



HAL
open science

Les surfaces interactives

Dylan Gallet

► **To cite this version:**

| Dylan Gallet. Les surfaces interactives. Education. 2019. dumas-02503979

HAL Id: dumas-02503979

<https://dumas.ccsd.cnrs.fr/dumas-02503979>

Submitted on 10 Mar 2020

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Distributed under a Creative Commons Attribution - NonCommercial - NoDerivatives 4.0 International License

MASTER
MÉTIERS DE L'ÉDUCATION, DE L'ENSEIGNEMENT ET DE
LA FORMATION

Mention second degré

Parcours : 22 - Hôtellerie-restauration : Sciences et technologies culinaires (STC)

MÉMOIRE

Les surfaces interactives

Auteur

Dylan GALLET

Directeur de mémoire

M. Yves CINOTTI

Membres du jury de soutenance

M. Yves CINOTTI

M. Adrien MELENDEZ

Soutenu le

27/05/2019

LES SURFACES INTERACTIVES

ÉVALUATION DU MÉMOIRE PROFESSIONNEL

Nom et prénom :

Date de la soutenance :

Titre	
Directeur de mémoire	

ÉVALUATION DU DOSSIER /10

Revue de littérature : <i>Qualité, richesse, variété et intérêt des sources – mise en tension des sources – qualité de l'étude exploratoire éventuelle</i>	
Étude empirique : <i>Problématique et hypothèse(s) ou question de recherche claires et justifiées – Méthode(s) adaptée(s) – Analyse et discussion des résultats pertinentes</i>	
Préconisations : <i>Vécues, argumentées, réalistes, efficaces</i>	
Forme : <i>Respect des règles d'expression et des normes d'organisation et de mise en page du document</i>	

SOUTENANCE ORALE /10

Langages : <i>Élocution – regard – postures – aisance</i>	
Support informatique : <i>Qualité du diaporama – maîtrise du vidéoprojecteur</i>	
Structure : <i>Accroche et conclusion soignées – pas de résumé du mémoire – clarté – originalité</i>	
Réponse aux questions : <i>Écoute – clarté – honnêteté – réactivité</i>	

Note : /20

MEMBRES DU JURY

Nom		
Signature		

« On apprend la cuisine avec celle des autres.

À un moment donné on fait la sienne ».

JEAN-FRANÇOIS PIÈGE

REMERCIEMENTS

J'adresse mes remerciements à l'ensemble des professeurs de L'ESPE de Toulouse, pour leur professionnalisme, leur enseignement et leur disponibilité. Ils ont su me guider dans mes choix et ils m'ont accompagné tout au long de ces deux années.

Je tiens tout particulièrement à remercier mon directeur de mémoire, Monsieur Yves CINOTTI, pour ses précieux conseils et son soutien pour la réalisation de ce document.

Je remercie les élèves de terminale baccalauréat sciences et technologies de l'hôtellerie et de la restauration (STHR) du lycée Jean de PRADES qui ont participé à l'expérimentation avec beaucoup de sérieux.

Je remercie également toute l'équipe pédagogique du lycée Jean de PRADES à Castelsarrasin et en particulier mon tuteur Marc WERY qui a su me guider et m'encourager tout en me faisant partager ses expériences et ses connaissances de l'enseignement.

Je remercie aussi l'ensemble de mes camarades de Master, en particulier Thony LETHENET et Remi FAUCHER pour leurs soutiens amicaux pendant ces deux années de formation.

Enfin, je remercie ma famille pour m'avoir soutenu tout au long de mes études et de la rédaction de ce mémoire.

SOMMAIRE

Remerciements	5
Sommaire	6
<i>Introduction générale</i>	<i>7</i>
<i>PARTIE 1 - Revue de littérature</i>	11
Introduction.....	12
CHAPITRE 1 - Le tableau dans l'enseignement	13
CHAPITRE 2 - Les mesures mises en place pour le TBI	25
Conclusion	33
<i>PARTIE 2 - L'étude de terrain</i>	35
Introduction.....	36
CHAPITRE 1 - L'expérimentation en classe.....	37
CHAPITRE 2 - Test de performance et analyse	56
Conclusion	67
<i>PARTIE 3 - Préconisations</i>	68
Introduction.....	69
CHAPITRE 1 - Quelle surface interactive choisir ?.....	70
CHAPITRE 2 - Le TBI dans l'enseignement de l'hôtellerie-restauration.....	76
CHAPITRE 3 - Projet de formation	81
Conclusion partielle.....	93
Conclusion générale	94
Bibliographie.....	96
<i>Table des matières</i>	102
Résumé.....	104
Abstract	104

INTRODUCTION GÉNÉRALE

Au sein d'une société qui évolue constamment, il est nécessaire de se tenir à l'affût des avancées technologiques. Cette veille numérique nous permet de rester informé des nouveaux outils, des nouvelles méthodes ou des nouveaux supports permettant de faciliter nos pratiques.

Les nouvelles technologies ont révolutionné bon nombre de secteurs (industrie, médecine, agriculture...). Elles facilitent dans nos démarches, nous aident à devenir plus performant et bien entendu, elles nous font gagner un temps précieux.

L'École a bien saisi l'importance de ces outils et avec l'aide du ministère de l'Éducation nationale, le numérique côtoie aujourd'hui le quotidien de tous les enseignants. Ils utilisent par exemple des plateformes comme l'espace numérique de travail (ENT) qui est en place depuis 2016 dans tous les lycées et collèges de l'hexagone.

Cette modernisation du système éducatif a pour objectif d'améliorer la transmission des savoirs didactiques. Cette évolution exigera des enseignants, d'adapter leur enseignement à ces nouveaux outils.

Les surfaces interactives font partie des nouvelles technologies qui équipent depuis 2011 la plupart de nos établissements. Ces dispositifs qui n'ont cessé d'évoluer depuis leur création sont aujourd'hui utilisés par bon nombre d'enseignants.

PRÉSENTATION DE LA QUESTION DE DÉPART

De ce fait, nous pourrions nous poser la question suivante :

« Quel est l'intérêt des surfaces interactives ? »

Cet écrit nous permettra de répondre à cette question dans le cadre de l'enseignement des sciences et technologies culinaires. Ainsi, nos recherches réalisées dans la revue de

littérature, favoriseront la création d'une séance de technologie propice à l'utilisation des surfaces interactives.

PRÉSENTATION DU CADRE DE L'ÉTUDE

Nous effectuerons une étude de terrain qui nous permettra de découvrir le TBI mobile directement en expérimentant son utilisation. Elle sera développée dans la deuxième partie de cet écrit et se déroulera au sein du lycée Jean de PRADES à Castelsarrasin.

Nous avons choisi de réaliser ce cours avec une classe de terminale STHR. Cette classe sérieuse et à l'écoute sera le public idéal pour utiliser cette technologie. De plus, aucun élève de terminale n'a jamais utilisé le TBI avec aucun enseignant jusqu'à présent. Nous partirons donc sur une découverte complète des élèves avec aucun pré-requis sur ce dispositif.

PLAN DU MÉMOIRE

Cet écrit sera composé de trois parties :

- **Première partie** : Elle sera organisée en deux chapitres.

Dans le premier, nous présenterons les différentes surfaces interactives, leurs histoires et leurs fonctionnements. Nous verrons ensuite comment ils peuvent être intégrés dans une séquence pédagogique grâce aux scénarii d'intégration et nous présenterons l'interactivité avec deux auteurs qui la définissent différemment.

Dans le second chapitre, nous ferons un point sur la formation des enseignants à l'utilisation de cet outil et les moyens mis en place par l'Éducation nationale. Cette partie se terminera par une conclusion sur les différentes informations recueillies dans cette revue de littérature et présentera la problématique et l'hypothèse de la deuxième partie.

- **Deuxième partie** : elle sera organisée en deux chapitres :

Dans le premier, nous présenterons un cours sur « les cartes et menus » intégrant le TBI mobile pour la réalisation de plusieurs applications. Nous expliquerons en détail comment ce cours a pris forme et comment les élèves ont interagi avec l'outil.

Dans le second chapitre, nous analyserons les résultats des tests de performance qui ont suivi ce cours. Nous tenterons de savoir si ce dispositif améliore la rétention d'information immédiate ou différée des élèves. Un test de satisfaction réalisé par les élèves sera également étudié pour avoir leur ressenti sur le TBI mobile. Cette partie se terminera par une conclusion qui validera ou invalidera l'hypothèse.

- **Troisième partie** : elle sera organisée en trois chapitres :

Dans le premier, nous présenterons en détail les différentes surfaces interactives avec les avantages et les inconvénients de chacune d'entre elles. Nous analyserons ensuite les différents logiciels qui peuvent être utilisés avec ces dispositifs.

Dans le second chapitre, nous présenterons l'intérêt d'utiliser cet outil en séance de technologie culinaire, d'atelier expérimental et de travaux pratique. Des exemples de cours illustreront notre propos.

Dans le dernier chapitre, nous présenterons une notice d'accompagnement à l'utilisation du TBI à destination d'autre enseignant. Cette notice sera l'aboutissement de toutes les expérimentations et les recherches développées dans cet écrit. Nous terminerons par une conclusion sur l'ensemble des préconisations mise en avant dans cette troisième partie.

PARTIE 1 - REVUE DE LITTÉRATURE

INTRODUCTION

Au quotidien, les nouvelles technologies sont omniprésentes que ce soit pour se divertir, se cultiver ou s'informer. Elles sont là pour nous faciliter la vie et nous faire gagner du temps. Face à un tel phénomène de société, l'école a dû renouveler ses pratiques. En 1985, la France innove avec « *le plan informatique pour tous* »¹ qui a été présenté par le premier ministre Laurent FABUS. Aujourd'hui le progrès continue avec la loi sur la refondation de l'école de la République qui intègre le numérique dans l'enseignement.

Issus d'une formation de 6 ans dans le domaine de l'hôtellerie-restauration, mes camarades et moi-même, avons pu constater la présence des surfaces interactives dans les salles de classe. Les enseignants étant un peu craintifs en ce qui concerne l'utilisation de ces outils, nous n'avons jamais vraiment employé ce matériel. C'est pour cette raison que nous avons choisi ce sujet car nous pensons qu'utiliser à sa juste valeur le tableau blanc interactif (TBI) peut s'avérer fabuleux pour la transmission des savoirs.

Dans un premier temps, nous allons vous présenter l'histoire du tableau et son évolution à travers les âges. Nous découvrirons le TBI, comment celui-ci a vu le jour et comment il fonctionne. Nous définirons aussi la notion d'interactivité et présenterons plusieurs scénarii d'intégration du tableau blanc interactif dans l'enseignement.

Dans un second temps, nous verrons quelles mesures ont été mises en place par l'Éducation nationale pour intégrer le TBI dans les salles de classe et comment les enseignants sont préparés à l'utilisation de cet outil.

¹ « *Le plan informatique pour tous* » est un programme qui visait à mettre en place plus de 120 000 postes informatiques dans les 50 000 établissements scolaires de France. Son coût était évalué à 1.8 milliard de francs.

CHAPITRE 1 - LE TABLEAU DANS L'ENSEIGNEMENT

Aujourd'hui, le tableau noir est le symbole de l'enseignement traditionnel. Avec l'arrivée progressive des nouvelles technologies dans les écoles, il est remplacé par des surfaces interactives comme le TBI. Nous allons vous présenter son histoire et son évolution à travers le temps (AMADIEU, 2014, p. 36).

1.1 - LE TABLEAU

1.1.1 - L'HISTOIRE DU TABLEAU

C'est en 1801, aux États-Unis, que l'on voit apparaître l'un des premiers tableaux noirs. George BARON, professeur de mathématiques à l'académie militaire de West Point l'a introduit dans le pays. C'est seulement à partir de 1850 qu'il entre dans les classes européennes. Il a été mis au point par l'Écossais James PILLANS (1778-1864), un professeur du lycée d'Édimbourg.

Cependant les ancêtres du tableau sont les ardoises, les tablettes d'argiles et les cahiers.

Selon PILLANS (1852)², le rôle du tableau noir était de reproduire des cartes avec des craies multi couleurs et de susciter « *un degré d'attention et d'intérêt* » pour les élèves. C'est ce qu'il avait « *tenté de faire naître* ».

1.1.2 - L'ÉVOLUTION DU TABLEAU DANS LE TEMPS

Au fil du temps le tableau a évolué. Il est devenu vert foncé puis blanc. On l'a ensuite appelé « tableau papier » s'employant avec un feutre. Cela a permis au tableau de devenir un support d'outils audiovisuels comme le rétroprojecteur, l'épiscopes ou le vidéoprojecteur.

² Formation et culture numérique. *Le tableau noir : d'hier à aujourd'hui [en ligne]*. Disponible sur <https://goo.gl/Vdh2mC>. (Consulté le 15-11-2017).

1.2 - LE TABLEAU BLANC INTERACTIF

1.2.1 - L'HISTOIRE DU TBI

Le tableau blanc interactif a vu le jour dans le secteur des entreprises privées. Lors de réunions de type « *recherches et développement* », certaines entreprises ont souhaité garder une trace de ce qui avait été écrit au tableau pour pouvoir l'imprimer. Cela permettait aux participants de repartir avec une synthèse des idées évoquées.

La nécessité de dynamiser une présentation a également conduit à la création du TBI. Le rétroprojecteur et le carrousel de diapositives ont progressivement été abandonnés, pour laisser leur place aux présentations assistées par ordinateur avec des logiciels comme PowerPoint ou Keynote. Il fallait trouver une solution pour pouvoir réaliser des dessins numérisés de qualité maintenant que le rétroprojecteur commençait à disparaître. C'est à ce moment que les tablettes connectées sont apparues. Grâce à un stylet, le dessin est tracé puis est transmis à l'écran d'ordinateur. (PETITGIRARD *et al.* 2011, p.13).

1.2.2 - QU'EST-CE QUE LE TBI ?

Selon PETITGIRARD *et al.* (2011, p.14), le TBI est l'assemblage des différents équipements vus précédemment. Grâce à un stylet ou simplement avec le doigt d'une main, le tableau capte les gestes de l'utilisateur et les envoient sur l'ordinateur. Le contenu est projeté sur le tableau à l'aide d'un vidéoprojecteur. L'enseignant employant le TBI dispose de tous les moyens d'un ordinateur au bout du doigt : image, texte, vidéo et son.

1.2.3 - COMMENT FONCTIONNE LE TBI ?

Le TBI est composé de différents éléments :

- ✎ le tableau ;
- ✎ le vidéoprojecteur ;
- ✎ l'ordinateur ;

- ✦ les logiciels de pilote et de création d'écrans ;
- ✦ les haut-parleurs (facultatifs).

FIGURE 1 - LE FONCTIONNEMENT DU TBI



Source : schéma personnel

a) LE TABLEAU

- ✦ Pour le tableau, il existe deux catégories :
- **Les tableaux dédiés** : ce sont des tableaux fixes ou installés sur un socle déplaçable qui disposent d'une surface sensible. Les surfaces des tableaux peuvent être tactiles, magnétiques ou à ultrasons. Ils peuvent avoir différents noms :
 - ✦ TBI : Tableau blanc interactif ;
 - ✦ TNI : Tableau numérique interactif ;
 - ✦ TPI : Tableau pédagogique interactif ;
 - ✦ TI : Tableau Interactif ;
 - ✦ IWB : Interactive white board ;
 - ✦ EWD : Electronic white board.
- **Les tableaux non dédiés** : Ils représentent 20 % des tableaux blancs classiques. Ils sont transformés en surfaces actives grâce à l'adjonction de capteurs infrarouges ou à ultrasons. Les capteurs sont en forme d'équerre placés dans un des angles du tableau. Un stylet est indispensable pour ce genre d'équipement. On parle alors de DMI « *dispositif mobile interactif* » (PETITGIRARD *et al.* 2011, p.15).

b) LE VIDÉOPROJECTEUR

- ✦ Le vidéoprojecteur est essentiel au TBI. Il permet la visualisation des différentes actions réalisées avec le stylet ainsi qu'une vision des différents écrans qui en résultent.
- ✦ Aujourd'hui on parle de **VPI**³ (Vidéo Projecteur Interactif). Le VPI est très intéressant puisqu'il regroupe tous les équipements indispensables au TBI. C'est un vidéoprojecteur muni d'un dispositif interactif, de haut-parleur et il est utilisable avec un stylet ou au doigt.

c) L'ORDINATEUR

Il est l'élément central car il rend accessible les ressources, permet d'utiliser internet, d'écouter des bandes sonores ou de regarder une vidéo. Le TBI ne demande pas une grande puissance à l'ordinateur sauf si des logiciels sophistiqués sont utilisés.

d) LE LOGICIEL DE PILOTAGE

Il est indispensable pour l'utilisation du TBI car c'est celui qui garantit le transfert au tableau du contrôle de la souris. Le logiciel aussi appelé « *pilote* », permet de calibrer le stylet au tableau pour assurer une précision du pointeur souris. Cela est souvent le cas lorsque le TBI est mobile car les vibrations dérèglent l'outil (CATHALA, 2011, p. 92).

e) LE LOGICIEL DE CRÉATION D'ÉCRANS

Le tableau interactif est équipé en plus du logiciel de pilotage, d'un programme permettant de créer des présentations interactives. Celui-ci met à la disposition de l'enseignant, un ensemble de pages vierges, qu'il se chargera de préparer en vue d'une interaction avec les élèves. À la fin de son cours, il aura la possibilité d'enregistrer ce document pour le reprendre lors de la prochaine séance ou le diffuser au sein de la classe sur l'ENT (espace numérique de travail) par exemple (PETITGIRARD *et al.* 2011, p.13).

³ Speechi. *Vidéoprojecteur interactif [en ligne]*. Disponible sur <https://goo.gl/5ZASVx>. (Consulté le 24-10-2017).

1.2.4 - LES SCÉNARIIS D'INTÉGRATION

Un scénario pédagogique est une description détaillée du déroulement d'une action de formation. La notion de scénario d'intégration des « *Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement* » (TICE), a été développée à l'initiative du ministère de l'Éducation nationale grâce à son outil de pilotage « *Compétice* ». Cinq scénariis possibles guident les professeurs sur la place plus ou moins importante de l'enseignant vis-à-vis du TBI (PETITGIRARD *et al.* 2011, p.17).

a) LE PRÉSENTIEL ENRICHIS

C'est une situation de classe traditionnelle. Les TICE, en général, et particulièrement le TBI sont utilisés pour enrichir le contenu du cours. L'enseignant est toujours très présent dans cette situation et peut utiliser de nombreux auxiliaires technologiques pour dynamiser sa séance.

Exemple : Projection d'un diaporama « *Powerpoint* » sur les produits de la mer. Le professeur fait défiler les diapositives les unes après les autres en commentant le contenu et en donnant des informations complémentaires.

b) LE PRÉSENTIEL AMÉLIORE OU AUGMENTÉ⁴

C'est une situation qui permet aux apprenants de consulter des ressources avant le cours grâce à des documents diffusés pour l'enseignant sur l'ENT ou grâce aux boîtes aux lettres électroniques des apprenants. Cette stratégie documentaire permet de garder un lien avec les élèves en dehors des heures de cours.

Exemple : Nous débutons un cours sur les différentes gammes de produits alimentaires. Une semaine avant la séance, nous mettons en ligne sur l'ENT deux articles sur les produits utilisés en milieu hospitalier et dans un restaurant étoilé (ROQUE, 2015, p. 32)

⁴ Christophe PLACE. *Les scénariis de formation [en ligne]*. Disponible sur <https://goo.gl/AyiyAE>. (Consulté le 12-11-2017).

c) PRÉSENTIEL ALLÉGÉ

Cette situation de présentiel allégé s'effectue par des temps d'auto-formation tuteurée. Mais une bonne partie des heures de cours reste en présentiel. Cette stratégie développe l'autonomie des élèves qui doivent eux même banaliser des plages horaires pour travailler sur le projet.

Exemple : Les élèves doivent réaliser un travail en groupe à l'aide de documents remis par le professeur. Ils travaillent dans leur salle de cours ou dans une autre. L'enseignant reste à la disposition des élèves et passe dans les groupes pour leur apporter des informations complémentaires.

d) PRÉSENTIEL RÉDUIT

L'essentiel de la formation se déroule à distance. L'enseignant contractualise les objectifs lors de la première séance. Il peut intervenir en présentiel ou à distance sur quelques séances pour réexpliquer une information non acquise.

Exemple : Pendant l'année de Master 1, notre professeur d'informatique, nous mettait à disposition des formations informatiques que nous réalisions en autonomie avec des évaluations à échéance. Nous avons tout de même été rassemblés quelques heures pour fixer les objectifs et une seconde fois pour une séance de remédiation.

e) PRÉSENTIEL « QUASI-INEXISTANT »⁵

C'est une formation à distance. La formation se fait sur une plateforme où l'enseignant met ses cours à la disposition des apprenants. L'enseignant peut éventuellement rencontrer ses étudiants mais pas en présentiel. Il se déplace sur le terrain pour rencontrer ses élèves individuellement.

⁵ *Ibid.*

1.2.5 - L'INTERACTIVITÉ

a) QU'EST-CE QUE L'INTERACTIVITÉ ?

Selon LEGENDRE (2005, p.785), l'interactivité est un « *échange d'actions réciproques qui se développent entre les éléments qui peuvent être de nature humaine ou purement matérielle* ». Cette définition détermine deux éléments primordiaux de l'interactivité, d'un côté *le matériel* avec les surfaces interactives et de l'autre *l'humain* avec l'enseignant et les élèves. Pour que l'interactivité puisse fonctionner, même si ces surfaces sont par définition interactives, il faut que le matériel et surtout le logiciel associé à l'appareil soient programmés pour répondre aux exigences du professeur.

Françoise DEMAIZIÈRE⁶ quant à elle, décèle deux formes d'interactivité :

- **L'interactivité machinique ou fonctionnelle** : elle touche la facilité d'utilisation, de manipulation et de flexibilité d'un programme. Grâce à elle, nous pouvons nous déplacer en autonomie dans un lien hypertexte créé par l'auteur de l'exercice directement sur le TBI devant l'ensemble de la classe. Cette notion d'interactivité est maigre, dans un logiciel tutoriel linéaire. L'élève doit suivre la voie préétablie par les concepteurs et le logiciel va le guider tout au long de l'utilisation.
- **L'interactivité intentionnelle ou mentale** : c'est une interactivité qui ne laisse pas une grande marge de manœuvre à l'utilisateur. Le logiciel stimule un dialogue avec échange de positions. Il essaye de faire passer un message dans les échanges, parfois en faisant sentir la présence des concepteurs à l'utilisateur. Cette forme d'interactivité est plus difficile à mettre en place avec le TBI.

⁶ DEMAIZIÈRE Françoise. *Interactivité, interaction [en ligne]*. Disponible sur <https://goo.gl/U4xA89>. (Consulté le 07-10-2017).

b) LES DIFFÉRENTES FORMES D'INTERACTIVITÉ

HARGREAVES *et al.* (2003) proposent une définition plus complexe. Ils la présentent en neuf points regroupés en deux catégories.

TABLEAU 1 - LES NEUF POINTS DE L'INTERACTIVITÉ

Vis-à-vis de l'apprenant		
Engagement des élèves	des	Les activités pédagogiques faites en fonction des goûts des élèves dans l'idée de rendre l'apprentissage amusant.
Implication active des élèves	des	Les élèves manipulent et collaborent physiquement lors des apprentissages.
Participation des élèves		Les élèves sont autant investis que le professeur dans la construction des connaissances. Ces derniers sont appelés à présenter en cours des séquences d'enseignement évaluées par l'enseignant.
Activité collaborative		Les animations pédagogiques mettent l'accent sur la collaboration entre les élèves.
Apprentissage autour du questionnement		Les animations pédagogiques visent la transmission de nouveaux savoirs.
Vis-à-vis de l'enseignant		
Apprentissage par questionnement	par	Les animations pédagogiques visent l'appropriation de nouveaux savoirs et l'évaluation des connaissances.
Réciprocité et recherche de sens	et	Les animations pédagogiques où la communication se fait à double sens. C'est-à-dire du professeur vers l'élève et de l'élève vers l'enseignant. Le dialogue est un vecteur de construction de sens.
Accent sur la pensée réflexive et les apprentissages	et les	Les activités d'apprentissage accordent une importance sur le développement de la pensée réflexive et portent une attention particulière au processus d'apprentissage des élèves.
Attention sur les besoins sociaux et émotionnels	et	L'enseignant répond aux besoins émotionnels ainsi qu'aux intérêts sociaux des élèves.

SOURCES : HARGREAVES *et al.* 2003, p. 219.

LES SURFACES INTERACTIVES

TABLEAU 2 - LES DIFFÉRENTES CATÉGORIES D'INTERACTIVITÉ

Catégories d'interactivité	Rôles de l'enseignant	Rôles des élèves
Non-interactivité	L'enseignant utilise le TBI comme un tableau vert traditionnel sans que les élèves n'interviennent pendant le cours.	Les élèves regardent et lisent des textes de façon linéaire ou des graphiques, tout en recopiant les notes de cours.
Autoritaire	L'enseignant utilise avec créativité le TBI. Par exemple, il utilise des liens hypertextes, des animations ou des outils mathématiques.	Les élèves commencent à manipuler les objets ou des animations simples directement au tableau.
Dialectique	L'enseignant laisse davantage de place aux élèves quant à l'utilisation du TBI et leur soumet des questions leur permettant de construire et de chercher une réponse.	Les élèves utilisent les ressources du TBI tel que les outils mathématiques. Ils cherchent de l'information sur internet en vue de résoudre un problème ou de répondre à une question.
Dialogique	L'enseignant planifie l'utilisation de logiciels et crée des animations ou des programmes de base permettant aux élèves de les utiliser en vue de résoudre des problèmes.	Les élèves utilisent des logiciels plus complexes pour résoudre des problèmes, interpréter des situations et soumettre des hypothèses.
Synergique	Le professeur guide les élèves à travers les différentes étapes de résolution de problème en les faisant pratiquer sur le TBI à tour de rôle.	Les élèves résolvent des problèmes grâce à des outils développés par eux-mêmes à partir de logiciels.

SOURCE : BEAUCHAMP ET KENNEWELL, 2010, P. 762.

1.2.6 - DOIT-ON SUPPRIMER LES TABLEAUX TRADITIONNELS ?

Selon PETITGIRARD *et al.* (2011, p. 32), la fonction primaire du TBI est la fonction tableau. Si un enseignant veut écrire, il pourra se servir du tableau interactif. Ce tableau a l'avantage de ne jamais devoir être effacé et donc présente la possibilité de pouvoir sauvegarder les écrits de la séance, pour une future utilisation ou pour permettre aux apprenants de consulter les écrits chez eux.

Conserver le tableau traditionnel provoquerait également un retard d'utilisation du TBI par les enseignants. Ceux-ci continueraient à utiliser le tableau classique pour se rassurer.

De plus, utiliser un feutre sur la surface sensible du TBI par erreur, aurait pour conséquence de détériorer l'outil.

Cependant, il faut prévoir dans un coin de la salle de classe un tableau à roulette ou un paper board en cas de panne d'un des éléments du TBI (Saint-Germain, 2011, p. 37).



D'après cette première analyse, nous pouvons remarquer que le TBI a énormément de fonctionnalités. Il faut maintenant réussir à rendre cet outil interactif comme a pu nous le démontrer BEAUCHAMP et KENNEWELL (2010). Les scénarii d'intégration quant à eux ne sont pas tous adaptés à l'utilisation d'un TBI. Le présentiel quasi-inexistant, par exemple, n'a pas besoin de matériel car la formation s'effectue à distance. Cependant, le présentiel amélioré est idéal pour l'utilisation des surfaces interactives.

CHAPITRE 2 - LES MESURES MISES EN PLACE POUR LE TBI

Les surfaces interactives sont une nouvelle possibilité pour explorer les savoirs et donner aux élèves les clés de la compréhension. Pour que ces outils soient utilisés au mieux, ils doivent s'accompagner d'une formation pour tous les enseignants. Nous verrons également dans cette deuxième partie, les mesures que l'Éducation nationale a développées pour le numérique dans l'enseignement (DOMINÉ, 2014, p. 15).

2.1 - LA FORMATION DES ENSEIGNANTS

Selon PARADIS (2002, p. 13), la mise à jour des connaissances des enseignants est une priorité. Le domaine de l'éducation subit fréquemment des changements technologiques dans les institutions de l'enseignement. Cela facilite la formation continue des professeurs, avec des activités appropriées et diversifiées.

Toujours selon Paradis, les besoins suivants sont à satisfaire :

- ✎ « offrir un plan de formation répondant aux besoins clairement identifiés par la majorité des enseignants ;
- ✎ présenter des conférences portant sur des utilisations pédagogiques concrètes et judicieuses des technologies ;
- ✎ préparer des modules de formation visant à permettre la prise en charge par les enseignants de l'acquisition et du maintien de leurs compétences technologiques. »

LALANDE (2010) de son côté, pense que la présence du TBI dans les classes n'est pas une modernisation des pratiques pédagogiques. Il s'agit d'un outil avec un fort potentiel qui doit obligatoirement s'accompagner d'une formation des fonctions les plus basiques du TBI. Il faudrait plutôt se centrer sur « *le potentiel pédagogique et didactique de l'intégration des TICE, incluant le TBI, en lien avec les programmes de formation* ».

Il y a lieu de souligner que le développement professionnel de l'enseignant dépend de son degré d'acculturation aux technologies. Sans certaines compétences élémentaires le professeur ne pourra pas faire évoluer ses méthodes d'enseignement par les TICE (LEFEBVRE et SAMSON, 2015, p. 52).

Selon Christopher MOERSCH (1995), l'enseignant accède à certains niveaux lorsqu'il développe ses compétences avec les TICE. Dans le modèle de LOTI (levels of technology implementation), MOERSCH présente huit niveaux que les professeurs peuvent atteindre avec l'utilisation des nouvelles technologies éducatives.

Les niveaux	Explications
Non-Utilisation	Le manque de temps et d'accessibilité est un frein pour l'enseignant qui n'utilise pas du tout les TICE.
Sensibilisation	Utiliser les TICE pour son propre usage (gestion des absences et compiler les résultats des élèves).
Exploration	Il permet aux élèves l'utilisation des TICE pour des recherches d'informations sur un contenu à l'étude.
Infusion	L'enseignant permet de façon ponctuelle, l'utilisation des TICE par les apprenants lors d'activités pédagogiques favorisant la recherche.
Intégration	L'enseignant engage ses élèves dans un contexte d'apprentissage où ils utilisent les TICE pour résoudre des problèmes complexes liés à un thème central.
Expansion	L'utilisation des TICE permet de rentrer en contact avec le monde extérieur (collègue, conseiller pédagogique etc.)
Raffinement	L'utilisation quotidienne des TICE permettent aux élèves de rechercher l'information, trouver des solutions et développer un produit en lien avec leur propre intérêt, aspiration et besoin.

Source : LEFEBVRE et SAMSON (2015, p. 112).



La formation doit être revue selon le modèle de LOTI par MOERSCH (1995) qui définit un niveau d'utilisation des TICE pour chaque enseignant. Selon PARADIS (2002, p. 3), un plan de

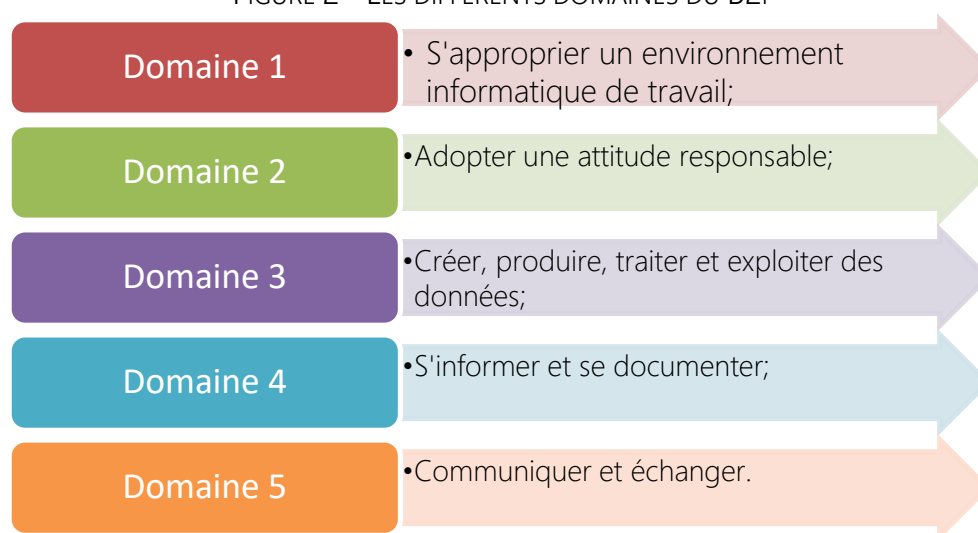
formation devrait être proposé à chaque professeur en fonction de leurs besoins. Nous remarquons donc que la formation des enseignants sur les TICE n'est pas encore complètement efficace.

2.2 - LES ACTIONS DE L'ÉDUCATION NATIONALE

2.2.1 - LE BREVET INFORMATIQUE ET INTERNET (B2I)

Le B2i⁷ est une attestation délivrée à trois niveaux : école, collège et lycée. Il atteste du « niveau acquis par les élèves dans la maîtrise des outils multimédias et de l'internet ». Créé en 2001 par le ministère de l'Éducation nationale, il consiste à « préparer l'élève à l'usage des technologies de l'information et de la communication ».

FIGURE 2 - LES DIFFÉRENTS DOMAINES DU B2I



2.2.2 - PIX

PIX⁸ est un projet public de plateforme en ligne d'évaluation et de certification des compétences numériques, en cours de développement. Ce projet est accessible depuis la rentrée 2017 aux collégiens, aux lycéens, aux étudiants, aux professionnels et aux citoyens. Il va remplacer progressivement le B2i et le certificat informatique et internet (C2i) qui est pour l'enseignement supérieur. Ce projet évaluera 5 grands domaines :

⁷ Service-public. *Brevet informatique et internet [en ligne]*. Disponible sur <https://goo.gl/zR47Bx>. (Consulté le 02-11-2017).

⁸ Pix. *Le projet [en ligne]*. Disponible sur <https://goo.gl/3J2v5z>. (Consulté le 05/10/2017).

FIGURE 3 - LES DOMAINES DE PIX



Sources : Page web de PIX

2.2.3 - c2i2E

Le C2i2e⁹ sur le même principe que le B2i est une attestation sur les compétences informatiques mais cette fois pour les futurs enseignants. Il est bénéfique à tous les professeurs pour l'exercice de leur métier. Ces compétences sont développées dans le cadre même des masters dédiés aux métiers de l'enseignement. Il n'est plus obligatoire depuis 2014, mais intégrant la formation de base des « *Masters Métiers de l'Enseignement, de l'Éducation et de la Formation* » (MEEF), il reste essentiel.



⁹ Compétences numériques. *C2i2e pour les enseignants et formateurs [en ligne]*. Disponible sur <https://goo.gl/qpBtJW>. (Consulté le 13-10-2017).

2.2.4 - M@GISTÈRE

C'est une plateforme qui a été créée en 2013 suite à « *la loi d'orientation et de programmation pour la refondation de l'école de la République* ». Cette loi a pour ambition de « *faire rentrer l'École dans l'ère du numérique* ». Elle propose aux enseignants du premier et second degré des formations en ligne qui leur permettent d'actualiser leurs compétences dans le domaine du numérique. Cette plateforme permet également l'échange entre enseignants pour favoriser le partage des connaissances.

2.2.5 - LA STRATÉGIE DU MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE

La loi de 2013¹⁰ pour la refondation de l'école de la République répond à plusieurs objectifs :

- ✎ inscrire le numérique dans l'enseignement ;
- ✎ accroître le plaisir d'apprendre ;
- ✎ réduire les inégalités sociales ;
- ✎ assurer la formation des outils du numérique ;
- ✎ permettre aux élèves de s'intégrer en tant que citoyens ;
- ✎ permettre aux parents une plus grande implication dans la scolarité de leur enfant.

Grace à cette loi qui est mise en application par la direction du numérique pour l'éducation, les écoles et les établissements scolaires disposent des services numériques « *permettant de prolonger et d'enrichir l'offre des enseignants* ». C'est d'ailleurs grâce à cette loi que l'Espace Numérique de Travail (ENT) se généralise pour faciliter la communication entre les apprenants, les enseignants et les parents.

¹⁰ Ministère de l'Éducation nationale. *L'utilisation du numérique à l'école [en ligne]*. Disponible sur <https://goo.gl/8iVcMW>. (Consulté le 08-11-2017).

De plus, un budget important est destiné à équiper les salles de classe de matériel numérique éducatif comme le TBI. Pour piloter cette stratégie, un délégué académique au numérique est déployé dans chaque région.



Dans ce second chapitre, nous avons pu constater que l'Éducation nationale développe énormément le numérique pour les enseignants. Des formations sont proposées aux professeurs à partir de l'entrée en Master MEEF avec le c2i2e mais également pendant leur carrière grâce à M@gistère. Malheureusement, leurs formations restent encore fragiles sur certains outils comme les surfaces interactives. Selon PARADIS (2002, p. 3), un plan de formation personnalisé devrait être proposé à chaque enseignant en fonction de ses besoins.

CONCLUSION

Dans cette revue de littérature sur l'usage des surfaces interactives, nous avons tout d'abord présenté l'évolution du tableau pour nous imprégner du sujet. Nous avons ensuite vu que le TBI n'est pas qu'un simple outil, mais un ensemble de plusieurs équipements qui, bien utilisés peuvent le rendre interactif.

Beaucoup d'auteurs ont leur propre notion de l'interactivité, mais celle qui nous a paru la plus réaliste est celle des auteurs BEAUCHAMP ET KENNEWELL (2010). Ils la classent en 5 catégories avec le rôle de l'enseignant et celui de l'apprenant.

Nous avons ensuite présenté les différents types de scénarii d'intégration. Dans cette présentation nous avons réalisé que certains scénarii n'étaient pas adaptés à l'utilisation d'un TBI. Le présentiel quasi-inexistant par exemple ne nécessite pas l'emploi du TBI car la formation s'effectue à distance. L'enseignant doit donc modifier ses scénarii en fonction de l'outil utilisé pour que les surfaces interactives soient traitées au mieux.

Dans un second temps, nous avons recueilli l'avis de plusieurs auteurs sur la formation des enseignants à l'utilisation du TBI. Selon Christopher MOERSCH (1995), le modèle de LOTI est une représentation des différents niveaux que peut atteindre l'enseignant sur l'utilisation des TICE et plus particulièrement des surfaces interactives. Nous pensons que ce modèle est le plus représentatif de la situation et que la formation des enseignants devrait se baser sur ce dernier.

Enfin, l'Éducation nationale investit constamment en faveur du numérique grâce à de nombreuses plateformes. Elle permet également aux plus jeunes de se familiariser avec les nouvelles technologies grâce au B2i par exemple et cela n'est pas prêt de s'arrêter.

En ce qui concerne la suite du mémoire, nous répondrons à cette problématique : « *L'usage des surfaces interactives, favorise-t-il l'apprentissage en hôtellerie-restauration ?* ». Mais

également à cette hypothèse : « *L'usage des surfaces interactives améliore la rétention d'information des élèves* ».

PARTIE 2 - L'ÉTUDE DE TERRAIN

INTRODUCTION

Après avoir collecté le maximum d'informations sur les surfaces interactives dans la revue de littérature. Nous avons mis en perspective l'avis de plusieurs auteurs sur le sujet. Cette première partie nous aura aiguillé sur la réalisation de l'étude empirique. Elle nous aura permis de faire émerger une problématique, ainsi qu'une hypothèse, que nous testerons dans cette deuxième partie.

Nous avons choisi de réaliser une étude de terrain, qui nous permettra de vérifier l'hypothèse suivante : « L'usage des surfaces interactives améliore la rétention d'information des élèves ».

L'expérimentation consistera à réaliser un cours similaire à deux populations ciblées. Il n'y aura qu'une variable indépendante pour cette expérimentation, ce sera l'utilisation ou non du TBI mobile pendant le cours. Nous ferons ensuite répondre ces deux populations à un test de performance qui nous permettra de vérifier notre hypothèse.

Cette étude empirique introduira également une analyse d'un questionnaire rempli par les élèves ayant utilisés le TBI. Nous connaissons ainsi le ressenti des élèves sur l'utilisation de cet outil en séance de sciences et technologies culinaires.

Enfin, nous terminerons cette seconde partie par une conclusion partiel dans laquelle nous analyserons les résultats obtenus dans cette étude empirique.

CHAPITRE 1 - L'EXPÉRIMENTATION EN CLASSE

Dans ce premier chapitre, nous allons réaliser une expérimentation en classe qui aura pour but de vérifier l'hypothèse suivante : « L'usage des surfaces interactives améliore la rétention d'information des élèves ». Nous expliquerons dans un premier temps, comment l'expérimentation a été mise en place et avec quel échantillon. Dans un second temps, nous présenterons le cours que nous avons réalisé pour cette expérimentation et nous développerons le choix de nos démarches pédagogiques.

1.1 - MISE EN PLACE DE L'EXPÉRIMENTATION

1.1.1 - LA POPULATION CIBLÉE

Dans le cadre de notre année de professeur stagiaire, nous enseignons à trois niveaux de classe. Aux secondes et premières STHR, en travaux pratiques et en ateliers expérimentaux. Ainsi qu'en terminale STHR où nous enseignons en cours de travaux pratiques, d'ateliers expérimentaux et de technologie culinaire.

Nous avons choisi la classe de terminale STHR pour cette expérimentation dans un cours de technologie culinaire. Notre choix s'est porté sur cette classe car ces élèves sont très disciplinés et à l'écoute des consignes données par l'enseignant, ce qui s'avère parfait pour la mise en place d'une étude de terrain.

Cependant, il nous fallait deux groupes pour réaliser cette expérimentation. Or, il n'y a qu'une classe de terminale STHR au sein du Lycée Jean de PRADES à Castelsarrasin où nous avons réalisé cette étude. Il a donc fallu séparer cette classe, de seize étudiants, en deux groupes de huit. Nous avons fait le choix de ne pas répartir aléatoirement ces deux groupes. Cela aurait pu fausser les résultats de l'étude en ayant les meilleurs niveaux dans un groupe et les moins bon dans l'autre. Nous avons donc constitué ces groupes en mélangeant les différents niveaux en fonction de leur moyenne dans la matière.

a) LE PROFIL DES ÉLÈVES

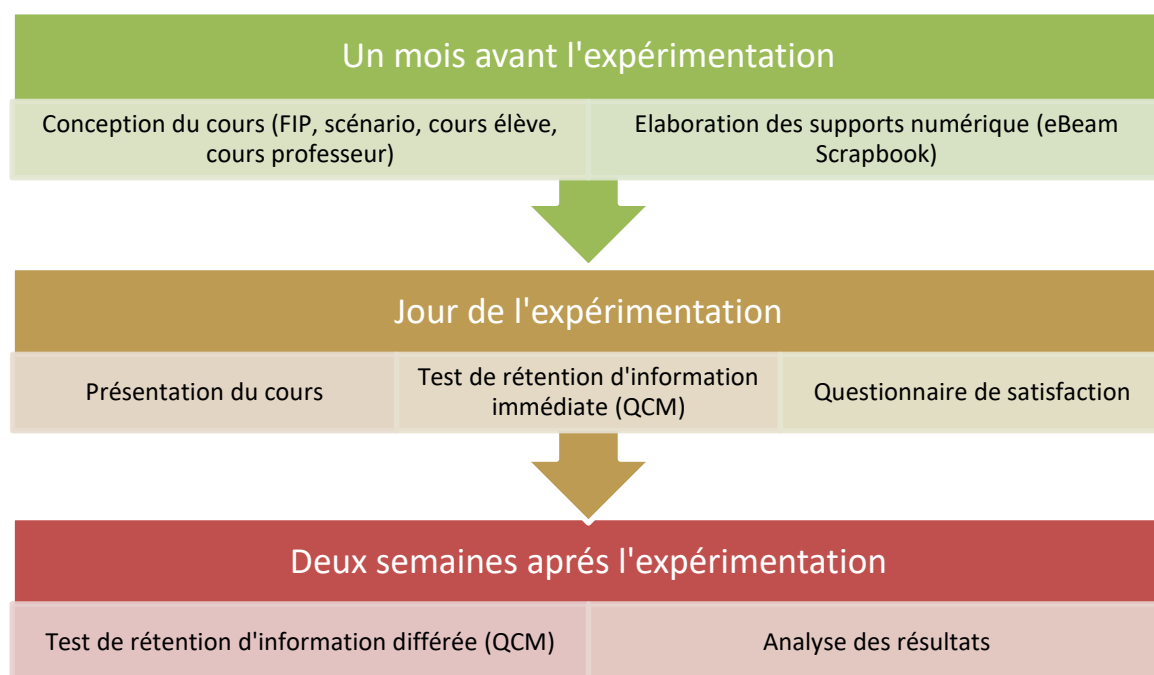
Dans le tableau ci-dessous, nous avons recueilli différentes informations sur les deux groupes qui ont subi l'expérimentation. Grâce à ces renseignements, nous constatons que ces deux groupes ont un niveau plus ou moins homogène. Ces élèves ont tous intégré la formation dès la seconde STHR. Aucun étudiant n'a été réorienté dans cette classe. Cependant, une élève qui se trouve dans le groupe 1 a été diagnostiquée dyslexique pendant le second trimestre de l'année de seconde.

		Groupe n°1 (avec TBI)	%	Groupe n°2 (sans TBI)	%
Nombre d'étudiants		8	100	8	100
Sexe	Filles	3	37,5	4	50
	Garçons	5	62,5	4	50
Statut	Interne	2	25	5	62,5
	Externe	1	12,5	0	0
	Demi-pensionnaire	5	62,5	3	37,5
Moyenne en STC		12,17		11,90	
La plus haute		13,50		13,50	
La plus basse		10,67		10,00	
Moyenne générale		12,35		13,60	
La plus haute		14,17		14,56	
La plus basse		8,13		10,83	

TABLEAU 1 – RENSEIGNEMENTS SUR LES GROUPES

1.1.2 - ORGANISATION DANS LE TEMPS

Cette étude de terrain qui prend la forme d'une expérimentation a été préparée en 3 temps :



Le jour de l'expérimentation a été fixé au jeudi 21 mars 2019. Nous avons choisi cette date car le lycée Jean de PRADES n'était pas équipé d'une surface interactive. De ce fait, nous avons fait une demande d'achat, d'un TBI, à l'agent comptable de l'établissement qui a accepté notre demande. La date du cours a été établie deux semaines après la livraison de l'outil. Cela nous a permis de nous familiariser avec le TBI mobile et de réaliser le support numérique à l'aide du logiciel « eBeam Scrapbook ».

1.1.3 - CHOIX DU COURS

Nous avons choisi de réaliser cette expérimentation sur un cours de technologie culinaire. Ils nous fallait maintenant choisir un cours propice à l'utilisation d'une surface interactive. Le cours sur « les cartes et menus » nous paraissait idéal puisqu'il se base sur l'analyse de plusieurs supports que nous pouvions exploiter avec le TBI. Nous avons consulté le référentiel de terminale STHR, ce qui nous a permis de définir le thème du cours : « Les

supports physiques permettant l'acte culinaire » ainsi que les objectifs généraux et opérationnels.

1.2 - PRÉSENTATION DU COURS AVEC LE TBI MOBILE

Dans cette présentation, nous utiliserons des captures d'écran du cours professeur et du logiciel de présentation assisté par ordinateur « eBeam Scrapbook ». Chacune de ces captures sera précédée d'un paragraphe qui nous permettra d'expliquer notre démarche. Nous pourrons observer que les mots et les phrases de couleur rouge sont des informations lacunaires qui n'apparaissent pas sur le cours élève mais uniquement sur le cours professeur.

1.2.1 - APPEL ET ACCROCHE

À l'arrivée des élèves nous avons effectué l'appel. Celui-ci a été réalisé avec le TBI mobile. Nous avons préalablement ouvert le site Pronote. Une fois les élèves installés, nous avons pu procéder à l'appel.

Nous avons ensuite présenté l'accroche du cours. Cette accroche est un extrait vidéo de deux minutes trente et une seconde du film « Le grand restaurant » de Jacques Besnard. L'extrait se situe au moment où Monsieur Septime (Louis de FUNÈS), joue le rôle d'un client mystère. Il ouvre la carte du restaurant et se moque gentiment des appellations classiques présentées sur cette dernière. Une fois cet extrait terminé, les élèves devaient deviner le thème du cours. Nous avons ensuite distribué le cours élève, présenté les objectifs, le plan et les règles d'organisations de la séance. Le sommaire du cours a permis aux élèves de suivre cette directive.

CAPTURE D'ÉCRAN 1 : SOMMAIRE DU COURS

I. INTRODUCTION ET DÉFINITIONS	1
A. INTRODUCTION	1
B. CARTE OU MENU ?	1
II. APPROCHE HISTORIQUE – LES PREMIERS MENUS	1
III. LES APPELLATIONS	2
IV. TYPOLOGIE DES OFFRES EN RESTAURATION	2
V. LES DIFFÉRENTS MENUS ET CARTES DE RESTAURANT	2
VI. RÈGLES DE CONSTITUTION DE LA CARTE DE RESTAURANT PAR CONCEPT	3

SOURCE : COURS PROFESSEUR

1.2.2 - INTRODUCTION ET DÉFINITIONS


Ce cours commence par une brève introduction sur la carte de restaurant. Nous avons ensuite distingué la différence entre une carte et un menu grâce aux deux définitions. Le TBI mobile a été utilisé dans cette première partie seulement pour passer les slides et faire apparaître le texte lacunaire.

CAPTURE D'ÉCRAN 2 : INTRODUCTION

I. INTRODUCTION ET DÉFINITIONS

A. INTRODUCTION

Accroche vidéo extrait vidéo du film « le grand restaurant » produit par Jacques Besnard (1966).



La carte est un outil de communication indispensable qui doit être élaboré avec la plus grande attention. Elle est la base du succès d'un restaurateur, elle ne transformera pas un simple cuisinier en un grand chef, mais elle peut valoriser certains points que l'on veut mettre en avant.

Elle est aussi un excellent outil pour le choix d'une politique commerciale, pour l'amélioration des marges et pour répondre à une concurrence toujours de plus en plus difficile. Enfin, elle doit s'adapter au concept de restauration et correspondre aux codes de ce dernier.

B. CARTE OU MENU ?

Le menu est un support sur lequel est écrit la liste des **préparations culinaires** composant le repas. Ces préparations sont présentées dans l'ordre où elles seront servies avec **un prix global**.

La carte est un support sur lequel est écrit **la liste de tous les mets disponibles du restaurant**. Elle est présentée au client pour qu'il puisse choisir la composition de son repas. Le prix est unique pour chaque plat.

SOURCE : COURS PROFESSEUR

1.2.3 - APPROCHE HISTORIQUE – LES PREMIERS MENUS

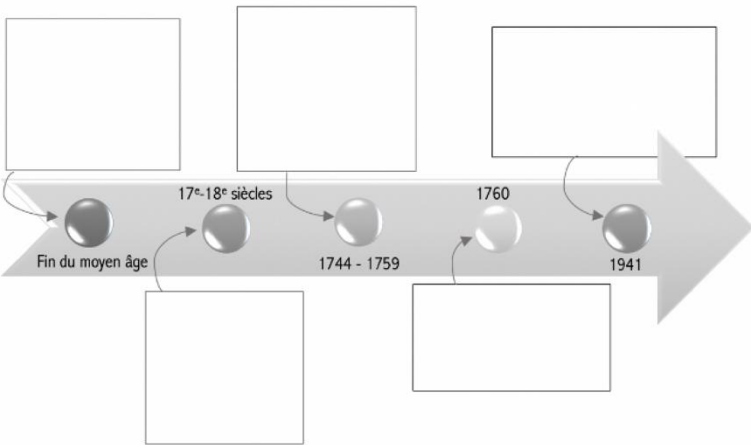
La classe de terminale qui a effectué l'expérimentation a eu un cours sur l'histoire de la cuisine en début d'année. Dans ce cours, nous avons évoqué l'évolution des cartes et menus, notamment lorsque nous leur avons parlé de la création des restaurants. Cette classe avait donc un certain nombre de prérequis sur cette partie du cours. Nous avons donc profité de ces connaissances pour concevoir un exercice de rappel et d'approfondissement sur le sujet.

Grâce à la fonction cliquer-glisser du TBI mobile, nous avons réalisé un exercice où le but est de replacer des événements historiques à leur période sur une frise chronologique. Un élève de la classe, le rapporteur, a été désigné pour replacer les éléments au bon endroit. Les autres élèves de la classe pouvaient l'aider à réaliser ce travail. La classe a ensuite retranscrit la correction dans le cours élève.

CAPTURE D'ÉCRAN 3 : EXERCICE N°1 AVEC eBEAM SCRAPBOOK

Approche historique - Les premiers menus

1. Replacer ces événements historiques à leur période



Liste de différents mets qui permettaient à la maitresse de maison de choisir la composition du repas.

Naissance des restaurants et utilisation des cartes pour fixer le prix des mets.

Menu peu présent dû à la profusion des mets avec le service à la française et le manque de place.

Apparition de la formule entrée plat dessert pendant l'occupation de la seconde guerre mondiale (restriction alimentaire)

Ils apparaissent sur les tables du château de Choisy pour connaître l'ordonnement des plats. Ils avaient aussi une fonction mémorielle.

SOURCE : eBEAM SCRAPBOOK « CARTES ET MENUS »

1.2.4 - ANALYSE DES CARTES DE RESTAURANT

CAPTURE D'ÉCRAN 4 : APPLICATION 1

Application n°1 : Par groupe de deux, analyser les deux cartes de restaurant qui vous ont été distribuées.

1. **Citer le concept de restauration commun à ces deux cartes.**
Concept de restauration :
2. **Remplir le tableau disponible en annexe 1 pour chacune de ces cartes.**




SOURCE : COURS PROFESSEUR

La première application du cours consiste à étudier deux cartes de restaurant d'un même concept de restauration. L'analyse se fera à travers un tableau synthétique composé de

plusieurs rubriques : nom du restaurant, offre, prix, appellations, mentions, particularités et présentation.

LES SURFACES INTERACTIVES

CAPTURE D'ÉCRAN 5 : TABLEAU D'ANALYSE D'UNE CARTE DE RESTAURANT

Nom du restaurant	Concept de restauration	INFORMATIONS RECUEILLIES SUR LA CARTE				
		Offres / Formules / Menus	Prix	Appellations	Mentions	Présentation / Particularités
	Restauration rapide / Fast Good	<ul style="list-style-type: none"> -Menu hamburger/garniture/boisson. -Menu hamburger/garniture/boisson /dessert. -Menu enfant hamburger/garniture/boisson. -Offre sur mesure : les clients composent eux même leur hamburger avec un panel de produits. -Six hamburgers proposées. 	<p>15€</p> <p>18€</p> <p>10€</p> <p>Prix variable en fonction de leurs choix ≈14€</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Courtes (1 mot). -Elles représentent un nom de personne plutôt ancien. Exemple : le Lucien. -Appellations suivis d'un descriptif des produits. 	<ul style="list-style-type: none"> -Préciser votre cuisson. -Logo fait maison . -Certains suppléments sont proposés (oignons frits +0,5€). -Prix nets TTC. -Nous n'acceptons pas les chèques. -La liste des allergènes est disponible au niveau de la prise de commande. 	<ul style="list-style-type: none"> -Carte présentée sous la forme d'une gazette. -Présentation vintage. -Images humoristiques et jeux de mots. -Focus sur les produits (fromage français que nous tranchons nous-mêmes). -Horoscopes humoristiques qui font référence aux noms des hamburgers. -Carte recto-verso.
	Restauration Rapide / Fast Good	<ul style="list-style-type: none"> -Sept sandwichs à base de canard -Menu qui prend le nom du sandwich choisi + boisson + garniture. -Supplément pour un menu avec dessert. -Menu DUCKIE (enfant) boulettes de canard + garniture + boisson. 	<p>Entre 6€ et 7€</p> <p>Entre 8,50 et 10€</p> <p>+3€</p> <p>6,50€</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Courtes (1 ou 2 mots). -Elles font toujours référence au canard. -Appellations suivi d'un descriptif des produits. 	<ul style="list-style-type: none"> -Éleveurs locaux qui vous proposent exclusivement des canard gras, issus d'élevages du Sud-Ouest. - Made in terroir. 	<ul style="list-style-type: none"> -Carte recto très simple et très schématique. -Dominance de la couleur jaune sur le menu en référence au canard. -Menu illustré de croquis représentant les sandwichs.

SOURCE : COURS PROFESSEUR

a) ORGANISATION DE L'APPLICATION

Les élèves ont réalisé ce travail en quinze minutes par groupe de deux. Un exemple de tableau d'analyse sur la restauration rapide était projeté au TBI pour les guider dans leur travail. Notre rôle pendant ce temps a été de passer dans les rangs pour vérifier la compréhension de la consigne et la bonne construction du tableau.

TABEAU 1 : RÉPARTITION DES CONCEPT PAR GROUPE

Groupes	Concepts de restauration	Carte n°1	Carte n°2
1	Gastronomique	La Tour d'Argent	La grenouillère
2	Traditionnel	L'étable gourmande	La terrasse des remparts
3	Brasserie	À la bonne franquette	Brasserie Flore
4	À thème	Buffalo grill	La criée

1.2.5 - EXPLOITATION DES DONNÉES RECUEILLIES

Nous avons poursuivi le cours en exploitant les informations recueillies par chaque groupe pour aborder les différents menus et appellations en fonction du concept de restauration. Un réel échange a eu lieu au sein de la classe, les élèves ont su travailler ensemble pour construire le cours. Nous avons essentiellement eu un rôle d'animateur sur cette partie.

CAPTURE D'ÉCRAN 6 : LES APPELLATIONS

III. LES APPELLATIONS		
Type	Description	Exemple
Classique	Appellations courtes, référence à un lieu ou à un personnage.	Soupe à l'oignon, Estouffade de bœuf bourguignonne, Poule-au-pot Henri IV
Descriptive	Détail sommaire de la recette indiquant le produit principal, sa découpe, sa cuisson, sa sauce et ses accompagnements	Tournedos de bœuf grillé aux sarments de vignes, sauce Périgueux, morilles farcies et étuvées, mousseline de panais et cromesquis de langue
Épurée	Reprend essentiellement le produit principal et ses accompagnements (condiments)	Le pigeon, betterave en vinaigre de Xeres et oignon
Évocatrice	Appellations courtes utilisant des adjectifs associés à un produit et laisse planer le doute sur la composition exacte du plat.	La pomme sauvage...

SOURCE : COURS PROFESSEUR

IV. TYPOLOGIE DES OFFRES EN RESTAURATION

La conception de la formule de restauration passe par la définition de la typologie, c'est-à-dire de la mise en place d'une structure offres en fonction du marché.

Offre	Définition	Concept de restauration
Fixe	L'établissement propose à sa clientèle les mêmes produits. Elle se présente en cartes ou en menus. Ces établissements sont positionnés sur une clientèle variable.	-Restauration rapide -Gastronomique -À thème
Variable	Les produits proposés changent tous les jours. Elle peut se réduire à un menu sans choix ou en carte qui évolue quotidiennement. La clientèle est la même tous les jours.	-Restauration collective -Brasserie
Semi-variable	Une partie de l'offre est fixe et l'autre variable. Exemple : une carte fixe et un menu du jour variable. La clientèle est donc soit de passage ou habituée.	-Restaurant d'hôtel -Gastronomique -Restaurant traditionnel

V. LES DIFFÉRENTS MENUS ET CARTES DE RESTAURANT

Les formules	Organisation	Concepts de restauration
Plats dits « à la carte »	Choix de plats inscrits sur la carte Tarification au plat	-Tous les types de restauration
Plat du jour	Identique pour tous les clients, change tous les jours	-Brasserie
Menu binaire	Formule de 2 plats à prix fixe : Entrée, plat ou plat, dessert.	-Brasserie -Restaurant traditionnel
Menu à choix	Choix d'un plat dans 3 gammes : ex : entrée, plat, garniture et dessert (2 ou 3 propositions par gamme)	-Restaurant traditionnel -Gastronomiques -Restauration Rapide
Menu dégustation	Le chef compose un menu de 6 à 8 plats environ servis en petite quantité. Met en avant les plats phares d'un restaurant.	-Gastronomique
Menu carte	Le client compose son menu à partir de plats choisis dans la carte. (Exemple : 15 € les 2 plats, 20 € les 3...)	-Restaurant traditionnel -Gastronomique -Brasserie

SOURCE : COURS PROFESSEUR

1.2.6 - RÈGLES DE CONSTITUTION DE LA CARTE DE RESTAURANT

Après avoir définies les différentes formules proposées en restauration, nous avons réalisé un exercice avec le TBI pour synthétiser le cours. L'exercice consiste à placer dans un tableau organisé par concept de restauration, les différentes règles de constitution de la carte de restaurant qui sont mélangées dans le tableau de gauche. Les rubriques du tableau sont le ticket moyen, les formules, la typicité et les appellations. Suite à l'exercice réalisé précédemment concernant l'analyse des cartes, un élève de chaque groupe se rend au TBI afin de compléter le concept de restauration travaillé dans l'application n°1.

Ticket moyen	
15 à 30 €	15 à 20 € 85 à 100 €
20 à 40 €	

Règles de constitution de la carte de restaurant par concept				
Concept de restauration	Ticket moyen	Formules et organisation de la carte	Typicité	Appellations
Restauration rapide	≈ 8 €	Par menu ou à la carte.	Formule rapide autour d'un plat unique + garniture + boisson.	-Évocatives -Tendances anglo-saxonnes -Courtes en un ou deux mots.
A thème				
Brasserie				
Traditionnelle				
Gastronomique				

Formules et organisation de la carte	-Menu carte -Plusieurs menus (dégustation, du marché, accord mets et vins...) -Carte détaillée 3 à 5 plats par gamme.	Par spécialités (pizza, salades...) -Deux ou trois menus à choix (prix fixe)
	-Formules binaires. -Menus avec choix (prix fixe) -Organisation par gammes (entrées, poissons, viandes, desserts)	-Par spécialités -Deux ou trois menus à choix (prix fixe) -Menu du jour. -Suggestion du chef.
Typicité	-Cher, luxueux, producteurs locaux. -Respect des saisons -Métissage des saveurs	Souvent basé autour d'un produit phare.
	Produits en relation avec le thème (ethnie, plat cuisiné, mode de cuisson...)	Produits du terroir, régionaux.
Appellations	-Évocatives -Tendances anglo-saxonnes -Courtes en un ou deux mots.	-Classiques -Courtes et courantes
	-Classiques -Simples, courtes, peu raffinées.	-Épurées -Mettant en avant le produit et la région. -Descriptives -Très détaillés

SOURCE : EBEAM SCRAPBOOK « CARTES ET MENUS »

1.2.7 - EXERCICE DE SYNTHÈSE

Nous avons finalisé cette séance par un exercice de synthèse. Ce travail a été réalisé en coopération par l'ensemble de la classe (huit élèves). Il se sont tous réunis autour du TBI mobile pour réaliser l'application. L'un des élèves a été désigné rapporteur, il était le seul à réaliser les manipulations à l'aide du stylet sur le TBI.

CAPTURE D'ÉCRAN 9 : APPLICATION N°2

Application n°2 : Un nouveau restaurant ouvre ses portes dans le centre-ville de Castelsarrasin. Ce restaurant proposera une offre de restauration rapide de type fast-good. Grâce au corpus proposé, construire la carte du restaurant en fonction du concept.

SOURCE : COURS PROFESSEUR

Nous avons une nouvelle fois utilisé « eBeam Scrapbook » pour la création de cet exercice. Un corpus composé de différentes rubriques de cartes a été proposé à la classe. Elle a ensuite dû composer une carte cohérente avec le concept de restauration imposé.

CAPTURE D'ÉCRAN 10 : CORPUS DE L'ACTIVITÉ N°2

MENU DÉGUSTATION
(7 SERVICES)
200 €

LANGOUSTE PUCE ROYALE
Bisque glacée, verveine, concombre.

TURBOT DE LIGNE DE LA TRINITÉ-SUR-MER
Artichauts violets, carpaccio de cèpes, vinaigrette de noisette sauvage.

RIS DE VEAU FERMIER CROUSTILLANT
Crème de curry réglissée, celtuces rôties au beurre demi-sel, amandes fraîches.

BŒUF WAGYU, CROUSTILLANT DE PALERON
Ketchup de champignons, croquettes de moelle, étuvé de boutons de guêtres.

AGNEAU DE LAIT DE L'AVEYRON
Carré rôti à la menthe, graines de moutarde, girolles et petits pois, sucrose acidulée.

PÊCHE BLANCHE « CHARPINI »
Rôtie et caramélisée, sorbet citron vert, yaourt à la verveine.

CHOCOLAT LAIT
Mousse, caramel, sorbet chocolat blanc ambré.

MENU À CHOIX

MENU CASTELSARRASINOIS
Sandwich + frites + boisson **8€**

MENU TARN ET GARONNAIS
Sandwich + frites + boisson+ glace **9€**

MENU ENFANT
Sandwich + frites + boisson+ dessert **5€**

ENTRÉES
(TARIF UNIQUE À 7€)
-Salade de magret fumé
-Salade de poulet à la mangue.
-Saumon gravelax
-Foie gras maison

PLATS
(TARIF UNIQUE À 15€)
-Tournedos de canard, sauce au foie gras, patates douces rôties.
-Côte de veau grillée, crumble de pancetta et flan de poireaux.
-Dos de cabillaud rôti à la tapenade, écrasé de pommes de terre à l'huile d'olive.
-Burger de poulet mariné au basilic, tomates séchées, tome de Savoie, oignons rouges.

TARIFS

BOISSONS
(TARIF UNIQUE À 1,50€)
-Soda
-Jus de fruit (pomme, orange)
-Eau

DESSERTS
(TARIF UNIQUE À 3€)
-Glace à la vanille, coulis au chocolat.
-Fondant aux marrons.
-Beignet aux pommes.

PLAT DU JOUR
13 €
Poulet fermier rôti au miel et au romarin, pommes de terre fondantes.

MENU CARTE
ENTRÉE / PLAT OU PLAT DESSERT **20€**
ENTRÉE / PLAT/DESSERT **25€**

DESSERTS
(TARIF UNIQUE À 6,50€)
-Dôme aux deux chocolats.
-Tartelette à la crème de marrons et éclats de nougatine.
-Entremet aux saveurs exotiques.

LA LISTE DES ALLERGÈNES EST DISPONIBLE AU NIVEAU DE LA PRISE DE COMMANDE.

CASTEL LA CROUTE
BIEN MANGER, UN PLAISIR À PARTAGER!

HUGO'S

RACINES
TABLE GASTRONOMIQUE

PRIX NET EN EUROS, TAXES ET SERVICE COMPRIS

TOUS NOS SANDWICHS SONT FAIT MAISON. 🏠

EN LIVRAISON AVEC UBEREATS

🏠 **LES SANDWICHS**

TARIFS	TARIFS	TARIFS
35,90€	15,90€	5,90€
35,90€	15,90€	5,90€
56,90€	16,90€	6,90€
66,90€	16,90€	6,90€
26,90€	16,90€	6,90€

LE RÉGIONAL
Magret de canard fumé, oignons rouges, Pérail.


LE TOULOUSAIN
Saucisse de Toulouse, tomates confites, mâche.

LE CRUSTACÉ
Crevettes, cresson, crème aneth.

L'ESPAGNOL
Serrano, manchego, piquillos.

L'INDIEN
Volaille tandoori, poivrons, sauce piquante.

SOURCE : EBEAM SCRAPBOOK « CARTES ET MENUS »



TOUS NOS SANDWICHS SONT FAIT MAISON. 🏠

EN LIVRAISON AVEC UBEREATS

LES SANDWICHS	TARIFS
<p>LE RÉGIONAL Magret de canard fumé, oignons rouges, Péralil.</p>	5,90€
<p>LE TOULOUSAIN Saucisse de Toulouse, tomates confites, mâche.</p>	5,90€
<p>LE CRUSTACÉ Crevettes, cresson, crème aneth.</p>	6,90€
<p>L'ESPAGNOL Serrano, manchego, piquillos.</p>	6,90€
<p>L'INDIEN Volaille tandoori, poivrons, sauce piquante.</p>	6,90€

MENU À CHOIX	TARIFS
<p>MENU CASTELSARRASINOIS Sandwich + frites + boisson</p>	8€
<p>MENU TARN ET GARONNAIS Sandwich + frites + boisson+ glace</p>	9€
<p>MENU ENFANT Sandwich + frites + boisson+ dessert</p>	5€

BOISSONS
(TARIF UNIQUE À 1,50€)

- Soda
- Jus de fruit (pomme, orange)
- Eau

DESSERTS
(TARIF UNIQUE À 3€)

- Glace à la vanille, coulis au chocolat.
- Fondant aux marrons.
- Beignet aux pommes.

EN LIVRAISON AVEC UBEREATS

PRIX NET EN EUROS, TAXES ET SERVICE COMPRIS

LA LISTE DES ALLERGÈNES EST DISPONIBLE AU NIVEAU DE LA PRISE DE COMMANDE.

SOURCE : eBEAM SCRAPBOOK « CARTES ET MENUS »

1.2.8 - CONCLUSION DE LA SÉANCE

Nous avons terminé cette séance par l'annonce du prochain cours sur le développement durable. Nous avons ensuite distribué aux élèves un test de performance de dix questions pour évaluer la rétention d'information immédiate, puis ils ont répondu à un questionnaire de satisfaction sur l'utilisation du TBI en classe. Ces informations seront présentées et analysées dans le second chapitre de l'étude empirique.

1.3 - PRÉSENTATION DU COURS SANS LE TBI MOBILE

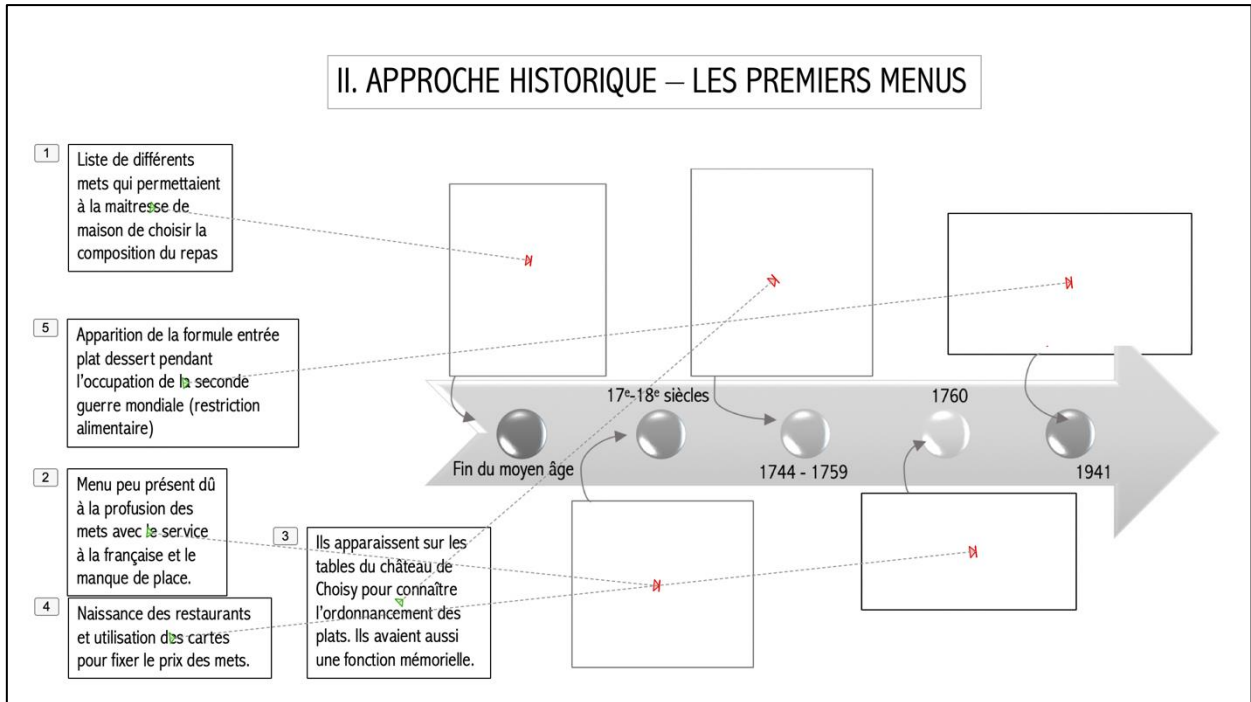
Dans un second temps, nous avons réalisé le cours sur « les cartes et menus » avec le groupe deux. Avec ce groupe nous n'avons pas utilisé le TBI. Cela nous permettra de confirmer ou de réfuter notre hypothèse « L'usage des surfaces interactives améliore la rétention d'information des élèves », en comparant les tests de performance des deux groupes.

1.3.1 - RÉALISATION DES APPLICATIONS SANS LE TBI

Dans la première séance, nous avons utilisé le TBI à trois reprises. Il nous fallait trouver une solution pour le remplacer par d'autres méthodes.

b) PREMIER ET DEUXIÈME EXERCICE

Pour les exercices un et deux, nous avons simplement réalisé ces activités à l'oral. Le logiciel de présentation, assisté par ordinateur « Power Point » nous a aidés à cela. Les élèves devaient prendre la parole à tour de rôle pour trouver les informations manquantes dans le tableau. Ces informations étaient présentes sur le diaporama mais dans le désordre. Grâce à une animation de trajectoire, nous faisons ensuite apparaître les réponses au bon endroit.



SOURCE : POWER POINT « CARTES ET MENUS »

c) APPLICATION NUMÉRO DEUX

Pour la réalisation de la carte d'un nouveau fast-food à Castelsarrasin, sans le TBI, nous avons en amont de la séance imprimé et découpé le corpus de document et une trame de carte vierge. La classe a donc réalisé cette activité en version papier.



Dans le premier chapitre de cette étude empirique, nous avons expliqué de quelle manière le cours a été organisé. Nous avons également fait apparaître les différents exercices qui ont été réalisés avec le TBI mobile eBeam Edge+. Pour la réalisation de ces exercices, nous avons fait le choix de travailler uniquement sur le logiciel de présentation assistée, par ordinateur « eBeam Scrapbook ». Ce choix s'est porté sur ce logiciel car il a été développé par la même marque que le TBI mobile que nous avons utilisé. Nous voulions utiliser uniquement cet outil pour le découvrir plus précisément.

CHAPITRE 2 - TEST DE PERFORMANCE ET ANALYSE

Dans ce second chapitre, nous présenterons tout d'abord le test de performance que nous avons donné aux élèves après le cours sur « Les cartes et menus ». Nous expliquerons pourquoi nous avons réalisé un test de performance juste après le cours puis, un autre deux semaines plus tard.

Nous présenterons ensuite les résultats du questionnaire de satisfaction sur l'utilisation du TBI en classe. Ces résultats seront ensuite commentés et analysés.

D'autre part, nous expliquerons comment se sont passées ces deux séances et comment les élèves ont réagi à ces différentes utilisations du TBI.

2.1 - LES TESTS DE PERFORMANCE

2.1.1 - MISE EN PLACE DES TESTS

Pour vérifier notre hypothèse « L'usage des surfaces interactives améliore la rétention d'information des élèves », nous avons réalisé deux tests de performance à la suite de notre cours sur « les cartes et menus ». Ces tests ont été effectués sur les deux groupes ayant participé à l'expérimentation.

Le premier test sera effectué immédiatement après la séance. Il nous permettra de vérifier si l'usage d'une surface interactive améliore la rétention d'information immédiate des élèves.

Le second sera réalisé deux semaines après l'expérimentation. Il nous permettra de vérifier si l'usage du TBI mobile a amélioré la rétention d'information différée des élèves.

Le test de performance prend la forme d'un QCM de type questionnaire à réponse unique. Il comprendra dix questions, chacune notée sur un point. Au début de ce questionnaire, nous avons clairement présenté la consigne pour éviter les erreurs. Les questions ont été établies principalement en fonction des objectifs généraux et opérationnels de la séance.

2.1.2 - QUESTIONNAIRE À RÉPONSE UNIQUE

QUESTIONNAIRE À CHOIX MULTIPLES « LES CARTES ET MENUS »

CONSIGNES À LIRE TRÈS ATTENTIVEMENT AVANT DE COMMENCER LE TEST.

Ceci est un Questionnaire à Réponse Unique (QRU).

Pour chacune des questions, vous devez noircir la case correspondant à votre réponse.

Ce QRU est composé de 10 questions.

Le barème est le suivant :

+1 point pour une réponse exacte.

0 point pour une réponse fausse, une réponse multiple ou une absence de réponse.

QUESTION 1 : À quelle période la carte de restaurant a-t-elle été utilisée la première fois pour fixer le prix des mets ?

Fin du moyen âge.

7^e-18^e siècles.

1760.

1941.

QUESTION 2 : À quelle offre correspond cette définition ? « L'établissement propose à sa clientèle les mêmes produits. Elle se présente en cartes ou en menus. Ces établissements sont positionnés sur une clientèle variable ».

Variable.

Fixe.

Semi-variable.

QUESTION 3 : Les appellations descriptives sont utilisées dans quel concept de restauration ?

Restauration rapide.

Gastronomique.

À thème.

QUESTION 4 : Quel est le ticket moyen de la restauration traditionnelle ?

15 à 30€.

20 à 40€.

85 à 100€.

15 à 20€.

QUESTION 5 : « Bœuf bourguignon » : De quelle appellation s'agit-il ?

Évocatrice.

Classique.

Épurée.

Descriptive.

QUESTION 6 : Dans quel concept de restauration peut-on retrouver des menus dégustations ?

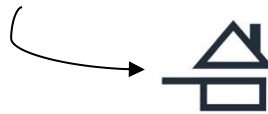
- Restauration rapide.
- À thème.
- Traditionnel.
- Gastronomique.

QUESTION 7 : Laquelle de ces affirmations est correcte ?

- Les restaurateurs doivent obligatoirement mentionner sur la carte de restaurant les plats contenant des allergènes.
- Les restaurateurs doivent obligatoirement afficher les plats contenant des allergènes à l'extérieur du restaurant.
- Les restaurateurs n'ont aucune obligation sur l'affichage des allergènes.
- Tous les restaurants sont dans l'obligation de communiquer les allergènes présents dans les plats qu'ils proposent. Le consommateur doit avoir accès à cette liste sans avoir à la solliciter.

QUESTION 8 : À quoi correspond ce logo ?

- Hôtel restaurant
- Fait maison.
- Maître restaurateur.
- Restaurant durable.



QUESTION 9 : La carte est un support sur lequel est écrit la liste de tous les mets disponibles du restaurant. Elle est présentée au client pour qu'il puisse choisir la composition de son repas. Le prix est unique pour chaque plat.

- Vrai
- Faux

QUESTION 10 : Quel concept de restauration est spécialisé soit sur un produit alimentaire de base, une ethnie, un mode de cuisson, un plat cuisiné ou une ambiance particulière ?

- La restauration gastronomique
- La restauration rapide.
- La restauration à thème.
- La restauration traditionnelle.

2.1.3 - RÉSULTATS DES TESTS

Dans les tableaux ci-dessous, nous retrouvons les résultats de ces questionnaires. Nous avons recueilli la note de chaque élève puis nous avons calculé la moyenne de chaque groupe. Ces tableaux font apparaître également les notes minimale et maximale de chaque échantillon.

TABLEAU 6 - TEST DE RÉTENTION IMMÉDIATE

	Groupe n°1 (avec TBI)	Groupe n°2 (sans TBI)
Nombre d'étudiants	8	8
Moyenne du QCM	8,75/10	7,37/10
Note la plus haute	10	8
Note la plus basse	5	6

SOURCE : TABLEAU PERSONNEL

Nous pouvons remarquer que le groupe qui a utilisé le TBI mobile a obtenu une moyenne de 8,75 au test alors que le groupe 2 a obtenu une moyenne de 7,37 sur 10. La différence entre les deux moyennes est d'environ 1,5 point. Cette différence n'est pas négligeable, mais il faudrait effectuer d'autres tests sur un plus grand nombre d'élèves pour affirmer que « l'usage des surfaces interactives améliore la rétention d'information immédiate des élèves ».

TABLEAU 7 – TEST DE RÉTENTION DIFFÉRÉE

	Groupe n°1 (avec TBI)	Groupe n°2 (sans TBI)
Nombre d'étudiants	8	8
Moyenne du QCM	8,13/10	6,00/10
Note la plus haute	10	8
Note la plus basse	5	5

SOURCE : TABLEAU PERSONNEL

Même conclusion pour le test de performance réalisé deux semaines après l'expérimentation. Nous remarquons que la moyenne a diminué dans les deux groupes mais de façon plus significative pour le groupe deux. En effet le groupe un qui a utilisé le TBI a perdu 0,62 point en deux semaines alors que le groupe deux à perdu environ 1,5.

2.1.4 - ANALYSE DES TESTS DE PERFORMANCE

Nous constatons que l'usage d'une surface interactive dans le cours sur « les cartes et menus » a amélioré les résultats des élèves aux tests réalisés immédiatement après la séance. De plus, il a également permis une meilleure rétention d'information différée que le groupe n'ayant pas utilisé le TBI. Ce test nous permet donc de valider notre hypothèse « L'usage des surfaces interactives améliore la rétention d'information des élèves ». Cependant, comme nous avons pu le dire précédemment, cette expérimentation a été réalisée sur un échantillon de seize élèves. Il faudrait renouveler cette expérimentation sur un nombre d'étudiants plus important pour en être entièrement sûr.

2.2 - LE QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Le jour où nous avons réalisé l'expérimentation, nous avons donné au groupe qui a utilisé le TBI mobile un questionnaire de satisfaction sur son utilisation en classe. Nous avons recueilli les informations de ce questionnaire élaboré autour de quatre questions grâce au logiciel Excel. Les questions du questionnaire étaient les suivantes :

CAPTURE D'ÉCRAN 13 : QUESTIONS DU QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

<p>QUESTION 1 : avez-vous apprécié l'utilisation du TBI ? (Justifiez votre réponse)</p> <p>QUESTION 2 : quels sont les points qui vous ont déplu dans l'utilisation du TBI ?</p> <p>QUESTION 3 : selon vous, quels sont les points à améliorer quant à son utilisation ?</p> <p>QUESTION 4 : aimeriez-vous à nouveau utiliser le TBI ?</p>
--

SOURCE : QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION SUR L'UTILISATION DU TBI EN CLASSE

Ce questionnaire nous a permis de connaître le ressenti des élèves sur cet outil. Les informations recueillies nous permettront d'améliorer nos pratiques en modifiant certains points qui sont, au regard de l'enseignant sans importance, mais qui compte toutefois pour les élèves.

2.2.1 - LES POINTS POSITIFS

CAPTURE D'ÉCRAN 14 : QUESTIONNAIRE « LES POINTS POSITIFS »

Elève n°	Contenus	Support (TBI)	Comportement des élèves	Divers
1	Le cours est plus dynamique.			C'est amusant.
2				Je ne sais pas je n'ai pas essayer.
3	Originalité des exercices et le cours devient plus varié.		Je trouve que je suis plus attentive.	C'est amusant et plus attractif.
4	Originalité du cours.		L'implication de la classe.	
5		La praticité et la nouveauté que le TBI apporte au cours / Il permet de gagner du temps, c'est pratique.		Je trouve que c'est également amusant de l'utiliser / j'adore le concept.
6		écrire dessus.		C'est aussi drôle de l'utiliser la première fois.
7		Facile d'utilisation / rapide, pratique.		
8		Bien pour pouvoir switcher directement au tableau.		J'aime utiliser ce genre de nouvelles technologies en classe.
Total	3	4	2	6

SOURCE : EXCEL « ANALYSE DU QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION »

a) ANALYSE DES POINTS POSITIFS SELON LES ÉLÈVES

Cette analyse a été menée avec le logiciel « Excel » de la suite bureautique Microsoft Office. Nous avons regroupé au sein d'un tableau tous les points positifs concernant le TBI mobile. Pour faciliter l'analyse et la lecture de ce tableau, nous avons décidé de trier les informations recueillies par colonnes. Chaque colonne regroupe des informations relatives aux mêmes thèmes. Les réponses des élèves nous ont permis de réaliser quatre colonnes différentes : contenus du cours, support, comportement des élèves et divers.

L'analyse des données met en évidence un champ lexical relatif à l'amusement. En effet, les mots employés par les élèves qui reviennent le plus sont les mots « amusant » « et « drôle ». Cette nouvelle technologie, que ces élèves ne connaissaient pas avant ce cours est donc associée au jeu. Nous pouvons émettre l'hypothèse que « Les surfaces interactives associées à la pédagogie par le jeu pourraient avoir un impact encore plus important sur la motivation des élèves ».

L'implication de la classe a aussi été remarquée par deux élèves. Il aurait été intéressant de repérer le nombre d'interactions et le taux de participation de la classe pendant ce cours. Malheureusement, pour mener une telle analyse, il aurait fallu qu'un intervenant extérieur note le nombre de prise de parole de la classe.

Cependant nous avons pu nous rendre compte que les élèves étaient beaucoup plus impliqués lorsque le TBI a été utilisé (absence de bavardages, participation et écoute active).

2.2.2 - LES POINTS À AMÉLIORER

CAPTURE D'ÉCRAN 14 : QUESTIONNAIRE « LES POINTS À AMÉLIORER »

Elève n°	Matériel	Logiciel	Méthode de travail	Les autres matières
1	Je ne vois pas trop l'intérêt d'utiliser le TBI plutôt que le tableau classique.		Faire passer toute la classe au tableau.	
2	Le TBI / Il n'y avait qu'un stylo, c'est dommage de ne pas pouvoir faire passer plus d'une personne à chaque fois.			
3				Utiliser le TBI dans plus de matières.
4		C'est une habitude à prendre, j'ai eu un peu de mal à comprendre comment l'utiliser.		J'aimerais que les autres professeurs l'utilisent aussi.
5			L'utiliser à chaque cours.	
6		Le menu pour changer de couleur ou d'outils, il est un peu compliqué.		
7			Ramener toute la classe autour du TBI pour faire des exercices ensemble.	
8			L'utiliser en cuisine pour faire les croquis des assiettes avant le service.	L'utiliser encore plus et dans d'avantage de matière.
Total		2	2	4
				3

SOURCE : EXCEL « ANALYSE DU QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION »

a) ANALYSE DES POINTS À AMÉLIORER SELON LES ÉLÈVES

Cette analyse a été menée de la même manière que pour les points positifs étudiés précédemment. Pour rappel, chaque colonne regroupe des informations relatives au même

thème. Les réponses des élèves nous ont permis de réaliser quatre colonnes différentes : matériel, logiciel, méthode de travail et les autres matières.

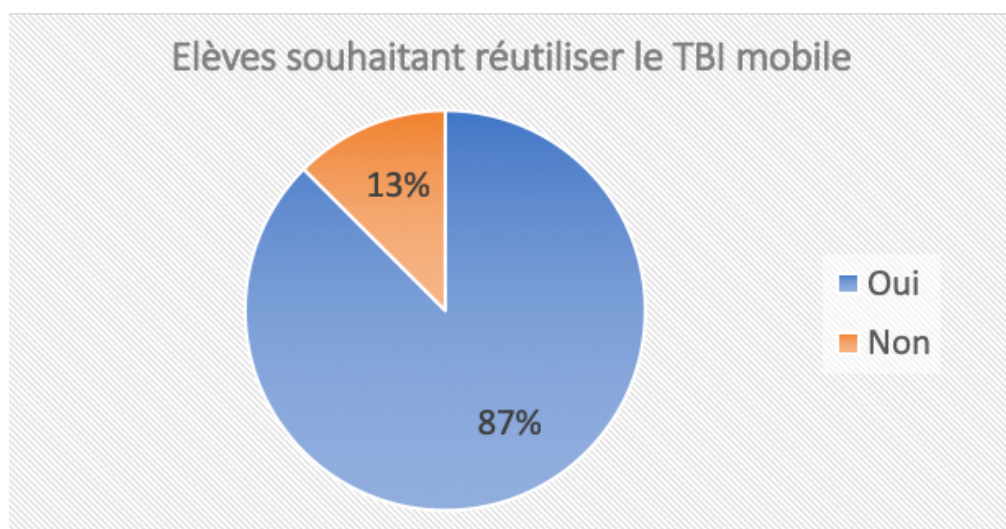
Le thème qui a été le plus évoqué par les élèves est « la méthode de travail ». Les élèves aimeraient qu'il y ait davantage d'exercices où toute la classe serait au tableau et l'utilise. Malheureusement, les moyens mis à notre disposition actuellement ne nous permettent pas de satisfaire leur souhait. En effet, cela impliquerait que nous ayons à disposition plusieurs stylets.

Par ailleurs, certains élèves ont rencontré des difficultés quant à son utilisation. Il apparaît que la méconnaissance de l'outil ait été un frein à l'utilisation de cette surface interactive pour quelques élèves. La fréquence d'utilisation, associée à la maîtrise du logiciel et de sa technologie devraient résoudre ce problème.

Enfin, trois élèves ont exprimé leur souhait d'utiliser ces outils dans d'autres matières. La formation des enseignants à l'utilisation de cet outil serait clairement la solution à ce problème. Nous présenterons dans la partie préconisation, un projet de formation des enseignants à l'utilisation du TBI.

2.2.3 - AIMERIEZ-VOUS UTILISER LE TBI À NOUVEAU ?

CAPTURE D'ÉCRAN 15 : GRAPHIQUE « AIMERIEZ-VOUS UTILISER LE TBI À NOUVEAU ? »



SOURCE : EXCEL « ANALYSE DU QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION »

Dans ce graphique, nous pouvons observer que la grande majorité des élèves (87 %) souhaite réutiliser le TBI ce qui est encourageant. Nous avons pu observer précédemment avec les tests de performance, que l'échantillon a retenu plus d'informations grâce à la surface interactive. Cet avantage associé à leur envie de continuer à l'utiliser est très positif sur le long terme. Le TBI mobile devient alors un outil moteur dans l'apprentissage de l'hôtellerie-restauration.

2.3 - ANALYSE DU COURS

Durant le cours sur « les cartes et menus », les élèves du premier groupe se sont montrés très attentifs. La réalisation des activités a été réalisée avec beaucoup de sérieux et d'envie. Nous sommes intervenus une seule fois pour leur demander de parler moins fort, lorsqu'ils étaient en groupe, sur l'analyse d'une carte. Ces élèves ont activement participé à la séance avec des remarques pertinentes qui ont fait avancer le cours. Un élève a rencontré des difficultés quant à l'utilisation du logiciel associé au TBI, mais il faut le temps que les élèves s'habituent à son utilisation.

Le groupe deux quant à lui, s'est montré plus dissipé avec des bavardages en fin de séance. La participation des élèves était assez faible. Nous avons dû plusieurs fois désigner un élève pour prendre la lecture d'un document ou pour réaliser une activité.

L'élève diagnostiquée dyslexique qui se trouvait dans le groupe un, nous a beaucoup surpris car elle a une personnalité plutôt effacée en classe et ne participe pratiquement jamais. Pendant ce cours, elle a été une des élèves qui s'est montrée la plus pertinente par rapport au cours en témoignant de ses remarques. Elle a même demandé à être le rapporteur sur l'activité numéro 2. Ce comportement nous amène à penser que le support utilisé lui a permis de gagner en confiance et de s'autoriser une autre place dans le groupe.

Ces observations et constats nous amènent désormais à penser que l'usage d'une surface interactive dans ce cours sur « les cartes et menus » lui a vraiment apporté une valeur ajoutée.

De plus, l'échantillon n'a pas été prévenu que ce cours était une expérimentation pour éviter l'effet HAWTHORNE¹¹.

¹¹ Les sujets ont conscience de participer à une expérience dans laquelle ils sont testés, ce qui se traduit généralement par une plus grande motivation.

2.4 - LIEN AVEC LA PREMIÈRE PARTIE

Pour la réalisation de cette expérimentation, nous avons utilisé les données recueillies dans la revue de littérature.

Selon PETITGIRARD *et al.* (2011, p.17), nous avons utilisé le présentiel enrichi. C'est une situation de classe traditionnelle. Les TICE, en général, et particulièrement le TBI sont utilisés pour enrichir le contenu du cours. L'enseignant est toujours très présent dans cette situation et peut utiliser de nombreux auxiliaires technologiques pour dynamiser sa séance. Nous avons utilisé le « logiciel eBeam Scrapbook » associé au TBI mobile.

Selon HARGREAVES *et al.* (2003) l'interactivité est présentée en neuf points regroupés en deux catégories. Nous avons respecté les cinq points concernant les élèves.



Ce chapitre nous aura permis de valider notre hypothèse, ce qui répond positivement à notre problématique : « L'usage des surfaces interactives, favorise-t-il l'apprentissage en hôtellerie-restauration ? ». De plus, nous connaissons maintenant le point de vue des élèves grâce au questionnaire de satisfaction sur l'utilisation du TBI en classe.

CONCLUSION

La réalisation de cette étude de terrain, nous aura beaucoup apportés. Néanmoins les résultats obtenus grâce aux tests de performance sont à prendre avec précaution, puisque cette expérimentation a été réalisée sur un petit échantillon qui ne pourrait à lui seul être suffisamment représentatif. Par conséquent, il faudrait renouveler cette étude sur un plus grand nombre d'élèves pour considérer notre analyse comme une vérité totale. Soulignons toutefois que nous nous sommes appliqués à mener cette étude empirique en respectant un mode opératoire organisé.

Dans un premier temps, l'élaboration d'un cours utilisant le TBI mobile à plusieurs reprises nous a permis d'expérimenter cette surface. Cela nous aura permis de nous familiariser et de mieux maîtriser l'appareil ainsi que son logiciel « eBeam Scrapbook ».

Dans un second temps, nous avons pu valider notre hypothèse « l'usage des surfaces interactives améliore la rétention d'information des élèves » grâce à l'analyse des tests de performances qui se sont révélés positifs. De plus, nous avons constaté que cette surface interactive a autant amélioré la rétention d'information immédiate que celle différée de l'échantillon.

Ensuite, grâce au questionnaire de satisfaction sur l'utilisation du TBI en classe, nous avons constaté qu'il y avait une véritable envie et un engouement de la part des élèves à réutiliser cet outil à nouveau. Malheureusement, le manque de formation des enseignants semble être un frein à l'utilisation généralisée au sein de l'établissement scolaire.

Pour y remédier, nous présenterons dans la partie 3, un projet de formation sur le TBI mobile au sein du lycée Jean de PRADES.

PARTIE 3 - PRÉCONISATIONS

INTRODUCTION

Dans cette troisième partie, nous présenterons dans un premier temps les différentes surfaces interactives dans le détail. Nous verrons laquelle de ces surfaces est, selon nous, la plus pratique et intéressante à utiliser pour l'enseignement de l'hôtellerie-restauration.

Dans un second temps, nous proposerons des idées d'utilisation du TBI en cours de technologie culinaire, d'ateliers expérimentaux ainsi qu'en séance de travaux pratiques. Nous présenterons également un outil que nous avons mis en place, pour faciliter la compréhension de la valorisation d'une fiche technique qui pourrait s'associer parfaitement au TBI.

Enfin, nous présenterons un projet de formation au sein du lycée Jean de PRADES à Castelsarrasin. L'objectif de cette formation visera à former les professeurs de l'établissement à l'utilisation du TBI mobile eBeam Edge+. Une notice d'utilisation sera également présentée pour faciliter la prise en main du matériel.

CHAPITRE 1 - QUELLE SURFACE INTERACTIVE CHOISIR ?

Ce chapitre nous permettra de faire un point sur les différentes surfaces interactives que nous avons pu présenter très brièvement dans la revue de littérature. Dans un second temps, nous exposerons les différents types de logiciels qui peuvent être associés au TBI.

1.1 - LES DIFFÉRENTS TYPES DE SURFACES INTERACTIVES

Le tableau blanc interactif peut avoir plusieurs noms : dispositif mobile interactif, vidéo projecteur interactif ou tout simplement tableau interactif. Ces noms varient en fonction de leur nature. Ces surfaces peuvent être fixes ou mobiles ce qui leur permettent de s'adapter aux besoins de chacun.

1.1.1 - LE VIDÉO PROJECTEUR INTERACTIF (VPI)

Cet outil est intéressant parce qu'il est très complet et facile d'utilisation. En effet, un ordinateur et un tableau blanc suffisent à le faire fonctionner. Il est positionné sur le mur juste au-dessus du tableau, ce qui diminue très fortement l'ombre portée¹². C'est ce que l'on appelle un appareil à ultra-courte focale. Certains modèles permettent d'utiliser directement le doigt pour interagir avec l'outil. À défaut l'utilisation d'un stylet capable de capter les mouvements s'avère nécessaire.

Cette surface interactive est celle que l'on retrouve le plus souvent dans les écoles.

1.1.2 - L'ÉCRAN INTERACTIF

Cet appareil est un écran fixe disposé dans une salle de classe à la place d'un tableau ou en complément. Il s'utilise de la même manière qu'un tableau blanc interactif mais présente plus d'avantages. En effet, il est inutile de disposer d'un poste informatique ou d'un ordinateur portable. L'écran interactif dispose d'un système d'exploitation sous Android. Il pourrait se comparer à une tablette tactile grand format.

Le second avantage figure dans l'absence d'ombre portée car il n'a pas besoin d'un vidéoprojecteur pour fonctionner. Le calibrage, souvent requis sur les surfaces interactives

¹² Ombre généré par le corps de l'animateur.

disparaît, car les capteurs disposés dans les quatre coins de l'écran se calibrent automatiquement tout au long de l'utilisation. Cependant il représente un coût non négligeable à hauteur d'environ 2000 € pour se le procurer.

1.1.3 - LE TBI MOBILE

Un tableau blanc interactif mobile, aussi appelé dispositif mobile interactif (DMI) est un outil qui permet de transformer n'importe quelle surface type mur ou tableau blanc en surface interactive, à condition qu'elle soit combinée à un vidéoprojecteur classique et à un ordinateur.

Un TBI mobile est fourni avec un stylet (rechargeable ou à pile) et un logiciel interactif permettant de profiter de toute l'interactivité du dispositif. Il a l'avantage d'être facilement transportable ce qui permet de l'utiliser dans n'importe quelle salle.

De plus, ce matériel est beaucoup plus économique qu'un TBI classique car il utilise les vidéoprojecteurs déjà présents dans l'établissement ce qui amoindri les coûts.

1.2 - UN TBI FIXE OU MOBILE ?

L'analyse des différents supports met en évidence la nécessité de réfléchir avant tout, entre le choix d'une surface interactive fixe ou mobile. Cette décision doit être longuement réfléchie pour s'adapter aux exigences et/ou aux besoins de l'utilisateur. à titre d'exemple, un professeur disposant d'une salle attitrée préférerait l'utilisation d'un TBI fixe ; au contraire, un professeur ne disposant pas d'une salle personnelle, amené à se déplacer de salle en salle pourrait préférer un TBI mobile. Un enseignant en situation de mobilité réduite serait peut-être plus à l'aise avec une solution mobile. Enfin, un professeur en situation de travaux pratiques pourrait privilégier une surface mobile pour naviguer entre la salle de classe et la cuisine.

Par ailleurs, les surfaces fixes ont l'avantage de disposer de logiciels légèrement plus performants et d'avoir une surface stable qu'il est inutile de calibrer à chaque utilisation. Cet avantage permet un gain de temps.

Sa fixation permet aussi une prévention des risques matériels (casse, vol, chute). Néanmoins, elles présentent un inconvénient lorsque l'enseignant doit être mobile. De plus leur prix est plus élevé¹³.

Les surfaces mobiles sont, quant à elles, moins chères à l'achat¹⁴. De plus, elles proposent une portabilité qui permet à différents professeurs de les utiliser.

Toutefois, la surface de projection n'est pas toujours assurée et l'installation en début de séance peut prendre jusqu'à cinq minutes.

1.3 - LES MARQUES

L'intérêt des entreprises et de l'enseignement pour les surfaces interactives a fortement augmenté ces dernières années. Pour répondre à une demande toujours plus forte, huit fabricants internationaux se sont spécialisés dans ce domaine et distribuent ou importent leurs produits en France. Epson est devenue le leader sur ce marché à la fois grâce à de multiples innovations mais probablement aussi car cette marque a été pionnière en VPI à ultra-courte focale et bénéficie de fait d'un recul et de résultats évaluables.

Depuis, le marché de la concurrence ne cesse de s'accroître et on compte plus de huit fabricants dont les principaux sont :



¹³ Environ 2 000€ pour le VPI plus 300€ pour le logiciel et 300€ pour l'installation.

¹⁴ Environ 700€ pour le TBI mobile de la marque Speechi.

1.4 - LES LOGICIELS

De nombreux logiciels sont utilisables avec les surfaces interactives. De plus, comme nous avons pu le voir dans la revue de littérature, les logiciels sont extrêmement importants pour utiliser ces surfaces au meilleur de leurs capacités.

1.4.1 - LES LOGICIELS GRATUITS

Certains de ces logiciels sont gratuits et libres de droit. Mais ils sont généralement moins aboutis et ne disposent que des fonctionnalités primaires pour présenter un cours (crayon, gomme, outil de captures d'écrans...)

Nous avons choisi de présenter OpenBoard qui est le logiciel gratuit le plus utilisé en France dans l'enseignement.

Ce programme a été mis en place en 2003 par le département de l'instruction publique (DIP) de l'État de Genève, en Suisse. Il offre à ses utilisateurs la possibilité de participer à son développement, ce qui le rend performant et attractif. Cependant, nous avons pu observer que la palette d'outils reste limitée.

1.4.2 - LES LOGICIELS PAYANTS

De nombreux autres logiciels existent mais ils sont en général très onéreux : Le logiciel interactif « smart Notebook » par exemple, compatible avec toutes les surfaces interactives, est vendu au prix de 100 €. Ces programmes proposent en outre des palettes d'outils plus complètes. Ils disposent de plusieurs fonctionnalités supplémentaires telles que la réalisation de réunions avec un tableau partagé par exemple.



Dans ce chapitre, nous avons pu constater qu'il existait différents types de surfaces interactives. Elles présentent chacune des avantages et des inconvénients. La portabilité de l'appareil constitue le premier axe de réflexion inhérent et précédent l'achat. Le choix se porte alors entre TBI fixe ou mobile.

Le coût est également un critère de choix non négligeable ; il peut doubler voire même tripler selon la marque et le modèle.

L'analyse décrite ci-dessus, nous amène à retenir que l'écran interactif est le plus complet et performant car il présente l'avantage de ne nécessiter aucun autre élément pour fonctionner, et aucune ombre ne vient gêner son utilisation. Cependant, il présente l'inconvénient d'être immobilisé sur un mur dans une salle de cours et son prix est extrêmement élevé.

Il en résulte que le TBI mobile s'avère alors la meilleure solution avec son coût relativement bas, qu'il peut facilement être transporté et être utilisé par un grand nombre de professeurs.

CHAPITRE 2 - LE TBI DANS L'ENSEIGNEMENT DE L'HÔTELLERIE-RESTAURATION

L'enseignement de l'hôtellerie-restauration est un terrain idéal pour utiliser les surfaces interactives. Les ateliers expérimentaux, les cours de technologie culinaire et les séances de travaux pratiques sont autant de moments où nous pouvons concevoir des activités avec ces surfaces pour rendre nos contenus plus vivants. Dans ce chapitre, nous proposerons des pistes d'utilisation avec ces outils.

2.1 - LES EXERCISEURS EN LIGNE

Nous avons présenté dans le chapitre précédent certains logiciels qui pouvaient être utilisés avec les surfaces interactives. Cependant les logiciels ne sont pas les seuls outils numériques en capacité de concevoir le contenu des cours. En effet, de nombreuses plateformes en ligne appelées *exerciceurs*¹⁵ proposent de créer des jeux. Ces *exerciceurs*¹⁵ sont très nombreux et proposent des activités en tout genre. La liste ne saurait être exhaustive, citons à titre d'exemple qu'il est possible de générer des mots croisés, des pendus, de réaliser des quizz ou encore de concevoir des cartes interactives. Nous avons recensé certaines de ces plateformes dont les plus populaires :

- ✦ Learning Apps ;
- ✦ Educaplay ;
- ✦ Purpose game ;
- ✦ Eti-éducation ;
- ✦ Genially.

Nous allons désormais présenter succinctement quelques exemples dans ce chapitre que nous retrouverons plus en détail dans la notice d'accompagnement du chapitre 3.

¹⁵ « Un *exerciceur* est un logiciel générateur d'exercices interactifs et autocorrectifs ».

2.2 - TRANSPOSITION EN ATELIER EXPÉRIMENTAL

L'atelier expérimental est un cours idéal pour utiliser les surfaces interactives. Ces cours regroupent un grand nombre d'informations que les élèves doivent s'efforcer de retenir.

Nous avons vu précédemment :

- que l'utilisation des surfaces interactives favorisait la rétention d'information des élèves ;
- Retenu que l'aspect ludique était apprécié par ceux-ci et que certains élèves nécessitent de se sentir plus en confiance et valorisés;
- et que les exercices remplissaient une fonction ludique et interactive grâce à des moyens simples comme l'utilisation de cartes interactives réalisées sur « Learning Apps ».

La conjonction de ses facteurs nous amène à penser que la rétention d'information des élèves peut être améliorée grâce aux exercices.

Pour illustrer notre propos, nous prendrons l'exemple d'un atelier de découverte sur le désossage d'une épaule d'agneau. La démonstration pourra être complétée d'une analyse des différents morceaux de l'animal que nous présentons ci-dessous par le biais d'un exercice.

Dans l'exercice présenté ci-dessous, l'élève devra nommer les différents morceaux de l'agneau sur ce dessin. Pour l'aider à réaliser cet exercice, les différents morceaux lui sont proposés. Après validation, une correction automatique lui indiquera s'il a fait des erreurs.

CAPTURE D'ÉCRAN 16 : DÉCOUPE DE L'AGNEAU



SOURCE : LEARNINGAPPS.ORG

2.3 - TRANSPOSITION EN TECHNOLOGIE CULINAIRE

Le cours de technologie peut lui aussi intégrer des activités associées aux surfaces interactives. Nous avons présenté un premier exemple dans notre étude empirique grâce au cours sur « Les cartes et menus ». Cependant, nous pouvons utiliser d'autres logiciels avec ces surfaces comme « Excel ».

Nous avons réalisé sur ce tableur une fiche technique interactive. Cette fiche permet à la fois de calculer automatiquement l'apport nutritionnel d'une recette, et de modifier la quantité des denrées en fonction du nombre de couverts inscrit sur le document. Elle propose également une autre fonction qui pourrait s'associer parfaitement avec le TBI : Grâce à la fonction SI et des macros utilisant le langage Visual basic, elle peut afficher un produit suivi de son prix au kilo en quelques clics.

Cet outil pourrait permettre de traiter plus facilement la valorisation de la fiche technique en technologie culinaire. Les élèves pourraient directement corriger l'application sur la surface interactive.

CAPTURE D'ÉCRAN 17 : LA FICHE TECHNIQUE INTERACTIVE

Date création										Pour	Type	Auteur
10/02/2019										10 cpts		
DESCRIPTIF: -												
Apport nutritionnel par portion			Coût matières portion HT									
			Coeff multiplicateur			3,00						
			Prix de vente / Portion HT									
TECHNIQUES			DENREES					VALORISATION				
Mise en place du poste de travail (MEPPT)			NATURE	U	1	2	3	4	5	Total	PUHT	PTHT
1)												
2)												
3)												

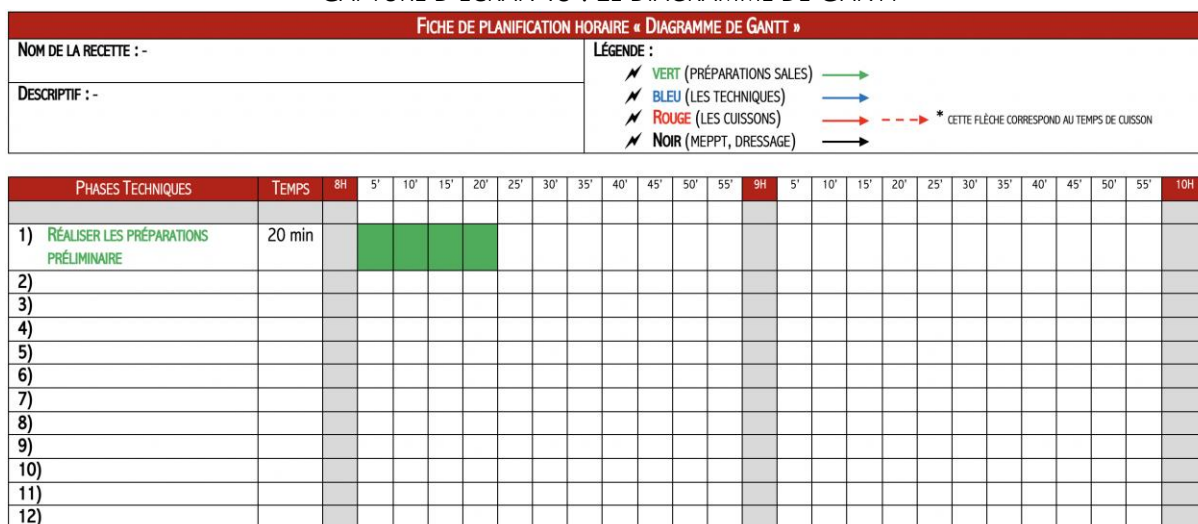
SOURCE : EXCEL « FICHE TECHNIQUE INTERACTIVE.

2.4 - EN SÉANCE DE TRAVAUX PRATIQUES

Pendant les ateliers les surfaces interactives pourraient être utilisées pour réaliser les croquis des assiettes avant le service. Grâce à l'outil « eBeam Scrapbook », un corpus de formes pourrait être mis en place pour permettre aux élèves de concevoir des croquis très réalistes.

La création du diagramme de GANTT pourrait être directement réalisée sur le TBI. Les brigades organiseraient ainsi leur travail plus rapidement.

CAPTURE D'ÉCRAN 18 : LE DIAGRAMME DE GANTT



SOURCE : DOCUMENT PERSONNE



Nous avons pu constater dans ce chapitre que les surfaces interactives peuvent intégrer n'importe quel cours. Cela suppose une préparation en amont de l'enseignant pour trouver les bons outils et les bonnes plateformes pour réaliser ces exercices ou ces présentations.

La veille numérique peut être un bon moyen pour se tenir informé des nouveaux logiciels ou plateforme.

Par ailleurs, la formation des enseignants apparaît être une « clé » pour utiliser ces surfaces efficacement.

CHAPITRE 3 - PROJET DE FORMATION

Dans ce chapitre, nous présenterons un projet de formation qui vise à former les enseignants du lycée Jean de PRADES à l'utilisation du TBI mobile eBeam Edge+. Ce projet présentera l'organisation de la journée de formation puis une notice d'accompagnement qui permettra aux enseignants d'utiliser cette surface interactive dans leur pratique.

3.1 - ORGANISATION DE LA FORMATION

Cette formation n'a pas encore eu lieu, elle est fixée à la fin du mois de juin. La date exacte reste encore à fixer. Cette formation sera l'occasion de présenter à l'ensemble de l'équipe pédagogique le TBI mobile eBeam Edge+ que le lycée s'est procuré cette année après une demande de notre part. Cet achat effectué par le lycée, nous a permis de mener à bien cet écrit et l'expérimentation qui est présentée dans l'étude empirique de la partie 2.

3.1.1 - LES ENSEIGNANTS VISÉS PAR LA FORMATION

Les enseignants visés par cette formation sont les professeurs d'hôtellerie-restauration du lycée Jean de PRADES à Castelsarrasin. Ils regroupent la filière professionnelle et technologique. La DDFPT¹⁶ et son assistante, nous ont sollicité pour participer également à cette formation qui devrait compter environ quinze personnes.

3.1.2 - DÉROULEMENT DE LA FORMATION

Cette formation se déroulera sur une matinée et durera 4 heures.

Dans un premier temps, nous présenterons quelques généralités sur les surfaces interactives (types, différences, fonctionnement). Nous présenterons ensuite le matériel acheté par le lycée qui se compose du capteur eBeam Edge+, de la clé wifi, du stylet et des différents câbles de rechargement.

¹⁶ Directeur Délégué aux Formations Professionnelles et Technologiques.

Dans un second temps, nous présenterons le logiciel « eBeam Scrapbook ». Nous présenterons les différentes fonctionnalités du logiciel ainsi que l'utilisation de « l'eBeam Tool palette ». Un enseignant viendra au TBI pour concevoir un exercice simple de cliquer-glisser grâce à une fiche de protocole que nous lui fournirons. Cette application, nous permettra de répondre à d'éventuelles questions sur son utilisation.

Ensuite, nous leur présenterons un cours type que nous avons réalisé dans la partie deux sur les « cartes et menus ». Cet exemple sera consultable sur un cloud que les formés pourrons consulter.

Enfin, nous leur présenterons l'exerciseur en ligne « Learning Apps » qui leur permettra de réaliser des applications pour les élèves. Un tableau sera remis aux enseignants qui leur présentera d'autres exerciseurs en ligne.

3.1.3 - NOTICE D'ACCOMPAGNEMENT DU TBI eBEAM EDGE +

Nous souhaitons réaliser un document de synthèse sur cette formation qui puisse les aider à utiliser le TBI. Après de nombreuses recherches sur le sujet, nous avons trouvé certains tutoriels qui expliquent comment utiliser cet outil. Cependant, ces documents étaient assez complexes. Nous avons donc décidé de réaliser une notice d'accompagnement pour guider ces enseignants à l'utilisation de cette surface interactive. Elle reprendra les principaux points clés de la formation illustrée par des dessins et des captures d'écrans.

LE TBI MOBILE EBEAM EDGE+



NOTICE D'ACCOMPAGNEMENT

RÉSUMÉ : Cette notice d'accompagnement est le fruit d'un mémoire réalisé sur l'utilisation des surfaces interactives pour l'enseignement. Nous vous présenterons comment utiliser cet outil, de sa mise en place avant la séance jusqu'à la création de supports numériques grâce à son logiciel « eBeam Scrapbook ».

a) QU'EST-CE QU'UN TBI MOBILE ?

Un tableau blanc interactif mobile, aussi appelé dispositif mobile interactif (DMI) est un outil qui permet de transformer n'importe quelle surface type mur ou tableau blanc en surface interactive, à condition qu'elle soit combinée à un vidéoprojecteur classique et à un ordinateur.

Un TBI mobile est fourni avec un stylet (rechargeable ou à pile) et un logiciel interactif permettant de profiter de toute l'interactivité du dispositif. Il a l'avantage d'être facilement transportable ce qui permet de l'utiliser dans n'importe quelle salle.

De plus, ce matériel est beaucoup plus économique qu'un TBI classique car il utilise les vidéoprojecteurs déjà présents dans l'établissement ce qui amoindri les coûts.

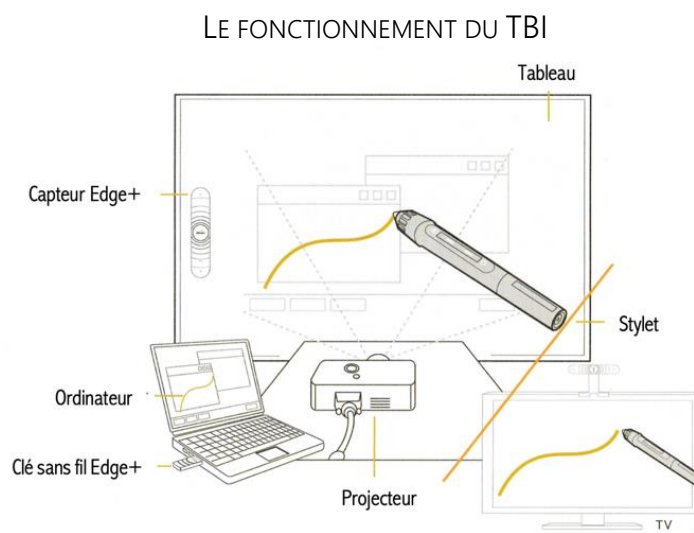
b) COMMENT FONCTIONNE LE TBI MOBILE ?

Le TBI mobile est composé de trois éléments :

- *Une barre interactive* sans fil (cette barre capte et transmet à un ordinateur les actions du stylet) ;
- *Un stylet* (c'est lui qui permet d'interagir avec l'ordinateur) ;
- *Le logiciel de pilotage et de création d'écrans* « *eBeam Scrapbook* » (ce logiciel est indispensable pour utiliser le TBI mobile au plus haut degré de ses capacités)

Ces éléments déjà présents dans notre établissement sont également nécessaires à son fonctionnement :

- *L'ordinateur* ou la *tablette* ;
- *Le vidéoprojecteur* ;
- *Les haut-parleurs* (facultatifs).



Source : Speechi.net

c) LES AVANTAGES D'INTÉGRER LE TBI DANS NOS PRATIQUES

- Le TBI mobile permet de sauvegarder les informations écrites sur le tableau durant la séance. Ce document pourra ensuite rejoindre le cahier de texte sur l'ENT¹⁷, si l'élève veut reprendre des informations notées au tableau.
- Il permet également d'utiliser plus simplement les manuels numériques mis à la disposition des enseignants et des élèves. Nous pouvons directement annoter, dessiner, découper sur ces manuels et augmenter leurs utilisations en classe.
- Pour les élèves, cet outil est un élément qui peut augmenter leur participation s'il est correctement utilisé.
- Cet outil facilite également l'organisation et la présentation des visio-conférences.
- Organiser des conférences sur le TBI avec des chefs d'entreprises qui ne peuvent pas se rendre au lycée pourrait être intéressant pour s'immerger davantage dans la réalité professionnelle.

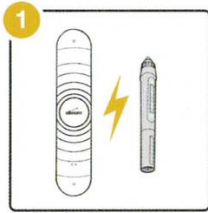
d) NOTICE D'INSTALLATION DU TBI MOBILE

Dans la figure ci-dessous, vous pourrez retrouver les différentes étapes d'installation du TBI mobile eBeam Edge+.

Vous pourrez vous rendre compte qu'il y a deux codes couleurs :

- Les bulles jaunes numérotées de une à quinze représentent les différentes étapes de la toute première installation de l'appareil.
- Les bulles rouges commençant par la lettre « A » et se terminant par la lettre « I », représentent les différentes étapes de la mise en place du TBI une fois l'outil mis en place pour la première fois. Ces étapes devront être suivies pour une utilisation optimale de l'appareil.

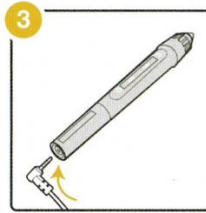
¹⁷ Espace numérique de travail.



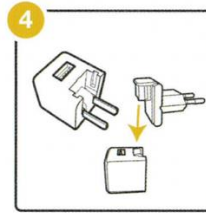
1 Chargez complètement le capteur blanc et le stylet avant la première utilisation. Une charge complète prend environ 3 heures pour chacun. Une fois complètement chargés, vos appareils peuvent être utilisés en continu pendant 8 heures maximum.



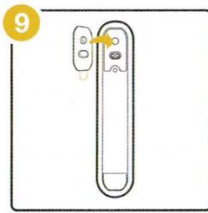
2 Utilisez le câble micro USB pour charger votre capteur de bord avec n'importe quel adaptateur secteur USB ou celui fourni dans l'emballage.



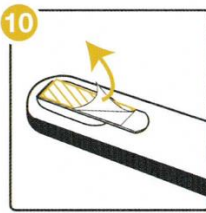
3 Utilisez le câble de chargement USB pour charger votre stylet (câble de la photo).



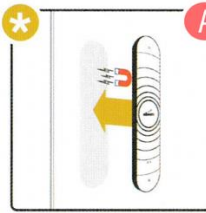
4 L'adaptateur secteur USB fourni dans l'emballage est également fourni avec plusieurs adaptateurs internationaux. Si nécessaire, sélectionnez la fiche française et connectez-la à l'adaptateur secteur USB.



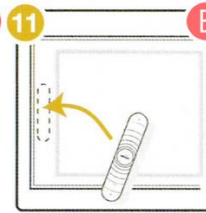
9 Placez une plaque de montage à l'arrière du capteur avec le côté adhésif de commande orienté vers l'extérieur



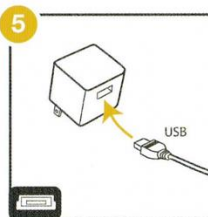
10 Décollez le support adhésif de commande du capteur.



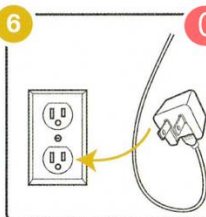
* Vous pouvez également placer le capteur directement sur des surfaces magnétiques sans utiliser la plaque (placer le capteur sur le tableau blanc).



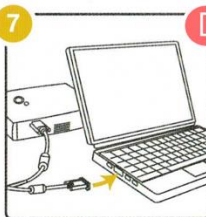
11 Tenez le capteur et préparez-vous à le placer soigneusement à l'emplacement indiqué. Laissez un espace de 5 cm entre le capteur et la zone d'écriture.



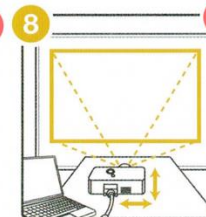
5 Branchez le câble micro USB ou le câble de chargement du stylet sur l'adaptateur secteur USB.



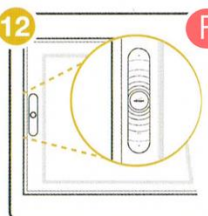
6 Connectez l'alimentation au mur pour commencer à charger.



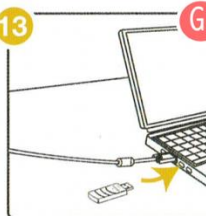
7 Connectez votre projecteur à l'ordinateur.



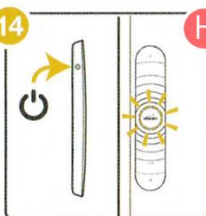
8 Allumez votre projecteur et alignez / mettez au point



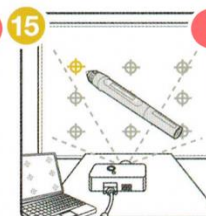
12 Placez le capteur de sorte qu'il soit centré verticalement sur la surface projetée, parallèlement au bord de projection sur la surface projetée.



13 Connectez la clé sans fil Edge au port USB de votre ordinateur. Installez et lancez le logiciel eBeam. **Télécharger le logiciel :** https://www.luidia.com/apps/#edgeplus_apps



14 Appuyez sur le bouton d'alimentation situé sur le côté du capteur pour l'allumer. Le voyant du capteur clignotera, indiquant qu'il est prêt à se connecter sans fil.



15 Une fois le logiciel eBeam lancé, calibrez le système. Votre système eBeam Edge + est maintenant prêt à être utilisé.

e) LA CONNEXION

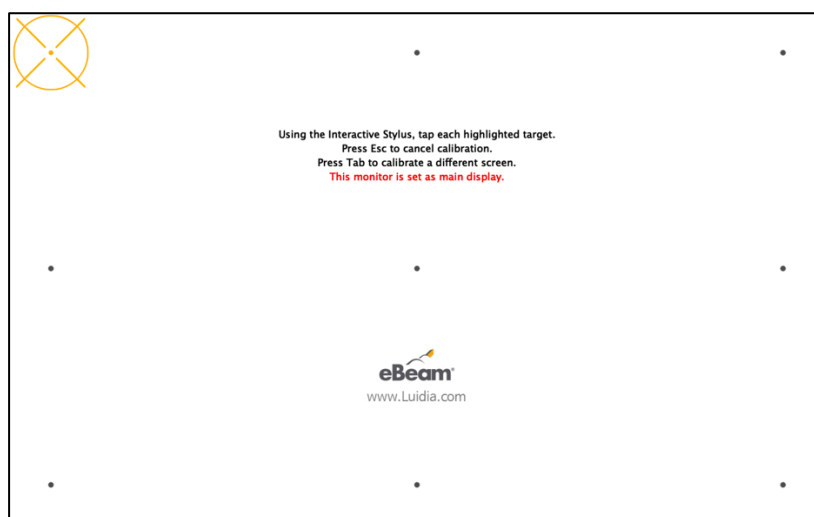
Pour vous connecter, le logiciel détecte si le branchement a bien été effectué. Une fois la connexion effectuée, le récepteur eBeam démarre puis active le logiciel.

En cas d'échec ou de mauvaise manipulation, le logiciel vous affichera automatiquement une alerte afin de vous prévenir.

f) LE CALIBRAGE

Lorsque vous avez connecté votre ordinateur à un récepteur pour tableau interactif mobile, l'ensemble des logiciels eBeam Interactive Suite peut commencer à être manipulé grâce au stylet (eBeam Interactive Stylus).

La première manipulation à effectuer est le calibrage du logiciel. Celle-ci vous permettra de définir la zone interactive dont vous disposez en fonction de la taille et du type de la surface d'affichage utilisée.



Cet écran apparaît, il vous suffit de cliquer à l'aide de votre stylet sur les croix qui apparaîtront et disparaîtront, une fois touchées.

Nous vous recommandons d'effectuer ce calibrage avant toute manipulation du logiciel afin de l'utiliser dans ses meilleures conditions.

g) LE STYLET EBEAM INTERACTIVE STYLUS

Le stylet sera votre meilleur allié pour l'utilisation de ce logiciel. Il représente comme une souris d'ordinateur qui vous permettra de naviguer, d'effectuer des glisser-déposer et des cliquer déposer.

L'extrémité du stylet sert à vous faire réaliser tout ce dont vous avez besoin : glisser-déposer, cliquer-déposer, déplacer un élément d'un endroit à un autre. **Numéro 1.**

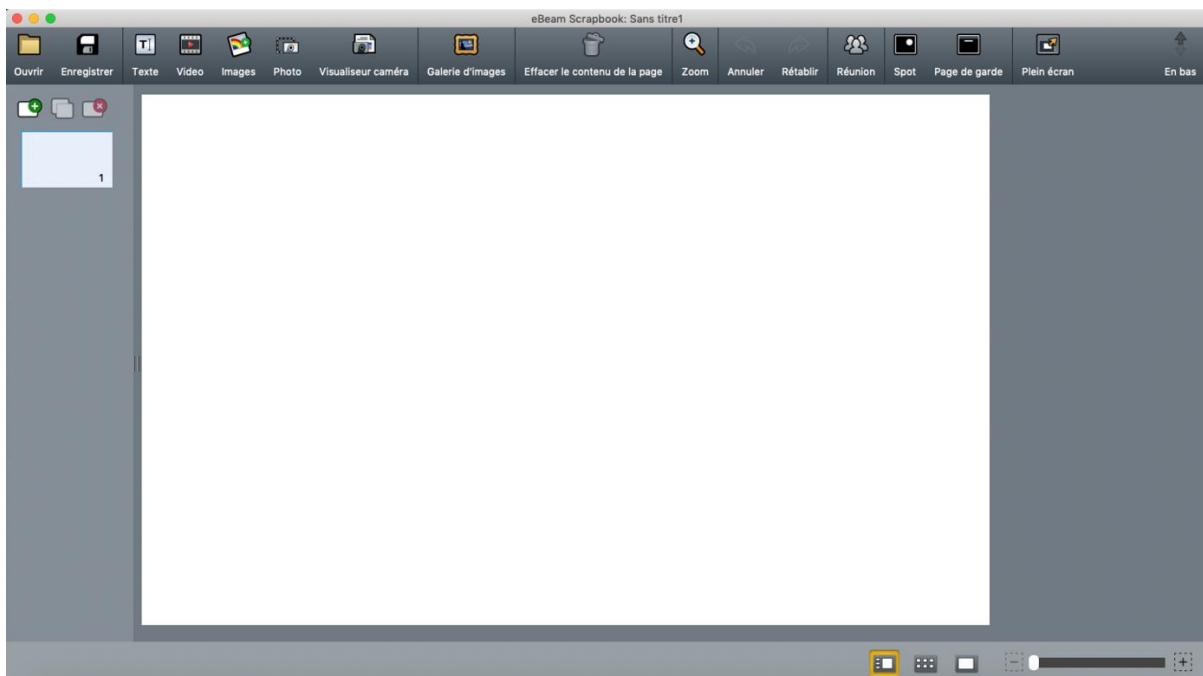
Le gros bouton, qui se trouve au centre de votre stylet, vous permettra de cliquer et sélectionner la zone choisie comme si vous souhaitiez faire un clic droit de souris. **Numéro 2.**

Le plus petit bouton du dessous sert à afficher ou faire disparaître l'eBeam Tool Palette, que nous découvrirons par la suite. **Numéro 3.**



h) EBEAM SCRAPBOOK

Ce logiciel de présentation assistée par ordinateur permet d'exposer des idées, de prendre de notes, de collaborer et d'effectuer des concepts de diagramme en tout genre. Il est possible d'importer d'autres supports extérieurs tels que des images, des fichiers PDF, des présentations PowerPoint et des médias Flash.



i) LA BARRE D'OUTILS SCRAPBOOK

Comme tout logiciel commun, elle vous permet d'accéder rapidement aux fonctionnalités basiques de ce fichier :

- Le bouton « Texte » permet d'ajouter une zone de texte dans laquelle vous pouvez écrire.

- Le bouton « Flash » vous permet d'importer des fichiers de nature Flash ou des films Flash.
- L'icône « Image » a pour usage d'ajouter vos photos sélectionnées et images sur la page active.
- L'icône « Photo » a pour fonctionnalité d'effectuer des captures d'écran afin de garder des traces de votre conception de la page.
- Le bouton « galerie » est très utile, il fournit de nombreuses ressources d'enseignements que vous pourrez ajouter à vos pages Scrapbook. Il s'agit donc de multitudes d'images catégorisées en fonction de leurs thèmes : outils de salle de classe, contenu dynamique, cartes géographiques, formes design et art graphique, en rapport avec la santé, l'histoire et la sociologie, la littérature et les arts du langage.

j) EBEAM TOOL PALETTE

Vous la retrouverez au-dessus des applications ouvertes pour naviguer et annoter. Elle est composée de 8 boutons qui vous permettront, de dessiner un croquis, d'effacer une donnée fautive, de créer des formes en tout genre, de surligner des informations à mettre en évidence, de saisir du texte, d'effectuer des captures d'écran.

1. Cet outil a les fonctionnalités d'un marqueur, il permet de sélectionner la couleur et l'épaisseur des lignes tracées.

2. Cette case s'appelle « l'outils formes », comme son nom l'indique, elle permet de dessiner des formes sur la page.

3. Cette flèche droite permet de naviguer sur la page suivante du fichier Scrapbook.

4. Cet outil se nomme « l'outils effaceur », c'est grâce à celui-ci que vous pourrez effacer vos annotations. Cependant, il ne permet pas de supprimer des formes ou des images.

5. « L'outil curseur » est indispensable pour sélectionner un ou plusieurs éléments de la page Scrapbook, pour les déplacer, les faire pivoter en redimensionnant leur taille, de les regrouper ou de les copier.

6. Lors d'une mauvaise manipulation, « l'outil annuler » permet de revenir sur l'action précédemment effectuée.

7. Cette flèche gauche permet de naviguer sur la page précédente du fichier Scrapbook.



8. « L'outil surligneur » a les mêmes fonctionnalités qu'un surligneur manuel. Il vous permet également de sélectionner une couleur et une épaisseur de ligne afin d'accéder à la palette d'outils pour sélectionner une couleur personnalisée.

k) L'EBeAM NAVIGATION TOOL PALETTE



En dehors des applications de ce logiciel, il est possible d'interagir facilement avec les applications et les fichiers de votre ordinateur à l'aide de votre stylet. Cette fonction de souris reste toujours activée jusqu'à ce que vous ayez sélectionné un outil sur la Palette.

l) LES EXERCISEUR EN LIGNE

Le logiciel eBeam Scrapbook est un bon moyen pour réaliser un cours. Cependant il existe des plateformes en ligne qui permettent aux enseignants de concevoir des jeux. Dans le tableau ci-dessous, vous retrouverez les exercices les plus populaires et facile d'utilisation.

LES SURFACES INTERACTIVES

TABLEAU : LES EXERCISEURS EN LIGNE

NOM DE L'EXERCISEUR	ADRESSE URL	CARACTÉRISTIQUES
EDUCAPLAY	https://tinyurl.com/y6gs4r8g	<p>Activités éducatives multimédia Outil de gamification Tout type de domaine de connaissance.</p> <p>Activités variées :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cartes interactives ; - Devinettes ; - Dictées ; - Ordonner les lettres ; - Relier des colonnes ; - Mots croisés ; - Tests ; - Vidéos quizz.
LEARNING APPS	https://tinyurl.com/y5wzrtrv	<p>Site clair et simple. Tout type de domaine de connaissance.</p> <p>Activités variées :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cartes interactives ; - Devinettes ; - Dictées ; - Ordonner les lettres ; - Relier des colonnes ; - Mots croisés ; - Tests ; - Vidéos quizz ; - QCM.
PURPOSE GAME	https://tinyurl.com/y3rbpysa	<p>Activités variées :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cartes interactives ; - Ordonner les lettres ; - Relier des colonnes ; - Mots croisés ; - Tests ; - QCM.
ETI-EDUCATION	https://tinyurl.com/y2va9u8f	<p>-Site clair et simple. -2 applications mobiles : EtiGliss et EtiMemo. -Les enseignants peuvent créer des activités d'apprentissage attractives.</p> <p>Activités :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Étiquettes virtuelles à classer, ranger, compter... - Facilite la mémorisation en quantité d'informations.



Dans ce chapitre, nous avons organisé une formation au sein d'un établissement. La notice d'accompagnement du TBI mobile eBeam Edge+ qui a représenté une grande partie de ce chapitre, nous a permis de repérer les étapes clés de son utilisation. Grâce à ce document les enseignants du lycée Jean de PRADES à Castelsarrasin auront un guide d'utilisation pour leurs permettre de manipuler ce dispositif.

CONCLUSION PARTIELLE

Cette troisième partie, nous a permis de proposer des idées visant à renseigner les enseignants sur l'utilisation des surfaces interactives.

Dans un premier temps, nous avons présenté dans le détail les différents types de surfaces interactives. Cette présentation s'est terminée par une analyse sur le type de surface à privilégier. Nous avons préconisé de se procurer des surfaces interactives mobiles car le coût est plus faible et l'avantage de la mobilité est intéressant.

Dans un second temps, nous avons présenté plusieurs utilisations possibles du TBI en séance de travaux pratiques, d'ateliers expérimentaux et de technologie culinaire. Les plateformes d'exercices sont à privilégier sur certains cours, comme en séance d'ateliers expérimentaux.

Enfin, nous avons proposé un projet de formation au sein d'un établissement pour sensibiliser l'équipe pédagogique à son utilisation. Cette formation s'est achevée par la mise en place d'une notice d'accompagnement qui permettra aux enseignants d'utiliser les surfaces interactives dans leurs pratiques. L'objectif de cette dernière partie, était de donner envie à d'autres enseignants d'utiliser cet outil.

CONCLUSION GÉNÉRALE

Tout au long de ce mémoire, nous avons abordé le thème des surfaces interactives et leurs mises en situation en lycée hôtelier. Nous avons choisi ce sujet car les nouvelles technologies sont au cœur de l'enseignement actuelle. Les surfaces interactives, nous ont toujours intéressé sans jamais les avoir utilisées. Il était donc tout naturel de s'intéresser à cette technologie dans cet écrit.

Nous sommes partis d'une question de départ : « *Quel est l'intérêt des surfaces interactives ?* ». Cette question nous a permis de réaliser de nombreuses recherches sur le sujet. Ce sont les résultats de cette prospection qui ont construit notre revue de littérature.

Cette présentation critique et raisonnée des connaissances existantes sur le sujet étudié, nous a fait concevoir la problématique suivante : « *L'usage des surfaces interactives, favorise-t-il l'apprentissage en hôtellerie-restauration ?* ». Pour répondre à cette problématique, nous avons construit une hypothèse que nous avons cherché à vérifier dans l'étude empirique de la partie deux. Notre hypothèse était la suivante : « *L'usage des surfaces interactives améliore la rétention d'information des élèves* ».

Cette hypothèse a été vérifiée grâce à une expérimentation réalisée sur une classe de terminale STHR. Le but de l'expérimentation consistait à réaliser un cours similaire à deux populations ciblées. La seule variable indépendante pour cette expérimentation, a été l'utilisation ou non du TBI mobile pendant le cours. Un test de performance a ensuite permis de comparer la rétention d'information des deux groupes.

Après avoir analysé ces tests, nous avons pu répondre à notre problématique en mentionnant que :

-L'usage d'une surface interactive a amélioré la rétention d'information immédiate et différée des élèves.

-L'attention des élèves a considérablement évolué même pour ceux qui ont le plus de difficultés.

Ce mémoire s'est terminé par la présentation de plusieurs préconisations, visant à aider les enseignants à intégrer les surfaces interactives dans leurs pratiques. Une notice d'accompagnement a été réalisée à cette attention.

De plus, nous avons analysé les différentes surfaces interactives. Nous en sommes arrivés à la conclusion que le TBI mobile s'avère être la meilleure solution de par son coût relativement bas. Il peut facilement se transporter et être utilisé par un grand nombre de professeurs.

Nous avons pu constater, grâce au questionnaire de satisfaction sur l'utilisation du TBI en classe, que la plupart des élèves ont trouvé cela amusant. Il serait maintenant intéressant d'associer les surfaces interactives à la pédagogie par le jeu, afin d'en analyser les effets sur les élèves.

BIBLIOGRAPHIE

AMADIEU Franck, TRICOT André. *Apprendre avec le numérique*. Paris : Éditions Retz, 2014, 112 p.

BEAUCHAMP Gary, KENNEWELL Steve. Interactivity in the classroom and its impact on learning. *Computers & Education*, 2010, volume 54, n° 3, p. 759-766 [en ligne]. Disponible sur <https://goo.gl/cDeDuS>. (Consulté le 5-11-2017).

CATHALA Sébastien. *Transformer ses pratiques avec le tablet PC*. Paris : Delagrave, 2011, 123 p.

DOMINÉ Ghislain. *Les TICE en classe, mode d'emploi*. Issy-les-Moulineaux : ESF éditeur, 2014, 115 p.

HARGREAVES *et al.* *How do primary school teachers define and implement interactive teaching in the National Literacy Strategy in England*. Research Paper in Education, 2003, n° 18, p. 217-236 [en ligne]. Disponible sur <https://goo.gl/RMVVwN>. (Consulté le 11-10-2017).

LEFEBVRE Sonia, SAMSON Ghislain. *Le tableau numérique interactif, quand chercheurs et praticiens s'unissent pour dégager des pistes d'action*. Québec : Presses de l'Université du Québec, 2015, 212 p.

LEGENDRE Renald. *Dictionnaire actuel de l'éducation*. Montréal : Guérin, 2005, 1585 p.

PETITGIRARD Jean-Yves, ABRY Dominique, BRODIN Elisabeth. *Le tableau blanc interactif*. Paris : Clé international, 2011, 172 p.

ROQUE JULIEN, *Le tableau blanc interactif : « Un outil important dans l'enseignement de demain ? »*. Mémoire de master MEEFHR, Toulouse : ESPE de Toulouse, 2014-2015, 105 p.

SAINT-GERMAIN Fabienne. *Utiliser le tableau numérique*. Paris : Delagrave, 2011, 127 p.

ANNEXE A - QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION SUR L'UTILISATION DU TBI EN CLASSE

QUESTION 1 : avez-vous apprécié l'utilisation du TBI ? (Justifiez votre réponse)

QUESTION 2 : quels sont les points qui vous ont déplu dans l'utilisation du TBI ?

QUESTION 3 : selon vous, quels sont les points à améliorer quant à son utilisation ?

QUESTION 4 : aimeriez-vous à nouveau utiliser le TBI ?

ÉLÈVE N°1 :

J'AI AIMÉ : oui, c'est amusant et le cours est plus dynamique

JE N'AI PAS AIMÉ : je ne vois pas trop l'intérêt d'utiliser le TBI plutôt que le tableau classique

LES POINTS À AMÉLIORER SONT : faire passer toute la classe au tableau

UTILISER LE TBI DE NOUVEAU : oui

ÉLÈVE N°2 :

J'AI AIMÉ : je ne sais pas je n'ai pas pu essayer

JE N'AI PAS AIMÉ : le TBI

LES POINTS À AMÉLIORER SONT : il n'y avait qu'un stylo, c'est dommage de ne pas pouvoir faire passer plus d'une personne à chaque fois

UTILISER LE TBI DE NOUVEAU : non

ÉLÈVE N°3 :

J'AI AIMÉ : l'originalité des exercices, c'est amusant, plus attractif et je trouve que je suis plus attentive et que le cours devient plus varié

JE N'AI PAS AIMÉ : /

LES POINTS À AMÉLIORER SONT : utiliser le TBI dans plus de matières

UTILISER LE TBI DE NOUVEAU : oui

ÉLÈVE N°4 :

J'AI AIMÉ : l'implication de la classe et l'originalité du cours

JE N'AI PAS AIMÉ : c'est une habitude à prendre, j'ai eu un peu de mal à comprendre comment l'utiliser

LES POINTS À AMÉLIORER SONT : j'aimerais que les autres professeurs l'utilisent aussi

UTILISER LE TBI DE NOUVEAU : oui

ÉLÈVE N°5 :

J'AI AIMÉ : la praticité et la nouveauté que le TBI apporte au cours. Il permet de gagner du temps, c'est pratique et j'adore le concept. Je trouve que c'est également amusant de l'utiliser.

JE N'AI PAS AIMÉ : rien

LES POINTS À AMÉLIORER SONT : l'utiliser à chaque cours

UTILISER LE TBI DE NOUVEAU : oui

ÉLÈVE N°6 :

J'AI AIMÉ : écrire dessus, c'est aussi drôle de l'utiliser la première fois.

JE N'AI PAS AIMÉ : le menu pour changer de couleur ou d'outils, il est un peu compliqué.

LES POINTS À AMÉLIORER SONT : /

UTILISER LE TBI DE NOUVEAU : oui

ÉLÈVE N°7 :

J'AI AIMÉ : rapide, pratique et facile d'utilisation

JE N'AI PAS AIMÉ : /

LES POINTS À AMÉLIORER SONT : ramener toute la classe autour du TBI pour faire des exercices ensemble.

UTILISER LE TBI DE NOUVEAU : oui

ÉLÈVE N°8 :

J'AI AIMÉ : Bien pour pouvoir switcher directement au tableau. J'aime utiliser ce genre de nouvelles technologies en classe.

JE N'AI PAS AIMÉ : rien

LES POINTS À AMÉLIORER SONT : l'utiliser encore plus et dans d'avantage de matière comme par exemple en cuisine pour faire les croquis des assiettes avant le service.

UTILISER LE TBI DE NOUVEAU : oui

LES SURFACES INTERACTIVES

ANNEXE B – LA FICHE D'INTENTIONS PÉDAGOGIQUES 'LES CARTES ET MENUS »

Date : 21/03/2019	THEME du MODULE : LES SUPPORTS PHYSIQUES PERMETTANT L'ACTE CULINAIRE
Classe : T STHR	TITRE du COURS : LES CARTES ET MENUS

<p>RÉFÉRENTIEL</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Capacités</u> - Identifier les caractéristiques de la carte en fonction des concepts de restauration. ▪ <u>Notions</u> : Les offres fixes, variables, mixtes, les intitulés des plats. 	<p>Sommative : Cours C+1</p> <p>Formative :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Par groupe de deux, analyser les deux cartes de restaurant qui vous ont été distribuées. ▪ Un nouveau restaurant ouvre ses portes dans le centre-ville de Castelsarrasin. Ce restaurant proposera une offre de restauration rapide de type fast-good. Grâce au corpus proposé, construire la carte du restaurant en fonction du concept.
<p>OBJECTIFS GÉNÉRAUX</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ L'étudiant doit être capable de construire une carte de restaurant en fonction du concept. ▪ L'étudiant doit être capable de proposer des offres en fonction du concept. 	
<p>OBJECTIFS OPERATIONNELS</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Définir les 3 typologies des offres en restauration. 2. Analyser une carte de restaurant et définir les différentes formules proposées. 3. Concevoir une carte de restaurant adaptée aux attentes de la restauration rapide. 	
<p>PRE – REQUIS</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Disciplinaires : Création des appellations en séance de travaux pratiques (TP), histoire de la cuisine, les concepts de restauration. ▪ Interdisciplinaire : sciences et technologies du service (STS). ▪ Professionnels : stages de 2nd et de 1^{er} STHR. 	

<p>SUPPORTS</p> <p>Accroche : Extrait vidéo de 2 minutes et 31 secondes du film « le grand restaurant » produit par Jacques Besnard (1966)</p> <ul style="list-style-type: none"> -TBI mobile eBeam Edge+ -EBeam Scrapbook sur « Les cartes et menus ». -Cours professeur. -Cours élève. -Cartes de restaurant (2 cartes par concept) 10 cartes.

LES SURFACES INTERACTIVES

DURÉE			PLAN, ÉTAPES DU COURS	TECHNIQUES PÉDAGOGIQUES	ACTIVITÉS / COMPÉTENCES ATTENDUES DE L'ÉLÈVE	OUTILS & SUPPORTS
0h00	0h02	0h02	Procéder à l'appel.			Pronote avec utilisation du TBI mobile eBeam Edge +
0h02	0h04	0h06	Accroche vidéo de 2 minutes sur le film « Le grand restaurant ».		Les élèves doivent deviner le thème du cours du jour grâce à l'accroche vidéo.	Lien vers la vidéo : https://tinyurl.com/y5jqgptp De 11min06 jusqu'à 13min47
0h06	0h05	0h11	-Présentation du thème du cours, des objectifs, du plan, des règles d'organisation de la séance. -Distribuer le cours élève. -Mise en place des îlots bonifiés et des groupes d'élèves (2 élèves par groupe).	Expositive avec questionnement	L'élève écoute, réfléchit et répond aux questions.	Tableau + eBeam Scrapbook + liste des groupes
0h11	0h10	0h21	Introduction sur le cours des cartes et menus + définitions.	Expositive avec questionnement	-L'élève écoute, réfléchit et répond aux questions. -Il remplit la partie introduction et définitions du cours.	eBeam Scrapbook + cours professeur
0h21	0h10	0h31	Approche historique – Les premiers menus. Utilisation de la frise chronologique sur eBeam Scrapbook.	Interrogative	-Un élève vient au TBI mobile et grâce à un mouvement cliquer-glisser, replace les événements historiques au bon endroit. -Les élèves aident leur camarade et remplissent le cours élève.	TBI mobile + EBeam Scrapbook (diapo approche historique) + cours professeur
0h31	0h15	0h46	Réalisation de l' application n°1 : Par groupe de deux, compléter le tableau en annexe 1 sur l'analyse d'une carte de restaurant.	Expérimentale	Les élèves remplissent l'annexe 1 sur l'analyse de deux cartes.	Annexe n°1 du cours élève + Les cartes des restaurants distribuées par groupe

LES SURFACES INTERACTIVES

0h46	0h10	0h56	Réalisation de la partie appellations, typologie et les différents menus.	Expositive avec questionnement	Les élèves écoutent, participent à la correction et passent à tour de rôle au tableau (un élève par groupe). Ils doivent cliquer-glisser les données dans le tableau de synthèse.	eBeam Scrapbook (diapo « règles de construction de la carte de restaurant par concept ») + cours professeur.
0h56	0h10	1h06	Synthèse avec le tableau « règles de constitution de la carte de restaurant ».	Expositive	Les élèves écoutent, participent à la correction et passent à tour de rôle au tableau (un élève par groupe). Ils doivent cliquer-glisser les données dans le tableau de synthèse.	TBI + eBeam Scrapbook.
1h06	0h10	1h16	Réalisation de l'application n°2 : concevoir une carte de restaurant pour un contexte de restauration rapide. Cet exercice fait office de synthèse.	Expérimentale	Les élèves coopèrent pour réaliser une carte avec le TBI. Un des élèves est le rapporteur, il est le seul à utiliser le TBI.	TBI + eBeam Scrapbook.
1h16	0h09	0h25	Réalisation du test de performance QCM.	Évaluation	L'élève répond au questionnaire.	QCM.
1h25	0h05	1h30	Réalisation du test de satisfaction sur l'utilisation du TBI.	Interrogative	L'élève répond au test.	Questionnaire de satisfaction.

TABLE DES MATIÈRES

Remerciements	5
Sommaire	6
<i>Introduction générale</i>	7
PARTIE 1 - Revue de littérature	11
Introduction	12
CHAPITRE 1 - Le tableau dans l'enseignement	13
1.1 - Le tableau	13
1.1.1 - L'histoire du tableau	13
1.1.2 - L'évolution du tableau dans le temps	13
1.2 - Le tableau blanc interactif	14
1.2.1 - L'histoire du TBI	14
1.2.2 - Qu'est-ce que le TBI ?	14
1.2.3 - Comment fonctionne le TBI ?	14
1.2.4 - Les scénarii d'intégration	18
1.2.5 - L'interactivité	20
1.2.6 - Doit-on supprimer les tableaux traditionnels ?	24
CHAPITRE 2 - Les mesures mises en place pour le TBI	25
2.1 - La formation des enseignants	25
2.2 - Les actions de l'Éducation nationale	28
2.2.1 - Le brevet informatique et internet (B2i)	28
2.2.2 - PIX	28
2.2.3 - c2i2e	29
2.2.4 - M@gistère	30
2.2.5 - La stratégie du ministère de l'Éducation nationale	30
Conclusion	33
PARTIE 2 - L'étude de terrain	35
Introduction	36
CHAPITRE 1 - L'expérimentation en classe	37
1.1 - Mise en place de l'expérimentation	37
1.1.1 - La population ciblée	37
1.1.2 - Organisation dans le temps	40
1.1.3 - Choix du cours	40
1.2 - Présentation du cours avec le TBI mobile	42
1.2.1 - Appel et accroche	42
1.2.2 - Introduction et définitions	43
1.2.3 - Approche historique – Les premiers menus	43
1.2.4 - Analyse des cartes de restaurant	44
1.2.5 - Exploitation des données recueillies	47
1.2.6 - Règles de constitution de la carte de restaurant	48
1.2.7 - Exercice de synthèse	49
1.2.8 - Conclusion de la séance	52
1.3 - Présentation du cours sans le TBI mobile	53
1.3.1 - Réalisation des applications sans le TBI	53
CHAPITRE 2 - Test de performance et analyse	56
2.1 - Les tests de performance	56
2.1.1 - Mise en place des tests	56
2.1.2 - questionnaire à réponse unique	57

LES SURFACES INTERACTIVES

Questionnaire à choix multiples « Les cartes et menus »	57
2.1.3 - Résultats des tests	59
2.1.4 - Analyse des tests de performance	60
2.2 - Le questionnaire de satisfaction	60
2.2.1 - Les points positifs	61
2.2.2 - Les points à améliorer	62
2.2.3 - Aimerez-vous utiliser le TBI à nouveau ?	63
2.3 - Analyse du cours	65
2.4 - Lien avec la première partie	66
Conclusion	67
PARTIE 3 - Préconisations	68
Introduction	69
CHAPITRE 1 - Quelle surface interactive choisir ?	70
1.1 - Les différents types de surfaces interactives	70
1.1.1 - Le Vidéo projecteur interactif (VPI)	70
1.1.2 - L'écran interactif	70
1.1.3 - Le TBI mobile	72
1.2 - Un TBI fixe ou mobile ?	72
1.3 - Les marques	73
1.4 - Les logiciels	74
1.4.1 - Les logiciels gratuits	74
1.4.2 - Les logiciels payants	74
CHAPITRE 2 - Le TBI dans l'enseignement de l'hôtellerie-restauration	76
2.1 - Les exercices en ligne	76
2.2 - Transposition en atelier expérimental	77
2.3 - Transposition en technologie culinaire	79
2.4 - En séance de travaux pratiques	80
CHAPITRE 3 - Projet de formation	81
3.1 - Organisation de la formation	81
3.1.1 - Les enseignants visés par la formation	81
3.1.2 - Déroulement de la formation	81
3.1.3 - Notice d'accompagnement du TBI eBeam Edge +	82
Conclusion partielle	93
Conclusion générale	94
Bibliographie	96
Table des matières	102
Résumé	104
Abstract	104

RÉSUMÉ

Au quotidien, les nouvelles technologies sont omniprésentes que ce soit pour se divertir, se cultiver ou s'informer. Elles sont là pour nous faciliter la vie et nous faire gagner du temps. Dans un tel phénomène de société, l'école a dû renouveler ses pratiques. Dans ce mémoire sur l'usage des surfaces interactives, nous avons présenté le tableau blanc interactif qui est l'assemblage de différents équipements. Nous avons vu comment l'intégrer dans l'enseignement et quel scénario d'intégration choisir. Nous avons ensuite présenté une expérimentation visant à vérifier l'hypothèse suivante : « *L'usage des surfaces interactives améliore la rétention d'information des élèves* ». Dans un second temps, nous avons abordé la question de la formation des enseignants, nous avons vu que ces derniers manquaient d'une formation sur « *les technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement* » (TICE). Nous avons ensuite émis plusieurs préconisations sur l'utilisation des surfaces interactives.

Mots-clés : Tableau blanc interactif, TBI, communication, formation, TICE, technologie de l'information et de la communication dans l'enseignement, apprentissage, équipements.

ABSTRACT

Daily, new technologies are everywhere for be entertained, be cultivate or enquire. They are here for we make life easier and save us time. In a such phenomene of society, the school had to renew their practices. In this summary on the use of interactive surfaces, we introduced the interactive whiteboard which is an assembly of different equipments. We have seen how to integrate it in teaching and which integration scenario to choose. We've thereafter developed the concept of interactivity which is essential for the proper use of the interactif whiteboard. In a second time, we have discussed about the question of the formation of teacher, we have seen that the latter were missing a formation on « *technologies of the information and the communication for teaching* ». We have seen then that national Education invested constantly in favour of digital thanks to numerous platforms. She allow also to the youngest of become familiar with new technologies and it's not about to stop. With regard to the further brief, we will ask to this question : « *Interactives surfaces are they a trump for the catering and hospitality teaching ?* ».

Key words : IWB, interactive whiteboard, technology, education, technologies, information, EWB, electronic whiteboard.