

Connaître les élèves et les processus d'apprentissage (16%).

Contribuer à la maîtrise par les élèves du socle commun de connaissances, de compétences et de culture (9,7%).

Eviter toute forme de dévalorisation à l'égard des élèves (9,7%).

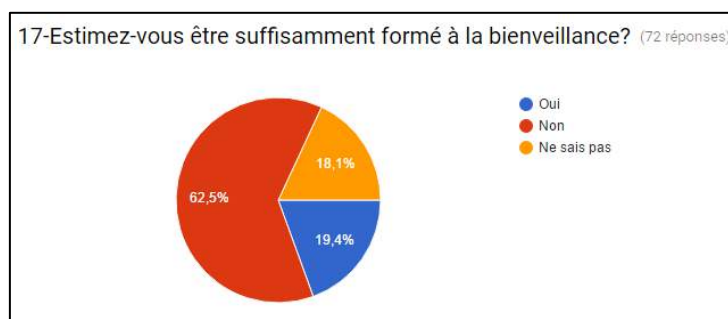
4-1-8- Bienveillance et formation

Comme l'indique le tableau 16, la majorité des personnes interrogées pense que la bienveillance n'est pas liée à la personnalité de l'enseignant et qu'elle peut s'apprendre notamment grâce à des formations adaptées.

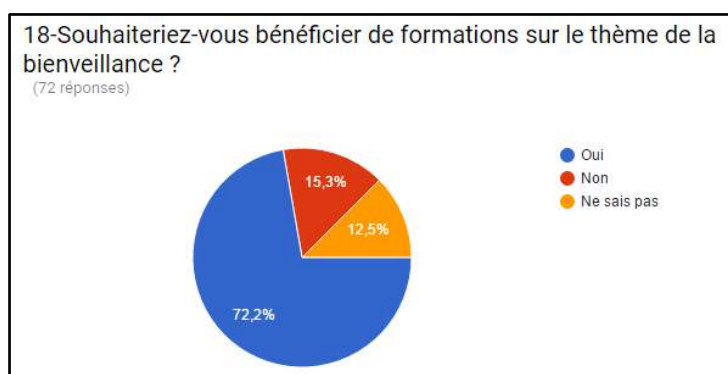
Tableau 16 : Bienveillance, maternelle, personnalité et formation

16-Quel est votre avis concernant les affirmations suivantes?		Tout à fait d'accord	D'accord	Ni en désaccord ni d'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Totaux
La bienveillance est principalement nécessaire en maternelle	Nombre de réponses	21	6	13	17	15	72
	Pourcentage	29,2	8,3	18,1	23,6	20,8	100
La bienveillance est innée et liée à la personnalité de chacun	Nombre de réponses	4	13	23	26	6	72
	Pourcentage	5,6	18,1	31,9	36,1	8,3	100
La bienveillance peut s'apprendre	Nombre de réponses	28	40	3	1	0	72
	Pourcentage	38,9	55,6	4,2	1,4	0,0	100
Des formations adaptées permettraient aux enseignants d'améliorer leur niveau de bienveillance envers les élèves	Nombre de réponses	33	30	8	1	0	72
	Pourcentage	45,8	41,7	11,1	1,4	0,0	100

D'ailleurs, les graphiques 17 et 18 montrent que 62,5% des personnes interrogées estiment ne pas être suffisamment formées à la bienveillance et 72,2% souhaiteraient bénéficier d'une formation sur thème.



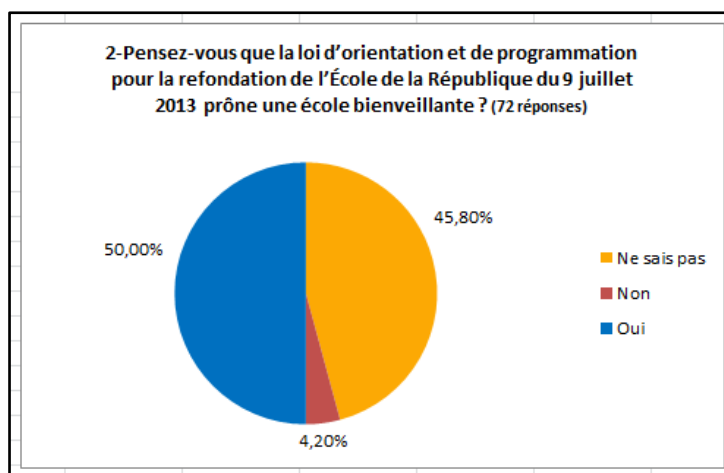
Graphique 17 : Estimation concernant la formation à la bienveillance



Graphique 18 : Souhaits de formation concernant la bienveillance

4-1-9-La bienveillance dans les textes officiels

La majorité des personnes interrogées pensent que la loi d'orientation 2013 prône une école bienveillante, voir graphique 2. Cependant, 45,8% des répondants disent ne pas pouvoir répondre, notamment du fait qu'ils n'ont pas lu ces textes (Annexe 3, tableau 3).



Graphique 2 : La bienveillance dans la loi d'orientation 2013

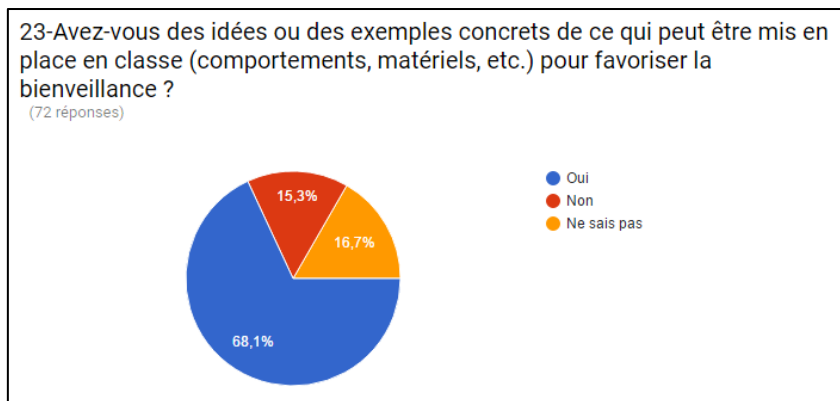
D'ailleurs, Comme le montre le graphique 4, la moitié des participants disent ne pas avoir connaissance de textes officiels parlant explicitement de bienveillance, seul 26,4% semblent en connaître. Les plus cités sont les nouveaux programmes de 2015, principalement ceux de maternelle (Annexe 3, tableau 5)



Graphique 4 : Les textes officiels qui parlent de bienveillance

4-1-10-La bienveillance dans les pratiques

On constate que 68,1% des répondants ont déjà des connaissances concernant ce qui peut être mis en place en classe pour favoriser la bienveillance.



Graphique 23 : Connaissances des participants sur des exemples concrets de pratiques bienveillantes

Parmi les exemples les plus cités on trouve les pratiques en lien avec : (Annexe 3, tableau 24)

La différenciation : pédagogie différenciée, prise en compte de la diversité...

La communication : discussion, échanges entre pairs, conseil de classe, débats, boîtes à « maux », quoi de neuf, outil des messages clairs,...

L'expression des émotions : connaître ses émotions, tableau des émotions,...

Les règles de vie de classe : règles de classe définies avec les élèves, liste de comportements bienveillants affichés en classe,...

L'évaluation : auto-évaluation, cahier de progrès, aider l'élève à évaluer lui-même ses réussites et ses échecs,...

La coopération : entraide, tutorat, activités de coopération entre les élèves,...

La valorisation : valoriser les réussites des élèves, féliciter et valoriser, encouragements,...

4-2-Discussion

Après analyse des résultats il est possible de tenter de répondre aux hypothèses de départ. Concernant la première hypothèse, il semble qu'en effet, tous les participants soient convaincus de l'intérêt d'adopter un comportement bienveillant envers leurs élèves. Ils estiment tous que la bienveillance est essentielle ou importante (Annexe 3, tableau 10) et qu'elle engendre des conséquences positives, notamment l'augmentation de l'estime de soi (Annexe 3, tableau 13). Cependant, même si tous reconnaissent l'importance de la bienveillance, la majorité admet ne pas forcément se documenter ou tenter d'approfondir ses connaissances dans ce domaine (Annexe 3, tableau 12). Il serait d'ailleurs intéressant de comprendre pourquoi malgré un intérêt certain pour ce thème, les enseignants ne semblent pas vouloir s'investir davantage dans sa mise en pratique. Peut-être par manque de temps ?

La deuxième hypothèse supposait que la bienveillance, étant une notion plutôt floue, les personnes interrogées donneraient des définitions différentes de ce terme. Pourtant, il apparaît que les réponses les plus largement citées sont relativement similaires (Annexe 3, tableau 1 et graphique 6). Peut-être est-ce dû au fait qu'il s'agit d'un thème qui devient récurrent notamment à travers le climat scolaire, l'épanouissement de l'enfant, la motivation scolaire, etc. On imagine aisément que les enseignants ont déjà tous lu des documents en lien avec la bienveillance malgré le fait que l'on constate, qu'il ne s'agit pas forcément des textes officiels (Annexe 3, graphique 4). Ainsi, d'une façon générale, on peut considérer que les personnes interrogées définissent la bienveillance par les termes suivants : écoute, respect, encouragement, empathie et compréhension (Annexe 5, tableau 36). Ces réponses sont en phase avec les idées des auteurs cités précédemment. En effet, Rosenberg (2006) explique l'importance pour l'enseignant d'être à l'écoute, Passerieux (2016) parle de la compréhension et Clerget (2012) insiste sur le fait que le respect doit être mutuel entre maître et élèves. L'empathie est largement citée par différents auteurs notamment par Gueguen qui en rappelle l'aspect essentiel. Les encouragements sont en lien avec l'estime de soi puisque comme l'explique Cooley (1922) celle-ci se construit notamment en fonction du regard et du jugement d'autrui. En revanche, on constate que la communication, sur laquelle quasiment tous les auteurs insistent, n'est pas particulièrement citée par les participants. Cela est d'abord dû au fait que cette réponse n'est pas proposée en question 6 et peut être également dû à la formulation de la question 1.

La troisième hypothèse supposait que les enseignants de maternelle soient plus enclins à la mise en place de pratiques bienveillantes dans leur classe. Au vu de la faible proportion d'enseignant de maternelle au sein des participants (Annexe 3, tableau 30), il est difficile d'interpréter les résultats obtenus. De plus, concernant l'affirmation : « la bienveillance est principalement nécessaire en maternelle » (Annexe 3, tableau 16), les réponses sont très partagées. En effet, la bienveillance est largement mise en avant dans les programmes du cycle 1 donc on pourrait s'attendre à ce qu'elle soit privilégiée par les enseignants de maternelle. Cependant, il est également possible que les enseignants, d'une façon générale, soient agacés par cette affirmation qu'il pourrait considérer comme un cliché, considérant que la bienveillance est importante à tous les niveaux de classe. Ainsi, il s'agit d'une question qui mériterait de faire l'objet d'une nouvelle étude.

Concernant la quatrième hypothèse, on constate que malgré le fait que la bienveillance soit une notion largement positive, un tiers des participants pensent que celle-ci peut avoir des aspects négatifs comme par exemples un manque d'exigence ou du laxisme de la part de l'enseignant (Annexe 3, graphique 7 et tableau 8). D'ailleurs, Réto (2016) explique que la bienveillance est parfois accusée « de laxisme, de permissivité, d'indulgence trop grande, tant la notion semble éloignée de l'image de l'autorité à laquelle l'école française est habituée » (p5). Ainsi, il semble que pour certains la bienveillance ne va de pair avec l'autorité et l'exigence. Peut-être comme l'explique Réto, cela est dû aux croyances et aux traditions plutôt strictes et dures en matière d'éducation et d'autorité. Hors, il est prouvé scientifiquement aujourd'hui, que plus les apprentissages ont lieu dans une atmosphère bienveillante plus les élèves développent une meilleure mémorisation et une meilleure compréhension et qu'à l'inverse le stress subi par l'enfant a des effets négatifs sur son cerveau et diminue ses capacités cognitives (Gueguen, 2014).

De plus, même si être bienveillant avec les élèves semble évident pour toutes les personnes interrogées (Annexe 3, graphique 10), sa mise en pratique ne semble pas si simple. D'abord, la grande majorité des participants pense ne pas être suffisamment formée à la bienveillance (Annexe 3, graphique 17) mais reconnaît aussi ne pas forcément chercher à approfondir ce thème (Annexe 3, tableau 12). Pourtant, 72,2% des participants disent vouloir bénéficier d'une formation (Annexe 3, graphique 18). On constate donc un intérêt certains des participants pour la bienveillance. D'ailleurs, 94,5% des participants pensent que la bienveillance peut s'apprendre (Annexe 3, tableau 16). En revanche, concernant le fait qu'elle

serait liée à la personnalité de l'enseignant, les réponses ne sont pas concordantes. En effet, à la question 19 (Annexe 3, tableau 19) la majorité des répondants pensent que la personnalité de l'enseignant influence sa bienveillance envers ses élèves, alors qu'à la question 16 (Annexe 3, tableau 16), la majorité des répondants pensent plutôt le contraire ou alors n'ont pas d'avis. Peut-être, peut-on envisager que certaines personnes, de par leurs personnalités, adoptent plus facilement un comportement bienveillant, mais cela n'empêche pas les autres de s'améliorer. La bienveillance doit aussi pouvoir s'apprendre, d'où l'importance d'une formation solide et efficace dans ce domaine. Et si l'on considère que la majorité des participants disent ne pas être suffisamment formés, on peut en conclure que des progrès sont à faire en matière de formation, en tout cas dans ce domaine. De plus, comme l'explique certains auteurs cités précédemment (Terraz, 2016, Réto, 2016), l'apprentissage de la bienveillance pourrait être basé sur les principes du care, ce qui permettrait de gagner en précision et en opérationnalisation, apportant ainsi de nouvelles pratiques dans le champ de la relation éducative.

Ensuite, on constate que 22,2% des participants pensent que les enseignants ne sont pas majoritairement bienveillants envers leurs élèves (Annexe 3, graphique 11), cela se traduirait notamment par un manque de valorisation et d'écoute des élèves, de l'humiliation et la non prise en compte des élèves en difficulté (Annexe 3, tableau 14). C'est une réponse qui peut sembler étonnante alors que la totalité des personnes interrogées estiment que la bienveillance est importante voire essentielle (Annexe 3, graphique 10). Cet écart pourrait être lié à un biais de désirabilité sociale, c'est-à-dire que les enseignants déclarent que la bienveillance est importante et se disent bienveillants dans leurs pratiques parce qu'ils savent qu'il s'agit de la réponse attendue. Hors on constate qu'une partie d'entre eux observe des comportements manquant de bienveillance. Ainsi, les participants désirent-ils donner une bonne image d'eux même ou pensent-ils vraiment être bienveillant sans forcément l'être totalement. Cela pose la question de l'auto-évaluation. Comment les enseignants, qui se disent peu formés à la bienveillance, peuvent-ils évaluer leurs propres comportements ? Encore une fois, la nécessité d'une formation adéquate semble vraiment essentielle

Ensuite, se pose la question de savoir pourquoi certains enseignants manqueraient-ils de bienveillance ? D'abord, comme expliqué précédemment cela peut être dû à un manque de formation (Annexe 3, graphique 17). De plus, 32% disent ne pas savoir ou ne pas avoir d'idées sur ce qui peut être mis en place en classe pour favoriser la bienveillance (Annexe 3, graphique 23). Ensuite, en interprétant les réponses des participants on peut penser que serait

en cause les conditions de travail de l'enseignant, avec le niveau de stress, les relations avec les collègues, le nombre d'élèves par classe, le comportement des élèves ou celui des familles. Pourrait également être en cause la personnalité de l'enseignant, sa confiance en lui ou encore des problèmes de santé (Annexe 3, tableaux 19 et 20). De plus, on a constaté que des participants assimilent la bienveillance à un manque d'exigence ou encore du laxisme (Annexe 3, tableau 8). Ainsi il est envisageable que certains enseignants ne recherche pas forcément à être bienveillant par peur de manquer d'autorité ou d'exigence envers leurs élèves. Enfin, il est possible que les enseignants soient tentés d'abuser de leur position. En effet, la relation maître-élève est par nature asymétrique puisque c'est l'enseignant qui en tant qu'adulte est responsable des élèves. En revanche, il est indispensable d'instaurer de la confiance et du respect dans cette relation. Mais certains enseignants peuvent être tentés d'imposer leur autorité de façon absolue, comme un pouvoir dont il serait seul détenteur. Cette façon de faire serait une solution de facilité, puisque dans ce cas les élèves n'ont qu'à obéir, ou bien la marque d'une certaine impuissance face aux comportements parfois difficiles des enfants (Gueguen, 2014, p62). Malheureusement, ce type de comportement est difficilement compatible avec le principe de bienveillance. Ainsi, il est important que les enseignants soient capables de se questionner sur leur éthique professionnelle (Terraz, 2016). Enfin, rappelons la responsabilité des enseignants de s'inscrire en tant que modèle pour leurs élèves, et le devoir de montrer l'exemple passe également par le fait d'adopter un comportement bienveillant en toute circonstance.

5-Conclusion

Finally, the kindness of the teacher towards his students refers to all the positive attitudes that he will develop. Understanding, empathy, gentleness, confidence, respect are essential elements that favor a climate propitious to the development of the child. Teachers, and adults in general, are models for children. So, shouldn't they show the example and act systematically with kindness? The question deserves to be more widely discussed at the level of the educational community and the proposed trainings. Kindness seems, at first sight, an evidence since each one searches for the best for the students, but it is not so simple because wanting to be kind requires learning and a permanent questioning.

As for the elements retained for the realization of this text we will remember that kindness in the teacher-student relationship seems indispensable and largely participates in the development and in the school success of students. A kind teacher will be defined as someone who wants the good of his students and who adopts a behavior and practices that allow him to go in this direction. So he will be listening to his students, understanding, just, respectful, patient, and indulgent. He will instill a climate of confidence, adopt a warm attitude, show empathy, value the students, all while remaining demanding.

The responses of the participants go largely in this direction, since they all recognize the importance of kindness and the positive consequences that it engenders. However, we also note that teachers do not always know how to place kindness in their behavior or their practice. So, it would be interesting to find very concrete means to teach kindness, perhaps by relying on techniques associated with caring. What seems admitted by all is that kindness should be an essential component in the field of education and teaching, and in this sense, it deserves more in-depth research.

Bibliographie

- Alvarez, C. (2016). *Les lois naturelles de l'enfant*. Paris: Les Arènes.
- Bonneau, C. D. (2012). *Refondons l'école de la République*. Récupéré sur Ministère de l'éducation nationale: <http://www.education.gouv.fr/archives/2012/refondonslecole/la-demarche/rapport-de-la-concertation/>
- Bowlby, J. (1978). *Attachement et perte. Tome 1*. Paris: PUF.
- Bressoux, P., & Pansu, P. (2003). *Quand les enseignants jugent leurs élèves*. . Paris: PUF.
- Canopé. (s.d.). *Qu'est ce que le climat scolaire ?* Récupéré sur Réseau-canopé: <https://www.reseau-canope.fr/climatscolaire/comprendre/quest-ce-que-le-climat-scolaire.html>
- Clerget, S. (2012). *Réussir à l'école: une question d'amour?* Larousse.
- Cooley, C. H. (1922). *Human Nature and the Social Order (Revised Edition). Chapter5: The Social Self -- 1. The Meaning of "I"*. . New York: Charles Scribner's Sons.
- Debardieux, E., & Fotinos, G. (2011). *A l'école des enfants heureux... Enfin presque*. Récupéré sur Unicef France: <https://www.unicef.fr/article/l-ecole-des-enfants-heureux-ou-presque>
- Debardieux, E., Anton , N., Astor, R., Benbenishty, R., Bisson-Vaivre, C., Cohen, J., . . . Vran, R. (2012). *Le « climat scolaire » : définition, effets et conditions d'amélioration*. Rapport au Comité scientifique de la Direction de l'enseignement scolaire, Ministère de l'éducation nationale. MEN-DGESCO/Observatoire International de la Violence à l'École.
- Fortin, L., Plante, A., & Bradley, M.-F. (2011). Recension des écrits sur la relation enseignant-élève. *Chaire de recherche de la CSRS sur la réussite et la persévérance scolaire*.
- Gaudonville, T., Guimard, P., Bacro, F., Florin, A., Ferrière, S., & Thanh Ngo, H. (2015). Le bien-être des élèves à l'école et au collège. Validation d'une échelle multidimensionnelle, analyses descriptives et différentielles. *Education & formations*, pp. p. 163-184.
- Gueguen, C. (2014). *Pour une enfance heureuse*. Paris: Robert Laffont.
- Lapeyronnie, D. M. (2014). *Pour une École innovante : synthèse des travaux du Conseil national de l'innovation pour la réussite éducative*. Récupéré sur [education.gouv.fr: http://www.education.gouv.fr/cid83670/pour-une-ecole-innovante-synthese-des-travaux-du-conseil-national-de-l-innovation-pour-la-reussite-educative.html](http://www.education.gouv.fr/cid83670/pour-une-ecole-innovante-synthese-des-travaux-du-conseil-national-de-l-innovation-pour-la-reussite-educative.html)
- Loi. (2013, Juillet 8). *LOI n° 2013-595 du 8 juillet 2013 d'orientation et de programmation pour la refondation de l'école de la République*. Récupéré sur Legifrance: <https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000027677984>

Mead, G. H. (1934). *Mind Self and Society from the Standpoint of a Social Behaviorist* (Edited by Charles W. Morris). Chicago: University of Chicago .

MEN, M. d. (2013). *Le référentiel de compétences des métiers du professorat et de l'éducation*. Récupéré sur education.gouv.fr: <http://www.education.gouv.fr/cid73215/le-referentiel-de-competences-des-enseignants-au-bo-du-25-juillet-2013.html>

MEN, M. d. (2014). *Préparation de la rentrée scolaire 2014/circulaire n° 2014-068 du 20-5-2014*. Récupéré sur education.gouv.fr: http://www.education.gouv.fr/pid25535/bulletin_officiel.html?cid_bo=79642

MEN, M. d. (2014, Janvier). *Référentiel pour l'éducation prioritaire*. Récupéré sur Eduscol: <http://eduscol.education.fr/cid76446/referentiel-pour-l-education-prioritaire.html>

MEN, M. d. (2015). *Le socle commun de connaissances, de compétences et de culture*. Récupéré sur Eduscol: <http://eduscol.education.fr/cid86943/le-socle-commun.html>

MEN, M. d. (2015). *Programme, ressources et évaluation pour le cycle 1*. Récupéré sur Eduscol: <http://eduscol.education.fr/pid33040/programme-ressources-et-evaluation.html>

MEN, M. d. (2015). *Programmes cycle 2: cycle des apprentissages fondamentaux*. Récupéré sur Eduscol: <http://eduscol.education.fr/pid34139/cycle-2.html>

MEN, M. d. (2015). *Programmes cycle 3: cycle de consolidation*. Récupéré sur Eduscol: <http://eduscol.education.fr/pid34150/cycle-3.html>

Merle, P. (2002). L'humiliation des élèves dans l'institution scolaire: contribution à une sociologie des relations maître-élèves. *Revue française de pédagogie*, 139, pp. p. 31-51.

Passerieux, c. (2016, février). *Rencontre Maternelle GFEN : C. Passerieux : Bienveillance ou not bienveillance ?* . Récupéré sur Le café pédagogique: <http://www.cafepedagogique.net/lexpresso/Pages/2016/02/02022016Article635899872977010405.aspx>

PISA, O. (2012). *Enquête PISA*. Récupéré sur OECD.org: <https://www.oecd.org/pisa/keyfindings/PISA-2012-results-france.pdf>

Postic, M. (1979). *La relation éducative*. Paris: PUF.

Réto, G. (2016). Le caring, une voie pour reconfigurer l'École française au moment de sa refondation ? *Education et socialisation (revue en ligne)*.

Rosenberg, M. (2016). *Enseigner avec bienveillance*. Editions Jouvence.

Société des Nations, S. (1924). *Déclaration de Genève sur les droits de l'enfant*. Récupéré sur Humanium: <http://www.humanium.org/fr/normes/declaration-de-geneve-1924/>

Terraz, T. (2016). Le care en éducation et la posture éthique de l'enseignant : une place pour la valeur-attitude altruisme ? *Education et socialisation (revue en ligne)*. Récupéré sur edso.revues.org.

Annexes

Annexe 1 : Le questionnaire

La bienveillance dans la relation maître-élève

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire sur le thème de la bienveillance à l'école, ce questionnaire a pour vocation d'interroger les enseignants du premier degré et les futurs enseignants du premier degré (étudiants en M2 MEEF) sur leurs représentations de la bienveillance dans la relation maître-élève. Répondre aux différentes questions vous prendra une dizaine de minute. Vos réponses seront complètement anonymes, resteront confidentielles et serviront uniquement à établir des statistiques. Si vous en avez la possibilité n'hésitez pas à partager ce questionnaire. Merci d'avance pour votre participation.

*Obligatoire

1-Notez des mots ou expressions qui selon vous définissent le mieux la bienveillance au sens général du terme : *

(6 mots ou expressions maximum)

2-Pensez-vous que la loi d'orientation et de programmation pour la refondation de l'École de la République du 9 juillet 2013 prône une école bienveillante ? *

Oui/Non/Ne sais pas

3- Justifiez votre réponse à la question 2:

4-Connaissez-vous un ou plusieurs textes officiels qui parlent explicitement de bienveillance? *

Oui /Non /Ne sais pas

5-Si oui, de quels textes s'agit-il?

6-Parmi les mots qui suivent choisissez ceux qui selon vous définissent le mieux la bienveillance de l'enseignant dans la relation maître élèves : *

Cocher 6 mots maximum

Compréhension	Ecoute	Empathie	Soutien	Tolérance
Dévouement	Aide	Ouverture d'esprit	Altruisme	Sympathie
Equité	Amabilité	Avoir du cœur	Bonté	Honnêteté
Indulgence	Gentillesse	Douceur	Respect	Autre :
Encouragement	Aucun de ces mots			

7-La bienveillance peut-elle avoir des aspects négatifs ? *

Oui/Non/Ne sais pas

8- Si oui, parmi les mots qui suivent choisissez ceux qui selon vous caractérisent les aspects négatifs de la bienveillance dans la relation maître élèves :

(Choisir 6 mots maximum)

Laxisme	Mollesse	Condescendance	Complaisance	Manque d'autorité
Copinage	Permissivité	Manque d'exigence	Aucun de ces mots	Autre :

9-D'après vous que doit privilégier un bon enseignant ? *

Cocher les 2 affirmations qui selon vous sont à privilégier en priorité

- Faire partager les valeurs de la République
- Connaître la politique éducative de la France
- Connaître les élèves et les processus d'apprentissage
- Contribuer à la maîtrise par les élèves du socle commun de connaissances, de compétences et de culture.
- Compléter et actualiser ses connaissances scientifiques, didactiques et pédagogiques
- Éviter toute forme de dévalorisation à l'égard des élèves.
- Respecter et faire respecter le règlement intérieur et les chartes d'usage.
- Maîtriser les savoirs disciplinaires et leur didactique.
- Installer avec les élèves une relation de confiance et de bienveillance
- Évaluer les progrès et les acquisitions des élèves
- Différencier son enseignement en fonction des rythmes d'apprentissage et des besoins de chaque élève.

10-Pour vous adopter une attitude bienveillante envers ses élèves est : *

Un aspect essentiel pour un enseignement de qualité

Un aspect important mais non essentiel pour un enseignement de qualité

Un aspect facultatif à un enseignement de qualité

Complètement inutile

11-Pensez-vous que les enseignants soient majoritairement bienveillants envers leurs élèves ? *

Oui/Non/Ne sais pas

12-Pensez-vous être bienveillant avec les élèves ? *

Pas particulièrement, la bienveillance n'est pas ma priorité

Pas assez, d'autres préoccupations et/ou le manque de temps m'en empêchent

Oui, de façon naturelle sans forcément y réfléchir ou me documenter sur le sujet

Oui, la bienveillance est primordiale pour moi et je me documente régulièrement sur ce sujet afin d'améliorer mes pratiques.

Ne sais pas

Autre

13-Quels sont selon vous les conséquences positives de la bienveillance dans la relation maître-élèves ? *

Cocher les réponses qui vous semblent les plus significatives (5 maximum)

Des élèves plus motivés

Des élèves qui aiment davantage l'école

Des élèves qui s'impliquent davantage dans le travail scolaire

Des élèves qui participent davantage en classe

Une diminution des problèmes de comportement

Une Meilleure ambiance de classe

Davantage de coopération entre les élèves

Une augmentation de l'estime de soi des élèves

Des élèves moins stressés

Des élèves maîtrisant mieux leurs émotions

De meilleurs résultats scolaires

Je ne vois pas de conséquences positives à la bienveillance

Autre :

14-Selon vous, comment qualifier un enseignant qui n'est pas bienveillant envers ses élèves ? *

(Cocher 6 réponses maximum)

Autoritaire

Irrespectueux

Pas à l'écoute des élèves

Injuste

Froid

Qui ne remarque que les erreurs des élèves

Qui ne valorise pas le travail des élèves

Qui fait du favoritisme

Qui délaisse les élèves en difficulté

Qui ne s'intéresse pas aux élèves

Qui crie souvent sur les élèves (colérique)

Qui humilie les élèves

Moqueur

Sévère

Autre :

15-Avez-vous déjà observé des enseignants adoptant un comportement manquant de bienveillance envers les élèves ? *

1-Favoritisme/sévérité excessive/froideur/non valorisation des élèves/manque d'écoute/etc.

Jamais Rarement Souvent Très souvent Ne sais pas

2-Humiliations/moqueries /irrespect/ paroles agressives/cris/autoritarisme/etc.

Jamais Rarement Souvent Très souvent Ne sais pas

3-Violences physiques (tape sur la tête, tape sur les mains, oreille tirée, etc.)

Jamais Rarement Souvent Très souvent Ne sais pas

16-Quel est votre avis concernant les affirmations suivantes? *

1-La bienveillance est principalement nécessaire en maternelle

Tout à fait d'accord D'accord Ni en désaccord ni d'accord Pas d'accord Pas du tout d'accord

2-La bienveillance est innée et liée à la personnalité de chacun

Tout à fait d'accord D'accord Ni en désaccord ni d'accord Pas d'accord Pas du tout d'accord

3-La bienveillance peut s'apprendre

Tout à fait d'accord D'accord Ni en désaccord ni d'accord Pas d'accord Pas du tout d'accord

4-Des formations adaptées permettraient aux enseignants d'améliorer leur niveau de bienveillance envers les élèves

Tout à fait d'accord D'accord Ni en désaccord ni d'accord Pas d'accord Pas du tout d'accord

17-Estimez-vous être suffisamment formé à la bienveillance? *

Oui/Non/Ne sais pas

18-Souhaiteriez-vous bénéficier de formations sur le thème de la bienveillance ? *

Oui/Non/Ne sais pas

19-D'après vous quels facteurs peuvent influencer la bienveillance de l'enseignant dans la relation maître-élève ? *

Donnez votre degré d'accord pour chacun des facteurs proposés

1-Les comportements difficiles de certains élèves

Tout à fait d'accord/D'accord/Ni en désaccord ni d'accord/Pas d'accord/Pas du tout d'accord/Ne sais pas

2-Le faible niveau scolaire de certains élèves

Tout à fait d'accord/D'accord/Ni en désaccord ni d'accord/Pas d'accord/Pas du tout d'accord/Ne sais pas

3-L'image que l'enseignant a de lui-même et de ses compétences

Tout à fait d'accord/D'accord/Ni en désaccord ni d'accord/Pas d'accord/Pas du tout d'accord/Ne sais pas

4-Le stress vécu par l'enseignant

Tout à fait d'accord/D'accord/Ni en désaccord ni d'accord/Pas d'accord/Pas du tout d'accord/Ne sais pas

5-La personnalité de l'enseignant

Tout à fait d'accord/D'accord/Ni en désaccord ni d'accord/Pas d'accord/Pas du tout d'accord/Ne sais pas

6-Le sexe de l'enseignant (homme/femme)

Tout à fait d'accord/D'accord/Ni en désaccord ni d'accord/Pas d'accord/Pas du tout d'accord/Ne sais pas

7-Le nombre d'élèves dans la classe

Tout à fait d'accord/D'accord/Ni en désaccord ni d'accord/Pas d'accord/Pas du tout d'accord/Ne sais pas

8-L'ambiance dans l'équipe enseignante

Tout à fait d'accord/D'accord/Ni en désaccord ni d'accord/Pas d'accord/Pas du tout d'accord/Ne sais pas

9-Les relations des enseignants avec leur hiérarchie

Tout à fait d'accord/D'accord/Ni en désaccord ni d'accord/Pas d'accord/Pas du tout d'accord/Ne sais pas

20-Si vous pensez à d'autres facteurs pouvant influencer la bienveillance de l'enseignant dans la relation maître-élève, citez-les ici :

21-A votre avis, un manque de bienveillance peut-il avoir des conséquences négatives sur les élèves ?

Oui/Non/Ne sais pas

22-Si oui, à quelles conséquences pensez-vous ?

23-Avez-vous des idées ou des exemples concrets de ce qui peut être mis en place en classe (comportements, matériels, etc.) pour favoriser la bienveillance ? *

Oui/Non/Ne sais pas

24-Si oui, pouvez-vous citer les exemples auxquels vous pensez?

25-Si vous souhaitez ajouter autre chose sur la bienveillance à l'école, faites-le ici :

26-Vous êtes : *

Une femme

Un homme

27-Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ? *

Moins de 25 ans

Entre 25 et 35 ans

Entre 36 et 45 ans

Entre 46 et 55 ans

Plus de 55 ans

28-Quel est votre statut ? *

Etudiant en master MEEF

Professeur des écoles stagiaire

Professeur des écoles titulaire (ou instituteur)

Enseignant en école primaire non titulaire (remplacement)

Autre :

29-Précisez la durée de votre expérience dans l'enseignement : *

Uniquement stages en pratique accompagnée

Moins d'1 an d'expérience

Entre 1 an et 5 ans d'expérience

Entre 6 et 15 ans d'expérience

Entre 16 et 25 ans d'expérience

Plus de 26 ans d'expérience

30-Votre expérience concerne : *

Principalement l'enseignement en maternelle

Principalement l'enseignement en élémentaire

Autant l'enseignement en maternelle qu'en élémentaire

Principalement l'enseignement spécialisé (SEGPA, ULIS, IME, etc.)

Autre :

31-Avez-vous enseigné dans des structures spécialisées (SEGPA, ULIS, IME, UPE2A, etc.) *

Oui/Non/Ne sais pas

32-Possédez-vous une certification de l'enseignement spécialisé (ex : CAPA-SH) ? *

Oui/Non/Ne sais pas

33-Avez-vous enseigné ou réalisé un stage dans un établissement relevant de l'éducation prioritaire ?

*

Oui/Non/Ne sais pas

34-si oui, combien de temps avez-vous enseigné dans l'éducation prioritaire?

Moins d'1 an

Entre 1 et 5 ans

Entre 6 et 15 ans

16 ans ou plus

35-Précisez le ou les domaine(s) dans lequel (lesquels) vous avez réalisé vos études : *

Annexe 2 : Toutes les réponses par participant.

Participant N°1 :

Numéros des questions	Réponses du participant	Numéros des questions	Réponses du participant
1	Relation, encouragement, respect	19	1/Tout à fait d'accord, 2/Ni en désaccord ni d'accord, 3/Ni en désaccord ni d'accord, 4/Tout à fait d'accord, 5/D'accord, 6/Pas du tout d'accord, 7/Pas d'accord, 8/Pas d'accord, 9/Pas d'accord
2	Ne sais pas	20	
3		21	Oui
4	Non	22	Désengagement et frustration des élèves, inégalités entre les élèves.
5		23	Non
6	Compréhension, Empathie, Encouragement, Respect, Honnêteté	24	
7	Oui	25	
8	Laxisme, Copinage, Manque d'exigence, Inégalité si règles adaptées pour certains élèves	26	Une femme
9	Faire partager les valeurs de la République, Éviter toute forme de dévalorisation à l'égard des élèves.	27	moins de 25 ans
10	Un aspect important mais non essentiel pour un enseignement de qualité	28	Professeur des écoles stagiaire
11	Oui	29	Moins d'1 an d'expérience
12	Pas assez, d'autres préoccupations et/ou le manque de temps m'en empêchent	30	Principalement l'enseignement en élémentaire
13	Des élèves qui aiment davantage l'école, Une augmentation de l'estime de soi des élèves, Des élèves moins stressés	31	Non
14	Injuste, Sévère, Qui ne valorise pas le travail des élèves, Qui délaisse les élèves en difficulté	32	Non
15	1/Rarement, 2/Jamais, 3/Jamais	33	Oui
16	1/Pas d'accord, 2/Ni en désaccord ni d'accord, 3/D'accord, 4/D'accord	34	Entre 1 et 5 ans
17	Oui	35	Licence anglais, licence psychologie, Master MEEF
18	Ne sais pas		

Participant N°2 :

Numéros des questions	Réponses du participant	Numéros des questions	Réponses du participant
1	Regard, justice, respect	19	1/Tout à fait d'accord, 2/Pas d'accord, 3/Ni en désaccord ni d'accord, 4/Tout à fait d'accord, 5/D'accord, 6/Pas du tout d'accord, 7/D'accord, 8/Tout à fait d'accord, 9/Tout à fait d'accord
2	Ne sais pas	20	la relation des professeurs avec les parents
3		21	Oui
4	Non	22	le manque d'estime de soi, le décrochement scolaire...
5		23	Ne sais pas
6	Compréhension, Ecoute, Respect, Equité	24	
7	Non	25	
8		26	Une femme
9	Installer avec les élèves une relation de confiance et de bienveillance, Différencier son enseignement en fonction des rythmes d'apprentissage et des besoins de chaque élève.	27	Entre 25 et 35 ans
10	Un aspect essentiel pour un enseignement de qualité	28	Etudiant en master MEEF
11	Non	29	Uniquement stages en pratique accompagnée
12	Pas assez, d'autres préoccupations et/ou le manque de temps m'en empêchent	30	Autant l'enseignement en maternelle qu'en élémentaire
13	Des élèves plus motivés, Une diminution des problèmes de comportement, Une Meilleure ambiance de classe, Une augmentation de l'estime de soi des élèves, Des élèves maîtrisant mieux leurs émotions	31	Non
14	Ça peut être une de toutes ces réponses, mais pas forcément non plus.	32	Non
15	1/Souvent, 2/Rarement, 3/Jamais	33	Non
16	1/Tout à fait d'accord, 2/Pas d'accord, 3/Tout à fait d'accord, 4/Tout à fait d'accord	34	
17	Non	35	Licence histoire
18	Oui		

Participant N°3 :

Numéros des questions	Réponses du participant	Numéros des questions	Réponses du participant
1	Respect - juste - écoute - communication - différenciation	19	1/ Tout à fait d'accord, 2/Ni en désaccord ni d'accord, 3/Tout à fait d'accord, 4/Tout à fait d'accord, 5/D'accord, 6/ Pas du tout d'accord, 7/Tout à fait d'accord, 8/Tout à fait d'accord, 9/ Tout à fait d'accord
2	Ne sais pas	20	
3		21	Oui
4	Non	22	Anxiété et angoisse
5		23	Oui
6	Compréhension, Tolérance, Aide, Indulgence, Respect, Equité	24	Plan de travail - atelier autonome - conseil de classe
7	Oui	25	
8	Aucun de ces mots	26	Un homme
9	Installer avec les élèves une relation de confiance et de bienveillance, Différencier son enseignement en fonction des rythmes d'apprentissage et des besoins de chaque élève.	27	Entre 25 et 35 ans
10	Un aspect essentiel pour un enseignement de qualité	28	Professeur des écoles titulaire (ou instituteur)
11	Oui	29	Entre 6 et 15 ans d'expérience
12	Oui, de façon naturelle sans forcément y réfléchir ou me documenter sur le sujet	30	Principalement l'enseignement en élémentaire
13	Des élèves qui participent davantage en classe, Une Meilleure ambiance de classe, Davantage de coopération entre les élèves, Une augmentation de l'estime de soi des élèves, Des élèves moins stressés	31	Oui
14	Irrespectueux, Injuste, Qui ne remarque que les erreurs des élèves, Qui crie souvent sur les élèves (colérique), Qui humilie les élèves	32	Non
15	1/ Rarement, 2/ Rarement, 3/ Rarement	33	Oui
16	1/ Tout à fait d'accord, 2/Ni en désaccord ni d'accord, 3/ Tout à fait d'accord, 4/Tout à fait d'accord	34	Entre 1 et 5 ans
17	Non	35	Physique/chimie
18	Oui		

Participant N°4 :

Numéros des questions	Réponses du participant	Numéros des questions	Réponses du participant
1	Attention Ecoute Respect	19	1/D'accord, 2/ Ni en désaccord ni d'accord, 3/D'accord, 4/D'accord, 5/D'accord, 6/D'accord, 7/D'accord, 8/Ni en désaccord ni d'accord, 9/Ni en désaccord ni d'accord
2	Oui	20	
3		21	Oui
4	Non	22	Manque d'estime de soi
5		23	Oui
6	Compréhension, Ecoute, Empathie, Tolérance, Aide, Ouverture d'esprit	24	Ateliers en groupes
7	Oui	25	
8	Condescendance, Complaisance, Manque d'autorité, Copinage, Permissivité, Manque d'exigence	26	Une femme
9	Connaître les élèves et les processus d'apprentissage, Installer avec les élèves une relation de confiance et de bienveillance	27	moins de 25 ans
10	Un aspect important mais non essentiel pour un enseignement de qualité	28	Etudiant en master MEEF
11	Oui	29	Moins d'1 an d'expérience
12	Oui, la bienveillance est primordiale pour moi et je me documente régulièrement sur ce sujet afin d'améliorer mes pratiques.	30	Principalement l'enseignement en élémentaire
13	Des élèves plus motivés, Des élèves qui aiment davantage l'école, Des élèves qui s'impliquent davantage dans le travail scolaire, Une Meilleure ambiance de classe, Une augmentation de l'estime de soi des élèves	31	Oui
14	Autoritaire, Irrespectueux, Pas à l'écoute des élèves, Froid, Qui ne remarque que les erreurs des élèves, Qui ne valorise pas le travail des élèves	32	Non
15	1/ Souvent, 2/ Rarement, 3 /Jamais	33	Oui
16	1/Tout à fait d'accord, 2/Tout à fait d'accord; 3/D'accord, 4/Tout à fait d'accord	34	Moins d'1 an
17	Non	35	Économie
18	Oui		

Participant N°5 :

Numéros des questions	Réponses du participant	Numéros des questions	Réponses du participant
1	gentillesse, patience, attitude positive	19	1/Tout à fait d'accord, 2/D'accord, 3/Pas d'accord, 4/D'accord, 5/D'accord, 6/Pas D'accord, 7/Ni en désaccord ni d'accord, 8/Ni en désaccord ni d'accord, 9/ Ni en désaccord ni d'accord
2	Oui	20	
3	Il est écrit que l'enseignant se doit être bienveillant dans ses actes, attitudes et dans sa façon de travailler et d'évaluer	21	Oui
4	Oui	22	Mauvais estime de soi, peur de son enseignant voir de l'école, manque de motivation
5	sur l'évaluation positive, la loi de refondation de l'école, la loi sur la scolarisation des élèves handicapés	23	Oui
6	Ecoute, Aide, Altruisme, Indulgence, Encouragement, Respect	24	Accueillir ses élèves avec le sourire, dire bonjour, avoir un mot pour chacun,
7	Ne sais pas	25	
8		26	Une femme
9	Connaître les élèves et les processus d'apprentissage, Installer avec les élèves une relation de confiance et de bienveillance	27	moins de 25 ans
10	Un aspect essentiel pour un enseignement de qualité	28	Etudiant en master MEEF
11	Oui	29	Entre 1 an et 5 ans d'expérience
12	Oui, de façon naturelle sans forcément y réfléchir ou me documenter sur le sujet	30	Autant l'enseignement en maternelle qu'en élémentaire
13	Des élèves qui s'impliquent davantage dans le travail scolaire, Des élèves qui participent davantage en classe, Une Meilleure ambiance de classe, Une augmentation de l'estime de soi des élèves, Des élèves moins stressés	31	Non
14	Pas à l'écoute des élèves, Qui ne valorise pas le travail des élèves, Qui ne s'intéresse pas aux élèves	32	Non
15	1/Jamais, 2/Jamais, 3/Jamais	33	Oui
16	1/Pas du tout d'accord, 2/ Ni en désaccord ni d'accord, 3/D'accord, 4/Tout à fait d'accord	34	Entre 1 et 5 ans
17	Oui	35	Psychologie
18	Non		

Participant N°6 :

Numéros des questions	Réponses du participant	Numéros des questions	Réponses du participant
1	Empathie, confiance, respect, bonheur, soutien	19	1/Tout à fait d'accord, 2/Pas d'accord, 3/D'accord, 4/D'accord, 5/D'accord, 6/Pas d'accord, 7/D'accord, 8/D'accord, 9/ D'accord
2	Oui	20	
3	Cette loi permet d'approfondir l'idée d'une école pour tous en prônant dans l'une de ses mesures une réaffirmation d'une lutte contre les discriminations.	21	Oui
4	Non	22	Décrochage, baisse d'estime de soi, violence.
5		23	Oui
6	Empathie, Soutien, Aide, Respect, Honnêteté	24	Tableau des émotions pour connaître ses émotions et celles des autres en agissant en conséquence, poufs en fond de classe pour respecter les rythmes de chacun (fatigue,...), plusieurs jeux du même type (maternelle) pour permettre à chaque enfant de jouer avec les autres...
7	Non	25	
8		26	Une femme
9	Faire partager les valeurs de la République, Différencier son enseignement en fonction des rythmes d'apprentissage et des besoins de chaque élève.	27	moins de 25 ans
10	Un aspect essentiel pour un enseignement de qualité	28	Etudiant en master MEEF
11	Oui	29	Entre 1 an et 5 ans d'expérience
12	Oui, de façon naturelle sans forcément y réfléchir ou me documenter sur le sujet	30	Autant l'enseignement en maternelle qu'en élémentaire
13	Des élèves plus motivés, Des élèves qui s'impliquent davantage dans le travail scolaire, Une Meilleure ambiance de classe, Des élèves moins stressés, Des élèves maîtrisant mieux leurs émotions	31	Non
14	Irrespectueux, Qui ne valorise pas le travail des élèves, Qui délaisse les élèves en difficulté, Qui ne s'intéresse pas aux élèves, Qui crie souvent sur les élèves (colérique)	32	Non
15	1/ Rarement, 2/Rarement, 3/Rarement	33	Oui
16	1/Ni en désaccord ni d'accord, 2/Pas d'accord, 3/Tout à fait d'accord, 4/ Tout à fait d'accord	34	Entre 1 et 5 ans
17	Non	35	psychologie
18	Oui		

Participant N°7 :

Numéros des questions	Réponses du participant	Numéros des questions	Réponses du participant
1	écoute, respect de l'individu	19	1/D'accord, 2/D'accord, 3/Pas du tout d'accord, 4/ Pas du tout d'accord, 5/Tout à fait d'accord, 6/Pas du tout d'accord, 7/Pas du tout d'accord, 8/Pas du tout d'accord, 9/ Pas du tout d'accord
2	Oui	20	Le vécu de la scolarisation de l'enseignant
3	Parcours différenciés, moyens tel que PDMQDC	21	Oui
4	Oui	22	manque d'estime de soi, démotivation, non implication dans les apprentissages
5	BO	23	Oui
6	Ecoute, Soutien, Dévouement, Encouragement, Respect, Honnêteté	24	dispositifs : ateliers, tutorat, auto-évaluation, entretien/discussion individuelle et collective avec les élèves comportement : exemplaire, à l'écoute, être transparent sur ce qui on est, sur ce qu'on attend, sur ce qui ne nous convient pas, modulation de la voix.
7	Oui	25	
8	Complaisance, Manque d'exigence	26	Une femme
9	Éviter toute forme de dévalorisation à l'égard des élèves. Évaluer les progrès et les acquisitions des élèves	27	moins de 25 ans
10	Un aspect essentiel pour un enseignement de qualité	28	Professeur des écoles stagiaire
11	Non	29	Moins d'1 an d'expérience
12	Oui, de façon naturelle sans forcément y réfléchir ou me documenter sur le sujet	30	Principalement l'enseignement en élémentaire
13	Des élèves qui s'impliquent davantage dans le travail scolaire, Des élèves qui participent davantage en classe, Davantage de coopération entre les élèves, Une augmentation de l'estime de soi des élèves	31	Non
14	Autoritaire, Injuste, Qui délaisse les élèves en difficulté, Qui ne s'intéresse pas aux élèves	32	Non
15	1/ Souvent, 2/Rarement, 3/Jamais	33	Oui
16	1/Tout à fait d'accord, 2/D'accord, 3/D'accord, 4/D'accord	34	Moins d'1 an
17	Ne sais pas	35	Les Sciences de l'Education
18	Oui		

Participant N°8 :

Numéros des questions	Réponses du participant	Numéros des questions	Réponses du participant
1	Écoute, protecteur, gentil	19	1/D'accord, 2/Ni en désaccord ni d'accord, 3/D'accord, 4/D'accord, 5/Tout à fait d'accord, 6/ D'accord, 7/Tout à fait d'accord, 8/Tout à fait d'accord, 9/Tout à fait d'accord
2	Ne sais pas	20	
3		21	Oui
4	Oui	22	Détachement, non participation, problèmes de comportement
5	Les programmes	23	Non
6	Compréhension, Ecoute, Empathie, Indulgence, Encouragement, Respect	24	
7	Oui	25	
8	Laxisme, Manque d'autorité, Copinage	26	Une femme
9	Connaître les élèves et les processus d'apprentissage, Différencier son enseignement en fonction des rythmes d'apprentissage et des besoins de chaque élève.	27	Moins de 25 ans
10	Un aspect essentiel pour un enseignement de qualité	28	Étudiant en master MEEF
11	Oui	29	Uniquement stages en pratique accompagnée
12	Oui, de façon naturelle sans forcément y réfléchir ou me documenter sur le sujet	30	Autant l'enseignement en maternelle qu'en élémentaire
13	Des élèves plus motivés, Des élèves qui s'impliquent davantage dans le travail scolaire, Une Meilleure ambiance de classe, Une augmentation de l'estime de soi des élèves, Des élèves moins stressés	31	Non
14	Pas à l'écoute des élèves, Froid, Qui ne remarque que les erreurs des élèves, Qui ne valorise pas le travail des élèves, Qui ne s'intéresse pas aux élèves	32	Non
15	1/Rarement, 2/Souvent, 3/Jamais	33	Non
16	1/ Tout à fait d'accord, 2/ D'accord, 3/Tout à fait d'accord, 4/ D'accord	34	
17	Oui	35	Sciences et enseignement
18	Oui		

Participant N°9 :

Numéros des questions	Réponses du participant	Numéros des questions	Réponses du participant
1	regard positif, valorisation, communication, affection, confiance, bien-être	19	1/D'accord, 2/Pas d'accord, 3/Tout à fait d'accord, 4/Tout à fait d'accord, 5/ D'accord, 6/ Ni en désaccord ni d'accord, 7/ D'accord, 8/Tout à fait d'accord, 9/ D'accord
2	Non	20	la vie privée de l'enseignant et aussi les préjugés sur les élèves/familles
3	le terme bienveillance n'apparaît que 2 fois dans les programmes cycle 2 et 3 et 2 fois dans ceux du cycle 1	21	Oui
4	Non	22	Dévalorisation, mauvaise ambiance de classe : mauvais comportements, pas d'écoute, pas de confiance élèves/élèves ou élèves/enseignant, pas d'empathie, les élèves ne seront pas altruistes
5		23	Oui
6	Compréhension, Ecoute, Empathie, Ouverture d'esprit, Douceur, Encouragement	24	je félicite, je critique, je propose ; tutorat ; débat ; travail sur les émotions ; entretien élève/enseignant de temps en temps ; se rendre disponible, ouvert, à l'écoute envers les élèves, même si nous ne sommes pas d'humeur.
7	Oui	25	La bienveillance est prônée, on en entend beaucoup parler de la part des enseignants. Or, certains d'entre eux se disent bienveillants sans toutefois l'être.
8	Laxisme, Copinage, Manque d'exigence	26	Une femme
9	Contribuer à la maîtrise par les élèves du socle commun de connaissances, de compétences et de culture, Installer avec les élèves une relation de confiance et de bienveillance	27	Moins de 25 ans
10	Un aspect essentiel pour un enseignement de qualité	28	Etudiant en master MEEF
11	Oui	29	Uniquement stages en pratique accompagnée
12	Oui, de façon naturelle sans forcément y réfléchir ou me documenter sur le sujet	30	Principalement l'enseignement en élémentaire
13	Des élèves qui aiment davantage l'école, Une Meilleure ambiance de classe, Une	31	Non

	augmentation de l'estime de soi des élèves, Des élèves maîtrisant mieux leurs émotions		
14	Moqueur, Injuste, Qui ne valorise pas le travail des élèves, Qui fait du favoritisme, Qui ne s'intéresse pas aux élèves, Qui humilie les élèves	32	Non
15	1/Souvent, 2/Jamais, 3/Jamais	33	Non
16	1/Tout à fait d'accord, 2/ D'accord, 3/Ni en désaccord ni d'accord, 4/ Ni en désaccord ni d'accord	34	
17	Non	35	Sciences de l'éducation
18	Oui		

Participant N°10 :

Numéros des questions	Réponses du participant	Numéros des questions	Réponses du participant
1	gentillesse, amabilité, attentionné, empathie	19	1/ D'accord, 2/ Pas d'accord, 3/Tout à fait d'accord, 4/Tout à fait d'accord, 5/Ni en désaccord ni d'accord, 6/ Ni en désaccord ni d'accord, 7/Tout à fait d'accord, 8/D'accord, 9/ Ni en désaccord ni d'accord
2	Oui	20	
3	évaluation moins normative	21	Oui
4	Ne sais pas	22	estime de soi
5		23	Ne sais pas
6	Ecoute, Empathie, Tolérance, Indulgence, Gentillesse, Encouragement	24	
7	Non	25	
8		26	Une femme
9	Installer avec les élèves une relation de confiance et de bienveillance, Différencier son enseignement en fonction des rythmes d'apprentissage et des besoins de chaque élève.	27	Entre 46 et 55 ans
10	Un aspect important mais non essentiel pour un enseignement de qualité	28	Professeur des écoles titulaire (ou instituteur)
11	Ne sais pas	29	Plus de 26 ans d'expérience
12	Oui, de façon naturelle sans forcément y réfléchir ou me documenter sur le sujet	30	Autant l'enseignement en maternelle qu'en élémentaire
13	Des élèves plus motivés, Une diminution des problèmes de comportement, Une Meilleure ambiance de classe, Une augmentation de l'estime de soi des élèves, Des élèves maîtrisant mieux leurs émotions	31	Non
14	Pas à l'écoute des élèves, Froid, Qui ne remarque que les erreurs des élèves, Qui délaisse les élèves en difficulté	32	Non
15	1/ Souvent, 2/Rarement, 3/Rarement	33	Oui
16	1/ Tout à fait d'accord, 2/Ni en désaccord ni d'accord, 3/Tout à fait d'accord, 4/ Tout à fait d'accord	34	Entre 6 et 15 ans
17	Non	35	J'ai été recruté au niveau bac (D: sciences de la vie)
18	Oui		

Participant N°11 :

Numéros des questions	Réponses du participant	Numéros des questions	Réponses du participant
1	Valorisation, suivi, différenciation, modalités et supports variés	19	1/ D'accord, 2/ Ni en désaccord ni d'accord, 3/Ni en désaccord ni d'accord, 4/D'accord, 5/D'accord, 6/ Pas du tout d'accord, 7/Ni en désaccord ni d'accord, 8/Pas d'accord, 9/ Pas du tout d'accord
2	Oui	20	
3		21	Oui
4	Ne sais pas	22	Dévalorisation, échec scolaire
5		23	Non
6	Ecoute, Soutien, Tolérance, Encouragement, Respect, Equité	24	
7	Ne sais pas	25	
8	Manque d'autorité, Manque d'exigence	26	Une femme
9	Contribuer à la maîtrise par les élèves du socle commun de connaissances, de compétences et de culture, Installer avec les élèves une relation de confiance et de bienveillance	27	Mon de 25 ans
10	Un aspect essentiel pour un enseignement de qualité	28	Etudiant en master MEEF
11	Oui	29	Entre 1 an et 5 ans d'expérience
12	Oui, de façon naturelle sans forcément y réfléchir ou me documenter sur le sujet	30	Autant l'enseignement en maternelle qu'en élémentaire
13	Des élèves qui aiment davantage l'école, Des élèves qui participent davantage en classe, Une Meilleure ambiance de classe, Une augmentation de l'estime de soi des élèves, Des élèves moins stressés	31	Non
14	Pas à l'écoute des élèves, Qui ne valorise pas le travail des élèves, Qui ne s'intéresse pas aux élèves	32	Non
15	1/ Rarement, 2/ Rarement, 3/Jamais	33	Oui
16	1/ Pas d'accord, 2/ Ni en désaccord ni d'accord, 3/D'accord, 4/D'accord	34	Moins d'1 an
17	Oui	35	Anglais
18	Oui		

Participant N°12 :

Numéros des questions	Réponses du participant	Numéros des questions	Réponses du participant
1	vouloir du bien, encourager, guider, accepter les erreurs pour faire progresser	19	1/ D'accord, 2/Pas du tout d'accord, 3/Ni en désaccord ni d'accord, 4/D'accord, 5/D'accord, 6/ Pas du tout d'accord, 7/D'accord, 8/Pas du tout d'accord, 9/ Ni en désaccord et d'accord
2	Oui	20	Les relations avec des parents difficiles demandent beaucoup de recul à l'enseignant face à l'élève
3	C'est écrit en toutes lettres	21	Oui
4	Oui	22	Manque de confiance en soi
5	les programmes de la maternelle	23	Oui
6	Compréhension, Ecoute, Soutien, Ouverture d'esprit, Encouragement, Respect	24	Le travail sur l'ardoise qui permet d'effacer autant que nécessaire, sans stress d'avoir raté. Encourager les élèves timides à s'exprimer en valorisant leur travail
7	Oui	25	C'est la nouvelle panacée: pour faire oublier l'incapacité à réduire les inégalités scolaires?
8	Condescendance, Manque d'exigence	26	Une femme
9	Connaître les élèves et les processus d'apprentissage, Différencier son enseignement en fonction des rythmes d'apprentissage et des besoins de chaque élève.	27	Plus de 55ans
10	Un aspect important mais non essentiel pour un enseignement de qualité	28	Professeur des écoles titulaire (ou instituteur)
11	Oui	29	Plus de 26 ans d'expérience
12	Oui, de façon naturelle sans forcément y réfléchir ou me documenter sur le sujet	30	Principalement l'enseignement en maternelle
13	Des élèves qui aiment davantage l'école, Des élèves qui participent davantage en classe, Une Meilleure ambiance de classe, Une augmentation de l'estime de soi des élèves, Des élèves moins stressés	31	Non
14	Pas à l'écoute des élèves, Froid, Qui ne remarque que les erreurs des élèves	32	Non
15	1/ Rarement, 2/ Rarement , 3 /Rarement	33	Oui
16	1/ Pas d'accord, 2/Ni en désaccord ni d'accord, 3/D'accord, 4/ D'accord	34	Entre 1 et 5 ans
17	Non	35	Allemand
18	Ne sais pas		

Participant N°13 :

Numéros des questions	Réponses du participant	Numéros des questions	Réponses du participant
1	Ecoute, communication, empathie, dialogue, rire, humour	19	1/ Tout à fait d'accord, 2/Tout à fait d'accord, 3/Tout à fait d'accord, 4/Tout à fait d'accord, 5/ Tout à fait d'accord, 6/ Pas du tout d'accord, 7/ Pas du tout d'accord, 8/ D'accord, 9/ Pas du tout d'accord
2	Ne sais pas	20	La relation à la famille de l'élève
3		21	Oui
4	Compréhension, Ecoute, Empathie, Tolérance, Respect, Equité	22	Dégradation du climat scolaire
5		23	Oui
6	Compréhension, Ecoute, Empathie, Tolérance, Respect, Equité	24	Conseils de classe, d'école avec élèves, travail autour de l'expression des émotions...
7	Non	25	
8		26	Une femme
9	Installer avec les élèves une relation de confiance et de bienveillance, Différencier son enseignement en fonction des rythmes d'apprentissage et des besoins de chaque élève.	27	Entre 36 et 45 ans
10	Un aspect essentiel pour un enseignement de qualité	28	Professeur des écoles titulaire (ou instituteur)
11	Oui	29	Entre 1 an et 5 ans d'expérience
12	Oui, dans une majeure partie du temps mais parfois, la fatigue, le stress ou le manque de temps me font perdre cet objectif de vue l'espace d'un instant.	30	Principalement l'enseignement en élémentaire
13	Des élèves plus motivés, Des élèves qui aiment davantage l'école, Une diminution des problèmes de comportement, Une Meilleure ambiance de classe, Davantage de coopération entre les élèves	31	Non
14	Irrespectueux	32	Non
15	1/ Jamais, 2/Rarement, 3/Rarement	33	Non
16	1/ Tout à fait d'accord, 2/Pas d'accord, 3/Tout à fait d'accord, 4/ D'accord	34	
17	Ne sais pas	35	Animation et médiation culturelle
18	Non		

Participant N°14 :

Numéros des questions	Réponses du participant	Numéros des questions	Réponses du participant
1	confiance - valorisation - respect - motivation	19	1/D'accord, 2/ Pas du tout d'accord, 3/D'accord, 4/Tout à fait d'accord, 5/D'accord, 6/Pas du tout d'accord, 7/ Tout à fait d'accord, 8/Ni en désaccord ni d'accord 9/ Ni en désaccord ni d'accord
2	Ne sais pas	20	les soucis personnels (santé, tracas de la vie...)
3		21	Oui
4	Ne sais pas	22	stress, dégoût de l'école, "déprime"
5		23	Oui
6	Soutien, Tolérance, Encouragement, Respect, Equité	24	pédagogie Montessori où l'enfant manipule, progresse à son rythme
7	Oui	25	
8	Manque de rigueur	26	Une femme
9	Installer avec les élèves une relation de confiance et de bienveillance, Différencier son enseignement en fonction des rythmes d'apprentissage et des besoins de chaque élève.	27	Entre 36 et 45 ans
10	Un aspect essentiel pour un enseignement de qualité	28	Professeur des écoles titulaire (ou instituteur)
11	Oui	29	Entre 6 et 15 ans d'expérience
12	J'espère que oui !	30	Principalement l'enseignement en élémentaire
13	Des élèves plus motivés, Des élèves qui aiment davantage l'école, Des élèves qui participent davantage en classe	31	Non
14	Pas à l'écoute des élèves, Qui ne remarque que les erreurs des élèves, Qui ne valorise pas le travail des élèves, Qui délaisse les élèves en difficulté, Qui crie souvent sur les élèves (colérique), Qui humilie les élèves	32	Non
15	1/ Rarement, 2/ Jamais, 3/Jamais	33	Non
16	1/Tout à fait d'accord, 2/ Pas d'accord, 3/D'accord, 4/Ni en désaccord ni d'accord	34	
17	Non	35	Biologie
18	Non		

Participant N°15 :

Numéros des questions	Réponses du participant	Numéros des questions	Réponses du participant
1	Douceur, amour, respect, encouragement, écoute, protection	19	1/ D'accord, 2/D'accord, 3/D'accord, 4/D'accord, 5/ D'accord, 6/ Ni en désaccord ni d'accord, 7/ D'accord, 8/D'accord, 9/Ni en désaccord ni d'accord
2	Oui	20	
3		21	Oui
4	Oui	22	Perte de confiance, démobilité, stress, peur d'aller à l'école
5	Guide - Une école bienveillante face aux situations de mal-être des élèves	23	Oui
6	Compréhension, Empathie, Dévouement, Encouragement, Respect, Honnêteté	24	
7	Oui	25	Des temps dédiés à l'échange entre pairs sur des sujets touchant les élèves, des boîtes à "maux" pour exprimer anonymement ou non certaines choses
8	Copinage, Manque d'exigence	26	Un homme
9	Installer avec les élèves une relation de confiance et de bienveillance, Différencier son enseignement en fonction des rythmes d'apprentissage et des besoins de chaque élève.	27	moins de 25 ans
10	Un aspect essentiel pour un enseignement de qualité	28	Etudiant en master MEEF
11	Oui	29	Uniquement stages en pratique accompagnée
12	Oui, de façon naturelle sans forcément y réfléchir ou me documenter sur le sujet	30	Autant l'enseignement en maternelle qu'en élémentaire
13	Des élèves plus motivés, Une Meilleure ambiance de classe, Une augmentation de l'estime de soi des élèves, Des élèves moins stressés	31	Non
14	Pas à l'écoute des élèves, Qui ne valorise pas le travail des élèves, Qui délaisse les élèves en difficulté, Qui ne s'intéresse pas aux élèves	32	Non
15	1/ Jamais, 2/ Jamais, 3/Jamais	33	Oui
16	1/Ni en désaccord ni d'accord, 2/Pas d'accord, 3/ Tout à fait d'accord, 4/ Tout à fait d'accord	34	
17	Non	35	Licence de communication
18	Oui		

Participant N°16 :

Numéros des questions	Réponses du participant	Numéros des questions	Réponses du participant
1	Écoute, compréhension, différenciation, relation autre grâce aux conversations dans le bus ou escaliers, réconfort, mise en confiance	19	1/D'accord, 2/D'accord, 3/D'accord, 4/Tout à fait d'accord, 5/ Tout à fait d'accord, 6/ Ni en désaccord ni d'accord, 7/ Ni en désaccord ni d'accord 8/Ni en désaccord ni d'accord, 9/ Pas d'accord
2	Oui	20	Problèmes personnels qui influent sur son empathie
3	J'en ai entendu parler par mon ancien inspecteur.	21	Oui
4	Non	22	Manque d'estime de soi, problèmes de comportement, vision négative de l'école, moins ou plus du tout d envie de s'investir
5		23	Oui
6	Ecoute, Tolérance, Ouverture d'esprit, Douceur, Encouragement, Respect	24	Discussion en dehors de la classe, valorisation devant tout le monde, explication du comportement de l'enseignant à tous pour justifier une différenciation par rapport à un élève jugé difficile, mots d'encouragements à faire signer...
7	Non	25	C'est pour moi une notion ESSENTIELLE développée autrefois dans un court mémoire pour passer le concours de prof des écoles en interne alors que j'étais instit depuis 15 ans et dont le thème avait été jugé complètement inintéressant à l'époque (2000)...
8		26	Une femme
9	Connaître les élèves et les processus d'apprentissage, Éviter toute forme de dévalorisation à l'égard des élèves.	27	Entre 46 et 55 ans
10	Un aspect essentiel pour un enseignement de qualité	28	Professeur des écoles titulaire (ou instituteur)
11	Non	29	Plus de 26 ans d'expérience
12	Oui, la bienveillance est primordiale pour moi et je me documente régulièrement sur ce sujet afin d'améliorer mes pratiques.	30	Principalement l'enseignement en élémentaire
13	Des élèves qui aiment davantage l'école, Des élèves qui s'impliquent davantage dans le travail scolaire, Une diminution des	31	Non

	problèmes de comportement, Une augmentation de l'estime de soi des élèves, Des élèves moins stressés		
14	Irrespectueux, Pas à l'écoute des élèves, Qui ne remarque que les erreurs des élèves, Qui ne valorise pas le travail des élèves, Qui délaisse les élèves en difficulté, Qui ne s'intéresse pas aux élèves	32	Non
15	1/Souvent, 2/Souvent, 3/Rarement	33	Oui
16	1/ Pas du tout d'accord, 2/ Pas d'accord, 3/D'accord, 4/ Tout à fait d'accord	34	Entre 6 et 15 ans
17	Oui	35	Littéraire
18	Oui		

Participant N°17:

Numéros des questions	Réponses du participant	Numéros des questions	Réponses du participant
1	attention à l'autre, équité, acceptation de la difficulté, empathie.	19	1/D'accord, 2/ Pas d'accord, 3/D'accord, 4/ D'accord, 5/ D'accord, 6/ Pas d'accord, 7/Pas d'accord, 8/D'accord, 9/ Ni en désaccord ni d'accord
2	Oui	20	
3	l'inclusion des élèves en situation de handicap	21	Oui
4	Oui	22	dévalorisation, stress, perte de confiance, retard dans les apprentissages
5	les programmes 2015 de la maternelle	23	Oui
6	Ecoute, Empathie, Encouragement, Respect, Equité, Avoir du coeur	24	le travail sur des règles de classe qui donnent des droits aux élèves et pas uniquement des devoirs, l'acceptation des erreurs d'apprentissage des élèves, le travail autour des débats en EMC, tous les outils qui valorisent la réussite des élèves.
7	Oui	25	Se dire que la bienveillance est une valeur secondaire de l'enseignement, c'est se tromper de vocation. Nos élèves ne sont pas des cerveaux à remplir par la force. J'ai cette année dans une de mes classes des élèves qui sont en foyer. Et quand à 8 ans on n'a pas le soutien de ses parents, on ne mérite pas d'avoir un enseignant qui ne se pose pas la question de sa bienveillance.
8	Complaisance, Manque d'exigence	26	Une femme
9	Connaître les élèves et les processus d'apprentissage, Installer avec les élèves une relation de confiance et de bienveillance	27	Entre 36 et 45 ans
10	Un aspect essentiel pour un enseignement de qualité	28	Professeur des écoles titulaire (ou instituteur)
11	Ne sais pas	29	Entre 1 an et 5 ans d'expérience
12	Oui, la bienveillance est primordiale pour moi et je me documente régulièrement sur ce sujet afin d'améliorer mes pratiques.	30	Autant l'enseignement en maternelle qu'en élémentaire
13	Des élèves plus motivés, Des élèves qui s'impliquent davantage dans le travail scolaire, Des élèves moins stressés	31	Non
14	Injuste, Qui délaisse les élèves en	32	Non

	difficulté, Qui crie souvent sur les élèves (colérique), Qui humilie les élèves		
15	1/Rarement, 2/ Rarement, 3/Jamais	33	Oui
16	1/Tout à fait d'accord, 2/Tout à fait d'accord 3/D'accord, 4/Tout à fait d'accord	34	Moins d'1 an
17	Oui	35	sciences de l'éducation /meef
18	Oui		

Participant N°18 :

Numéros des questions	Réponses du participant	Numéros des questions	Réponses du participant
1	Ecoute, accompagnement, aider, positif, valoriser	19	1/Tout à fait d'accord, 2/Pas du tout d'accord, 3/Ni en désaccord ni d'accord, 4/Tout à d'accord, 5/ Tout à fait d'accord, 6/Pas du tout d'accord, 7/ D'accord, 8/D'accord, 9/ Ni en désaccord ni d'accord
2	Ne sais pas	20	
3		21	Oui
4	Ne sais pas	22	Démotivation, baisse de l'estime de soi
5		23	Oui
6	Écoute, Altruisme, Encouragement, Avoir du coeur	24	Pédagogie différenciée
7	Oui	25	
8	Laxisme, Permissivité, Manque d'exigence	26	Une femme
9	Éviter toute forme de dévalorisation à l'égard des élèves, Différencier son enseignement en fonction des rythmes d'apprentissage et des besoins de chaque élève.	27	Entre 25 et 35 ans
10	Un aspect essentiel pour un enseignement de qualité	28	Maitre auxiliaire
11	Oui	29	Entre 1 an et 5 ans d'expérience
12	Pas assez, d'autres préoccupations et/ou le manque de temps m'en empêchent	30	Collège
13	Des élèves plus motivés, Des élèves qui s'impliquent davantage dans le travail scolaire, Des élèves qui participent davantage en classe, Une augmentation de l'estime de soi des élèves, Des élèves moins stressés	31	Non
14	Irrespectueux, Moqueur, Pas à l'écoute des élèves, Qui fait du favoritisme, Qui humilie les élèves	32	Non
15	1/Jamais, 2/ Jamais, 3/Jamais	33	Non
16	1/Pas du tout d'accord, 2/D'accord, 3/D'accord, 4/Tout à fait d'accord	34	
17	Non	35	Biologie Ecologie
18	Oui		

Participant N°19 :

Numéros des questions	Réponses du participant	Numéros des questions	Réponses du participant
1	regard attentif, soutenant, positif, attentionné, gentil et indulgent sur l'élève	19	1/ D'accord, 2/Tout à fait d'accord, 3 /Ni en désaccord ni d'accord, 4/ Ni en désaccord ni d'accord, 5/ D'accord, 6/ Pas d'accord, 7/ pas d'accord, 8/Pas d'accord, 9/ Pas d'accord
2	Oui	20	
3		21	Oui
4	Non	22	manque d'estime de soi, peur d'aller à l'école, échec scolaire
5		23	Oui
6	Compréhension, Ecoute, Empathie, Soutien, Indulgence, Respect	24	
7	Non	25	
8		26	Une femme
9	Installer avec les élèves une relation de confiance et de bienveillance, Différencier son enseignement en fonction des rythmes d'apprentissage et des besoins de chaque élève.	27	Entre 36 et 45 ans
10	Un aspect essentiel pour un enseignement de qualité	28	Professeur des écoles titulaire (ou instituteur)
11	Non	29	Entre 6 et 15 ans d'expérience
12	Oui, la bienveillance est primordiale pour moi et je me documente régulièrement sur ce sujet afin d'améliorer mes pratiques.	30	Principalement l'enseignement en élémentaire
13	Des élèves qui aiment davantage l'école, Des élèves qui s'impliquent davantage dans le travail scolaire, Des élèves qui participent davantage en classe, Une Meilleure ambiance de classe, Une augmentation de l'estime de soi des élèves	31	Oui
14	Irrespectueux, Pas à l'écoute des élèves, Froid, Qui ne valorise pas le travail des élèves, Qui ne s'intéresse pas aux élèves	32	Non
15	1/ Souvent, 2/Rarement, 3/Jamais	33	Oui
16	1/ Pas d'accord, 2/Pas d'accord, 3/D'accord, 4/D'accord	34	Entre 1 et 5 ans
17	Non	35	sciences, sciences de l'éducation
18	Oui		

Participant N°20 :

Numéros des questions	Réponses du participant	Numéros des questions	Réponses du participant
1	confiance, respect, écoute	19	1/D'accord, 2/Pas d'accord, 3/Ni en désaccord ni d'accord, 4/Pas d'accord, 5/Pas d'accord, 6/ Pas du tout d'accord, 7/ Pas du tout d'accord, 8/Pas d'accord, 9/Pas d'accord
2	Ne sais pas	20	
3		21	Oui
4	Non	22	Stress, désintéret
5		23	Oui
6	Compréhension, Ecoute, Empathie, Ouverture d'esprit, Encouragement, Respect	24	Affichage (exemple : affichage sur le droit à l'erreur)
7	Oui	25	
8	Laxisme, Copinage	26	Une femme
9	Installer avec les élèves une relation de confiance et de bienveillance, Différencier son enseignement en fonction des rythmes d'apprentissage et des besoins de chaque élève.	27	Moins de 25 ans
10	Un aspect essentiel pour un enseignement de qualité	28	Étudiant en master MEEF
11	Non	29	Uniquement stages en pratique accompagnée
12	Oui, de façon naturelle sans forcément y réfléchir ou me documenter sur le sujet	30	Principalement l'enseignement en élémentaire
13	Des élèves plus motivés, Des élèves qui aiment davantage l'école, Une diminution des problèmes de comportement, Davantage de coopération entre les élèves, Une augmentation de l'estime de soi des élèves	31	Non
14	Moqueur, Pas à l'écoute des élèves, Qui fait du favoritisme, Qui délaisse les élèves en difficulté, Qui ne s'intéresse pas aux élèves, Qui humilie les élèves	32	Non
15	1/Jamais, 2/ Rarement, 3/Jamais	33	Non
16	1/Tout à fait d'accord, 2/D'accord, 3/D'accord, 4/D'accord	34	
17	Non	35	Langues
18	Non		

Participant N°21 :

Numéros des questions	Réponses du participant	Numéros des questions	Réponses du participant
1	Respect, écoute, droit à l'erreur, patience	19	1/ D'accord, 2/ Pas d'accord, 3/Ni en désaccord ni d'accord, 4/ D'accord, 5/Ni en désaccord ni d'accord, 6/ Pas du tout d'accord, 7/ D'accord, 8/D'accord, 9/ Pas d'accord
2	Ne sais pas	20	
3		21	Oui
4	Non	22	Perte de confiance envers lui-même, ses capacités à réussir, ou envers l'enseignant, les adultes ou l'école en général.
5		23	Oui
6	Compréhension, Empathie, Soutien, Tolérance, Encouragement, Respect	24	Évaluation par ceintures
7	Non	25	
8		26	Une femme
9	Connaître les élèves et les processus d'apprentissage, Différencier son enseignement en fonction des rythmes d'apprentissage et des besoins de chaque élève.	27	Entre 25 et 35 ans
10	Un aspect essentiel pour un enseignement de qualité	28	Professeur des écoles titulaire (ou instituteur)
11	Oui	29	Entre 6 et 15 ans d'expérience
12	Oui, de façon naturelle sans forcément y réfléchir ou me documenter sur le sujet	30	Principalement l'enseignement en élémentaire
13	Des élèves qui aiment davantage l'école, Des élèves qui participent davantage en classe, Une Meilleure ambiance de classe, Davantage de coopération entre les élèves, Une augmentation de l'estime de soi des élèves	31	Oui
14	Moqueur, Qui ne remarque que les erreurs des élèves, Qui ne valorise pas le travail des élèves, Qui délaisse les élèves en difficulté, Qui ne s'intéresse pas aux élèves, Qui humilie les élèves	32	Non
15	1/Rarement, 2/Rarement, 3/Rarement	33	Oui
16	1/Pas d'accord, 2/Pas du tout d'accord, 3/Tout à fait d'accord, 4/Tout à fait d'accord	34	Moins d'1 an
17	Non	35	Histoire
18	Oui		

Participant N°22 :

Numéros des questions	Réponses du participant	Numéros des questions	Réponses du participant
1	Sympathie compréhension écoute objectivité autrui tolérance	19	1/D'accord, 2/Ni en désaccord ni d'accord, 3/Pas du tout d'accord, 4/Tout à fait d'accord, 5/D'accord, 6/ Pas du tout d'accord, 7/ D'accord, 8/D'accord, 9/ D'accord
2	Non	20	Vie privée de l'enseignant. Stress, déprime.....
3	Rien de particulier à ma connaissance à ce sujet	21	Oui
4	Non	22	Estime de soi
5		23	Oui
6	Compréhension, Ecoute, Empathie, Tolérance, Sympathie, Respect	24	Cercle de parole, tutorat, message clair
7	Non	25	
8		26	Une femme
9	Maîtriser les savoirs disciplinaires et leur didactique, Installer avec les élèves une relation de confiance et de bienveillance	27	Entre 36 et 45 ans
10	Un aspect essentiel pour un enseignement de qualité	28	Professeur des écoles titulaire (ou instituteur)
11	Oui	29	Entre 16 et 25 ans d'expérience
12	Oui, de façon naturelle sans forcément y réfléchir ou me documenter sur le sujet	30	Principalement l'enseignement en élémentaire
13	Une diminution des problèmes de comportement, Une Meilleure ambiance de classe, Davantage de coopération entre les élèves, Une augmentation de l'estime de soi des élèves, Des élèves maîtrisant mieux leurs émotions	31	Non
14	Irrespectueux, Moqueur, Pas à l'écoute des élèves, Injuste, Qui ne remarque que les erreurs des élèves, Qui humilie les élèves	32	Non
15	1/Rarement, 2/Jamais, 3/Jamais	33	Non
16	1/ Pas d'accord, 2/Pas d'accord, 3/D'accord, 4/D'accord	34	
17	Non	35	Sociologie
18	Oui		

Participant N°23 :

Numéros	Réponses du participant	Numéros	Réponses du participant
1	Équité entre les élèves ,Respect ,Aide ,Différenciation	19	1/ D'accord, 2/ Ni en désaccord ni d'accord, 3/D'accord, 4/ D'accord, 5/ Tout à fait d'accord, 6/ Ni en désaccord ni d'accord, 7/ D'accord, 8/Tout à fait d'accord, 9/ Tout à fait d'accord
2	Oui	20	Les relations avec les familles
3		21	Oui
4	Non	22	Manque de confiance ,Pas envie d'aller à l'école Manque de confiance ,Pas envie d'aller à l'école Manque de confiance ,Pas envie d'aller à l'école Manque de confiance ,Pas envie d'aller à l'école
5	sur le harcèlement	23	Non
6	Ecoute, Empathie, Soutien, Encouragement, Respect, Bonté	24	
7	Oui	25	
8	Aucun de ces mots, en soi la bienveillance n'a pas d'aspect négatif, c'est juste quand on la maîtrise mal	26	Une femme
9	Maîtriser les savoirs disciplinaires et leur didactique, Installer avec les élèves une relation de confiance et de bienveillance	27	Moins de 25 ans
10	Un aspect essentiel pour un enseignement de qualité	28	Etudiant en master MEEF
11	Non	29	Uniquement stages en pratique accompagnée
12	Pas assez, d'autres préoccupations et/ou le manque de temps m'en empêchent	30	Principalement l'enseignement en élémentaire
13	Des élèves qui aiment davantage l'école, Des élèves qui s'impliquent davantage dans le travail scolaire, Une diminution des problèmes de comportement, Une augmentation de l'estime de soi des élèves, De meilleurs résultats scolaires	31	Non
14	Injuste, Qui ne remarque que les erreurs des élèves, Qui ne valorise pas le travail des élèves, Qui délaisse les élèves en difficulté, Qui crie souvent sur les élèves (colérique)	32	Non
1	1/ Jamais, 2/Jamais, 3/Jamais	33	Oui
16	1/Ni en désaccord ni d'accord, 2/Tout à fait d'accord, 3/D'accord, 4/D'accord	34	Moins d' 1 an
17	Non	35	Géographie
18	Oui		

Participant N°24 :

Numéros des questions	Réponses du participant	Numéros des questions	Réponses du participant
1	être attentif de façon positive à chacun	19	1/ Tout à fait d'accord, 2/ D'accord, 3/Ni en désaccord, 4/Tout à fait d'accord, 5/D'accord, 6/ Pas du tout d'accord, 7/D'accord, 8/Pas d'accord, 9/ Pas d'accord
2	Ne sais pas	20	
3		21	Oui
4	Oui	22	repli sur soi, rejet de l'enseignant, peu de motivation
5	sur le harcèlement	23	Oui
6	Ecoute, Empathie, Soutien, Encouragement, Respect, Bonté	24	des moyens pour les élèves de s'exprimer (soleil de réussite, conseil de vie)
7	Oui	25	
8	Aucun de ces mots, en soi la bienveillance n'a pas d'aspect négatif, c'est juste quand on la maîtrise mal	26	Une femme
9	Maîtriser les savoirs disciplinaires et leur didactique., Installer avec les élèves une relation de confiance et de bienveillance	27	Entre 36 et 45 ans
10	Un aspect essentiel pour un enseignement de qualité	28	Professeur des écoles titulaire (ou instituteur)
11	Non	29	Entre 6 et 15 ans d'expérience
12	Pas assez, d'autres préoccupations et/ou le manque de temps m'en empêchent	30	Principalement l'enseignement en élémentaire
13	Des élèves qui aiment davantage l'école, Des élèves qui s'impliquent davantage dans le travail scolaire, Une diminution des problèmes de comportement, Une augmentation de l'estime de soi des élèves, De meilleurs résultats scolaires	31	Non
14	Irrespectueux, Pas à l'écoute des élèves, Froid, Qui ne remarque que les erreurs des élèves, Qui ne s'intéresse pas aux élèves, Qui crie souvent sur les élèves (colérique)	32	Non
15	1/Jamais, 2/Rarement, 3/Souvent	33	Oui
16	1/Ni en désaccord ni d'accord, 2/Ni en désaccord ni d'accord, 3/D'accord, 4/Tout à fait d'accord	34	Entre 1 et 5 ans
17	Non	35	Mathématiques
18	Oui		

Participant N°25 :

Numéros	Réponses du participant	Numéros	Réponses du participant
1	Ecoute, compréhension, soutien...	19	1/d'accord, 2/Pas d'accord, 3/Pas d'accord, 4/D'accord, 5/ D'accord, 6/Pas d'accord, 7/ D'accord, 8/Ni en désaccord ni d'accord, 9/ Ni en désaccord ni d'accord
2	Oui	20	
3		21	Oui
4	Non	22	Mauvaise estime de soi, relâchement dans le travail, ...
5		23	Oui
6	Compréhension, Écoute, Soutien, Altruisme, Encouragement, Respect	24	Travail en ateliers, groupes de besoin, APC, différenciation dans les exercices, mise en valeur des comportements de bienveillance par un système de bons-points (aider un camarade ayant besoin d'une prise en charge en classe ou en récréation), mise en place de conseils d'élèves au sein de l'école pour favoriser le dialogue, l'entraide etc.
7	Non	25	
8		26	Un homme
9	Contribuer à la maîtrise par les élèves du socle commun de connaissances, de compétences et de culture, Installer avec les élèves une relation de confiance et de bienveillance	27	Entre 46 et 55 ans
10	Un aspect essentiel pour un enseignement de qualité	28	Professeur des écoles titulaire (ou instituteur)
11	Ne sais pas	29	Entre 16 et 25 ans d'expérience
12	Je l'espère...	30	Principalement l'enseignement en élémentaire
13	Des élèves qui aiment davantage l'école, Des élèves qui participent davantage en classe, Une Meilleure ambiance de classe, Davantage de coopération entre les élèves, Une augmentation de l'estime de soi des élèves	31	Non
14	Autoritaire, Irrespectueux, Pas à l'écoute des élèves, Qui ne remarque que les erreurs des élèves, Qui délaisse les élèves en difficulté, Qui ne s'intéresse pas aux élèves	32	Non
15	1/Rarement, 2/Rarement, 3/Rarement	33	Oui
16	1/ D'accord, 2/Pas d'accord, 3/D'accord, 4/Tout à fait d'accord	34	Entre 1 et 5 ans
17	Non	35	Bac Littéraire, Langues étrangères (BTS, Licence)
18	Oui		

Participant N°26 :

Numéros des questions	Réponses du participant	Numéros des questions	Réponses du participant
1	Sourire - compliment - être à l'écoute	19	1/ D'accord, 2/ Tout à fait d'accord, 3/Tout à fait d'accord, 4/Tout à fait d'accord, 5/D'accord, 6/ Pas du tout d'accord, 7/ Pas d'accord, 8/Pas d'accord, 9/ Pas d'accord
2	Ne sais pas	20	
3	Je ne connais pas exactement cette loi	21	Oui
4	Oui	22	Manque de confiance en soi
5		23	Non
6	Compréhension, Ecoute, Soutien, Encouragement, Honnêteté	24	
7	Non	25	
8	Laxisme, Manque d'autorité, Manque d'exigence	26	Une femme
9	Connaître les élèves et les processus d'apprentissage, Contribuer à la maîtrise par les élèves du socle commun de connaissances, de compétences et de culture.	27	Moins de 25 ans
10	Un aspect essentiel pour un enseignement de qualité	28	Etudiant en master MEEF
11	Oui	29	Moins d'1 an d'expérience
12	Oui, de façon naturelle sans forcément y réfléchir ou me documenter sur le sujet	30	Collège (rep +)
13	Des élèves plus motivés, Des élèves qui aiment davantage l'école, Une Meilleure ambiance de classe, Une augmentation de l'estime de soi des élèves, Des élèves moins stressés	31	Oui
14	Autoritaire, Moqueur, Pas à l'écoute des élèves, Froid, Qui ne valorise pas le travail des élèves	32	Non
15	1/ Rarement, 2/Rarement, 3/Jamais	33	Oui
16	1/D'accord, 2/D'accord, 3/D'accord, 4/Tout à fait d'accord	34	Moins d'1 an
17	Non	35	Meef second degré
18	Oui		

Participant N°27 :

Numéros des questions	Réponses du participant	Numéros des questions	Réponses du participant
1	ensemble, avec	19	1/ D'accord, 2/Pas d'accord, 3/Tout à fait d'accord, 4/Tout à fait d'accord, 5/ Tout à fait d'accord, 6/Pas du tout d'accord, 7/Pas du tout d'accord, 8/Pas du tout d'accord, 9/Pas du tout d'accord
2	Ne sais pas	20	
3		21	Oui
4	Non	22	la perte de confiance en soi
5		23	Oui
6	Compréhension, Ecoute, Soutien, Tolérance, Sympathie, Indulgence	24	
7	Non	25	
8		26	Une femme
9	Maîtriser les savoirs disciplinaires et leur didactique, Installer avec les élèves une relation de confiance et de bienveillance	27	Plus de 55 ans
10	Un aspect essentiel pour un enseignement de qualité	28	retraîtée educ nat
11	Non	29	Plus de 26 ans d'expérience
12	Oui, de façon naturelle sans forcément y réfléchir ou me documenter sur le sujet	30	Autant l'enseignement en maternelle qu'en élémentaire
13	Des élèves plus motivés, Des élèves qui s'impliquent davantage dans le travail scolaire, Des élèves qui participent davantage en classe, Une augmentation de l'estime de soi des élèves, Des élèves moins stressés	31	Non
14	Irrespectueux, Pas à l'écoute des élèves, Froid	32	Non
15	1/ Souvent, 2/Rarement, 3/Rarement	33	Oui
16	1/ Ni en désaccord, 2/Pas d'accord, 3/D'accord, 4/Tout à fait d'accord	34	16 ans ou plus
17	Non	35	principalement en sciences
18	Oui		

Participant N°28 :

Numéros des questions	Réponses du participant	Numéros des questions	Réponses du participant
1	Sourire encouragement aide Suivi	19	1/ D'accord, 2/ Ni en désaccord ni d'accord, 3/D'accord, 4/ Tout à fait d'accord, 5/Tout à fait d'accord, 6/Ni en désaccord ni d'accord, 7/Tout à fait d'accord, 8/D'accord, 9/D'accord
2	Ne sais pas	20	
3		21	Oui
4	Ne sais pas	22	
5		23	Ne sais pas
6	Ecoute, Soutien, Sympathie, Gentillesse, Encouragement, Equité	24	
7	Oui	25	
8	Laxisme, Permissivité	26	Une femme
9	Connaître les élèves et les processus d'apprentissage, Installer avec les élèves une relation de confiance et de bienveillance	27	Entre 25 et 35 ans
10	Un aspect essentiel pour un enseignement de qualité	28	enseignante dans le secondaire
11	Oui	29	Entre 1 an et 5 ans d'expérience
12	Oui, de façon naturelle sans forcément y réfléchir ou me documenter sur le sujet	30	adultes et enfants (primaire et secondaire)
13	Des élèves plus motivés, Des élèves qui s'impliquent davantage dans le travail scolaire, Des élèves qui participent davantage en classe, Une augmentation de l'estime de soi des élèves	31	Non
14	Irrespectueux, Pas à l'écoute des élèves, Injuste, Qui ne remarque que les erreurs des élèves, Qui ne valorise pas le travail des élèves, Qui humilie les élèves	32	Non
15	1/Jamais, 2/Jamais, 3/Jamais	33	Oui
16	1/ Pas du tout d'accord, 2/ D'accord, 3/Tout à fait d'accord, 4/D'accord	34	Moins d'1 an
17	Ne sais pas	35	enseignement FLE et anglais
18	Non		

Participant N°29:

Numéros des questions	Réponses du participant	Numéros des questions	Réponses du participant
1	écoute, compréhension, aide, étayer	19	1/D'accord, 2/ Pas d'accord, 3/D'accord, 4/D'accord, 5/ D'accord, 6/ Ni en désaccord ni d'accord, 7/ Ni en désaccord ni d'accord, 8/Ni en désaccord ni d'accord, 9/ Ni en désaccord ni d'accord
s2	Ne sais pas	20	
3		21	Oui
4	Non	22	découragement, renoncement
5		23	Non
6	Compréhension, Ecoute, Encouragement, Respect	24	
7	Non	25	
8	Condescendance, Manque d'exigence	26	Un homme
9	Éviter toute forme de dévalorisation à l'égard des élèves, Différencier son enseignement en fonction des rythmes d'apprentissage et des besoins de chaque élève.	27	Entre 46 et 55 ans
10	Un aspect essentiel pour un enseignement de qualité	28	Professeur des écoles titulaire (ou instituteur)
11	Non	29	Entre 16 et 25 ans d'expérience
12	Oui, de façon naturelle sans forcément y réfléchir ou me documenter sur le sujet	30	Principalement l'enseignement en élémentaire
13	Des élèves qui aiment davantage l'école, Des élèves qui s'impliquent davantage dans le travail scolaire, Davantage de coopération entre les élèves, Une augmentation de l'estime de soi des élèves, Des élèves moins stressés	31	Non
14	Qui ne valorise pas le travail des élèves, Qui humilie les élèves	32	Non
15	1/Rarement, 2/Souvent, 3/Rarement	33	Non
16	1/Ni en désaccord ni d'accord, 2/Ni en désaccord ni d'accord, 3/D'accord, 4/D'accord	34	
17	Non	35	Lettre moderne
18	Oui		

Participant N°30 :

Numéros des questions	Réponses du participant	Numéros des questions	Réponses du participant
1	respect tolérance à l'écoute	19	1/Tout à fait d'accord, 2/ D'accord, 3/D'accord, 4/D'accord, 5/D'accord, 6/Pas du tout D'accord, 7/ D'accord, 8/Pas d'accord, 9/ Pas du tout d'accord
2	Ne sais pas	20	
3		21	Oui
4	Non	22	refus d'apprendre, de s'investir dans les apprentissages, perte de confiance en soi...
5		23	Non
6	Ecoute, Tolérance, Indulgence, Gentillesse, Encouragement, Respect	24	
7	Non	25	
8		26	Une femme
9	Connaître les élèves et les processus d'apprentissage, Installer avec les élèves une relation de confiance et de bienveillance	27	Entre 25 et 35 ans
10	Un aspect essentiel pour un enseignement de qualité	28	Professeur des écoles titulaire (ou instituteur)
11	Oui	29	Entre 1 an et 5 ans d'expérience
12	Je pense l'être la plupart du temps mais parfois, je me rends compte que je ne le suis pas suffisamment (fin de journée, fatigue...)	30	Principalement l'enseignement en élémentaire
13	Des élèves qui aiment davantage l'école, Des élèves qui s'impliquent davantage dans le travail scolaire, Une Meilleure ambiance de classe, Une augmentation de l'estime de soi des élèves, Des élèves moins stressés	31	Non
14	Irrespectueux, Pas à l'écoute des élèves, Injuste, Qui ne remarque que les erreurs des élèves, Qui ne valorise pas le travail des élèves, Qui humilie les élèves	32	Non
15	1/ Jamais, 2/Jamais, 3/Jamais	33	Oui
16	1/Ni en désaccord ni d'accord, 2/Ni en désaccord ni d'accord, 3/d'accord, 4/d'accord	34	Entre 1 et 5 ans
17	Non	35	Deug sociologie/Licence sciences de l'éducation/master MEEF EPD
18	Ne sais pas		

Participant N°31 :

Numéros des questions	Réponses du participant	Numéros des questions	Réponses du participant
1	connaître son élève en tant qu'enfant- prendre en considération son caractère pour le reprendre ou le féliciter- être douce- encourager- croire en chacun d'eux	19	1/ Tout à fait d'accord, 2/ Tout à fait d'accord, 3/ Tout à fait d'accord, 4/Ne sais pas, 5/ Tout à fait d'accord, 6/Pas d'accord, 7/ Tout à fait d'accord, 8/ Ni en désaccord ni d'accord, 9/Ne sais pas
2	Ne sais pas	20	
3	non lue	21	Oui
4	Non	22	pas envie d'aller à l'école
5		23	Oui
6	Ecoute, Soutien, Tolérance, Aide, Douceur, Encouragement	24	accueil personnalisé, un geste de douceur, un moment de partage avec un seul élève
7	Non	25	
8		26	Une femme
9	Éviter toute forme de dévalorisation à l'égard des élèves, Installer avec les élèves une relation de confiance et de bienveillance	27	Entre 46 et 55 ans
10	Un aspect essentiel pour un enseignement de qualité	28	Professeur des écoles titulaire (ou instituteur)
11	Oui	29	Entre 6 et 15 ans d'expérience
12	Oui, de façon naturelle sans forcément y réfléchir ou me documenter sur le sujet	30	Autant l'enseignement en maternelle qu'en élémentaire
13	Des élèves qui aiment davantage l'école, Des élèves qui participent davantage en classe, Une augmentation de l'estime de soi des élèves, Des élèves moins stressés	31	Oui
14	Irrespectueux, Pas à l'écoute des élèves, Qui ne remarque que les erreurs des élèves, Qui délaisse les élèves en difficulté, Qui ne s'intéresse pas aux élèves, Qui humilie les élèves	32	Non
15	1/Rarement, 2/Rarement, 3/Rarement	33	Oui
16	1/ Pas du tout d'accord, 2/Pas d'accord, 3/ Tout à fait d'accord, 4/ Tout à fait d'accord	34	Entre 1 et 5 ans
17	Ne sais pas	35	sciences économiques et génie civil
18	Oui		

Participant N°32 :

Numéros des questions	Réponses du participant	Numéros des questions	Réponses du participant
1	Écoute Sincérité Prendre soin Respect	19	1/Ne sais pas, 2/Ne sais pas, 3/ Tout à fait d'accord, 4/ Tout à fait d'accord, 5/D'accord, 6/Pas d'accord, 7/D'accord, 8/D'accord, 9/D'accord
2	Oui	20	
3		21	Oui
4	Non	22	Estime de soi
5		23	Oui
6	Ecoute, Empathie, Aide, Douceur, Equité, Honnêteté	24	Espaces d'expression, règles de classe définies avec les élèves, différenciation, rythme de la journée
7	Non	25	
8		26	Une femme
9	Contribuer à la maîtrise par les élèves du socle commun de connaissances, de compétences et de culture, Installer avec les élèves une relation de confiance et de bienveillance	27	Entre 36 et 45 ans
10	Un aspect essentiel pour un enseignement de qualité	28	Professeur des écoles titulaire (ou instituteur)
11	Non	29	Entre 1 an et 5 ans d'expérience
12	Oui, de façon naturelle sans forcément y réfléchir ou me documenter sur le sujet	30	Principalement l'enseignement en élémentaire
13	Des élèves qui participent davantage en classe, Une Meilleure ambiance de classe, Davantage de coopération entre les élèves, Une augmentation de l'estime de soi des élèves, Des élèves maîtrisant mieux leurs émotions	31	Non
14	Moqueur, Injuste, Qui ne remarque que les erreurs des élèves, Qui ne valorise pas le travail des élèves, Qui crie souvent sur les élèves (colérique), Qui humilie les élèves	32	Non
15	1/Ne sais pas, 2/Ne sais pas, 3/Jamais	33	Non
16	1/ Pas du tout d'accord, 2/ Pas du tout d'accord, 3/ Tout à fait d'accord, 4/ Ni en désaccord ni d'accord	34	
17	Ne sais pas	35	Informatique
18	Non		

Participant N°33 :

Numéros des questions	Réponses du participant	Numéros des questions	Réponses du participant
1	respect, écoute, valorisation	19	1/ Ni en désaccord ni d'accord, 2/D'accord, 3/ Tout à fait d'accord, 4/D'accord, 5/D'accord, 6/Pas d'accord, 7/Pas d'accord, 8/D'accord, 9/D'accord
2	Ne sais pas	20	
3		21	Oui
4	Oui	22	stress scolaire (statut de l'erreur) -> difficultés, altération du climat de classe,
5	les programmes de 2015 Cycle1	23	Oui
6	Compréhension, Ecoute, Altruisme, Encouragement, Respect	24	boite à compliments, ceintures de comportements, tutorat, travaux de groupes (dès le début d'année)
7	Ne sais pas	25	
8	Manque d'exigence	26	Une femme
9	Éviter toute forme de dévalorisation à l'égard des élèves, Différencier son enseignement en fonction des rythmes d'apprentissage et des besoins de chaque élève	27	moins de 25 ans
10	Un aspect essentiel pour un enseignement de qualité	28	Étudiant en master MEEF
11	Oui	29	Uniquement stages en pratique accompagnée
12	Pas assez, d'autres préoccupations et/ou le manque de temps m'en empêchent	30	Autant l'enseignement en maternelle qu'en élémentaire
13	Des élèves qui aiment davantage l'école, Des élèves qui participent davantage en classe, Une Meilleure ambiance de classe, Davantage de coopération entre les élèves, Une augmentation de l'estime de soi des élèves	31	Non
14	Irrespectueux, Qui ne remarque que les erreurs des élèves, Qui ne valorise pas le travail des élèves, Qui délaisse les élèves en difficulté, Qui humilie les élèves	32	Non
15	1/Rarement, 2/Rarement, 3/Jamais	33	Oui
16	1/D'accord, 2/ Ni en désaccord ni d'accord, 3/D'accord, 4/Pas d'accord	34	Moins d'1 an
17	Oui	35	licence de géographie et master MEEF
18	Oui		

Participant N°34 :

Numéros des questions	Réponses du participant	Numéros des questions	Réponses du participant
1	confiance, éducatibilité, adaptabilité, neutralité, repères, sécurité affective	19	1/D'accord, 2/D'accord, 3/ Ni en désaccord ni d'accord, 4/D'accord, 5/ Ni en désaccord ni d'accord, 6/ Ni en désaccord ni d'accord, 7/D'accord, 8/D'accord, 9/ Ni en désaccord ni d'accord
2	Oui	20	
3	Les programmes guident les PE afin qu'ils conçoivent des situations d'apprentissage en tenant compte de la diversité des élèves et en mettant l'élève au centre des apprentissages, donner du sens, mettre en projet ...	21	Oui
4	Non	22	manque de motivation, dévalorisation, dévaluation de l'estime de soi
5		23	Oui
6	Compréhension, Ecoute, Ouverture d'esprit, Encouragement, Respect, Equité	24	valorisation des travaux d'élèves en affichant, en organisant des "expos" ou en créant un blog de classe. Valoriser les initiatives personnelles (les exposés ...), construire les règles de la classe en semble.
7	Non	25	
8		26	Une femme
9	Installer avec les élèves une relation de confiance et de bienveillance, Différencier son enseignement en fonction des rythmes d'apprentissage et des besoins de chaque élève.	27	moins de 25 ans
10	Un aspect essentiel pour un enseignement de qualité	28	Etudiant en master MEEF
11	Oui	29	Uniquement stages en pratique accompagnée
12	Oui, de façon naturelle sans forcément y réfléchir ou me documenter sur le sujet	30	Principalement l'enseignement en élémentaire
13	Des élèves plus motivés, Des élèves qui s'impliquent davantage dans le travail scolaire, Des élèves qui participent davantage en classe, Davantage de coopération entre les élèves, Une augmentation de l'estime de soi des élèves	31	Non

14	Autoritaire, Pas à l'écoute des élèves, Injuste, Qui ne valorise pas le travail des élèves, Qui crie souvent sur les élèves (colérique), Qui humilie les élèves	32	Non
15	1/Rarement, 2/Rarement, 3/Rarement	33	Oui
16	1/D'accord, 2/ Ni en désaccord ni d'accord, 3/D'accord, 4/D'accord	34	Moins d'1 an
17	Non	35	Lettre modernes
18	Oui		

Participant N°35 :

Numéros	Réponses du participant	Numéros	Réponses du participant
1	faire attention à l'autre, être à l'écoute, expliquer, évaluation positive	19	1/D'accord, 2/D'accord, 3/Pas d'accord, 4/D'accord, 5/D'accord, 6/Pas d'accord, 7/D'accord, 8/Pas d'accord, 9/ Ni en désaccord ni d'accord
2	Oui	20	le multi- niveau donc une organisation du temps plus serrée.
3	Les programmes parlent de prendre en compte l'élève dans sa globalité avec son vécu --> ils parlent d'enfant et non plus d'élève lambda. On accorde de l'importance à l'évaluation positive -->voir la progression dans les compétences et pas forcément la compétence finale (cahiers de suivi, de progrès...).	21	Oui
4	Non	22	une perte de confiance en lui
5		23	Oui
6	Compréhension, Ecoute, Soutien, Aide, Encouragement	24	cahier de progrès, de suivi avec une évolution, l'auto-évaluation, le dialogue en classe
7	Non	25	
8		26	Une femme
9	Connaître les élèves et les processus d'apprentissage, Différencier son enseignement en fonction des rythmes d'apprentissage et des besoins de chaque élève.	27	Entre 25 et 35 ans
10	Un aspect essentiel pour un enseignement de qualité	28	Professeur des écoles titulaire (ou instituteur)
11	Oui	29	Entre 1 an et 5 ans d'expérience
12	oui mais je ne me documente pas forcément, je réfléchis à mes propos et mes actes.	30	Principalement l'enseignement en maternelle
13	Des élèves plus motivés, Des élèves qui aiment davantage l'école, Des élèves qui s'impliquent davantage dans le travail scolaire, Une augmentation de l'estime de soi des élèves, Des élèves moins stressés	31	Non
14	Pas à l'écoute des élèves, Qui ne valorise pas le travail des élèves	32	Non
15	1/Rarement, 2/Jamais, 3/Jamais	33	Non
16	1/ Pas du tout d'accord, 2/Pas d'accord, 3/D'accord, 4/D'accord	34	
17	Oui	35	bac S et licence d'histoire
18	Oui		

Participant N°36 :

Numéros des questions	Réponses du participant	Numéros des questions	Réponses du participant
1	Regard bienveillant encouragement écoute présence	19	1/ Tout à fait d'accord, 2/Pas d'accord, 3/D'accord, 4/D'accord, 5/D'accord, 6/Pas d'accord, 7/D'accord, 8/ Tout à fait d'accord, 9/ Tout à fait d'accord
2	Oui	20	
3		21	Oui
4	Non	22	Désintéret pour l'école manque/perte de confiance en soi
5		23	Non
6	Compréhension, Ecoute, Soutien, Douceur, Encouragement	24	
7	Oui	25	
8	Manque d'autorité	26	Une femme
9	Installer avec les élèves une relation de confiance et de bienveillance, Différencier son enseignement en fonction des rythmes d'apprentissage et des besoins de chaque élève.	27	Entre 25 et 35 ans
10	Un aspect essentiel pour un enseignement de qualité	28	Professeur des écoles titulaire (ou instituteur)
11	Non	29	Entre 1 an et 5 ans d'expérience
12	Oui, la bienveillance est primordiale pour moi et je me documente régulièrement sur ce sujet afin d'améliorer mes pratiques.	30	Principalement l'enseignement en maternelle
13	Des élèves qui participent davantage en classe, Une diminution des problèmes de comportement, Une augmentation de l'estime de soi des élèves, Des élèves moins stressés	31	Oui
14	Pas à l'écoute des élèves, Qui ne remarque que les erreurs des élèves, Qui ne valorise pas le travail des élèves, Qui délaisse les élèves en difficulté	32	Non
15	1/Rarement, 2/Rarement, 3/Jamais	33	Oui
16	1/ Tout à fait d'accord, 2/Pas d'accord, 3/D'accord, 4/ Tout à fait d'accord	34	Moins d'1 an
17	Non	35	Anglais / enseignement
18	Oui		

Participant N°37 :

Numéros	Réponses du participant	Numéros	Réponses du participant
1	regard positif, protection, rassurer	19	1/D'accord, 2/Pas d'accord, 3/ Tout à fait d'accord, 4/ Tout à fait d'accord, 5/D'accord, 6/ Pas du tout d'accord, 7/Tout à fait d'accord, 8/ Tout à fait d'accord, 9/Ni en désaccord ni d'accord
2	Oui	20	L'influence de la vie privée de l'enseignant
3	on base tous les programmes de maternelle là-dessus	21	Non
4	Oui	22	rejet de l'école
5	Instructions officielles	23	Oui
6	Ecoute, Empathie, Soutien, Ouverture d'esprit, Encouragement, Respect	24	encouragements (mêmes excessifs si nécessaire), attention portée à la vie de chacun (y compris influence du vécu extra-scolaire des élèves), matériel Montessori, cahiers pour mettre en valeur les réussites
7	Oui	25	
8	risque de sentiment d'inéquité de la part d'autres élèves	26	Une femme
9	Contribuer à la maîtrise par les élèves du socle commun de connaissances, de compétences et de culture, Installer avec les élèves une relation de confiance et de bienveillance	27	Entre 36 et 45 ans
10	Un aspect essentiel pour un enseignement de qualité	28	Professeur des écoles titulaire (ou instituteur)
11	Oui	29	Entre 16 et 25 ans d'expérience
12	Oui, de façon naturelle sans forcément y réfléchir ou me documenter sur le sujet	30	Principalement l'enseignement en maternelle
13	Des élèves plus motivés, Des élèves qui aiment davantage l'école, Des élèves qui participent davantage en classe, Une augmentation de l'estime de soi des élèves, De meilleurs résultats scolaires	31	Non
14	Irrespectueux, Moqueur, Qui ne remarque que les erreurs des élèves, Qui ne valorise pas le travail des élèves, Qui délaisse les élèves en difficulté, Qui humilie les élèves	32	Non
15	1/Rarement, 2/Rarement, 3/Jamais	33	Oui
16	1/Pas d'accord, 2/Pas d'accord, 3/ Tout à fait d'accord, 4/ Tout à fait d'accord	34	Moins d'1 an
17	Non	35	Littérature
18	Oui		

Participant N°38 :

Numéros des questions	Réponses du participant	Numéros des questions	Réponses du participant
1	gentillesse, écoute, tolérance	19	1/ Tout à fait d'accord, 2/ Ni en désaccord ni d'accord, 3/ Ni en désaccord ni d'accord, 4/D'accord, 5/ Ni en désaccord ni d'accord, 6/Pas d'accord, 7/ Tout à fait d'accord, 8/Ni en désaccord ni d'accord, 9/Pas d'accord
2	Ne sais pas	20	
3		21	Ne sais pas
4	Ne sais pas	22	
5		23	Ne sais pas
6	Compréhension, Ecoute, Empathie, Soutien, Encouragement, Honnêteté	24	
7	Oui	25	
8	Laxisme, Complaisance, Manque d'exigence	26	Une femme
9	Connaître les élèves et les processus d'apprentissage, Maîtriser les savoirs disciplinaires et leur didactique.	27	Entre 46 et 55 ans
10	Un aspect important mais non essentiel pour un enseignement de qualité	28	Professeur des écoles titulaire (ou instituteur)
11	Oui	29	Plus de 26 ans d'expérience
12	Pas assez, d'autres préoccupations et/ou le manque de temps m'en empêchent	30	Principalement l'enseignement en maternelle
13	Une Meilleure ambiance de classe, Une augmentation de l'estime de soi des élèves, De meilleurs résultats scolaires	31	Non
14	Qui ne remarque que les erreurs des élèves	32	Non
15	1/Jamais, 2/Jamais, 3/Jamais	33	Oui
16	1/D'accord, 2/Pas d'accord, 3/D'accord, 4/Tout à fait d'accord	34	Entre 6 et 15 ans
17	Non	35	Economie
18	Oui		

Participant N°39 :

Numéros des questions	Réponses du participant	Numéros des questions	Réponses du participant
1	Bien être - gentillesse - aide – justice	19	1/D'accord, 2/Pas d'accord, 3/D'accord, 4/D'accord, 5/Pas d'accord, 6/Pas d'accord, 7/ Ni en désaccord ni d'accord, 8/ Ni en désaccord ni d'accord, 9/ Ni en désaccord ni d'accord
2	Oui	20	
3		21	Oui
4	Non	22	Mauvaise estime d'eux même - peur
5		23	Ne sais pas
6	Compréhension, Ecoute, Soutien, Aide, Gentillesse, Encouragement	24	
7	Non	25	
8		26	Une femme
9	Connaître les élèves et les processus d'apprentissage, Différencier son enseignement en fonction des rythmes d'apprentissage et des besoins de chaque élève.	27	moins de 25 ans
10	Un aspect essentiel pour un enseignement de qualité	28	Etudiant en master MEEF
11	Oui	29	Uniquement stages en pratique accompagnée
12	Oui, de façon naturelle sans forcément y réfléchir ou me documenter sur le sujet	30	Principalement l'enseignement en élémentaire
13	Des élèves qui aiment davantage l'école, Une Meilleure ambiance de classe, Davantage de coopération entre les élèves, Une augmentation de l'estime de soi des élèves	31	Non
14	Irrespectueux, Moqueur, Injuste, Qui délaisse les élèves en difficulté, Qui humilie les élèves	32	Non
15	1/Souvent, 2/Rarement, 3/Jamais	33	Non
16	1/ Pas du tout d'accord, 2/Pas d'accord, 3/ Tout à fait d'accord, 4/ Tout à fait d'accord	34	
17	Non	35	Education
18	Oui		

Participant N°40 :

Numéros des questions	Réponses du participant	Numéros des questions	Réponses du participant
1	empathie, encouragement, reconnaissance, indulgence, compréhension	19	1/D'accord, 2/ Pas du tout d'accord, 3/D'accord, 4/D'accord, 5/ Ni en désaccord ni d'accord, 6/ Ni en désaccord ni d'accord, 7/ Tout à fait d'accord, 8/D'accord, 9/ Ni en désaccord ni d'accord
2	Ne sais pas	20	Attitude des parents,
3		21	Oui
4	Ne sais pas	22	Pas envie de travailler, Pas envie d'aller à l'école, perte de confiance en soi, stress, peur de l'erreur, moqueries des camarades,
5		23	Oui
6	Ecoute, Empathie, Aide, Indulgence, Encouragement, Respect	24	diminuer le nombre d'élèves dans les classes (ce qui diminuera le bruit et augmentera le temps disponible pour chaque élève), travail sur l'écoute et l'empathie...féliciter et valoriser...
7	Non	25	être bienveillant ne veut pas dire qu'il n'y a pas d'exigence...
8		26	Une femme
9	Contribuer à la maîtrise par les élèves du socle commun de connaissances, de compétences et de culture., Installer avec les élèves une relation de confiance et de bienveillance	27	Entre 36 et 45 ans
10	Un aspect essentiel pour un enseignement de qualité	28	Professeur des écoles titulaire (ou instituteur)
11	Oui	29	Entre 16 et 25 ans d'expérience
12	Pas assez, d'autres préoccupations et/ou le manque de temps m'en empêchent	30	Principalement l'enseignement en élémentaire
13	Des élèves qui aiment davantage l'école, Des élèves qui s'impliquent davantage dans le travail scolaire, Une Meilleure ambiance de classe, Davantage de coopération entre les élèves, Une augmentation de l'estime de soi des élèves	31	Non

14	Irrespectueux, Pas à l'écoute des élèves, Qui ne remarque que les erreurs des élèves, Qui ne valorise pas le travail des élèves, Qui ne s'intéresse pas aux élèves, Qui humilie les élèves	32	Non
15	1/Rarement, 2/Souvent, 3/Rarement	33	Oui
16	1/Pas d'accord, 2/Pas d'accord, 3/ Tout à fait d'accord, 4/D'accord	34	Entre 1 et 5 ans
17	Non	35	Ecole de commerce
18	Oui		

Participant N°41 :

Numéros des questions	Réponses du participant	Numéros des questions	Réponses du participant
1	empathie - bien-être - écoute - attention - indulgence - tolérance	19	1/Tout à fait d'accord, 2/ Pas du tout d'accord, 3/Tout à fait d'accord, 4/ Tout à fait d'accord, 5/ Tout à fait d'accord, 6/ Pas du tout d'accord, 7/ Tout à fait d'accord, 8/ Tout à fait d'accord, 9/ Tout à fait d'accord
2	Ne sais pas	20	
3		21	Oui
4	Ne sais pas	22	Démotivation, mésestime de soi-même, repli, souffrance
5		23	Ne sais pas
6	Ecoute, Empathie, Tolérance, Indulgence, Respect	24	
7	Non	25	
8		26	Une femme
9	Éviter toute forme de dévalorisation à l'égard des élèves, Installer avec les élèves une relation de confiance et de bienveillance	27	Entre 46 et 55 ans
10	Un aspect essentiel pour un enseignement de qualité	28	Professeur des écoles titulaire (ou instituteur)
11	Ne sais pas	29	Plus de 26 ans d'expérience
12	Oui, de façon naturelle sans forcément y réfléchir ou me documenter sur le sujet	30	Principalement l'enseignement en élémentaire
13	Des élèves qui aiment davantage l'école, Des élèves moins stressés	31	Non
14	Froid, Qui ne remarque que les erreurs des élèves	32	Non
15	1/Rarement, 2/Rarement, 3/Jamais	33	Non
16	1/ Pas du tout d'accord, 2/ Tout à fait d'accord, 3/D'accord, 4/D'accord	34	
17	Ne sais pas	35	UER médecine
18	Ne sais pas		

Participant N°42 :

Numéros	Réponses du participant	N°	Réponses du participant
1	compréhension, écoute, indulgence,	19	1/ Tout à fait d'accord, 2/D'accord, 3/ Tout à fait d'accord, 4/ Tout à fait d'accord, 5/D'accord, 6/ Pas du tout d'accord, 7/ Tout à fait d'accord, 8/ Tout à fait d'accord, 9/ Ni en désaccord ni d'accord
2	Oui	20	
3	accent sur l'EMC et les débats, travail avec les élèves sur les émotions (empathie, ...), accent sur le travail avec les familles,	21	Oui
4	Ne sais pas	22	
5		23	Oui
6	Ecoute, Empathie, Tolérance, Ouverture d'esprit, Encouragement, Respect	24	débat, politesse et respect auprès de l'élève, s'adresser individuellement après de l'élève et pas à la cantonade, respecter les difficultés de chacun et ne pas les pointer du doigt quotidiennement, favoriser l'entraide et l'écoute dans la classe
7	Non	25	
8		26	Une femme
9	Installer avec les élèves une relation de confiance et de bienveillance, Différencier son enseignement en fonction des rythmes d'apprentissage et des besoins de chaque élève.	27	Entre 25 et 35 ans
10	Un aspect essentiel pour un enseignement de qualité	28	Professeur des écoles stagiaire
11	Non	29	Moins d'1 an d'expérience
12	Oui, de façon naturelle sans forcément y réfléchir ou me documenter sur le sujet	30	Autant l'enseignement en maternelle qu'en élémentaire
13	Des élèves qui aiment davantage l'école, Des élèves qui participent davantage en classe, Davantage de coopération entre les élèves, Une augmentation de l'estime de soi des élèves, Des élèves moins stressés	31	Non
14	Irrespectueux, Moqueur, Pas à l'écoute des élèves, Qui ne remarque que les erreurs des élèves, Qui délaisse les élèves en difficulté, Qui humilie les élèves	32	Non
15	1/Souvent, 2/Rarement, 3/Jamais	33	Non
16	1/Pas d'accord, 2/Pas d'accord, 3/ Tout à fait d'accord, 4/D'accord	34	
17	Oui	35	psychologie, puis enseignement
18	Oui		

Participant N°43 :

Numéros des questions	Réponses du participant	Numéros des questions	Réponses du participant
1	écoute, observation, implication, dialogue	19	1/D'accord, 2/D'accord, 3/D'accord, 4/Tout à fait d'accord, 5/ Tout à fait d'accord, 6/Pas du tout d'accord, 7/D'accord, 8/ Pas du tout d'accord, 9/ Pas du tout d'accord
2	Ne sais pas	20	
3		21	Oui
4	Non	22	
5		23	Oui
6	Ecoute, Soutien, Dévouement, Aide, Altruisme, Encouragement	24	Tutorat, thèmes relatifs aux différences, la citoyenneté
7	Non	25	
8		26	Une femme
9	Installer avec les élèves une relation de confiance et de bienveillance, Différencier son enseignement en fonction des rythmes d'apprentissage et des besoins de chaque élève.	27	Entre 46 et 55 ans
10	Un aspect essentiel pour un enseignement de qualité	28	Professeur des écoles titulaire (ou instituteur)
11	Oui	29	Plus de 26 ans d'expérience
12	Oui, de façon naturelle sans forcément y réfléchir ou me documenter sur le sujet	30	Principalement l'enseignement en maternelle
13	Des élèves plus motivés, Des élèves qui aiment davantage l'école, Des élèves qui s'impliquent davantage dans le travail scolaire, Des élèves qui participent davantage en classe, Une augmentation de l'estime de soi des élèves	31	Non
14	Pas à l'écoute des élèves, Froid, Qui ne valorise pas le travail des élèves, Qui délaisse les élèves en difficulté, Qui ne s'intéresse pas aux élèves	32	Non
15	1/Rarement, 2/Rarement, 3/Rarement	33	Oui
16	1/ Tout à fait d'accord, 2/ Ni en désaccord ni d'accord, 3/D'accord, 4/ Ni en désaccord ni d'accord	34	Entre 1 et 5 ans
17	Ne sais pas	35	Licence allemand
18	Non		

Participant N°44 :

Numéros des questions	Réponses du participant	Numéros des questions	Réponses du participant
1	Accompagnement; Bien-être; Adapté aux besoins de l'élève	19	1/ Ni en désaccord ni d'accord, 2/ Ni en désaccord ni d'accord, 3/D'accord, 4/D'accord, 5/D'accord, 6/Pas d'accord, 7/Pas d'accord, 8/ Ni en désaccord ni d'accord, 9/Pas d'accord
2	Oui	20	
3		21	Oui
4	Oui	22	
5	Les programmes de 2015-2016	23	Oui
6	Compréhension, Ecoute, Empathie, Soutien, Encouragement, Equité	24	Montrer à l'élève ce qu'il sait, se concentrer sur les progrès de l'élève.
7	Ne sais pas	25	
8	Laxisme, Copinage, Manque d'exigence	26	Une femme
9	Évaluer les progrès et les acquisitions des élèves, Différencier son enseignement en fonction des rythmes d'apprentissage et des besoins de chaque élève.	27	moins de 25 ans
10	Un aspect essentiel pour un enseignement de qualité	28	Etudiant en master MEEF
11	Ne sais pas	29	Uniquement stages en pratique accompagnée
12	Ne sais pas	30	Principalement l'enseignement en élémentaire
13	Des élèves plus motivés, Des élèves qui aiment davantage l'école, Une augmentation de l'estime de soi des élèves, Des élèves moins stressés	31	Non
14	Moqueur, Injuste, Qui ne remarque que les erreurs des élèves, Qui ne valorise pas le travail des élèves, Qui ne s'intéresse pas aux élèves, Qui humilie les élèves	32	Non
15	1/Rarement, 2/Rarement, 3/Jamais	33	Non
16	1/ Ni en désaccord ni d'accord, 2/ Ni en désaccord ni d'accord, 3/D'accord, 4/ Tout à fait d'accord	34	
17	Non	35	Licence de biologie
18	Oui		

Participant N°45 :

Numéros des questions	Réponses du participant	Numéros des questions	Réponses du participant
1	regard positif, passe par les gestes et la parole, écoute, voir les progrès de l'élève	19	1/D'accord, 2/D'accord, 3/Pas d'accord, 4/Ni en désaccord ni d'accord, 5/D'accord, 6/ Pas du tout d'accord, 7/ Pas du tout d'accord, 8/ Ni en désaccord ni d'accord, 9/Ni en désaccord ni d'accord
2	Oui	20	
3		21	Oui
4	Ne sais pas	22	perte d'estime de soi, découragements
5		23	Oui
6	Compréhension, Ecoute, Empathie, Indulgence, Encouragement, Respect	24	parole positive pour l'élève, se mettre à sa hauteur en maternelle
7	Non	25	
8		26	Une femme
9	Contribuer à la maîtrise par les élèves du socle commun de connaissances, de compétences et de culture, Installer avec les élèves une relation de confiance et de bienveillance	27	moins de 25 ans
10	Un aspect essentiel pour un enseignement de qualité	28	Professeur des écoles stagiaire
11	Oui	29	Moins d'1 an d'expérience
12	Oui, de façon naturelle sans forcément y réfléchir ou me documenter sur le sujet	30	Principalement l'enseignement en maternelle
13	Des élèves plus motivés, Des élèves qui aiment davantage l'école, Une Meilleure ambiance de classe, Une augmentation de l'estime de soi des élèves, Des élèves maîtrisant mieux leurs émotions	31	Non
14	Pas à l'écoute des élèves, Froid, Qui ne valorise pas le travail des élèves, Qui délaisse les élèves en difficulté	32	Non
15	1/Rarement, 2/Jamais, 3/Jamais	33	Oui
16	1/Pas d'accord, 2/ Ni en désaccord ni d'accord, 3/D'accord, 4/ Tout à fait d'accord	34	Moins d'1 an
17	Oui	35	licence de langues étrangères et master MEEF 1er degré
18	Oui		

Participant N°46 :

Numéros des questions	Réponses du participant	Numéros des questions	Réponses du participant
1	écoute, empathie, positivisme	19	1/ Tout à fait d'accord, 2/Pas d'accord, 3/Ne sais pas, 4/ Ni en désaccord ni d'accord, 5/Tout à fait d'accord, 6/ Ni en désaccord ni d'accord, 7/ Tout à fait d'accord, 8/ Tout à fait d'accord, 9/Ne sais pas
2	Ne sais pas	20	l'ingérence des parents
3	je ne pense pas qu'elle apporte des réponses en adéquation avec la société actuelle... je pense que l'école doit être largement repensée	21	Oui
4	Non	22	démotivation
5		23	Oui
6	Compréhension, Ecoute, Empathie, Douceur, Encouragement	24	des débats, une organisation spatiale de la classe qui ne soit pas figée
7	Oui	25	
8	Permissivité, Manque d'exigence	26	Une femme
9	Connaître les élèves et les processus d'apprentissage, Contribuer à la maîtrise par les élèves du socle commun de connaissances, de compétences et de culture.	27	Entre 46 et 55 ans
10	Un aspect important mais non essentiel pour un enseignement de qualité	28	Professeur des écoles titulaire (ou instituteur)
11	Oui	29	Entre 16 et 25 ans d'expérience
12	Pas assez, d'autres préoccupations et/ou le manque de temps m'en empêchent	30	Autant l'enseignement en maternelle qu'en élémentaire
13	Des élèves qui aiment davantage l'école, Des élèves qui s'impliquent davantage dans le travail scolaire, Une Meilleure ambiance de classe, Davantage de coopération entre les élèves, Une augmentation de l'estime de soi des élèves	31	Oui
14	Pas à l'écoute des élèves, Qui ne valorise pas le travail des élèves, Qui ne s'intéresse pas aux élèves	32	Oui
15	1/Rarement, 2/Souvent, 3/Jamais	33	Oui
16	1/ Pas du tout d'accord, 2/Pas d'accord, 3/ Tout à fait d'accord, 4/D'accord	34	Entre 1 et 5 ans
17	Ne sais pas	35	Langues étrangères
18	Oui		

Participant N°47 :

Numéros	Réponses du participant	Numéros	Réponses du participant
1	Justice, calme, esprit positif	19	1/D'accord, 2/D'accord, 3/D'accord, 4/ Tout à fait d'accord, 5/ Tout à fait d'accord, 6/D'accord, 7/D'accord, 8/ Tout à fait d'accord, 9/D'accord
2	Oui	20	État de santé du professeur. Pression que se met le professeur pour atteindre ses objectifs.
3	Les élèves voient leurs compétences mises en valeur. Ce qui n'est pas acquis aujourd'hui le sera demain.	21	Oui
4	Non	22	Démotivation. Stress à l'idée d'aller à l'école.
5		23	Oui
6	Compréhension, Ecoute, Soutien, Aide, Encouragement, Respect	24	Outils pédagogiques neutres comme la création par les élèves de leur propre règles de vie dans la classe et les sanctions envisageables. Le tout affiché dans la classe.
7	Ne sais pas	25	
8		26	Une femme
9	Éviter toute forme de dévalorisation à l'égard des élèves., Différencier son enseignement en fonction des rythmes d'apprentissage et des besoins de chaque élève.	27	Entre 25 et 35 ans
10	Un aspect essentiel pour un enseignement de qualité	28	Etudiant en master MEEF
11	Oui	29	Uniquement stages en pratique accompagnée
12	Oui, de façon naturelle sans forcément y réfléchir ou me documenter sur le sujet	30	Autant l'enseignement en maternelle qu'en élémentaire
13	Des élèves plus motivés, Des élèves qui s'impliquent davantage dans le travail scolaire, Des élèves qui participent davantage en classe, Une augmentation de l'estime de soi des élèves	31	Oui
14	Irrespectueux, Injuste, Qui ne valorise pas le travail des élèves, Qui humilie les élèves	32	Non
15	1/Rarement, 2/Jamais, 3/Jamais	33	Oui
16	1/ Tout à fait d'accord, 2/D'accord, 3/D'accord, 4/ Tout à fait d'accord	34	Moins d'1 an
17	Non	35	Master MEEF
18	Oui		

Participant N°48 :

Numéros	Réponses du participant	Numéros	Réponses du participant
1	écoute ; gentillesse ; soutien ; empathie	19	1/ Tout à fait d'accord, 2/ Tout à fait d'accord, 3/ Ni en désaccord ni d'accord, 4/D'accord, 5/D'accord, 6/ Pas du tout d'accord, 7/ Ni en désaccord ni d'accord, 8/Pas du tout d'accord, 9/ Pas du tout d'accord
2	Ne sais pas	20	
3	Je ne la connais pas suffisamment pour le dire. Elle demande que l'on travaille sur l'enseignement moral et civique mais quant à l'attitude de l'école, c'est autre chose.	21	Oui
4	Oui	22	Démotivation, rejet de l'école
5	La déclaration des droits de l'enfant. La Bible, le Coran...	23	Oui
6	Ecoute, Empathie, Gentillesse, Encouragement	24	travail en groupes hétérogènes ; conseil d'enfants ; "café" philo
7	Non	25	
8		26	Une femme
9	Contribuer à la maîtrise par les élèves du socle commun de connaissances, de compétences et de culture, Différencier son enseignement en fonction des rythmes d'apprentissage et des besoins de chaque élève.	27	Plus de 55 ans
10	Un aspect essentiel pour un enseignement de qualité	28	PE en retraite
11	Oui	29	Entre 6 et 15 ans d'expérience
12	Oui, de façon naturelle sans forcément y réfléchir ou me documenter sur le sujet	30	Principalement l'enseignement en élémentaire
13	Des élèves qui aiment davantage l'école, Une Meilleure ambiance de classe, Davantage de coopération entre les élèves, Une augmentation de l'estime de soi des élèves	31	Non
14	Pas à l'écoute des élèves, Sévère, Qui ne valorise pas le travail des élèves, Qui délaisse les élèves en difficulté, Qui crie souvent sur les élèves (colérique)	32	Non
15	1/Rarement, 2/Rarement, 3/Rarement	33	Oui
16	1/ Pas du tout d'accord, 2/ Pas du tout d'accord, 3/ Tout à fait d'accord, 4/D'accord	34	Entre 1 et 5 ans
17	Oui	35	en premier un diplôme d'éducatrice de jeunes enfants puis PE
18	Ne sais pas		

Participant N°49 :

Numéros des questions	Réponses du participant	Numéros des questions	Réponses du participant
1	Autorité, égalité, respect, climat de classe serein, apprentissages accessibles par tous	19	1/D'accord, 2/ Tout à fait d'accord, 3/ Ni en désaccord ni d'accord, 4/Pas d'accord, 5/D'accord, 6/Pas d'accord, 7/ Ni en désaccord ni d'accord, 8/ Ni en désaccord ni d'accord, 9/Pas d'accord
2	Ne sais pas	20	Élève violent
3	Je n'ai pas lu ou vu de chapitre sur la bienveillance dans le nouveau programme	21	Oui
4	Ne sais pas	22	Manque estimé de soi des élèves
5		23	Ne sais pas
6	Ecoute, Respect, Equité	24	
7	Non	25	
8		26	Une femme
9	Connaître les élèves et les processus d'apprentissage, Installer avec les élèves une relation de confiance et de bienveillance	27	moins de 25 ans
10	Un aspect essentiel pour un enseignement de qualité	28	Etudiant en master MEEF
11	Ne sais pas	29	Uniquement stages en pratique accompagnée
12	Pas assez, d'autres préoccupations et/ou le manque de temps m'en empêchent	30	Autant l'enseignement en maternelle qu'en élémentaire
13	Des élèves qui aiment davantage l'école, Des élèves qui s'impliquent davantage dans le travail scolaire, Davantage de coopération entre les élèves, Une augmentation de l'estime de soi des élèves, De meilleurs résultats scolaires	31	Non
14	Pas à l'écoute des élèves, Qui ne valorise pas le travail des élèves, Qui délaisse les élèves en difficulté, Qui humilie les élèves	32	Non
15	1/Jamais, 2/Jamais, 3/Jamais	33	Non
16	1/ Tout à fait d'accord, 2/Pas d'accord, 3/ Tout à fait d'accord, 4/ Tout à fait d'accord	34	
17	Ne sais pas	35	Sciences du vivant
18	Oui		

Participant N°50 :

Numéros des questions	Réponses du participant	Numéros des questions	Réponses du participant
1	écoute - respect - égalité - adaptation - réflexion	19	1/D'accord, 2/Pas d'accord, 3/D'accord, 4/Tout à fait d'accord, 5/D'accord, 6/Pas d'accord, 7/ Tout à fait d'accord, 8/ Tout à fait d'accord, 9/ Tout à fait d'accord
2	Ne sais pas	20	le type de pédagogie proposé- les contraintes matérielles subies (classes trop petites, matériel scolaire non adapté, classes trop chargées...)
3	Je ne me suis pas suffisamment plongé dans ce texte.	21	Oui
4	Non	22	stress - manque de confiance en soi - dévalorisation
5		23	Ne sais pas
6	Compréhension, Ecoute, Empathie, Ouverture d'esprit, Encouragement, Equité	24	Faire davantage confiance aux élèves: -pour travailler seuls ou à plusieurs, sans que l'enseignant VALIDE systématiquement le travail (jeux, matériel auto-correctifs...) -l'enseignant ne peut pas avoir l'œil partout, sur tous les travaux en même temps. Accepter et faire confiance aux élèves dans leur organisation et leur sérieux (s'ils mettent du sens sur ce qu'ils font, il n'y a pas de raison qu'ils essaient de détourner ou contourner les règles) Donner plus de responsabilités aux élèves, les impliquer réellement dans la vie de la classe, et de l'école.
7	Non	25	Une école bienveillante passe tout d'abord par des enseignants bienveillants. Pour cela, ces enseignants doivent disposer de conditions matérielles pour pouvoir travailler dans des conditions sereines. Des élèves bienveillants à l'école donneront des enfants davantage bienveillants au quotidien, dimension essentielle pour le bien-être dans la société en générale et dans leur vie future.
8		26	Une femme
9	Installer avec les élèves une relation de confiance et de bienveillance, Différencier	27	Entre 25 et 35 ans

	son enseignement en fonction des rythmes d'apprentissage et des besoins de chaque élève.		
10	Un aspect essentiel pour un enseignement de qualité	28	Professeur des écoles titulaire (ou instituteur)
11	Non	29	Entre 6 et 15 ans d'expérience
12	Oui, la bienveillance est primordiale pour moi et je me documente régulièrement sur ce sujet afin d'améliorer mes pratiques.	30	Principalement l'enseignement spécialisé (SEGPA, ULIS, IME, etc.)
13	Des élèves qui aiment davantage l'école, Une Meilleure ambiance de classe, Davantage de coopération entre les élèves, Une augmentation de l'estime de soi des élèves, Des élèves moins stressés	31	Non
14	Pas à l'écoute des élèves, Qui ne remarque que les erreurs des élèves, Qui ne valorise pas le travail des élèves, Qui humilie les élèves	32	Non
15	1/Souvent, 2/Rarement, 3/Jamais	33	Non
16	1/ Ni en désaccord ni d'accord, 2/Pas d'accord, 3/ Tout à fait d'accord, 4/D'accord	34	
17	Non	35	Biologie
18	Oui		

Participant N°51 :

Numéros des questions	Réponses du participant	Numéros des questions	Réponses du participant
1	respect, écoute, empathie, non-violence	19	1/D'accord, 2/D'accord, 3/D'accord, 4/D'accord, 5/Pas d'accord, 6/ Pas du tout d'accord, 7/Pas d'accord, 8/D'accord, 9/Pas d'accord
2	Oui	20	
3	Les programmes de maternelles parlent d'une école bienveillante. Les nouveaux programmes d'EMC en élémentaire parle aussi de la sensibilité à soi et aux autres => si cela ne se fait pas dans la bienveillance, cela ne peut pas opérer.	21	Oui
4	Oui	22	échec scolaire, perte de confiance en soi, dégoût de l'école, hausse de comportements violents.
5	B.O 2015 pour la maternelle (je suis sure). Le S4C (il me semble)	23	Oui
6	Compréhension, Ecoute, Empathie, Ouverture d'esprit, Respect, Equité	24	apprendre les bases de la communication non violente pour l'enseignant et pour les élèves grâce à l'outil des messages clairs (communication non violente adaptée aux élèves). Etre dans une posture d'écoute, de justesse, non jugente, valoriser les élèves sur ce qu'ils savent faire.
7	Non	25	Si tout le fonctionnement de l'école était construit sur la bienveillance (inclut le respect du rythme et des besoins des élèves), la société serait transformée.
8		26	Une femme
9	Installer avec les élèves une relation de confiance et de bienveillance, Différencier son enseignement en fonction des rythmes d'apprentissage et des besoins de chaque élève.	27	Entre 25 et 35 ans
10	Un aspect essentiel pour un enseignement de qualité	28	Etudiant en master MEEF
11	Ne sais pas	29	Uniquement stages en pratique accompagnée

12	Oui, la bienveillance est primordiale pour moi et je me documente régulièrement sur ce sujet afin d'améliorer mes pratiques.	30	Autant l'enseignement en maternelle qu'en élémentaire
13	Des élèves plus motivés, Des élèves qui aiment davantage l'école, Une diminution des problèmes de comportement, Une Meilleure ambiance de classe, Des élèves maîtrisant mieux leurs émotions	31	Non
14	Autoritaire, Irrespectueux, Froid, Qui ne valorise pas le travail des élèves, Qui crie souvent sur les élèves (colérique), Qui humilie les élèves	32	Non
15	1/Souvent, 2/Souvent, 3/Jamais	33	Oui
16	1/Pas d'accord, 2/Pas d'accord, 3/ Tout à fait d'accord, 4/D'accord	34	Moins d'1 an
17	Oui	35	éducation populaire (animation) et enseignement premier degré
18	Oui		

Participant N°52 :

Numéros des questions	Réponses du participant	Numéros des questions	Réponses du participant
1	Attention, gentillesse, douceur, écoute, confiance, encouragement	19	1/ Tout à fait d'accord, 2/Pas d'accord, 3/D'accord, 4/D'accord, 5/D'accord, 6/Pas d'accord, 7/D'accord, 8/ Ni en désaccord ni d'accord, 9/ Ni en désaccord ni d'accord
2	Oui	20	
3		21	Oui
4	Ne sais pas	22	Baisse de l'estime de soi, manque de participation,....
5		23	Ne sais pas
6	Ecoute, Empathie, Gentillesse, Douceur, Encouragement, Respect	24	
7	Non	25	
8		26	Une femme
9	Installer avec les élèves une relation de confiance et de bienveillance, Différencier son enseignement en fonction des rythmes d'apprentissage et des besoins de chaque élève	27	Entre 25 et 35 ans
10	Un aspect essentiel pour un enseignement de qualité	28	Professeur des écoles titulaire (ou instituteur)
11	Oui	29	Entre 6 et 15 ans d'expérience
12	Oui, de façon naturelle sans forcément y réfléchir ou me documenter sur le sujet	30	Principalement l'enseignement en maternelle
13	Des élèves qui aiment davantage l'école, Des élèves qui participent davantage en classe, Davantage de coopération entre les élèves, Une augmentation de l'estime de soi des élèves, Des élèves moins stressés	31	Non
14	Irrespectueux, Moqueur, Pas à l'écoute des élèves, Qui ne valorise pas le travail des élèves, Qui délaisse les élèves en difficulté, Qui humilie les élèves	32	Non
15	1/ Rarement, 2/Rarement, 3/Rarement	33	Non
16	1/ Tout à fait d'accord, 2/ Ni en désaccord ni d'accord, 3/ Ni en désaccord ni d'accord, 4/ Ni en désaccord ni d'accord	34	
17	Oui	35	Economie
18	Oui		

Participant N°53 :

Numéros des questions	Réponses du participant	Numéros des questions	Réponses du participant
1	être souriant, être avenant, être positif, valoriser, la douceur	19	1/D'accord, 2/ Pas du tout d'accord, 3/ Pas du tout d'accord, 4/D'accord, 5/D'accord, 6/ Pas du tout d'accord, 7/ Ni en désaccord ni d'accord, 8/ D'accord, 9/Pas du tout d'accord
2	Oui	20	
3	Inclusion de tous les élèves	21	Oui
4	Oui	22	La confiance en soi : l'estime de soi, peur de participer
5	Les programmes de 2015 : droit à l'erreur, évaluation positive	23	Ne sais pas
6	Ecoute, Empathie, Tolérance, Altruisme, Douceur, Encouragement	24	
7	Non	25	
8		26	Une femme
9	Éviter toute forme de dévalorisation à l'égard des élèves, Différencier son enseignement en fonction des rythmes d'apprentissage et des besoins de chaque élève.	27	moins de 25 ans
10	Un aspect essentiel pour un enseignement de qualité	28	Etudiant en master MEEF
11	Ne sais pas	29	Uniquement stages en pratique accompagnée
12	Oui, de façon naturelle sans forcément y réfléchir ou me documenter sur le sujet	30	Autant l'enseignement en maternelle qu'en élémentaire
13	Des élèves plus motivés, Des élèves qui s'impliquent davantage dans le travail scolaire, Des élèves qui participent davantage en classe, Une augmentation de l'estime de soi des élèves	31	Non
14	Autoritaire, Injuste, Qui ne remarque que les erreurs des élèves, Qui délaisse les élèves en difficulté, Qui ne s'intéresse pas aux élèves	32	Non
15	1/ Rarement, 2/ Jamais, 3/ Jamais	33	Non
16	1/ Tout à fait d'accord, 2/ Ni en désaccord ni d'accord, 3/D'accord, 4/D'accord	34	
17	Ne sais pas	35	Bac L, Licence d'Espagnol, Master MEEF
18	Ne sais pas		

Participant N°54 :

Numéros des questions	Réponses du participant	Numéros des questions	Réponses du participant
1	respect agréable gentillesse	19	1/D'accord, 2/D'accord, 3/D'accord, 4/D'accord, 5/D'accord, 6/ Pas du tout d'accord, 7/D'accord, 8/D'accord, 9/ Pas du tout d'accord
2	Ne sais pas	20	
3		21	Oui
4	Non	22	mauvaise ambiance dans la classe, mauvaise image de soi chez les élèves
5		23	Oui
6	Ecoute, Sympathie, Gentillesse, Douceur, Encouragement, Respect	24	Une liste de comportement bienveillants affichés dans la classe pour s'en rappeler, un temps chaleureux de la part de l'enseignant pour tous les enfants de la classe le matin et le soir
7	Non	25	
8		26	Un homme
9	Contribuer à la maîtrise par les élèves du socle commun de connaissances, de compétences et de culture, Installer avec les élèves une relation de confiance et de bienveillance	27	Entre 25 et 35 ans
10	Un aspect important mais non essentiel pour un enseignement de qualité	28	Professeur des écoles titulaire (ou instituteur)
11	Non	29	Entre 6 et 15 ans d'expérience
12	Oui, de façon naturelle sans forcément y réfléchir ou me documenter sur le sujet	30	Principalement l'enseignement en élémentaire
13	Des élèves plus motivés, Des élèves qui aiment davantage l'école, Des élèves qui s'impliquent davantage dans le travail scolaire, Des élèves qui participent davantage en classe, Une diminution des problèmes de comportement	31	Non
14	Pas à l'écoute des élèves, Qui délaisse les élèves en difficulté	32	Non
15	1/Souvent, 2/Rarement, 3/Jamais	33	Oui
16	1/Pas d'accord, 2/Pas d'accord, 3/ Tout à fait d'accord, 4/ Tout à fait d'accord	34	Entre 6 et 15 ans
17	Non	35	Histoire - Sciences de l'éducation
18	Oui		

Participant N°55 :

Numéros	Réponses du participant	Numéros	Réponses du participant
1	Observation, écoute, protection, confiance	19	1/Ni en désaccord ni d'accord, 2/ Tout à fait d'accord, 3/ D'accord, 4/ Tout à fait d'accord, 5/Ni en désaccord ni d'accord, 6/ Pas du tout d'accord, 7/ Tout à fait d'accord, 8/ D'accord, 9/Ni en désaccord ni d'accord
2	Ne sais pas	20	
3	je ne m'en souviens plus	21	Oui
4	Oui	22	le mettre en échec et passer à côté de ses difficultés et de son cheminement
5	les nouveaux programmes de 2015	23	Oui
6	Ecoute, Empathie, Soutien, Aide, Encouragement, Respect	24	mettre en place des activités de coopération entre les élèves
7	Non	25	la mise en place d'ateliers de type Montessori aide l'enseignant à avoir une posture bienveillante
8		26	Une femme
9	Installer avec les élèves une relation de confiance et de bienveillance, Différencier son enseignement en fonction des rythmes d'apprentissage et des besoins de chaque élève.	27	Entre 46 et 55 ans
10	Un aspect essentiel pour un enseignement de qualité	28	Professeur des écoles titulaire (ou instituteur)
11	Oui	29	Entre 16 et 25 ans d'expérience
12	Oui, de façon naturelle sans forcément y réfléchir ou me documenter sur le sujet	30	Principalement l'enseignement en maternelle
13	Des élèves qui aiment davantage l'école, Des élèves qui participent davantage en classe, Davantage de coopération entre les élèves, Une augmentation de l'estime de soi des élèves, De meilleurs résultats scolaires	31	Oui
14	Moqueur, Pas à l'écoute des élèves, Injuste, Qui ne valorise pas le travail des élèves, Qui délaisse les élèves en difficulté, Qui ne s'intéresse pas aux élèves	32	Non
15	1/Rarement, 2/Rarement, 3/Rarement	33	Oui
16	1/Tout à fait d'accord, 2/Ni en désaccord ni d'accord, 3/Tout à fait d'accord, 4/ Tout à fait d'accord	34	Moins d'1 an
17	Non	35	Histoire géographie
18	Oui		

Participant N°56 :

Numéros des questions	Réponses du participant	Numéros des questions	Réponses du participant
1	compréhension tolérance adaptation empathie	19	1/Tout à fait d'accord, 2/ Pas du tout d'accord, 3/ Ni en désaccord ni d'accord, 4/D'accord, 5/Tout à fait d'accord, 6/ Pas du tout d'accord, 7/Tout à fait d'accord, 8/D'accord, 9/ D'accord
2	Ne sais pas	20	la fatigue
3		21	Oui
4	Ne sais pas	22	peur de l'école, baisse de la participation et de la motivation, la peur de se tromper, de demander de l'aide
5		23	Ne sais pas
6	Compréhension, Empathie, Soutien, Tolérance, Encouragement, Respect	24	
7	Non	25	
8		26	Une femme
9	Connaître les élèves et les processus d'apprentissage, Contribuer à la maîtrise par les élèves du socle commun de connaissances, de compétences et de culture.	27	Entre 25 et 35 ans
10	Un aspect essentiel pour un enseignement de qualité	28	Professeur des écoles titulaire (ou instituteur)
11	Oui	29	Entre 1 an et 5 ans d'expérience
12	Oui, de façon naturelle sans forcément y réfléchir ou me documenter sur le sujet	30	Principalement l'enseignement en élémentaire
13	Des élèves plus motivés, Des élèves qui aiment davantage l'école, Des élèves qui s'impliquent davantage dans le travail scolaire, Des élèves qui participent davantage en classe, Une augmentation de l'estime de soi des élèves	31	Non
14	Irrespectueux, Moqueur, Injuste, Qui ne remarque que les erreurs des élèves, Qui fait du favoritisme, Qui humilie les élèves	32	Non
15	1/Rarement, 2/Jamais, 3/Jamais	33	Oui
16	1/Pas d'accord, 2/ Ni en désaccord ni d'accord, 3/ Ni en désaccord ni d'accord, 4/ Ni en désaccord ni d'accord	34	Entre 1 et 5 ans
17	Non	35	STAPS
18	Oui		

Participant N°57 :

Numéros des questions	Réponses du participant	Numéros des questions	Réponses du participant
1	FAIS DE TON MIEUX Prends ton temps bravo poursuis tes efforts Tu as le droit de te tromper recommence si tu veux	19	1/Pas du tout d'accord, 2/ Pas du tout d'accord, 3/D'accord, 4/D'accord, 5/D'accord, 6/ Pas du tout d'accord, 7/D'accord, 8/ Tout à fait d'accord, 9/ Tout à fait d'accord
2	Non	20	
3		21	Oui
4	Oui	22	Perte de confiance vis à vis de l'enseignant, et de l'école démotivation désinvestissement comportements agités agressifs
5	Déclaration des droits de l'enfant	23	Oui
6	Compréhension, Ecoute, Empathie, Encouragement, Respect, Honnêteté	24	Aider les élèves qui en ont besoin à gérer leur comportement à l'école à l'aide d'un contrat hebdomadaire, avec une échelle évaluant leur progrès, signé en fin de semaine par l'élève, l'enseignant et la famille. Utiliser en classe des pédagogies alternatives mettant l'enfant au cœur de ses apprentissages, acteur travaillant à un rythme adapté à ses capacités tout en respectant les programmes de l'éducation nationale, intégrant bien sur le socle commun. Établir sur des temps déterminés un tutorat entre les élèves. Aider l'élève à évaluer lui même ses réussites et ses échecs à l'aide de petites grilles utilisées quotidiennement en classe.
7	Non	25	
8		26	Une femme
9	Éviter toute forme de dévalorisation à l'égard des élèves., Installer avec les élèves une relation de confiance et de bienveillance	27	Entre 46 et 55 ans
10	Un aspect essentiel pour un enseignement de qualité	28	Professeur des écoles titulaire (ou instituteur)
11	Non	29	Plus de 26 ans d'expérience
12	Oui, de façon naturelle sans forcément y	30	Autant l'enseignement en maternelle qu'en

	réfléchir ou me documenter sur le sujet		élémentaire
13	Des élèves plus motivés, Des élèves qui aiment davantage l'école, Une diminution des problèmes de comportement, Une Meilleure ambiance de classe, De meilleurs résultats scolaires	31	Oui
14	Autoritaire, Qui ne valorise pas le travail des élèves, Qui fait du favoritisme, Qui délaisse les élèves en difficulté, Qui humilie les élèves	32	Non
15	1/Souvent, 2/Souvent, 3/Rarement	33	Oui
16	1/ Pas du tout d'accord, 2/ Ni en désaccord ni d'accord, 3/D'accord, 4/D'accord	34	Entre 1 et 5 ans
17	Non	35	LANGUES étrangères appliquées
18	Non		

Participant N°58 :

Numéros des questions	Réponses du participant	Numéros des questions	Réponses du participant
1	écoute, accompagnement, cadrage, échange, encouragement	19	1/Tout à fait d'accord, 2/ Pas du tout d'accord, 3/ Tout à fait d'accord, 4/ Tout à fait d'accord, 5/D'accord, 6/ Pas du tout d'accord, 7/ Tout à fait d'accord, 8/D'accord, 9/D'accord
2	Oui	20	la forme physique et intellectuelle de l'enseignant, la relation aux familles, l'environnement soc
3	oui car le terme est clairement indiqué	21	Oui
4	Non	22	une image négative de soi, désintérêt pour les activités scolaires ou du coup refus d'apprendre
5		23	Oui
6	Compréhension, Ecoute, Encouragement, Respect	24	pédagogie différencié, projets, techniques coopératives (conseils, messages clairs, plan de travail ...), temps de création et d'expression personnelle
7	Non	25	on parle beaucoup de la bienveillance du maître à l'égard des élèves mais on occulte complètement la bienveillance des élèves à l'égard du maître, des familles à l'égard du maître. Personnellement, le comportement de certains élèves et de certaines familles me font vivre des moments difficiles que je qualifierais proches du "harcèlement". Comment rester bienveillant dans ce cadre là ? La bienveillance à mon avis n'est pas une relation à sens unique.
8		26	Une femme
9	Connaître les élèves et les processus d'apprentissage, Différencier son enseignement en fonction des rythmes d'apprentissage et des besoins de chaque élève.	27	Entre 46 et 55 ans
10	Un aspect essentiel pour un enseignement de qualité	28	PEMF
11	Non	29	Entre 6 et 15 ans d'expérience
12	Pas assez, d'autres préoccupations et/ou le manque de temps m'en empêchent	30	classes multiniveaux élémentaires et maternelles

13	Des élèves plus motivés, Des élèves qui s'impliquent davantage dans le travail scolaire, Une Meilleure ambiance de classe, Davantage de coopération entre les élèves, Une augmentation de l'estime de soi des élèves	31	Non
14	Autoritaire, Irrespectueux, Moqueur, Qui ne valorise pas le travail des élèves, Qui délaisse les élèves en difficulté, Qui crie souvent sur les élèves (colérique)	32	Non
15	1/Rarement, 2/Rarement, 3/Jamais	33	Non
16	1/ Tout à fait d'accord, 2/Pas d'accord, 3/D'accord, 4/ Tout à fait d'accord	34	
17	Non	35	langues étrangères
18	Oui		

Participant N°59 :

Numéros des questions	Réponses du participant	Numéros des questions	Réponses du participant
1	attention, écoute, gentillesse, tolérance	19	1/D'accord, 2/D'accord, 3/D'accord, 4/D'accord, 5/D'accord, 6/ Pas du tout d'accord, 7/ Tout à fait d'accord, 8/ Tout à fait d'accord, 9/D'accord
2	Oui	20	
3	Ecoute de l'enfant, accompagnement dans les apprentissages	21	Oui
4	Ne sais pas	22	
5		23	Oui
6	Compréhension, Ecoute, Empathie, Tolérance, Aide, Indulgence	24	travail en petits groupes, travail individuel.
7	Non	25	Créer un climat affectif favorable aux apprentissages
8		26	Une femme
9	Connaître les élèves et les processus d'apprentissage, Installer avec les élèves une relation de confiance et de bienveillance	27	Plus de 55 ans
10	Un aspect essentiel pour un enseignement de qualité	28	Professeur des écoles titulaire (ou instituteur)
11	Oui	29	Plus de 26 ans d'expérience
12	Oui, de façon naturelle sans forcément y réfléchir ou me documenter sur le sujet	30	Principalement l'enseignement en élémentaire
13	Des élèves qui s'impliquent davantage dans le travail scolaire, Des élèves qui participent davantage en classe, Une Meilleure ambiance de classe, Davantage de coopération entre les élèves, Une augmentation de l'estime de soi des élèves	31	Non
14	il doit changer de métier	32	Non
15	1/Rarement, 2/Rarement, 3/Rarement	33	Oui
16	1/ Pas du tout d'accord, 2/Pas d'accord, 3/D'accord, 4/D'accord	34	Entre 1 et 5 ans
17	Non	35	études littéraires, langue vivante (anglais)
18	Oui		

Participant N°60 :

Numéros des questions	Réponses du participant	Numéros des questions	Réponses du participant
1	encouragement, valorisation, écoute, adaptabilité, respect, aide	19	1/ Tout à fait d'accord, 2/ Pas du tout d'accord, 3/D'accord, 4/ Tout à fait d'accord, 5/D'accord, 6/Ne sais pas, 7/D'accord, 8/Pas d'accord, 9/ Ni en désaccord ni d'accord
2	Oui	20	
3		21	Oui
4	Non	22	démotivation, comportement agressif
5		23	Non
6	Ecoute, Aide, Ouverture d'esprit, Encouragement, Respect, Equité	24	
7	Non	25	
8		26	Une femme
9	Connaître les élèves et les processus d'apprentissage, Différencier son enseignement en fonction des rythmes d'apprentissage et des besoins de chaque élève.	27	Entre 46 et 55 ans
10	Un aspect essentiel pour un enseignement de qualité	28	Professeur des écoles titulaire (ou instituteur)
11	Oui	29	Entre 16 et 25 ans d'expérience
12	Oui, de façon naturelle sans forcément y réfléchir ou me documenter sur le sujet	30	Principalement l'enseignement en élémentaire
13	Des élèves qui s'impliquent davantage dans le travail scolaire, Des élèves qui participent davantage en classe, Une Meilleure ambiance de classe, Une augmentation de l'estime de soi des élèves, Des élèves moins stressés	31	Non
14	Irrespectueux, Moqueur, Injuste, Qui ne remarque que les erreurs des élèves, Qui délaisse les élèves en difficulté, Qui humilie les élèves	32	Non
15	1/Rarement, 2/Rarement, 3/Rarement	33	Oui
16	1/Pas d'accord, 2/ Ni en désaccord ni d'accord, 3/D'accord, 4/D'accord	34	Entre 6 et 15 ans
17	Non	35	Psychologie
18	Ne sais pas		

Participant N°61 :

N°	Réponses du participant	N°	Réponses du participant
1	attention douceur encouragement positif réussite	19	1/Tout à fait d'accord, 2/D'accord, 3/ Ni en désaccord ni d'accord, 4/ Tout à fait d'accord, 5/ Tout à fait d'accord, 6/Ne sais pas, 7/ Tout à fait d'accord, 8/ Ni en désaccord ni d'accord, 9/ Ni en désaccord ni d'accord
2	Ne sais pas	20	
3		21	Oui
4	Non	22	perte de confiance en soi et don échec, démotivation rejet de l'école
5		23	Oui
6	Compréhension, Ecoute, Empathie, Douceur, Respect, Bonté	24	valorisation du travail des élèves, coopération entre élèves, responsabilisation des élèves, règles de classe construites avec eux pour qu'il n'y ait pas de sentiment d'injustice...
7	Non	25	
8		26	Une femme
9	Installer avec les élèves une relation de confiance et de bienveillance, Différencier son enseignement en fonction des rythmes d'apprentissage et des besoins de chaque élève.	27	Entre 25 et 35 ans
10	Un aspect essentiel pour un enseignement de qualité	28	Professeur des écoles titulaire (ou instituteur)
11	Ne sais pas	29	Entre 1 an et 5 ans d'expérience
12	Pas assez, d'autres préoccupations et/ou le manque de temps m'en empêchent	30	Principalement l'enseignement spécialisé (SEGPA, ULIS, IME, etc.)
13	Des élèves qui aiment davantage l'école, Une diminution des problèmes de comportement, Davantage de coopération entre les élèves, Une augmentation de l'estime de soi des élèves, Des élèves maîtrisant mieux leurs émotions	31	Oui
14	Moqueur, Pas à l'écoute des élèves, Qui ne remarque que les erreurs des élèves, Qui ne valorise pas le travail des élèves, Qui délaisse les élèves en difficulté, Qui humilie les élèves	32	Non
15	1/Rarement, 2/Souvent, 3/Rarement	33	Non
16	1/Pas d'accord, 2/ Pas du tout d'accord, 3/ Tout à fait d'accord, 4/ Tout à fait d'accord	34	
17	Non	35	géographie, sciences de l'éducation puis master meef
18	Oui		

Participant N°62 :

Numéros des questions	Réponses du participant	Numéros des questions	Réponses du participant
1	Encouragement valorisation respect	19	1/Tout à fait d'accord, 2/ Tout à fait d'accord, 3/ Tout à fait d'accord, 4/ Tout à fait d'accord, 5/D'accord, 6/Pas d'accord, 7/Tout à fait d'accord, 8/ Tout à fait d'accord, 9/ Tout à fait d'accord
2	Ne sais pas	20	
3		21	Oui
4	Non	22	
5		23	Ne sais pas
6	Ecoute, Tolérance, Ouverture d'esprit, Encouragement, Respect	24	
7	Oui	25	
8	Laxisme, Manque d'exigence	26	Une femme
9	Connaître les élèves et les processus d'apprentissage, Installer avec les élèves une relation de confiance et de bienveillance	27	Entre 25 et 35 ans
10	Un aspect important mais non essentiel pour un enseignement de qualité	28	Professeur des écoles titulaire (ou instituteur)
11	Oui	29	Entre 6 et 15 ans d'expérience
12	Pas assez, d'autres préoccupations et/ou le manque de temps m'en empêchent	30	Autant l'enseignement en maternelle qu'en élémentaire
13	Des élèves plus motivés, Des élèves qui aiment davantage l'école, Une Meilleure ambiance de classe, Davantage de coopération entre les élèves	31	Non
14	Pas à l'écoute des élèves, Injuste, Qui crie souvent sur les élèves (colérique), Qui humilie les élèves	32	Non
15	1/Rarement, 2/Jamais, 3/Jamais	33	Non
16	1/ Ni en désaccord ni d'accord, 2/D'accord, 3/D'accord, 4/D'accord	34	
17	Non	35	Scientifique
18	Oui		

Participant N°63 :

Numéros des questions	Réponses du participant	Numéros des questions	Réponses du participant
1	Écoute - Observation- Patience - Explicitation - Empathie -	19	1/D'accord, 2/D'accord, 3/ Pas du tout d'accord, 4/ Ni en désaccord ni d'accord, 5/D'accord, 6/ Pas du tout d'accord, 7/D'accord, 8/D'accord, 9/D'accord
2	Oui	20	
3	TPS NUMÉRIQUE PDMQDC REP	21	Oui
4	Oui	22	Réussite sécurité affective estime de soi
5	PO maternelle et élémentaire	23	Oui
6	Compréhension, Ecoute, Empathie, Dévouement, Douceur, Encouragement	24	Quoi de neuf? / conseil de classe boîte aux lettres
7	Oui	25	
8	Manque d'autorité, Permissivité	26	Une femme
9	Faire partager les valeurs de la République, Connaître les élèves et les processus d'apprentissage	27	Entre 36 et 45 ans
10	Un aspect essentiel pour un enseignement de qualité	28	Professeur des écoles titulaire (ou instituteur)
11	Oui	29	Entre 6 et 15 ans d'expérience
12	Oui, de façon naturelle sans forcément y réfléchir ou me documenter sur le sujet	30	Principalement l'enseignement en maternelle
13	Des élèves plus motivés, Des élèves qui aiment davantage l'école, Des élèves qui participent davantage en classe, Une diminution des problèmes de comportement, Davantage de coopération entre les élèves	31	Non
14	Pas à l'écoute des élèves, Froid, Qui ne remarque que les erreurs des élèves	32	Non
15	1/Ne sais pas, 2/Ne sais pas, 3/Ne sais pas	33	Oui
16	1/ Pas du tout d'accord, 2/ Ni en désaccord ni d'accord, 3/ Tout à fait d'accord, 4/ Tout à fait d'accord	34	Moins d'1 an
17	Non	35	Lettres et histoire
18	Oui		

Participant N°64 :

N°	Réponses du participant	N°	Réponses du participant
1	Ecoute, regard, empathie, cœur, féliciter, encourager	19	1/D'accord, 2/ Pas du tout d'accord, 3/D'accord, 4/D'accord, 5/D'accord, 6/ Pas du tout d'accord, 7/ Pas du tout d'accord, 8/ Pas du tout d'accord, 9/ Pas du tout d'accord
2	Ne sais pas	20	Les raisons qui ont fait choisir cette profession.
3		21	Oui
4	Ne sais pas	22	Manque d'estime de soi, sentiment d'insécurité, manque de motivation
5		23	Oui
6	Compréhension, Ecoute, Empathie, Douceur, Encouragement, Avoir du cœur	24	Avoir des temps de parole pour tous, valoriser toutes les réussites, sourire !
7	Non	25	La bienveillance ne s'applique pas seulement des enseignants vers leurs élèves mais aussi des formateurs vers les enseignants en formation.
8		26	Une femme
9	Connaître les élèves et les processus d'apprentissage, Différencier son enseignement en fonction des rythmes d'apprentissage et des besoins de chaque élève.	27	Entre 36 et 45 ans
10	Un aspect essentiel pour un enseignement de qualité	28	professeur des écoles en formation capa sh
11	Oui	29	Entre 16 et 25 ans d'expérience
12	Oui, de façon naturelle sans forcément y réfléchir ou me documenter sur le sujet	30	Autant l'enseignement en maternelle qu'en élémentaire
13	Des élèves qui aiment davantage l'école, Des élèves qui s'impliquent davantage dans le travail scolaire, Une Meilleure ambiance de classe, Davantage de coopération entre les élèves, Une augmentation de l'estime de soi des élèves	31	Oui
14	Pas à l'écoute des élèves, Qui ne remarque que les erreurs des élèves, Qui ne valorise pas le travail des élèves, Qui délaisse les élèves en difficulté, Qui ne s'intéresse pas aux élèves, Qui crie souvent sur les élèves (colérique)	32	Non
15	1/Rarement, 2/Rarement, 3/Jamais	33	Non
16	1/ Ni en désaccord ni d'accord, 2/D'accord, 3/D'accord, 4/D'accord	34	
17	Ne sais pas	35	Sciences médico-sociales, psychologie
18	Oui		

Participant N°65 :

Numéros des questions	Réponses du participant	Numéros des questions	Réponses du participant
1	présent prévenant indulgent	19	1/D'accord, 2/D'accord, 3/ Pas d'accord, 4/D'accord, 5/D'accord, 6/Pas d'accord, 7/D'accord, 8/ Pas d'accord, 9/ Pas d'accord
2	Oui	20	
3	Prendre l'enfant dans sa globalité doit permettre de valoriser les réussites de chacun	21	Oui
4	Non	22	stress, manque de confiance
5		23	Oui
6	Compréhension, Soutien, Aide, Indulgence, Encouragement, Honnêteté	24	le dialogue avec les élèves
7	Oui	25	
8	Complaisance, Manque d'exigence	26	Un homme
9	Contribuer à la maîtrise par les élèves du socle commun de connaissances, de compétences et de culture., Différencier son enseignement en fonction des rythmes d'apprentissage et des besoins de chaque élève.	27	Entre 36 et 45 ans
10	Un aspect essentiel pour un enseignement de qualité	28	Professeur des écoles titulaire (ou instituteur)
11	Ne sais pas	29	Entre 6 et 15 ans d'expérience
12	Oui, de façon naturelle sans forcément y réfléchir ou me documenter sur le sujet	30	Principalement l'enseignement en élémentaire
13	Des élèves qui aiment davantage l'école, Des élèves qui s'impliquent davantage dans le travail scolaire, Une augmentation de l'estime de soi des élèves, Des élèves moins stressés, De meilleurs résultats scolaires	31	Oui
14	Qui ne remarque que les erreurs des élèves, Qui ne valorise pas le travail des élèves, Qui délaisse les élèves en difficulté, Qui ne s'intéresse pas aux élèves, Qui humilie les élèves	32	Non
15	1/Rarement, 2/Jamais, 3/Jamais	33	Non
16	1/Pas d'accord, 2/Pas d'accord, 3/Pas d'accord, 4/ Tout à fait d'accord	34	
17	Non	35	Sciences
18	Oui		

Participant N°66 :

Numéros des questions	Réponses du participant	Numéros des questions	Réponses du participant
1	être à l'écoute	19	1/D'accord, 2/D'accord, 3/ Pas du tout d'accord, 4/ Ni en désaccord ni d'accord, 5/D'accord, 6/ Pas du tout d'accord, 7/ Tout à fait d'accord, 8/D'accord, 9/Pas du tout d'accord
2	Oui	20	
3	mot apparaissant plusieurs fois	21	Oui
4	Non	22	manque d'estime de soi
5		23	Oui
6	Compréhension, Ecoute, Tolérance, Respect, Equité	24	écouter dès qu'un élève veut s'exprimer, se mettre à leur portée, se ménager des moments de parole dans l'emploi du temps
7	Non	25	
8		26	Une femme
9	Contribuer à la maîtrise par les élèves du socle commun de connaissances, de compétences et de culture, Différencier son enseignement en fonction des rythmes d'apprentissage et des besoins de chaque élève.	27	Entre 36 et 45 ans
10	Un aspect essentiel pour un enseignement de qualité	28	Professeur des écoles titulaire (ou instituteur)
11	Oui	29	Entre 16 et 25 ans d'expérience
12	Oui, de façon naturelle sans forcément y réfléchir ou me documenter sur le sujet	30	Autant l'enseignement en maternelle qu'en élémentaire
13	Des élèves qui aiment davantage l'école, Des élèves qui s'impliquent davantage dans le travail scolaire, Une diminution des problèmes de comportement, Une Meilleure ambiance de classe, Une augmentation de l'estime de soi des élèves	31	Oui
14	Moqueur, Froid, Qui ne valorise pas le travail des élèves, Qui délaisse les élèves en difficulté, Qui ne s'intéresse pas aux élèves	32	Non
15	1/Rarement, 2/Rarement, 3/Jamais	33	Non
16	1/ Ni en désaccord ni d'accord, 2/D'accord, 3/D'accord, 4/D'accord	34	
17	Oui	35	Histoire
18	Non		

Participant N°67 :

Numéros des questions	Réponses du participant	Numéros des questions	Réponses du participant
1	empathie, attention, implication, prise en compte des particularités de chacun	19	1/Pas d'accord, 2/ Pas du tout d'accord, 3/Ne sais pas, 4/D'accord, 5/D'accord, 6/ Pas du tout d'accord, 7/Pas d'accord, 8/ Pas d'accord, 9/ Pas d'accord
2	Ne sais pas	20	
3	Je n'ai toujours pas lu l'intégralité de cette refondation.	21	Oui
4	Non	22	Ne pas se sentir à l'aise en classe, se sentir délaissé
5		23	Non
6	Ecoute, Empathie, Ouverture d'esprit, Altruisme, Encouragement, Honnêteté	24	
7	Non	25	
8		26	Une femme
9	Maîtriser les savoirs disciplinaires et leur didactique., Installer avec les élèves une relation de confiance et de bienveillance	27	Entre 36 et 45 ans
10	Un aspect essentiel pour un enseignement de qualité	28	Professeur des écoles titulaire (ou instituteur)
11	Oui	29	Entre 6 et 15 ans d'expérience
12	Oui, la bienveillance est primordiale pour moi et je me documente régulièrement sur ce sujet afin d'améliorer mes pratiques.	30	Principalement l'enseignement en élémentaire
13	Des élèves qui aiment davantage l'école, Des élèves qui s'impliquent davantage dans le travail scolaire, Une Meilleure ambiance de classe, Une augmentation de l'estime de soi des élèves, Des élèves moins stressés	31	Non
14	Irrespectueux, Injuste, Qui humilie les élèves	32	Non
15	1/Rarement, 2/Jamais, 3/Rarement	33	Oui
16	1/ Ni en désaccord ni d'accord, 2/Pas d'accord, 3/ Tout à fait d'accord, 4/ Ni en désaccord ni d'accord	34	Entre 6 et 15 ans
17	Non	35	Lettres modernes
18	Non		

Participant N°68 :

Numéros des questions	Réponses du participant	Numéros des questions	Réponses du participant
1	être juste et toujours penser au bien être de l'élève, que puis-je faire pour qu'il aille mieux ou qu'il se mette au travail	19	1/D'accord, 2/Pas d'accord, 3/ Ni en désaccord ni d'accord, 4/D'accord, 5/D'accord, 6/ Pas d'accord, 7/D'accord, 8/ Pas d'accord, 9/ Pas d'accord
2	Ne sais pas	20	
3		21	Oui
4	Ne sais pas	22	sentiment d'injustice et perte de l'envie de venir à l'école
5		23	Non
6	Compréhension, Ecoute, Encouragement, Respect, Equité	24	
7	Non	25	
8		26	Une femme
9	Connaître les élèves et les processus d'apprentissage, Installer avec les élèves une relation de confiance et de bienveillance	27	Entre 36 et 45 ans
10	Un aspect essentiel pour un enseignement de qualité	28	Professeur des écoles titulaire (ou instituteur)
11	Oui	29	Entre 16 et 25 ans d'expérience
12	Oui, de façon naturelle sans forcément y réfléchir ou me documenter sur le sujet	30	Principalement l'enseignement en élémentaire
13	Des élèves qui aiment davantage l'école, Des élèves qui s'impliquent davantage dans le travail scolaire, Une diminution des problèmes de comportement	31	Non
14	Injuste, Qui fait du favoritisme, Qui humilie les élèves	32	Non
15	1/Rarement, 2/Rarement, 3/Jamais	33	Oui
16	1/ Pas d'accord, 2/D'accord, 3/D'accord, 4/ Ni en désaccord ni d'accord	34	Moins d'1 an
17	Ne sais pas	35	Lettres modernes
18	Ne sais pas		

Participant N°69 :

Numéros des questions	Réponses du participant	Numéros des questions	Réponses du participant
1	Faire preuve d'empathie, accueillir, donner du temps, évaluation positive, bien être	19	1/D'accord, 2/ Pas d'accord, 2/D'accord, 3/D'accord, 4/D'accord, 5/D'accord, 6/ Pas d'accord, 7/ Pas d'accord, 8/D'accord, 9/ Pas d'accord
2	Oui	20	
3	Oui, par l'évaluation positive, la prise en compte des parcours des élèves et familles	21	Oui
4	Ne sais pas	22	Désinvestissement scolaire, violence, agressivité
5		23	Oui
6	Empathie, Ouverture d'esprit, Encouragement, Cohérence faire ce que l'on dit	24	Accueillir outils de prise en compte de la diversité valoriser la diversité et en faire une richesse plan de travail chacun a son rythme conseil d'élève.....
7	Non	25	
8	Aucun de ces mots	26	Une femme
9	Installer avec les élèves une relation de confiance et de bienveillance, Différencier son enseignement en fonction des rythmes d'apprentissage et des besoins de chaque élève.	27	Entre 36 et 45 ans
10	Un aspect important mais non essentiel pour un enseignement de qualité	28	Professeur des écoles titulaire (ou instituteur)
11	Oui	29	Entre 6 et 15 ans d'expérience
12	Oui, de façon naturelle sans forcément y réfléchir ou me documenter sur le sujet	30	Autant l'enseignement en maternelle qu'en élémentaire
13	Des élèves qui aiment davantage l'école, Une Meilleure ambiance de classe, Une augmentation de l'estime de soi des élèves	31	Oui
14	Pas à l'écoute des élèves, Qui ne remarque que les erreurs des élèves	32	Non
15	1/Ne sais pas, 2/Ne sais pas, 3/Ne sais pas	33	Oui
16	1/D'accord, 2/ Ni en désaccord ni d'accord, 3/D'accord, 4/D'accord	34	Entre 6 et 15 ans
17	Ne sais pas	35	Lettres et langues
18	Non		

Participant N°70 :

Numéros des questions	Réponses du participant	Numéros des questions	Réponses du participant
1	rassurer, empathie,	19	1/ Tout à fait d'accord, 2/Pas du tout d'accord, 3/ Tout à fait d'accord, 4/D'accord, 5/D'accord, 6/ Pas du tout d'accord, 7/ Tout à fait d'accord, 8/Pas d'accord, 9/Pas d'accord
2	Oui	20	
3	La loi d'orientation de 2013 a introduit dans le code de l'éducation le concept d'école inclusive et engage tous les acteurs dans une nouvelle conception de la scolarisation des élèves en situation de handicap.	21	Oui
4	Oui	22	avoir une mauvaise estime de soi, possibilité de devenir violent, manque de plaisir à venir à l'école.
5	La loi du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées ; L'élève en situation de handicap est un élève comme les autres. Avec les aménagements et adaptations nécessaires, il doit avoir accès aux mêmes savoirs et être soumis aux mêmes exigences. » Scolarisation des élèves en situation de handicap, B.O. du 8 août 2016	23	Oui
6	Compréhension, Ecoute, Empathie, Tolérance, Altruisme, Encouragement	24	encouragements, matériel pédagogique adapté
7	Oui	25	
8	Laxisme, Manque d'autorité, Permissivité, Manque d'exigence	26	Une femme
9	Éviter toute forme de dévalorisation à l'égard des élèves., Différencier son enseignement en fonction des rythmes d'apprentissage et des besoins de chaque élève.	27	Entre 46 et 55 ans
10	Un aspect essentiel pour un enseignement de qualité	28	Professeur des écoles titulaire (ou instituteur)
11	Oui	29	Entre 16 et 25 ans d'expérience
12	Oui, de façon naturelle sans forcément y réfléchir ou me documenter sur le sujet	30	Principalement l'enseignement spécialisé (SEGPA, ULIS, IME, etc.)
13	Des élèves plus motivés, Des élèves qui	31	Oui

	s'impliquent davantage dans le travail scolaire, Une Meilleure ambiance de classe, Une augmentation de l'estime de soi des élèves, Des élèves maîtrisant mieux leurs émotions		
14	Irrespectueux, Pas à l'écoute des élèves, Injuste, Qui ne remarque que les erreurs des élèves, Qui ne valorise pas le travail des élèves, Qui délaisse les élèves en difficulté	32	Non
15	1/Rarement, 2/Souvent, 3/Jamais	33	Non
16	1/ Tout à fait d'accord, 2/Pas du tout d'accord, 3/ Tout à fait d'accord, 4/ Tout à fait d'accord	34	
17	Non	35	licence de psychologie
18	Oui		

Participant N°71 :

Numéros des questions	Réponses du participant	Numéros des questions	Réponses du participant
1	rassurer, empathie,	19	1/ Tout à fait d'accord, 2/Pas du tout d'accord, 3/ Tout à fait d'accord, 4/D'accord, 5/D'accord, 6/ Pas du tout d'accord, 7/ Tout à fait d'accord, 8/Pas d'accord, 9/Pas d'accord
2	Oui	20	
3	La loi d'orientation de 2013 a introduit dans le code de l'éducation le concept d'école inclusive et engage tous les acteurs dans une nouvelle conception de la scolarisation des élèves en situation de handicap.	21	Oui
4	Oui	22	avoir une mauvaise estime de soi, possibilité de devenir violent, manque de plaisir à venir à l'école.
5	La loi du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées ; L'élève en situation de handicap est un élève comme les autres. Avec les aménagements et adaptations nécessaires, il doit avoir accès aux mêmes savoirs et être soumis aux mêmes exigences. » Scolarisation des élèves en situation de handicap, B.O. du 8 août 2016	23	Oui
6	Compréhension, Ecoute, Empathie, Tolérance, Altruisme, Encouragement	24	encouragements, matériel pédagogique adapté
7	Oui	25	
8	Laxisme, Manque d'autorité, Permissivité, Manque d'exigence	26	Une femme
9	Éviter toute forme de dévalorisation à l'égard des élèves., Différencier son enseignement en fonction des rythmes d'apprentissage et des besoins de chaque élève.	27	Entre 46 et 55 ans
10	Un aspect essentiel pour un enseignement de qualité	28	Professeur des écoles titulaire (ou instituteur)
11	Oui	29	Entre 16 et 25 ans d'expérience
12	Oui, de façon naturelle sans forcément y réfléchir ou me documenter sur le sujet	30	Principalement l'enseignement spécialisé (SEGPA, ULIS, IME, etc.)
13	Des élèves plus motivés, Des élèves qui	31	Oui

	s'impliquent davantage dans le travail scolaire, Une Meilleure ambiance de classe, Une augmentation de l'estime de soi des élèves, Des élèves maîtrisant mieux leurs émotions		
14	Irrespectueux, Pas à l'écoute des élèves, Injuste, Qui ne remarque que les erreurs des élèves, Qui ne valorise pas le travail des élèves, Qui délaisse les élèves en difficulté	32	Non
15	1/Rarement, 2/Souvent, 3/Jamais	33	Non
16	1/ Tout à fait d'accord, 2/Pas du tout d'accord, 3/ Tout à fait d'accord, 4/ Tout à fait d'accord	34	
17	Non	35	licence de psychologie
18	Oui		

Participant N°72 :

Numéros des questions	Réponses du participant	Numéros des questions	Réponses du participant
1	respect, écoute, construire, exigence, sécurité, épanouissement	19	1/ D'accord, 2/ D'accord, 3/ D'accord, 4/ Tout à fait d'accord, 5/ Tout à fait d'accord, 6/Pas du tout d'accord, 7/ Tout à fait d'accord, 8/ Tout à fait d'accord, 9/D'accord
2	Oui	20	
3	En maternelle les nouveaux programmes qui en découlent me semble aller vers une individualisation des apprentissages et donc un réel respect du rythme d'apprentissage de chaque enfant et donc un réel respect de l'enfant. Réaffirmer la nécessité d' une formation spécifique pour les PE avec la création de l' ESPE me paraît aussi aller dans le bon sens car les exigences de ce métier nécessitent une formation solide. Elle n'est certes pas suffisante mais...	21	Oui
4	Oui	22	estime de soi dégradée, rapport au savoir et à l'école difficile
5	les programmes de maternelle	23	Oui
6	Compréhension, Ecoute, Empathie, Aide, Encouragement, Respect	24	d'abord c'est un positionnement de l'enseignant. Une réelle écoute des règles de vie ensemble et un cadre d'apprentissage clairement défini pour donner du sens à ce qu'ils font, leurs donner des objectifs précis par rapport à leurs acquis...Des moments d'écoute et de discussion clairement défini (le conseil)leur donner une réelle confiance et favoriser leurs prises d'initiatives.
7	Non	25	
8		26	Un homme
9	Éviter toute forme de dévalorisation à l'égard des élèves., Différencier son enseignement en fonction des rythmes d'apprentissage et des besoins de chaque élève.	27	Entre 36 et 45 ans
10	Un aspect essentiel pour un enseignement de qualité	28	Professeur des écoles titulaire (ou instituteur)
11	Non	29	Entre 6 et 15 ans d'expérience
12	Oui, de façon naturelle sans forcément y réfléchir ou me documenter sur le sujet	30	Principalement l'enseignement en élémentaire

13	Des élèves qui aiment davantage l'école, Des élèves qui s'impliquent davantage dans le travail scolaire, Une augmentation de l'estime de soi des élèves, Des élèves moins stressés, Je pense que cela à une influence sur toutes les conséquences positives citées	31	Oui
14	Irrespectueux, Pas à l'écoute des élèves, Injuste, Qui ne remarque que les erreurs des élèves, Qui ne valorise pas le travail des élèves, Qui humilie les élèves	32	Non
15	1/ Souvent, 2/Rarement, 3/ Jamais	33	Non
16	1/Pas du tout d'accord, 2/ Ni en désaccord ni d'accord, 3/ Tout à fait d'accord, 4/ Tout à fait d'accord	34	
17	Non	35	sciences (maths, physique, chimie)
18	Ne sais pas		

Annexe 3 : les réponses par question.

Question 1 :

Tableau 1 : Définition de la bienveillance au sens général du terme

Classement décroissant par nombre de réponses	Les réponses	Nombre de réponses	Pourcentage par rapport au nombre total de mots ou expressions données
1	Ecoute/écoute/Ecoute/écoute /Ecoute/Ecoute/Ecoute/écoute/ écoute/Ecoute/écoute/Écoute/ écoute/écoute/Ecoute/Ecoute/ Ecoute/ecoute/Ecoute/ecoute/ écoute/écoute/écoute/Écoute/ écoute/écoute/Écoute/écoute/ écoute/écoute/écoute/Écoute/ écoute/à l'écoute/être à l'écoute/être à l'écoute/être à l'écoute	37	12,89
2	Respect/respect/Respect/respect/ respect/respect/respect/Respect/ respect/Respect/respect/Respect/ respect/respect/respect/respect/ respect/respect/respect/respect de l'individu	20	6,97
3	Empathie/empathie/empathie /empathie/Empathie/empathie/ Empathie/empathie/empathie/ empathie/Empathie/empathie /Empathie/empathie/empathie/ Faire preuve d'empathie	16	5,57

Classement décroissant par nombre de réponses	Les réponses	Nombre de réponses	Pourcentage par rapport au nombre total de mots ou expressions données
4	encouragement/encouragement/encouragement/encouragement/encouragement/encouragement/encouragement/encouragement/encourager/encourager/encourager/bravo/poursuis tes efforts	15	5,23
5	positif/positif/Positif /attitude positive/Aide de façon positive à chacun /évaluation positive/évaluation positive/regard positif/regard positif/regard positif/positivisme/esprit positif/être positif	13	4,53
6	Attention/Attentionné/regard attentif/attention à l'autre/Attentionné/être attentif /faire attention à l'autre/attention/Attention/attention/attention/attention	12	4,18
7	gentil/gentil/gentillesse/gentillesse/gentillesse/gentillesse/gentillesse/gentillesse/gentillesse/gentillesse	10	3,48

Classement décroissant par nombre de réponses	Les réponses	Nombre de réponses	Pourcentage par rapport au nombre total de mots ou expressions données
8	valorisation/Valorisation/valorisation/valorisation/valorisation/valorisation/valoriser/valoriser	8	2,79
9	Confiance/confiance/confiance/confiance/confiance/confiance/mise en confiance	8	2,79
10	compréhension/compréhension/compréhension/compréhension/compréhension/compréhension/compréhension	7	2,44
11	tolerance/tolérance /tolérance /tolérance/tolérance/tolérance	6	2,09
12	bien-être/Bien être /bien-être /Bien-être/bien être/toujours penser au bien être de l'élève	6	2,09
13	Différenciation/différenciation/différenciation/Différenciation/apprentissages accessibles par tous/prise en compte des particularités de chacun	6	2,09
14	la douceur/être douce/douceur/douceur/Douceur	5	1,74

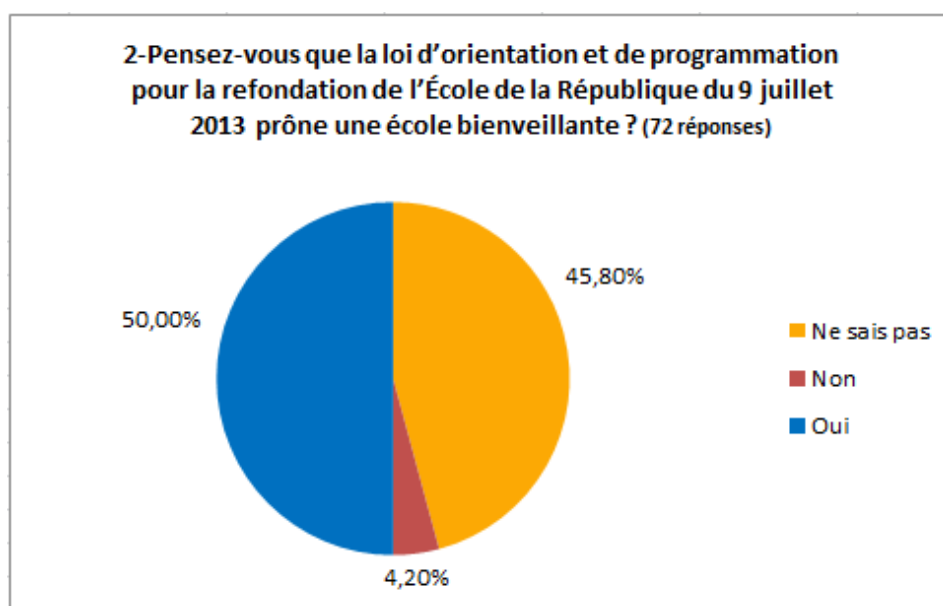
Classement décroissant par nombre de réponses	Les réponses	Nombre de réponses	Pourcentage par rapport au nombre total de mots ou expressions données
15	justice/juste/justice/Justice/ être juste	5	1,74
16	aider/Aide/aide/aide/aide	5	1,74
17	indulgent/indulgence/indulgence /indulgence/indulgent	5	1,74
18	adaptabilité/Adapté aux besoins de l'élève/Adaptation/adaptation/ adaptabilité	5	1,74
19	équité/Équité entre les élèves/égalité/égalité	4	1,39
20	Soutien/Soutien/soutien/soutenant	4	1,39
21	communication/communication/ communication/Echange	4	1,39
22	Protecteur/protection/protection	3	1,05
23	Patience/patience/patience	3	1,05
24	accompagnement/Accompagnement /Accompagnement	3	1,05
25	Sourire/sourire/être souriant	3	1,05
26	Regard/regard/Regard bienveillant	3	1,05

Classement décroissant par nombre de réponses	Les réponses	Nombre de réponses	Pourcentage par rapport au nombre total de mots ou expressions données
46	Que puis je faire pour qu'il aille mieux ou qu'il se mette au travail	1	0,35
47	Connaître son élève en tant qu'enfant- prendre en considération son caractère pour le reprendre ou le féliciter	1	0,35
48	non violence	1	0,35
49	Objectivité	1	0,35
50	Ensemble	1	0,35
51	Guider	1	0,35
52	Neutralité	1	0,35
53	Educabilité	1	0,35
54	Sincérité	1	0,35
55	réconfort	1	0,35
56	Prends ton temps	1	0,35
57	Féliciter	1	0,35
58	croire en chacun d'eux	1	0,35
59	Epanouissement	1	0,35
60	vouloir du bien	1	0,35
61	Cœur	1	0,35
62	modalités et supports variés	1	0,35
63	acceptation de la difficulté	1	0,35
64	voir les progrès de l'élève	1	0,35
65	étayer	1	0,35
66	Prendre soin	1	0,35
67	repères	1	0,35
68	implication	1	0,35

Classement décroissant par nombre de réponses	Les réponses	Nombre de réponses	Pourcentage par rapport au nombre total de mots ou expressions données
27	accepter les erreurs pour faire progresser/droit à l'erreur/Tu as le droit de te tromper	3	1,05
28	observation/Observation/Observation	3	1,05
29	Rassurer/rassurer/rassurer	3	1,05
30	Relation/Relation autre grâce aux conversations ds le bus ou dans les escaliers	2	0,70
31	Suivi/Suivi	2	0,70
32	Dialogue/dialogue	2	0,70
33	rire/humour	2	0,70
34	Présent/Présence	2	0,70
35	Expliquer/Explicitation	2	0,70
36	Affection/sécurité affective	2	0,70
37	Motivation	1	0,35
38	Exigence	1	0,35
39	Compliment	1	0,35
40	Autorité	1	0,35
41	Reconnaissance	1	0,35
42	Amabilité	1	0,35
43	Sympathie	1	0,35
44	Recommence si tu veux	1	0,35
45	Amour	1	0,35

Classement décroissant par nombre de réponses	Les réponses	Nombre de réponses	Pourcentage par rapport au nombre total de mots ou expressions données
69	passe par les gestes et la parole	1	0,35
70	calme	1	0,35
71	climat de classe serein	1	0,35
72	réflexion	1	0,35
73	être avenant	1	0,35
74	agréable	1	0,35
75	cadrage	1	0,35
76	réussite	1	0,35
77	prévenant	1	0,35
78	implication	1	0,35
79	bonheur	1	0,35
80	accueillir	1	0,35
81	donner du temps	1	0,35
82	construire	1	0,35
83	sécurité	1	0,35
84	Fais de ton mieux	1	0,35
Totaux		287	100

Question 2 :



Graphique 2 : La bienveillance dans la loi d'orientation 2013

Question 3 :

Tableau 3 : Justifications concernant la bienveillance dans la loi d'orientation 2013

3- Justifiez votre réponse à la question 2:			
C'est écrit en toutes lettres	évaluation moins normative	non lue	Je ne connais pas exactement cette loi
J'en ai entendu parler par mon ancien inspecteur.	Rien de particulier à ma connaissance à ce sujet	l'inclusion des élèves en situation de handicap	Parcours différenciés, moyens tel que PDMQDC
Les programmes parlent de prendre en compte l'élève dans sa globalité avec son vécu --> ils parlent d'enfant et non plus d'élève lambda. On accorde de l'importance à l'évaluation positive --> voir la progression dans les compétences et pas forcément la compétence finale (cahiers de suivi, de progrès...).	En maternelle les nouveaux programmes qui en découlent me semble aller vers une individualisation des apprentissages et donc un réel respect du rythme d'apprentissage de chaque enfant et donc un réel respect de l'enfant. Réaffirmer la nécessité d' une formation spécifique pour les PE avec la création de l' ESPE me parait aussi aller dans le bon sens car les exigences de ce métier nécessitent une formation solide. Elle n'est certes pas suffisante mais...	Les programmes guident les PE afin qu'ils conçoivent des situations d'apprentissage en tenant compte de la diversité des élèves et en mettant l'élève au centre des apprentissages, donner du sens, mettre en projet ...	La loi d'orientation de 2013 a introduit dans le code de l'éducation le concept d'école inclusive et engage tous les acteurs dans une nouvelle conception de la scolarisation des élèves en situation de handicap.
je ne pense pas qu'elle apporte des réponses en adéquation avec la société actuelle... je pense que l'école doit être largement repensée	Cette loi permet d'approfondir l'idée d'une école pour tous en prônant dans l'une de ses mesures une réaffirmation d'une lutte contre les discriminations.	accent sur l'EMC et les débats, travail avec les élèves sur les émotions (empathie, ...), accent sur le travail avec les familles,	Je ne la connais pas suffisamment pour le dire. Elle demande que l'on travaille sur l'enseignement moral et civique mais quant à l'attitude de l'école, c'est autre chose.

3- Justifiez votre réponse à la question 2:			
Les élèves voient leurs compétences mises en valeur. Ce qui n'est pas acquis aujourd'hui le sera demain.	Prendre l'enfant dans sa globalité doit permettre de valoriser les réussites de chacun	Je n'ai pas lu ou vu de chapitre sur la bienveillance dans le nouveau programme	Oui, par l'évaluation positive, la prise en compte des parcours des élèves et familles
Je ne me suis pas suffisamment plongé dans ce texte.	Je n'ai toujours pas lu l'intégralité de cette refondation.	oui car le terme est clairement indiqué	Ecoute de l'enfant, accompagnement dans les apprentissages
on base tous les programmes de maternelle là-dessus	La loi d'orientation de 2013 a introduit dans le code de l'éducation le concept d'école inclusive et engage tous les acteurs dans une nouvelle conception de la scolarisation des élèves en situation de handicap.	le terme bienveillance n'apparaît que 2 fois dans les programmes cycle 2 et 3 et 2 fois dans ceux du cycle 1	Il est écrit que l'enseignant se doit être bienveillant dans ses actes, attitudes et dans sa façon de travailler et d'évaluer
Inclusion de tous les élèves	mot apparaissant plusieurs fois	je ne m'en souviens plus	TPS NUMÉRIQUE PDMQDC REP
Les programmes de maternelles parlent d'une école bienveillante. Les nouveaux programmes d'EMC en élémentaire parle aussi de la sensibilité à soi et aux autres => si cela ne se fait pas dans la bienveillance, cela ne peut pas opérer.			

Question 4 :



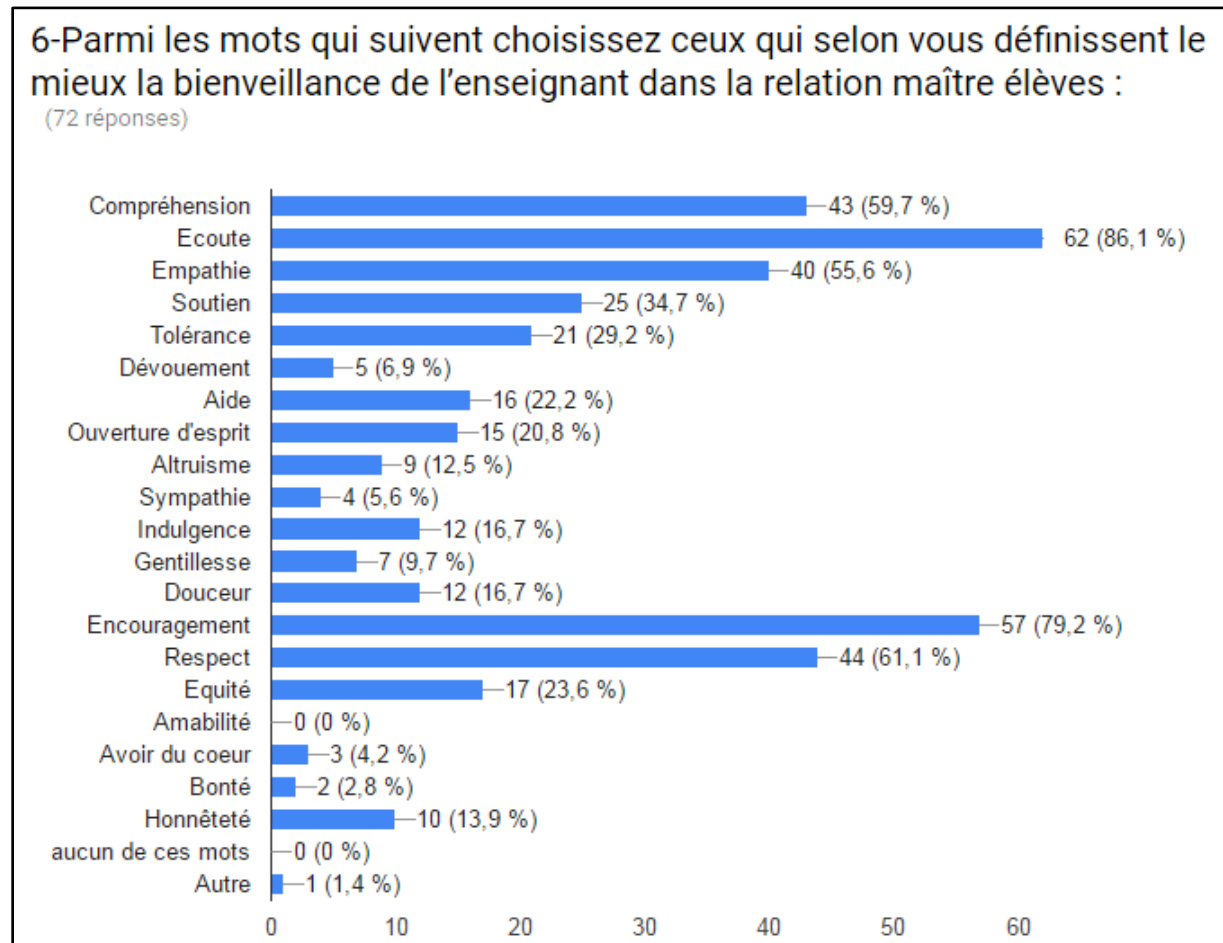
Graphique 4 : Les textes officiels qui parlent de bienveillance

Question 5 :

Tableau 5 : Exemples de textes officiels parlant de bienveillance

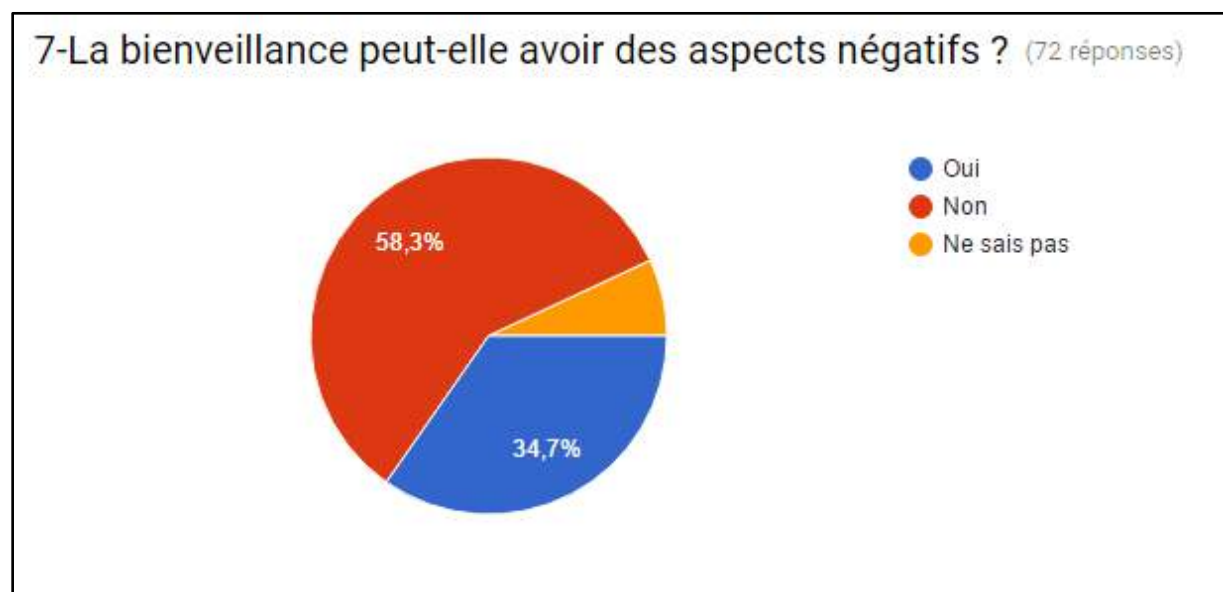
5-Si oui, de quels textes s'agit-il?			
sur l'évaluation positive, la loi de refondation de l'école, la loi sur la scolarisation des élèves handicapés			
BO	les nouveaux programmes de 2015	les programmes de 2015 Cycle1	PO maternelle et élémentaire
Les programmes	Les programmes de 2015 : droit à l'erreur, évaluation positive	Instructions officielles	les programmes de maternelle
les programmes de la maternelle	Les programmes de 2015-2016	La loi du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées ; L'élève en situation de handicap est un élève comme les autres. Avec les aménagements et adaptations nécessaires, il doit avoir accès aux mêmes savoirs et être soumis aux mêmes exigences. » Scolarisation des élèves en situation de handicap, B.O. du 8 août 2016	La loi du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées ; L'élève en situation de handicap est un élève comme les autres. Avec les aménagements et adaptations nécessaires, il doit avoir accès aux mêmes savoirs et être soumis aux mêmes exigences. » Scolarisation des élèves en situation de handicap, B.O. du 8 août 2016
Guide - Une école bienveillante face aux situations de mal-être des élèves	La déclaration des droits de l'enfant. La Bible, le Coran...		
les programmes 2015 de la maternelle	B.O 2015 pour la maternelle (je suis sûr). Le S4C (il me semble)		
sur le harcèlement	Déclaration des droits de l'enfant		

Question 6 :



Graphique 6 : Définition de la bienveillance dans la relation maître-élèves

Question 7 :



Graphique 7 : Bienveillance et aspects négatifs

Question 8 :

Tableau 8 : Les possibles aspects négatifs de la bienveillance

8- Si oui, parmi les mots qui suivent choisissez ceux qui selon vous caractérisent les aspects négatifs de la bienveillance dans la relation maître élèves :	Nombre de réponses	Pourcentage
Laxisme	13	18,6
Mollesse	0	0,0
Condescendance	3	4,3
Complaisance	5	7,1
Manque d'autorité	9	12,9
Copinage	7	10,0
Permissivité	7	10,0
Manque d'exigence	19	27,1
Aucun de ces mots	3	4,3
Autre*	4	5,7
Totaux	70	100

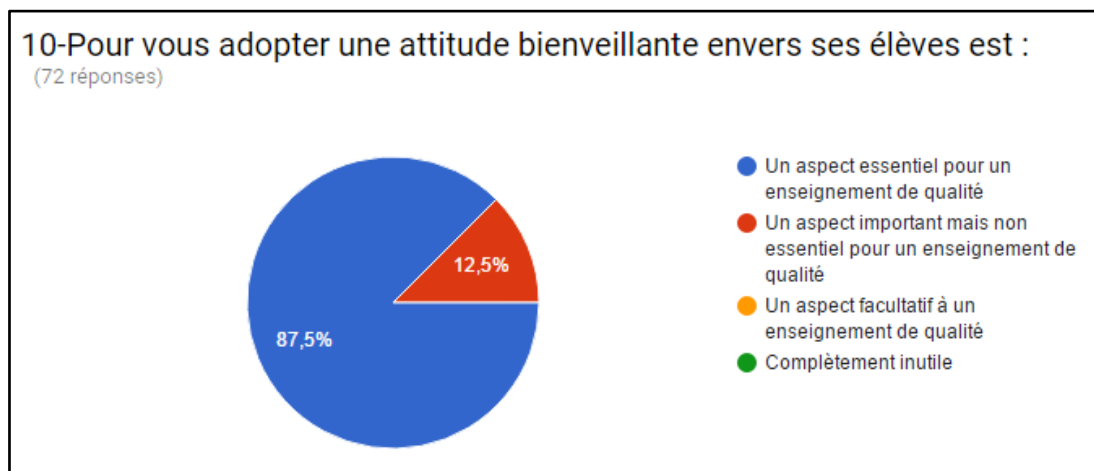
* Risque de sentiment d'inéquité de la part d'autres élèves
En soi la bienveillance n'a pas d'aspect négatif, c'est juste quand on la maîtrise mal
Manque de rigueur
Inégalité si règles adaptées pour certains élèves

Question 9 :

Tableau 9 : Les compétences d'un bon enseignant

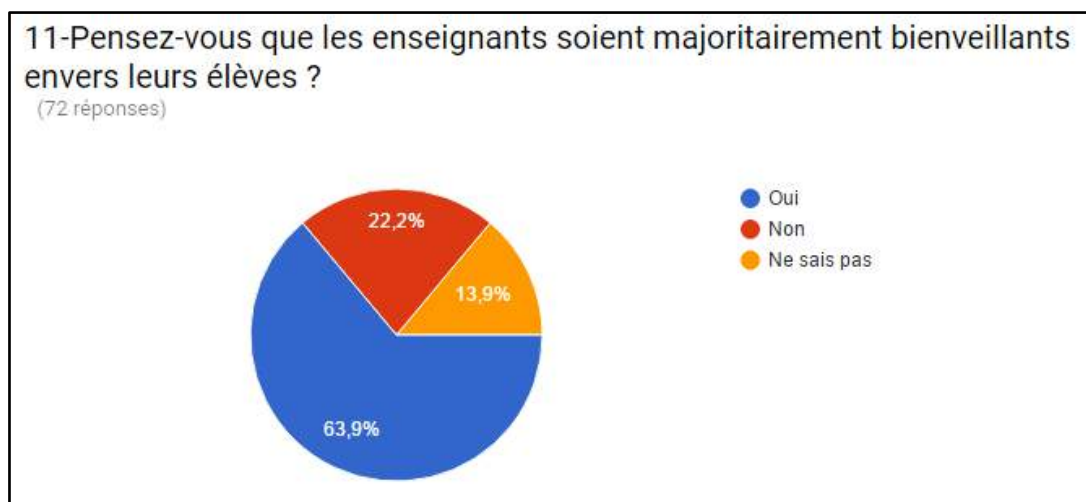
9-D'après vous que dois privilégier un bon enseignant ?	Nombre de réponses	Pourcentage
Faire partager les valeurs de la République	3	2,1
Connaître la politique éducative de la France	0	0,0
Connaître les élèves et les processus d'apprentissage	23	16,0
Contribuer à la maîtrise par les élèves du socle commun de connaissances, de compétences et de culture.	14	9,7
Compléter et actualiser ses connaissances scientifiques, didactiques et pédagogiques	0	0,0
Eviter toute forme de dévalorisation à l'égard des élèves	14	9,7
Respecter et faire respecter le règlement intérieur et les chartes d'usage	0	0,0
Maîtriser les savoirs disciplinaires et leur didactique	5	3,5
Installer avec les élèves une relation de confiance et de bienveillance	43	29,9
Evaluer les progrès et les acquisitions des élèves	2	1,4
Différencier son enseignement en fonction des rythmes d'apprentissage et des besoins de chaque élève.	40	27,8
Totaux	144	100

Question 10 :



Graphique 10 : Nécessité d'adopter une attitude bienveillante

Question 11 :



Graphique 11 : La bienveillance chez les enseignants en général

Question 12 :

Tableau 12 : La bienveillance chez les participants

12-Pensez-vous être bienveillant avec les élèves ?			* Réponses données:
	Nombre de réponses	Pourcentage	
Pas particulièrement, la bienveillance n'est pas ma priorité	0	0,0	<ul style="list-style-type: none"> • J'espère que oui ! • Je l'espère...
Pas assez, d'autres préoccupations et/ou le manque de temps m'en empêchent	12	16,7	<ul style="list-style-type: none"> • Je pense l'être la plupart du temps mais parfois, je me rends compte que je ne le suis pas suffisamment (fin de journée, fatigue...)
Oui, de façon naturelle sans forcément y réfléchir ou me documenter sur le sujet	46	63,9	<ul style="list-style-type: none"> • Oui mais je ne me documente pas forcément, je réfléchis à mes propos et mes actes.
Oui, la bienveillance est primordiale pour moi et je me documente régulièrement sur ce sujet afin d'améliorer mes pratiques.	8	11,1	<ul style="list-style-type: none"> • Oui, dans une majeure partie du temps mais parfois, la fatigue, le stress ou le manque de temps me font perdre cet objectif de vue l'espace d'un instant
Ne sais pas	1	1,4	
Autre *	5	6,9	
Totaux	72	100	

Question 13 :

Tableau 13 : Les conséquences positives de la bienveillance

13-Quels sont selon vous les conséquences positives de la bienveillance dans la relation maître-élèves ?	Nombre de réponses	Pourcentage
Une augmentation de l'estime de soi des élèves	61	18,3
Des élèves qui aiment davantage l'école	47	14,1
Une meilleure ambiance de classe	40	12,0
Des élèves qui s'impliquent davantage dans le travail scolaire	36	10,8
Des élèves plus motivés	32	9,6
Des élèves qui participent davantage en classe	29	8,7
Davantage de coopération entre les élèves	27	8,1
Des élèves moins stressés	27	8,1
Une diminution des problèmes de comportement	15	4,5
Des élèves maîtrisant mieux leurs émotions	11	3,3
De meilleurs résultats scolaires	7	2,1
Autre *	1	0,3
Je ne vois pas de conséquences positives à la bienveillance	0	0,0
Totaux	333	100
*Je pense que cela a une influence sur toutes les conséquences positives citées		

Question 14 :

Tableau 14 : Qualificatifs concernant les enseignants manquant de bienveillance

14-Selon vous, comment qualifier un enseignant qui n'est pas bienveillant envers ses élèves ?	Nombres de réponses	Pourcentage
Qui ne valorise pas le travail des élèves	44	13,3
Pas à l'écoute des élèves	42	12,7
Qui ne remarque que les erreurs des élèves	36	10,9
Qui délaisse les élèves en difficulté	35	10,6
Qui humilie les élèves	33	10,0
Irrespectueux	29	8,8
Injuste	23	7,0
Qui ne s'intéresse pas aux élèves	23	7,0
Moqueur	19	5,8
Froid	14	4,2
Qui crie souvent sur les élèves (colérique)	13	3,9
Autoritaire	9	2,7
Qui fait du favoritisme	6	1,8
Sévère	2	0,6
Autre*	2	0,6
Totaux	330	100
* Ca peut être une de toutes ces réponses, mais pas forcément non plus. Il doit changer de métier		

Question 15 :

Tableau 15 : Les comportements manquant de bienveillance

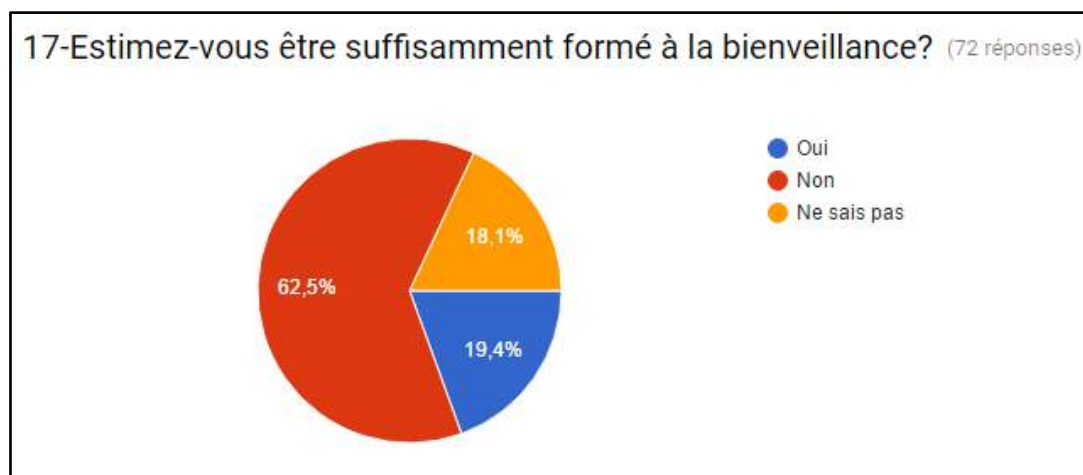
15-Avez-vous déjà observé des enseignants adoptant un comportement manquant de bienveillance envers les élèves ?		Jamais	Rarement	Souvent	Très souvent	Ne sais pas	Totaux
Favoritisme/sévérité excessive/froideur/non valorisation des élèves/manque d'écoute/etc.	Nombre de réponses	11	43	15	0	3	72
	Pourcentage	15,3	59,7	20,8	0,0	4,2	100
Humiliations/moqueries/irrespect/paroles agressives/cris/autoritarisme/etc.	Nombre de réponses	19	39	11	0	3	72
	Pourcentage	26,4	54,2	15,3	0,0	4,2	100
Violences physiques (tape sur la tête, tape sur les mains, oreille tirée, etc.)	Nombre de réponses	47	22	1	0	2	72
	Pourcentage	65,3	30,6	1,4	0,0	2,8	100

Question 16 :

Tableau 16 : Bienveillance, maternelle, personnalité et formation

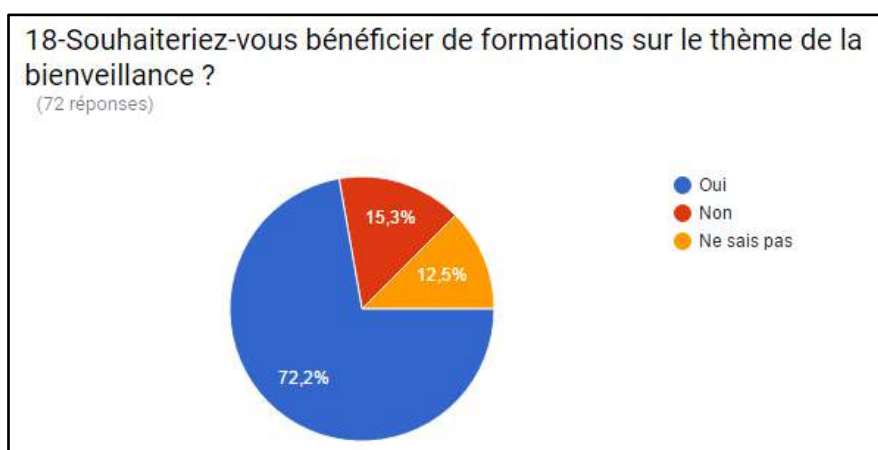
16-Quel est votre avis concernant les affirmations suivantes?		Tout à fait d'accord	D'accord	Ni en désaccord ni d'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Totaux
La bienveillance est principalement nécessaire en maternelle	Nombre de réponses	21	6	13	17	15	72
	Pourcentage	29,2	8,3	18,1	23,6	20,8	100
La bienveillance est innée et liée à la personnalité de chacun	Nombre de réponses	4	13	23	26	6	72
	Pourcentage	5,6	18,1	31,9	36,1	8,3	100
La bienveillance peut s'apprendre	Nombre de réponses	28	40	3	1	0	72
	Pourcentage	38,9	55,6	4,2	1,4	0,0	100
Des formations adaptées permettraient aux enseignants d'améliorer leur niveau de bienveillance envers les élèves	Nombre de réponses	33	30	8	1	0	72
	Pourcentage	45,8	41,7	11,1	1,4	0,0	100

Question 17 :



Graphique 17 : Estimation concernant la formation à la bienveillance

Question 18 :



Graphique 18 : Souhaits de formation concernant la bienveillance

Question 19 :

Tableau 19 : Les facteurs qui influencent la bienveillance de l'enseignant

19-D'après vous quels facteurs peuvent influencer la bienveillance de l'enseignant dans la relation maître-élève ?		Tout à fait d'accord	D'accord	Ni en désaccord ni d'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Ne sais pas	Totaux
Les comportements difficiles de certains élèves	Nombre de réponses	24	42	3	1	1	1	72
	Pourcentage	33,3	58,3	4,2	1,4	1,4	1,4	100
Le faible niveau scolaire de certains élèves	Nombre de réponses	8	22	11	16	14	1	72
	Pourcentage	11,1	30,6	15,3	22,2	19,4	1,4	100
L'image que l'enseignant a de lui-même et de ses compétences	Nombre de réponses	15	29	16	5	5	2	72
	Pourcentage	20,8	40,3	22,2	6,9	6,9	2,8	100
Le stress vécu par l'enseignant	Nombre de réponses	27	36	5	2	1	1	72
	Pourcentage	37,5	50,0	6,9	2,8	1,4	1,4	100
La personnalité de l'enseignant	Nombre de réponses	16	47	6	3	0	0	72
	Pourcentage	22,2	65,3	8,3	4,2	0,0	0,0	100
Le sexe de l'enseignant (homme/femme)	Nombre de réponses	0	3	10	20	37	2	72
	Pourcentage	0,0	4,2	13,9	27,8	51,4	2,8	100
Le nombre d'élèves dans la classe	Nombre de réponses	23	26	8	9	6	0	72
	Pourcentage	31,9	36,1	11,1	12,5	8,3	0,0	100
L'ambiance dans l'équipe enseignante	Nombre de réponses	16	22	14	14	6	0	72
	Pourcentage	22,2	30,6	19,4	19,4	8,3	0,0	100
Les relations des enseignants avec leur hiérarchie	Nombre de réponses	9	12	21	17	11	2	72
	Pourcentage	12,5	16,7	29,2	23,6	15,3	2,8	100

Question 20 :

Tableau 20 : Autres facteurs pouvant influencer la bienveillance de l'enseignant

20-Si vous pensez à d'autres facteurs pouvant influencer la bienveillance de l'enseignant dans la relation maître-élève, citez-les ici :			
L'influence de la vie privée de l'enseignant	le multi- niveau donc une organisation du temps plus serrée.	Les raisons qui ont fait choisir cette profession.	la relation des professeurs avec les parents
Attitude des parents,	l'ingérence des parents	Élève violent	la fatigue
État de santé du professeur. Pression que se met le professeur pour atteindre ses objectifs.	le type de pédagogie proposé - les contraintes matérielles subies (classes trop petites, matériel scolaire non adapté, classes trop chargées...)	la forme physique et intellectuelle de l'enseignant, la relation aux familles, l'environnement social	Les relations avec des parents difficiles demandent beaucoup de recul à l'enseignant face à l'élève
Le vécu de la scolarisation de l'enseignant	Vie privée de l'enseignant. Stress, deprime.....	La relation à la famille de l'élève	Les relations avec les familles
la vie privée de l'enseignant et aussi les préjugés sur les élèves/familles	les soucis personnels (santé, tracas de la vie...)	Problèmes personnels qui influent sur son empathie	

Question 21 :

Tableau 21 : Avis des participants sur les possibles conséquences négatives du manque de bienveillance

21-A votre avis, un manque de bienveillance peut-il avoir des conséquences négatives sur les élèves ?	Nombre de réponses	Poucentage
Oui	70	97,2
Non	1	1,4
Ne sais pas	1	1,4
Totaux	72	100

Question 22 :

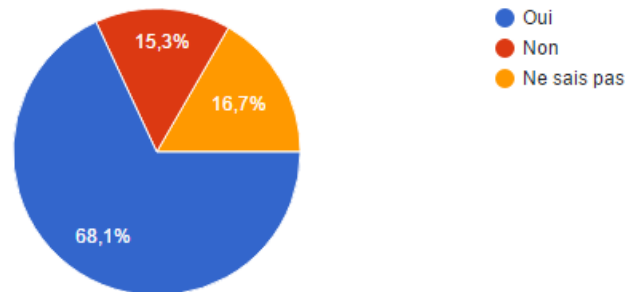
Tableau 22 : Exemples de conséquences négatives liées au manque de bienveillance

22- Si oui, à quelles conséquences pensez-vous ?									
Estime de soi	repli sur soi, rejet de l'enseignant, peu de motivation	la perte de confiance en soi	Estime de soi	une perte de confiance en lui	Mauvaise estime d'eux même - peur	Ne pas se sentir à l'aise en classe, se sentir délaissé	Désinvestissement scolaire, violence, agressivité		
Perte de confiance envers lui-même, ses capacités à réussir, ou envers l'enseignant, les adultes ou l'école en général.	une image négative de soi, désintérêt pour les activités scolaires ou du coup refus d'apprendre	refus d'apprendre, de s'investir dans les apprentissages, perte de confiance en soi...	stress scolaire (statut de ferreur) - > difficultés, altération du climat de classe,	Perte de confiance vis à vis de l'enseignant, et de l'école démotivation désinvestissement comportements agités agressifs	Pas envie de travailler, Pas envie d'aller à l'école, perte de confiance en soi, stress, peur de l'erreur, moqueries des camarades,	avoir une mauvaise estime de soi, possibilité de devenir violent, manque de plaisir à venir à l'école.	avoir une mauvaise estime de soi, possibilité de devenir violent, manque de plaisir à venir à l'école.		
Manque estimé de soi des élèves	Manque de confiance en soi	découragement, renoncement	Démotivation, rejet de l'école	rejet de l'école	pas envie d'aller à l'école	manque d'estime de soi	démotivation		
mauvaise estime de soi, stress, difficultés d'apprentissage, peur de se tromper, dévalorisation de soi de son travail	perte d'estime de soi, découragements	Démotivation, mésestime de soi-même, repli, souffrance	manque de motivation, dévalorisation, dévaluation de l'estime de soi	échec scolaire, perte de confiance en soi, dégoût de l'école, hausse de comportements violents.	peur de l'école, baisse de la participation et de la motivation, la peur de se tromper, de demander de l'aide	démotivation, comportement agressif	Réussite sécuritaire affective estime de soi		
difficultés dans les apprentissages, le comportement	estime de soi dégradée, rapport au savoir et à l'école difficile	mauvaise ambiance dans la classe, mauvaise image de soi chez les élèves	Manque de confiance Pas envie d'aller à l'école	Mauvaise estime de soi, relâchement dans le travail, ...	Desinteret pour l'école manque/perte de confiance en soi	perte de confiance en soi et don échec, démotivation rejet de l'école	Manque d'estime de soi, sentiment d'insécurité, manque de motivation		
Conséquences sur l'estime de soi, le comportement de l'élève	Démotivation, Stress à l'idée d'aller à l'école.	le mettre en échec et passer à côté de ses difficultés et de son cheminement	stress - manque de confiance en soi - dévalorisation	La confiance en soi : l'estime de soi, peur de participer	Baisse de l'estime de soi, manque de participation,	sentiment d'injustice et perte de l'envie de venir à l'école	stress, manque de confiance		

Question 23 :

23-Avez-vous des idées ou des exemples concrets de ce qui peut être mis en place en classe (comportements, matériels, etc.) pour favoriser la bienveillance ?

(72 réponses)



Graphique 23 : Connaissances des participants sur des exemples concrets de pratiques bienveillantes

Question 24 :

Tableau 24 : Exemples de ce qui peut être mis en place en classe pour favoriser la bienveillance

24-Si oui, pouvez-vous citer les exemples auxquels vous pensez? (partie 1)				
Plan de travail - atelier autonome - conseil de classe	Ateliers en groupes	Pédagogie différenciée	Accueillir ses élèves avec le sourire, dire bonjour, avoir un mot pour chacun,	des moyens pour les élèves de s'exprimer (soleil de réussite, conseil de vie)
Tableau des émotions pour connaître ses émotions et celles des autres en agissant en conséquence, poufs en fond de classe pour respecter les rythmes de chacun (fatigue,...), plusieurs jeux du même type (maternelle) pour permettre à chaque enfant de jouer avec les autres...	dispositifs : ateliers, tutorat, auto-évaluation, entretien/discussion individuelle et collective avec les élèves comportement : exemplaire, à l'écoute, être transparent sur ce qui on est, sur ce qu'on attend, sur ce qui ne nous convient pas, modulation de la voix.	Conseils de classe, d'école avec élèves, travail autour de l'expression des émotions...	Discussion en dehors de la classe, valorisation devant tout le monde, explication du comportement de l'enseignant à tous pour justifier une différenciation par rapport à un élève jugé difficile, mots d'encouragements à faire signer...	Des temps dédiés à l'échange entre pairs sur des sujets touchant les élèves, des boîtes à "maux" pour exprimer anonymement ou non certaines choses
Le travail sur l'ardoise qui permet d'effacer autant que nécessaire, sans stress d'avoir raté. Encourager les élèves timides à s'exprimer en valorisant leur travail	je félicite, je critique, je propose ; tutorat ; débat ; travail sur les émotions ; entretien élève/enseignant de temps en temps ; se rendre disponible, ouvert, à l'écoute envers les élèves, même si nous ne sommes pas d'humeur.	pédagogie Montessori où l'enfant manipule, progresse à son rythme	le travail sur des règles de classe qui donnent des droits aux élèves et pas uniquement des devoirs, l'acceptation des erreurs d'apprentissage des élèves, le travail autour des débats en EMC, tous les outils qui valorisent la réussite des élèves.	Travail en ateliers, groupes de besoin, APC, différenciation dans les exercices, mise en valeur des comportements de bienveillance par un système de bons-points (aider un camarade ayant besoin d'une prise en charge en classe ou en récréation), mise en place de conseils d'élèves au sein de l'école pour favoriser le dialogue, l'entraide etc.

24-Si oui, pouvez-vous citer les exemples auxquels vous pensez? (partie 2)

<p>Affichage (exemple : affichage sur le droit à ferreur)</p>	<p>Évaluation par ceintures</p>	<p>accueil personnalisé, un geste de douceur, un moment de partage avec un seul élève</p>	<p>Cercle de parole, tutorat, message clair</p>	<p>Tutorat, thèmes relatifs aux différences, la citoyenneté</p>	<p>des débats, une organisation spatiale de la classe qui ne soit pas figée</p>
<p>valorisation des travaux d'élèves en affichant, en organisant des "expos" ou en créant un blog de classe. Valoriser les initiatives personnelles (les exposés ...), construire les règles de la classe en semble.</p>	<p>Espaces d'expression, règles de classe définies avec les élèves, différenciation, rythme de la journée</p>	<p>cahier de progrès, de suivi avec une évolution, l'auto-évaluation, le dialogue en classe</p>	<p>débat, politesse et respect auprès de l'élève, s'adresser individuellement après de l'élève et pas à la cantonade, respecter les difficultés de chacun et ne pas les pointer du doigt quotidiennement, favoriser l'entraide et l'écoute dans la classe</p>	<p>Montrer à l'élève ce qu'il sait, se concentrer sur les progrès de l'élève.</p>	<p>Outils pédagogiques neutres comme la création par les élèves de leur propre règles de vie dans la classe et les sanctions envisageables. Le tout affiché dans la classe.</p>
<p>diminuer le nombre d'élèves dans les classes (ce qui diminuera le bruit et augmentera le temps disponible pour chaque élève), travail sur l'écoute et l'empathie... féliciter et valoriser...</p>	<p>boite à compliments, ceintures de comportements, tutorat, travaux de groupes (dès le début d'année)</p>	<p>encouragements (mêmes excessifs si nécessaire), attention portée à la vie de chacun (y compris influence du vécu extra-scolaire des élèves), matériel montessori, cahiers pour mettre en valeur les réussites</p>	<p>Une liste de comportement bienveillants affichés dans la classe pour s'en rappeler, un temps chaleureux de la part de l'enseignant pour tous les enfants de la classe le matin et le soir</p>	<p>parole positive pour l'élève, se mettre à sa hauteur en maternelle</p>	<p>travail en groupes hétérogènes ; conseil d'enfants ; "café" philo</p>

24-Si oui, pouvez-vous citer les exemples auxquels vous pensez? (partie 3)

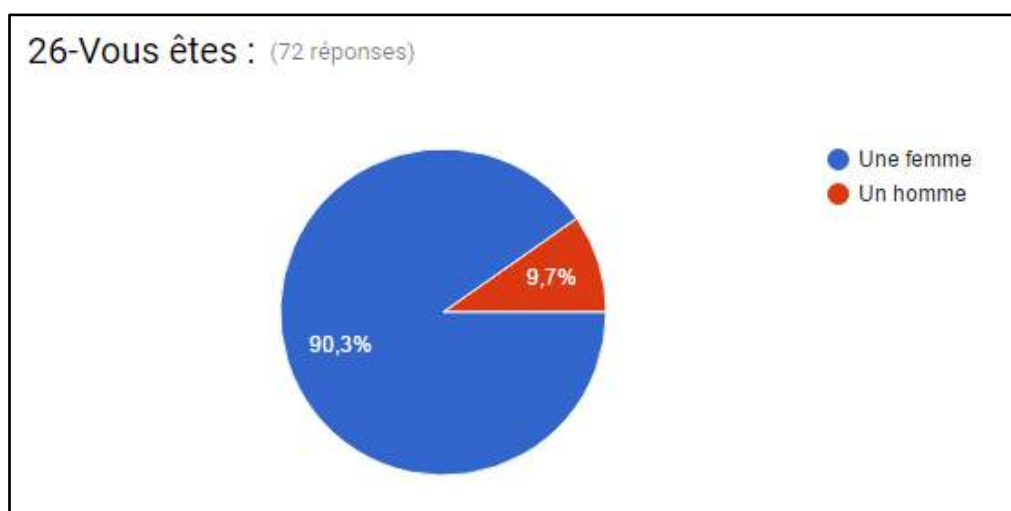
travail en petits groupes, travail individuel.	mettre en place des activités de coopération entre les élèves	encouragements, matériel pédagogique adapté	Quoi de neuf? / conseil de classe boîte aux lettres	encouragements, matériel pédagogique adapté
<p>apprendre les bases de la communication non violente pour l'enseignant et pour les élèves grâce à l'outil des messages clairs (communication non violente adaptée aux élèves). Etre dans une posture d'écoute, de justesse, non jugente, valoriser les élèves sur ce qu'ils savent faire.</p>	<p>mettre en place des activités de coopération entre les élèves</p> <p>pédagogie différenciée, projets, techniques coopératives (conseils, messages clairs, plan de travail ...), temps de création et d'expression personnelle</p>	<p>écouter dès qu'un élève veut s'exprimer, se mettre à leur portée, se ménager des moments de parole dans l'emploi du temps</p>	<p>Avoir des temps de parole pour tous, valoriser toutes les réussites, sourire !</p>	<p>Accueillir outils de prise en compte de la diversité valoriser la diversité et en faire une richesse plan de travail chacun a son rythme conseil d'élève.....</p>
<p>Faire davantage confiance aux élèves: -pour travailler seuls ou à plusieurs, sans que l'enseignant VALIDE systématiquement le travail (jeux, matériel auto-correctifs...)</p> <p>-l'enseignant ne peut pas avoir l'œil partout, sur tous les travaux en même temps. Accepter et faire confiance aux élèves dans leur organisation et leur sérieux (s'ils mettent du sens sur ce qu'ils font, il n'y a pas de raison qu'ils essaient de détourner ou contourner les règles)</p> <p>Donner plus de responsabilités aux élèves, les impliquer réellement dans la vie de la classe, et de l'école.</p>	<p>Aider les élèves qui en ont besoin à gérer leur comportement à l'école à l'aide d'un contrat hebdomadaire, avec une échelle évaluant leur progrès, signé en fin de semaine par l'élève, l'enseignant et la famille.</p> <p>Utiliser en classe des pédagogies alternatives mettent l'enfant au cœur de ses apprentissages, acteur travaillant à un rythme adapté à ses capacités tout en respectant les programmes de l'éducation nationale, intégrant bien sur le socle commun.</p> <p>Établir sur des temps déterminés un tutorat entre les élèves.</p> <p>Aider l'élève à évaluer lui même ses réussites et ses échecs à l'aide de petites grilles utilisées quotidiennement en classe.</p>	<p>d'abord c'est un positionnement de l'enseignant. Une réelle écoute des règles de vie ensemble et un cadre d'apprentissage clairement défini pour donner du sens à ce qu'ils font, leurs donner des objectifs précis par rapport à leurs acquis...Des moments d'écoute et de discussion clairement défini (le conseil) leur donner une réelle confiance et favoriser leurs prises d'initiatives.</p>	<p>le dialogue avec les élèves</p>	<p>valorisation du travail des élèves, coopération entre élèves, responsabilisation des élèves, règles de classe construites avec eux pour qu'il n'y ait pas de sentiment d'injustice...</p>

Question 25 :

Tableau 25 : Commentaires sur la bienveillance

25-Si vous souhaitez ajouter autre chose sur la bienveillance à l'école, faites le ici:					
La bienveillance est prônée, on en entend beaucoup parler de la part des enseignants. Or, certains d'entre eux se disent bienveillants sans toutefois l'être.	C'est la nouvelle panacée: pour faire oublier l'incapacité à réduire les inégalités scolaires?	C'est pour moi une notion ESSENTIELLE développée autrefois dans un court mémoire pour passer le concours de prof des écoles en interne alors que j'étais instit depuis 15 ans et dont le thème avait été jugé complètement inintéressant à l'époque (2000)...	Créer un climat affectif favorable aux apprentissages	être bienveillant ne veut pas dire qu'il n'y a pas d'exigence...	on parle beaucoup de la bienveillance du maître à l'égard des élèves mais on occulte complètement la bienveillance des élèves à l'égard du maître, des familles à l'égard du maître. Personnellement, le comportement de certains élèves et de certaines familles me font vivre des moments difficiles que je qualifierais proches du "harcèlement". Comment rester bienveillant dans ce cadre là ? La bienveillance à mon avis n'est pas une relation à sens unique.
Une école bienveillante passe tout d'abord par des enseignants bienveillants. Pour cela, ces enseignants doivent disposer de conditions matérielles pour pouvoir travailler dans des conditions sereines. Des élèves bienveillants à l'école donneront des enfants davantage bienveillants au quotidien, dimension essentielle pour le bien-être dans la société en générale et dans leur vie future.	Si tout le fonctionnement de l'école était construit sur la bienveillance (inclut le respect du rythme et des besoins des élèves), la société serait transformée.	la mise en place d'ateliers de type Montessori aide l'enseignant à avoir une posture bienveillante	La bienveillance ne s'applique pas seulement des enseignants vers leurs élèves mais aussi des formateurs vers les enseignants en formation.	Se dire que la bienveillance est une valeur secondaire de l'enseignement, c'est se tromper de vocation. Nos élèves ne sont pas des cerveaux à remplir par la force. J'ai cette année dans une de mes classes des élèves qui sont en foyer. Et quand à 8 ans on n'a pas le soutien de ses parents, on ne mérite pas d'avoir un enseignant qui ne se pose pas la question de sa bienveillance.	

Question 26 :



Graphique 26 : Sexe des participants

Question 27 :

Tableau 27 : Age des participants

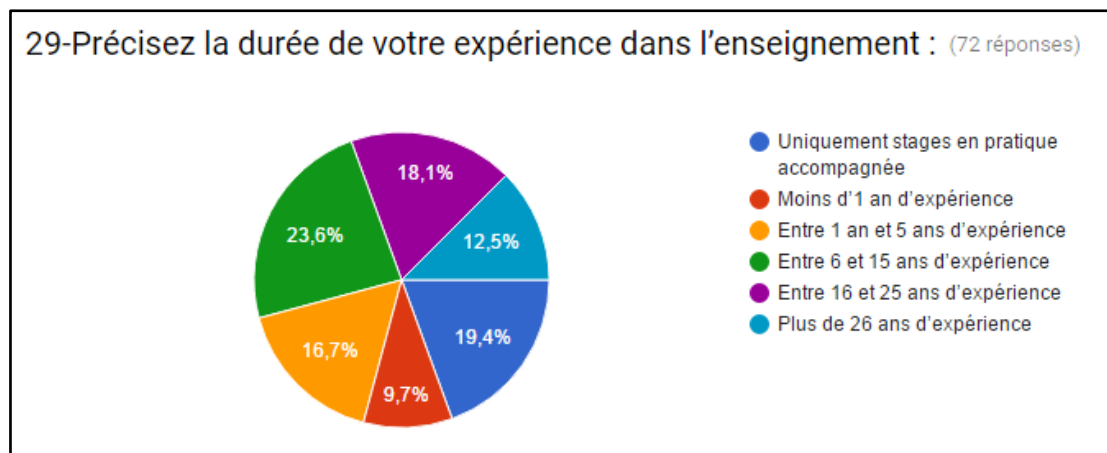
27- Dans quelle tranche d'âges vous situez-vous?	Nombre de réponses	Pourcentage
Moins de 25 ans	19	26,4
Entre 25 et 35 ans	17	23,6
Entre 36 et 45 ans	17	23,6
Entre 46 et 55 ans	15	20,8
Plus de 55 ans	4	5,6
Totaux	72	100

Question 28 :

Tableau 28 : Statut des participants

28- Quel est votre statut?	Nombre de réponses	Pourcentage	*- Professeur des écoles en formation capa sh
Etudiant en master MEEF	18	25,0	- PEMF
Professeur des écoles stagiaire	5	6,9	- PE en retraite
Professeur des écoles titulaire (ou instituteur)	43	59,7	- Enseignante dans le secondaire
Enseignant en école primaire non titulaire (remplacement)	0	0,0	- Retraitée educ nat
Autre*	6	8,3	- Maître auxiliaire (collège)
Totaux	72	100	

Question 29 :



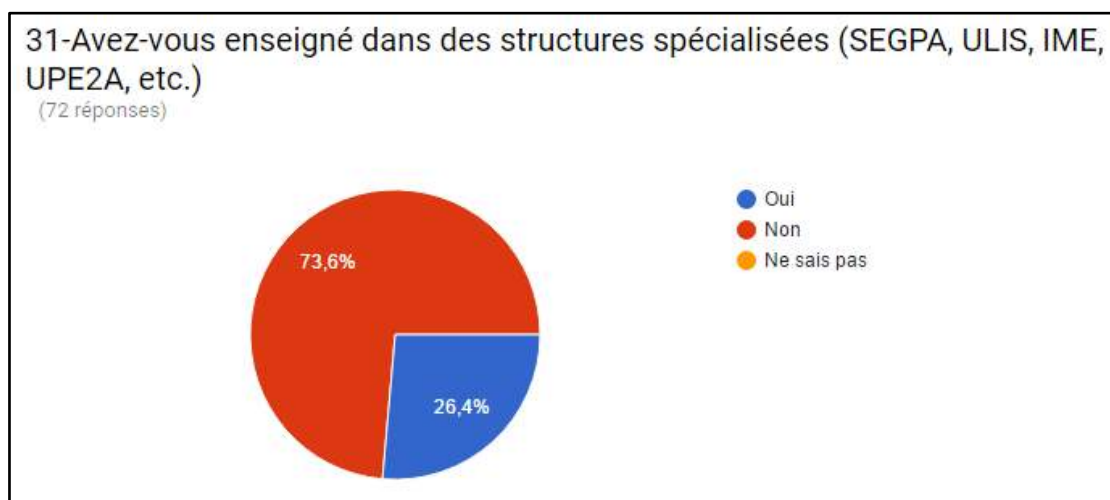
Graphique 29 : Durée d'expérience des participants dans l'enseignement

Question 30 :

Tableau 30 : Type d'expérience des participants

30- Votre expérience concerne:	Nombre de réponses	Pourcentage
Principalement l'enseignement en maternelle	10	13,9
Principalement l'enseignement en élémentaire	33	45,8
Autant l'enseignement en maternelle qu'en élémentaire	21	29,2
Principalement l'enseignement spécialisé (SEGPA, ULIS, IME, etc.)	4	5,6
Autre*	4	5,6
Totaux	72	100
* - Collège		
- Collège (rep +)		
- Adultes et enfants (primaire et secondaire)		
- Classes multiniveaux élémentaires et maternelles		

Question 31 :



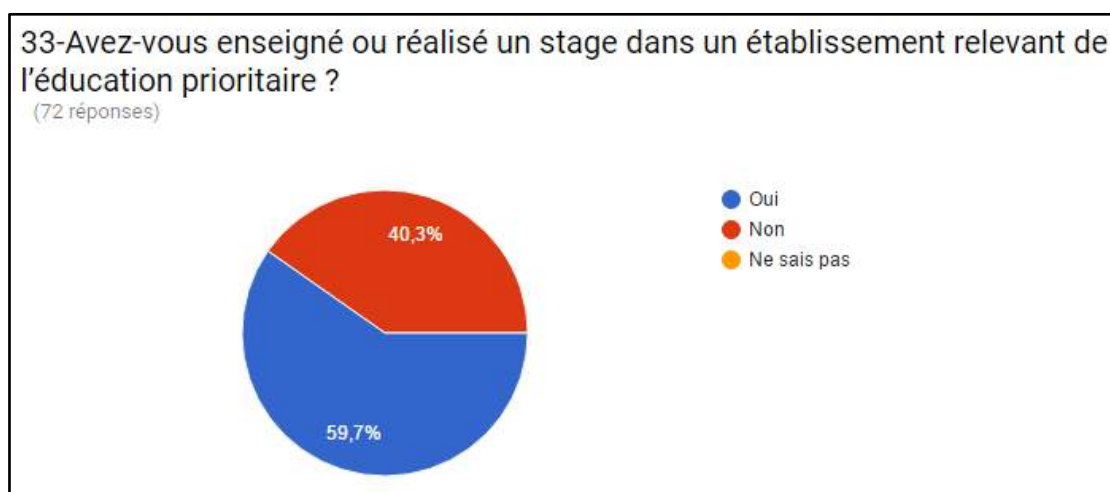
Graphique 31 : Expérience dans des structures spécialisées

Question 32 :

Tableau 32 : Certification de l'enseignement spécialisé

32- Possédez-vous une certification de l'enseignement spécialisé?	Nombre de réponses	Pourcentage
Oui	1	1,4
Non	71	98,6
Ne sais pas	0	0
Totaux	72	100

Question 33 :



Graphique 33 : Expérience dans l'éducation prioritaire

Question 34 :

Tableau 34 : Durée de l'expérience des participants dans l'éducation prioritaire

34- Si oui, combien de temps avez-vous enseigné dans l'éducation prioritaire?	Nombre de réponses	Pourcentage
Moins d'1 an	18	42,9
Entre 1 et 5 ans	16	38,1
Entre 6 et 15 ans	7	16,7
16 ans ou plus	1	2,4
Totaux	42	100

Question 35 :

Tableau 35 : Domaines d'études des participants

35-Précisez le ou les domaine(s) dans lequel (lesquels) vous avez réalisé vos études:													
Littéraire	Histoire	Biologie	littérature	math	Langues	STAPS	Éducation	Économie	Anglais	psychologie	sciences	Biologie	Allemand
Licence histoire	Lettres et langues	Licence de communication	lettres modernes	Lettres modernes	Langues étrangères	Master meef	Ecole de commerce	Lettres Modernes	Licence de Biologie	histoire géographie	Sciences de l'éducation	Sciences du vivant	licence de psychologie
Physique/chimie	Informatique	Scientifique	Sociologie	Meef second degrés	economie	Anglais / enseignement	UER médecine	Economie	Lettres et Histoire	langues étrangères	lettres modernes	histoire	licence de psychologie
Sciences médico-sociales, psychologie	J'ai été recruté au niveau bac (D: sciences de la vie)	sciences de l'éducation /meef	Histoire - Sciences de l'éducation	hou la principalement en sciences	licence de langues étrangères et master MEEF 1er degré	sciences économiques et génie civil --1 remarque : à la question 9 :doit	psychologie , puis enseignement	Licence anglais, licence psychologie , Master MEEF	Deug sociologie/Licence sciences de l'éducation/ master MEEF EPD	LANGUES étrangères appliquées	Bac Littéraire, Langues étrangères (BTS, Licence)	bac S et licence d'histoire	sciences (maths, physique, chimie)
Master de psychologie du développement de l'enfant et master MEEF premier degré	Animation et médiation culturelle	Biologie écologie	Géographie	enseignement FLE et anglais	licence de géographie et master MEEF	licence allemand	sciences, sciences de l'éducation	en premier un diplôme d'éducatrice de jeunes enfants puis PE	Bac L, Licence d'Espagnol, Master MEEF	éducation populaire (animation) et enseignement premier degré	géographie, sciences de l'éducation puis master meef	études littéraires, langue vivante (anglais)	Les sciences de l'Éducation

Annexe 4 : Image du début du questionnaire dans le lien internet

La bienveillance dans la relation maître-élève

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire sur le thème de la bienveillance à l'école, ce questionnaire a pour vocation d'interroger les enseignants du premier degré et les futurs enseignants du premier degré (étudiants en M2 MEEF) sur leurs représentations de la bienveillance dans la relation maître-élève. Répondre aux différentes questions vous prendra une dizaine de minute. Vos réponses seront complètement anonymes, resteront confidentielles et serviront uniquement à établir des statistiques. Si vous en avez la possibilité n'hésitez pas à partager ce questionnaire. Merci d'avance pour votre participation.

***Obligatoire**

1-Notez des mots ou expressions qui selon vous définissent le mieux la bienveillance au sens général du terme : *
(6 mots ou expressions maximum)

Votre réponse

2-Pensez-vous que la loi d'orientation et de programmation pour la refondation de l'École de la République du 9 juillet 2013 prône une école bienveillante ? *

Oui

Non

Image 1 : Extrait du questionnaire en ligne

Annexe 5 : Tableau comparatif des réponses aux questions 1 et 6

Tableau 36 : Classement des réponses sur la définition de la bienveillance

Positions par rapport aux nombres de réponses	1	2	3	4	5
Question 1	écoute	respect	empathie	encouragement	Attitude positive
Question 6	écoute	encouragement	respect	compréhension	empathie

Engagement de non plagiat

Je, soussignée : Muriel Robert

Déclare être pleinement conscient(e) que le plagiat de documents ou d'une partie d'un document publiés sur toutes formes de support, y compris l'internet, constitue une violation des droits d'auteur ainsi qu'une fraude caractérisée. En conséquence, je m'engage à citer toutes les sources que j'ai utilisées pour écrire ce rapport ou mémoire.

Signature : Muriel Robert

Résumé :

L'objet d'étude de ce mémoire est de déterminer quelles sont les représentations des enseignants concernant le concept de bienveillance et de sa mise en œuvre dans la relation maître-élèves. Cette recherche part du constat que ce terme est largement cité aujourd'hui dans les textes officiels et semble particulièrement d'actualité. Cependant, il semble que la bienveillance soit un terme encore flou quant à sa mise en pratique.

La partie investigation de cette recherche a été réalisée grâce à une enquête par questionnaire sur une population de 72 participants. Il apparaît que la totalité des personnes interrogées considèrent la bienveillance comme importante voire essentielle dans la relation maître-élèves et reconnaissent qu'elle engendre des conséquences positives. Cependant, tous ne savent pas comment la mettre en place dans leur classe et la grande majorité souhaiterait bénéficier de formations sur ce thème.

Mots clés : Bienveillance, relation maître-élève, relation éducative.

Abstract :

The purpose of this thesis is to determine the representations of teachers regarding the concept of benevolence and its implementation in the teacher-pupil relationship. This research starts with the observation that this term is widely quoted today in the official texts and seems particularly relevant. However it seems that benevolence is still a vague term for its practical application.

The investigation part of this research was carried out through a questionnaire survey of 72 participants. It appears that all respondents consider benevolence to be important or even essential in the teacher-pupil relationship and recognize that it has positive consequences. However, not everyone knows how to set up benevolence in their class, and the vast majority would like to benefit from trainings on this topic.

Keywords: Benevolence, teacher-pupil relationship, educational relationship.