



Chiens et chats : quels conseils et quels soins à l'officine

Hermance Paen

► To cite this version:

Hermance Paen. Chiens et chats : quels conseils et quels soins à l'officine. Sciences pharmaceutiques. 2019. dumas-02171056

HAL Id: dumas-02171056

<https://dumas.ccsd.cnrs.fr/dumas-02171056>

Submitted on 2 Jul 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

AVERTISSEMENT

Ce document est le fruit d'un long travail approuvé par le jury de soutenance et mis à disposition de l'ensemble de la communauté universitaire élargie.

Il n'a pas été réévalué depuis la date de soutenance.

Il est soumis à la propriété intellectuelle de l'auteur. Ceci implique une obligation de citation et de référencement lors de l'utilisation de ce document.

D'autre part, toute contrefaçon, plagiat, reproduction illicite encourt une poursuite pénale.

Contact au SID de Grenoble :
bump-theses@univ-grenoble-alpes.fr

LIENS

Code de la Propriété Intellectuelle. articles L 122. 4
Code de la Propriété Intellectuelle. articles L 335.2- L 335.10

<http://www.cfcopies.com/juridique/droit-auteur>

<http://www.culture.gouv.fr/culture/infos-pratiques/droits/protection.htm>



UNIVERSITÉ GRENOBLE ALPES
UFR DE PHARMACIE DE GRENOBLE

Année : 2019

CHIENS ET CHATS : QUELS CONSEILS ET QUELS SOINS À L'OFFICINE

THÈSE
PRÉSENTÉE POUR L'OBTENTION DU TITRE DE DOCTEUR EN PHARMACIE
DIPLOME D'ÉTAT

HERMANCE PAEN

[Données à caractère personnel]

THÈSE SOUTENUE PUBLIQUEMENT À LA FACULTÉ DE PHARMACIE DE GRENOBLE

Le : 25/06/2019

DEVANT LE JURY COMPOSÉ DE

Président du jury :

Mme Edwige NICOLLE, Docteur en Pharmacie, Enseignant-chercheur à l'UFR de Pharmacie de Grenoble

Membres :

Mme Catherine GILLY (directrice de thèse), Docteur en Pharmacie, Enseignant-chercheur à l'UFR de Pharmacie de Grenoble

Mme Anne PÉNÉ, Docteur vétérinaire sur Meylan (38)

M. Laurent BETH, Docteur en pharmacie, Titulaire d'officine à Grenoble (38)

L'UFR de Pharmacie de Grenoble n'entend donner aucune approbation ni improbation aux opinions émises dans les thèses ; ces opinions sont considérées comme propres à leurs auteurs.

LISTE ACTUALISÉE DES ENSEIGNANTS DE L'UFR DE PHARMACIE DE GRENOBLE

Doyen de la Faculté : **M. le Pr. Michel SEVE**

Vice-doyen et Directrice des Etudes :
Mme Christine DEMEILLIERS

Année 2018 - 2019

ENSEIGNANTS – CHERCHEURS

STATUT	NOM	PRENOM	LABORATOIRE
MCF	ALDEBERT	DELPHINE	TIMC-IMAG UMR 5525 CNRS, TheREx
PU-PH	ALLENET	BENOIT	TIMC-IMAG UMR 5525 CNRS, ThEMAS
PU	BAKRI	ABDELAZIZ	TIMC-IMAG UMR 5525 CNRS
MAST	BARDET	JEAN-DIDIER	TIMC-IMAG UMR 5525 CNRS, ThEMAS
MCF	BATANDIER	CECILE	LBFA – INSERM U1055
PU-PH	BEDOUC	PIERRICK	TIMC-IMAG UMR 5525 CNRS, ThEMAS
MCF	BELAIDI-CORSAT	ELISE	HP2, Inserm U1042
MAST	BELLET	BEATRICE	-
MCF	BOUCHERLE	BENJAMIN	DPM - UMR 5063 CNRS
PU	BOUMENDJEL	AHCENE	DPM – UMR 5063 CNRS
MCF	BOURGOIN	SANDRINE	IAB – CRI INSERM U823
MCF	BRETON	JEAN	LCIB – UMR E3 CEA
MCF	BRIANCON-MARJOLLET	ANNE	HP2 – INSERM U1042
PU	BURMEISTER	WILHEM	UVHCI- UMI 3265 EMBL CNRS
MCU-PH	BUSSER	BENOIT	Institute for Advanced Biosciences, UGA / Inserm U 1209 / CNRS 5309
Professeur Emerite	CALOP	JEAN	
MCF	CAVAILLES	PIERRE	TIMC-IMAG UMR 5525 CNRS
MCU-PH	CHANOINE	SEBASTIEN	CR UGA - INSERM U1209 - CNRS 5309
MCF	CHOISNARD	LUC	DPM – UMR 5063 CNRS
AHU	CHOVELON	BENOIT	DPM – UMR 5063 CNRS
PU-PH	CORNET	MURIEL	TIMC-IMAG UMR 5525 CNRS, TheREx
Professeur Emérite	DANEL	VINCENT	-

PU	DECOUT	JEAN-LUC	DPM – UMR 5063 CNRS
MCF Emérite	DELETRAZ-DELPORTE	MARTINE	LPSS – EAM 4129 LYON
MCF	DEMEILLERS	CHRISTINE	TIMC-IMAG UMR 5525 CNRS
PU-PH	DROUET	CHRISTIAN	GREPI EA7408
PU	DROUET	EMMANUEL	IBS – UMR 5075 CEA CNRS HIV & virus persistants Institut de Biologie Structurale
MCF	DURMORT	CLAIRE	IBS – UMR 5075 CEA CNRS
PU-PH	FAURE	PATRICE	HP2 – INSERM U1042
MCF	FAURE-JOYEUX	MARIE	HP2 – INSERM U1042
PRCE	FITE	ANDREE	-
MCU-PH	GARNAUD	CECILE	TIMC-IMAG UMR 5525 CNRS, TheReX
PRAG	GAUCHARD	PIERRE-ALEXIS	-
MCU-PH	GERMI	RAPHAELE	IBS – UMR 5075 CEA CNRS HIV & virus persistants Institut de Biologie Structurale
MCF	GEZE	ANNABELLE	DPM – UMR 5063 CNRS
MCF	GILLY	CATHERINE	DPM – UMR 5063 CNRS
PU	GODIN-RIBUOT	DIANE	HP2 – INSERM U1042
Professeure Emérite	GRILLOT	RENEE	-
MCF Emérite	GROSSET	CATHERINE	DPM – UMR 5063 CNRS
MCF	GUIEU	VALERIE	DPM – UMR 5063 CNRS
AHU	HENNEBIQUE	AURELIE	TIMC-IMAG UMR 5525 CNRS, TheReX
MCF	HININGER-FAVIER	ISABELLE	LBFA – INSERM U1055
MCF	KHALEF	NAWEL	TIMC-IMAG UMR 5525 CNRS
MCF	KOTZKI	SYLVAIN	HP2 – UMR S1042
MCF	KRIVOBOK	SERGE	DPM – UMR 5063 CNRS
PU	LENORMAND	JEAN-LUC	TIMC-IMAG UMR 5525 CNRS, TheReX
PU	MARTIN	DONALD	TIMC-IMAG UMR 5525 CNRS
PRCE	MATTHYS	LAURENCE	-
AHU	MAZET	ROSELINE	DPM – UMR 5063 CNRS
MCF	MELO DI LIMA	CHRISTELLE	LECA – UMR CNRS 5553
AHU	MINOVES	MELANIE	HP2 – INSERM U1042
PU	MOINARD	CHRISTOPHE	LBFA - INSERM U1055
PU-PH	MOSSUZ	PASCAL	IAB – INSERM U1209
MCF	MOUHAMADOU	BELLO	LECA – UMR 5553 CNRS
MCF	NICOLLE	EDWIGE	DPM – UMR 5063 CNRS
MCF	OUKACINE	FARID	DPM – UMR 5063 CNRS
MCF	PERES	BASILE	DPM – UMR 5063 CNRS

MCF	PEUCHMAUR	MARINE	DPM – UMR 5063 CNRS
PU	PEYRIN	ERIC	DPM – UMR 5063 CNRS
AHU	PLUCHART	HELENE	TIMC-IMAG – UMR 5525 CNRS, ThEMAS
MCF	RACHIDI	WALID	LCIB – UMR E3 CEA
MCF	RAVELET	CORINNE	DPM – UMR 5063 CNRS
PU	RIBUOT	CHRISTOPHE	HP2 – INSERM U1042
PAST	RIEU	ISABELLE	-
Professeure Emérite	ROUSSEL	ANNE-MARIE	
PU-PH	SEVE	MICHEL	LBFA – INSERM U1055
MCF	SOUARD	FLORENCE	DPM – UMR 5063 CNRS
MCF	SPANO	MONIQUE	IBS – UMR 5075 CEA CNRS
MCF	TARBOURIECH	NICOLAS	IBS – UMR 5075 CEA CNRS
MCF	VANHAVERBEKE	CECILE	DPM – UMR 5063 CNRS
PU	WOUESSIDDJEWE	DENIS	DPM – UMR 5063 CNRS

AHU : Assistant Hospitalo-Universitaire
ATER : Attachés Temporaires d'Enseignement et de Recherches
BCI : Biologie du Cancer et de l'Infection
CHU : Centre Hospitalier Universitaire
CIB : Centre d'Innovation en Biologie
CRI : Centre de Recherche INSERM
CNRS : Centre National de Recherche Scientifique
DCE : Doctorants Contractuels Enseignement
DPM : Département de Pharmacochimie Moléculaire
HP2 : Hypoxie Physiopathologie Respiratoire et Cardiovasculaire
IAB : Institute for Advanced Biosciences
IBS : Institut de Biologie Structurale
LAPM : Laboratoire Adaptation et Pathogenèse des Microorganismes
LBFA : Laboratoire Bioénergétique Fondamentale et Appliquée
LCBM : Laboratoire Chimie et Biologie des Métaux
LCIB : Laboratoire de Chimie Inorganique et Biologie
LECA : Laboratoire d'Ecologie Alpine
LPSS : Laboratoire Parcours Santé Systémique
LR : Laboratoire des Radio pharmaceutiques
MAST : Maître de Conférences Associé à Temps Partiel
MCF : Maître de Conférences des Universités
MCU-PH : Maître de Conférences des Universités et Praticiens Hospitaliers
PAST : Professeur Associé à Temps Partiel
PRAG : Professeur Agrégé
PRCE : Professeur certifié affecté dans l'enseignement
PU : Professeur des Universités
PU-PH : Professeur des Universités et Praticiens Hospitaliers
SyMMES : Systèmes Moléculaires et nanoMatériaux pour l'Energie et la Santé
TIMC-IMAG : Laboratoire Technique de l'Imagerie, de la Modélisation
UMR : Unité Mixte de Recherche
UVHCI : Unit of Virus Host Cell Interactions

DÉDICACES

À mes chers parents,

Il n'y a pas de mots assez forts pour qualifier à quel point je vous aime et à quel point je vous remercie pour tout. Vous m'avez toujours soutenue, encouragée, réconfortée.

Maman, tu as toujours tout fait pour que je sois dans les meilleures conditions pour réussir, quitte à passer seule avec moi deux Noël et 31 décembre de PACES. Papa, mon coach de footing, merci de toujours me motiver, et m'encourager dans tous les domaines.

J'ai tant de chance d'avoir une famille si extraordinaire.

À ma petite sœur, Clervie,

Papa et Maman ont bien choisi ton prénom, mon « petit joyau ». Merci pour tout le bonheur que tu m'apportes depuis 17 ans (non, non, pas encore 18 ☺). Tu m'impressionnes un peu plus chaque jour en réussissant brillamment tout ce que tu entreprends. Je suis si fière de ma petite sœur. Je réfléchis déjà à notre prochaine escapade toutes les deux, en espérant que tu ne me fatigues pas au point que je ne me réveille pas dans le train ☺ !

À mes grands-parents,

Pour toutes ces vacances à Loctudy, où nous étions tant choyées avec Clervie. Les deux mois passaient si vite sous le micro-climat de Lodonnec ☺. Merci pour tout votre amour, et votre soutien sans faille, jusqu'à aller me voir à Orléans, vous seuls, et faire du camping dans mon appartement !

À mon Parrain, Ronan, et mon oncle Rodolphe,

Qui m'ont toujours écoutée, comprise, conseillée, aidée, et tant aimée. Vous vous démenez toujours pour me donner confiance et force.

Je vous en remercie du fond du cœur.

À Elliott,

Pour ta patience, ton soutien, et les belles années qui nous attendent maintenant que nos deux thèses sont soutenues.

À mes amis de plusieurs années, Martin, Mégane, Audrey et Mathilde. Mais aussi à Nina, Marie-France, Alicia, rencontrées en filière officine, quelles belles découvertes !

À l'équipe de la pharmacie de l'île verte, merci de m'avoir formée, soutenue, et responsabilisée durant ces deux années, je suis enthousiaste pour les nouvelles missions que vous me confiez ☺.

Et bien entendu, comment pourrais-je oublier **ma petite Malice**, qui m'a inspirée pour mon sujet de ma thèse, trois ans que tu m'apportes du bonheur au quotidien ! Et merci à **Pipa** pour ton terrain d'expérimentation de mon rayon vétérinaire ☺. Je compte sur deux nouvelles patientes : **Gully et Yvanna** ! ☺

REMERCIEMENTS

Aux membres du jury,

À ma présidente de thèse,

Mme Edwige NICOLLE,

Pour m'avoir fait l'honneur d'accepter la présidence de ma thèse
Pour votre aide et vos conseils, tout le long de mes études,
Soyez assurée de mon grand respect et de ma profonde reconnaissance.

À ma directrice de thèse,

Mme Catherine GILLY,

Pour avoir accepté la direction de cette thèse sur ce sujet qui m'enthousiasme tant,
Pour vos conseils, votre écoute, votre disponibilité,
Pour votre bienveillance tout au long de ce travail,
Soyez assurée de ma plus sincère reconnaissance.

À mes juges,

Mme Anne PENE,

Pour avoir accepté de participer à ce jury,
Pour votre passion du métier de vétérinaire, si bien transmise,

M Laurent BETH,

Pour avoir accepté de participer à ce jury,
Pour la confiance que vous me portez, et votre investissement dans mon projet de thèse,

Toutes et tous, veuillez trouver ici l'expression de ma gratitude.

TABLE DES MATIÈRES

LISTE ACTUALISEE DES ENSEIGNANTS DE L'UFR DE PHARMACIE DE GRENOBLE	1
DEDICACES	4
REMERCIEMENTS	5
TABLE DES MATIERES	6
LISTE DES FIGURES.....	9
LISTE DES TABLEAUX	12
ABBREVIATIONS.....	13
GLOSSAIRE.....	14
INTRODUCTION	15
1. L'ANIMAL DE COMPAGNIE EN FRANCE	17
1.1. EVOLUTION DE LA RELATION HOMME-ANIMAL AU FIL DES AGES	17
1.2. PLACE DES ANIMAUX DE COMPAGNIE EN FRANCE	19
1.3. SOIN DES ANIMAUX DE COMPAGNIE	20
1.4. CONCLUSION.....	23
2. QUESTIONNAIRE POUR L'ORIENTATION DES FICHES CONSEILS	25
2.1. CARACTERISTIQUES DE L'ECHANTILLON	25
2.1.1. VARIABLES D'INTERET GENERAL	25
2.1.2. VARIABLES D'INTERET ANIMAL.....	29
2.1.3. CONCLUSION	36
2.2. OBSERVATIONS EN LIEN AVEC LE MARCHE POTENTIEL.....	36
2.2.1. AUTONOMIE DES FOYERS.....	36

2.2.2.	BUDGET DES FOYERS	37
2.2.3.	PART DE MARCHE DES PHARMACIES	39
2.2.4.	CONCLUSION	41
2.3.	OBSERVATIONS SUR LA PLACE DES PHARMACIES DANS LE SYSTEME DE SANTE VETERINAIRE	42
2.3.1.	CONSEILS VETERINAIRES.....	42
2.3.2.	PRODUITS VETERINAIRES.....	44
2.3.3.	MEDICATION HUMAINE.....	48
2.3.4.	CONCLUSION	49
2.4.	OBSERVATIONS SUR LES PARTS DE MARCHES POSSIBLES A L'OFFICINE	50
2.4.1.	HUILES ESSENTIELLES	50
2.4.2.	HOMEOPATHIE	52
2.4.3.	PHYTOTHERAPIE.....	54
2.4.4.	CONCLUSION	56
2.5.	ETUDE DES LIENS ENTRE VARIABLES	57
2.5.1.	CONSEILS ET ACHATS	57
2.5.2.	CONSEILS ET PATHOLOGIE	59
2.5.3.	CONSOMMATION PERSONNELLE ET ADMINISTRATION DE PRODUITS NATURELS	60
2.5.4.	CONSOMMATION PERSONNELLE DE PRODUITS NATURELS ET DEMANDE DE CONSEILS.....	61
2.5.5.	FREQUENCE CHEZ LE VETERINAIRE ET MEDICATION HUMAINE.....	63
2.5.6.	FREQUENCE DES CONSULTATION CHEZ LE VETERINAIRE ET AUTRES SPECIALISTES.....	64
2.5.7.	BUDGET ET PRODUITS NATURELS.....	66
2.5.8.	CONCLUSION	67
2.6.	CONCLUSION GENERALE ET PERSPECTIVES	67
2.6.1.	POTENTIEL EN TERME DE MARCHES ET DE METIERS	67
2.6.2.	FORMATION ET INFORMATION	68
3.	FICHES CONSEIL A L'OFFICINE.....	70
3.1.	PRINCIPES GENERAUX	70

3.2. MODELE D'UNE FICHE.....	70
3.3. FICHES REALISEES.....	70
<u>CONCLUSION</u>	<u>85</u>
<u>REFERENCES</u>	<u>88</u>
<u>ANNEXES</u>	<u>91</u>
<u>SERMENT DE GALIEN</u>	<u>105</u>
<u>RESUME</u>	<u>106</u>

LISTE DES FIGURES

Figure 1. "Docteur Peyo" avec un enfant malade.....	18
Figure 2. Statistiques sur la possession de chats et de chiens en France, d'après la FACCO	20
Figure 3. Analyse de genre.....	25
Figure 4. Analyse des âges.....	26
Figure 5. Analyse des situations maritales.....	26
Figure 6. Analyse du nombre d'enfants par participant à l'étude	27
Figure 7. Analyse des lieux de résidence	28
Figure 8. Analyse des professions exercées	29
Figure 9. Analyse de la présence d'animaux ou pas durant l'enfance	29
Figure 10. Analyse du nombre d'animaux par participant à l'étude	30
Figure 11. Analyse du type d'animaux adoptés	30
Figure 12. Analyse du nombre de chats et de chiens par participant à l'étude	31
Figure 13. Analyse des autres animaux adoptés par les participants à l'étude.....	31
Figure 14. Analyse du mode d'adoption des animaux.....	32
Figure 15. Analyse des motivations à l'adoption.....	32
Figure 16. Analyse du lieu de nuit des animaux	33
Figure 17. Analyse de la fréquence des sorties des chiens.....	33
Figure 18. Analyse du mode de garde pendant les vacances	34
Figure 19. Analyse de l'état de santé des animaux.....	34
Figure 20. Analyse des pathologies des animaux.....	35
Figure 21. Analyse de la fréquence de consultation du vétérinaire pour le panel.....	35
Figure 22. Analyse des motifs de consultation chez le vétérinaire pour le panel	35
Figure 23. Analyse des soins dispensés par les répondants à leurs animaux.....	37
Figure 24. Analyse de la capacité d'estimation du budget par animal	37
Figure 25. Estimation du budget annuel par animal	38
Figure 26. Analyse du budget annuel par animal (chien et chat)	39
Figure 27. Analyse des lieux d'achat de la nourriture.....	40
Figure 28. Analyse des lieux d'achats des autres produits.....	41
Figure 29. Analyse de la demande de conseils vétérinaires en pharmacie	42

<i>Figure 30. Analyse des raisons invoquées pour penser demander conseil en pharmacie</i>	<i>42</i>
<i>Figure 31. Analyse des demandes de conseils en pharmacie</i>	<i>43</i>
<i>Figure 32. Analyse de la satisfaction suite à la demande de conseils vétérinaires en pharmacie.....</i>	<i>43</i>
<i>Figure 33. Analyse des causes de non-demande de conseils vétérinaires en pharmacie.....</i>	<i>44</i>
<i>Figure 34. Suggestions pour faire connaître la possibilité de conseils vétérinaires en pharmacie</i>	<i>44</i>
<i>Figure 35. Analyse des achats de produits vétérinaires en pharmacie</i>	<i>45</i>
<i>Figure 36. Analyse des raisons d'achats de produits vétérinaires en pharmacie</i>	<i>45</i>
<i>Figure 37. Analyse des types de produits vétérinaires achetés en pharmacie</i>	<i>46</i>
<i>Figure 38. Analyse de l'origine du conseil d'achat en pharmacie.....</i>	<i>46</i>
<i>Figure 39. Analyse des raisons de non-achat des produits vétérinaires en pharmacie.....</i>	<i>47</i>
<i>Figure 40. Suggestions pour faire savoir la possibilité d'achat de produits vétérinaires en pharmacie.....</i>	<i>47</i>
<i>Figure 41. Analyse du taux d'administration de médication humaine aux animaux</i>	<i>48</i>
<i>Figure 42. Analyse de l'origine du conseil de prise de médication humaine pour les animaux.....</i>	<i>48</i>
<i>Figure 43. Analyse des types de médication humaine administrés aux animaux.....</i>	<i>49</i>
<i>Figure 44. Analyse des raisons pour lesquelles les participants ne pratiquent pas la médication humaine.....</i>	<i>49</i>
<i>Figure 45. Analyse de l'administration d'huiles essentielles aux animaux.....</i>	<i>50</i>
<i>Figure 46. Analyse des huiles essentielles administrées aux animaux.....</i>	<i>50</i>
<i>Figure 47. Analyse des symptômes des animaux traités par les huiles essentielles.....</i>	<i>51</i>
<i>Figure 48. Analyse de la consommation personnelle du panel administrant les huiles essentielles à leurs animaux.....</i>	<i>51</i>
<i>Figure 49. Analyse des raisons de non utilisation des huiles essentielles.....</i>	<i>52</i>
<i>Figure 50. Analyse du taux d'administration d'homéopathie aux animaux.....</i>	<i>52</i>
<i>Figure 51. Analyse de l'homéopathie administrée aux animaux</i>	<i>53</i>
<i>Figure 52. Analyse des symptômes des animaux traités par l'homéopathie.....</i>	<i>53</i>
<i>Figure 53. Analyse de la consommation personnelle d'homéopathie.....</i>	<i>53</i>
<i>Figure 54. Analyse de la non administration d'homéopathie aux animaux.....</i>	<i>54</i>
<i>Figure 55. Analyse de l'administration de phytothérapie aux animaux.....</i>	<i>54</i>
<i>Figure 56. Analyse de la phytothérapie administrée aux animaux.....</i>	<i>55</i>
<i>Figure 57. Analyse des motifs d'administration de la phytothérapie</i>	<i>55</i>
<i>Figure 58. Analyse de la consommation personnelle de phytothérapie.....</i>	<i>56</i>

<i>Figure 59. Analyse des raisons de non administration de la phytothérapie</i>	<i>56</i>
<i>Figure 60. Représentation du lien entre les consultations chez le vétérinaire et l'administration de médication humaine aux animaux.</i>	<i>64</i>
<i>Figure 61. Représentation du lien entre les consultations chez le vétérinaire et celles d'autres spécialistes....</i>	<i>65</i>
<i>Figure 62. Représentation du lien entre le budget annuel par animal et l'administration de produits naturels</i>	<i>67</i>

LISTE DES TABLEAUX

<i>Tableau 1. Conditions de renouvellement des différentes catégories de substances</i>	<i>22</i>
<i>Tableau 2. Distribution observée des conseils et achats.....</i>	<i>58</i>
<i>Tableau 3. Distribution théorique des conseils et achats.....</i>	<i>58</i>
<i>Tableau 4. Khi-deux du lien entre conseil et achat.....</i>	<i>58</i>
<i>Tableau 5. Distribution observée des pathologies et conseils</i>	<i>59</i>
<i>Tableau 6. Distribution observée des utilisations personnelle et animale de l'aromathérapie</i>	<i>60</i>
<i>Tableau 7. Distribution observée des utilisations personnelle et animale de l'homéopathie.....</i>	<i>61</i>
<i>Tableau 8. Distribution observée des utilisations personnelle et animale de la phytothérapie.....</i>	<i>61</i>
<i>Tableau 9. Distribution observée des utilisations de l'aromathérapie et de la demande de conseils.....</i>	<i>62</i>
<i>Tableau 10. Distribution observée des utilisations de l'homéopathie et de la demande de conseils</i>	<i>62</i>
<i>Tableau 11. Distribution observée des utilisations de la phytothérapie et de la demande de conseils.....</i>	<i>63</i>
<i>Tableau 12. Fréquence de consultations chez le vétérinaire et administration de médication humaine aux animaux.....</i>	<i>64</i>
<i>Tableau 13. Fréquence de consultations chez le vétérinaire et celles d'autres spécialistes.....</i>	<i>65</i>
<i>Tableau 14. Budget par animal et administration de produits naturels</i>	<i>66</i>

ABBREVIATIONS

AIC : Antibiotique d'importance critique

AMM : Autorisation de mise sur le marché

ANSES : Agence nationale de sécurité sanitaire de l'alimentation de l'environnement et du travail

ATU : Autorisation temporaire d'utilisation

EHPAD : Etablissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes

FACCO : Fédération des producteurs d'aliments pour chiens, chats, oiseaux, poissons et petits mammifères

EPS : Extrait de plante standardisé

CH : Centésimale Hahnemannienne

GLOSSAIRE

Epillets : fragments d'épis de graminées sauvages se détachant de la tige et pouvant s'accrocher à des vêtements, au pelage d'un animal.

EPS : Extrait de Plante Standardisé. Ce sont des médicaments de plantes issus de l'extraction Phytostandard. Les plantes sont broyées à froid et leurs molécules actives sont ensuite récupérées par multi-extraction hydro alcoolique et préservées dans une solution glycinée sans sucre et sans alcool.

CH : centésimale hahnemannienne. Une dilution à 1 CH s'effectue en prenant 1 volume de la teinture mère et en complétant avec 99 volumes de solvant. La quantité de matière active initiale est divisée par 100.

INTRODUCTION

Depuis toujours, l'homme entretient une relation privilégiée avec l'animal. Celle-ci a évolué récemment avec le constat au XXI^{ème} siècle du passage de l'animal de l'extérieur des habitations à l'intérieur des foyers, lui offrant désormais une place de choix dans la vie des familles. À ce titre, l'attention portée à l'animal est aujourd'hui plus importante et le bien-être autour des animaux se développe.

En santé humaine, on constate une tendance à la collaboration des différents métiers de la santé : les médecins prescrivent, les pharmaciens délivrent ; les maisons de santé se développent également sur le territoire français. En revanche, le cloisonnement demeure avec les métiers vétérinaires : ces derniers prescrivent et délivrent, excluant parfois le pharmacien du parcours de soins des animaux. Pourtant, l'activité officinale couvre autant la médecine humaine que vétérinaire, même si, en pratique, celle-ci reste minoritaire surtout pour les pharmacies en zone urbaine.

Le diagnostic vétérinaire et les soins aux animaux sont prodigués par les vétérinaires. La pratique de la médecine vétérinaire fait intervenir un ensemble d'acteurs permettant l'accessibilité aux soins, où les pharmaciens occupent une place particulière. Celui-ci peut délivrer des spécialités vétérinaires, avec ou sans ordonnance, selon les traitements. De fait, ces deux acteurs sont amenés à collaborer directement. Le pharmacien peut être amené, au même titre qu'il le fait en médecine humaine, à apporter des conseils, parfois avant le vétérinaire, d'où l'importance de leur pertinence. Cette collaboration pourrait être envisagée dans le cadre de pôles-santé avec l'installation de cabinets vétérinaires, permettant une relation de choix entre pharmaciens et vétérinaires, au même titre que celle établie entre médecins et pharmaciens dans ces structures.

L'objectif de cette thèse est d'évaluer la perception du public vis à vis des connaissances du pharmacien en matière vétérinaire, ainsi que les besoins et / ou attentes des propriétaires de chats et de chiens envers leurs pharmaciens. L'évaluation est réalisée via un questionnaire

diffusé sur les réseaux sociaux et dans les officines. L'analyse des réponses permettra d'orienter les fiches conseils à destination des équipes officinales pour mieux appréhender les besoins des propriétaires et leur apporter des réponses pertinentes. En particulier, elles permettront de mieux aborder la notion de danger et les risques encourus par l'automédication sur les animaux. La prudence à tenir vis-à-vis des huiles essentielles en est un exemple, tout comme la vigilance à maintenir avec certains produits toxiques pour les animaux domestiques.

1. L'ANIMAL DE COMPAGNIE EN FRANCE

Ce chapitre étudie la place des animaux de compagnie dans la société. Il commence, sous un angle temporel, par regarder l'évolution au fil du temps pour en extraire les tendances. Il complète l'étude par un angle spatial examinant, en France, la place des animaux de compagnie et l'attention portée en matière de soins. Ces prismes complémentaires permettent, en conclusion, de définir le focus de la thèse.

1.1. Evolution de la relation homme-animal au fil des âges

Depuis toujours, l'homme et l'animal se côtoient, avec une relation qui évolue au fil du temps. À l'origine, les animaux étaient des proies chassées par l'homme. C'est au néolithique que les hommes domestiquent les animaux pour se nourrir, se vêtir ou tout simplement les garder comme compagnons, même si le besoin de se nourrir reste au tout premier plan. La « révolution néolithique » (de 14 000 à 7 000 avant J-C) métamorphose totalement la relation homme-animal. Il semble que le choix des hommes se porte au départ sur des animaux faciles à domestiquer : des bêtes vivant en troupeaux, ou des chiens et porcs rodant aux abords des habitations pour se nourrir de détritiques.

Le lien homme-animal continue alors d'évoluer avec notamment les pensées philosophiques sur la question de l'animal avec les Romains et les Grecs. De même que dans l'Égypte Ancienne, l'animal en vient à être adoré voire divinisé : l'homme croit en la réincarnation animale et le place sur un piédestal. L'animal n'est plus simplement considéré comme un besoin vital de nourriture, il est parfois humanisé.

Au Moyen-Âge, la relation évolue avec les pensées religieuses et les superstitions : certains animaux vont être vus comme maléfiques, pour exemples chat noir, scarabée, serpent ou rat.

Ce n'est qu'à partir du XVII^{ème} siècle que l'homme va reconsidérer l'animal et commencer, avec le développement de la science, à s'y intéresser. De nombreuses polémiques naissent quant à la capacité de l'animal à ressentir, à souffrir. C'est à partir de l'acquisition de cette

notion que l'animal se positionne dans la société, jusqu'à être reconnu dans la législation afin d'être mieux protégé. L'élaboration de ces lois à visée éthique pour les animaux leur donnera un nouveau statut dans la société : on parle alors d'animaux de « compagnie ».

Aujourd'hui, la place de l'animal est croissante et les études se multiplient sur les bienfaits thérapeutiques de la relation homme-animal. Elle est étudiée pour des troubles psychiques (1) comme la schizophrénie, mais aussi chez les enfants et les personnes âgées pour stimuler l'interaction et l'émotion. Par exemple, un homme et son cheval Peyo (19) font aujourd'hui le tour des hôpitaux pour rencontrer des malades, jeunes et âgés, et leur apporter du réconfort. « Mon but est de faire comprendre aux gens que ce n'est pas parce que l'on est condamné par une maladie que l'on doit être abandonné. Il ne faut pas oublier qu'il y a toujours un cœur qui bat ». Ce cheval est surnommé « Docteur Peyo » (Figure 1 extraite de (20)).



Figure 1. “Docteur Peyo” avec un enfant malade

Cette démarche s'inscrit dans la lignée des actions menées pour soulager les patients et remettre de la légèreté dans leur vie. Des expérimentations sont aussi conduites dans des

EHPAD avec l'accueil de plus petits animaux. Des robots animaux sont également à l'étude. Clairement, la société investit des espoirs dans les vertus de la relation homme-animal.

1.2. Place des animaux de compagnie en France

La France n'échappe pas à cet engouement pour les animaux de compagnie. D'après une enquête menée en 2016 (21) par la FACCO (Fédération des producteurs d'Aliments pour Chiens, Chats, Oiseaux, poissons et petits mammifères – le référent des industriels de la nutrition pour animaux de compagnie) auprès de 14.000 foyers français, un foyer sur deux possède au moins un animal de compagnie : précisément, 49.5% des foyers français possèdent au moins un animal et 42% au moins un chien ou un chat.

En dix ans, la population féline est passée de 10 millions en 2006 à près de 13.5 millions en 2016, au détriment de la population canine qui est passée de 9 millions de chiens en 2000 à 7.3 millions en 2014. Le chien garde toujours sa place de « meilleur ami de l'homme » mais est moins adopté que les chats pour des questions de garde.

Une experte de la FACCO justifie la présence des animaux de compagnie dans les foyers français : « dans un contexte de crise, l'animal est de plus en plus plébiscité, car il permet d'oublier ses petits problèmes quotidiens et de contrer la solitude. » Les animaux sont considérés comme un membre de la famille pour 59.7% des possesseurs de chien et 49.5% des possesseurs de chats.

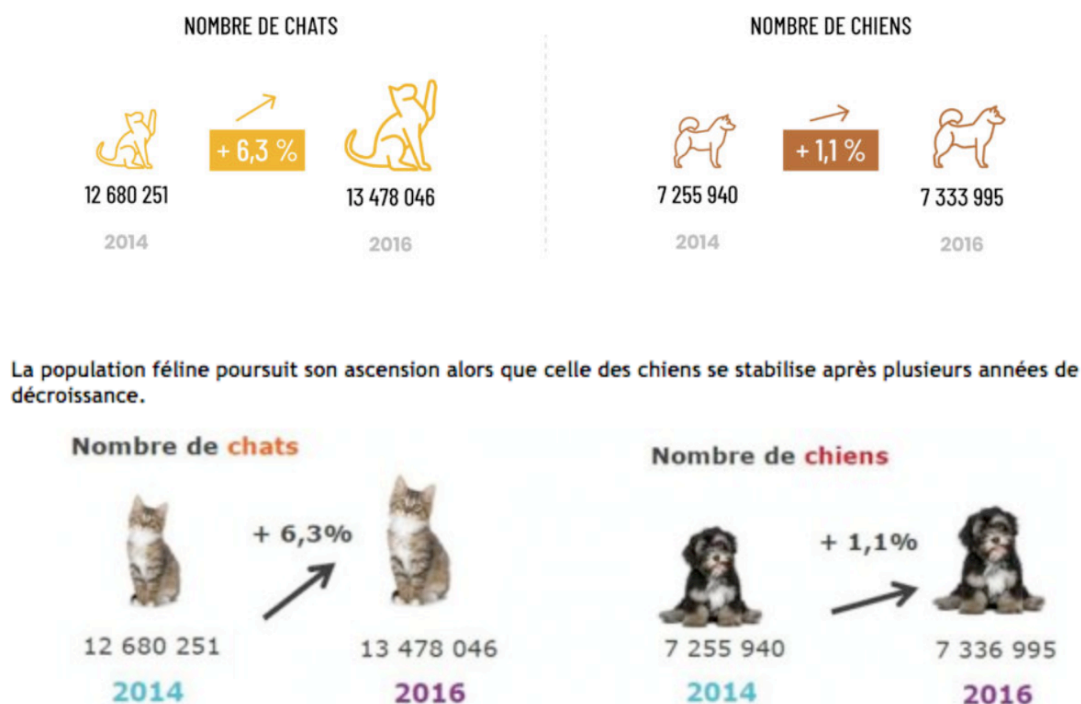


Figure 2. Statistiques sur la possession de chats et de chiens en France, d'après la FACCO

L'enquête révèle aussi que la possession de petits mammifères et de poissons tend à se stabiliser alors que la possession d'oiseaux en cage et en volières décroît.

1.3. Soins des animaux de compagnie

Dans les pays occidentaux, les animaux de compagnie étant entrés dans la vie des foyers, les propriétaires n'ont en général pas de budget limité pour leur animal : ils consacrent à leur bien-être un investissement fort en temps et en argent. Les soins apportés ne s'arrêtent plus aux seuls actes vétérinaires et de nouvelles formes de thérapie émergent. En particulier, on constate, comme pour les humains, un regain d'intérêt pour les thérapies dites douces comme la phytothérapie ou l'homéopathie. De plus, des spécialités se développent et on voit notamment apparaître en France des écoles d'ostéopathie pour animaux (23).

Face à ces évolutions et à la diversité croissante des spécialités vétérinaires, l'Ordre des pharmaciens rappelle régulièrement, via des notes (24), l'art de bien dispenser en matière vétérinaire. En effet, des règles sont à respecter. Tout d'abord, le pharmacien dispensateur

doit s'assurer que le produit prescrit est bien inscrit sur l'index des spécialités vétérinaires autorisées en France. L'index (22) est disponible sur le site de l'Agence Nationale de Sécurité sanitaire de l'alimentation de l'environnement et du travail (ANSES). Certains médicaments vétérinaires sont soumis à prescription vétérinaire. Ils portent les mentions « usage vétérinaire », « à ne délivrer que sur ordonnance ». Les bonnes pratiques de dispensation s'appliquent donc à cette délivrance :

- Identification du prescripteur (nom, prénom et adresse du vétérinaire, numéro national d'inscription au tableau de l'ordre),
- Identification du détenteur de l'animal (nom, prénom et adresse),
- Identification de l'animal (espèce, âge et sexe, nom et / ou numéro d'identification),
- Identification de la date de prescription,
- Identification du traitement (dénomination ou formule du médicament vétérinaire, posologie, quantité prescrite et durée du traitement, voie d'administration),
- Identification de la signature du vétérinaire, juste en dessous des lignes de prescription.

Quelques principes supplémentaires concernent les produits vétérinaires soumis à prescription. Les ordonnances vétérinaires sont valables un an date à date, même s'il est précisé que le traitement sera prescrit *ad vitam aeternam*. Les antibiotiques ne pourront être prescrits pour une durée supérieure à un mois. Concernant les renouvellements, différents cas se présentent : les médicaments non soumis à prescription ou non listés sont renouvelables, mais, pour les traitements listés, les modalités sont détaillées par l'Ordre des Pharmaciens.

Principales catégories de substances	Conditions de renouvellement
Antibiotiques d'importance critique	Renouvellement interdit
Anabolisants, Beta-agonistes	Renouvellement interdit
Substances vénéneuses Liste I	Renouvellement interdit sauf indication écrite du vétérinaire précisant le nombre de renouvellements ou la durée du traitement
Substances vénéneuses Liste II	Renouvelable un an, sauf mention contraire du vétérinaire

Tableau 1. Conditions de renouvellement des différentes catégories de substances

Comme pour les médications humaines, les traitements vétérinaires listés ne peuvent pas être délivrés pour une durée supérieure à quatre semaines, sauf si un conditionnement de 3 mois existe. Pour les traitements soumis à prescription mais non listés, il est possible de délivrer la totalité du traitement en une fois.

Le **principe de la cascade** s'applique aux prescriptions vétérinaires : dans le cas où aucun médicament vétérinaire approprié bénéficiant d'une AMM, d'une ATU ou d'un enregistrement n'est disponible, le vétérinaire peut prescrire un médicament (vétérinaire ou humain) pour un usage hors AMM et, en dernier recours, une préparation magistrale vétérinaire.

Concernant les **médicaments humains prescrits pour un usage vétérinaire**, le pharmacien doit signaler sur l'emballage que ces produits deviennent des produits vétérinaires. S'il s'agit de médicaments stupéfiants, les mêmes règles qu'en médecine humaine s'appliquent.

S'il s'agit **d'antibiotiques**, leur dispensation doit être faite selon les mêmes règles qu'en médecine humaine, en portant une attention particulière à ne pas exercer de droit de substitution dans le cas des médicaments vétérinaires. De plus, les antibiotiques ne peuvent être prescrits pour une durée supérieure à un mois. Cependant, les substances antibiotiques considérées comme « d'importance critique » (AIC) (celles dont les résistances doivent être évitées afin que leur efficacité soit préservée dans l'intérêt de la santé publique humaine et animale) doivent suivre une délivrance très stricte. Ces molécules figurent sur deux listes : l'une dictant les traitements AIC autorisés en médecine vétérinaire (prescription dans un cadre

très strict, et non à but préventif), et l'autre listant ceux non autorisés en médecine vétérinaire. Ces listes AIC sont disponibles en Annexe 1.

De plus, il est prévu que la législation impose aux pharmaciens d'officine de déclarer à l'autorité administrative les délivrances de médicaments vétérinaires contenant des antibiotiques et / ou des médicaments humains antibiotiques délivrés pour un usage vétérinaire (prescrits dans le cadre de la « cascade » vétérinaire). Cette disposition est en cours de mise en pratique sur le terrain officinal français pour un meilleur suivi de la délivrance des antibiotiques.

En dernier recours, un vétérinaire peut prescrire une préparation magistrale vétérinaire qui sera réalisée à l'officine. Celle-ci respectera les critères détaillés dans les Bonnes Pratiques de Préparation extemporanée des médicaments vétérinaires (article R5143-1 du CSP présenté en Annexe 2).

Pour la traçabilité des dispensations, l'ordonnancier des médicaments vétérinaires doit être conservé 10 ans et porter obligatoirement les mentions suivantes : un numéro d'ordre, les nom, prénom et adresse du détenteur des animaux, le nom du vétérinaire prescripteur, la date de la délivrance, les nom et quantité des traitements délivrés, le nom du vétérinaire prescripteur, les numéros de lot de fabrication des médicaments, ainsi que l'identification du pharmacien ayant délivré l'ordonnance.

1.4. Conclusion

L'adoption massive d'animaux de compagnie et l'évolution culturelle au profit d'une place de choix dans les foyers français présagent d'un potentiel croissant en matière de pharmacie vétérinaire. La prépondérance des chats et des chiens et le désintérêt marqué pour les autres types d'animaux encouragent un focus sur les chats et les chiens.

Pour orienter notre contribution, nous avons souhaité voir la tendance de la pharmacie vétérinaire telle que perçue par les consommateurs. Nous avons élaboré un questionnaire pour

comprendre les pratiques en matière de conseils et d'achats de produits à visée animale. Nous avons ciblé les propriétaires de chats et de chiens. Le chapitre suivant en présente les enseignements sur la base des 741 réponses obtenues.

2. QUESTIONNAIRE POUR L'ORIENTATION DES FICHES CONSEILS

2.1. Caractéristiques de l'échantillon

L'échantillon a pour population d'intérêt l'ensemble des français possédant des animaux domestiques, soit un effectif de 741 individus.

Ces 741 individus ont été recrutés sur les réseaux sociaux, avec la diffusion d'un lien pour répondre au questionnaire, précisant que celui-ci ne concernait que les propriétaires de chats et de chiens. L'échantillon n'a pas été constitué aléatoirement. Par conséquent, il n'est pas forcément représentatif de la population, ce qui constitue un possible biais.

2.1.1. Variables d'intérêt général

L'échantillon se compose d'une large majorité de femmes (86%) (Figure 3).

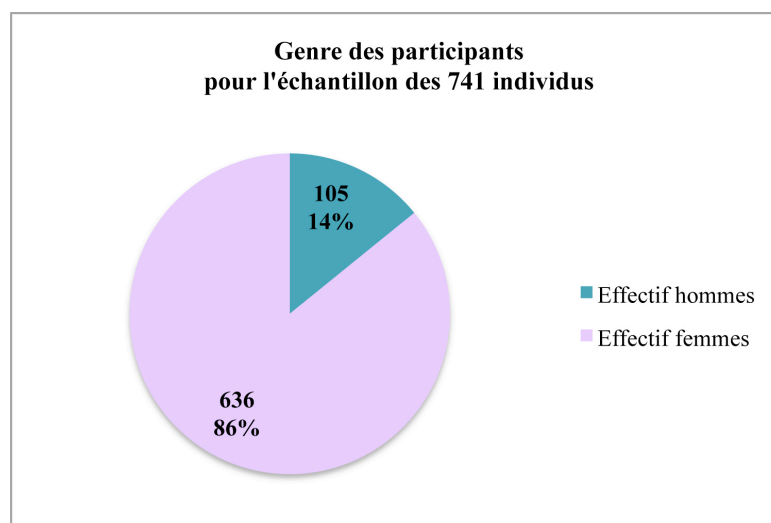


Figure 3. Analyse de genre

La moyenne d'âge de l'échantillon est de 35 ans, les 25 ans étant les plus représentés (Figure 4).

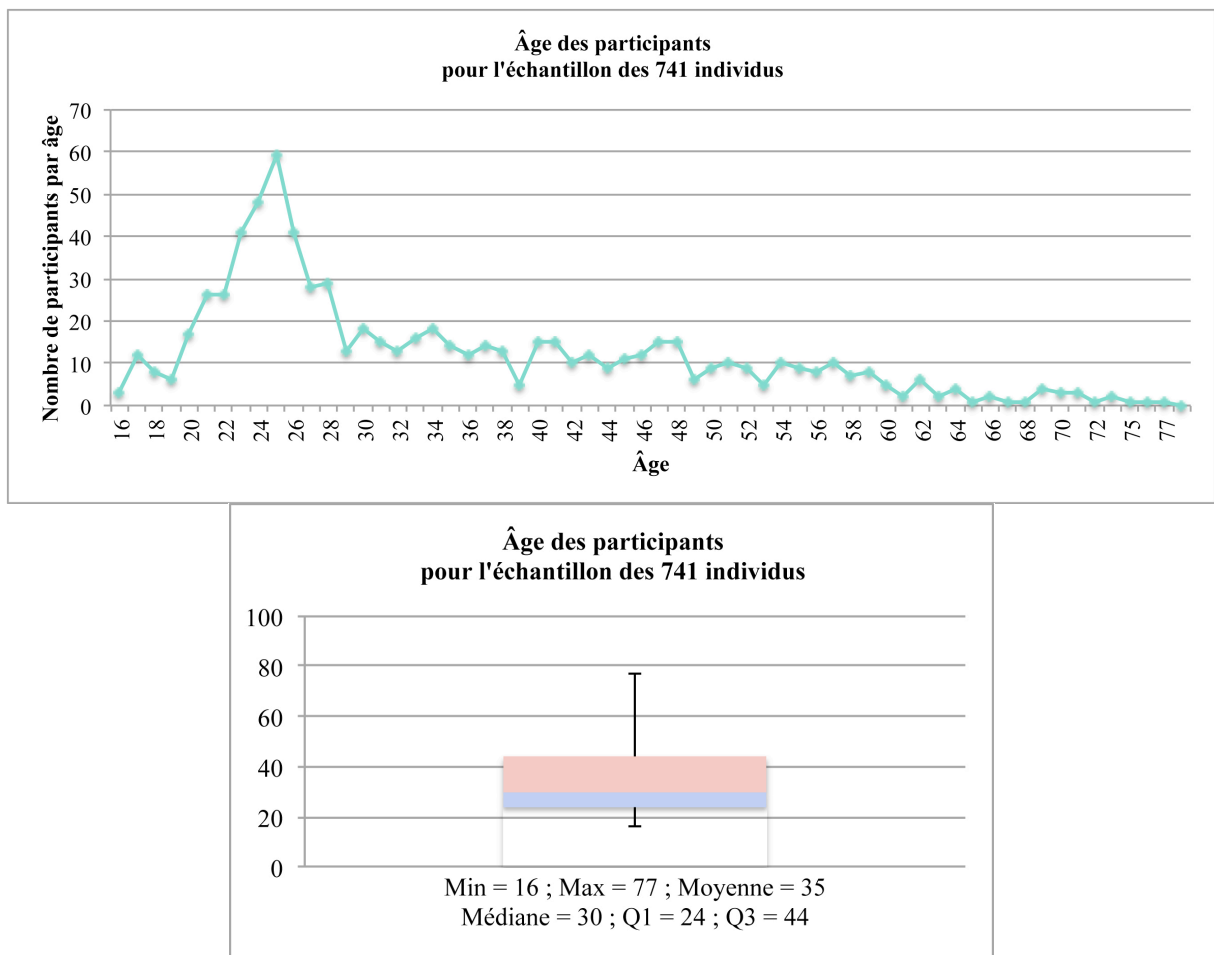


Figure 4. Analyse des âges

Concernant la situation maritale, moins d'un tiers des individus sont célibataires (27%). Les autres participants sont soit en couple (37%), soit mariés ou pacsés (36%) (Figure 5).

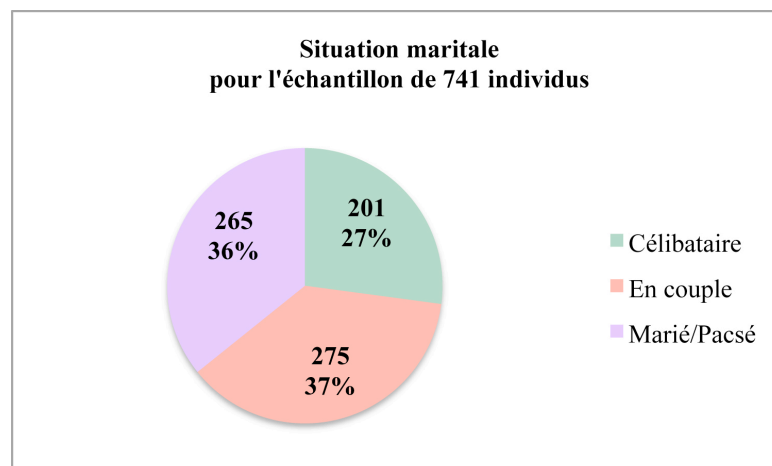


Figure 5. Analyse des situations maritales

Seulement 591 individus ont répondu quant au nombre d'enfants : la moitié (49,7%) n'a pas d'enfants. Les 150 individus n'ayant pas répondu sont indiqués sur la Figure 6 comme "Pas de réponse".

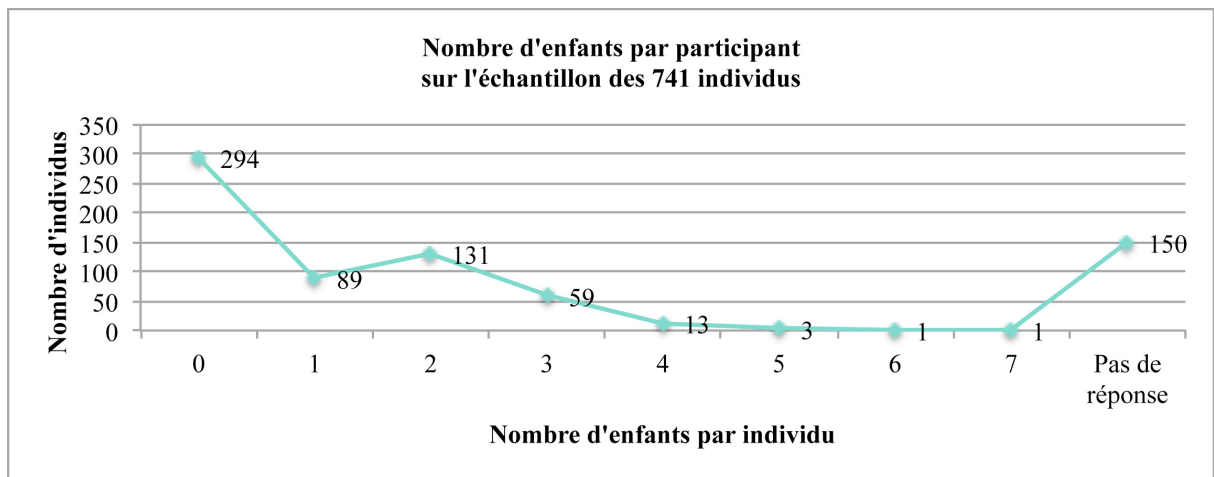


Figure 6. Analyse du nombre d'enfants par participant à l'étude

Les 741 individus ayant répondu au questionnaire couvrent géographiquement toute la France. L'Isère (38) est cependant plus fortement représentée, ce qui s'explique comme point de départ de la diffusion du questionnaire. Concernant le type d'habitation, seulement une minorité n'a pas d'accès direct à l'extérieur (13%) (Figure 7).

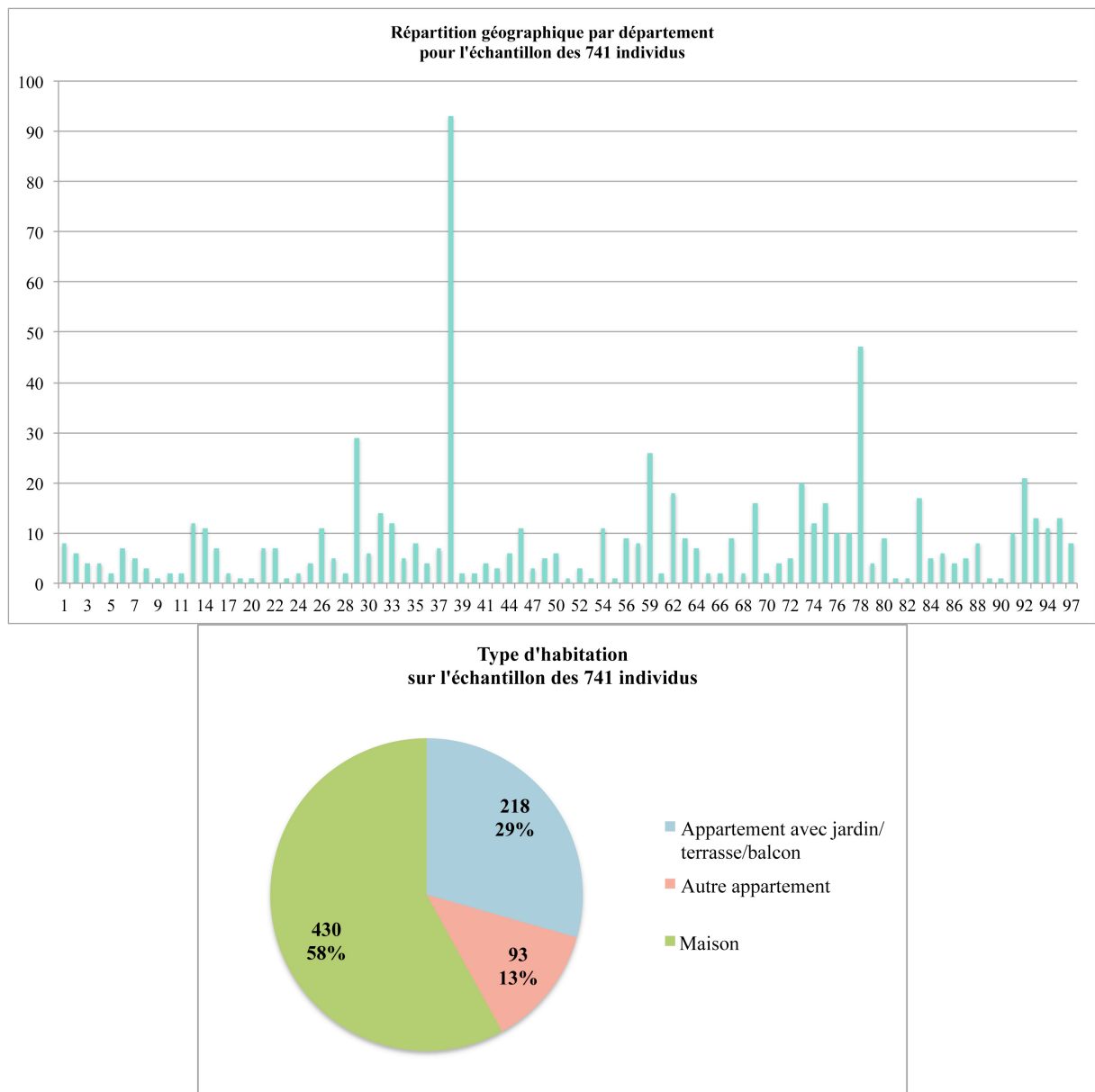


Figure 7. Analyse des lieux de résidence

Le panel des 741 individus est assez varié en terme de profession (Figure 8). On note cependant une forte représentation des professionnels de santé dont les pharmaciens et futurs pharmaciens (« étudiant »). Le reste des effectifs par profession est détaillé en Annexe 4.



Effectif des dix professions les plus représentées :

118 :	Etudiant
110 :	Pharmacien
85 :	Préparateur en pharmacie
59 :	Paramédical
41 :	Sans emploi
37 :	Secrétariat ou gestion
28 :	Retraité
22 :	Commerçant
18 :	Périscolaire
17 :	Médecin

Figure 8. Analyse des professions exercées

Une très grande majorité du panel (88%) avait des animaux pendant leur enfance (Figure 9).

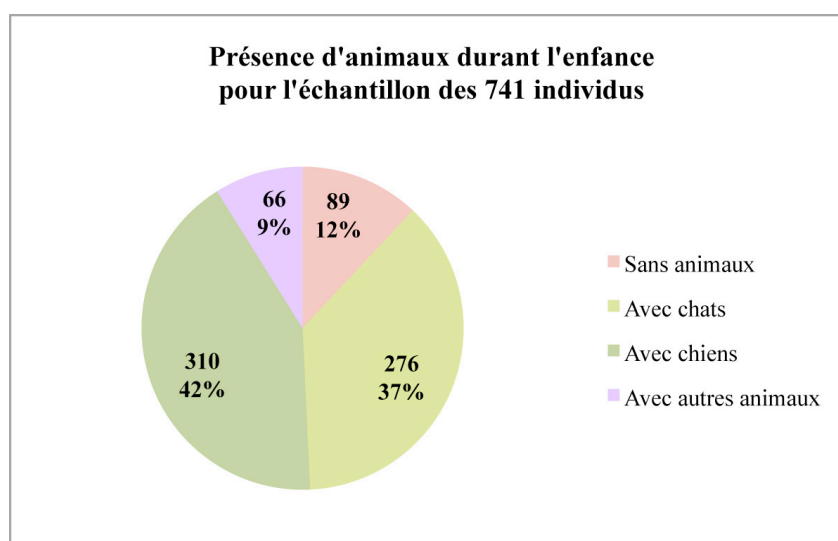


Figure 9. Analyse de la présence d'animaux ou pas durant l'enfance

2.1.2. Variables d'intérêt animal

Le nombre d'animaux par personne interrogée se situe majoritairement entre un et trois (313 participants ont un animal ; 196 en possèdent deux ; 125 en possèdent trois) (Figure 10).

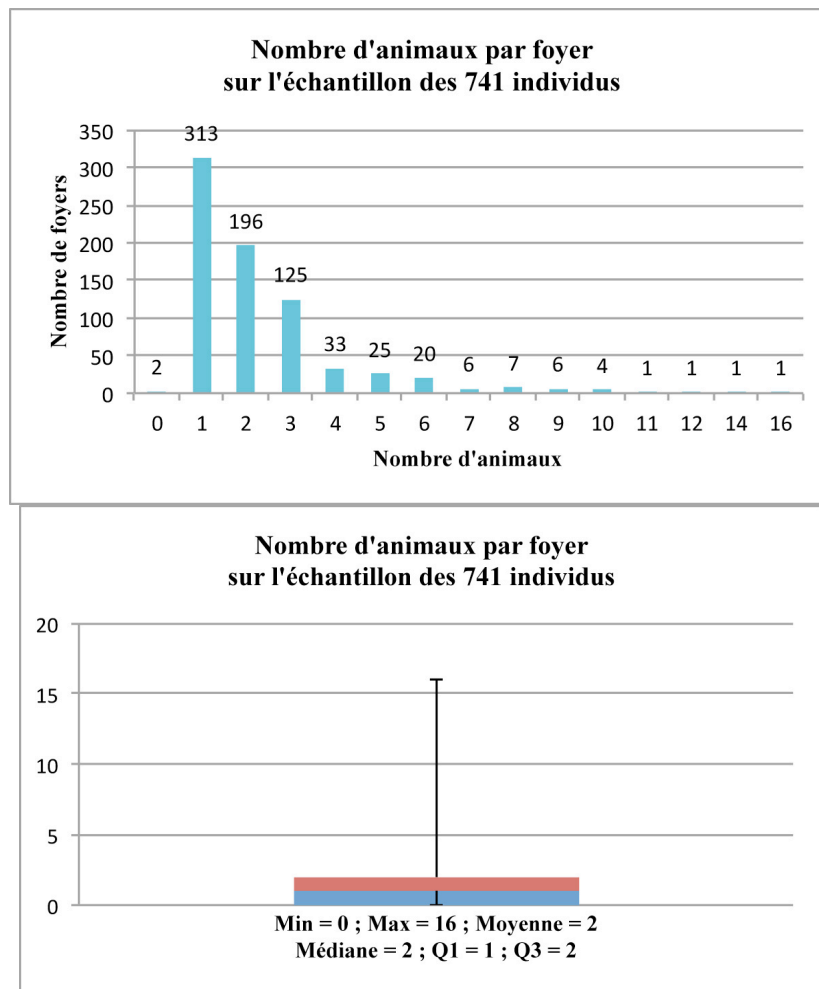


Figure 10. Analyse du nombre d'animaux par participant à l'étude

Une très grande majorité du panel (85%) possède des chiens (32%) et des chats (53%), conformément au ciblage du questionnaire (Figure 11).

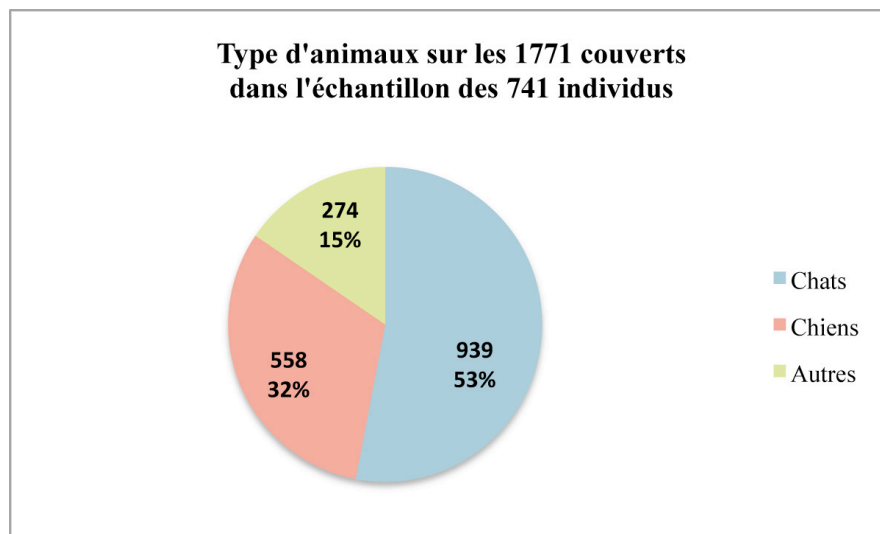


Figure 11. Analyse du type d'animaux adoptés

La majorité des répondants adoptent entre un et trois chats et / ou chiens (Figure 12).

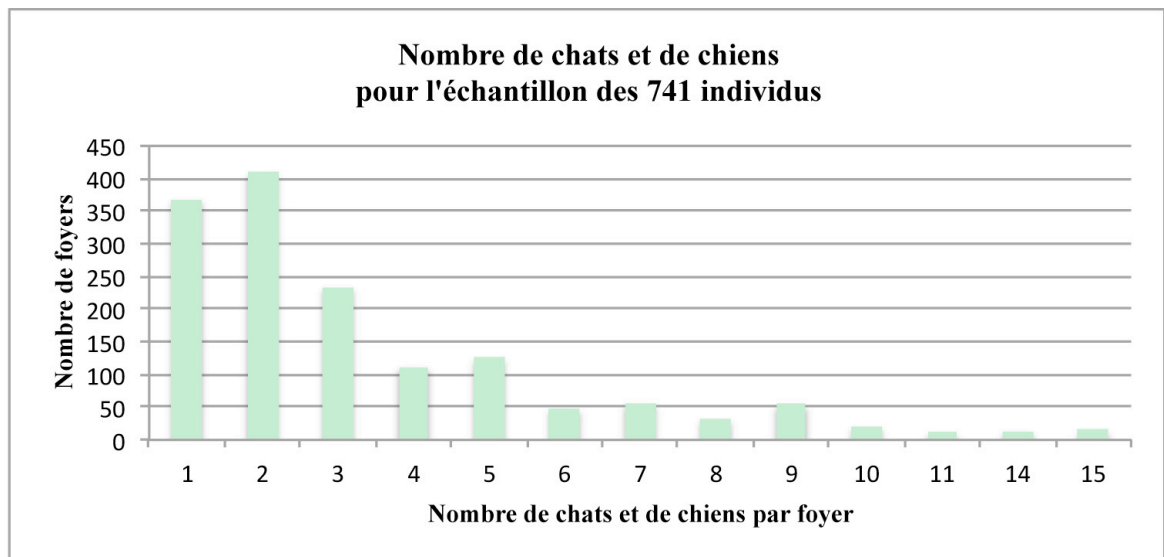


Figure 12. Analyse du nombre de chats et de chiens par participant à l'étude

La plupart des participants à l'étude ont au minimum un chien ou un chat, et ont parfois adopté un autre type d'animal (Figure 13). Seulement deux individus ont des animaux « autres », sans chien ni chat.



Effectifs des animaux autres que chiens et chats représentés dans l'étude			
67	Poisson	3	Ane
47	Lapin	2	Hérisson
36	Cheval	2	Chèvre
36	Poule	1	Cochon
29	Rongeur	1	Lapins
24	Tortue	1	Mouton
14	Oiseau	1	Âne
5	Reptile	1	Rat
3	Phasme		

Figure 13. Analyse des autres animaux adoptés par les participants à l'étude

Les modes d'adoption sont variés, plus de la moitié passent par un particulier (31%) ou un éleveur (23%) (Figure 14).

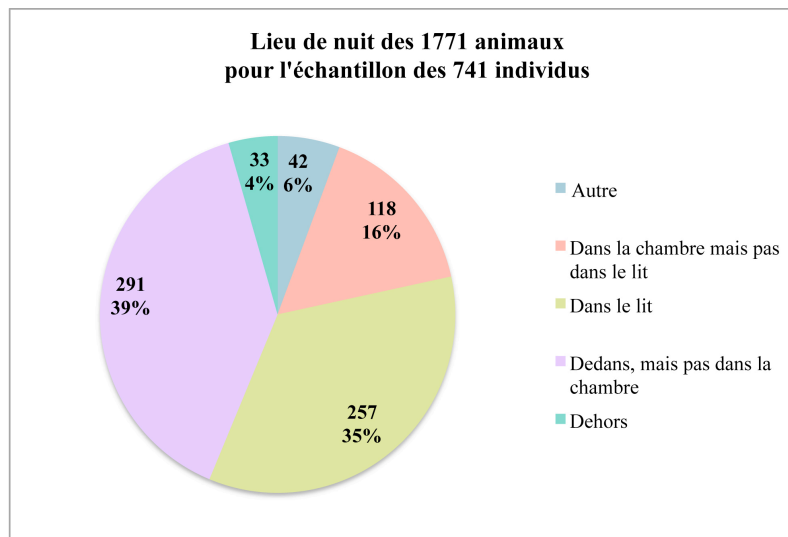


Figure 16. Analyse du lieu de nuit des animaux

De plus, la moitié des individus sondés promène quotidiennement leur chien contre 2% qui ne le font jamais (Figure 17).

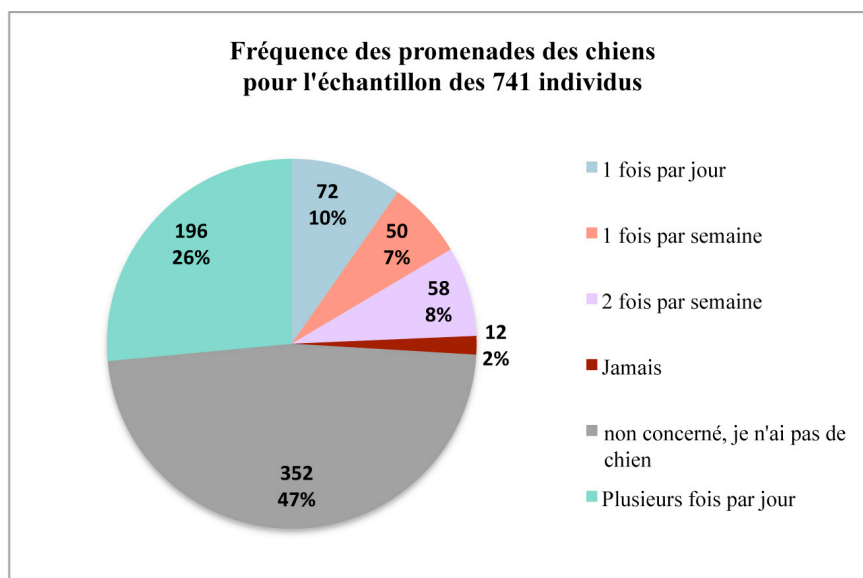


Figure 17. Analyse de la fréquence des sorties des chiens

Concernant les vacances, moins de 13% des personnes interrogées optent pour des solutions de garde « anonymes » (Figure 18).

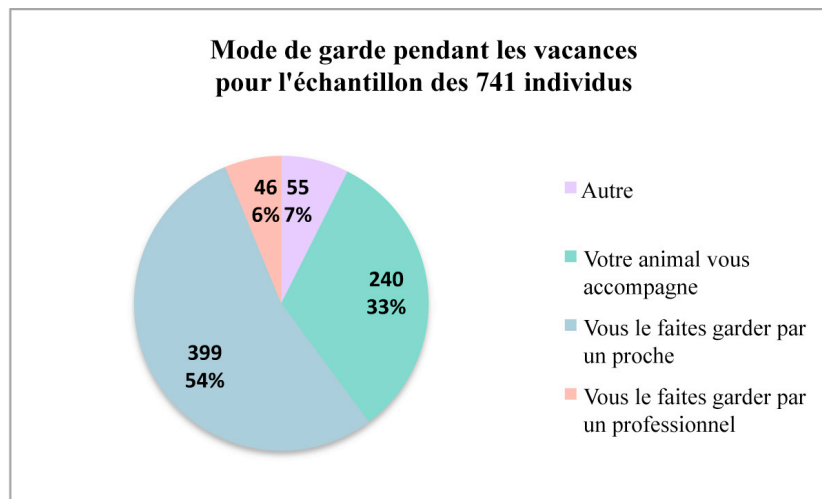


Figure 18. Analyse du mode de garde pendant les vacances

Les 741 individus ayant répondu au questionnaire ont aussi été interrogés sur l'état de santé de leurs animaux : moins de 20% des individus (19%) possèdent des animaux avec pathologies (Figure 19).

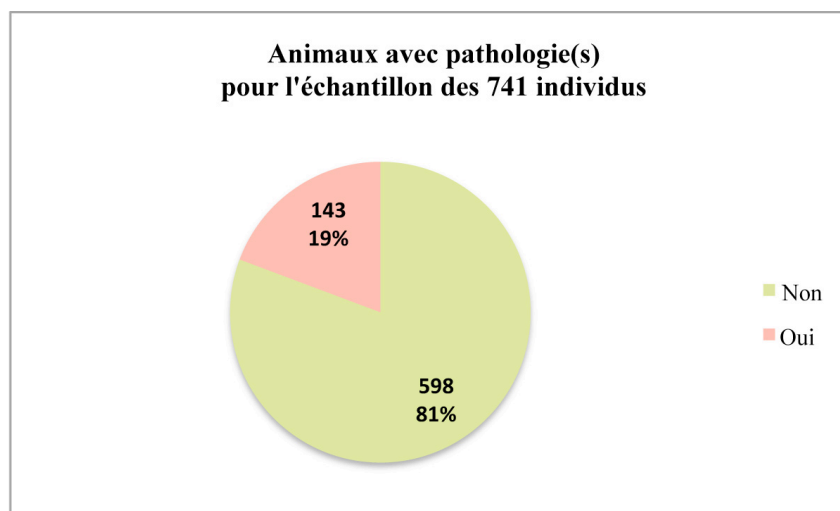


Figure 19. Analyse de l'état de santé des animaux

Les pathologies des animaux sont représentées sur la Figure 20. On note que les thèmes principaux restent les pathologies rénales (26 individus du panel concernés), les allergies (19), la dermatologie et l'ophtalmologie (13 chacun).



Effectif des pathologies les plus représentées (Annexe 6)	
26	Reins
19	Allergie
15	Arthrose
13	Dermatologie
13	Yeux
11	Coryza
9	Dysplasie
9	Cardiaque
7	Intestins
7	Epilepsie

Figure 20. Analyse des pathologies des animaux

Concernant la fréquence des visites chez le vétérinaire, seulement 25% consultent plus de 2 fois par an (Figure 21). Les rendez-vous sont majoritairement liés aux vaccins et / ou maladies / problèmes ponctuels, et aux visites de contrôle (Figure 22).

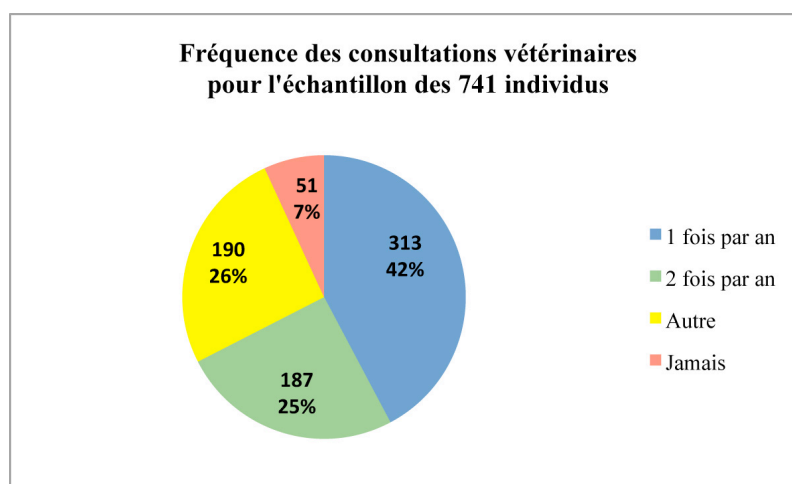


Figure 21. Analyse de la fréquence de consultation du vétérinaire pour le panel



Détail des motifs de consultation chez le vétérinaire	
505	Problèmes
331	Vaccins
82	RDV de contrôle
23	Stérilisation
6	Vermifuge
2	Insectifuge
2	Détartrage
1	Renouvellement d'ordonnance
1	Intoxication
1	Pose de puce

Figure 22. Analyse des motifs de consultation chez le vétérinaire pour le panel

Nous pouvons noter que 7 % du panel ne consultent « jamais » un vétérinaire. Il est intéressant de se poser la question des vaccinations pour ces animaux. Une des missions du

pharmacien d'officine serait peut-être de promouvoir et d'informer régulièrement les propriétaires d'animaux sur les schémas vaccinaux.

Nous pouvons noter également que 26 % du panel ont répondu « autre » à la question sur la fréquence des consultations vétérinaires. Comme motifs, nous retrouvons des besoins différents selon l'âge de l'animal, ou le recours à d'autres formes de soins (conseils dans les animaleries, médecines naturelles auprès de naturopathes, etc.) et ne prenant ainsi rendez-vous chez le vétérinaire que pour les vaccins.

2.1.3. Conclusion

L'échantillon n'est pas forcément représentatif en variables d'intérêts général et animal, probablement influencé par le mode de recrutement par réseau social.

Il ressort deux notions importantes :

- concernant **l'intérêt général**, les individus les plus représentés sont des femmes, de 25 ans, principalement Iséroises, ayant un métier dans la santé ;
- concernant **l'intérêt animal**, les individus possèdent entre 1 et 3 animaux, majoritairement chats et chiens.

Au vu des réponses du panel concernant leurs habitudes de fréquentation chez le vétérinaire, une complémentarité semble possible, bénéfique pour tous (montée en compétences pour les pharmaciens et prévention renforcée pour les vétérinaires).

2.2. Observations en lien avec le marché potentiel

2.2.1. Autonomie des foyers

Les individus du panel font quelques soins par eux-mêmes sur leurs animaux. Ceux-ci restent simples, beaucoup sont des soins d'hygiène de l'animal : entretien du poil pour 185 d'entre eux, soins des griffes et dents (155). L'autre thème se concentre sur l'administration de traitements : administration des vermifuges (171), des anti-puces (144), des anti-tiques (98), des antiparasitaires (41) et des traitements courants (54) (Figure 23).

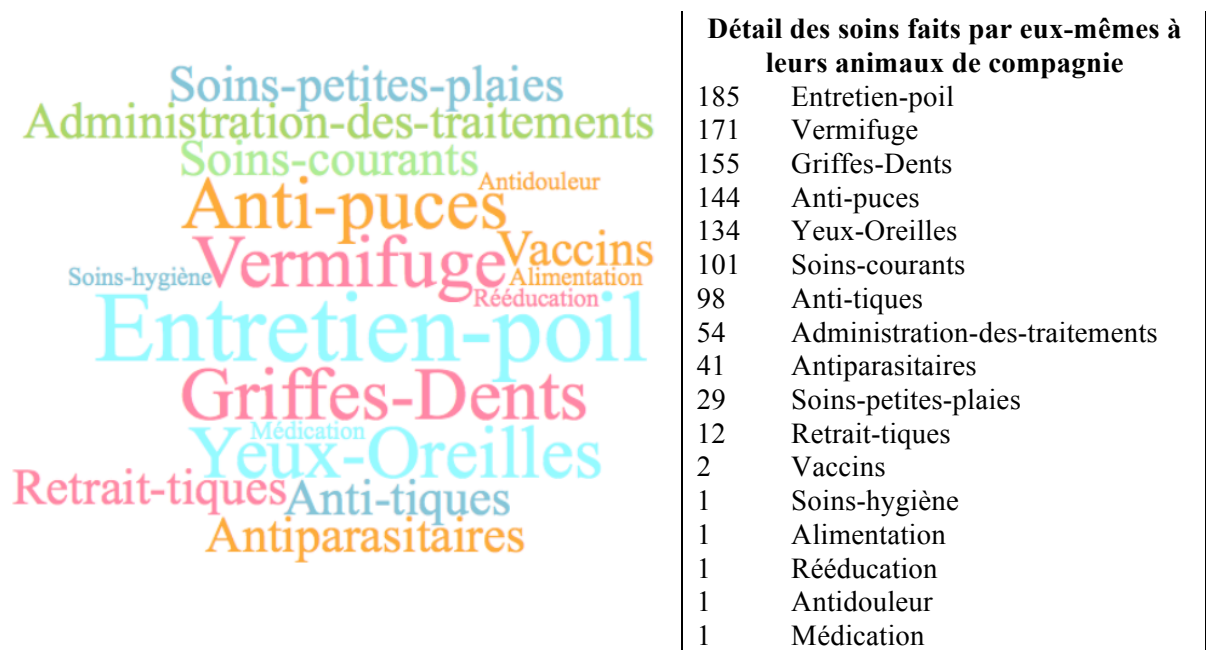


Figure 23. Analyse des soins dispensés par les répondants à leurs animaux

2.2.2. Budget des foyers

En terme de budget global après acquisition de leur animal, 24% des individus n'ont pas défini de budget annuel : soit ils n'ont pas de limites (5%), soit ils ne savent pas, parce qu'ils ne calculent pas (19%) (Figure 24).

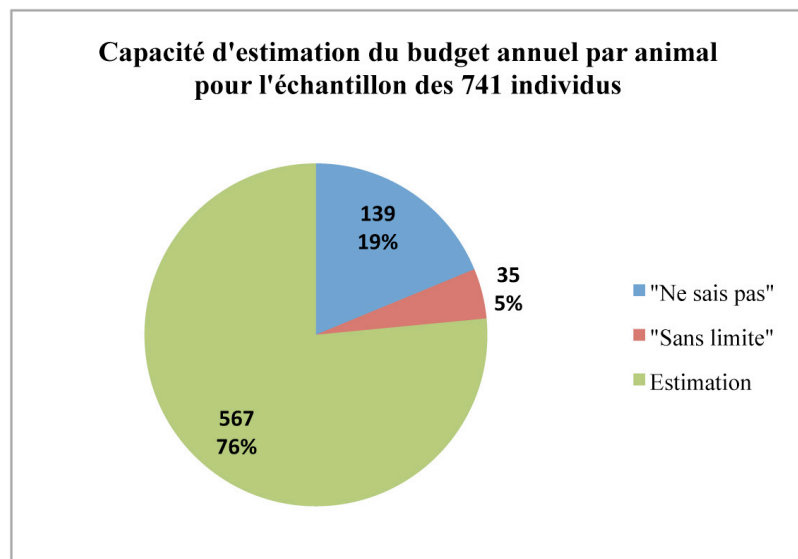


Figure 24. Analyse de la capacité d'estimation du budget par animal

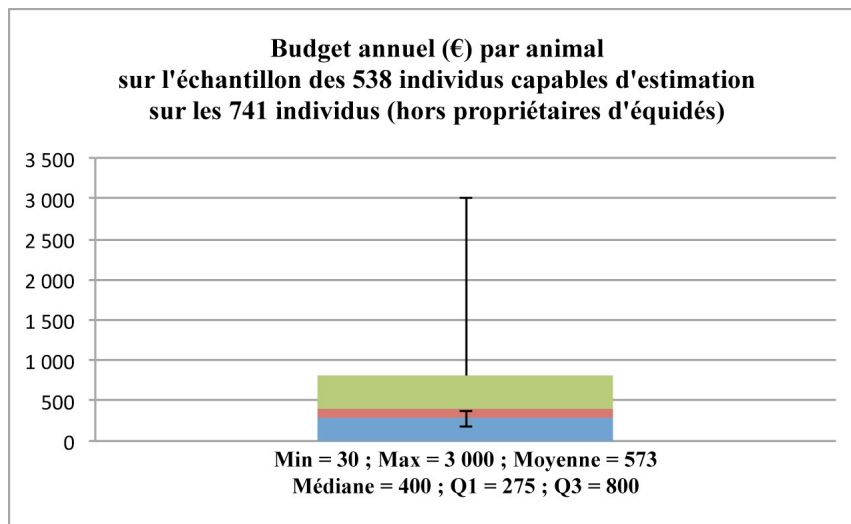


Figure 25. Estimation du budget annuel par animal

Cependant, 76% du panel ont estimé leur budget par animal après acquisition. Les valeurs sont fortement dispersées, avec une médiane à 400 € par an et par animal hors équidés (chevaux et ânes) (Figure 25). La moitié des individus consacre plus de 50 euros par mois à ses animaux, soit 600 euros par an ; le quart dépasse 100 euros par mois (Figure 26).

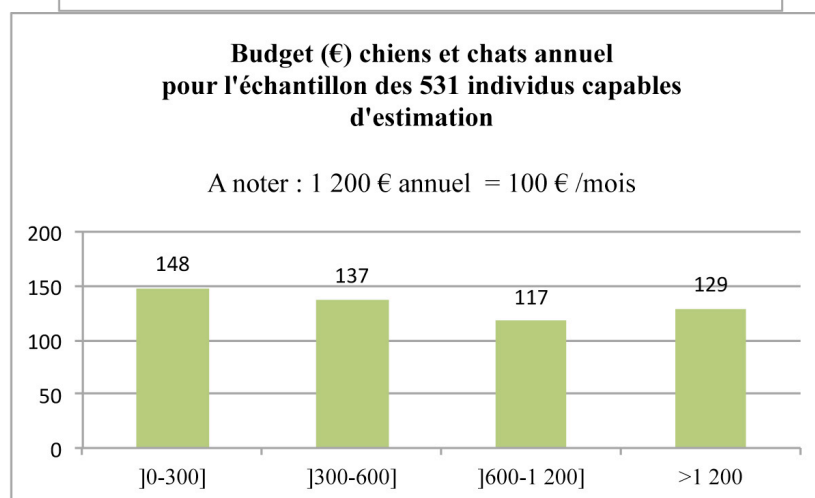
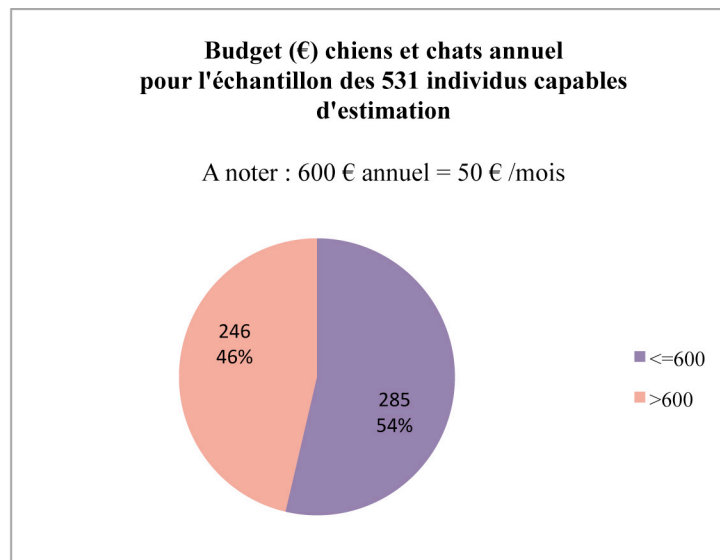


Figure 26. Analyse du budget annuel par animal (chien et chat)

Il est aussi à noter que plus de la moitié (57%) des individus a acheté ses animaux (animalerie, éleveur, particulier), donc des frais d'entrée en plus de l'entretien.

2.2.3. Part de marché des pharmacies

Les 741 individus ont été interrogés sur les circuits utilisés pour l'achat de la nourriture. Plus de la moitié (51%) achète la nourriture en magasins (animaleries et supermarchés) ; moins de 25% chez les professionnels de santé (vétérinaires et pharmacies) avec seulement 7% en pharmacie (Figure 27). Le « autre » représente notamment les individus cuisinant pour leurs animaux.

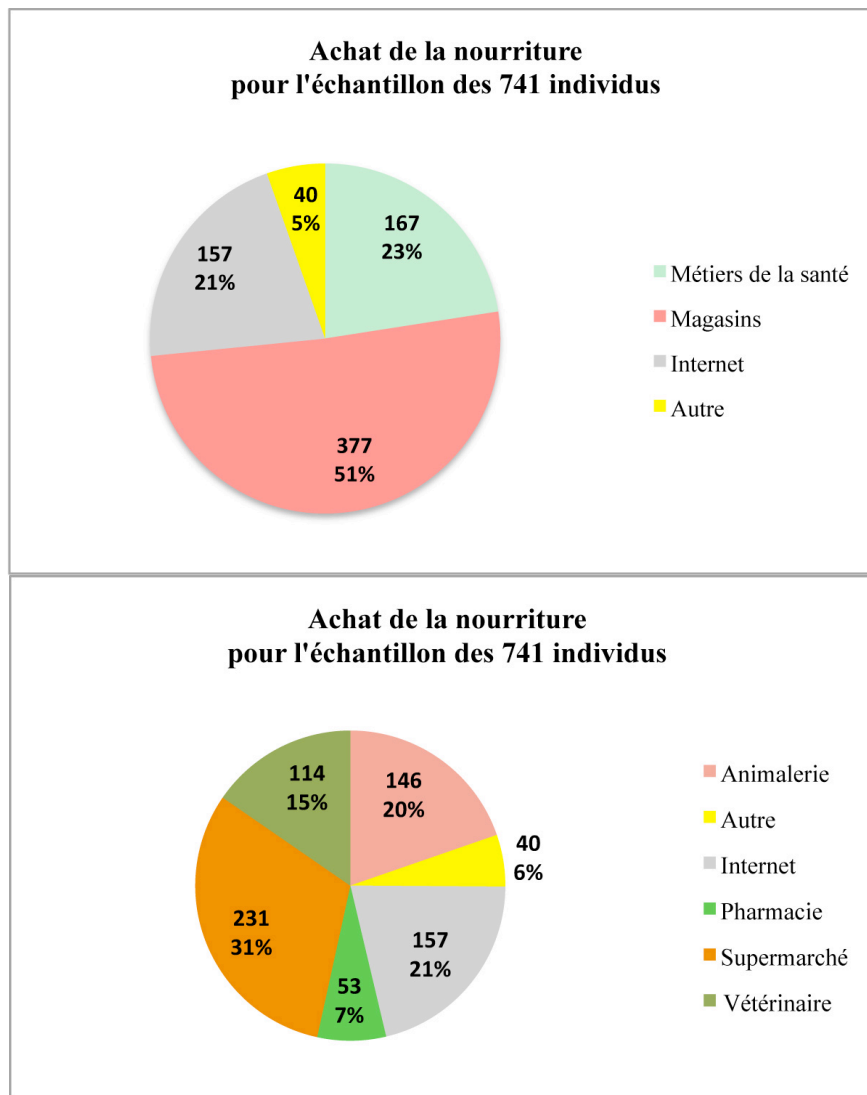


Figure 27. Analyse des lieux d'achat de la nourriture

Contrairement aux achats de nourriture, la plus grosse part de marché (56%) des « autres produits vétérinaires » (exemples cités dans le questionnaire : tire-tiques, coupe-griffes, antiparasitaires, etc.) est détenue par les professionnels de la santé (vétérinaires et pharmacies). L'officine représente 25%. Nous pouvons remarquer la part importante des achats sur internet (12%) (Figure 28).

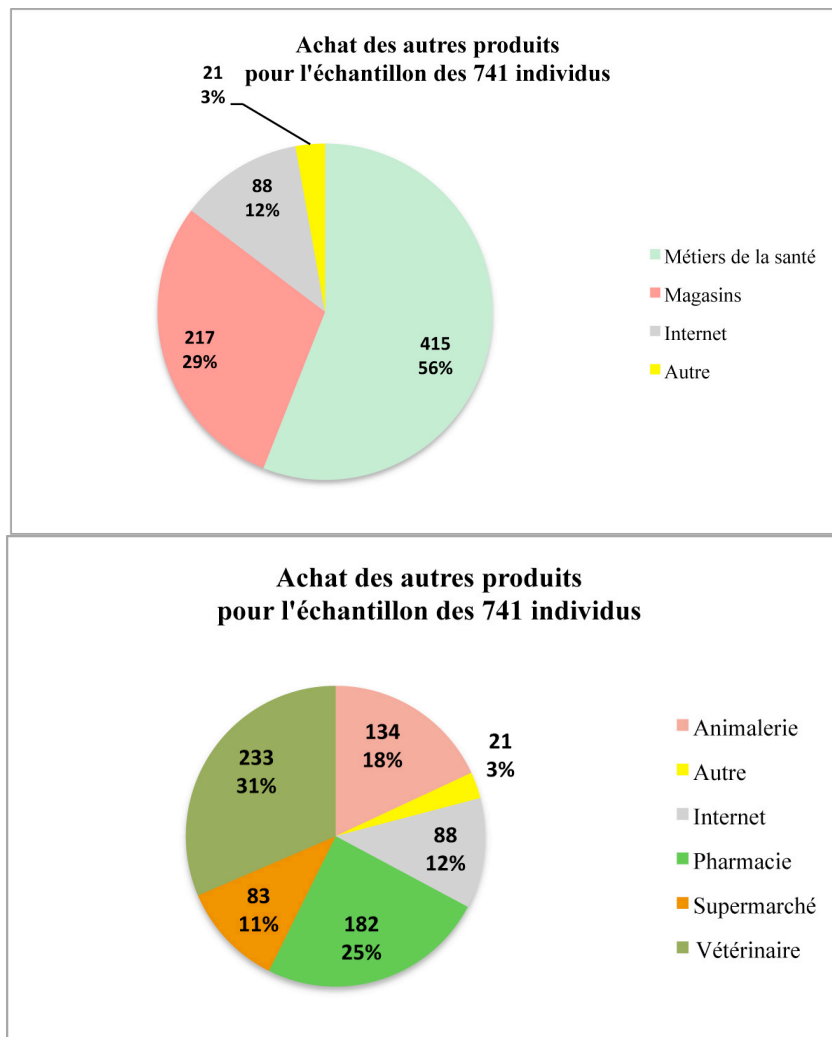


Figure 28. Analyse des lieux d'achats des autres produits

2.2.4. Conclusion

De l'analyse des réponses, il ressort trois enseignements principaux :

- Les personnes interrogées apportent une attention particulière à leurs animaux (Figure 23), leur prodiguant des soins et dépensant sans compter pour 24% des répondants (Figure 24),
- La fréquentation des pharmacies en matière vétérinaire est limitée à la fois pour les produits vétérinaires (25%) et pour la nourriture (7%) (Figure 27 et Figure 28),
- Les pharmacies sont plus identifiées comme acteurs du parcours de soin vétérinaire en matière de produits (25% des 56% sur la Figure 28) que de nourriture (7% des 23% sur la Figure 27).

2.3. Observations sur la place des pharmacies dans le système de santé vétérinaire

2.3.1. Conseils vétérinaires

La moitié des individus (49%) ne s'est jamais renseignée en pharmacie pour des conseils vétérinaires (Figure 29).

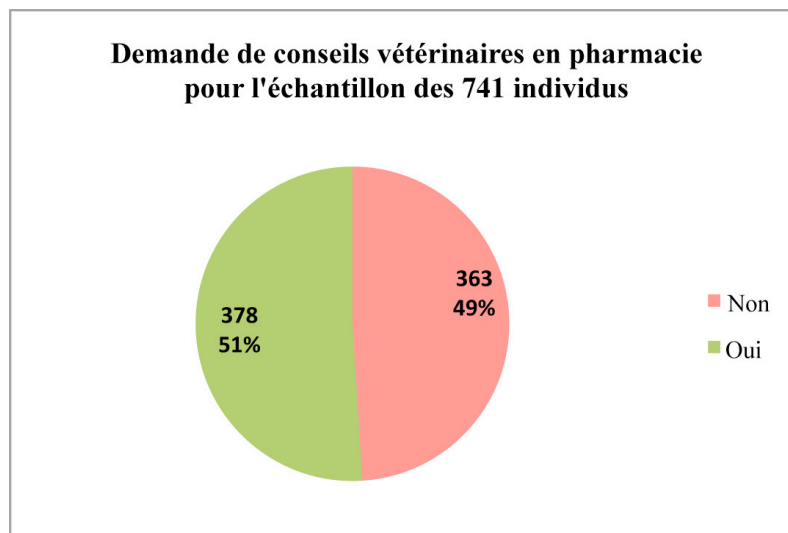


Figure 29. Analyse de la demande de conseils vétérinaires en pharmacie

Sur les 378 individus s'étant renseignés, l'idée de demander conseil leur est venue soit parce que le pharmacien est un professionnel de santé (127 réponses), soit à la vue du rayon vétérinaire (118), ce qui montre l'importance d'exposer dans l'officine les produits vétérinaires et de promouvoir les conseils associés (Figure 30).



Effectifs des raisons invoquées pour demander conseil	
127	Métier-de-la-santé
118	Rayon-vétérinaire
26	Expertise
17	Evidence
15	Sur-demande
14	Bouche-à-oreille
8	Vitrine
5	Conseils-du-vétérinaire
5	Je-l-ignorais
4	Enseigne-animalière
3	Publicité
1	Conseil-animalerie
1	Urgence

Figure 30. Analyse des raisons invoquées pour penser demander conseil en pharmacie

Sur les 378 individus s'étant renseignés, les demandes de conseils portaient sur des produits classiques de la médication animale : anti-puces (90), vermifuges (89), anti-tiques (33) et

antiparasitaires (20) (Figure 31). Les autres demandes sont plus précises : elles portent sur un problème précis de l'animal, par exemple les problèmes digestifs, auriculaires, cutanés, etc.

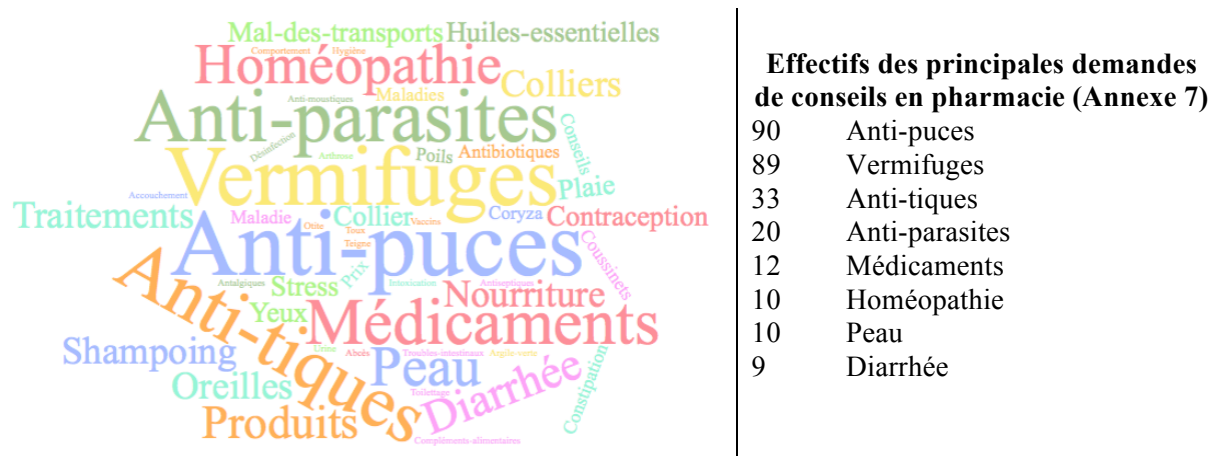


Figure 31. Analyse des demandes de conseils en pharmacie

Sur les 378 individus s'étant renseignés auprès de pharmaciens d'officine, la moitié (48%) est satisfaite des conseils vétérinaires reçus.

Sur les 12 personnes non satisfaites (3%), 5 expliquent leur mécontentement : 3 incriminent un manque de compétences et 2 précisent avoir reçu un médicament ou un dosage inadapté.

Sur les 11 personnes à l'avis mitigé (3%), 8 argumentent une qualité inégale entre pharmacies, un manque de compétence, de formation, de conseil et de confiance.

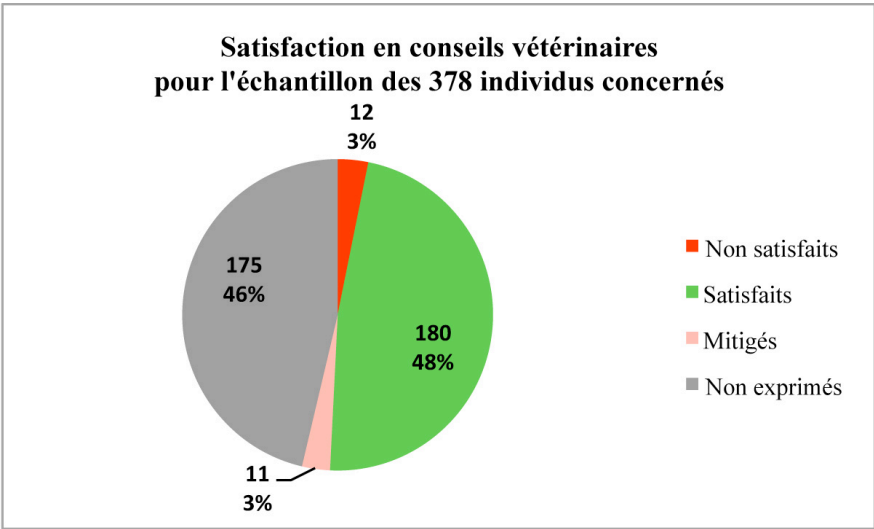


Figure 32. Analyse de la satisfaction suite à la demande de conseils vétérinaires en pharmacie

Sur les 363 individus (Figure 29) ne sollicitant pas de conseils vétérinaires en pharmacie, 30 se disent non concernés ; les autres (333) invoquent leur préférence pour le vétérinaire (31%),

l'insuffisance des pharmaciens en conseils et produits (19%) et leur ignorance personnelle quant à cette possibilité (18%) (Figure 33).

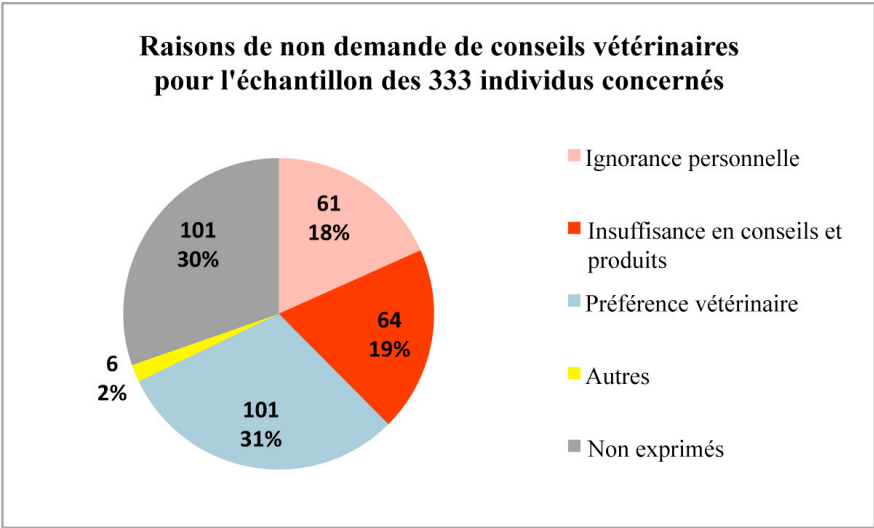


Figure 33. Analyse des causes de non-demande de conseils vétérinaires en pharmacie

Les individus ignorant cette possibilité de conseils en pharmacie suggèrent différentes façons pour faire savoir les compétences du pharmacien en matière vétérinaire (Figure 34).



Figure 34. Suggestions pour faire connaître la possibilité de conseils vétérinaires en pharmacie

2.3.2. Produits vétérinaires

Deux tiers des 741 individus interrogés (65%) (Figure 35) achètent des produits vétérinaires en pharmacie.

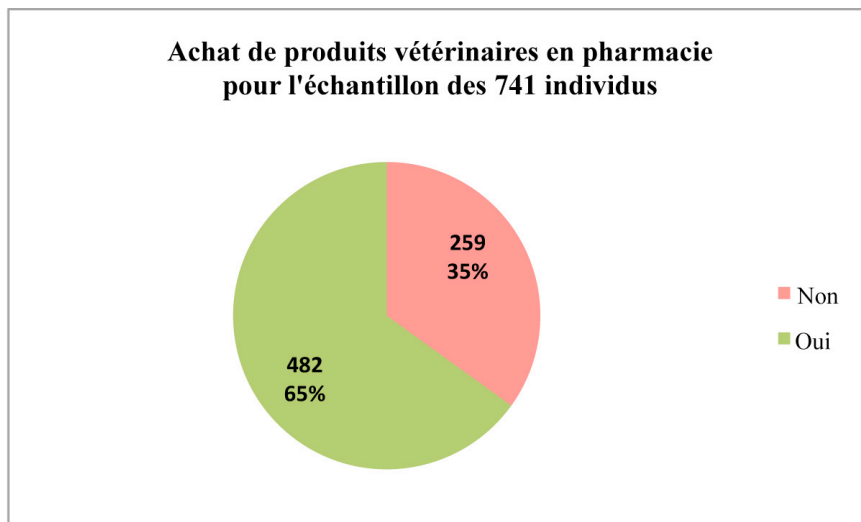


Figure 35. Analyse des achats de produits vétérinaires en pharmacie

Sur les 482 individus achetant en pharmacie, 356 expliquent leur fréquentation : principalement la tentation des rayons (56%), les prescriptions vétérinaires (11%), les prix compétitifs (8%) et la commodité (8%) avec notamment la disponibilité et la proximité (Figure 36).

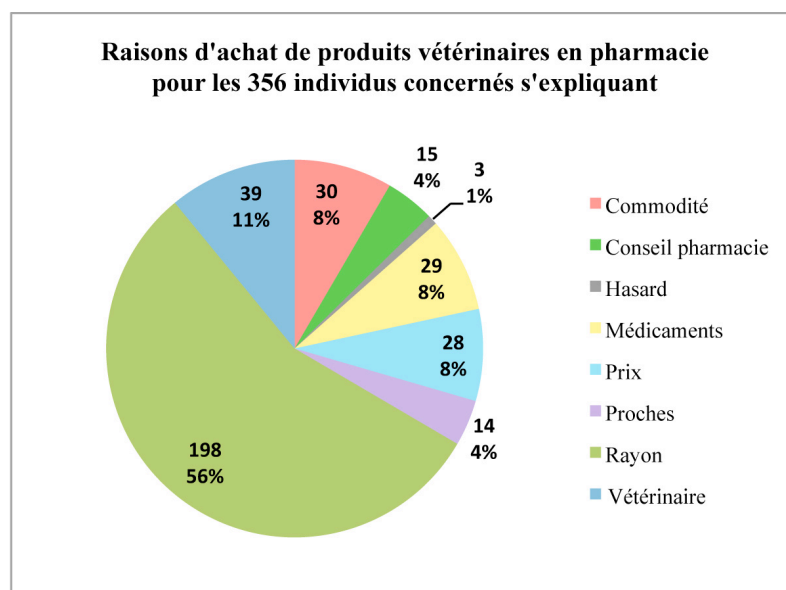


Figure 36. Analyse des raisons d'achats de produits vétérinaires en pharmacie

Les produits achetés en pharmacie sont classiques : de prévention (antiparasitaires / puces / tiques / vers) et d'entretien (shampooing, nettoyant) (Figure 37).

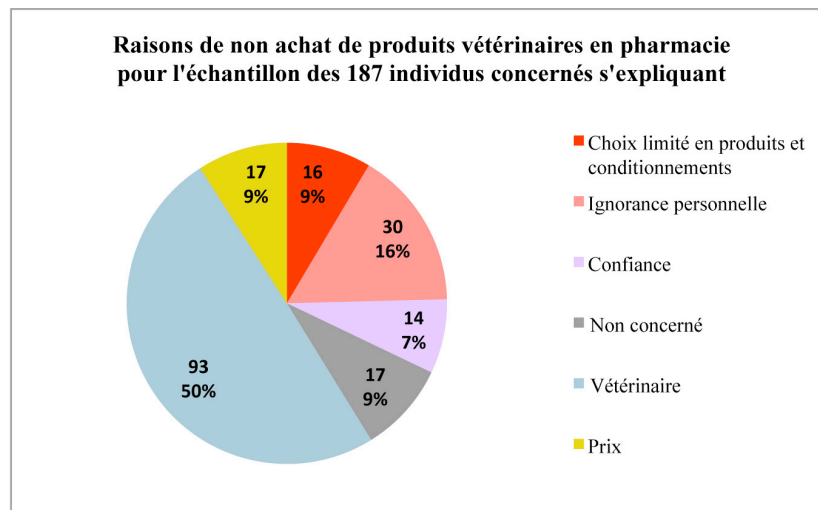


Figure 39. Analyse des raisons de non-achat des produits vétérinaires en pharmacie

Les 259 personnes n'ayant pas acheté en pharmacie suggèrent un certain nombre de moyens pour inciter à se fournir en officine. Ils consistent bien sûr à développer la publicité (affiches, rayons visibles, têtes de gondole, vitrines, brochures, etc.), mais aussi à mettre en valeur les compétences des pharmaciens (diplôme) et la qualité des produits. Plusieurs recommandent des partenariats métier avec les vétérinaires notamment. Le monopole des pharmaciens sur les produits vétérinaires a même été évoqué (Figure 40).

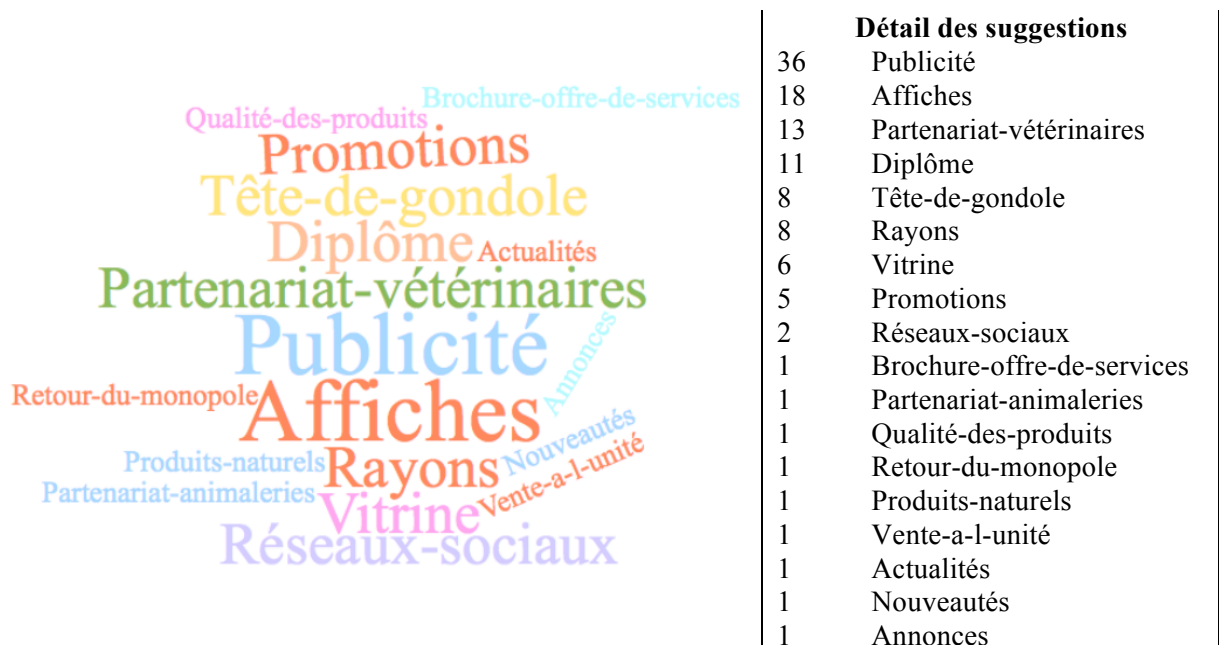


Figure 40. Suggestions pour faire savoir la possibilité d'achat de produits vétérinaires en pharmacie

2.3.3. Médication humaine

Concernant la médication humaine administrée aux animaux, 41% du panel ont déjà eu recours à cette solution (Figure 41).

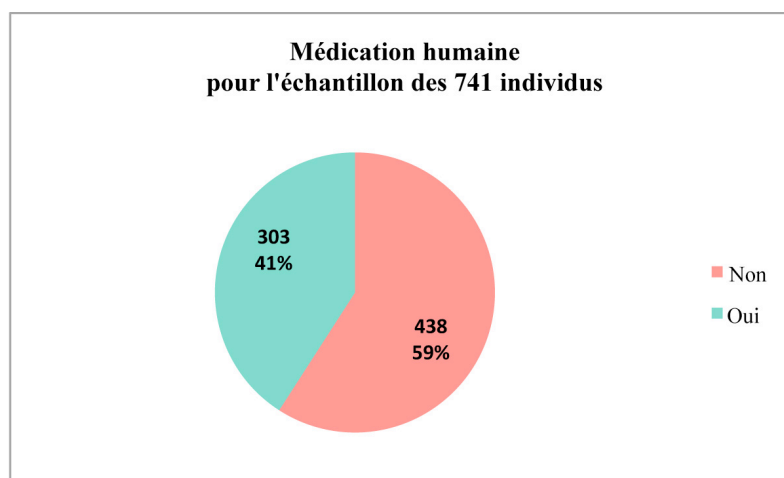


Figure 41. Analyse du taux d'administration de médication humaine aux animaux

Pour les 303 individus ayant déjà procédé à l'administration de médication humaine, ils expliquent pour 259 d'entre eux expliquent que la prescription est très largement faite par les vétérinaires (62%) ou les proches (25%), avec une initiative des pharmaciens limitée (4%).

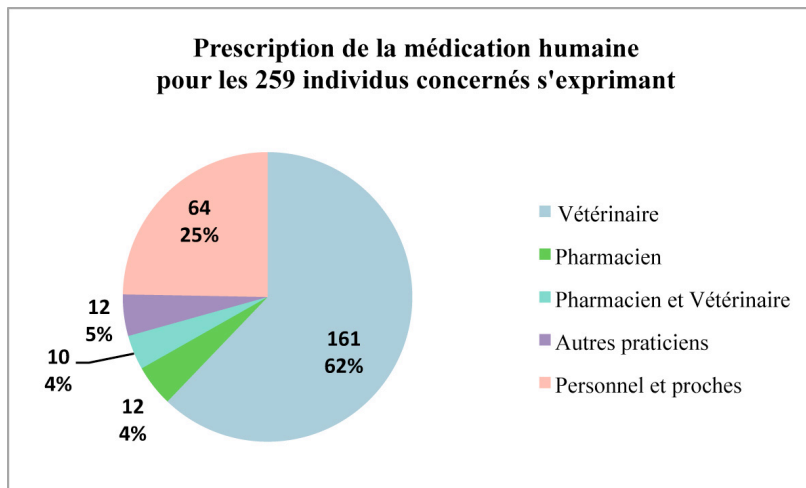


Figure 42. Analyse de l'origine du conseil de prise de médication humaine pour les animaux

Parmi les médicaments humains administrés, on trouve la spécialité Smecta[®] et les antibiotiques pour grande majorité. Précisons que plusieurs individus du panel ont cité l'homéopathie et les huiles essentielles, celles-ci étant détaillées dans les sections suivantes (Figure 43).



Effectif des onze produits de médication humaine les plus achetés en pharmacie (Annexe 9)

87	Smecta®
24	Antibiotiques
21	Homéopathie
14	Bétadine®
11	Corticoïde
8	Phosphalugel®
8	Amoxicilline
7	Collyre
6	Anti-inflammatoire
6	Doliprane®
5	Huiles-essentiellles

Figure 43. Analyse des types de médication humaine administrés aux animaux

Pour les individus du panel n'ayant pas administré de médication humaine à leurs animaux, les quatre principales raisons citées sont l'inadéquation des traitements humains pour les animaux (117 personnes), la non-nécessité de recourir à ce besoin (72), la nature risquée de cette administration (51), et la contre-indication du vétérinaire de procéder à cette administration sans avis médical (29) (Figure 44).



Effectif des dix raisons

117	Inadapté
72	Pas-eu-besoin
51	Risqué
29	Vétérinaire
29	Dosage
12	Ignorance
1	Equivalences-inconnues
1	Pas-de-médicament
1	Diagnostic
1	Illégal

Figure 44. Analyse des raisons pour lesquelles les participants ne pratiquent pas la médication humaine

2.3.4. Conclusion

La place du pharmacien reste à construire et à renforcer dans le système vétérinaire. Après analyse des réponses de l'enquête, on distingue des forces et des faiblesses, dont il faudra se servir pour développer l'offre officinale :

- **En forces**, on retrouve entre autres la facilité d'accès aux officines, mais aussi le vaste choix de traitements disponibles : médicaments « génériques », produits naturels, etc.

– **En faiblesses**, deux axes restent à développer : le savoir faire des pharmaciens en matière vétérinaire (expertise et offre de produits), ainsi que le faire savoir (plus de visibilité).

2.4. Observations sur les parts de marchés possibles à l'officine

2.4.1. Huiles essentielles

En abordant la question de l'administration d'huiles essentielles, seulement 16% des individus du panel déclarent avoir administré une huile essentielle à leur animal (Figure 45).

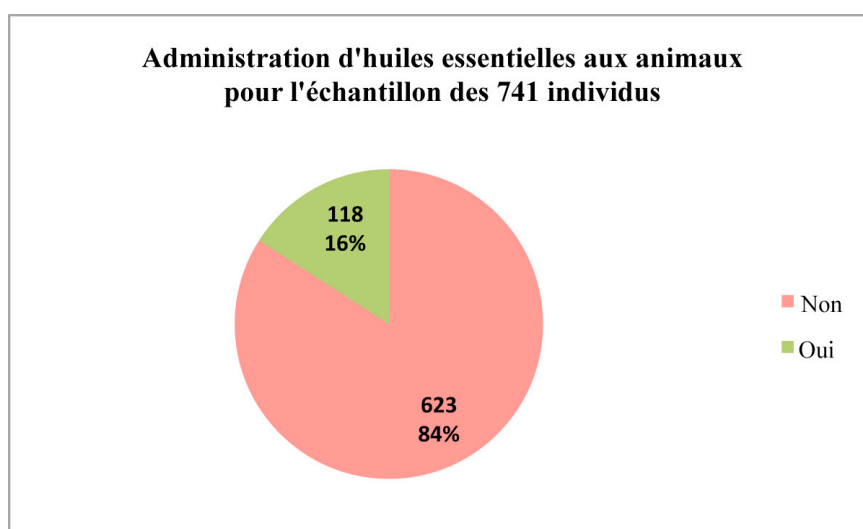


Figure 45. Analyse de l'administration d'huiles essentielles aux animaux

Les huiles essentielles administrées aux animaux sont variées, les premières utilisées étant la lavande officinale, l'arbre à thé (ou *tea-tree*), la menthe poivrée et le géranium (Figure 46).

Il faut noter que toutes les huiles essentielles citées par le panel n'en sont pas : Feliway[®] (phéromones faciales de chat), et les Fleurs de Bach[®], qui sont à l'origine, des élixirs floraux.

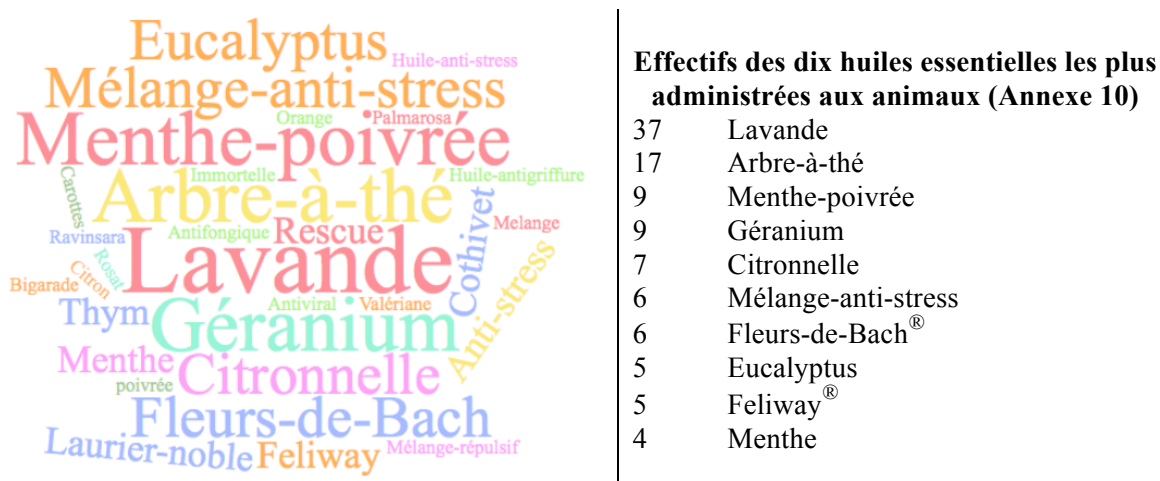


Figure 46. Analyse des huiles essentielles administrées aux animaux

Ces huiles essentielles sont utilisées principalement pour trois motifs : l'effet répulsif (anti-tiques, anti-puces), la guérison de plaie, et le « stress – apaisement » (Figure 47).

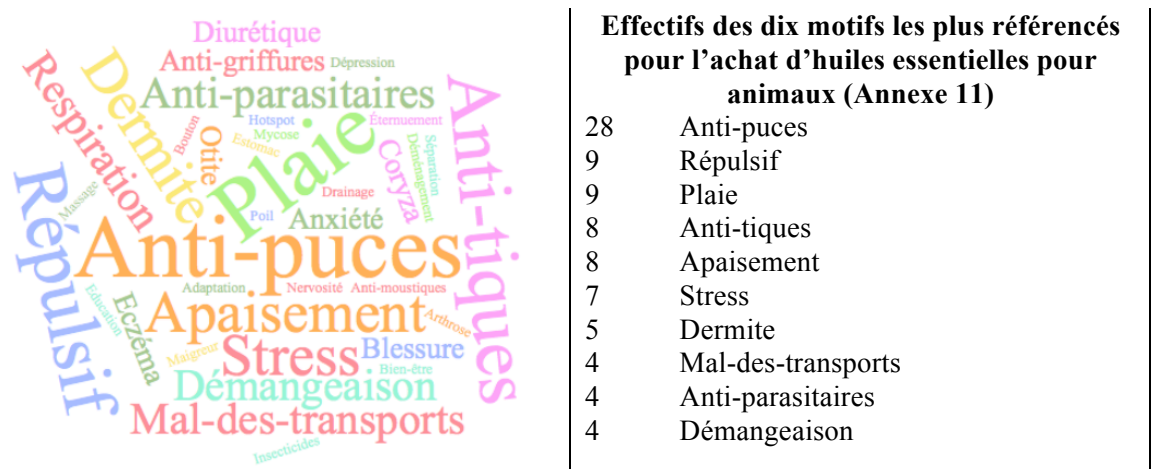


Figure 47. Analyse des symptômes des animaux traités par les huiles essentielles

Les huiles essentielles sont utilisées personnellement par les individus du panel pour plus de la moitié d'entre eux (55%) (Figure 48).

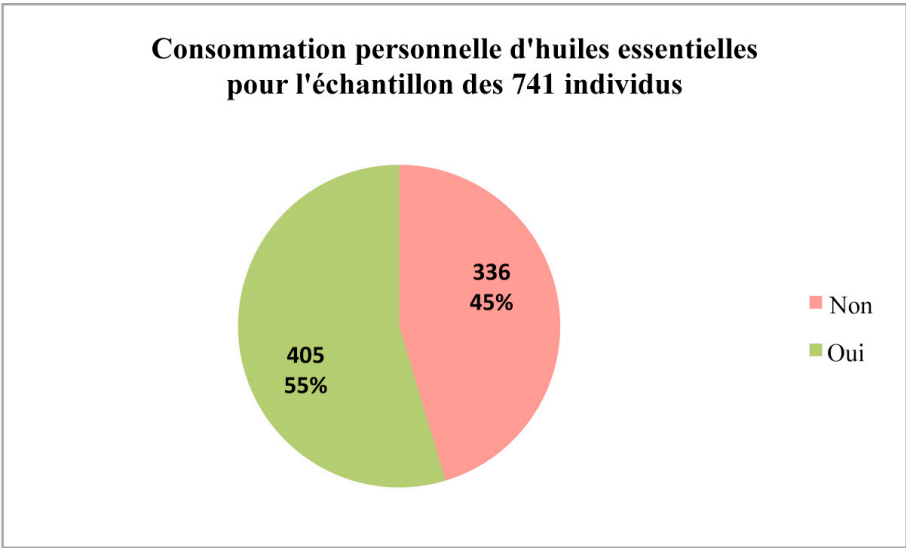


Figure 48. Analyse de la consommation personnelle du panel administrant les huiles essentielles à leurs animaux

Les 84% du panel n'administrant pas d'huiles essentielles à leurs animaux ont été interrogés sur leurs raisons (Figure 49). Pour 81 d'entre eux, le possible recours aux huiles essentielles pour les animaux n'était pas connu, et pour 80, ils n'en ont tout simplement pas eu besoin. Il faut noter que 79 d'entre eux les considèrent « inutiles », et 35 comme « risquées ».

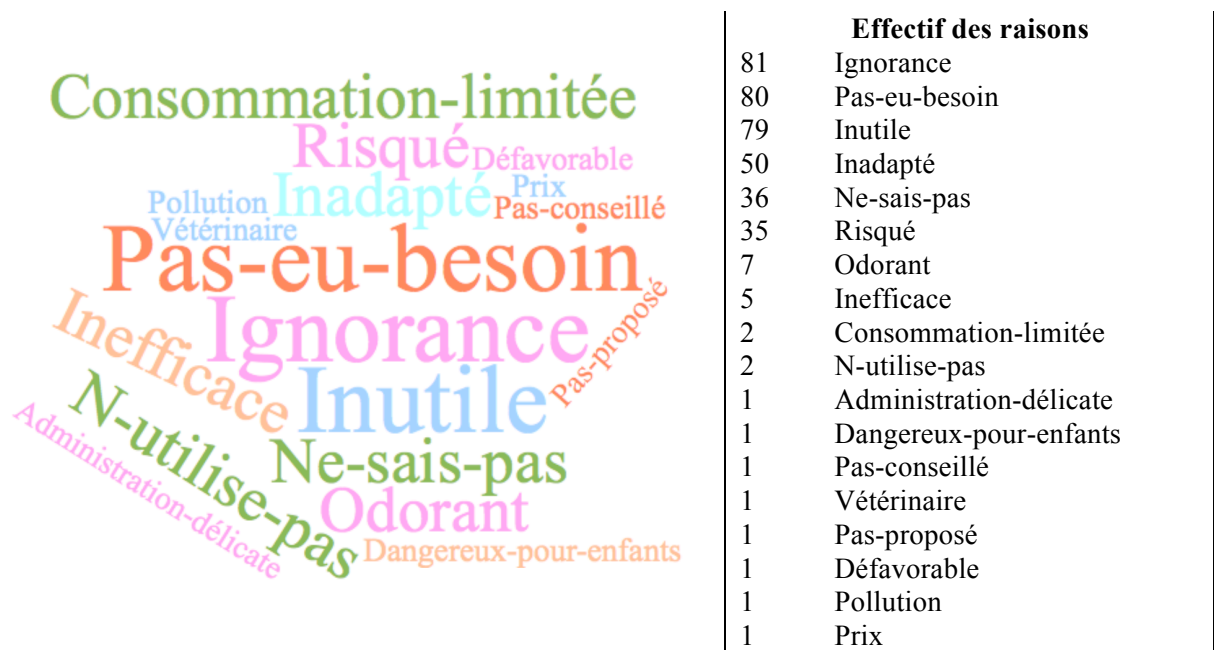


Figure 49. Analyse des raisons de non utilisation des huiles essentielles

2.4.2. Homéopathie

Concernant l'homéopathie, 21% des individus du panel en ont administré à leurs animaux (Figure 50).

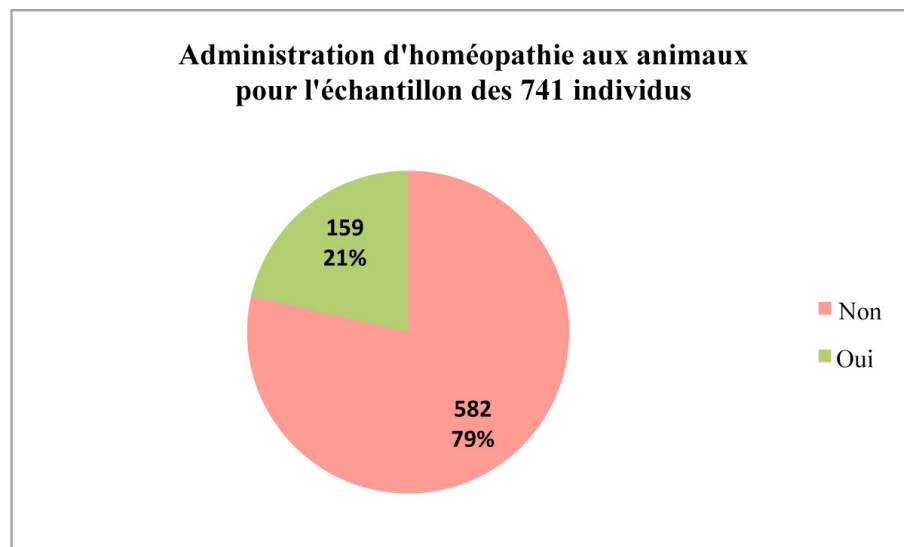


Figure 50. Analyse du taux d'administration d'homéopathie aux animaux

Les souches homéopathiques sont multiples, même si la principale utilisée reste *l'arnica montana* (Figure 51). Notons que certains « produits » évoqués n'appartiennent pas au domaine de l'homéopathie : « Fleurs-de-Bach[®] », « propolis », « figuier », etc. Ceci montre le travail d'éducation à conduire par le pharmacien.



Effectifs des dix produits d'homéopathie les plus administrés (Annexe 12)

34	Arnica
5	Gelsemium
4	Apis-mellifica
4	Fleurs-de-Bach®
4	Cocculine
3	Nux-vomica
2	Oscillocoquinum
2	Ignatia-amara
2	Allium-cepa
2	Passiflora

Figure 51. Analyse de l'homéopathie administrée aux animaux

Les motifs sont diversifiés, souvent relatifs au traitement de la douleur et de l'anxiété (Figure 52).



Effectifs des dix motifs les plus invoqués pour administrer de l'homéopathie aux animaux (Annexe 13)

22	Stress
9	Douleurs
8	Arthrose
7	Anxiété
7	Douleur
6	Coryza
5	Mal-des-transport
5	Calmant
5	Peau
4	Toux

Figure 52. Analyse des symptômes des animaux traités par l'homéopathie

Près de la moitié des individus (47%) pratiquent l'homéopathie pour eux-mêmes.

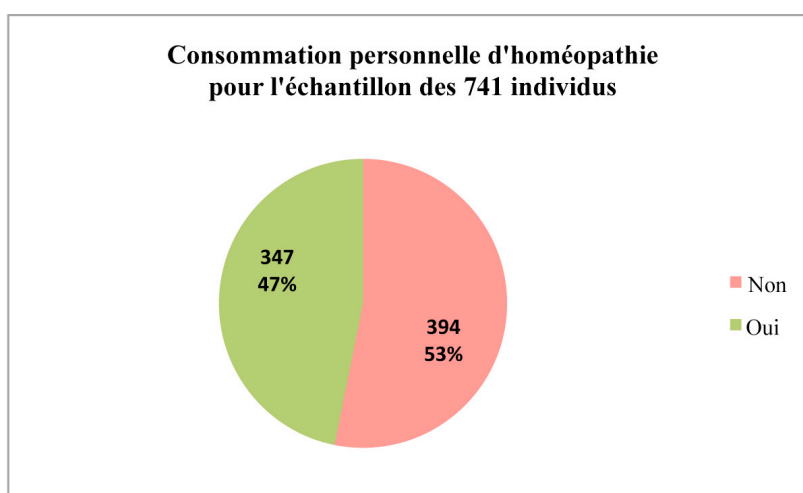


Figure 53. Analyse de la consommation personnelle d'homéopathie

Les motifs de non recours à l'homéopathie par le panel pour leurs animaux sont avant tout le fait de ne pas en avoir eu besoin (122), puis leur inefficacité sur les animaux (71 individus). Pour 43 d'entre eux, ils ignoraient cette solution et 26 n'y ont pas pensé (Figure 54).

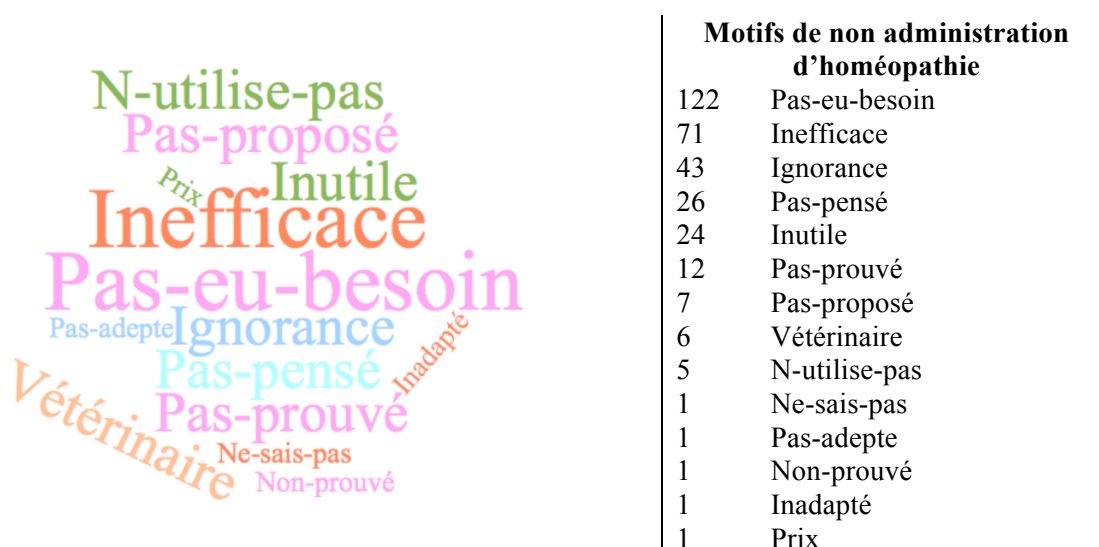


Figure 54. Analyse de la non administration d'homéopathie aux animaux

2.4.3. Phytothérapie

La phytothérapie est très peu pratiquée pour les animaux (10%) par les individus interrogés (Figure 55).

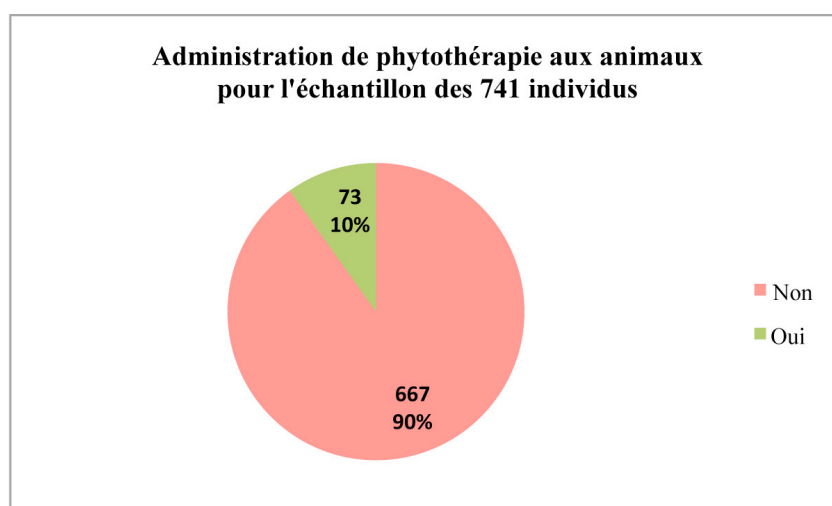


Figure 55. Analyse de l'administration de phytothérapie aux animaux

Le nombre de plantes utilisées reste limité : 10 personnes utilisent l'*harpagophytum* pour les douleurs arthrosiques de leurs animaux (Figure 56). Les atypiques *Fleurs de Bach*® arrivent en deuxième position de la phytothérapie utilisée sur les animaux par le panel. Or, celles-ci ne sont pas à proprement parler considérées comme appartenant à la phytothérapie. Elles sont

une autre forme de « médecine douce » au même titre que l’aromathérapie, la phytothérapie et l’homéopathie.

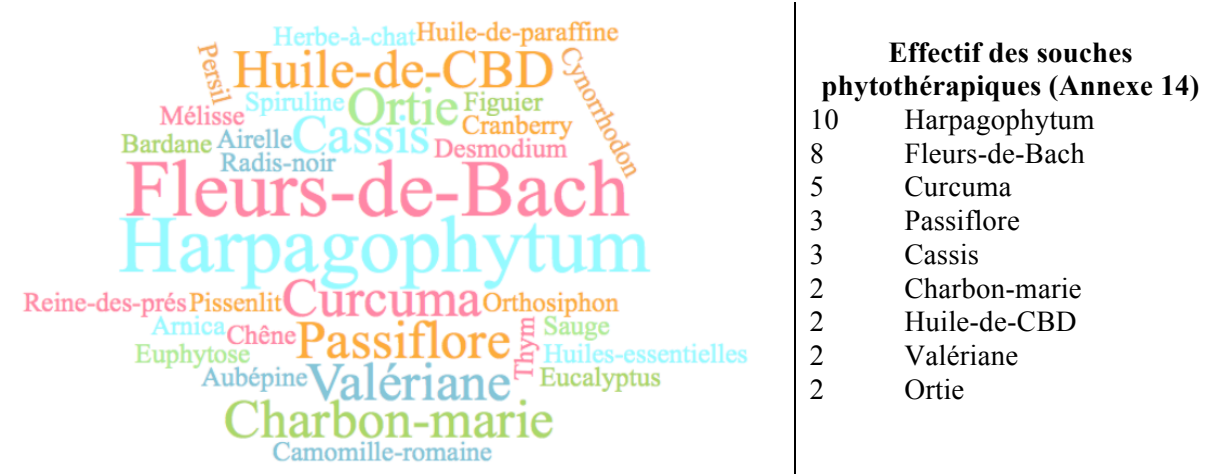


Figure 56. Analyse de la phytothérapie administrée aux animaux

Les motifs du recours à la phytothérapie pour les animaux des individus interrogés se concentrent sur le traitement douleur (arthrose, articulation), et l’anxiété (stress, calmant) (Figure 57).

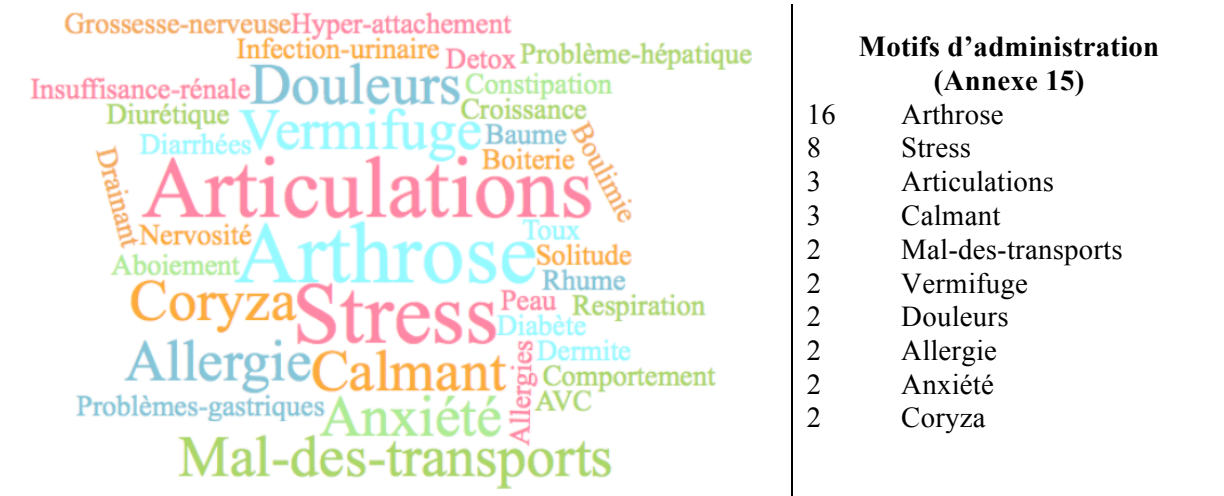


Figure 57. Analyse des motifs d'administration de la phytothérapie

La phytothérapie est peu pratiquée par les individus eux-mêmes : seulement 34% du panel utilise les plantes pour se soigner (Figure 58).

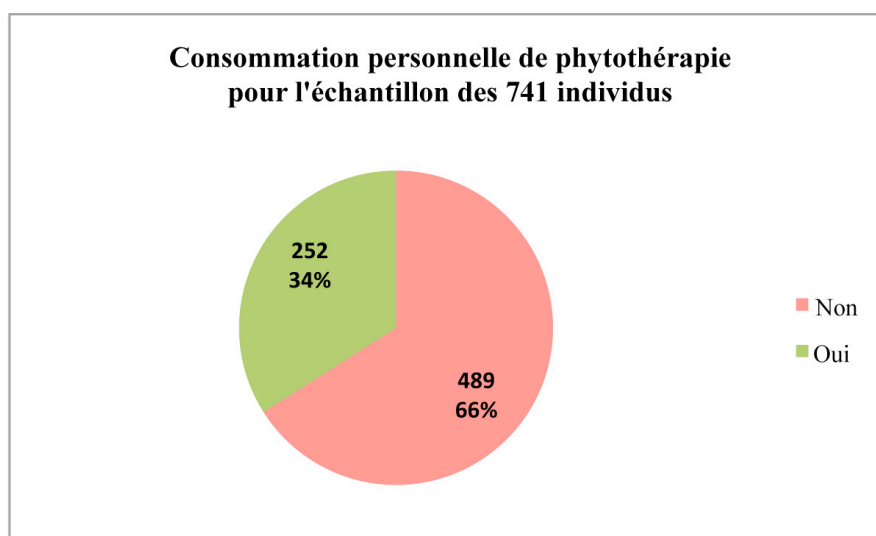


Figure 58. Analyse de la consommation personnelle de phytothérapie

Les motifs cités pour ceux qui n'utilisent pas les plantes pour soigner leurs animaux, sont majoritairement liés à l'ignorance de cette possibilité (« ignorance », « pas pensé », « pas proposé »). Ensuite viennent la croyance de la non-utilité et de l'inefficacité de cette pratique (Figure 59).



Figure 59. Analyse des raisons de non administration de la phytothérapie

2.4.4. Conclusion

Après analyse des pratiques pour les soins des animaux, nous constatons qu'il existe une vraie marge de développement pour la santé de l'animal au sens médical du terme avec, en particulier, une proposition à construire sur le bien-être de l'animal (stress, anxiété, apaisement). L'ignorance de certaines possibilités, et les croyances parfois inexactes sur certaines méthodes de soins, sont deux axes à travailler pour les pharmaciens d'officine : ceci

permettrait de développer le marché des conseils en santé animale. L'harmonisation et l'approfondissement des conseils des pharmaciens dans ce domaine aideraient certainement à mieux traiter les demandes possibles des patients.

L'analyse révèle également un créneau à développer en matière de médecines douces. En particulier, l'homéopathie semble plus répandue que les huiles essentielles chez les animaux : elle est administrée aux animaux par 159 répondants contre 118 pour les huiles essentielles (Figure 45 et Figure 50). Ce ratio est d'autant plus remarquable qu'il s'inverse en consommation humaine : 347 personnes consomment de l'homéopathie contre 405 en huiles essentielles (Figure 48 et Figure 53). La phytothérapie reste en retrait : 73 personnes en administrent à leurs animaux et 252 en consomment personnellement (Figure 55 et Figure 58). Ces observations requièrent une analyse approfondie pour voir si elles sont statistiquement significatives.

2.5. Etude des liens entre variables

Nous nous intéressons ici aux éventuelles liaisons entre caractères. En particulier, nous nous interrogeons sur les possibles liens entre :

- La dispensation de conseils et l'achat de produits vétérinaires en pharmacie,
- La consommation personnelle de produits naturels et leur administration aux animaux,
- La fréquence de consultation vétérinaire et les pratiques en matière de conseils et d'achats en pharmacie.

2.5.1. Conseils et achats

Le fait de demander conseil en pharmacie induit-il une pratique d'achat ? Cette question concerne l'éventuel lien entre deux variables qualitatives, à deux modalités chacune : d'une part, la demande de conseils en pharmacie (Oui / Non) et, d'autre part, l'achat de produits vétérinaires en pharmacie (Oui / Non). Nous pratiquons un test d'indépendance entre ces deux variables et décidons au préalable d'un taux de signification à 5%.

Etape 1 : Formulation des hypothèses

Nous formulons deux hypothèses, respectivement d'indépendance (H0) versus de dépendance (H1) :

- H0 : il n'existe pas de lien entre la demande de conseils et l'achat de produits en pharmacie
- H1 : il existe un lien entre la demande de conseils et l'achat de produits en pharmacie.

Etape 2 : Calcul des effectifs théoriques selon l'hypothèse nulle (H0)

Nous calculons la table de contingence, en distributions observée puis théorique :

Distribution observée		Achat		Total
		non	oui	
conseil	non	220 (60,61%)	143 (39,39%)	363
	oui	39 (10,32%)	339 (89,68%)	378
Total		259	482	741

Tableau 2. Distribution observée des conseils et achats

Distribution théorique		Achat		Total
		non	oui	
conseil	non	126,88	236,12	363
	oui	132,12	245,88	378
Total		259	482	741

Tableau 3. Distribution théorique des conseils et achats

Etape 3 : Calcul du Khi-deux :

Nous calculons le Khi-deux sur la base des distributions observée et théorique. Nous obtenons une valeur de Khi-deux à 205,97.

Khi ²		Achat		Total
		non	oui	
conseil	non	68,36	36,72	
	oui	65,63	35,27	
Total				205,97

Tableau 4. Khi-deux du lien entre conseil et achat

Etape 4 : Enoncé de la règle de décision :

Nous calculons le Khi-deux critique sur la base du nombre de degrés de liberté (1 puisque 2 variables binaires) et du taux de signification décidé (5%).

Nous rejetons H_0 si le Khi-deux calculé est supérieur au Khi-deux critique.

Le Khi-deux critique est de 3,84.

Etape 4 : Décision et conclusion :

Comme le Khi-deux est supérieur au Khi-deux critique, nous rejetons H_0 : il existe un lien entre la demande de conseils et l'achat de produits en pharmacie. Nous constatons effectivement que lorsque les individus demandent conseil, le pourcentage d'achat augmente.

En effet, la table de contingences (distribution observée) montre que :

- 89,68% des gens qui demandent conseil, achètent ensuite, contre seulement 39,39% des achats qui se font sans demande de conseil,
- Sur ceux qui n'achètent pas, 10,32% seulement demandent conseil, contre 60,61% des personnes qui n'achètent pas et ne demandent pas conseil.

Nous pouvons conclure que la demande de conseil et l'achat de produits vétérinaires en pharmacie sont des variables liées. Aussi, pouvons-nous formuler la recommandation suivante :

Recommandation n°1 : former les pharmaciens aux conseils vétérinaires.

2.5.2. Conseils et pathologie

Distribution observée		Pathologie		Total
		non	oui	
Conseil	non	294	69	363
	oui	304	74	378
Total		598	143	741

Tableau 5. Distribution observée des pathologies et conseils

Nous obtenons une valeur de Khi-deux de 0,038421.

Sur la base des degrés de liberté (1) et du seuil de signification (5%), nous obtenons une p-value à 0,8446, ne permettant pas de rejeter l'hypothèse d'indépendance.

Nous n'avons pas montré de lien entre la demande de conseil et la pathologie animale.

Aussi, pouvons-nous formuler la recommandation suivante :

Recommandation n°2 : former les pharmaciens à une offre large de conseils en santé vétérinaire.

2.5.3. Consommation personnelle et administration de produits naturels

Les personnes qui consomment des produits naturels en administrent-elles à leurs animaux ? Nous étudions cette question pour (a) les huiles essentielles, (b) l'homéopathie, et (c) la phytothérapie. A chaque fois, la question concerne deux variables qualitatives (consommation personnelle et administration animale) à deux modalités (Oui / Non). Nous pratiquons trois tests d'indépendance et décidons au préalable d'un taux de signification à 5%. Nous appliquons la même méthode (5 étapes) que pour l'analyse de lien entre les conseils et les achats. Nous ne reportons ici que les résultats.

Huiles essentielles

Nous calculons la distribution observée.

Distribution observée		Utilisation animale		Total
		non	oui	
Utilisation personnelle	non	300	36	336
	oui	323	82	405
Total		623	118	741

Tableau 6. Distribution observée des utilisations personnelle et animale de l'aromathérapie

Nous obtenons une valeur de Khi-deux de 12,464.

Sur la base des degrés de liberté (1) et du seuil de signification (5%), nous obtenons une p-value à 0,0004148, permettant de rejeter l'hypothèse d'indépendance.

Il existe donc un lien entre la consommation personnelle d'huiles essentielles et leur administration aux animaux.

Homéopathie

Nous calculons la distribution observée.

Distribution observée		Utilisation animale		Total
		non	oui	
Utilisation personnelle	non	355	39	394
	oui	227	120	347
Total		582	159	741

Tableau 7. Distribution observée des utilisations personnelle et animale de l'homéopathie

Nous obtenons une valeur de Khi-deux de 66,703.

Sur la base des degrés de liberté (1) et du seuil de signification (5%), nous obtenons une p-value à $3,157 \times 10^{-16}$, permettant de rejeter l'hypothèse d'indépendance.

Il existe donc un lien entre la consommation personnelle d'homéopathie et son administration aux animaux.

Phytothérapie

Nous calculons la distribution observée.

Distribution observée		Utilisation animale		Total
		non	oui	
Utilisation personnelle	non	469	20	489
	oui	199	53	252
Total		668	73	741

Tableau 8. Distribution observée des utilisations personnelle et animale de la phytothérapie

Nous obtenons une valeur de Khi-deux de 53,746.

Sur la base des degrés de liberté (1) et du seuil de signification (5%), nous obtenons une p-value à $2,282 \times 10^{-13}$, permettant de rejeter l'hypothèse d'indépendance.

Il existe donc un lien entre la consommation personnelle de phytothérapie et son administration aux animaux.

Des trois tests d'indépendance, nous pouvons conclure que la consommation personnelle de produits naturels et leur administration aux animaux sont des variables liées. Aussi, pouvons-nous formuler la recommandation suivante :

Recommandation n°3 : offrir une gamme complète de produits naturels à cible humaine et animale.

2.5.4. Consommation personnelle de produits naturels et demande de conseils

Les personnes qui consomment des produits naturels demandent-elles conseil en pharmacie ?

Nous étudions cette question pour les huiles essentielles, l'homéopathie, et la phytothérapie, sans nuancer selon que les demandes de conseils portent ou non sur les produits naturels

achetés. À chaque fois, la question concerne deux variables qualitatives (consommation personnelle et demande de conseils) à deux modalités (Oui / Non). Nous pratiquons trois tests d'indépendance et décidons au préalable d'un taux de signification à 5%. Nous appliquons la même méthode (5 étapes) que pour l'analyse de lien entre les conseils et les achats. Nous ne reportons ici que les résultats.

Huiles essentielles

Nous calculons la distribution observée.

Distribution observée		Conseil		Total
		non	oui	
consommation	non	187	149	336
	oui	176	229	405
Total		363	378	741

Tableau 9. Distribution observée des utilisations de l'aromathérapie et de la demande de conseils

Nous obtenons une valeur de Khi-deux de 10,934.

Sur la base des degrés de liberté (1) et du seuil de signification (5%), nous obtenons une p-value à 0,000944, permettant de rejeter l'hypothèse d'indépendance.

Il existe donc un lien entre la consommation personnelle d'huiles essentielles et la demande de conseils en pharmacie.

Homéopathie

Nous calculons la distribution observée.

Distribution observée		Conseil		Total
		non	oui	
consommation	non	220	174	394
	oui	143	204	347
Total		363	378	741

Tableau 10. Distribution observée des utilisations de l'homéopathie et de la demande de conseils

Nous obtenons une valeur de Khi-deux de 15,797.

Sur la base des degrés de liberté (1) et du seuil de signification (5%), nous obtenons une p-value à 7,052e-05, permettant de rejeter l'hypothèse d'indépendance.

Il existe donc un lien entre la consommation personnelle d'homéopathie et la demande de conseils en pharmacie.

Phytothérapie

Nous calculons la distribution observée.

Distribution observée		Conseil		Total
		non	oui	
consommation	non	282	207	489
	oui	81	171	252
Total		363	378	741

Tableau 11. Distribution observée des utilisations de la phytothérapie et de la demande de conseils

Nous obtenons une valeur de Khi-deux de 43,36.

Sur la base des degrés de liberté (1) et du seuil de signification (5%), nous obtenons une p-value à $4,554e-11$, permettant de rejeter l'hypothèse d'indépendance.

Il existe donc un lien entre la consommation personnelle de phytothérapie et la demande de conseils en pharmacie.

Des trois tests d'indépendance, nous pouvons conclure que la consommation personnelle de produits naturels et la demande de conseil en pharmacie sont des variables liées. Aussi, pouvons-nous formuler la recommandation suivante :

Recommandation n°4 : développer une offre de conseils en matière de produits naturels.

2.5.5. Fréquence chez le vétérinaire et médication humaine

Les personnes qui consultent le vétérinaire administrent-elles à leurs animaux de la médication humaine ? Cette question concerne l'éventuel lien entre une variable ordinale et une variable qualitative : d'une part, la fréquence de consultations chez le vétérinaire (Jamais / 1 fois par an / 2 fois par an / Plus) et, d'autre part, la médication humaine (Oui / Non). Nous pratiquons un test d'indépendance entre ces deux variables et décidons au préalable d'un taux de signification à 5%.

Nous calculons la distribution observée.

Distribution observée		Médication humaine		Total
		non	oui	
fréquence	jamais	37	14	51
	1 fois / an	200	113	313
	2 fois / an	105	82	187
	plus	96	94	190
Total		438	303	741

Tableau 12. Fréquence de consultations chez le vétérinaire et administration de médication humaine aux animaux

Nous obtenons une valeur de Khi-deux de 13,249.

Sur la base des degrés de liberté (3) et du seuil de signification (5%), nous obtenons une p-value à 0,004128, permettant de rejeter l'hypothèse d'indépendance.

Nous affinons l'analyse en exploitant le caractère ordinal de la variable codant la fréquence de consultation chez le vétérinaire.

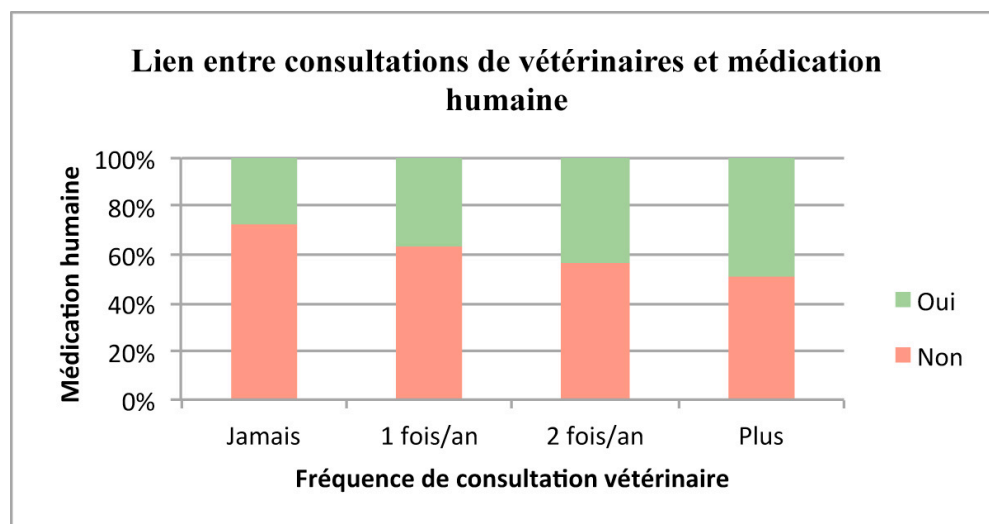


Figure 60. Représentation du lien entre les consultations chez le vétérinaire et l'administration de médication humaine aux animaux.

Nous pouvons conclure qu'il existe un lien entre la consultation de vétérinaires et l'administration de médication humaine. Aussi, formulons-nous la recommandation suivante :

Recommandation n°5 : former les pharmaciens à la posologie animale.

2.5.6. Fréquence des consultation chez le vétérinaire et autres spécialistes

Les personnes qui consultent le vétérinaire consultent-elles également d'autres spécialistes ?

Cette question concerne l'éventuel lien entre une variable ordinaire et une variable qualitative :

d'une part, la fréquence de consultation chez le vétérinaire (Jamais / 1 fois par an / 2 fois par an / Plus) et, d'autre part, la consultation d'autres spécialistes (Oui / Non). Nous pratiquons un test d'indépendance entre ces deux variables et décidons au préalable d'un taux de signification à 5%.

Nous calculons la distribution observée.

Distribution observée		Autres spécialistes		Total
		non	oui	
fréquence	jamais	51	0	51
	1 fois / an	265	48	313
	2 fois / an	132	55	187
	plus	123	67	190
Total		571	170	741

Tableau 13. Fréquence de consultations chez le vétérinaire et celles d'autres spécialistes

Nous obtenons une valeur de Khi-deux de 46,171.

Sur la base des degrés de liberté (3) et du seuil de signification (5%), nous obtenons une p-value à 5,215e-10, permettant de rejeter l'hypothèse d'indépendance.

Nous affinons l'analyse en exploitant le caractère ordinal de la variable codant la fréquence de visite chez le vétérinaire.

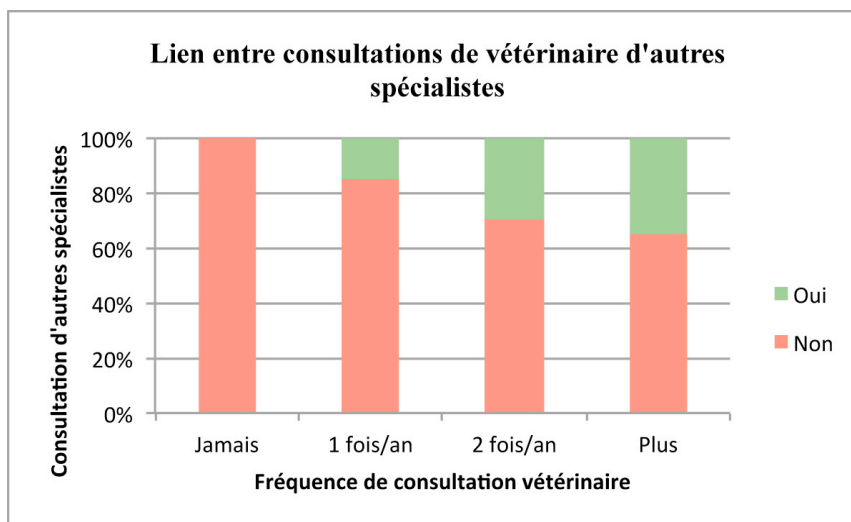


Figure 61. Représentation du lien entre les consultations chez le vétérinaire et celles d'autres spécialistes

Nous pouvons conclure qu'il existe un lien entre la consultation de vétérinaires et d'autres spécialistes. Aussi, formulons-nous la recommandation suivante :

Recommandation n°6 : développer des partenariats métier.

2.5.7. Budget et produits naturels

Le budget est évidemment lié aux consultations de spécialistes et à l'existence de pathologies. Nous nous interrogeons ici quant à son éventuel lien avec les produits naturels. Cette question concerne l'éventuel lien entre une variable ordinale et une variable qualitative : d'une part, le budget annuel par animal (« budget non renseigné», [0 - 300],]300 - 600],]600 – 1 200], >1 200) et, d'autre part, l'administration de produits naturels (Oui / Non selon que la personne interrogée administre ou non des huiles essentielles, de l'homéopathie ou de la phytothérapie à ses animaux). Nous pratiquons un test d'indépendance entre ces deux variables et décidons au préalable d'un taux de signification à 5%.

Nous calculons la distribution observée.

Distribution observée		Produits naturels		Total
		non	oui	
Budget (€)	-	94	45	139
	[0 - 300]	168	58	226
	]300 - 600]	108	61	169
	]600 -1 200]	76	41	117
	>1 200	49	41	90
Total		495	246	741

Tableau 14. Budget par animal et administration de produits naturels

Nous obtenons une valeur de Khi-deux de 12,844.

Sur la base des degrés de liberté (4) et du seuil de signification (5%), nous obtenons une p-value à 0,01207, permettant de rejeter l'hypothèse d'indépendance.

Nous affinons l'analyse en exploitant le caractère ordinal de la variable codant le budget.

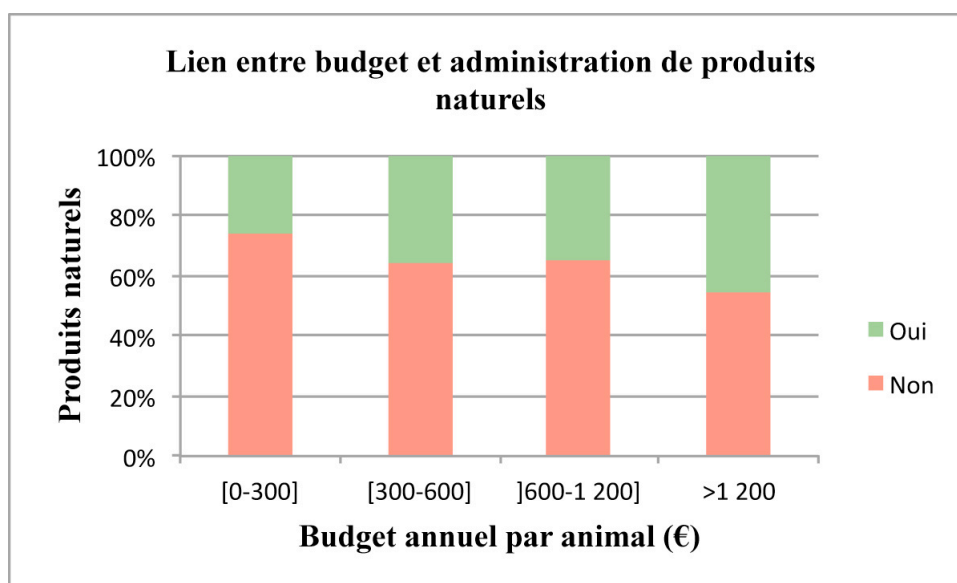


Figure 62. Représentation du lien entre le budget annuel par animal et l'administration de produits naturels

Nous pouvons conclure qu'il existe un lien entre le budget et l'administration de produits naturels. Aussi, formulons-nous la recommandation suivante :

Recommandation n° 7 : former les pharmaciens à l'administration de produits naturels.

2.5.8. Conclusion

Les recommandations plaident globalement pour que les pharmaciens soient capables de conseiller sur une large gamme de pathologies et de produits vétérinaires, allopathiques et naturels. Les conseils incluent des recommandations claires sur les posologies et les voies d'administration, notamment pour les produits naturels pour animaux. Les partenariats métier sont à développer pour positionner les pharmaciens dans le parcours de soin des animaux.

2.6. Conclusion générale et perspectives

L'analyse du questionnaire apporte des éclairages intéressants sur le potentiel de la pharmacie vétérinaire ainsi que sur les conditions de succès de son développement.

2.6.1. Potentiel en terme de marchés et de métiers

La place des animaux dans les foyers a évolué au fil du temps, car ils sont considérés de plus en plus comme des membres à part entière de la famille. Cette place de choix s'exprime qualitativement par l'amour et l'attention portés aux animaux. Elle se manifeste aussi

quantitativement par le budget alloué aux soins. Cette tendance à la convergence entre humains et animaux se confirme dans les pratiques, avec notamment l'ouverture des soins aux gammes naturelles, conformément à la recrudescence des thérapies dites douces, naturelles en médication humaine.

Cette confluence questionne la cohérence des parcours de soin. La tendance est à **l'inter-professionnalité des métiers de la santé** et à leurs **collaborations renforcées**. Ne pourrait-on pas, à l'image des pôles de santé en médecine humaine, imaginer des pôles vétérinaires intégrant des pharmacies ou l'accueil de vétérinaires dans les maisons médicales ? Des pharmacies dédiées pourraient également être imaginées à condition d'être intégrées dans un parcours santé vétérinaire où le pharmacien aurait une place à part entière. La convergence conduirait à un parcours de soin à l'image de la médecine, où le vétérinaire prescrit et le pharmacien dispense. Toutefois la viabilité de ces schémas dépend de la bonne information faite auprès de la population et de la bonne formation des pharmaciens.

2.6.2. Formation et information

La **formation** des pharmaciens ressort comme un vecteur essentiel pour développer l'offre vétérinaire officinale. Ils devraient être mieux formés et mettre en avant leurs éventuelles spécialisations en pharmacie vétérinaire. Notons en particulier la suggestion des participants d'apposer des plaques de spécialité comme en médecine et de porter des badges affichant ces spécialités. Cette suggestion relève du même esprit évoqué en section 2.6.1.

L'**information** sur les compétences des pharmaciens en matière vétérinaire (conseils et produits vétérinaires) est essentielle pour conduire un changement de croyances et de pratiques. Les conseils s'avèrent en effet souvent axés sur des questions basiques, relatives aux produits classiques (anti-puces / tiques / vers). Le faire savoir reste à développer, mais requiert bien sûr le développement des connaissances et des compétences des pharmaciens, qui devront être harmonisées et explicitées. Les plaques et badges sont des moyens de promouvoir cette expertise, mais il convient conjointement de développer l'offre par une

gamme diversifiée, lisible et attractive, avec notamment des produits naturels. L'information passe par l'efficacité de la publicité (enseigne, vitrine, rayon vétérinaire, réseaux sociaux et internet) ainsi que par le bouche à oreille.

La proposition soutenue dans la thèse est l'élaboration de fiches conseils et leur expérimentation dans une pharmacie. Celles-ci seront le support à la formation des pharmaciens. Elles permettront aussi de gagner la confiance des familles. Conjointement, une gamme complète, construite en cohérence avec fiches, sera développée, permettant de prodiguer de bonnes recommandations et de faire ainsi connaître l'expertise officinale. L'information sera relayée pour mettre en valeur cette nouvelle offre.

L'expérimentation permettra de dépasser l'échantillon des 741 personnes ayant répondu au questionnaire.

3. FICHES CONSEIL A L'OFFICINE

3.1. Principes généraux

Le pharmacien se doit de connaître les bases des conseils à l'officine sur les animaux domestiques, pour satisfaire les demandes du public. De ce fait, nous aborderons les thèmes essentiels pour les premiers conseils aux propriétaires de chats et de chiens. Les conseils traiteront uniquement de produits que les pharmaciens peuvent délivrer sans ordonnance : allopathie, homéopathie, phytothérapie, et aromathérapie.

3.2. Modèle d'une fiche

Toutes les fiches détaillées seront calquées sur un même modèle. Dans chaque fiche seront détaillés la procédure à suivre, les renseignements à obtenir auprès du propriétaire de l'animal. Ensuite, les pathologies et la conduite à tenir par le pharmacien seront abordées (les traitements à conseiller, ou l'orientation chez le vétérinaire).

Voici les différents thèmes abordés :

1. Généralités sur le chien
2. Généralités sur le chat
3. Antiparasitaires externes
4. Antiparasitaires internes
5. Dermatologie et soins quotidiens
6. Comportement et stress
7. Vieillesse
8. Quelques cas vétérinaires à l'officine

3.3. Fiches réalisées

Voici les fiches réalisées :

GÉNÉRALITÉS SUR LE CHIEN



Généralités

Mammifère carnivore
 Température corporelle : 38 - 39°C
 Rythme respiratoire : 20 à 30 inspirations / expirations au repos
 Rythme cardiaque : varie selon les races entre 70 et 160 battements par minute : inversement proportionnel à la taille de l'animal

Croissance

Taille adulte : 10 mois (petites races)
 14 mois (grandes races)
 Pendant la croissance, besoin en calcium et en vitamine D accru : adapter l'alimentation
 Sevrage à 8 semaines
 Ne pas laver un chien avant 6 mois (baisse des défenses naturelles)

Alimentation

Composition : 1/3 viande, 1/3 céréales ou riz, 1/3 légumes.
 Quantité : 20 à 30g par kg
 Si changement de nourriture : faire une transition sur plusieurs jours pour éviter les diarrhées

Reproduction

Cycles : 2 par an ; 3 semaines de chaleurs tous les 6 mois
 Durée de gestation : 2 mois
 Pas de ménopause

Vaccination

Schéma vaccinal :

Penser à vermifuger son animal avant les vaccinations

	2 mois	3 mois	4 mois	Tous les ans
C : Carré	x	x (rappel)		x (rappel)
H : Hépatite de Rubarth	x	x (rappel)		x (rappel)
L : Leptospirose		x	x (rappel)	x (rappel)
R : Rage		x		x (rappel)
Pi : Toux de chenil	x	x (rappel)		x (rappel)
P : Parvovirose	x	x (rappel)		x (rappel)

Description succincte des pathologies :

	Chiens concernés	Etat	Contagion
C : Carré	Jeunes chiens	Abattement, hypothermie, symptômes variables Traitement symptomatique établi par le vétérinaire	De chien à chien Résistance du virus 15 jours à l'extérieur
H : Hépatite de Rubarth	Jeunes et adultes	Abattement, hypothermie, vomissements, diarrhées, kérato-conjonctivite, possible cécité et troubles nerveux. Evolution rapide vers la mort en 8 jours ou guérison	+++ de chien à chien
L : Leptospirose	Jeunes et adultes	Incubation courte ; hyperthermie, abattement, vomissement, puis ictères, muqueuses orangées, vomissements, diarrhées hémorragiques et insuffisance rénale	Zoonose : transmissible à l'homme
R : Rage	Jeunes et adultes	Modification du comportement et de la voix (paralysie du larynx) Mort en 10 jours dès l'apparition des symptômes	Zoonose : transmissible à l'homme
Pi : Toux de chenil	Jeunes et adultes	Trachéobronchite infectieuse Canine Toux rauque sèche, persistante, abattement, anorexie, écoulement nasal	+++ de chien à chien
P : Parvovirose	Jeunes et adultes	Vomissements et diarrhées hémorragiques, déshydratation, immunodépression sévère	+++ (virus)

Pathologies courantes du chien

- Epillets dans les oreilles : otites possibles
- Pelage : eczéma, parasites
- Cardiologie : souffle cardiaque des vieux chiens possible
- Diarrhées : virus, bactéries, vers ou changement d'alimentation



GÉNÉRALITÉS SUR LE CHAT

Généralités

Mammifère carnivore
 Température corporelle : 38-39°C
 Rythme respiratoire : 20 à 30 inspirations / expirations au repos
 Rythme cardiaque : varie selon les races entre 160 à 220 battements par minute
 Longévité : 15 à 20 ans selon les races

Croissance

Pendant la croissance, besoin en calcium accru : adapter l'alimentation
 Pas besoin d'apport de vitamine D : le poil contient du stérol, transformé en vitamine D grâce au soleil, ce que les chats ingèrent en se léchant

Alimentation

Composition : 1/2 viande, 1/4 riz très cuit, 1/4 légumes
 Quantité : 30g par kg de poids vif (réduire les quantités pour des chats stérilisés)
 Attention : l'alimentation du chat doit comporter de la taurine : acide aminé non synthétisé par le chat. Les croquettes destinées aux chats en contiennent et ont l'avantage d'avoir une action abrasive (évitent le dépôt de tartre)

Reproduction

Mâle : dès 6 mois, maturité sexuelle avec marquage du territoire (d'où l'intérêt de la castration)
 Femelle : cycle variable selon les races, de 15 jours à plusieurs mois entre chaque épisode de chaleur
 Signes distinctifs des chaleurs : les chattes miaulent et se frottent

Vaccination

Schéma vaccinal :

Penser à vermifuger son animal avant les vaccinations

	2 mois	3 mois	4 mois	6 mois	Tous les ans
Ty : Typhus	x				x (rappel)
C : Coryza	x	x			x (rappel)
R : Rage		x	x		x (rappel)
L : Leucose		x	x	x (rappel)	x (rappel)

Description succincte des pathologies :

	Etat	Gravité	Contagion
Ty : Typhus	Gastroentérite sévère, déshydratation	Mort dans 90 % des cas	Virus résistant à l'extérieur
C : Coryza	Infection des voies respiratoires, renflements, éternuements, nez qui coule	Variable	Transmission via les éternuements
R : Rage	Incubation 3 semaines Salivation excessive, atteinte du cerveau, comportements agressifs	Mortelle	Vaccin obligatoire Zoonose : transmission à l'homme
L : Leucose	Immunodépression, anémie et lymphomes Touche surtout les chats ayant accès à l'extérieur	1/3 mort 1/3 porteur sain 1/3 guérison spontanée	Transmission via les sécrétions des chats contaminés Peu résistant à l'extérieur

Pathologies courantes du chat

- **Vomissements** : dûs aux poils, aux herbes
- Poils avalés lorsque les chats se lèchent, formant les boules dans l'estomac : l'ingestion d'herbe leur permet de se purger
- **Urée** : pathologie rénale du chat âgé (signes classiques : PUPD (polyurie-polydipsie) et vomissements)
- Diarrhées
- Gale des oreilles : cérumen noir et prurit important
- Eczéma miliaire
- Éternuement : coryza



ANTIPARASITAIRES EXTERNES (APE)



Parasites

- Puces
- Poux
- Tiques
- Gale dont le Demodex
- Teignes (mycoses)
- Aoûtats

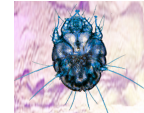
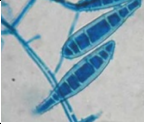
Procédure

- Se renseigner sur l'animal et son environnement
- Reconnaître le parasite : aspect du parasite et symptômes évoqués par le maître
- Conseiller le bon APE : adapté à l'animal et à son environnement, et de forme galénique adaptée

Se renseigner sur l'animal et son environnement

- Animal : race, âge, poids, allergies, traitements en cours
- Environnement : chats et / ou chiens dans l'habitation ? type d'habitation ? où vivent les animaux ? où sortent-ils en promenade ?
- Description des symptômes évoqués
- Recherche d'un parasite visible

Reconnaître le parasite

	Parasite	Symptômes de l'animal	Transmission à l'homme
Puces	- Insecte marron - Puce : 10% sur l'animal / 90 % dans l'environnement - Œufs, larves, nymphes : environnement 	- Prurit - Rougeurs - DAPP : Dermite Allergique par Piqûre de Puces (plaque d'eczéma dépilée et suintante) → <i>antiseptique local +/- antihistaminique</i> - Vers digestifs (3% risque) → <i>penser aux antiparasitaires internes</i>	Risque de piqûres si infestation importante
Poux	- Insecte blanchâtre - Taille : 1-2 mm 	- Prurit - Lentes visibles sur le corps de l'animal	Pas de transmission directe
Phlébotome	- Diptère piqueur, - vecteur de protozoaires du genre Leishmania 	- Risque de leishmaniose - Nombreuses formes : évolution lente et progressive - Amaigrissement, lésions cutanées, oculaires → Vétérinaire	Peu transmissible, mais : chien = réservoir
Tiques	- Acarien < 1 cm - Se déplace difficilement - Ne survit pas dans les habitations sans repas de sang 	- Rostre et scutum (carapace) caractéristiques - Morsure → croûte - Anémie (conjonctives blanches) - Kyste d'implantation (si tique arrachée ou en place depuis longtemps) - CHATS : hémobartonellose (abattement, anorexie, déshydratation, anémie +++) → Vétérinaire - CHIENS : piroplasmose : migration de la piroplasmose dans les globules rouges : sang dans les urines, anémie, fièvre → Urgence vétérinaire	Pas de transmission directe
Gale	- Sarcopte visible uniquement au microscope - Gale du corps, gale des oreilles, Demodex. (démodécies) 	- Dépilations - Prurits excessifs - Croutes noires, sous les aisselles en général - Cérumen noir en cas de gale des oreilles → Orienter vers un vétérinaire	Contagion possible si manque d'hygiène et contacts rapprochés
Teignes	- Filaments (mycosiques) non visibles par les propriétaires 	- Dépilations en rond - Sans prurit → Orienter vers un vétérinaire	Possible
Aoûtats	- Parasite microscopique, couleur rouge caractéristique 	- Prurit intense - Rougeurs - Aoûtats visibles par leur couleur rouge - Localisation préférentielle : entre les doigts et derrière les oreilles	Pas de contagion

Conseiller le bon APE

Traitement préventif régulier selon la rémanence du produit pour éviter les infestations	Objectif du traitement curatif : - Ne pas oublier de traiter l'environnement  (→ Fiche 4) - Éliminer les parasites, - Éviter les infestations, - Lutte contre risque transmission à l'homme, - Lutte contre symptômes associés (eczéma, prurit, dépilation)	Différentes formes galéniques disponibles à adapter selon : - Espèce à traiter, âge et poids de l'animal - Rémanence voulue
--	--	---

Les produits détaillés sont disponibles sans ordonnance vétérinaire

Forme galénique	Nom (molécule)	Espèce	Action	Protection	Remarques
Spot-on Pipette	- Diffusion rapide et homogène, curative et préventive - Application en 1 à 2 points sur ligne dorsolombaire - Ne pas donner des bains fréquents				
	Fipronil Frontline (fipronil)	Chiens > 8 semaines ou > 2 kg Chats > 8 semaines ou > 1 kg	Tiques Puces (adulticide) Poux	4 semaines	Fipronil : très bonne tolérance OK pour femelles gestantes / allaitantes
	Perfikan Frontline Tri-Act (fipronil, perméthrine)	Chiens > 12 semaines ou > 1,5 kg	Tiques Puces (adulticide) Poux Phlébotomes	4 semaines	
	Frontline combo (fipronil, S-méthoprene)	Chiens > 8 semaines ou > 2 kg Chats > 8 semaines ou > 1 kg	Tiques Puces (adulticide, larvicide, ovidicide) Poux Environnement	Chiens : 4 semaines Chats : 2 semaines (tiques)	OK pour femelles gestantes / allaitantes
	Advantix (imidaclopride, perméthrine)	Chiens > 7 semaines ou > 1,5 kg	Tiques Puces (adulticide) Poux Phlébotomes	3 semaines	
	Advantage (Imidaclopride)	Chats > 8 semaines	Puces	3 – 4 semaines	Femelles gestantes et allaitantes : pas de CI
Spray	- Action immédiate, curative et préventive - Application homogène sur le poil - À utiliser en extérieur, dans un local aéré				
	Frontline spray Fipronil spray (Fipronil)	Chiens > 2 jours Chats > 2 jours	Infestations massives par puces (adulticide), poux et tiques	60 jours (chiens) 40 pour (chats)	Efficace en 4 h 7,5 à 15 mg de fipronil par kg
Shampoings	- Action ponctuelle, curative : traitement d'attaque lors d'infestations massives - Pas d'action préventive : pas de rémanence				
	Pulvex (Permethrine)	Chiens > 2 mois	Puces Tiques Poux Aotats	activité insecticide et acaricide immédiate	 port de gants lors de l'application
Comprimés	- Action sur le cycle - Traitement à adapter selon le degré d'infestation des animaux - Traitement prophylactique ou curatif				
	Program (lufénurone)	Chats Chiens	Effet progressif de stérilisation des œufs des puces	- 1 administration par mois - Effet progressif en 4 à 8 semaines	10 mg de lufénurone par kg Femelles gestantes et allaitantes : pas de CI
	Capstar (nitenpyram)	Chats Chiens > 4 semaines et > 1 kg	Traitement d'infestation de puces	- Traitement 1 jour sur 2 si infestation sévère - Pas de rémanence	OK pour femelles gestantes / allaitantes
colliers	- Facilité d'observance pour le maître : activité de plusieurs mois				
	Seresto (imidaclopride, fluméthrine)	Chats > 10 semaines Chiens > 7 semaines	Tiques Puces Poux Phlébotomes	- Port du collier sans interruption - Couper toute longueur du collier superflue au-delà de 2 cm	- Résistants à l'eau, mais éviter les shampoings quotidiens - Se laver les mains à l'eau froide après la mise en place du collier
	Parasikan (dimpylate)	Chats < 3 mois Chiens < 3 mois	Puces Tiques	- 200 jours : tiques - 300 jours : puces - Couper le bout de collier en excès.	- non résistant à l'eau - Se laver les mains après la mise en place du collier



ANTIPARASITAIRES INTERNES (API)



Parasites

- Nématodes : vers ronds
 - o Ascaris
 - o Ankylostomes
 - o Trichures (chien)
 - Cestodes : vers plats
 - o Taenia
 - o Dipylidium
- Parasites communs aux chats et aux chiens sauf les Trichures

Procédure

- Se renseigner sur l'animal et son environnement
- Reconnaître les symptômes d'une possible infestation par des vers
- Reconnaître le parasite : aspect du parasite et symptômes évoqués par le maître
- Conseiller le bon API :
 - adapté à l'animal et à son environnement
 - de forme galénique adaptée

Se renseigner sur l'animal et son environnement

- Animal : race, âge, poids, allergies, traitements en cours
- Environnement : chats et / ou chiens dans l'habitation ? Type d'habitation ? Où vivent les animaux ? Où sortent-ils en promenade ?
- Alimentation ?
- Date de la dernière vermifugation et traitement administré ?

Se renseigner sur les symptômes de l'animal

Chat

- Diarrhée chronique, résistante à tout traitement (irritation de la muqueuse intestinale due aux mouvements du ver)

Chien

- Trouble de croissance et amaigrissement (chiots de 2 à 8 mois)
- Troubles digestifs : abdomen ballonné, rectorragies, appétit perturbé
- Prurit anal : « signe du traîneau » (glandes anales obstruées par des anneaux de vers)

Reconnaître le parasite

	Parasite	Morphologie du ver	Mode de contamination	Transmission à l'homme
NÉMATODES	ASCARIS <i>Toxocara canis</i> , <i>Toxocara cati</i> , <i>Toxocara leonina</i>	Ver rond Couleur : blanc nacré Longueur : 2 à 15 cm	Passage transplacentaire des larves Voie orale chez les adultes	Possible
	ANKYLOSTOMES <i>Ankylostoma caninum</i> , <i>A tubaeformae</i>	Ver rond Couleur : blanc rosé Longueur : 1 à 2 cm	Voie orale ou voie transcutanée des larves	Non
	TRICHURES <i>Trichuris vulpis</i> (chiens)	Ver rond Couleur : blanc rouge forme : point d'interrogation	Voie orale : ingestion d'œufs (milieu extérieur ou aliments souillés)	Non
CESTODES	<i>Taenia pisiformis</i> <i>Dipylidium caninum</i>	Ver plat Couleur : blanc rosâtre Morphologie : corps segmenté Longueur : 20 cm à 1 m	Voie orale : aliments souillés, ingestion de puces porteuses d'œufs	Possible

Conseiller le bon API

Objectif du traitement curatif :

- **Traiter l'environnement**
- Éliminer les parasites
- Éviter les réinfestations
- Lutte contre symptômes associés

Deux spectres différents :

- Nématodocides / -fuges (vers ronds)
- Cestodocides / -fuges (vers plats)

Formes galéniques disponibles :

- Vermifuges en comprimés
- Vermifuges en solution (jeunes)
- Vermifuges en spot-on (turbulents)

+ Vermifugation systématique

Risque de zoonose avec les vers des animaux : ingestion des œufs de vers, souvent par les enfants jouant dans les jardins communaux
Risque de toxocarose humaine

➔ Vermifugation systématique de tous les animaux, jeunes et adultes :

- Jeunes : tous les 15 jours jusqu'à 2 mois puis tous les mois jusqu'à 6 mois
- Adultes :
 - o Tous les 3 mois pour un animal sortant souvent
 - o Tous les 6 mois pour un animal restant à la maison
- Animal non vermifugé depuis plusieurs mois : 2 doses à 15 jours d'intervalle

➔ Indispensable pour les maîtres de se vermifuger : 2 prises à 15 jours d'intervalle

+ Différents principes actifs :

Les produits détaillés sont disponibles sans ordonnance vétérinaire

Principes actifs sur les cestodes	Principes actifs sur les nématodes	Principes actifs mixtes
Praziquantel (souvent en association) - Chat, chien - Cestodicide majeur, rapide et efficace sur les formes larvaires et adultes - OK femelles gestantes - OK si > 1 kg et > 8 semaines - Posologie : 5 mg / kg en une prise	Citrate de pipérazine OPOVERMIFUGE - Chats, chiens - Action nématodifuge - Spectre étroit : <i>Ascaris</i> - Indication : infestation massive chez le jeune > 2 semaines - Posologie : 200 mg / kg sur 3 jours	Nitroscanate VERMISCAN, SCANIL - Chiens - Spectre : tous les parasites sauf les <i>trichures</i> - OK femelles gestantes - OK si > 2 semaines
Niclosamide (souvent en association) - Chat, chien - Action cestodicide - OK femelles gestantes - OK si > 2 semaines	Pyrantel (souvent en association) - Action nématodicide (<i>Ascaris Ankylostomes</i>) - CI avec la pipérazine - OK femelles gestantes - OK si > 2 semaines	Benzimidazolés Flubendazole, fenbendazole, dont febantel, oxfendazole DOLTHÈNE - Chiens - Spectre large : <i>Ascaris, Ankylostomes, Trichures, Taenias</i> - Action nématodicide et cestodicide - CI pendant les 35 premiers jours de gestation - OK si > 2 semaines
	Milbémécine (souvent en association) - Chat, chiens - Posologie : 0,5 mg/kg en une prise - CI femelles en lactation - OK si > 6 semaines - attention gène MDR1 	
Association de principes actifs sur les cestodes et de principes actifs sur les nématodes		- Préférer en prévention les spectres larges
Niclosamide + Pyrantel ASCATENE - Chats, chiens - Spectre large - Posologie : 1 comprimé / 4 kg - CI avec la pipérazine - OK femelles gestantes - OK si > 2 semaines	Praziquantel + Pyrantel STRANTEL, DRONTAL - Chat, chiens - Spectre large - Posologie : 1 comprimé / 4 kg - OK si > 8 semaines	- Alternier les vermifuges !
	Milbémécine + Praziquantel MILBETEL, MILPRAZIKAN - Chat, chiens - Spectre large - OK si > 8 semaines et > 2 kg	-  Attention aux CI chez certaines espèces : gènes MDR1 avec les lactones monocycliques (Milbémécine) - Coupler la vermifugation à un antiparasitaire externe - En cas d'infestation par des vers, penser à traiter l'environnement ! 

Traiter l'environnement

- Indispensable pour bien traiter une infestation par des puces
- Indispensable pour bien traiter une infestation par des vers, surtout chez les chats : défécation dans la litière dans les habitats : risque de zoonose

PRODUITS :

- Efficaces sur : puces, poux, tiques, aoûtats
- Action puissante et prolongée
- Traitement de tout l'habitat : sortir les animaux avant utilisation, et aérer après !
- Deux utilisations :
 - o Spray : pulvérisation des petites surfaces, sol, paniers, niches, etc.
 - o Fogger : idéal pour un lieu fermé, de surface importante.

ECO-LOGIS FOGGER ou ECO-LOGIS SPRAY (perméthrine, methoprene)

INSECTICIE HABITAT CLEMENT THEKAN 2 en 1 : Spray et Fogger en un seul produit (imiprothrine, pyriproxifène, cyphenothrine)

Sensibilité médicamenteuse et gène MDR1

- **Races concernées** : certaines races de chiens (colley, berger australien, shetland, berger blanc suisse, border collie, longhaired whippet)
- **Mutation** : du gène MDR1 rendant impossible la synthèse de la glycoprotéine P → plus de protection de l'intégrité du SNC → augmentation de l'absorption par le SNC des substances médicamenteuses → augmentation des effets indésirables, signes de surdosage (mydriase, atteinte des systèmes nerveux et digestifs, parfois coma et décès de l'animal)

Vigilance accrue sur certaines molécules :

- Metoclopramide
- Domperidone
- Metronidazole
- Acepromazine
- Spinosad

Contre-indication absolue :

- Milbémécine
- Emodepside
- Ivermectine
- Doramectine
- Abamectine
- Moxidectine
- loperamide



DERMATOLOGIE & SOINS QUOTIDIENS



Procédure

- ∴ Se renseigner sur l'animal et son environnement
- ∴ Conseiller le maître sur l'entretien quotidien de son animal
- ∴ Reconnaître les symptômes d'une possible pathologie (rôle du pharmacien : aider à orienter le maître)

Se renseigner sur l'animal et son environnement

- Animal : race, âge, poids, allergies, traitements en cours
- Environnement : chats et / ou chiens dans l'habitation ? Soins apportés à l'animal quotidiennement ?

Entretien

	Au quotidien	Possibles affections
Pelage	Sébum - Assure la protection de la peau contre les agressions externes : eau, froid, etc. - Production régulée par des hormones	- Séborrhée : dermatose due à l'hypersécrétion de sébum - o Séborrhée grasse : peau et poils gras, avec odeur de graisse rance - o Séborrhée sèche : peau et poils secs, aspect cireux - Carence en vitamine A du chien : troubles de la sécrétion du sébum
	Mue Chute de poils normale 2 fois / an (mue discrète mais en continu pour les chiens vivant à l'intérieur)	Une perte de poils diffuse est normale Une perte de poils localisée est considérée comme anormale et nécessite l'avis d'un spécialiste
	Hygiène du chien Shampooing spécifique (pH adapté : 5,5 à 7,2) Plusieurs types : anti-séborrhéiques, antiseptiques, antiparasitaires, à adapter selon l'animal	Ne pas laver un chien plus d'une fois tous les deux mois au risque de déclencher une affection dermatologique (augmentation de la production de sébum en cas de bains trop fréquents)
	Hygiène du chat Ne pas laver un chat : risque de carence en vitamine D (ingérée par le chat quand il se lèche) Brosser régulièrement un chat à poils longs pour éviter les bourres	- Ingestion de poils par les chats au moment de la toilette : formation de boules de poils (trichobezoards) qu'ils vont chercher à vomir - Conseiller de l'herbe à chat (jeunes pousses d'orge) ou certains traitements : PILOCAT, PURGAFELIS
Reconnaître une pathologie dermatologique du chat et du chien : tableau suivant		
Yeux	Hygiène de l'œil Lotion nettoyante oculaire ou sérum physiologique : partir du coin interne vers le coin externe quotidiennement avec une compresse SOIN DES YEUX CLEMENT THEKAN, BIOPHTAL, OCRYL	- Chez certaines races de chiens : canaux lacrymaux se bouchent : larmoiement et décoloration (rouge) du poil : laver 1 fois par jour - Œil rouge, ou œil fermé, ou écoulement purulent, ou douleur → consultation vétérinaire nécessaire, proposer un produit de nettoyage en attendant la consultation rapide
Oreilles	Hygiène des oreilles Nettoyage du conduit auditif régulier (1 fois / semaine) (1 fois / jour pour les chiens à oreilles tombantes) à l'aide d'une lotion (masser le pavillon de l'oreille) puis essuyer avec un coton SOIN DES OREILLES CLEMENT THEKAN, AURINET, OTOCLEAN - Ne pas utiliser de cotons tiges - Ne pas brusquer l'animal (sensibilité) Conseiller l'épilation des oreilles	- Reconnaître les symptômes d'un problème auriculaire : tête penchée sur le côté, l'animal de secoue la tête, prurit, etc. - Animaux à risque : conduits auriculaires poilus, et animaux à oreilles tombantes (macération) - Risque principal : otites (bactériennes, parasitaires ou fongiques, mais aussi corps étrangers (épillets) : examen du conduit auditif indispensable → consultation vétérinaire nécessaire
Dents	Prévenir le tartre : - Idéalement : brossage de dents avec un dentifrice spécifique, ou ajout de poudre détartrante dans les croquettes : BUCOGEL, DENTICROC - Éviter une alimentation trop molle	- Apparition de tartre : conseiller un détartrage chez le vétérinaire - Détecter une affection dentaire : mauvaise haleine, douleur et anorexie progressive, salivation excessive de l'animal → consultation vétérinaire nécessaire

Dermatoses fréquentes chez le chien	
Dermites parasitaires	- Savoir reconnaître la gale (acarien) : très contagieuse à l'humain → <i>consultation vétérinaire nécessaire</i> - Savoir reconnaître la teigne (champignon) : très contagieuse à l'humain, et dangereuse pour la vie de l'animal (caractéristique : dépilation en rond sur le pelage de l'animal) → <i>consultation vétérinaire nécessaire</i> - Savoir reconnaître les thrombiculoses (infestation d'aoûtats) (poudre orange à la base des oreilles et dans les espaces inter-digités) → <i>traitement acaricide</i> - Les traitements sont basés sur l'avis vétérinaire Nettoyage de l'environnement primordial (→ FICHE 4)
Dermites allergiques	- Dermites allergiques : de contact, alimentaire ou atopique - Dont la dermite allergique liée au piqure de puces (DAPP) (→ FICHE 3) Nettoyage de l'environnement primordial (→ FICHE 4) - Les dermites allergiques de faible intensité pourront être prises en charge en premier lieu à la pharmacie - Les dermites allergiques sévères seront orientées chez le <i>vétérinaire</i> - Les traitements sont basés sur : - o Éviction de l'allergène, - o + / - corticoïde par voie locale (<i>vétérinaire</i>) - o Traitement local : shampoing antiseptique ou antiseptique local adapté à l'usage vétérinaire (CLEMISPRAY)
Dermatoses fréquentes chez le chat	
Dermites parasitaires	- Savoir reconnaître la gale des oreilles (acarien) : inflammation et production de cérumen noir dans le conduit auditif + prurit intense → <i>consultation vétérinaire nécessaire</i>, proposer un produit de lavage auriculaire à effectuer en amont du traitement antiparasitaire - Savoir reconnaître les thrombiculoses (infestation d'aoûtats) (poudre orange à la base des oreilles et espaces inter-digités) → <i>traitement acaricide</i> Nettoyage de l'environnement primordial (→ FICHE 4)
Dermites allergiques	- Dermites allergiques : de contact, alimentaire ou atopique - Dont la dermite allergique liée au piqure de puces (DAPP) (appelée aussi dermatite miliare) (→ FICHE 3) Nettoyage de l'environnement primordial (→ FICHE 4) - Les dermites allergiques de faible intensité pourront être prises en charge en premier lieu à la pharmacie - Les dermites allergiques sévères seront orientées chez le <i>vétérinaire</i> - Les traitements sont basés sur : - o Éviction de l'allergène, - o + / - corticoïde par voie locale (<i>vétérinaire</i>) - Traitement local : shampoing antiseptique ou antiseptique local adapté à l'usage vétérinaire (CLEMISPRAY)



COMPORTEMENT & STRESS



Procédure

- ∴ Se renseigner sur l'animal et son environnement
Animal : race, âge, poids, allergies, traitements en cours
Environnement : chats et / ou chiens cohabitant ? Journée type de l'animal au quotidien ?
Éléments déclenchants du changement de comportement ?
- ∴ Conseiller et orienter le maître pour apaiser l'animal

Marquage chez le chat

Peu de troubles du comportement liés à l'éducation chez le chat, cependant une situation est fréquente : le marquage

Quatre types de marquage :

- **Marquage facial** : frottement d'une zone du corps riche en glandes apocrines (face, tête, cou) sur un support pour y laisser des phéromones
Ce marquage constitue un message pour les chats qui le ressentiront
- **Marquage d'alarme** : le chat libère des phéromones (émises par la sueur des coussinets plantaires, les sécrétion des sacs anaux, ou par les glandes sudoripares) à l'endroit où il subit un stress important. Cet endroit restera marqué et le chat hésitera à revenir sur ce lieu
- **Marquage territorial** : Effectué par des griffades et des marquages d'urine. Le chat montre à ses congénères que ce lieu lui appartient ou qu'il cherche à se l'approprier
- **Griffades** : Le chat va marquer les lieux et se défouler en griffant certains objets ou mobiliers

Conseils :

- Problème récurrent : orienter le maître vers un **vétérinaire**
- Analyser son animal et comprendre les situations qui déclenchent un événement : déménagement ? arrivée d'un autre animal ?
- Prêter soin à l'entretien de sa litière, de son eau et de sa nourriture, et les disposer dans un endroit au calme
- Acheter un griffoir et de l'herbe à chat (cataire) (vertus apaisantes)

Phéromones :

A diffuser ou pulvériser sur certains objets : vertus apaisantes. Elles vont permettre d'enlever les phéromones « négatives » de certains lieux

Phéromones du chat : **FELIWAY**, **FELIFRIEND**, **OCALM**

Thérapie comportementale chez le chien

Si le comportement de l'animal est considéré par le vétérinaire comme trop perturbé, celui-ci peut décider d'engager une thérapie comportementale

Quelques conseils au comptoir en complément du travail fait par le vétérinaire :

- Ne pas punir le chien pour son comportement
- Ne pas nettoyer ses dégâts devant lui
- Ne pas faire un cérémonial lorsqu'on laisse son animal seul, ni lui faire des joies excessives au retour
- Féliciter l'animal si il est resté sage durant une absence
- Augmenter petit à petit le temps où l'animal reste seul
- Accorder des temps de jeu quotidiens avec l'animal
- Le socialiser au contact d'autres animaux
- Le dressage, l'agility peuvent être des bons moyens pour canaliser un animal

Une thérapie comportementale peut être accompagnée :

- d'**antidépresseurs** (selon l'appréciation du vétérinaire)
- de diffusion de **phéromones** apaisantes pour l'animal

Phéromones du chien : **ADAPTIL**

Traitements homéopathiques

Les granules doivent être déposés directement sur la langue de l'animal ou dilués dans l'eau de boisson

- **Agressivité par peur** : **Arnica montana 9CH** 5 granules 2 fois / jour puis **Nux vomica 15CH** 5 granules 2 fois / jour pendant 2 mois
- **Emotivité et nervosité** : **Lycopodium clavatum 15CH** 5 granules 2 fois / jour pendant 2 mois
- **Changement d'habitude** : **Arsenicum album 15CH** 5 granules 2 fois / jour pendant 2 mois
- **Jeune tête et irritable** : **Abromatum 9CH** 5 granules 2 fois / jour pendant 15 jours puis 2 fois / semaine pendant 2 mois
- **Anxiété** : **Pulsatilla 15CH** 5 granules / jour pendant 2 mois
- **Manque d'appétit** : **Ostéocynésine** 1 à 3 comprimés 3 fois / jour
- **Nervosité** : **Nervosyl** : 20 gouttes 2 fois / jour jusqu'à amélioration des symptômes

Ces traitements peuvent être cumulés selon les situations

Huiles essentielles

Mises en garde sur l'usage des huiles essentielles chez le chat et le chien :



- Contre-indication pour chiots, chatons, et sur des femelles gestantes ou allaitantes
- Ne jamais appliquer d'huiles essentielles pures sur le pelage, dans les yeux, dans les oreilles ou sur les muqueuses
- Ne pas mettre d'huiles essentielles sur des comprimés ou pastilles neutres, inadaptées au traitement des animaux
- **Huiles essentielles contre-indiquées chez le chat en automédication :**
 - Les huiles essentielles étant très volatiles et odorantes, elles pourraient surcharger son organe permettant de détecter les phéromones : possible réaction d'agressivité ou apathie
 - Absence d'enzyme hépatique qui permet la transformation et l'élimination des substances phénolées via la bile ou les urines : possible hépatite toxique
 - Pas de pulvérisation sur son pelage : toilette par léchage faite quotidiennement
- **Huiles essentielles : précaution chez le chien :**
 - Moins de toxicité mais attention aux odeurs très fortes : odorat du chien très développé
 - Pour application locale : dilution à 10 %
 - Pour administration per os : diluer l'huile essentielle dans du miel (atténue les odeurs)

Huiles essentielles anti-stress chez le chien : **lavande vraie** ou **camomille romaine** : voie cutanée : application sur le poitrail du chien (dilution à 10% dans huile végétale)

Les Fleurs de Bach

Elles peuvent être un bon soutien pour le chien et le chat :

 <u>Fleurs de Bach du chat:</u>	<u>Fleurs de Bach du chien :</u> 
- Stress quotidien : Fleur de Bach 111 Chat Stressé : 6 x 4 gouttes réparties sur toute la journée ou plus de gouttes dans les moments difficiles	- Stress quotidien : Fleur de Bach 106 Stress : 6 x 4 gouttes réparties sur toute la journée ou plus de gouttes dans les moments difficiles
- Agressivité : Fleur de Bach 110 Agressivité : 6 x 4 gouttes réparties sur toute la journée ou plus de gouttes dans les moments difficiles	- Chien peureux : Fleur de Bach 107 Peur : 6 x 4 gouttes réparties sur toute la journée ou plus de gouttes dans les moments difficiles
- Anxiété soudaine, peur ponctuelle : Fleurs de Bach Secours : 4 gouttes à répéter toutes les 10 minutes	- Anxiété soudaine, peur ponctuelle : Fleurs de Bach Secours : 4 gouttes à répéter toutes les 10 minutes
- Malpropreté : Fleur de Bach 112 Malpropreté : 6 x 4 gouttes réparties sur toute la journée	- Anxiété de séparation : Fleur de Bach 103 Anxiété : 6 x 4 gouttes réparties sur toute la journée ou plus de gouttes dans les moments difficiles

Fleurs de Bach du chien et du chat chez DEVA :

- **DEVA SEPARATION** : aide à surmonter toutes les situations de séparation temporaire avec leurs maîtres
4 gouttes matin et soir, directement dans la gueule de l'animal (ou frottées, derrière les oreilles ou sur le museau) + 8 gouttes à ajouter à la gamelle d'eau de la journée
- **DEVA ADOPTION** : apporte calme et réconfort et facilite l'unité et l'harmonie dans le foyer
4 gouttes matin et soir, sur une friandise (ou frottées, derrière les oreilles ou sur le museau) + 8 gouttes à ajouter à la gamelle d'eau de la journée
- **DEVA TRANSPORT** : pour les animaux anxieux, en panique lors d'un déplacement ou sujets au mal des transports
4 gouttes matin et soir, sur une friandise (ou frottées, derrière les oreilles ou sur le museau) + 8 gouttes à ajouter à la gamelle d'eau de la journée



VIEILLESSE



Procédure

- ∴ Se renseigner sur l'animal (race, âge, poids, allergies, traitements en cours) et son environnement
- ∴ Conseiller le maître

Pathologies

Arthrose :

- Maladie articulaire la plus fréquente chez le chien
- En systématique : **Rhumatyl** ou **Homeoartril**: 10 à 60 gouttes 3 fois par jour 3 semaines / mois
Ou **ARTHROSENIOR CLEMENT THEKAN**
- Ajouter selon les articulations :
 - o Petites articulations : **Ammonium phosphoricum 5CH** et **Plumbum 5CH** : 5 granules de chaque, 2 fois / jour 1 semaine / 2 puis 1 semaine par mois
 - o Pattes : **Ledum palustre 5CH** et **Kalium carbonicum 5CH** : 5 granules de chaque, 2 fois / jour 1 semaine / 2 puis 1 semaine par mois
 - o Hanche : **Alum sativum 5CH** et **Causticum 5CH** : 5 granules de chaque, 2 fois / jour 1 semaine / 2 puis 1 semaine par mois
 - o Colonne : **Kalium carbonicum 5CH** : 5 granules 2 fois / jour 1 semaine / 2 puis 1 semaine par mois
 - o Cervicales : **Nux vomica 5CH** et **Strychninum 5CH** : 5 granules de chaque, 2 fois / jour 1 jusqu'à amélioration
- Renforcement osseux et articulaire : **EPS de Reine des prés** et **EPS de Prêle** (1ml par 5 kg à diluer dans l'eau de boisson)
- Boiterie du chien âgé : **EPS de Reine des prés** et **EPS de Cassis** (1ml par 5 kg de chaque EPS à diluer dans l'eau de boisson sur 10 jours)

Incontinence urinaire :

- **Consultation vétérinaire** nécessaire pour évaluer l'état de santé global de l'animal âgé
- **URICYSTIL** 1 goutte 3 fois / jour et / kg de poids corporel
- ajouter 1 ml par 5kg d'**EPS d'Ortosiphon** dans l'eau de boisson de l'animal

Douleur de l'animal âgé :

→ **FICHE 8**

Cataracte :

- Maladie visible par le reflet bleuté des yeux de l'animal
- En systématique :
 - o **Naphtalinum 5CH**, **Secale cornutum 7CH** et **Plumbum 5CH** 5 granules de chaque, 2 fois / jour pendant 2 mois, à renouveler 3 à 4 fois / an
 - o Localement : **Homeoptic** 1 goutte dans chaque œil tous les jours
 - o Ajouter 1 ml par 5kg de poids d'**EPS de Myrtille** dans l'eau de boisson de l'animal

EPS : Extrait de Plante Standardisé

Apathie / tristesse de l'animal âgé :

- **Consultation vétérinaire** nécessaire pour évaluer l'état de santé global de l'animal âgé
- **Ignatia amara 15CH**, **Sepia 15CH**, **Natrum muriaticum 15 CH**
5 granules de chaque, 1 fois / jour pendant 2 mois, renouveler si nécessaire

Alimentation de l'animal âgé

- Moins de dépense physique de l'animal → diminution des apports notamment lipidiques
- Reins du chien âgé très fragiles : attention à l'apport en protéines ! Fabrication d'urée moins bien éliminée dans les urines : risque de crise d'urémie
Crise d'urée : vomissements, entraînant un besoin accru de boire
- Penser à enrichir l'alimentation en fibres, au dépend des protéines qui doivent être diminuées
- L'alimentation du chat et du chien doit aussi être enrichie en acides gras polyinsaturés (oméga 3 et 6) : effets bénéfiques pour la peau, les poils, et diminution de l'inflammation de l'arthrose. (Donner des gélules d'huile de poisson 1 jour sur 2)

Conseils pour les propriétaires d'animaux âgés

- Continuer de stimuler son animal (activités mentales et physiques)
- Respecter l'état de l'animal : ne pas le laisser seul autant de temps que quand il était jeune
- Prêter attention aux sorties régulières pour les besoins du chien et changer fréquemment la litière du chat
- Rendez-vous réguliers chez le vétérinaire pour évaluer son état physiologique
- Accepter les comportements changeants de l'animal (*si ceux-ci sont considérés comme non pathologiques par le vétérinaire*) : incontinence, anxiété nocturne (abolements, miaulements, errements), isolement, difficulté à se mouvoir, diminution de la tolérance (éviter les mouvements brusques)



QUELQUES CAS VÉTÉRINAIRES À L'OFFICINE



Quels cas traités ?

- Diarrhées
- Vomissements
- État fébrile
- Douleur
- Épilepsie
- Plaie
- Traumatisme / accident

Missions du pharmacien

- Poser les bonnes questions sur l'animal (race, taille, poids, allergies, traitements en cours)
- Poser les bonnes questions sur le contexte dans lequel le problème est survenu
- Évaluer les risques et reconnaître le caractère urgent de la demande
- Donner le bon conseil et orienter le maître

+ Diarrhées

- Courant et peu spécifique
- Différentes origines :
 - o Alimentaire : changement d'alimentation ou ingestion d'aliments non habituels
 - o Parasitaire : infestation par des vers
 - o Infectieuse : gastro-entérites virales ou bactériennes
- Évaluation du risque : le principal étant la déshydratation et l'hypokaliémie
 - o Fort : animal non vacciné quel que soit l'âge, très âgé ou très jeune, avec une pathologie connue, abattu, déshydraté (œil creux), anorexique, sang dans selles, etc.
 - o Risque faible ou modéré : animal jeune, en bon état général, pas trop abattu ni déshydraté, et qui garde de l'appétit
 - o première prise en charge possible à la pharmacie suivant le risque et conseiller une **consultation vétérinaire** selon les cas
- Conseil systématique :
 - o Diète de 24 à 48 h avec réalimentation progressive
 - o Réhydratation de l'animal (possible eau sucrée à la place de la boisson)
 - o Pansements intestinaux sur 3 jours : SMECTA ¼ de sachet à ½ 3 fois / jour
 - o Rétablir l'équilibre intestinal : **GASTROCALM**
 - o Homéopathie : **Aloe 5CH, Nux vomica 5CH** 5 granules de chaque 6 fois / jour ou **PVB diarrhées** 10 à 60 gouttes 6 fois / jour
 - o Phytothérapie : curcuma ou charbon végétal

+ Vomissements

- Premier réflexe : demander si l'animal est vermifugé régulièrement
- Évaluer le degré de gravité : Depuis quand ? Fréquence ? L'animal a-t-il changé sa façon d'être ? Température ?
 - o Si vomissements répétés ou autre critère de gravité → **consultation vétérinaire sans délai**
 - o Risque : déshydratation, hypokaliémie, faiblesse musculaire
 - o Si l'animal mange, joue, se laisse approcher et caresser : pas d'inquiétude
- Conseils :
 - o Diète hydrique pendant 24h
 - o Homéopathie :
 - **HEPATYL** : 1 goutte par kg 1 fois / jour pendant 3 semaines
 - Excès alimentaire : **Antimonium crudum 5 CH** et **Nux vomica 5 CH** 5 granules de chaque toutes les heures pendant 1 jour puis 4 fois / jour pendant 4 jours
 - Eau régurgitée immédiatement après avoir été bue : **Phosphorus 15 CH** 5 granules 2 fois / jour
 - Vomissement et hyperémotivité : **Ignatia amara 5 CH** 5 granules toutes les heures pendant 1 jour puis 4 fois / jour pendant 4 jours

+ État fébrile

- Symptômes : abattement, diminution de l'appétit, de la curiosité, animal moins vif.
-  La truffe n'est pas forcément sèche ni chaude ! Chien et chat : fièvre si > 39°C
- Urgence si > 40°C
- Ne pas donner d'antipyrétiques

→ **consultation vétérinaire sans délai**

+ Douleur

- Évaluation de la douleur difficile chez les animaux :
- Premiers signes comportementaux :
 - o Baisse d'activité, isolement et fatigue + / - agressivité et tentative de morsure dans certains cas
 - o Animal triste, tête baissée et oreilles en arrière
 - o Gémissements et miaulements possibles
 - o Diminution ou arrêt de l'appétit
- Conduite à tenir : **pas de paracétamol, pas d'ibuprofène, pas d'aspirine ! TOXIQUES CHEZ LE CHAT ET LE CHIEN**
→ **consultation vétérinaire sans délai**
- Traitement homéopathique pour les douleurs non intenses :
Douleur généralisée : **Arnica montana 5 CH, Hypericum perforatum 5 CH** et **Chamomilla 5 CH** : 5 granules de chaque, 2 fois / jour

+ Épillets

- Épillets : fragments (1 à 2 cm) d'épis de graminées sauvages renfermant une graine. Une fois détachés de la tige ils peuvent s'accrocher aux poils de l'animal
Où ? partout où poussent des graminées sauvages : hautes herbes des bas-côtés, près non fauchés, jardins non tondus
Quand ? de mai à septembre
 - Risques : progression de l'épillet et pénétration dans une cavité naturelle (conduit auditif, sous une paupière, cavité nasale, bouche, anus, etc.), ou de perforation de la peau lorsqu'il est dans le pelage (espaces inter-digités)
 - Signes à reconnaître sur l'animal :
 - o Épillets dans l'oreille : gêne, tête penchée, douleurs, miaulements ou aboiements
 - o Épillets dans l'œil : ils peuvent se loger dans l'œil ou sous les paupières, douleur, œil fermé et larmolement, conjonctivite
 - o Épillets dans la bouche : gêne, tentative de vomissement de l'épillet, toux souvent accompagnée de lésions buccales
 - o Épillets dans la truffe : éternuements répétés, écoulement ou saignement de la narine affectée
 - o Épillets dans les espaces inter-digités : la patte est douloureuse, l'animal se mordille et boite
- **consultation vétérinaire sans délai**
- Prévention des épillets : inspection quotidienne de l'animal et brossage du poil, entretien des extérieurs fréquentés par l'animal.

+ Plaies

- Deux cas :
 - o Plaie importante : → **consultation vétérinaire sans délai**
 - o Petite plaie : prise en charge possible
- Nettoyer la plaie (eau, sérum physiologique), puis appliquer un antiseptique : BISEPTINE, CLEMISPRAY, COTHIVET ANTISEPTIQUE
- **Penser à museler un animal lors des soins ! la douleur peut le pousser à mordre !**
- Essayer de couvrir la plaie pour éviter que l'animal ne se lèche ou pulvériser CANIDERMA (spray antiseptique et cicatrisant pour chien et chat – spray répulsif au léchage chien et chat) ou port d'une colerette
- Homéopathie :
 - o **Arnica montana 5CH** et **China 5CH** 5 granules de chaque / 2 heures puis 2 fois / jour pendant 2 jours
 - o Plaie hypersensible : **Hypericum perforatum 15CH** 5 granules de chaque / 2 heures puis 2 fois / jour pendant 2 jours
 - o Faciliter la cicatrisation : **Silicea 7CH** 5 granules 2 fois / jour jusqu'à cicatrisation totale
- Surveiller l'évolution de la plaie, et si celle-ci n'évolue pas positivement : → **consultation vétérinaire**

+ Traumatismes / Accidents

- Accident grave → **consultation vétérinaire sans délai**
 - Accident sans gravité → Homéopathie
 - o En systématique : **Arnica montana 9CH** : 5 granules / 10 minutes puis, dès amélioration, 5 granules / 2 heures jusqu'à disparition des troubles
 - o Ajouter selon les cas :
 - Si traumatisme articulaire : **Ruta graveolens 5CH** et **Bryonia alba 5CH** 5 granules de chaque / 2 heures
 - Si traumatisme osseux : **Ruta graveolens 5CH** et **Symphytum officinale 3CH** 5 granules de chaque, en alternance / 15 minutes
- +/- Teinture Mère de **Ruta graveolens** 30 gouttes dans un peu d'eau froide sur une compresse et la placer sur la zone douloureuse



Vigilance sur les détournements d'usage

Certains médicaments vétérinaires peuvent faire l'objet de détournement d'usage.
Le pharmacien d'officine doit rester attentif aux ordonnances suspectes.

Exemples :

- clenbutérol (détournement pour son effet anabolisant)
- kétamine et tilétamine (détournement pour leur effet hallucinogène)

+ Toxoplasmose – chat – femme enceinte

Parasite : *Toxoplasma gondii*, dont l'hôte définitif est le chat
Contamination : du chat via l'ingestion de proies contaminées
Chien peu souvent contaminé.
Diagnostic : difficile (symptômes non spécifiques)



femme enceinte : risque pour le fœtus lors d'une première contamination pendant la grossesse si la mère **manipule ou ingère** des aliments contaminés ou la litière du chat

CONCLUSION

THÈSE SOUTENUE PAR : Hermance PAEN

TITRE :

CHIENS ET CHATS : QUELS CONSEILS ET QUELS SOINS À L'OFFICINE

CONCLUSION :

Cette thèse s'inscrit dans le domaine de la pharmacie vétérinaire. L'adoption massive d'animaux de compagnie et l'évolution culturelle au profit d'une place de choix dans les foyers français présagent d'un potentiel croissant. La prépondérance des chats et des chiens et l'intérêt marginal porté aux autres types d'animaux encouragent un focus sur les chats et les chiens.

Nous avons souhaité appréhender la tendance de la pharmacie vétérinaire perçue par les consommateurs. Nous avons élaboré un questionnaire pour comprendre les pratiques en matière de conseils et d'achats de produits à visée animale. Nous avons ciblé les propriétaires de chats et de chiens. Voici nos conclusions suite à nos recherches :

Le questionnaire est structuré en trois parties :

- des généralités permettant de profiler les répondants,
- des questions orientées sur leurs pratiques en matière de soins aux animaux,
- des demandes visant à déterminer la place actuelle et potentielle du pharmacien dans leur système de soins aux animaux.

Par diffusion du questionnaire sur les réseaux sociaux, nous avons obtenu 741 réponses, qui ont été analysées par statistiques, avec la précaution de remarquer la non représentativité de l'échantillon en variables d'intérêt général et animal (probablement influencé par le mode de recrutement). En effet, les femmes de 25 ans, principalement iséroises, ayant un métier dans la santé et possédant entre 1 et 3 animaux (majoritairement chats et chiens) sont les plus représentées. Les observations correspondantes sont statistiquement significatives.

Deux enseignements principaux émergent :

- d'une part, 25 % des personnes interrogées apportent une attention particulière à leurs animaux, dépensant sans compter ;
- d'autre part, la fréquentation des pharmacies en matière vétérinaire est limitée faute de connaissance de cette spécialité ou de confiance suffisante dans l'expertise des pharmaciens dans ce domaine.

Les conseils se limitent souvent en pratique à des questions basiques relatives aux produits antiparasitaires. Pourtant, les consommateurs perçoivent les atouts de la pharmacie vétérinaire : facilité d'accès des officines, vaste choix de traitements incluant médicaments génériques et produits naturels.

Quelle est donc la place du pharmacien dans le système vétérinaire ?

L'analyse révèle une vraie marge de développement pour la santé de l'animal avec, en particulier, un focus sur son bien-être (stress, anxiété, apaisement) en développant spécifiquement l'homéopathie et l'aromathérapie (la phytothérapie restant en retrait). Les recommandations des familles plaident en faveur de conseils orientés sur une large gamme de pathologies et de produits vétérinaires (allopathiques et naturels), ceux-ci incluant des recommandations claires sur les posologies et les voies d'administration, surtout pour les produits naturels destinés aux animaux.

Notre proposition est double :

- d'une part, développer le savoir-faire des pharmaciens sur une large gamme de soins et de produits vétérinaires usuels ;
- d'autre part, œuvrer au « faire-savoir » pour promouvoir l'expertise des pharmaciens dans ce domaine.

Pour le savoir-faire, nous proposons le principe de **fiches conseils synthétiques** couvrant une large gamme dont les produits naturels.

Pour le « faire-savoir », en complément des approches usuelles de marketing, nous retenons une suggestion des répondants avec le port de badges et l'apposition de plaques de spécialités mettant en valeur l'expertise des pharmaciens.

Dans ce but, nous avons élaboré huit fiches que nous expérimentons aujourd'hui en officine.

Quelles sont les perspectives actuelles ?

La formation des pharmaciens et l'information au grand public apparaissent comme les ressorts déterminants du développement de la pharmacie vétérinaire. La profession doit donc se positionner pour une évolution radicale des pratiques et des croyances des foyers. Dès lors, la généralisation, l'approfondissement, l'harmonisation et la diffusion des fiches conseils constituent une perspective naturelle à la thèse.

Qu'en est-il du partenariat avec les vétérinaires ?

En plus de leur validation du projet, la tendance est à l'inter-professionnalité des métiers de la santé et au renforcement de leur collaboration. Un parallèle « parcours soins humains - soins animal » pourrait être fait avec vétérinaire - prescripteur et pharmacien - dispensateur. On pourrait même envisager des vétérinaires intégrés dans des maisons médicales où le pharmacien aurait une place à part entière.

L'avenir présage une véritable collaboration entre professionnels de santé, avec reconnaissance des pharmaciens en tant qu'expert en matière vétérinaire et une valeur ajoutée à construire, pour gagner la confiance des familles et développer le marché potentiel identifié dans la thèse.

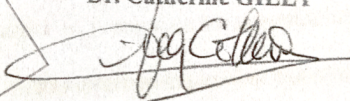
VU ET PERMIS D'IMPRIMER
Grenoble, le : 9/08/19

LE DOYEN
Pr. Michel SEVE



Pour la Présidente
et par délégation
Le Doyen de Pharmacie
Pr. Michel SEVE

LE DIRECTEUR DE LA THÈSE
Dr. Catherine GILLY



RÉFÉRENCES

BIBLIOGRAPHIE

- (1) Almosni-Le Sueur Florence, Guide du conseil vétérinaire à l'officine, éditions MED'COM, 2013
- (2) Desachy Florence, Conseil vétérinaire à l'officine pour les animaux de compagnie, 4^{ème} édition, Collection PRO-OFFICINA, Les éditions Le Moniteur des pharmacies Newsmed, 2017
- (3) Issautier Marie-Noëlle et Peker Jacqueline, Homéopathie – le chien, Mieux connaître l'homéopathie pour soigner votre chien, Marabout, 2003
- (4) Schwartz Daniel, “Méthodes statistiques à l'usage des médecins et des biologistes”, Collection Statistique en Biologie et en Médecine, Troisième édition, Médecine-Sciences Flammarion, 1989
- (5) Servais Véronique, « La relation homme-animal. La relation à l'animal peut-elle devenir significative, donc thérapeutique, dans le traitement des maladies psychiques ? », *Enfances & Psy*, 2007/2 (n° 35), p. 46-57. DOI : 10.3917/ep.035.0046.
URL : <https://www.cairn.info/revue-enfances-et-psy-2007-2-page-46.htm>
- (6) Bien-être & Santé, Tout savoir sur les plantes et les huiles essentielles, Guide pratique, mars 2016
- (7) Cahier formation PHARMAVET n°228, mai/juin 2017, “griffades et marquages”
- (8) Cahier formation PHARMAVET n°232, janvier/février 2018, “Arthrose du chien” et “Huiles essentielles : utilisation délicate chez le chat”
- (9) Cahier formation Moniteur n°2862/2863, janvier 2011, “Le chien dans tous ses états”
- (10) Cahier formation PHARMAVET n°229, juillet/août 2017, “Laver un chien”
- (11) Cahier formation PHARMAVET n°228 mai/juin 2017, Phlébotomes
- (12) Catalogue Boiron 2018-2019 “Médicaments vétérinaires homéopathiques vétérinaires Boiron”

- (13) Catalogue OMEGA PHARMA CLEMENT THEKAN 2018
- (14) Catalogue BAYER Santé animale 2018-2019
- (15) Barral Guy et Prouillac Caroline, UE 11-8 Pharmacie vétérinaire
- (16) Cinquin Michel, UE-1-4 Mathématiques bio statistiques Evaluation des méthodes d'analyse appliquées aux sciences de la vie et de la santé
- (17) Epin Mickaël, Vingt cas pratiques de conseils vétérinaires à l'officine, Thèse (École nationale vétérinaire d'Alfort), 2009
- (18) Analyses statistiques : Logiels R, R studio, Excel et Nuagesdemots (URL : <https://www.nuagesdemots.fr>)

SITOGRAPHIE

- (19) Article sur Peyo : <https://www.ouest-france.fr/sante/dr-peyo-un-cheval-au-chevet-de-ses-patients-5620992> [consulté le 02/02/2019]
- (20) Photo de Peyo : <https://jumpmag.fr/2019/02/10/peyo-le-cheval-hors-normes/> [consulté le 02/02/2019]
- (21) Enquête FACCO <https://www.facco.fr/les-chiffres/> [consulté le 09/11/2018]
- (22) ANSES : <http://www.ircp.anmv.anses.fr> [consulté le 16/09/2018]
- (23) EFOA : <https://www.efoa.fr> [consulté le 25/09/2018]
- (24) Ordre des pharmaciens : http://www.ordre.pharmacien.fr/content/download/346633/1695541/version/2/file/Fiches-pratiques_pharmacie-veterinaire.pdf [consulté le 24/08/2018]
- (25) Histoire des animaux : <http://www.inra.fr/Grand-public/Economie-et-societe/Toutes-les-actualites/Histoire-de-l-elevage-la-domestication-des-animaux-et-des-plantes> [consulté le 04/09/2018]

- (26) Histoire des animaux : http://sfhmsv.free.fr/SFHMSV_files/Textes/Activites/Bulletin/Txts_Bull/B1/Catsaras_B1.pdf [consulté le 04/09/2018]
- (27) Relation homme animal : <https://www.cairn.info/revue-enfances-et-psy-2007-2-page-46.htm#> [consulté le 04/09/2018]
- (28) CSP : <https://www.legifrance.gouv.fr/affichCodeArticle.do?cidTexte=LEGITEXT000006072665&idArticle=LEGIARTI000006800273&dateTexte=&categorieLien=cid> [consulté le 24/08/2018]
- (29) Toxoplasmose : <https://conseils-veto.com/la-toxoplasmose-chez-le-chat-et-le-chien/#Toxoplasmose-chez-le-chat-et-le-chien-contamination> [consulté le 26/05/2019]
- (30) Fiche 3 - Image tique <https://www.idvet-maroc.com/blog/retirer-une-tique-fixee-sur-la-peau-de-lanimal-pourquoi-quand-comment/> [consulté le 21/02/2019]
- (31) Fiche 3 - Image puce : <http://www.emaheu.com/?q=identification/puce-de-chat-et-de-chien> [consulté le 21/02/2019]
- (32) Fiche 3 - Image gale : http://dermato-info.fr/article/La_gale [consulté le 21/02/2019]
- (33) Fiche 3 - Image pou : <https://www.esccap.fr/arthropodes/poux-chien-chat.html> [consulté le 21/02/2019]
- (34) Fiche 3 - Image aoutat : <https://conseils-veto.com/aoutats-chien-chat-homme-traitement-trombicula/> [consulté le 21/02/2019]
- (35) Fiche 3 - Image teigne : <https://nimo.fr/forums/764511-chat-parasites-externes/> [consulté le 21/02/2019]

ANNEXES

Annexe 1. Listes d'antibiotiques d'importance critique (AIC)

Les annexes ci-dessous sont extraites du site de l'Ordre dédié aux recommandations pour les délivrances vétérinaires.

ANNEXE I - AIC AUTORISES EN MEDECINE VETERINAIRE

MÉDICAMENTS VÉTÉRINAIRES

FAMILLE D'APPARTENANCE DE LA SUBSTANCE	NOM DE LA SUBSTANCE
Céphalosporines de troisième génération	Céfopérazone
	Ceftiofur
	Céfovécine
Céphalosporines de quatrième génération	Cefquinome
	Danofloxacin
	Enrofloxacin
Quinolones de deuxième génération (fluoroquinolones)	Marbofloxacin
	Orbifloxacin
	Pradofloxacin

Article 1 de l'arrêté du 18 mars 2016

MÉDICAMENTS HUMAINS PRESCRITS POUR UN USAGE VÉTÉRAIRE

✓ Dans le cadre de la « cascade » et pour un usage précis.

FAMILLE D'APPARTENANCE DE LA SUBSTANCE	NOM DE LA SUBSTANCE	USAGE VÉTÉRAIRE
Quinolones de deuxième génération (fluoroquinolones)	Ciprofloxacin	Ophtalmologie des animaux de compagnie et des équidés pour une administration par voie locale
	Ofloxacin	
	Norfloxacin	

Article 3 de l'arrêté du 18 mars 2016



ANNEXE II - MEDICAMENTS HUMAINS CLASSES AIC
NON AUTORISÉS EN MÉDECINE VÉTÉRAIRE

FAMILLE D'APPARTENANCE DE LA SUBSTANCE	NOM DE LA SUBSTANCE
Céphalosporines de troisième ou de quatrième génération	Ceftriaxone
	Céfixime
	Cefpodoxime
	Céfotiam
	Céfotaxime
	Ceftazidime
	Céfépime
	Cefpirome
Autres céphalosporines	Ceftobiprole
	Ceftaroline
	Lévofloxacine
Quinolones de deuxième génération (fluoroquinolones)	Loméfloxacine
	Péfloxacine
	Moxifloxacine
	Enoxacine
Pénèmes	Méropénème
	Ertapénème
	Doripénem
	Imipénème + inhibiteur d'enzyme
Acides phosphoniques	Fosfomycine
	Vancomycine
Glycopeptides	Teicoplanine
	Télavancine
	Dalbavancine
	Oritavancine
Glycylcyclines	Tigécycline
Lipopeptides	Daptomycine
Monobactams	Aztréonam
Oxazolidones	Cyclosérine
	Linézolide
	Tédizolide
Riminoferazines	Clofazimine
	Pipéracilline
Pénicillines	Pipéracilline + inhibiteur d'enzyme
	Témocilline
	Tircacilline
	Tircacilline + inhibiteur d'enzyme
Sulfones	Dapsone
	Rifampicine
	Rifabutine
	Capréomycine
Antituberculeux/antilépreux	Isoniazide
	Ethionamide
	Pyrazinamide
	Ethambutol
	Clofazimine
	Dapsone + ferreux oxalate

Article 2 de l'arrêté du 18 mars 2016

Elaboré en collaboration avec les Conseils Centraux des sections D et E - Juin 2017



Annexe 2. Code de la Santé Publique (CSP)

L'article ci-dessous est accessible ici :

<https://www.legifrance.gouv.fr/affichCodeArticle.do?cidTexte=LEGITEXT000006072665&idArticle=LEGIARTI000006800273&dateTexte=&categorieLien=cid>

Code de la santé publique

▶ Partie réglementaire ancienne

▶ Livre 5 : Pharmacie

▶ Titre 2 : Dispositions particulières aux divers modes d'exercice de la pharmacie

▶ Chapitre 2 : Fabrication, exploitation, importation, distribution en gros, exportation des médicaments et autres produits pharmaceutiques à usage humain

▶ Section 2 : Médicaments et produits soumis à autorisation

▶ Paragraphe 3 : Etiquetage des médicaments ou produits soumis à autorisation

Article R5143-1

Modifié par [Décret n°98-79 du 11 février 1998 - art. 6 JORF 13 février 1998](#)

Abrogé par [Décret 2004-802 2004-07-29 art. 4 JORF 8 août 2004](#)

Par dérogation aux dispositions de l'article R. 5143, lorsque les médicaments ou les produits sont contenus dans un conditionnement extérieur conforme aux prescriptions dudit article, les conditionnements primaires sous forme de blister doivent porter au moins les indications suivantes :

- a) La dénomination du médicament ou du produit ;
- b) Le nom de l'entreprise exploitant le médicament ou le produit ;
- c) Le numéro du lot de fabrication ;
- d) La date de péremption.

*NOTA : [*Nota : Décret 93-14 du 31 décembre 1993 art. 23 : ces dispositions ne sont applicables aux médicaments ou produits mentionnés à l'article L. 601 du code de la santé publique, autorisés au 9 janvier 1994, qu'à compter du premier renouvellement quinquennal de l'autorisation de mise sur le marché ou à l'occasion de toute modification.*]*

Annexe 3. Questionnaire



QUESTIONNAIRE POUR LES PROPRIETAIRES DE CHATS ET DE CHIENS

Je suis **étudiante à la faculté de pharmacie de Grenoble** en sixième année. Je réalise ma **thèse** sur la **santé des animaux et sur les conseils qui pourraient être dispensés en officine**.

Cette enquête a pour but de m'aider à cibler mes travaux de thèse en fonction de vos besoins, de vos attentes et de vos habitudes de vie avec vos animaux domestiques.
Elle est constituée de trois parties, se remplissant en quelques minutes.

Merci beaucoup par avance pour toute l'aide que vous m'apporterez !



PARTIE 1 : généralités

- Qui êtes-vous ?

Genre :	☐ Homme ☐ Femme
Age :	
Profession :	
Situation maritale :	☐ Célibataire ☐ En couple ☐ Marié/pacsé
Nombre d'enfants et âges :	
Type d'habitation :	☐ Maison ☐ Appartement avec jardin/terrasse/balcon ☐ Autre appartement
Code postal et ville :	

- Avez-vous un ou des animaux ?

Nombre de chats :	
Nombre de chiens :	
Autres animaux que chats/chiens ?	
Mode d'adoption :	☐ Eleveur ☐ Animalerie ☐ Particulier ☐ Ami ou famille ☐ SPA ou refuge

Prénom de l'animal	Race	Age	Pathologie connue

- Pourquoi avez-vous des animaux ?

Motivation principale :	
Enfant, aviez-vous des animaux ?	☐ Non ☐ Chats ☐ Chiens ☐ Autres

- Que partagez-vous avec vos animaux ?

Vos animaux dorment :	☐ Dehors ☐ Dedans, mais pas dans la chambre ☐ Dans la chambre, mais pas dans le lit ☐ Dans le lit ☐ Autre
Vous promenez vos chiens :	☐ Non concerné ☐ Jamais ☐ 1 fois par semaine ☐ 2 fois par semaine ☐ 1 fois par jour ☐ Plusieurs fois par jour
Pour les vacances :	☐ L'animal vous accompagne ☐ Vous le faites garder par un proche ☐ Vous le faites garder par un professionnel ☐ Autre



PARTIE 2 : soins de vos animaux

- **Où achetez-vous le nécessaire pour vos animaux** (nourriture et produits tels que vermifuges, anti-tiques, coupe griffe, etc.) ?

Nourriture	☐ Animalerie ☐ Vétérinaire ☐ Pharmacie ☐ Internet ☐ Supermarché ☐ Autre
Autres produits	☐ Animalerie ☐ Vétérinaire ☐ Pharmacie ☐ Internet ☐ Supermarché ☐ Autre

- **Qui dispense les soins ?**

Quels soins dispensez-vous ?	
Allez-vous souvent chez le vétérinaire ?	☐ Jamais ☐ 1 fois par an ☐ 2 fois par an ☐ Autre
Sur quel critère le consultez-vous ?	
Quels autres spécialistes ? (ex toiletteur, éducateur)	

- **Quel est votre budget par animal et par an ?**

--



PARTIE 3 : et votre pharmacien ?

- **Avez vous déjà pensé vous renseigner ou vous faire conseiller en pharmacie à propos de vos animaux ?**

☐ Oui ☐ Non

Si oui :

- Comment saviez-vous que votre pharmacien pouvait vous conseiller ?
- Quel était l'objet de votre question ?
- Avez-vous été satisfait des conseils apportés ?

Si non :

- Pourquoi n'avez-vous pas pensé solliciter votre pharmacien ?
- Quelle solution verriez-vous pour faire connaître cette possibilité ?

- **Avez-vous déjà acheté des produits vétérinaires en pharmacie ?**

☐ Oui ☐ Non

Si oui :

- Comment avez-vous pensé les acheter en pharmacie ?
- Qu'avez-vous acheté ?
- Sur quels conseils ?

Si non :

- Pourquoi n'avez-vous pas acheté en pharmacie ?
- Quelle solution verriez-vous pour faire connaître cette possibilité ?

- **Avez-vous déjà donné de la médication humaine à vos animaux ?**

☐ Oui ☐ Non

Si oui :

- Qu'avez-vous donné ?
- Sur quels conseils ?

Si non, pourquoi ?



- **Avez-vous déjà acheté des huiles essentielles pour vos animaux ?**

☐ Oui ☐ Non
<u>Si oui :</u> - Lesquelles ? - Pour quel motif ?
<u>Si non,</u> pourquoi ?
En consommez-vous vous-même(s) ? ☐ Oui ☐ Non

- **Avez-vous déjà acheté de l'homéopathie pour vos animaux ?**

☐ Oui ☐ Non
<u>Si oui :</u> - Pour quel motif ? - Quelles souches ?
<u>Si non,</u> pourquoi ?
En consommez-vous vous-même(s) ? ☐ Oui ☐ Non

- **Avez-vous déjà acheté de la phytothérapie pour vos animaux ?**

☐ Oui ☐ Non
<u>Si oui :</u> - Pour quel motif ? - Quelles plantes ?
<u>Si non,</u> pourquoi ?
En consommez-vous vous-même(s) ? ☐ Oui ☐ Non

Un grand merci pour vos réponses qui me seront d'une aide précieuse pour ma thèse !



Annexe 4. Effectif des professions du panel

118	Etudiant	3	Militaire	1	Agent technique
110	Pharmacien	3	Employé	1	Cadre technique
85	Préparateur en pharmacie	3	Juriste	1	Agent d'accueil
		2	Auxiliaire vétérinaire	1	Pension canine
59	Paramédical			1	Eleveur canin
41	Sans emploi	2	Responsable	1	Responsable
37	Secrétariat ou gestion		marketing	1	Equi coach
		2	Agent de production	1	Journaliste
28	Retraité			1	Vétérinaire
22	Commerçant	2	Garde animalier	1	Contrôleur
18	Périscolaire	2	Responsable RH	1	Saisonnier
17	Médecin	2	Dessinateur	1	Consultant
15	Hôtellerie, restauration	2	Logisticien	1	Chauffeur
		2	Conseiller	1	Formation
14	Professeur	2	Apprenti	1	Vacataire
13	Bâtiment	2	Clerc	1	Assistant
12	Technicien	1	Guide de haute montagne	1	Fleuriste
9	Finance, comptabilité			1	Chercheur
		1	Président d'association	1	Cavalier
9	Aide à domicile			1	Policier
9	Ingénieur	1	Gestionnaire de sinistres	1	Dentiste
8	Salarié			1	Chimiste
6	Communication	1	Attaché territorial	1	Actuaire
6	Educateur	1	Officier de marine	1	Adjoint
6	Cadre	1	Auxiliaire de vie	1	Boucher
5	Chef de projet	1	Animateur sportif	1	Intérim
5	Entreprenariat	1	Educateur sportif	1	Notaire
4	Fonctionnaire	1	Chef d'entreprise	1	Artiste
4	Esthétique	1	Chef de produit	1	Facteur
3	Educateur canin	1	Aide à domicile	1	Eleveur
3	Sage femme	1	Agent de l'état		

Annexe 5. Effectifs des motivations à l'adoption

249	Amour	6	Contact		
141	Compagnie	6	Lien	1	compagnie
98	Sauvetage	4	Chasse	1	Réconfort
77	Habitude	3	Dépression	1	Tendresse
67	Envie	3	Solitude	1	Sécurité
42	Adoration	3	Maladie	1	Thérapie
39	Présence	3	Joie	1	Fidélité
28	Passion	2	Gardiennage	1	Activité
21	Enfants	2	Promenades	1	Douceur
14	Besoin	2	Apaisement	1	Beauté
9	Partage	2	Education	1	Hasard
7	Coup-de-coeur	2	Promenade	1	Calin
6	Affection	1	Déménagement	1	Vie
6	Plaisir	1	Equitation		

Annexe 6. Effectifs des pathologies des animaux du panel

26	Reins	2	Hyperactivité	1	Paralysie
19	Allergie	2	Respiration	1	Giardiose
15	Arthrose	2	Vieillesse	1	Thyroïde
13	Dermatologie	2	Atrophie	1	Pancréas
13	Yeux	2	Cancer	1	Boulimie
11	Coryza	2	Tumeur	1	Oreille
9	Dysplasie	2	Typhus	1	Hanches
9	Cardiaque	2	Foie	1	Tétanie
7	Intestins	1	Calculs-urinaires	1	Anxiété
7	Epilepsie	1	Endocrinologie	1	Eczéma
6	Bucco-dentaire	1	Articulation	1	Utérus
6	Fracture	1	Pyroplasmose	1	Asthme
5	Surpoids	1	Gynécologie	1	Hernie
4	Comportement	1	Infections	1	Miasme
4	Diabète	1	Neurologie	1	Acné
3	Oreilles	1	Ligaments	1	Lyme
2	Gastroentérite	1	Tendinite		

Annexe 7. Effectifs des demandes de conseil posées en pharmacie

90	Anti-puces	3	Stress	1	Intoxication
89	Vermifuges	3	Plaie	1	Désinfection
33	Anti-tiques	3	Yeux	1	Comportement
20	Anti-parasites	2	Antibiotiques	1	Accouchement
12	Médicaments	2	Constipation	1	Argile-verte
10	Homéopathie	2	Coussinets	1	Antalgiques
10	Peau	2	Conseils	1	Toilettage
9	Diarrhée	2	Maladies	1	Arthrose
8	Produits	2	Maladie	1	Vaccins
4	Traitements	2	Coryza	1	Hygiène
4	Nourriture	2	Poils	1	Teigne
4	Shampooing	2	Prix	1	Abcès
4	Oreilles	1	Compléments-	1	Otite
4	Colliers		alimentaires	1	Urine
3	Huiles-essentielles	1	Troubles-	1	Toux
3	Mal-des-transports		intestinaux		
3	Contraception	1	Anti-moustiques		
3	Collier	1	Antiseptiques		

Annexe 8. Effectifs des produits vétérinaires achetés en pharmacie

204	Vermifuge	8	Homéopathie	4	Fogger
203	Anti-puces	7	Croquettes	3	Sérum-
67	Anti-tiques	6	Nettoyant-yeux		physiologique
40	Anti-parasites	6	Pilule	3	Anti-
24	Shampooing	5	Frontline		inflammatoire
20	Collier	5	Bétadine	3	Vitamines
17	Médicaments	4	Anti-diarrhéique	3	Répulsif
13	Nettoyant-oreilles	4	Prescription	2	Huiles-essentielles
10	Antibiotiques	4	Désinfectant	2	Mal-des-transports

2	Chondroprotecteur	1	Cortanmycétine	1	Ovotiroxe
2	Produits-hygiène	1	Anti-douleurss	1	Canisport
2	Lait-maternisé	1	Démangeaisons	1	Cothivet
2	Eau-oxygénée	1	Anti-douleurs	1	Karsivan
2	Insectifuge	1	Anti-diarrhée	1	Gardenal
2	Antalgique	1	Produits-soin	1	Gaviscon
2	Collyre	1	Homéoplasmine	1	Milbemax
2	Pommade	1	Harpagophytum	1	Calmosyl
2	Stress	1	Crème-eczéma	1	Nutrigel
2	Smecta	1	Constipation	1	Ocry-gel
1	Produits-	1	Antifongique	1	Semintra
alimentaires		1	Antivomitif	1	Arthrose
1	Produits-de-	1	Antalgiques	1	Drontal
toilette		1	Féligastryl	1	Bromure
1	Pansement-	1	Cannidiarix	1	Calmant
gastrique		1	Insecticide	1	Canikur
1	Produits-entretiens	1	Médicament	1	Vaccins
1	Anti-	1	Sepvapumil	1	Spasfon
inflammatoires		1	Diurétique	1	Zylkène
1	Produits-entretien	1	Cortavance	1	Otostan
1	Huile-de-paraffine	1	Furosémide	1	Spot-on
1	Crème-cicatrisante	1	Pansements	1	Feliway
1	Anti-	1	Fluoxetine	1	Bandes
hémorragique		1	Compresses	1	Keppra
1	Produits-toilette	1	Nourriture	1	Coryza
1	Antispasmodique	1	Biocanina	1	Crème
1	Crème-apaisante	1	Cortisone	1	Otite
1	Spray-frontline	1	Dermipred	1	Lait
1	Fleurs-de-Bach	1	Clomicalm		

Annexe 9. Effectifs des médications humaines achetées en pharmacie

87	Smecta	3	Sérum-	2	Frakidex
24	Antibiotiques	physiologique		2	Cibacene
21	Homéopathie	3	Argent-colloïdal	2	Solupred
14	Bétadine	3	Antidiarrhéique	2	Clamoxyl
11	Corticoïde	3	Paracétamol	2	Aspirine
8	Phosphalugel	3	Bépanthène	2	Immodium
8	Amoxicilline	3	Efferalgan	2	Mytosil
7	Collyre	2	Antidépresseur	2	Flagyl
6	Anti-	2	Prednisolone	2	Tobrex
inflammatoire		2	Antiseptique	2	Arnica
6	Doliprane	2	Antivomitif	2	Mobic
5	Huiles-essentielles	2	Indocollyre	1	Acide-
5	Ultra-levure	2	Carbolevure	clavulaniqueTobrex	
5	Gaviscon	2	Fluoxetine	1	Chlorhydrate-de-
5	Spasfon	2	Prednisone	tramadol	
4	Fleurs-de-Bach	2	Desomedine	1	Pommade-
4	Désinfectant	2	Augmentin	cicatrisante	
4	Probiotique	2	Fluvermal	1	Problèmes-
4	Cœur	2	Tramadol	urinaires	

1	Insuffisance-rénale	1	Dacryoserum	1	Théostat
1	Infection-urinaire	1	Levothyrox	1	Insuline
1	Acide-clavulanique	1	Ibuprofene	1	Dafalgan
1	Huile-de-paraffine	1	Antalgique	1	Lisanxia
1	Finitro-forte-plus	1	Loperamlde	1	Perubore
1	Antihémorragique	1	Loperamide	1	Kardegic
s		1	Ercefuryl	1	Fortekor
1	Anti-épileptique	1	Sporulons	1	Inexium
1	Antihistaminique	1	Vermifuge	1	Lacteol
1	Antiépileptique	1	Aloé-Vera	1	Témesta
1	Acide-fucidique	1	Cramberry	1	Bromure
1	Levure-de-bière	1	Cicaplast	1	Tylénol
1	Povidone-iodée	1	Bioflorin	1	Charbon
1	Anti-ulcéreux	1	Econazole	1	Lasilix
1	Chlorhexidine	1	Voltarene	1	Sterdex
1	Homeoplasmine	1	Mycoster	1	Valium
1	Influenzinum	1	Motilium	1	Keppra
1	Prednidolone	1	Delursan	1	Levure
1	Argile-verte	1	Fucidine	1	Mopral
1	Fluvoxamine	1	Pantomed	1	Argile
1	Ostéopathie	1	Biocidan	1	Locoïd
1	Anti-acides	1	Atropine	1	Imurel
1	Diclophénac	1	Gardenal	1	crème
1	Catapressan	1	Micromax	1	Ulcars
1	Analgésique	1	Gastrite	1	Keal
1	Rabeprazole	1	Microlax	1	EPO
		1	Cicatril		
		1	Pérubore		
		1	Ketoderm		

Annexe 10. Effectifs des huiles essentielles administrées aux animaux

37	Lavande	3	Thym	1	Valériane
17	Arbre-à-thé	2	Laurier-noble	1	Palmarosa
9	Menthe-poivrée	2	Anti-stress	1	Ravinsara
9	Géranium	2	Cothivet	1	Carottes
7	Citronnelle	2	Rescue	1	Bigarade
6	Mélange-anti-stress	1	Huile-antigriffure	1	poivrée
6	Fleurs-de-Bach	1	Huile-anti-stress	1	Melange
5	Eucalyptus	1	Mélange-répulsif	1	Orange
5	Feliway	1	Antifongique	1	Citron
4	Menthe	1	Immortelle	1	Rosat
		1	Antiviral		

Annexe 11. Effectifs des motifs d'achat d'huiles essentielles

28	Anti-puces	5	Dermite	3	Anxiété
9	Répulsif	4	Mal-des-transports	3	Coryza
9	Plaie	4	Anti-parasitaires	2	Diurétique
8	Anti-tiques	4	Démangeaison	2	Blessure
8	Apaisement	4	Respiration	2	Eczéma
7	Stress	3	Anti-griffures	2	Otite

1	Anti-moustiques	1	Nervosité	1	Massage
1	Déménagement	1	Education	1	Hotspot
1	Insecticides	1	Bien-être	1	Mycose
1	Éternuement	1	Drainage	1	Bouton
1	Adaptation	1	Maigreux	1	Poil
1	Séparation	1	Arthrose		
1	Dépression	1	Estomac		

Annexe 12. Effectifs des produits d'homéopathie administrés aux animaux

34	Arnica	1	Rhus-	1	Iris-vers
5	Gelsemium		toxicodendron	1	solubilis
4	Apis-mellifica	1	Arsenicum-album	1	Nervosyl
4	Fleurs-de-Bach	1	Ledum-palustre	1	Rhus-tox
4	Cocculine	1	Apis-mellifoca	1	Propolis
3	Nux-vomica	1	Fragaria-vesca	1	Silicea
2	Oscilloccinum	1	Osteocinesine	1	Abcedyl
2	Ignatia-amara	1	Homéoplasmine	1	Iniacia
2	Allium-cepa	1	Pseudo-acacia	1	Robinia
2	Passiflora	1	Harpagophytum	1	Ignatia
2	Pulsatilla	1	Influenzinum	1	Tabacum
2	Gelsenium	1	Rhinallergie	1	Figuier
2	Epileptyl	1	Staphysagria	1	Sulfur
2	Capsicum	1	Podophyllum	1	Kalium
2	Rescue	1	Lac-caninum	1	Urtica
2	L52	1	Chamomilla	1	Stodal
1	Apis-mellifica-	1	Pulsatilia	1	Urens
	mercurius	1	Sedatif-PC	1	Thuya
1	Sérum-	1	bichonium	1	Ipéca
	anticolibacillaire	1	Coryzalia	1	Cina
1	Ferum-	1	Aloe-vera	1	L72
	phosphoricum	1	Belladonna		
		1	Hypericum		

Annexe 13. Effectifs des motifs d'administration de l'homéopathie

22	Stress	2	Chenilles-	2	Piqûre
9	Douleurs		processionnaires	2	Chute
8	Arthrose	2	Infection-urinaire	2	Rhume
7	Anxiété	2	Vomissements	2	Otite
7	Douleur	2	Courbatures	2	Choc
6	Coryza	2	Anti-tiques	1	Courbatures-
5	Mal-des-transports	2	Osthéopathe		musculaires
5	Calmant	2	Vomissement	1	Œdèmes-
5	Peau	2	Dépression		allergiques
4	Toux	2	Courbature	1	Troubles-urinaires
3	Douleurs-	2	Croissance	1	Stress,Courbatures
	articulaires	2	Opération	1	Acidite-gastrique
3	Démangeaisons	2	Lactation	1	Fixation-calcium
3	Blessures	2	Epilepsie	1	Nervosité,Stress
3	Cystite	2	Allergie	1	Anti-moustiques
3	Maladie	2	Hématome	1	Fleurs-de-Bach
3	Coup	2	Boiterie	1	maux-d-estomac

1	Prévacination	1	Digestion	1	Séisme
1	Cicatrisation	1	Contusion	1	Phobie
1	Ballonnements	1	Urticaire	1	Rescue
1	Articulation	1	Épilepsie	1	Arnica
1	Comportement	1	Nervosité	1	Eczéma
1	Ostéopathie	1	Hygroma	1	Plaie
1	Antivomitif	1	Hotspot	1	Poils
1	Dissenterie	1	Appétit	1	Dents
1	Anti-otite	1	Entorse	1	Poil
1	Gonflement	1	Cushing	1	Peur
1	Allopathie	1	Nausées	1	Dent
1	Irritation	1	Chaleur		
1	Dysplasie	1	Piqûre		

Annexe 14. Phytothérapie administrée aux animaux du panel

10	Harpagophytum	1	Camomille-	1	Euphytose
8	Fleurs-de-Bach	romaine		1	Aubépine
5	Curcuma	1	Reine-des-prés	1	Airelle
3	Passiflore	1	Herbe-à-chat	1	Figuier
3	Cassis	1	Orthosiphon	1	Mélisse
2	Charbon-marie	1	Cynorrhodon	1	Bardane
2	Huile-de-CBD	1	Radis-noir	1	Arnica
2	Valériane	1	Eucalyptus	1	Persil
2	Ortie	1	Desmodium	1	Chêne
1	Huiles-essentiels	1	Pissenlit	1	Sauge
1	Huile-de-paraffine	1	Spiruline	1	Thym
		1	Cranberry		

Annexe 15. Motifs d'administration de la phytothérapie aux animaux du panel

16	Arthrose	1	Infection-urinaire	1	Aboiement
8	Stress	1	Grossesse-	1	Diarrhées
3	Articulations	nerveuse		1	Boiterie
3	Calmant	1	Problème-	1	Solitude
2	Mal-des-transports	hépatique		1	Boulimie
2	Vermifuge	1	Hyper-	1	Drainant
2	Douleurs	attachement		1	Diabète
2	Allergie	1	Constipation	1	Dermite
2	Anxiété	1	Comportement	1	Baume
2	Coryza	1	Respiration	1	Rhume
1	Problèmes-	1	Croissance	1	Detox
gastriques		1	Diurétique	1	Peau
1	Insuffisance-	1	Nervosité	1	Toux
rénale		1	Allergies	1	AVC

SERMENT DE GALIEN

*Faculté de Pharmacie,
Université Grenoble Alpes*



Serment de Galien



« Je jure en présence des Maîtres de la Faculté, des Conseillers de l'Ordre des Pharmaciens et de mes condisciples :

D'honorer ceux qui m'ont instruit(e) dans les préceptes de mon art et de leur témoigner ma reconnaissance en restant fidèle à leur enseignement.

D'exercer, dans l'intérêt de la santé publique, ma profession avec conscience et de respecter non seulement la législation en vigueur, mais aussi les règles de l'honneur, de la probité et du désintéressement.

De ne jamais oublier ma responsabilité et mes devoirs envers le malade et sa dignité humaine ; en aucun cas, je ne consentirai à utiliser mes connaissances et mon état pour corrompre les mœurs et favoriser des actes criminels.

Que les hommes m'accordent leur estime si je suis fidèle à mes promesses. Que je sois couvert(e) d'opprobre et méprisé(e) de mes confrères si j'y manque ».

RÉSUMÉ

Hermance PAEN

CHIENS ET CHATS : QUELS CONSEILS ET QUELS SOINS À L'OFFICINE

Cette thèse s'inscrit dans le domaine de la pharmacie vétérinaire. L'adoption massive d'animaux de compagnie, notamment de chats et de chiens, et l'attention croissante qui leur est portée présagent d'un certain marché. Via un questionnaire diffusé sur les réseaux sociaux, nous avons appréhendé les pratiques et perceptions des foyers en matière de pharmacie vétérinaire. L'analyse des 741 réponses confirme le potentiel et montre qu'une proposition est à construire sur le bien-être de l'animal, avec un développement attendu en matière d'homéopathie, d'aromathérapie, seule la phytothérapie reste en retrait.

Néanmoins, la formation des pharmaciens ressort comme un vecteur essentiel pour développer l'offre vétérinaire officinale. Les recommandations plaident en faveur de la capacité des pharmaciens à conseiller sur une large gamme de pathologies et de produits vétérinaires, allopathiques et naturels. Conjointement, l'information au public sur les compétences des pharmaciens en matière de conseils et de produits vétérinaires doit être développée pour induire un changement de croyances et de pratiques.

Suite à notre enquête, la proposition soutenue dans la thèse est l'élaboration de fiches déterminantes pour la qualité des conseils et la confiance des familles. Huit fiches sont ainsi proposées pour toutes les questions et les besoins usuels, en appui d'une gamme diversifiée, lisible et attractive, incluant des produits naturels. Au-delà du support à la formation des pharmaciens, ces fiches pourraient constituer un sujet de collaboration inter-métiers. L'avenir est au partenariat. Inscrire le pharmacien dans le système vétérinaire est une perspective de cette thèse.

MOTS CLÉS : CHATS – CHIENS – CONSEILS – SOINS – VÉTÉRINAIRE – OFFICINE – FICHES

FILIÈRE : OFFICINE