



**HAL**  
open science

## CertifMed.fr®, quatre ans après sa création : étude descriptive des pratiques de ses utilisateurs

Ghislain Delolme

► **To cite this version:**

Ghislain Delolme. CertifMed.fr®, quatre ans après sa création : étude descriptive des pratiques de ses utilisateurs. Médecine humaine et pathologie. 2019. dumas-02180940

**HAL Id: dumas-02180940**

**<https://dumas.ccsd.cnrs.fr/dumas-02180940v1>**

Submitted on 11 Jul 2019

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

UNIVERSITÉ DE NICE SOPHIA ANTIPOLIS

Faculté de Médecine de Nice

**THÈSE D'EXERCICE DE MÉDECINE**

Pour le

**DIPLÔME D'ETAT DE DOCTEUR EN MÉDECINE**

Spécialité Médecine Générale

par

**Ghislain DELOLME**

Né le 26 août 1987 à Saint-Priest-en-Jarez (42)

**CertifMed.fr®, QUATRE ANS APRÈS SA CRÉATION, ÉTUDE DESCRIPTIVE DES  
PRATIQUES DE SES UTILISATEURS**

Soutenue et présentée publiquement à Nice le 18 Avril 2019

***Devant le jury composé de :***

Monsieur le Professeur Jacques LEVRAUT  
Monsieur le Docteur David DARMON  
Monsieur le Docteur Julien DUFORESTEL  
Monsieur le Professeur Gilles GARDON  
Monsieur le Professeur Gérald QUATREHOMME

Président du Jury  
Directeur de Thèse  
Directeur de Thèse  
Assesseur  
Assesseur

**Liste des enseignants au 1er septembre 2018 à la Faculté de Médecine de Nice**

**Doyen**

**Pr. BAQUÉ Patrick**

**Vice-doyens**

**Pédagogie  
Recherche  
Etudiants**

**Pr. ALUNNI Véronique  
Pr. DELLAMONICA Jean  
M. JOUAN Robin**

**Chargé de mission projet Campus**

**Pr. PAQUIS Philippe**

Conservateur de la bibliothèque

Mme AMSELLE Danièle

Directrice administrative des services

Mme CALLEA Isabelle

Doyens Honoraires

M. AYRAUD Noël  
M. RAMPAL Patrick  
M. BENCHIMOL Daniel

## Liste des enseignants au 1er septembre 2018 à la Faculté de Médecine de Nice

### PROFESSEURS CLASSE EXCEPTIONNELLE

M.	AMIEL Jean	Urologie (52.04)
M.	BAQUÉ Patrick	Anatomie - Chirurgie Générale (42.01)
M.	BERNARDIN Gilles	Réanimation Médicale (48.02)
M.	BOILEAU Pascal	Chirurgie Orthopédique et Traumatologique (50.02)
M.	DARCOURT Jacques	Biophysique et Médecine Nucléaire (43.01)
M.	ESNAULT Vincent	Néphrologie (52-03)
M.	FENICHEL Patrick	Biologie du Développement et de la Reproduction (54.05)
M.	FUZIBET Jean-Gabriel	Médecine Interne (53.01)
M.	GILSON Éric	Biologie Cellulaire (44.03)
M.	GUGENHEIM Jean	Chirurgie Digestive (52.02)
M.	HASSEN KHODJA Reda	Chirurgie Vasculaire (51.04)
M.	HÉBUTERNE Xavier	Nutrition (44.04)
M.	HOFMAN Paul	Anatomie et Cytologie Pathologiques (42.03)
Mme	ICHAÏ Carole	Anesthésiologie et Réanimation Chirurgicale (48.01)
M.	LACOUR Jean-Philippe	Dermato-Vénérologie (50.03)
M.	LEFTHERIOTIS Geogres	Chirurgie vasculaire ; médecine vasculaire (51.04)
M.	MARQUETTE Charles-Hugo	Pneumologie (51.01)
M.	MARTY Pierre	Parasitologie et Mycologie (45.02)
M.	MICHIELS Jean-François	Anatomie et Cytologie Pathologiques (42.03)
M.	MOUROUX Jérôme	Chirurgie Thoracique et Cardiovasculaire (51.03)
Mme	PAQUIS Véronique	Génétique (47.04)
M.	PAQUIS Philippe	Neurochirurgie (49.02)
M.	QUATREHOMME Gérald	Médecine Légale et Droit de la Santé (46.03)
M.	RAUCOULES-AIMÉ Marc	Anesthésie et Réanimation Chirurgicale (48.01)
M.	ROBERT Philippe	Psychiatrie d'Adultes (49.03)
M.	SANTINI Joseph	O.R.L. (55.01)
M.	THYSS Antoine	Cancérologie, Radiothérapie (47.02)
M.	TRAN Albert	Hépto Gastro-entérologie (52.01)

**Liste des enseignants au 1er septembre 2018 à la Faculté de Médecine de Nice**

**PROFESSEURS PREMIERE CLASSE**

Mme	ASKENAZY-GITTARD Florence	Pédopsychiatrie (49.04)
M.	BARRANGER Emmanuel	Gynécologie Obstétrique (54.03)
M.	BÉRARD Étienne	Pédiatrie (54.01)
Mme	BLANC-PEDEUTOUR Florence	Cancérologie – Génétique (47.02)
M.	BONGAIN André	Gynécologie-Obstétrique (54.03)
Mme	BREUIL Véronique	Rhumatologie (50.01)
M.	CASTILLO Laurent	O.R.L. (55.01)
M.	CHEVALLIER Patrick	Radiologie et Imagerie Médicale (43.02)
M.	DE PERETTI Fernand	Anatomie-Chirurgie Orthopédique (42.01)
M.	DRICI Milou-Daniel	Pharmacologie Clinique (48.03)
M.	FERRARI Émile	Cardiologie (51.02)
M.	FERRERO Jean-Marc	Cancérologie ; Radiothérapie (47.02)
M.	FONTAINE Denys	Neurochirurgie (49.02)
M.	GIBELIN Pierre	Cardiologie (51.02)
M.	HANNOUN-LEVI Jean-Michel	Cancérologie ; Radiothérapie (47.02)
M.	LEVRAUT Jacques	Médecine d'urgence (48.05)
M.	LONJON Michel	Neurochirurgie (49.02)
M.	MOUNIER Nicolas	Cancérologie, Radiothérapie (47.02)
M.	PADOVANI Bernard	Radiologie et Imagerie Médicale (43.02)
M.	PICHE Thierry	Gastro-entérologie (52.01)
M.	PRADIER Christian	Épidémiologie, Économie de la Santé et Prévention (46.01)
Mme	RAYNAUD Dominique	Hématologie (47.01)
M.	ROSENTHAL Éric	Médecine Interne (53.01)
M.	SCHNEIDER Stéphane	Nutrition (44.04)
M.	STACCINI Pascal	Biostatistiques et Informatique Médicale (46.04)
M.	THOMAS Pierre	Neurologie (49.01)
M.	TROJANI Christophe	Chirurgie Orthopédique et Traumatologique (50.02)

## Liste des enseignants au 1er septembre 2018 à la Faculté de Médecine de Nice

### PROFESSEURS DEUXIEME CLASSE

Mme	ALUNNI Véronique	Médecine Légale et Droit de la Santé (46.03)
M.	ANTY Rodolphe	Gastro-entérologie (52.01)
M.	BAHADORAN Philippe	Cytologie et Histologie (42.02)
Mme	BAILLIF Stéphanie	Ophthalmologie (55.02)
Mme	BANNWARTH Sylvie	Génétique (47.04)
M.	BENZRI Emmanuel	Chirurgie Générale (53.02)
M.	BENOIT Michel	Psychiatrie (49.03)
M.	BOZEC Alexandre	ORL- Cancérologie (47.02)
M.	BREAUD Jean	Chirurgie Infantile (54-02)
M.	CHEVALIER Nicolas	Endocrinologie, Diabète et Maladies Métaboliques (54.04)
Mme	CHINETTI Giulia	Biochimie-Biologie Moléculaire (44.01)
M.	CLUZEAU Thomas	Hématologie (47.01)
M.	DELLAMONICA Jean	réanimation médicale (48.02)
M.	DELOTTE Jérôme	Gynécologie-obstétrique (54.03)
M.	FOURNIER Jean-Paul	Thérapeutique (48-04)
Mlle	GIORDANENGO Valérie	Bactériologie-Virologie (45.01)
Mme	GIOVANNINI-CHAMI Lisa	Pédiatrie (54.01)
M.	GUÉRIN Olivier	Méd. In ; Gériatrie (53.01)
M.	IANNELLI Antonio	Chirurgie Digestive (52.02)
M.	ILIE Marius	Anatomie et Cytologie pathologiques (42.03)
M	JEAN BAPTISTE Elixène	Chirurgie vasculaire (51.04)
M.	PASSERON Thierry	Dermato-Vénérologie (50-03)
M.	ROGER Pierre-Marie	Maladies Infectieuses ; Maladies Tropicales (45.03)
M.	ROHRLICH Pierre	Pédiatrie (54.01)
M.	ROUX Christian	rhumatologie (50.01)
M.	RUIMY Raymond	Bactériologie-virologie (45.01)
Mme	SACCONI Sabrina	Neurologie (49.01)
M.	SADOUL Jean-Louis	Endocrinologie, Diabète et Maladies Métaboliques (54.04)

**Liste des enseignants au 1er septembre 2018 à la Faculté de Médecine de Nice**

**MAITRES DE CONFÉRENCES DES UNIVERSITÉS - PRATICIENS HOSPITALIERS**

M.	AMBROSETTI Damien	Cytologie et Histologie (42.02)
M.	BENOLIEL José	Biophysique et Médecine Nucléaire (43.01)
Mme	BERNARD-POMIER Ghislaine	Immunologie (47.03)
M.	BRONSARD Nicolas	Anatomie Chirurgie Orthopédique et Traumatologique (42.01)
Mme	BUREL-VANDEBOS Fanny	Anatomie et Cytologie pathologiques (42.03)
M.	DOGLIO Alain	Bactériologie-Virologie (45.01)
M	DOYEN Jérôme	Radiothérapie (47.02)
M	FAVRE Guillaume	Néphrologie (52.03)
M.	FOSSE Thierry	Bactériologie-Virologie-Hygiène (45.01)
M.	GARRAFFO Rodolphe	Pharmacologie Fondamentale (48.03)
Mme	HINAULT Charlotte	Biochimie et biologie moléculaire (44.01)
M.	HUMBERT Olivier	Biophysique et Médecine Nucléaire (43.01)
Mme	LAMY Brigitte	Bactériologie-virologie (45.01)
Mme	LONG-MIRA Elodie	Cytologie et Histologie (42.02)
Mme	MAGNIÉ Marie-Noëlle	Physiologie (44.02)
Mme	MOCERI Pamela	Cardiologie (51.02)
M.	MONTAUDIE Henri	Dermatologie (50.03)
Mme	MUSSO-LASSALLE Sandra	Anatomie et Cytologie pathologiques (42.03)
M.	NAÏMI Mourad	Biochimie et Biologie moléculaire (44.01)
Mme	POMARES Christelle	Parasitologie et mycologie (45.02)
M.	SAVOLDELLI Charles	Chirurgie maxillo-faciale et stomatologie (55.03)
Mme	SEITZ-POLSKI barbara	Immunologie (47.03)
M.	TESTA Jean	Épidémiologie Économie de la Santé et Prévention (46.01)
M.	TOULON Pierre	Hématologie et Transfusion (47.01)

## Liste des enseignants au 1er septembre 2018 à la Faculté de Médecine de Nice

### PROFESSEUR DES UNIVERSITÉS

M. HOFLIGER Philippe Médecine Générale (53.03)

### MAITRE DE CONFÉRENCES DES UNIVERSITÉS

M. DARMON David Médecine Générale (53.03)

### PROFESSEURS AGRÉGÉS

Mme LANDI Rebecca Anglais

### PRATICIEN HOSPITALIER UNIVERSITAIRE

M. DURAND Matthieu Urologie (52.04)

### PROFESSEURS ASSOCIÉS

M. GARDON Gilles Médecine Générale (53.03)

Mme MONNIER Brigitte Médecine Générale (53.03)

### MAITRES DE CONFÉRENCES ASSOCIÉS

Mme CASTA Céline Médecine Générale (53.03)

M. GASPERINI Fabrice Médecine Générale (53.03)

M. HOGU Nicolas Médecine Générale (53.03)



**Liste des enseignants au 1er septembre 2018 à la Faculté de Médecine de Nice**

**Constitution du jury en qualité de 4ème membre**

**Professeurs Honoraires**

MALBERTINI Marc	M. GÉRARD Jean-Pierre
M. BALAS Daniel	M. GILLET Jean-Yves
M. BATT Michel	M. GRELLIER Patrick
M. BLAIVE Bruno	M. GRIMAUD Dominique
M. BOQUET Patrice	M. HARTER Michel
M. BOURGEON André	M. JOURDAN Jacques
M. BOUTTÉ Patrick	M. LAMBERT Jean-Claude
M. BRUNETON Jean-Noël	M. LAZDUNSKI Michel
Mme BUSSIERE Françoise	M. LEFEBVRE Jean-Claude
M. CAMOUS Jean-Pierre	M. LE FICHOUX Yves
M. CANIVET Bertrand	Mme LEBRETON Elisabeth
M. CASSUTO Jill-patrice	M. LOUBIERE Robert
M. CHATEL Marcel	M. MARIANI Roger
M. COUSSEMENT Alain	M. MASSEYEFF René
Mme CRENESSE Dominique	M. MATTEI Mathieu
M. DARCOURT Guy	M. MOUIEL Jean
M. DELLAMONICA Pierre	Mme MYQUEL Martine
M. DELMONT Jean	M. ORTONNE Jean-Paul
M. DEMARD François	M. PRINGUEY Dominique
M. DESNUELLE Claude	M. SAUTRON Jean Baptiste
M. DOLISI Claude	M. SCHNEIDER Maurice
Mme EULLER-ZIEGLER Liana	M. TOUBOL Jacques
M. FRANCO Alain	M. TRAN Dinh Khiem
M. FREYCHET Pierre	M VAN OBBERGHEN Emmanuel
M. GASTAUD Pierre	M. ZIEGLER Gérard

**M.C.U. Honoraires**

M. ARNOLD Jacques	M. GIUDICELLI Jean
M. BASTERIS Bernard	M. MAGNÉ Jacques
Mlle CHICHMANIAN Rose-Marie	Mme MEMRAN Nadine
Mme DONZEAU Michèle	M. MENGUAL Raymond
M. EMILIOZZI Roméo	M. PHILIP Patrick
M. FRANKEN Philippe	M. POIRÉE Jean-Claude
M. GASTAUD Marcel	Mme ROURE Marie-Claire

## **REMERCIEMENTS**

### **A Monsieur le Professeur Jacques LEVRAUT,**

Merci de m' avoir fait l'honneur de présider ce jury, je vous remercie de votre disponibilité. C'était un réel plaisir d'apprendre à vos côtés du temps des Urgences de St Roch.

### **A Monsieur le Professeur Gérard QUATREHOMME,**

Merci d'avoir accepté de participer à ce jury, vous étiez déjà juge lors de la création de certimed.fr en 2014 et sa présentation aux thèses du Dr BUHART et Dr DUFORESTEL, il me semblait plus que logique de vous demander de siéger dans ce jury.

Soyez assuré du respect que je vous porte.

### **A Monsieur le Professeur Gilles GARDON,**

Merci d'avoir accepté de faire partie de mon jury et de l'intérêt que vous avez porté à mon travail. C'est un réel plaisir de vous compter parmi les membres de ce jury.

### **A Monsieur le Docteur David DARMON**

Merci d'avoir accepté de co-diriger ce travail avec Julien. Vous aviez aussi participé à la création du site, il me semblait indispensable que vous siégiez dans ce jury. Merci de vos remarques toujours avisées et de votre expérience dans la direction de thèse.

Merci pour votre investissement au quotidien dans l'enseignement de la médecine générale.

### **A Monsieur le Docteur Julien DUFORESTEL,**

Mon ami, mon frère, mon témoin de mariage, je ne voyais personne d'autre que toi pour accepter la lourde tâche de diriger ma thèse. Elle est enfin là, c'est un immense honneur d'avoir travaillé avec toi sur ce projet que tu as toi même initié il y a quelques années.

J'ai toujours été admiratif de ton intelligence et de ta sagesse... Du temps a passé depuis la P1 et tu es resté le même (Ray-ban-écharpe style). Merci simplement d'être là pour moi, JLM.

### **A ma merveilleuse épouse**

Tu l'auras attendue plus que tout le monde cette thèse...

Déjà 12 ans que tu partages ma vie et que tu la remplis d'amour au quotidien.

Tu m'as comblé plus qu'un homme ne peut l'être en m'offrant notre merveilleuse fille.

Je t'aime plus que tout, même plus que le baby-foot...

### **A ma fille, Manon**

Je ne pensais pas que l'on pouvait être aussi heureux en étant parent.

C'est inexplicable, mais être ton père est la chose qui me rend le plus fier.

Bien plus que le serment que je vais prêter ce soir, je ferai en sorte que tu ne manques de rien, je te soutiendrai tout au long de ma vie et t'apporterai tout l'amour possible.

J'espère que tu es fière de moi. Ton papa qui t'aime infiniment...

### **A mes grands parents**

Vous nous avez quitté trop tôt, mais je suis persuadé que vous me soutenez de là-haut.

Je pense fort à vous.

### **A ma mère**

Merci maman pour tout ce que tu as fait pour moi, j'espère te rendre fière autant que je suis fier d'être ton fils, ça n'a pas été facile de m'élever seule mais je crois que tu as fait de l'excellent travail, je m'apprête à devenir Docteur.

Je t'aime.

Jack merci d'être là, auprès de maman depuis tant d'années.

### **A ma famille**

Merci à mon parrain, ma marraine, mes oncles, mes tantes et toute la tribu incroyable de cousins, petits cousins...

Des Stéphanois aux Azuréens et même aux Vietnamiens d'au delà du Mékong... Je vous aime.

### **A ma Belle famille**

Merci d'être là ce soir en ce jour si important, merci de m'avoir accueilli les bras grands ouverts dans votre famille il y a déjà une décennie... C'est un vrai bonheur de partager tous ces moments avec vous. Belle maman on vient habiter pas loin normalement, pas d'inquiétude...

### **A Ben et Chris**

Mon Ben, « plus qu'un ami, un frère », c'est ce que tu m'avais écrit, je ne vois pas de meilleure formule te concernant. J'ai de la chance de te compter parmi mes meilleurs amis, un vrai rock sur qui on peut toujours s'appuyer, tu deviendras un fabuleux chirurgien.

Merci Chris de prendre soin de ce golgoth.. Je vous remercie encore tous les deux de m'avoir choisi comme parrain de votre petit Léo, c'est plus qu'un honneur.

### **A Rémi et Maud**

Mon Platoche, Rems, Prof... un véritable ami qui m'accompagne depuis la P1, toujours là dans les bons et mauvais moments, on peut toujours compter sur toi.

Ta puissance vocale n'a pas d'égale, j'ai hâte de te retrouver sur le terrain de tennis pour en découdre... RGS will be back !!

Je suis très content de vous voir heureux avec Maud, c'est une perle.

### **A Jeannette**

Et non je ne t'oublie pas, même si tu ne peux pas venir ce soir...je sais que tu penses à moi.

Tu as du voir Ju s'arracher les cheveux sur ma thèse et je pense que ça n'a pas été facile.

Courage, l'internat est bientôt fini, tu es brillante, je ne m'en fais pas pour la suite.

### **A Nico et Sandra**

Que de souvenirs... Il s'en est passé du temps depuis le collège, le lycée, la colloc, et pourtant notre amitié est intacte. Je suis heureux de te compter parmi mes amis les plus proches.

Sandra tu es une merveilleuse personne et tu rends notre Nico heureux, vous êtes au top.

### **A Tara**

Une merveilleuse personne et une véritable amie.

Où est ce qu'on part en vacances ?? je prends le UNO !

Qu'est ce que c'est ce soir ?... c'est PIZZE !

Fini le chaouchage, tape du poing sur la table bordel !!

### **A Sonia et Fred**

Très content de vous avoir avec moi ce soir, il était temps... finalement après toi Soso !!

Hâte de voir la merveille...

### **A Mélo et Guigui**

Le couple parfait de blonds, une très belle rencontre. Merci de votre amitié, et bienvenue au petit Augustin.

### **Aux Glatz, Ben et Gégé**

Une des plus belles rencontres de cet internat, vous êtes devenus de véritables amis.

Fraté c'est un plaisir de travailler pour toi et bientôt avec toi, j'apprends tous les jours à tes cotés... Tu vois, je la passe finalement cette thèse !!

### **A mon Marco**

Mon Bro, depuis la P1 nous ne nous sommes plus quittés.

Bien qu'on se voit moins souvent aujourd'hui, notre amitié reste toujours aussi solide.

love love kiss flex...

### **A Clem**

Tu es la première de l'équipe à avoir passé ta thèse et je ferme la marche.

Tu es brillante, proche de tes amis et de ta famille, une belle personne.

Cours Canivet cours... à quand la prochaine rouste ?!

### **Aux Floje et leur tribu**

Le couple parfait et depuis la P2 déjà ! Je suis très content de vous avoir comme amis.  
Vous êtes un modèle pour nous tous. Jé, plus qu'un enfant pour le padel, accroche toi... !!

### **A Romain et Johanna**

Nous Romain c'est depuis la P1, à « réviser » l' anat (seule matière que tu bossais). C'était surtout les soirées poker et autres... enfin, tu es présent depuis le début et je suis heureux de vous compter parmi mes amis. Vous vous êtes parfaitement trouvés mais stp Johanna canalise le !!!

### **A PM et Lynda**

Parisiens, puis Amienois, vous allez donc ne plus vous arrêter de monter au Nord...  
PM présent depuis le début, un véritable ami, toujours de bons délires, tu nous manques sur Nice.  
Je suis très heureux pour vous deux, on attend la suite avec impatience.

### **A Anais et Pierre**

Les globe-trotteurs, pas sûr de vous voir ce soir, mais je suis très content de vous voir aussi heureux ensemble, malgré la distance vous faites l'effort de venir nous voir assez souvent, donc ne changez rien.

### **A Kev et Noémie**

Vous n'êtes pas là ce soir mais je suis sûr que vous pensez à moi, la distance nous sépare mais l'amitié est toujours là, bisous à tous les 3.

### **A Julien et Aurore**

Mon Caratte, toujours présent quand il faut, avec ta bonne humeur et ton humour toujours aussi tordant. Je suis très heureux de vous avoir avec moi ce soir. Vous faites un très beau couple même si Aurore est une adepte des bijoux fantaisies...

Aurore, bon courage pour bosser avec notre Laureich.

### **A la famille Drechat et la petite loulou**

Merci d'être là ce soir, hâte d'être au mariage...

Mathieu, laisse encore quelques semaines et tu seras mon sparring partner.

### **A la Mannschaft**

Vincent, Ju, Andi, Greg, Mathieu, Romain et Marine, Truc, Etienne...

Du temps s'est écoulé depuis la P2 et que de beaux souvenirs !

### **A Jeff et Céline**

Jeff finalement tu l'auras passée avant moi !!! Une très belle personne avec son franc parlé, avec de grandes qualités humaines.

### **A Mel et François**

Enfin le mariage !!! on ne l'attendait plus... Merci de votre amitié depuis ces nombreuses années.

Mais que de souvenirs : soirée DESTRUCTION !!! figlio de pizzaiolo...

### **A tous ceux qui attendaient ma thèse...**

Laurie, Nico, Sam, Lucas, Anne, Violaine, Margaux, Lindsay, Anders, Lauren, Thomas, Valentine, Lauriana, Pierrick, Thomas Duf, Jive... Merci d'être là et de me soutenir.

### **A la TEAM CHM Vallauris**

Bastos, Chris, Thomas, Pierrot, la Gauth

quel stage pour finir l'internat en beauté, le studio, le madrague, la café IPP, la FIFA cup, soirée mousse OUPS...

### **A la TEAM Bureau**

Ben, Gégé, Mélo, Jeff, Gayrate, Marco, Lolo, Pierrot, Rémi... Une formidable expérience, une année mémorable, la soiréeeeeeee ne fait que commenceeeer !!!

### **A mes co-internes**

Du CHU à Grasse en passant par les Sources et Vallauris

Guigui, Claire, Marion, Fanny, Charlotte, Chris, Nico, Christina, Jean Luc, Anthony, Sarah, Andrea, Adrien, Géraldine, Emilie, Tuteur, Zoubzoub, Axelle...

Merci d'avoir évolué à mes cotés, c'était chouette.

### **A la TEAM St Antoine**

C'est toujours un plaisir de travailler avec vous, malgré tous les départs, ça reste de très belles rencontres.

### **Aux Copains de promo**

Alex, Alicia, Sonia, David et Steve, Jé, Chris, Mel...

On a partagé de grands moments ensemble, et je n'oublierai jamais ces années de fac

### **A Olivier**

Merci de ton aide pour cette thèse et de m'avoir permis de travailler sur ton bébé.

Félicitation à Delphine et toi, et bon courage : les dodos c'était avant...

Et enfin merci à tous ceux qui ont fait un bout de chemin avec moi et que j'ai probablement oublié de citer...

*Je dédie cette thèse à mon père, Joël DELOLME.*

*Tu nous as quitté trop tôt, je sais que tu nous regardes de là-haut et j'espère que tu es fier de l'homme que je suis devenu.*

*Mon plus grand regret, c'est que tu n'aies pas eu la chance de rencontrer ta petite fille...*



## **TABLES DES MATIÈRES**

LISTE DES ABRÉVIATIONS.....	17
INTRODUCTION.....	18
MATÉRIEL ET MÉTHODES.....	22
RÉSULTATS.....	24
I. Caractéristiques socio-démographiques de la population	
II. L'utilisation de <i>CertifMed.fr</i> ® par ses utilisateurs	
III. Les raisons d'utilisation de <i>CertifMed.fr</i> ®	
IV. Les attentes des utilisateurs de <i>CertifMed.fr</i> ®	
V. L'analyse des données de <i>Google Analytics</i> ®	
VI. Résumé de la mise à jour et les principales implications pour le praticien	
DISCUSSION.....	32
I. A propos des résultats	
II. Les forces et limites de l'étude	
III. Les changements observés depuis notre travail et les changements à proposer	
CONCLUSION.....	38
ANNEXES.....	39
RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES.....	50
RÉSUMÉ.....	54
SERMENT D'HIPPOCRATE.....	55

## **LISTE DES ABRÉVIATIONS**

**CNOM** : Conseil National de l'Ordre des Médecins

**URPS** : Union Régionale des Professionnels de Santé

**ECOGEN** : Étude des Éléments de la COnsultation en médecine GENérale

**IRDES** : Institut de recherche et de documentation en économie de la santé

**MACSF** : Mutuelle d'assurance du corps de santé Français

**MDPH** : Maison Départementale des Personnes Handicapées

**MAJ** : Mise à jour

**SFMG** : Société Française de Médecine Générale

**DU** : Diplôme universitaire

**DIU** : Diplôme inter-universitaire

**CDAPH** : Commission des droits et de l'autonomie des personnes handicapées

## **INTRODUCTION**

Le certificat médical est un document médico-légal dont la rédaction peut incomber à tout médecin. Comprendre les implications qui découlent de sa rédaction est une obligation, tant légale que déontologique.<sup>1</sup> Ayant pour but de constater et d'interpréter des faits d'ordre médical, la rédaction d'un certificat médical s'inscrit dans la prise en charge médico-sociale du patient et s'appuie sur les articles 50 et 76 du Code de déontologie médicale.<sup>2,3</sup> Ce type d'acte engage totalement la responsabilité personnelle du médecin rédacteur, comme l'évoque l'article 69 du code de déontologie médicale.

Le Conseil National de l'Ordre des Médecins (CNOM) rappelle que la multiplicité des situations dans lesquelles un certificat médical doit être produit, a malheureusement banalisé sa portée aux yeux du public. Il est considéré trop souvent comme une simple formalité que le médecin ne peut refuser.<sup>4</sup> Or, la rédaction des certificats médicaux est fréquente en Médecine Générale.

Selon une étude de l'URPS d'Ile-de-France menée en 2012, une consultation sur cinq aboutit à la rédaction d'un certificat médical.<sup>5</sup> L'étude ECOGEN, qui décrit les motifs de recours aux soins et les problèmes de santé en soins primaires, dénombre 46 888 rédactions de certificats parmi les 99 041 procédures réalisées pour 20 780 consultations.<sup>6</sup>

Remplir un certificat est vécu par une partie des médecins généralistes comme une tâche administrative.<sup>7,8</sup> Dans un article de l'IRDES concernant le temps de travail des médecins généralistes, près de neuf généralistes interrogés sur dix estiment ainsi que leur charge administrative a augmenté.<sup>7</sup> Or, la charge administrative supportée par les médecins généralistes est le premier frein à l'installation en médecine générale libérale.<sup>9,10,11,12</sup>

Le Président du Conseil National de l'Ordre des Médecins, le Docteur Patrick BOUET, affirmait également le 25 mars 2018 dans une interview au magazine « *l'Opinion* » : « *les médecins*

*consacrent aujourd'hui 30 % de leur temps à accomplir des tâches administratives. Cela crée chez eux un sentiment de souffrance et de pénibilité* ». <sup>13</sup>

Dans le même sens, une enquête de la Mutuelle du Médecin réalisée en 2018 relate que 85% des médecins généralistes considèrent que l'administratif pèse lourd sur leur activité professionnelle, avec sept heures consacrées aux tâches administratives, ce qui a pour conséquence une importante dégradation de leur état moral, une insatisfaction professionnelle, et une diminution importante du temps médical. <sup>14</sup> Redonner du temps médical à leur activité est l'une des priorités des médecins libéraux, et une revendication forte portée par leurs représentants ordinaires et syndicaux. <sup>15,16</sup>

Cette banalisation de la demande, ainsi que la perte de temps occasionnée par cette surcharge administrative, constituent une source de plus en plus fréquente d'erreurs concernant les certificats médicaux. Or, nous rappelons que « *la délivrance d'un rapport tendancieux ou d'un certificat de complaisance est interdite* » et expose le médecin à des sanctions pénales, disciplinaires et civiles, <sup>17</sup> dans un contexte d'une judiciarisation croissante de l'activité médicale. <sup>18,19</sup>

Ainsi, plus de 20% des plaintes enregistrées auprès des chambres disciplinaires de première instance mettent en cause des certificats médicaux. <sup>20</sup> Ces plaintes s'inscrivent dans une augmentation croissante des poursuites disciplinaires devant l'Ordre. D'après le service juridique de la MACSF, 1191 plaintes ont été déposées en 2014, 1172 en 2015, 1263 en 2016 ; <sup>21</sup> les plaintes portant sur la rédaction des certificats médicaux représentant le deuxième motif le plus fréquemment rencontré, après les contestations des actes. Le rapport annuel de la MACSF sur l'activité 2017 confirme cette tendance et montre, à travers quelques cas de condamnation de médecins, les risques encourus. <sup>22</sup>

Plus récemment en 2019, un article du journal « *Le généraliste* » relate la condamnation d'un médecin généraliste à deux mois d'interdiction d'exercer et à quatre mois de sursis, pour rédaction d'un certificat médical de complaisance de contre-indication à la vaccination.<sup>23</sup>

Si certains certificats médicaux revêtent un caractère obligatoire, tous ne reposent pas sur un texte réglementaire ou législatif. Les médecins généralistes souhaitent que cette tâche administrative soit simplifiée et mieux encadrée<sup>24</sup>, avec une plus ample information du grand public et des organismes demandeurs, afin de diminuer les demandes injustifiées.

Dans une démarche de simplification, d'amélioration des pratiques et de diminution des erreurs et problèmes liés au certificats médicaux, les Docteurs Olivier BUHART et Julien DUFORESTEL ont développé en 2014 dans le cadre de leurs thèses de Médecine générale, un outil d'aide à la décision de rédaction des certificats médicaux nommé *CertifMed.fr*®.<sup>25,26</sup> Le site est consultable en ligne et en accès libre à l'adresse suivante : <http://www.certifmed.fr>. Son but est de permettre aux médecins généralistes de répondre facilement et rapidement aux demandes de certificats médicaux.<sup>25</sup> Il semble efficace pour modifier la démarche décisionnelle du médecin généraliste en évitant les décisions risquées, en favorisant les bonnes décisions, et en diffusant les recommandations de bonne pratique.<sup>27</sup>

Depuis 2014, le site fait face à l'évolution de la législation se rapportant à certains certificats médicaux, le rendant partiellement caduc. C'est notamment le cas pour les certificats de non contre-indication à la pratique du sport,<sup>28,29,30</sup> de vaccinations,<sup>31</sup> les admissions en psychiatrie, MDPH...

Cependant, il reste fréquemment consulté. L'analyse des données *Google Analytics*® sur la période de septembre 2014 à mars 2019 révèle plus de 500 000 utilisateurs et plus d'un million de pages consultées, avec un pic de plus de 25 000 utilisateurs atteint en septembre 2018.

Malgré l'absence de mise à jour régulière depuis 2014, *CertifMed.fr*® reste une référence, cité et référencé par le CNOM, la Société Française de Médecine Générale (SFMG), sur les réseaux

sociaux, et classé deuxième par le moteur de recherche *Google.fr*<sup>®</sup> pour l'occurrence « *certificat médical* ».

De plus, les médecins généralistes semblent porter un intérêt particulier à l'outil, comme en témoignent les nombreux mails d'échange, via l'adresse mail [contact@certifmed.fr](mailto:contact@certifmed.fr), gérée par les administrateurs du site, concernant des demandes de modification de certificats médicaux, des propositions de nouveaux certificats, ainsi que des conseils lors de la rédaction de certains certificats.

Cette consultation du site *CertifMed.fr*<sup>®</sup>, malgré l'évolution permanente de ses données, entraîne les interrogations suivantes : l'outil d'aide à la décision de rédaction des certificats médicaux *CertifMed.fr*<sup>®</sup> est-il toujours d'actualité ? Quelles sont les raisons qui poussent les utilisateurs du site à y recourir quatre ans après sa dernière actualisation ?

L'objectif principal de notre étude est de décrire l'utilisation du site en 2019 au travers de l'étude des pratiques de ses utilisateurs. Les objectifs secondaires sont de proposer des pistes d'amélioration du site et d'en actualiser les données.

## MATÉRIEL ET MÉTHODES

Il s'agit d'une étude quantitative, descriptive, observationnelle, des utilisateurs d'un site internet unique : *CertifMed.fr*®. La mise à jour des données du site a précédé la mise en place de l'étude, et s'est poursuivie par la suite.

La population étudiée comprend les utilisateurs du site *CertifMed.fr*® sur la période du 14 décembre 2018 au 14 mars 2019. Le nombre de sujet minimum pour cette étude a été fixé à 250, en tenant compte du nombre de visites quotidiennes, oscillant en moyenne entre 100 et 400 avec des pics d'affluence à plus de 1000.

Chaque utilisateur se voyait proposer un questionnaire anonymisé lors de sa connexion au site. Il avait ensuite le choix d'y répondre immédiatement, en différé par mail, ou de refuser le questionnaire et de poursuivre la navigation sur le site.

Le questionnaire a été réalisé à l'aide l'outil *Google forms*® et élaboré de façon consensuelle avec le comité de pilotage de *CertifMed.fr*®, puis testé sur un groupe pilote pour vérifier la bonne compréhension du questionnaire.

Ce comité de pilotage d'experts était composé, entre autres, des administrateurs et créateurs du site :

- Docteur BUHART Olivier, Médecine Générale et Médecine d'Expertise, Nice.
- Docteur DUFORESTEL Julien, Médecine Générale et Médecine d'Expertise, Nice.

avec la participation du :

- Docteur DARMON David, Maître de Conférence des Universités de Médecine Générale, Université de Nice.

Le questionnaire comprenait 37 questions au total, avec un temps de remplissage estimé à cinq minutes. La majorité des questions nécessitait une réponse obligatoire. Une zone de commentaires et de précisions était proposée pour certaines questions.

L'analyse des réponses au questionnaire a été traitée par le tableur *Microsoft Excel*®.

En parallèle, nous avons poursuivi la mise à jour du site, comprenant la vérification des certificats médicaux référencés sur le site, leur contenu et les références législatives s’y rapportant. Chaque référence a été vérifiée sur <https://www.legifrance.gouv.fr>.

Nous avons modifié certains certificats médicaux selon la législation en vigueur, et avons également rajouté certains certificats à la demande des médecins généralistes, via le contact par mail du site.

Nous avons également analysé les données fournies par *Google Analytics*® concernant l’utilisation du site depuis sa création en 2014.



## **RÉSULTATS**

Au total, 320 questionnaires complets ont été inclus dans l'analyse, à savoir les questionnaires dont toutes les réponses obligatoires étaient obtenues.

### **I. Caractéristiques socio-démographiques de la population**

#### 1. Répartition par tranche d'âge

Les utilisateurs du site étaient répartis en tranches d'âge, telles que listées ci-après :

- < 18 ans : 5 soit 1,56%
- 18-24 ans : 34 soit 10,62%
- 25-34 ans : 149 soit 46,56%
- 35-44 ans : 55 soit 17,18%
- 45-54 ans : 40 soit 12,5%
- 55-64 ans : 33 soit 10,31%
- > 65 ans : 4 soit 1,25%

#### 2. Répartition de l'âge des utilisateurs en fonction de leur statut professionnel (tableau 1)

**Tableau 1 : Âge des utilisateurs en fonction de leur statut professionnel**

Âge (N=)	Moyenne	Médiane	Écart-type	Minimun	Maximun
Médecin Thésé (194)	40,75	36	11,37	20	72
Étudiant (75)	27,08	28	5,81	16	55
Paramédicaux (14)	38,43	37,5	12,44	18	63
Autres (37)	29,13	27	11,47	12	74
<b>TOTAL (320)</b>	<b>36,11</b>	<b>32</b>	<b>12,06</b>	<b>12</b>	<b>74</b>

#### 3. Répartition par sexe

La répartition par sexe de notre population était sensiblement comparable, avec 52,2% d'hommes et 47,8% de femmes.



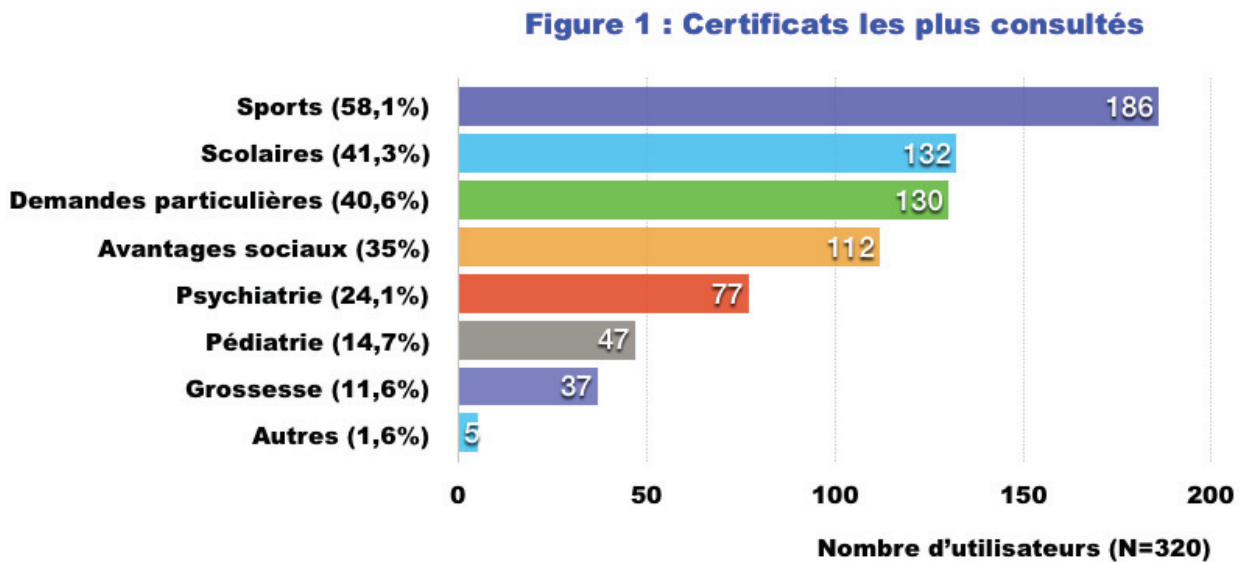
## 6. Répartition par mode d'exercice

- 56,9% des utilisateurs exerçaient en milieu libéral.
- 18,1% des utilisateurs exerçaient en milieu hospitalier.
- 8,1% avaient un exercice mixte, libéral et hospitalier.
- 7,8% des utilisateurs étaient salariés d'un centre de santé.

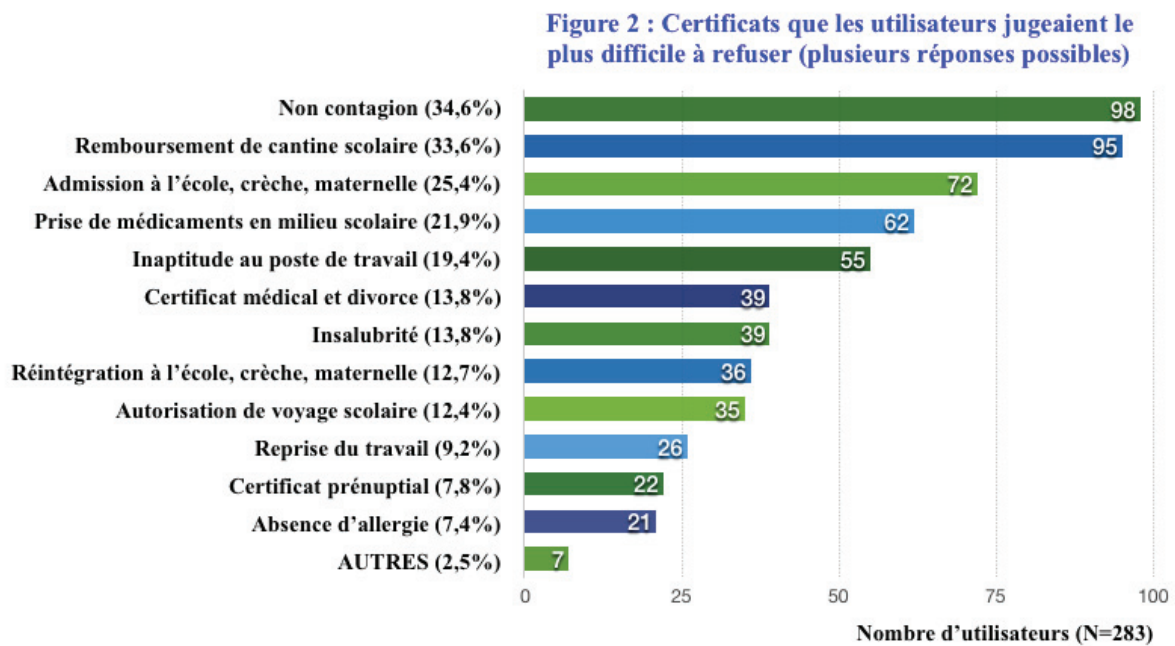
## **II. L'utilisation de CertifMed.fr® par ses utilisateurs**

- 88,8% des utilisateurs étaient amenés à rédiger des certificats médicaux dans le cadre de leur pratique quotidienne. 11,2% des utilisateurs consultant le site rapportaient ne pas rédiger de certificat médical.
- 81,6% des utilisateurs affirmaient ne pas avoir eu de formation spécifique pour la rédaction de certificats. En revanche, 18,4% des utilisateurs rapportaient avoir suivi une formation spécifique se rapportant aux certificats médicaux, telle que :
  - \* Les cours et modules de médecine légale du deuxième cycle des études médicales,
  - \* Des séminaires proposés durant l'internat,
  - \* Des séances de Formation Médicale Continue,
  - \* Le DU de Réparation Juridique du Dommage Corporel,
  - \* Le DIU d'Aptitude à l'Expertise Médicale.
- 64,4% des utilisateurs déclaraient connaître et utiliser l'outil au moment du questionnaire. 35,6% ne connaissaient pas le site et ont rempli le questionnaire dans le cadre d'une première consultation.
- Les utilisateurs avaient eu connaissance du site au moyen d'une recherche internet pour 49,2% d'entre eux, grâce à un confrère pour 33,1% d'entre eux, au travers des réseaux sociaux pour 6% d'entre eux, au moyen de ressources documentaires pour 5,4% d'entre eux, au travers d'articles médicaux pour 4,4% d'entre eux.

- Les utilisateurs déclaraient consulter, par ordre de fréquence, les certificats suivants (figure 1) :



- Les certificats jugés les plus difficiles à refuser étaient les suivants : (Figure 2)



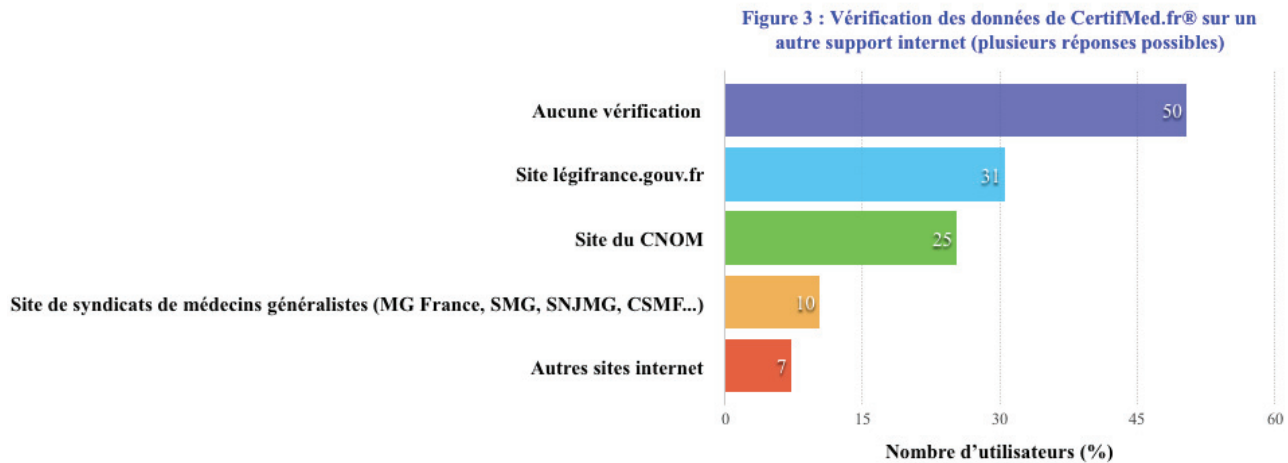
Parmi ces « autres » certificats figuraient : les certificats destinés aux assurances et les certificats d'aptitudes en tout genre (colonie de vacances, port d'arme à feu, formation, stage...).

- Parmi notre population, 95% des utilisateurs pensaient recommander le site à un confrère.

### **III. Les raisons d'utilisation de *CertifMed.fr*®**

- 85,6% des utilisateurs estimaient que *CertifMed.fr*® était une référence en matière de certificat médical. 14,4% des utilisateurs avaient un avis contraire.
- Les utilisateurs jugeaient le site : utile pour 62,8% d'entre eux ; indispensable pour 17,5% d'entre eux ; intéressant pour 13,8% d'entre eux. 5,3% des utilisateurs ne se prononçaient pas. 0,6% des utilisateurs estimaient le site inutile.
- Concernant la fiabilité des données du site, les utilisateurs les considéraient : complètement fiables (21,6%), plutôt fiables (71,9%), incomplètes (5,9%), plutôt fausses (0,3%), complètement fausses (0,3%).
- Les utilisateurs avaient recours à la consultation du site : à leur cabinet (60,3%), à l'hôpital (17,2%), au domicile du patient (12,1%), autres (10,3%).
- Les utilisateurs du site estimaient que l'outil avait modifié leur façon de rédiger les certificats médicaux pour 75,3% d'entre eux.
- Les principaux motifs de consultation de *CertifMed.fr*® étaient les suivants (plusieurs réponses étaient possibles) : aide à la décision de rédaction d'un certificat médical (84,4%), recherche d'un modèle de certificat (72,5%), recherche du cadre législatif encadrant un certificat médical (50,9%).

- Les utilisateurs vérifiaient les données du site par rapport à une autre base de données se rapportant aux certificats médicaux (figure 3) :



Parmi les autres sources non listées figuraient les sites internet de unaformec.org, droit-médical.com, ou les sites internet des différentes fédérations sportives.

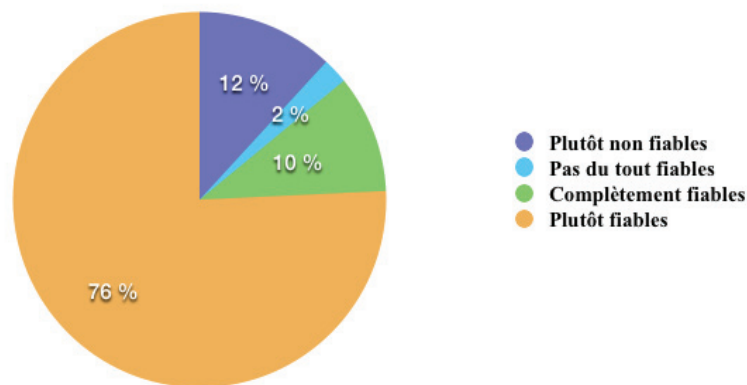
- Les utilisateurs déclaraient consulter les textes de recommandations énoncés par le site : toujours, pour 7,8% d'entre eux ; souvent, pour 29,4% ; parfois, pour 50,3% d'entre eux ; jamais, pour 12,5% d'entre eux.
- Les utilisateurs du site y avaient recours (plusieurs réponses possibles) : en cas de doute sur un certificat médical (75,3%), quand ils ne savaient pas (56,6%), quand ils savaient qu'un certificat avait changé (27,5%), de manière systématique (9,1%).
- La durée de la consultation médicale avec l'utilisation du site n'était pas modifiée pour 63,1% des utilisateurs, allongée pour 27,8% des utilisateurs, raccourcie pour 9,1% des utilisateurs.

Parmi ceux dont la durée de consultation était allongée, 83,4% estimaient que cela ne représentait pas un frein à l'utilisation du site.

- 80,3% des utilisateurs utilisaient le site pour mettre à jour leurs connaissances sur les certificats.
- 44,1% des utilisateurs déclaraient rédiger des certificats médicaux que le site classait comme « Inutile » ou « Interdit ».

- Les utilisateurs se sentaient à l'aise pour répondre à une demande de certificat : toujours, pour 14,7% d'entre eux ; la plupart du temps, pour 60% d'entre eux ; parfois, pour 18,1% d'entre eux ; jamais, pour 7,2% d'entre eux.
- Les principaux motifs motivant la rédaction de certificats classés « inutile » ou « interdit » étaient les suivants (plusieurs réponses possibles) :
  - \* pour éviter la perte de temps passée à justifier le refus (41,9%)
  - \* pour éviter le conflit avec le patient (38,3%)
  - \* les risques encourus étaient estimés négligeables (33,9%)
  - \* le cadre législatif semblait ambigu (28,2%)
  - \* pour éviter de perdre le patient au profit d'un autre confrère (5,2%)
- Concernant l'estimation de la fiabilité des données du site par ses utilisateurs, depuis la dernière mise à jour de 2014 (figure 4) :

**Figure 4 : Estimation de la fiabilité des données de CertifMed.fr® depuis la dernière MAJ en 2014 d'après ses utilisateurs**



- Par ailleurs l'utilisation du site restait depuis 2014 : aussi fréquente pour 73,4% des utilisateurs, moins fréquente pour 21,3%. 5,3% des utilisateurs rapportaient ne plus utiliser le site depuis l'absence de mise à jour.

- 61,6% des utilisateurs estimaient que l'absence de mise à jour n'était pas un frein à son utilisation.

#### **IV. Les attentes des utilisateurs de *CertifMed.fr*®**

- 93% des utilisateurs souhaitaient que le site soit régulièrement mis à jour.
- 47,2% des utilisateurs étaient prêts à participer à l'amélioration du site et 36,3% souhaitaient participer à une éventuelle veille documentaire du site afin d'en assurer l'amélioration continue.
- 73,4% des utilisateurs étaient favorables au développement d'une application pour smartphone et 67,5% des utilisateurs souhaitaient être informés des changements concernant les certificats médicaux par le biais d'une newsletter.

#### **V. L'analyse des données de *Google Analytics*®**

- Sur la période de septembre 2014 à mars 2019, nous avons comptabilisé 512 156 utilisateurs.
- Plus de 1 229 851 pages ont été consultées.
- La durée moyenne de consultation était de 1 min 03.
- Le nombre de pages consultée par session était de 2,01.
- Un pic d'affluence à plus de 25 000 utilisateurs a été atteint pour le mois de septembre 2018.

#### **VI. Résumé de la mise à jour et les principales implications pour le praticien (Annexe 2)**

- Certificat de vaccination : extension à 11 vaccins obligatoires pour les nouveaux nés en 2018.
- Certificat d'arrêt de travail en cas de grossesse pathologique : extension au conjoint et aux couples bénéficiant d'une assistance médicale à la procréation.
- Certificat MDPH : demande simplifiée avec un nouveau cerfa accompagné d'un certificat datant de moins de six mois, la CDAPH statuera sur les aides nécessaires pour le patient.
- Certificat de non contre indication à la pratique sportive : demandé pour une première licence, puis tous les 3 ans pour les renouvellements et annuel pour les sports « à risques ».



## **DISCUSSION**

### **I. A propos des résultats :**

#### **1. Concernant la population d'étude :**

Nous avons récolté 320 réponses sur une période de trois mois, avec une majorité d'utilisateurs qui rédigeait de manière régulière des certificats médicaux. Les utilisateurs étaient principalement des médecins généralistes libéraux exerçant en France métropolitaine, comprenant autant d'hommes que de femmes.

Environ 60% des utilisateurs avaient entre 25 et 44 ans. Il s'agissait d'étudiants ou de jeunes médecins diplômés, ayant probablement plus de facilité à recourir à l'outil informatique.

Seuls 35% des utilisateurs ne connaissaient pas le site au moment du remplissage du questionnaire. Les autres rapportaient une utilisation régulière du site, témoignant d'un intérêt constant pour ce dernier.

Près d'un utilisateur sur deux avait eu connaissance du site par Internet, alors qu'un utilisateur sur trois avait connu *CertifMed.fr*<sup>®</sup> grâce à un confrère, témoignant d'une diffusion supplémentaire au moyen du « bouche-à-oreille ».

L'utilisation de *CertifMed.fr*<sup>®</sup> semble aussi toucher un public plus large de non médecins, de professionnels paramédicaux ou appartenant à d'autres corps de métier.

Ces utilisateurs étaient probablement à la recherche d'informations concernant les certificats médicaux, et ne devaient pas consulter le site dans une démarche décisionnelle.

Il est donc intéressant que les informations fournies par le site soient compréhensibles par tous, même s'il reste un outil destiné aux médecins en soins primaires.<sup>26,27</sup>

#### **2. Concernant les données du site :**

Une large majorité des utilisateurs (85%) considérait *CertifMed.fr*<sup>®</sup> comme une référence en matière de certificats médicaux. Cette proportion d'utilisateurs incluait des utilisateurs réguliers, comme des primo-utilisateurs.

L'utilisation du site était jugée indispensable par près de 20% des utilisateurs, et utile pour 60% des utilisateurs.

Un utilisateur sur deux ne vérifiait pas les informations fournies par le site sur une autre ressource documentaire, témoignant d'une confiance en celles-ci. Cependant, un utilisateur sur deux en vérifiait l'exactitude, ce qui pouvait témoigner également d'un manque de confiance dans les données fournies, pouvant s'expliquer par l'absence de mise à jour régulière.

Seul 37% des utilisateurs déclaraient consulter régulièrement les textes de recommandations présents sur le site.

Malgré l'absence de mise à jour depuis 2014, 9 utilisateurs sur 10 estimaient les données fournies par le site toujours fiables, rendant l'utilisation de ce dernier aussi fréquente que lors de la dernière actualisation des données pour presque 75% d'entre eux.

En revanche, un utilisateur sur quatre estimait moins consulter le site en raison d'un manque de fiabilité des données.

Plus de 9 utilisateurs sur 10 pensaient cependant recommander le site à un confrère.

### 3. Concernant l'utilisation du site :

Les certificats les plus consultés étaient les certificats de sport, ceux se rapportant au milieu scolaire, ceux concernant des demandes particulières.

Or, les certificats que les utilisateurs estimaient difficiles à refuser étaient les certificats se rapportant au milieu scolaire (non-contagion, remboursement de la cantine scolaire) et ceux se rapportant à des demandes particulières.

Cette ambivalence était déjà mise en évidence en 2014 par J. Duforestel, où certains médecins faisaient le choix de rédiger le certificat, même si la législation ne le prévoyait pas et que les recommandations tendaient à s'y opposer.<sup>27</sup>

Dans notre étude, 44% des utilisateurs déclaraient toujours rédiger des certificats classés comme « inutiles » ou « interdits », alors que cette proportion n'était que de 10% dans l'étude de J.Duforestel.

Cette plus grande adéquation aux normes législatives pourrait s'expliquer par la présence d'un effet Hawthorne, évoqué par J. Duforestel dans les limites de son étude.

La proportion d'utilisateurs persistant à rédiger des certificats non prévus par un texte paraît être un reflet plus fidèle de la réalité, témoignant de la nécessité persistante d'une démarche de rationalisation des pratiques entourant les certificats médicaux, que l'outil *CertifMed.fr*<sup>®</sup> ne semble pas pouvoir assurer à lui seul.

Brossier and al. dans leur revue de la littérature concernant les fondements législatifs et réglementaires des certificats médicaux, affirmait que les médecins profitaient de ces consultations de demande de certificats « inutiles » scolaires pour réaliser un examen de dépistage et de prévention.<sup>32</sup>

Arbona et Vallée dans leur étude qualitative menée auprès des médecins généralistes et concernant les certificats médicaux pour les enfants de moins de 15 ans, justifiaient la rédaction des certificats « inutiles » par le fait qu'ils évitaient de pénaliser le patient vis à vis des instances administratives les réclamant.<sup>33</sup>

Les utilisateurs du site estimaient que l'outil avait modifié leur façon de rédiger les certificats médicaux pour 75% d'entre eux, témoignant cependant d'une amélioration des pratiques, déjà mise en évidence en 2014 par J. Duforestel.<sup>27</sup>

8 utilisateurs sur 10 avaient également recours à l'utilisation du site afin d'améliorer leurs connaissances. Ce nombre correspond à la proportion d'utilisateurs affirmant ne pas avoir eu de formation spécifique pour la rédaction de certificats, témoignant de l'utilisation du site en tant qu'outil d'apprentissage, d'amélioration des connaissances et de formation.

Nous notons également qu'un quart de notre population étaient des étudiants, en majorité des internes de Médecine Générale en cours de formation. Ainsi *CertifMed.fr*<sup>®</sup> pourrait faire office d'outil d'apprentissage des internes de Médecine Générale en les préparant à répondre aux demandes de certificats médicaux.

Il serait intéressant d'évaluer l'impact du site sur la formation des internes et l'acquisition de leurs connaissances en post internat.

La durée de la consultation médicale n'était pas modifiée pour 63% des utilisateurs, était allongée pour 28%, était raccourcie pour 9% des utilisateurs.

Cependant, parmi ceux dont la durée de consultation se voyait allongée, 83% estimaient que cela ne représentait pas un frein à l'utilisation du site.

6 utilisateurs sur 10 estimaient également que l'absence de mise à jour n'était pas un frein à son utilisation.

Ceci pourrait témoigner de l'absence de référentiel équivalent, laissant dépourvu le médecin généraliste face à une demande récente de certificat, en l'absence de données à jour.

#### 4. Concernant les attentes vis à vis de *CertifMed.fr*<sup>®</sup>

La mise à jour du site ne peut évidemment pas être conditionnée aux seuls travaux de thèses successifs de la Faculté de Médecine de Nice, et à ses administrateurs.

Or, l'absence de mise à jour menace la pérennité de l'outil et sa fonction première d'aide aux médecins généralistes en soins primaires.

Les utilisateurs interrogés souhaitaient que le site soit mis à jour régulièrement, et un tiers d'entre eux étaient prêts à en assurer la veille documentaire.

Cette attente de la population utilisant régulièrement *CertifMed.fr*<sup>®</sup> devrait être exploitée, permettant une évolution de la forme du site, d'un format statique peu mis à jour et sous la direction des créateurs du site, à un format participatif, sur la base du volontariat, où chaque utilisateur pourrait proposer des modifications et participer à assurer la veille documentaire, sous l'égide d'un comité scientifique validant les informations nouvelles proposées.

Les utilisateurs étaient par ailleurs favorables à la création d'une application pour smartphone, témoignant d'un besoin d'une plus grande portabilité du site, d'un accès hors ligne, bien qu'un affichage pour mobile soit parfaitement fonctionnel à l'heure actuelle.

Les utilisateurs souhaitaient également recevoir une newsletter les informant des changements de certificats. Cette fonctionnalité permettrait une mise à jour permanente des connaissances des utilisateurs du site, participant ainsi au processus de formation médicale continue.

Cependant, si ces évolutions paraissent voulues et souhaitables, il manque, à l'heure actuelle, un moyen d'en assurer le financement.

## **II. Les forces et limites de l'étude**

### 1. Forces du travail

- Il s'agit d'une première description des utilisateurs de *CertifMed.fr*® depuis sa création en 2014. Le choix de proposer le questionnaire directement au moment de la connexion au site a permis de juger les utilisateurs réels et d'avoir un panel large d'utilisateurs, quelle que soit leur appartenance socioprofessionnelle.
- L'anonymat par internet a permis de diminuer l'effet Hawthorne (les sujets testés ont conscience de participer à une enquête, et peuvent avoir une plus grande motivation à répondre).

### 2. Limites du travail :

- Un biais de sélection a pu être fait, concernant le mode de sélection basé sur le volontariat. Les utilisateurs avaient la possibilité de ne pas répondre à l'enquête et de poursuivre la navigation sur le site, ce qui a pu entraîner une sous-estimation des utilisateurs réels.
- Nous ne connaissons pas la part des utilisateurs ayant refusé de répondre au questionnaire.
- Biais liés au caractère déclaratif de l'enquête : certaines questions portaient sur les pratiques quotidiennes des médecins pouvant être à l'encontre de la législation, que ces derniers ont pu choisir de ne pas déclarer (rédaction de certificat « Inutile » ou « Interdit » pouvant être sous estimée).
- Le choix de la période de l'enquête en toute fin d'année et début d'année suivante ne correspondait pas aux périodes de demande des certificats médicaux les plus consultés, comme ceux concernant le sport ou l'admission scolaire, ce qui a pu entraîner une sous-estimation du nombre d'utilisateurs réguliers.

- Le questionnaire était relativement court pour éviter de décourager l'utilisateur à y répondre. La quasi totalité des questions était cependant obligatoire pour inciter les participants à prendre position. Nous avons choisi de proposer peu de zones de texte et de commentaire libres, afin d'éviter une perte de précision des réponses.

### **III. Les changements observés depuis notre travail et les changements à proposer**

Une mise à jour des données du site avec actualisation des références a été réalisée de manière préalable au début de l'étude, puis tout au long de cette dernière (Annexe 2).

Certain certificats ont été rajoutés à la liste de ceux préexistants, à la demande des utilisateurs. Nous avons pu observer un regain d'affluence après la mise à jour des informations du site, en se basant sur les données fournies par *Google Analytics*<sup>®</sup> : un pic d'affluence de plus de 25 000 utilisateurs pour le mois de septembre 2018 a ainsi été observé.<sup>34</sup>

Ce pic de fréquence correspond probablement à la période de demande des certificats de sport et scolaires, certificats figurant parmi les plus consultés.

L'intérêt pour ces certificats ne se dément pas, ces derniers figurant déjà parmi les plus cités dans l'enquête réalisée sur le travail administratif des médecins généralistes en 2007.<sup>35</sup>

Nous observons que le temps de consultation du site est court, aux alentours d'une minute ;<sup>34</sup> les utilisateurs semblent ainsi rechercher une information spécifique.

Le recours à *CertifMed.fr*<sup>®</sup> n'impacte donc pas significativement la durée normale de consultation médicale, ce qui s'inscrit dans le processus soutenu à l'heure actuelle par les instances ordinaires, tendant à redonner du temps médical aux médecins.<sup>15,16</sup>

Dans le rapport annuel d'activité de la juridiction ordinaire en 2017,<sup>36</sup> le CNOM observait une diminution des plaintes et des condamnations concernant le contentieux des certificats médicaux, qui atteignait cependant 21,5%.

Il serait intéressant d'étudier si *CertifMed.fr*<sup>®</sup> de part son existence comme outil de référence concernant les certificats médicaux, est une des causes pouvant expliquer ces résultats.

## **CONCLUSION**

L'utilisation de *CertifMed.fr*® reste au moins aussi fréquente qu'auparavant, et le site est estimé toujours aussi fiable par ses utilisateurs, malgré l'absence de mise à jour depuis 2014.

Il reste un référentiel unique admis par ses utilisateurs et le CNOM, qui le recommanderaient fortement à d'autres confrères.

Il permet outre sa fonction première d'outil d'aide à la démarche décisionnelle de rédaction des certificats médicaux conformément au cadre légal, d'améliorer et de mettre à jour les connaissances de ses utilisateurs, qui semblent également l'utiliser comme moyen de formation ou d'apprentissage.

Une prochaine étude pourrait s'attacher à évaluer l'effet apprentissage du site.

Les résultats de notre étude confirment que *CertifMed.fr*® est un outil d'aide pertinent, destiné aux praticiens en soins primaires pour répondre aux demandes de certificats médicaux lors de leurs consultations et que son existence a toujours lieu d'être.

Pour assurer la pérennité du site, il serait nécessaire d'en modifier la structure, afin d'en garantir une mise à jour régulière, par une veille documentaire éventuellement assurée par ses utilisateurs.

Pour cela, trouver des financements s'avère nécessaire.

## Annexe 1

# Questionnaire Thèse Médecine Générale

Ce questionnaire s'inscrit dans le cadre d'une thèse en Médecine générale, l'objectif est de décrire l'utilisation de Certifmed.fr en 2018, dans le but d'améliorer le site et d'aider les Médecins généralistes à répondre aux demandes de rédaction des certificats médicaux.

L'objectif secondaire est de mettre à jour les données du site et d'apporter des pistes d'amélioration.

Le questionnaire prend entre 3 et 5 minutes, il comporte 37 questions.

Merci pour votre aide.

**\*Obligatoire**

**1. 1. Quel âge avez-vous ? \***

---

**2. 2. Vous êtes : \***

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :  
*Une seule réponse possible.*

Une femme

Un homme

**3. 3. Quelle est votre profession ? \***

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :  
*Une seule réponse possible.*

Etudiant(e) en médecine, externe, interne

Médecin thésé

Autre profession paramédicale

Autre

**4. 4. Où exercez-vous ? \***

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :  
*Une seule réponse possible.*

En France métropolitaine (merci d'indiquer votre code postal)

DOM -ROM, TOM, POM, COM (merci de préciser)

Autre pays (merci d'indiquer votre pays)

**5. Code postal/pays :**

---



6. **5. Quel est votre mode d'exercice ? (1) \***

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :  
*Une seule réponse possible.*

- Seul(e) en cabinet
- En cabinet de groupe de médecins
- En centre de santé pluriprofessionnel
- En milieu hospitalier public
- En établissement privé
- Autre établissement de santé (SSR, EHPAD...)
- En maison de santé ou pôle de santé pluriprofessionnel

7. **6. Quel est votre mode d'exercice ? (2) \***

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :  
*Une seule réponse possible.*

- Libéral
- Hospitalier
- Mixte hospitalier et libéral
- Salarié(e) en centre de Santé
- Autre (merci de préciser)

8. **Commentaire :**

---

9. **7. Précisez votre spécialité : \***

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :  
*Une seule réponse possible.*

- Médecine Générale
- Spécialités chirurgicales (merci de préciser)
- Médecin du travail
- Médecine d'urgence
- Spécialités médicales hors médecine générale (merci de préciser)
- Médecine d'expertise
- Autres (merci de préciser)

10. **Spécialité :**

---

11. **8. Etes-vous amené à rédiger des certificats médicaux dans le cadre de votre profession ? \***

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :  
*Une seule réponse possible.*

- OUI  
 NON

12. **9. Avez-vous eu une formation spécifique pour la rédaction des certificats médicaux ? \***

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :  
*Une seule réponse possible.*

- OUI (merci de préciser)  
 NON

13. **Formation à préciser :**

---

14. **10. Connaissez-vous et utilisez-vous l'outil d'aide à la décision concernant la demande de certificats médicaux : Certifmed.fr ? \***

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :  
*Une seule réponse possible.*

- OUI  
 NON

15. **11. Comment avez-vous connu l'outil Certifmed.fr ?**

Veillez sélectionner une ou plusieurs des propositions suivantes :  
*Plusieurs réponses possibles.*

- Par un(e) confrère/consoeur  
 A la suite d'une recherche internet  
 Au moyen d'une ressource documentaire (revue, congrès)  
 Dans un article médical  
 Via les réseaux sociaux  
 Autres (merci de préciser)

16. **Faite le commentaire de votre choix ici :**

---

17. **12. Pour vous, le site Certifmed.fr est-il une référence en terme de certificats médicaux ? \***

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :  
*Une seule réponse possible.*

- OUI  
 NON

18. **13. Jugez-vous l'utilisation du site Certifmed.fr : \***

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :  
*Une seule réponse possible.*

- Indispensable
- Utile
- Intéressante
- Inutile
- Ne se prononce pas

19. **14. Concernant les données du site, vous les jugez : \***

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :  
*Une seule réponse possible.*

- Complètement fiables
- Plutôt fiables
- Incomplètes
- Plutôt fausses
- Complètement fausses

20. **15. Vous utilisez le site Certifmed.fr lors : \***

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :  
*Une seule réponse possible.*

- Des consultations à domicile
- Des consultations au cabinet
- Des consultations au cabinet et à domicile
- Des consultations à l'hôpital
- Autres (merci de préciser)

21. **Faite le commentaire de votre choix ici :**

---

22. **16. L'utilisation de Certifmed.fr a t-elle changé votre façon de rédiger les certificats médicaux ? \***

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :  
*Une seule réponse possible.*

- OUI
- NON

23. **17. Lorsque vous consultez Certifmed.fr vous le consultez pour : \***

Veillez sélectionner une ou plusieurs des propositions suivantes :  
*Plusieurs réponses possibles.*

- Trouver un modèle de certificat médical
- Vérifier la nécessité de rédiger un certificat médical
- Rechercher le cadre législatif encadrant la rédaction des certificats médicaux
- Vous aider dans la décision de rédaction d'un certificat médical

24. **18. Vérifiez-vous les informations fournies par Certifmed.fr sur une autre base de données ? \***

Veillez sélectionner une ou plusieurs des propositions suivantes :  
*Plusieurs réponses possibles.*

- Site du CNOM
- Site legifrance.gouv
- Site de syndicats de médecins généralistes (MG France, SMG, SNJMG, CSMF...)
- Autres sites internet (merci de préciser)
- Je ne vérifie pas les informations fournies par Certifmed.fr

25. **Autres sites internet :**

---

26. **19. Consultez-vous les textes de recommandations mise en références sur Certifmed.fr ? \***

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :  
*Une seule réponse possible.*

- Toujours
- Souvent
- Parfois
- Jamais

27. **20. Je consulte Certifmed.fr : \***

Veillez sélectionner une ou plusieurs des propositions suivantes :  
*Plusieurs réponses possibles.*

- Quand je ne sais pas
- Quand j'ai un doute
- Quand je sais qu'un certificat médical a changé
- Même quand je suis sûr de savoir, c'est devenu un réflexe

28. **21. Vous trouvez que la durée de votre consultation lorsque vous utilisez Certifmed.fr :**

\*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

*Une seule réponse possible.*

- Est allongée
- N'est pas modifiée
- Est raccourcie

29. **22. Si cela allonge votre durée de consultation, considérez-vous cela comme un frein à son utilisation ? \***

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

*Une seule réponse possible.*

- OUI
- NON

30. **23. Utilisez-vous Certifmed.fr pour mettre à jour vos connaissances sur les certificats médicaux ? \***

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

*Une seule réponse possible.*

- OUI
- NON

31. **24. Avez-vous déjà rédigé un certificat médical que le site Certifmed.fr classe "inutile" ou "interdit" ? \***

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

*Une seule réponse possible.*

- OUI
- NON

32. **25. Si vous êtes amené à rédiger un certificat médical dit "inutile" ou "interdit", quelles en sont les raisons ?**

Veillez sélectionner une ou plusieurs des propositions suivantes :

*Plusieurs réponses possibles.*

- Pour éviter la perte de temps passée à justifier le refus
- Les risques encourus me semble négligeables
- Pour éviter le conflit avec le patient
- Je l'ai toujours fait donc je continue à le faire
- Le cadre législatif n'est pas clair
- Pour éviter que le patient ne s'adresse à un autre confrère

33. **26. Vous sentez-vous à l'aise lors d'une demande de rédaction de certificat médical ? \***

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

*Une seule réponse possible.*

- Toujours
- La plupart du temps
- Parfois
- Jamais

34. **27. La dernière mise à jour du site datant de 2014, les données du site vous semblent-elles toujours fiables ? \***

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

*Une seule réponse possible.*

- Complètement
- Plutôt oui
- Plutôt non
- Pas du tout

35. **28. La dernière mise à jour du site datant de 2014, diriez-vous que votre utilisation du site est : \***

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

*Une seule réponse possible.*

- Moins fréquente
- Aussi fréquente
- Je ne l'utilise plus

36. **29. Le fait que la dernière mise à jour du site date de 2014 est-il un frein à son utilisation ? \***

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

*Une seule réponse possible.*

- OUI
- NON

37. **30. Souhaiteriez-vous que le site Certifmed.fr soit régulièrement tenu à jour?**

*Une seule réponse possible.*

- OUI
- NON

38. **31. Quels type de certificats consultez-vous le plus sur Certifmed.fr ? \***

Veillez sélectionner une ou plusieurs des propositions suivantes :

*Plusieurs réponses possibles.*

- Les certificats pour le sport
- Les certificat scolaires
- Les certificats destinés à obtenir des avantages sociaux
- Les certificats liés à la grossesse
- Les certificats en psychiatrie
- Les certificats concernant une demande particulière
- Les certificats en pédiatrie
- AUTRES (préciser)

39. **Autres Certificats :**

---

40. **32. Quels type de certificats médicaux jugez-vous le plus difficile à refuser ?**

Veillez sélectionner une ou plusieurs des propositions suivantes :

*Plusieurs réponses possibles.*

- Non contagion
- Admission à l'école, maternelle, crèche
- Absence d'allergie
- Réintégration à l'école, maternelle, crèche
- Prise de médicaments en milieu scolaire
- Remboursement de la cantine scolaire
- Certificat prénuptial
- Reprise du travail
- Inaptitude au poste de travail
- Certificat médical et divorce
- Certificat d'insalubrité
- Autorisation de voyage scolaire
- AUTRE (préciser)

41. **Autres Certificats :**

---

42. **33. Recommanderiez-vous l'utilisation du site Certifmed.fr à un confrère? \***

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

*Une seule réponse possible.*

OUI

NON

43. **34. Voudriez-vous participer à l'amélioration de Certifmed.fr ? \***

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

*Une seule réponse possible.*

OUI

NON

44. **35. Seriez-vous prêt à participer à la veille documentaire du site Certifmed.fr, afin d'en assurer l'amélioration continue? \***

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

*Une seule réponse possible.*

OUI

NON

45. **36. Seriez-vous intéressé(e) par le développement d'une application pour smartphone concernant Certifmed.fr ? \***

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

*Une seule réponse possible.*

OUI

NON

46. **37. Seriez-vous intéressé(e) de recevoir par mail une newsletter de Certifmed.fr vous informant des changements concernant les certificats médicaux ? \***

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

*Une seule réponse possible.*

OUI

NON

---

Fourni par





## **Annexe 2**

### **Résumé de la MAJ et les principales implications pour le praticien :**

#### **Certificat de non contre indication à la pratique sportive :**

L'obtention d'une licence de fédération sportive est subordonnée à la présentation d'un certificat médical.

Ce certificat n'est plus nécessaire pour les fédérations sportives en milieu scolaire.

Pour le renouvellement d'une licence sportive « loisir » un certificat médical est nécessaire tous les 3 ans.

Le sportif ou son représentant légal, doit renseigner un auto questionnaire de santé les années où le certificat n'est pas exigé, et doit toutefois attester auprès de la fédération avoir répondu par la négative à chacune des rubriques du QS-SPORT.

Pour les disciplines sportives dites « à risque » ou « à contraintes particulières », la délivrance ou le renouvellement de la licence, ainsi que la participation à des compétitions sont soumis à la production d'un certificat médical datant de moins d'un an établissant l'absence de contre-indication à la pratique de la discipline concernée. La délivrance de ce certificat est subordonnée à la réalisation d'un examen médical spécifique. Ces dispositions, imposent aux médecins des contrôles renforcés et un coût financier supplémentaire pour les pratiquants de ces sports, même si ces mesures visent d'abord à renforcer la sécurité des sportifs.

#### **Certificat de vaccination :**

Bien que le certificat ne soit pas réellement nécessaire, c'est la preuve de la vaccination qui doit être apportée pour l'entrée en collectivité.

Le changement intervient surtout pour les nouveaux nés en 2018 avec l'extension de l'obligation vaccinale à 11 vaccins.

#### **Certificats de santé obligatoires de l'enfant :**

De nouveaux Cerfa sont disponibles pour les certificats du 8e jour, 9e mois et 24e mois.

#### **Certificat d'aptitude médicale à la conduite :**

L'examen d'aptitude ou de contrôle doit être fait par un médecin agréé par la préfecture, qui ne peut être le médecin traitant du patient.

En revanche le médecin traitant se doit d'informer son patient d'une éventuelle inaptitude temporaire ou définitive à la conduite en rapport avec une pathologie ou une prise médicamenteuse.

Le médecin agréé peut demander au préfet de convoquer le patient devant une commission médicale primaire dont la compétence sera alors substituée.

Si le contrôle médical de l'aptitude à la conduite intervient à la suite d'une invalidation, annulation ou suspension du permis d'une durée de six mois ou plus, il est complété par un examen psychotechnique fixé par arrêté ministériel.

Ce contrôle n'est pas pris en charge par l'assurance maladie.

#### **Certificat d'arrêt de travail en cas de grossesse pathologique :**

Extension de l'arrêt de travail au conjoint de la femme enceinte et aux couples qui bénéficient d'une assistance médicale à la procréation.

#### **Certificat de congé solidarité familiale :**

Il est remplacé par le certificat de congés proche aidant.

Il permet de cesser temporairement son activité professionnelle pour s'occuper d'une personne handicapée ou faisant l'objet d'une perte d'autonomie d'une particulière gravité.

Un certificat médical est nécessaire en cas d'urgence liée à une dégradation soudaine de l'état de santé de la personne aidée ou une situation de crise nécessitant une action urgente du salarié et est établi par un médecin.

Dans ce cas le congé débute sans délai.

### **Certificat de demande IVG :**

Depuis 2016 et la loi de modernisation du système de santé, les actes nécessaires à la réalisation d'une IVG sont pris en charge à 100% par la sécurité sociale.

Les offres de proximité ont été renforcées dans les établissements, et les sages-femmes peuvent désormais réaliser les IVG médicamenteuses.

Chaque ARS formalise un plan régional pour faciliter l'accès à l'IVG dans les territoires.

Des outils ont été mis en place pour faciliter l'accès à l'information comme :

- Un numéro national d'information anonyme, gratuit et accessible 6 jours sur 7.
- Une campagne d'information « IVG, mon corps, mon choix, mon droit ».
- Un site internet unique d'information : [ivg.gouv.fr](http://ivg.gouv.fr)

l'IVG s'organise en 4 temps :

- 1/La consultation d'information
- 2/La remise du consentement
- 3/Le choix de la méthode
- 4/La consultation de contrôle

Le délai de réflexion minimal obligatoire a été supprimé entre les deux consultations.

Sauf si un entretien psycho social a été réalisé, un délai de 48h est nécessaire avant la remise du consentement écrit. Le médecin remet à la patiente une attestation de consultation médicale à la fin de chaque consultation.

### **Certificats de demande auprès de la MDPH :**

Un nouveau et unique formulaire cerfa réunit toutes les demandes d'aide auprès de la MDPH. Il doit être accompagné d'un certificat médical datant de moins de six mois, et transmis à la CDAPH qui statuera sur les besoins du patient.

### **Certificat d'inaptitude au poste de travail :**

L'employeur doit proposer un autre emploi approprié aux capacités de l'employé, au sein de l'entreprise ou des entreprises affiliées sur le territoire national.

Le médecin du travail formule également des indications sur la capacité du salarié à bénéficier d'une formation le préparant à occuper un poste adapté.

L'emploi proposé est aussi comparable que possible à l'emploi précédemment occupé, au besoin par la mise en oeuvre de mesures telles que mutations, aménagements, adaptations ou transformations de postes existants ou aménagement du temps de travail.

## **RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES**

1/ Code de la santé publique - Article R4127-76 . [en ligne]. [Consulté le 6 mars 2019]. Disponible sur : <https://www.legifrance.gouv.fr/affichCodeArticle.do?cidTexte=LEGITEXT000006072665&idArticle=LEGIARTI000006912948>

2/ CONSEIL NATIONAL DE L'ORDRE DES MÉDECINS. Article 50 du Code de déontologie médicale. [en ligne]. [Consulté le 6 mars 2019]. Disponible sur : <https://www.conseil-national.medecin.fr/sites/default/files/codedeont.pdf>

3/ CONSEIL NATIONAL DE L'ORDRE DES MÉDECINS. Article 76 du Code de déontologie médicale. [en ligne]. [Consulté le 6 mars 2019]. Disponible sur : <https://www.conseil-national.medecin.fr/sites/default/files/codedeont.pdf>

4/ BOISSIN. ROUGEMONT. CONSEIL NATIONAL DE L'ORDRE DES MÉDECINS. *Les certificats médicaux : règles générales d'établissement*. 2006. [en ligne]. [Consulté le 6 mars 2019]. disponible à l'adresse : <http://www.conseil-national.medecin.fr/sites/default/files/certificats.pdf>

5/ URPS médecins Ile-de-France. Étude sur les tâches cumulatives réalisées par le médecin généraliste pour le patient lors de la consultation mais sans rapport direct avec celle-ci. 2012. [en ligne]. [Consulté le 6 mars 2019]. Disponible sur : <http://www.urps-med-idf.org/publication/index.aspx>.

6/ LETRILLIART L, SUPPER I, SCHUERS M, DARMON D, BOULET P, FAVRE M, GUERIN MH, Mercier A. ECOGEN!: étude des Éléments de la COnsultation en médecine GENérale. 2014;Vol. 114: 148–57.

7/ LE FUR P, BOURGUEIL Y, CASES C. Le temps de travail des médecins généralistes. Une synthèse des données disponibles. *Questions d'économie de la santé* 2009;Vol.144:1-8.

8/ PRUNIERE, Jean-Baptiste. Evaluation des tâches non médicales des médecins généralistes en Occitanie : étude transversale par auto-questionnaire [Thèse d'exercice]. Université de Montpellier;2018.

9/ ORS Aquitaine. Motivations et freins à l'installation des médecins généralistes libéraux : synthèse de la littérature. 2011.

10/ BARANES, Deborah. Etude des freins à l'installation en cabinet de médecine libérale des jeunes médecins généralistes remplaçants thésés en Ile de France. [Thèse d'exercice]. Université de Versailles - Saint Quentin en Yvelines; 2016.

11/ COPPOLANI, Estelle. JE PEUX M'INSTALLER, MAIS JE NE LE FAIS PAS, POURQUOI ? Enquête auprès des Médecins Généralistes remplaçants thésés de Haute Garonne. [Thèse d'exercice]. Université de Toulouse III; 2014.

12/ CAMUS, Odile. L'installation en médecine générale en milieu libéral en Picardie : freins et réticences. Etude qualitative réalisée sur la promotion d'internes de médecine générale 2014, par focus groups. [Thèse d'exercice]. Université de Picardie Jules Verne; 2015.

13/ WEINBERG, Mireille. Interview de Patrick Bouet (Ordre des médecins) : «Pour assurer l'accès aux soins partout, sortons de l'hyper-administration». *L'Opinion*. 25 mars 2018.

14/ Mutuelle du médecin. Les médecins généralistes inquiets face à la dérive des tâches administratives. 2018. [en ligne]. [Consulté le 6 mars 2019]. Disponible à l'adresse : <https://www.mutuelle-du-medecin.fr/presse/11-les-medecins-generalistes-inquiets-face-a-la-derive-des-taches-administratives.html>

15/ CONSEIL NATIONAL DE L'ORDRE DES MÉDECINS. La grande consultation. 2016.

16/ CONSEIL NATIONAL DE L'ORDRE DES MÉDECINS. Pour l'avenir de la santé, de la grande consultation aux propositions. 2017.

17/ CONSEIL NATIONAL DE L'ORDRE DES MÉDECINS. *Code de déontologie médicale*. 2012.

18/ LAUDE A, PARIENTE J, TABUTEAU D. La judiciarisation de la santé. Paris: Éditions de Santé; 2012.

19/ ROUSSET G. Judiciarisation et juridicisation de la santé : entre mythe et réalité. *Carnets de bord en sciences humaines* [en ligne]. 2009. N° n° 16, pp. p. 23. Disponible à l'adresse : [http://www.unige.ch/ses/socio/carnets-de-bord/revue/pdf/16\\_164.pdf](http://www.unige.ch/ses/socio/carnets-de-bord/revue/pdf/16_164.pdf)

20/ CONSEIL NATIONAL DE L'ORDRE DES MÉDECINS. Rédiger un certificat - Communiqué du CNOM du 2 Octobre 2013. 2013.

21/ Rapport de protection juridique : Rapport d'activité de la MACSF sur l'exercice 2016. Relations entre praticiens libéraux, avec des établissements de soins privés, déontologie, fiscalité. [en ligne]. [Consulté le 6 mars 2019]. disponible à l'adresse : <https://www.macsf-exerciceprofessionnel.fr/Rapport-annuel-sur-le-risque-medical/La-protection-juridique-des-professionnels-de-sante/Repartition-des-declarations-de-sinistre/Relations-praticiens-liberaux-etablissements-de-soins-privés-deontologie-fiscalite>.

22/ Rapport protection juridique : Rapport d'activité de la MACSF sur l'exercice 2017. [en ligne]. [Consulté le 6 mars 2019]. Disponible à l'adresse : <https://www.macsf->

[exerciceprofessionnel.fr/Rapport-annuel-sur-le-risque-en-sante/Risque-des-professions-de-sante/Medecine-generale](http://exerciceprofessionnel.fr/Rapport-annuel-sur-le-risque-en-sante/Risque-des-professions-de-sante/Medecine-generale)

23/ *Le Généraliste*. Vaccination : deux mois d'interdiction d'exercice pour un certificat de complaisance. 2019. N°2856. [en ligne]. [Consulté le 6 mars 2019]. Disponible à l'adresse : [https://www.legeneraliste.fr/actualites/article/2019/01/04/vaccination-deux-mois-dinterdiction-dexercice-pour-un-certificat-de-complaisance\\_317025](https://www.legeneraliste.fr/actualites/article/2019/01/04/vaccination-deux-mois-dinterdiction-dexercice-pour-un-certificat-de-complaisance_317025)

24/ Circulaire DSS/MCGR/DGS no 2011-331 du 27 septembre 2011 relative à la rationalisation des certificats médicaux. 2011.

25/ BUHART, Olivier and DUFORESTEL, Julien. [certifmed.fr](http://www.certifmed.fr) : Aide les praticiens en soins primaires à répondre aux demandes de certificats médicaux. 2014. [en ligne]. [Consulté le 6 mars 2019]. disponible à l'adresse : <http://www.certifmed.fr>

26/ BUHART, Olivier. Comment aider les médecins généraliste à répondre aux demandes de certificats médicaux? Proposition d'un outil web: [certifmed.fr](http://www.certifmed.fr). 2014. [Thèse d'exercice]. Université de Nice-Sophia Antipolis; 2014.

27/ DUFORESTEL, Julien. Evaluer l'influence du site [certifmed.fr](http://www.certifmed.fr) sur la pratique des médecins généralistes en matière de décision de rédaction des certificats médicaux. 2014. [Thèse d'exercice]. Université de Nice-Sophia Antipolis; 2014.

28/ MINISTÈRE DES SPORTS. Pratique sportive : simplification du certificat médical. 2016. [en ligne]. [Consulté le 6 mars 2019]. Disponible à l'adresse : <http://www.sports.gouv.fr/accueil-du-site/a-la-une/article/Pratique-sportive-Simplification-du-certificat-medical-17589>

29/ LOI n° 2016-41 du 26 janvier 2016 de modernisation de notre système de santé. 2016. [en ligne]. [Consulté le 6 mars 2019]. Disponible à l'adresse : <https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000031912641&categorieLien=id>

30/ Décret n° 2016-1157 du 24 août 2016 relatif au certificat médical attestant de l'absence de contre-indication à la pratique du sport. 2016. [en ligne]. [Consulté le 6 mars 2019]. Disponible à l'adresse : <https://www.legifrance.gouv.fr/eli/decret/2016/8/24/VJSV1621537D/jo/texte>

31/ Code de la santé publique : Article L3111-2 Modifié par LOI n°2017-1836 du 30 décembre 2017 - art. 49 (V). 2017. [en ligne]. [Consulté le 6 mars 2019]. Disponible à l'adresse : [https://www.legifrance.gouv.fr/affichCodeArticle.do;jsessionid=D47B06D70DBEF65002B5E1F8732DE106.tplgfr21s\\_1?idArticle=LEGIARTI000036393260&cidTexte=LEGITEXT000006072665&dateTexte=20181122](https://www.legifrance.gouv.fr/affichCodeArticle.do;jsessionid=D47B06D70DBEF65002B5E1F8732DE106.tplgfr21s_1?idArticle=LEGIARTI000036393260&cidTexte=LEGITEXT000006072665&dateTexte=20181122)

- 32/ BROSSIER S, YANA J, FERRAT E, ADELINÉ F, LE BRETON J, ATTALI C. Fondements législatifs et réglementaires des certificats médicaux pour l'entrée des enfants en collectivité. Une revue narrative de la littérature. *Exercer* 2014;115:244-8.
- 33/ Arbona E and Vallée J. Certificats médicaux des enfants de moins de 15 ans en médecine générale : Étude qualitative auprès de 16 médecins généralistes. *Médecine* 2017;Vol. 13 N°1:40-6.
- 34/ Les données *Google Analytics*® du site web *CertifMed.fr*®. [en ligne]. [Consulté le 6 mars 2019]. Disponible à l'adresse : [https://analytics.google.com/analytics/web/#/report/visitors-overview/a49329364w81049996p83888788/\\_u.date00=20140914&\\_u.date01=20190314](https://analytics.google.com/analytics/web/#/report/visitors-overview/a49329364w81049996p83888788/_u.date00=20140914&_u.date01=20190314)
- 35/ DIRECTION DE LA SÉCURITÉ SOCIALE et EUROSTAF. Le Travail administratif des médecins généralistes. Bilan, perception et attentes. *Les Échos*. 2007.
- 36/ CONSEIL NATIONAL DE L'ORDRE DES MÉDECINS, Rapport annuel d'activité de la juridiction ordinaire 2017. 2017. [en ligne]. [consulté le 6 mars 2019]. disponible à l'adresse : [https://www.conseil-national.medecin.fr/sites/default/files/rapport\\_dactivite\\_de\\_la\\_jurisdiction\\_ordinale\\_en\\_2017.pdf](https://www.conseil-national.medecin.fr/sites/default/files/rapport_dactivite_de_la_jurisdiction_ordinale_en_2017.pdf)

ABRÉVIATIONS

## **RÉSUMÉ**

### **Introduction :**

Le certificat médical est un document médico-légal engageant les responsabilités pénale, civile et déontologique du médecin. Certains sont obligatoires, d'autres ne reposent sur aucun fondement juridique. Dans une démarche de simplification et de rationalisation, *CertifMed.fr*® a été créé en 2014 pour aider les praticiens à répondre aux demandes toujours croissantes de certificats médicaux. L'objectif principal était de décrire l'utilisation du site en 2019, au travers de l'étude des pratiques de ses utilisateurs. Les objectifs secondaires étaient de proposer des pistes d'amélioration du site et d'en actualiser les données.

### **Matériel et méthodes :**

Il s'agissait d'une étude quantitative, descriptive, observationnelle, des utilisateurs de *CertifMed.fr*®. Sur une période de 3 mois, chaque utilisateur était invité à répondre à un questionnaire. La mise à jour des données du site a été faite préalablement et s'est poursuivie par la suite, menant à la vérification des certificats médicaux référencés et des références législatives.

### **Résultats :**

Nous avons reçu 320 réponses au questionnaire. La population comportait 78,4% de médecins Généralistes, exerçant majoritairement en France Métropolitaine, avec un sex ratio de 1. Les 25-44 ans étaient les plus représentés, dont un quart d'étudiants. 35,6% des utilisateurs découvraient l'outil au moment du questionnaire. *CertifMed.fr*® était une référence pour 85,6% des utilisateurs et 50,3% d'entre eux ne vérifiaient pas l'exactitude des données fournies.

8 utilisateurs sur 10 déclaraient ne pas avoir eu de formation spécifique concernant les certificats, et la même proportion utilisait le site pour mettre à jour ses connaissances. Les certificats les plus consultés concernaient le sport, le milieu scolaire et les demandes particulières. 44% des utilisateurs déclaraient encore rédiger des certificats classés « inutiles » ou « interdits ».

### **Discussion :**

L'utilisation de *CertifMed.fr*® reste aussi fréquente qu'en 2014 et le site est estimé aussi fiable qu'auparavant et ce, malgré l'absence de mise à jour régulière. Il reste un référentiel pertinent permettant, outre sa fonction première d'outil d'aide à la rédaction des certificats conformément au cadre légal, d'améliorer et de mettre à jour les connaissances de ses utilisateurs. Une mise à jour régulière du site est nécessaire pour garantir sa pérennité par une veille documentaire.

## **SERMENT D' HIPPOCRATE**

*« Au moment d'être admis à exercer la médecine, je promets et je jure d'être fidèle aux lois de l'honneur et de la probité.*

*Mon premier souci sera de rétablir, de préserver ou de promouvoir la santé dans tous ses éléments, physiques et mentaux, individuels et sociaux.*

*Je respecterai toutes les personnes, leur autonomie et leur volonté, sans aucune discrimination selon leur état ou leurs convictions. J'interviendrai pour les protéger si elles sont affaiblies, vulnérables ou menacées dans leur intégrité ou leur dignité. Même sous la contrainte, je ne ferai pas usage de mes connaissances contre les lois de l'humanité.*

*J'informerai les patients des décisions envisagées, de leurs raisons et de leurs conséquences.*

*Je ne tromperai jamais leur confiance et n'exploiterai pas le pouvoir hérité des circonstances pour forcer les consciences.*

*Je donnerai mes soins à l'indigent et à quiconque me les demandera. Je ne me laisserai pas influencer par la soif du gain ou la recherche de la gloire.*

*Admis dans l'intimité des personnes, je tairai les secrets qui me seront confiés. reçu à l'intérieur des maisons, je respecterai les secrets des foyers et ma conduite ne servira pas à corrompre les mœurs.*

*Je ferai tout pour soulager les souffrances. Je ne prolongerai pas abusivement les agonies. Je ne provoquerai jamais la mort délibérément.*

*Je préserverai l'indépendance nécessaire à l'accomplissement de ma mission. Je n'entreprendrai rien qui dépasse mes compétences. Je les entretiendrai et les perfectionnerai pour assurer au mieux les services qui me seront demandés.*

*J'apporterai mon aide à mes confrères ainsi qu'à leurs familles dans l'adversité. Que les hommes et mes confrères m'accordent leur estime si je suis fidèle à mes promesses ; que je sois déshonoré et méprisé si j'y manque. »*