



**HAL**  
open science

# L'habitat indigne chez les migrants : quatre histoires de vie

Andrea Rincon

► **To cite this version:**

Andrea Rincon. L'habitat indigne chez les migrants : quatre histoires de vie. Architecture, aménagement de l'espace. 2020. dumas-02965818

**HAL Id: dumas-02965818**

**<https://dumas.ccsd.cnrs.fr/dumas-02965818v1>**

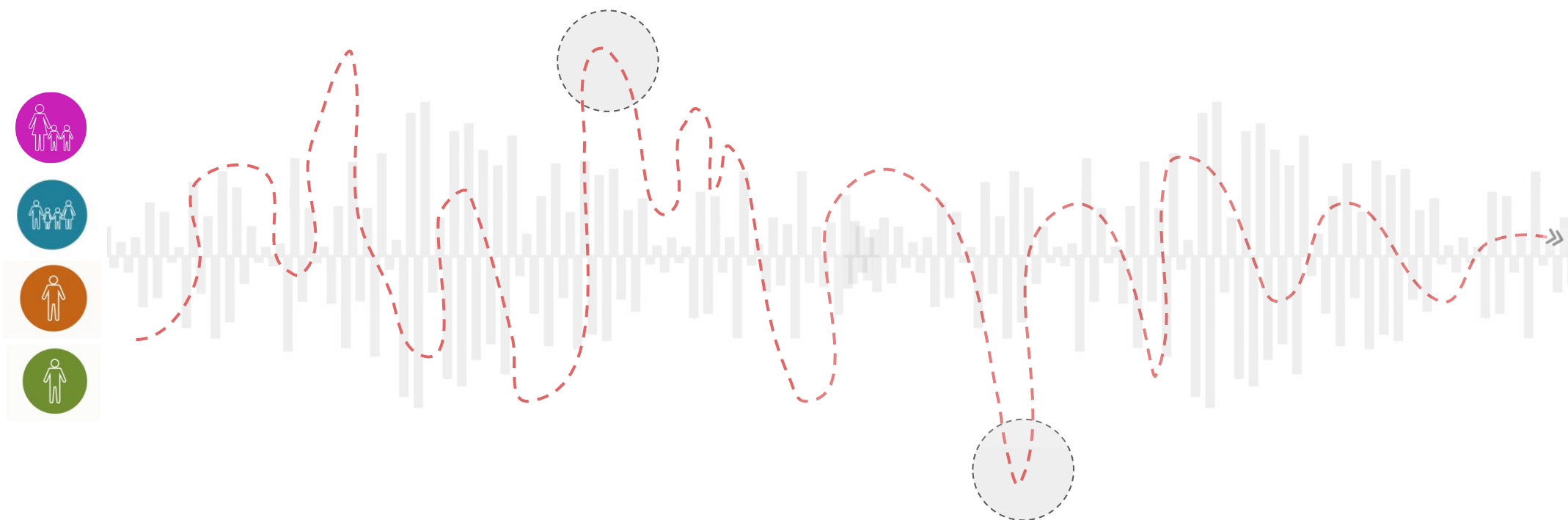
Submitted on 13 Oct 2020

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

# L'habitat indigne chez les migrants:

## Quatre histoires de vie



# L'habitat indigne chez les migrants: Quatre histoires de vie

Selon le dernier rapport de la fondation Abbé Pierre, 14,62 millions de personnes sont touchées par la crise du logement en France. C'est-à-dire, plus d'un sur cinq habitants.

Depuis 1830, la politique publique en France a essayé d'évoluer pour répondre aux différentes problématiques liées au logement. La plupart de ces problématiques bien évidemment ont une relation presque étroite avec les vagues d'immigration que le pays a reçue pendant le 20e siècle et jusqu'à aujourd'hui.

Différentes associations et entités non gouvernementales se mobilisent jour à jour afin de lutter contre ce que l'on appelle aujourd'hui l'habitat indigne. Dans mon expérience d'alternance à SOLIHA, les projets dans lesquelles j'ai pu travailler m'ont approché à trois échelles de cette problématique. La ville, le bâtiment et l'humain

À l'échelle de la ville j'ai trouvé Creil. Une ville dans l'Île-de-France qu'aujourd'hui s'enfonce dans la problématique de l'habitat insalubre, ainsi que économiques et sociales qui touchent à tous ses habitants. Et l'échelle humaine, j'ai rencontré sept familles migrantes sortantes d'une situation d'habitat indigne et qui commencent à se remettre à une vie normale.

Le projet cherche à tisser les différentes échelles à travers la question de l'habitat indigne avec une compréhension des expériences à l'échelle humaine. C'est finalement les habitants, ceux qui font la ville les uns après les autres.

Pour cela, le projet développe une méthode de récolte des témoignages et d'analyse qualitative approfondie du vécu des quatre individus qui sont aujourd'hui accompagnés par l'association. Le projet met en lumière les détails des conditions et les situations personnelles que ces quatre familles migrantes ont vécu avant, durant et après son expérience d'habitat indigne en France.

Avec ses découvertes on nous permet de comprendre dans quelle mesure le contexte, physique et institutionnel et ces quatre individus interagissent dans la problématique de l'habitat indigne.

On cherche à montrer les choses qui ne sont pas évidentes. Ce que les chiffres et les statistiques ne peuvent pas nous dire.

Mots clés: Habitat indigne, migrant, mal-logement, entretien, analyse qualitative.

# Sommaire

<b>CHAPITRE I: L'habitat indigne au trois échelles: Projet de recherche</b> .....	<b>5-13</b>
1.1 L'habitat indigne et la migration .....	5
1.2 Mision d'alternance .....	6-11
Mision urbaine	
Mision sociale	
Au centre des trois échelles	
1.3 Introduction au projet de recherche .....	12-13
Plan du projet	
<b>CHAPITRE II: Préparation d'entretien, une approche personnelle</b> .....	<b>14-16</b>
2.1 Approche aux individus .....	14
2.2 Structuration de l'entretien .....	15-16
<b>CHAPITRE III: Les parcours: quatre histoires des migrants dans l'habitat indigne</b> .....	<b>17-21</b>
3.1 Ana .....	18
3.2 Béatrice .....	19
3.3 César .....	20
3.4 Daniel .....	21
<b>CHAPITRE IV Méthodologie d'analyse qualitative</b> .....	<b>22-24</b>
4.1 Méthodologie .....	22-23
4.2 Résultats préliminaires .....	23
4.3 Codage et catégorisation .....	24
<b>CHAPITRE V Résultats et analyse</b> .....	<b>25-35</b>
5.1 Analyse individuelle .....	26-33
5.2 Analyse de groupe .....	34-36
<b>Conclusions et recommandations</b> .....	<b>37</b>
<b>Référence bibliographiques</b> .....	<b>38</b>
<b>Table de figures</b> .....	<b>39</b>
<b>Appendice</b> .....	<b>40-41</b>

# L'habitat indigne chez les migrants:

## Quatre histoires de vie

Préface

Ce projet de fin d'études représente l'aboutissement de mon parcours académique et professionnel de cette année. Il a été rédigé afin d'obtenir mon diplôme du Master d'Urbanisme et Coopération Internationale à l'Université de Grenoble-Alpes.

Le mémoire "L'habitat indigne chez les migrants: quatre histoires de vie" a été élaboré en accord avec mon parcours académique et mes connaissances d'expérience personnelle et professionnelle. Ce projet est devenu un réflexe de ce que j'aime le plus d'être architecte et urbaniste, c'est d'essayer de comprendre comment les gens interagissent et aperçoivent leur contexte, les impacts que celui-là a sur eux et comment ceux qui sont les plus vulnérables sont touchés d'une façon différente au reste de la ville.

Le projet a été mené au sein de mes missions d'alternance chez SOLIHA, l'association qui m'a accueilli toute cette année et qui m'a ouvert la possibilité de participer dans des projets qui me tiennent à cœur. Ce projet plus qu'une clôture, c'est le début pour moi dans un nouveau chemin de l'urbanisme et l'architecture. Un chemin que j'avais déjà connu au Vénézuéla et que je continue à découvrir ici dans ma deuxième maison, la France.

Je remercie énormément le soutien que mes collègues et ma tutrice d'alternance m'ont donné pendant toute cette année et notamment pendant la réalisation de cette recherche. Également je remercie le guide et les orientations de ma tutrice de l'université qui a su comment interpréter mes idées et m'aider à les façonner. Je souhaite exprimer aussi ma gratitude aux quatre personnes qui ont accepté de faire partie de cette étude - sans leur collaboration et leur confiance, ce projet aurait été impossible.

Je remercie finalement à ma famille qui a été toujours présente pour m'accompagner dans la distance, ils sont la raison pour laquelle je peux avancer malgré les difficultés, par votre sagesse et votre amour, je n'ai pas de mots pour vous remercier.

Finalement, **je m'excuse d'avance par toutes les fautes d'orthographe et de grammaire que vous allez sûrement trouver.** Rédiger en français a été un vrai défi, mais j'ai tout fait pour m'exprimer de la façon la plus claire possible. En vous souhaitant une bonne lecture.

Andrea RINCON

Paris, 26 Juin 2020

# L'habitat indigne et la migration

L'habitat indigne que l'on connait aujourd'hui tient ses origines au 20e siècle. Depuis 1830 on parle des enjeux liés à la question du mal-logement en France. Dans la ligne chronologique ci-dessus, on peut voir l'étroite relation que les conflits internationaux ont avec l'évolution de la politique publique autour de la question du logement.

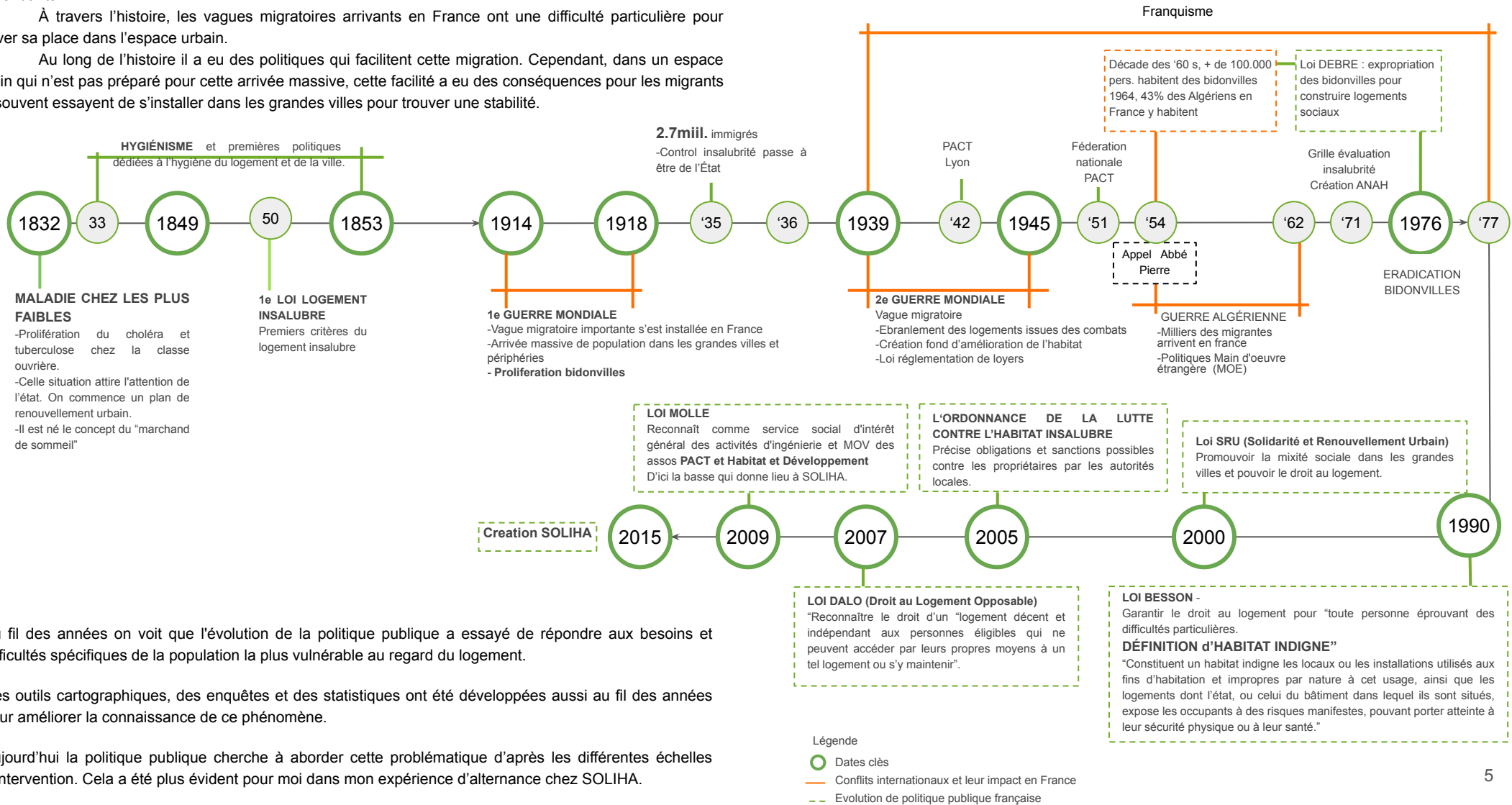
Aujourd'hui proche d'un 24% de la population en France ce sont des migrants primo-arrivants ou descendants.

À travers l'histoire, les vagues migratoires arrivants en France ont une difficulté particulière pour trouver sa place dans l'espace urbain.

Au long de l'histoire il a eu des politiques qui facilitent cette migration. Cependant, dans un espace urbain qui n'est pas préparé pour cette arrivée massive, cette facilité a eu des conséquences pour les migrants qui souvent essayent de s'installer dans les grandes villes pour trouver une stabilité.

“ Tout au long du 20e siècle il a eu une prise de conscience autour des politiques pour amener une amélioration progressive des mécanismes d'intervention mais que malheureusement ils n'ont pas été ni bien synchronisée, ni si efficaces pour pouvoir effacer complètement le problème de l'habitat indigne. “  
 “L'insuffisante convergence des politiques (et des acteurs) de la santé, du logement, de l'urbanisme et du patrimoine (voire de l'aménagement du territoire) peuvent en partie expliquer la résistance de l'habitat indigne et son pouvoir de renaître de ses cendres”

G. VUILLETET, Promouvoir l'habitabilité durable pour tous, Page 16 (2019).



Au fil des années on voit que l'évolution de la politique publique a essayé de répondre aux besoins et difficultés spécifiques de la population la plus vulnérable au regard du logement.

Des outils cartographiques, des enquêtes et des statistiques ont été développées aussi au fil des années pour améliorer la connaissance de ce phénomène.

Aujourd'hui la politique publique cherche à aborder cette problématique d'après les différentes échelles d'intervention. Cela a été plus évident pour moi dans mon expérience d'alternance chez SOLIHA.

# L'habitat indigne mission d'alternance

## Motivation



À mon arrivée en France, un contexte si différent du mien, l'une de mes questions principales c'était les formes d'urbanisme ou d'architecture sociale existants et comment celles-ci s'articulent avec la politique publique, comme celles mentionnées auparavant. Cela en raison des expériences que j'avais eues dans mon pays d'origine...

Au Venezuela



Cependant, "mal-logement" est loin d'être considéré par la politique publique

De la main de l'université, j'ai pu faire partie des projets de développement urbain dans ces espaces urbains. C'est dans ces expériences que j'ai pu m'ouvrir à ce monde où le reste des habitants de la ville n'y vont pas.

Cette attitude de rejet aux bidonvilles était présente même jusqu'aux années 2000. Néanmoins, celle-ci a changé grâce à l'intervention des Universités, des mouvements sociaux et des fondations qui ont ouvert ses yeux et ses têtes pour voir vraiment ce monde et les besoins des gens qui y habitent.

Cependant, Au Vénézuéla, la politique publique n'ont jamais été efficaces pour aborder la question de l'habitat indigne ou des bidonvilles. Cependant, au fil des années on a compris que, malgré les difficultés d'intervention physiques et politiques, il existait un espace important d'action en nous approchant directement aux habitants.



Sans recours économiques, politiques ou physiques, les interventions qu'il fallait mettre en place ne pouvaient pas ignorer la participation et conditions spécifiques de chaque habitant, ainsi comme son rôle dans leur communauté.

C'est du coup en essayant de comprendre cette complexité d'orchestrer les différents pôles de l'urbanisme, ce qui m'a amené à étudier des autres perspectives.

C'est comme cela que je suis arrivée à SOLIHA. Avec l'objectif d'apprendre comment ici en France, les différents piliers qui soutiennent l'urbanisme social et le développement des communautés vulnérables fonctionnent



Association pour l'amélioration de l'habitat

Accompagne depuis 60 ans des ménages modestes dans l'amélioration, la réhabilitation et l'adaptation de leurs logements sur le nom du PACT de PARIS.

Elle s'organise en 4 pôles différentes:

Conduite projets de territoire, Accompagnement social lié au logement, Réhabilitation accompagnée et Service généraux.

Dans le pôle de conduite de projets de territoire, celui dans lequel je fais mes missions, l'objectif principal c'est l'étude et la mise en oeuvre des opérations d'amélioration de l'habitat pour le compte des collectivités territoriales.

Ces opérations se développent dans le cadre des différentes thématiques d'intervention: Amélioration des quartiers anciens, traitement de l'habitat indigne et dégradé, accompagnement des copropriétés en difficulté, amélioration thermique des bâtiments et l'accompagnement sanitaire et social luttent contre le saturnisme

## Mes missions

Au tout début de mon expérience, la question de l'habitat indigne n'était pas du tout évidente et encore moins dans le contexte français. La logique d'intervention est complètement différée ici.

Au sein de SOLIHA plusieurs échelles sont abordées et pour cela, il y a une diversité des missions aussi complexes comme l'est la problématique de l'habitat indigne.

Mes missions d'alternance se sont déroulées dans les 3 échelles d'intervention: urbaine, du bâtiment et humaine.

En tant que conseiller technique dans des opérations de réhabilitation et Amélioration d'Habitat (OPAH) et Opérations des opérations d'amélioration de l'habitat Dégradé (OAHD) dans l>IDF. ← --- Urbaine  
Bâtiment

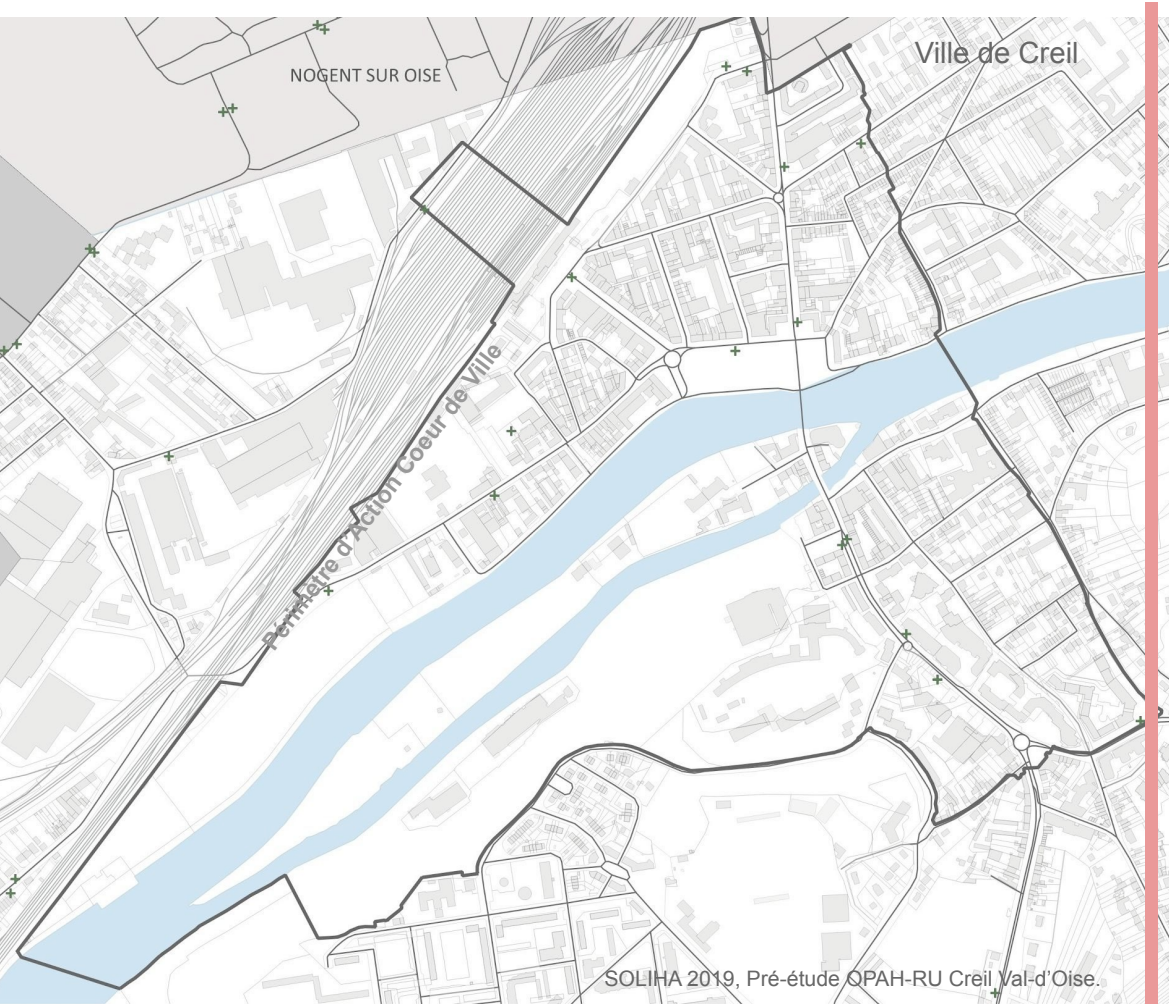
Et en tant que facilitateur dans une mission d'accompagnement sociale des familles qui ne parlent pas le français. ← --- Humaine

# L'habitat indigne

## mission d'alternance

### Mission urbaine

Les enjeux de l'habitat indigne vus depuis l'échelle urbaine, ont été très évidente pour moi lors de ma participation dans le pré-étude pour un OPAH dans la ville de Creil.



SOLIHA 2019, Pré-étude OPAH-RU Creil Val-d'Oise.

### Bref historique de Creil

Ville dans de département Val-d'Oise, au nord de Paris, historiquement accueil de plusieurs vagues des migrants

L'activité principale de la ville était la métallurgie et le parc industriel donnait la plupart d'emploi à la population.

Depuis 1970 Creil commence un procès de désindustrialisation. Celui-ci a paupérisé la ville.

En conséquence, la population a commencé à partir à Paris pour trouver d'emploi; Creil a perdu aussi une partie de ses habitants les plus aisés. La ville est devenue une grande périphérie dépendante de Paris, alors qu'elle était avant un centre dans son propre territoire.

### Creil aujourd'hui

**38%** de pauvreté  
Creil est aujourd'hui une des villes les plus pauvres de France. Malgré la dépression économique de la ville, elle continue à accueillir des migrants jeunes.

Aujourd'hui les habitants du centre-ville sont principalement des personnes immigrées, primo-arrivantes, reléguées aux portes de l'Île-de-France en raison d'une faute d'options de logements.

**60%** Population avec moins de 40 ans  
Une majorité de la population est jeune et la plupart ne sont pas diplômées. Cela fait très difficile leur accès au champ du travail. **1 sur 2 actifs travaille hors du territoire et dans la région d'île de France.**

Pour lutter contre ces enjeux, la ville a démarré le programme "action Coeur de ville". Cette convention engage plusieurs acteurs partenaires pour mettre en oeuvre des projets de revitalisation du centre-ville.

Le projet met en place des initiatives d'aménagement pour la revalorisation du parc de logements actuel, qui est d'ailleurs, très détérioré. C'est ici où le projet développé par SOLIHA tient sa place

**Sociale**  
**Technique**  
**Opérationnelle**

L'étude touche les différents volets sociale, technique et opérationnelle. Il a comme objectif d'établir des stratégies que la ville mènerait en question du logement et en prenant compte des difficultés transversales comme questions de patrimoine, politiques, sociales, 7 économiques, etc.



# L'habitat indigne

## mission d'alternance

### Mission urbaine

Le début du projet et une importante partie de celui-ci, a été du travail sur le terrain nécessaire pour la partie de diagnostic social et technique.

Des enquêtes porte-à-porte ont été menées afin de récolter des informations concernant les conditions des ménages. Dans mon rôle de technicien, mon objectif était de repérer les signes de dégradation et les risques potentiels présents dans l'immeuble et, si besoin, dans les logements

Dans les logements très dégradés, on ne trouvait pas mal des personnes sans papiers ou dans des conditions irrégulières. Des personnes qui étaient pour un "séjour court" et qui n'avaient même pas des contrats de location.

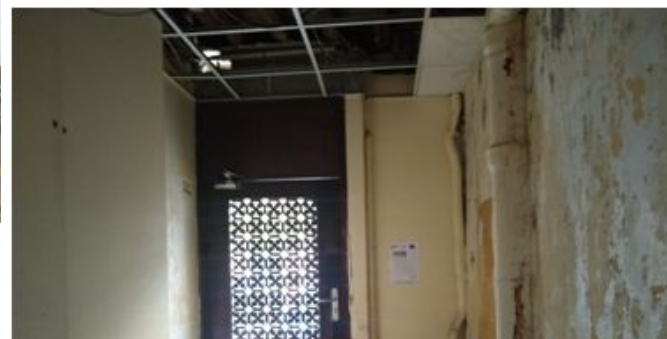
la plupart des habitants étaient des migrants qui vivaient à Creil depuis quelques années. Cependant ils disaient que sont arrivés ici dans un premier temps, pour rester temporairement.

À un moment donné, cette situation m'a fait penser à deux choses. Une, la relation presque étroite entre la situation d'immigrant et le fait que, par conséquent, ces individus soient plus susceptibles de tomber dans un habitat indigne.

Et une deuxième, que cette situation qu'aujourd'hui on essaie de comprendre depuis l'échelle urbaine et du bâtiment, avait aussi beaucoup des questions pour moi à l'échelle humaine.

Comment sont-ils arrivés à Creil? Pourquoi malgré les conditions indignes sont-ils restés? Pourquoi ils ne sont pas allés vers des institutions ou entités pour régler leurs problèmes de logement? Au lieu d'y rester et endurer la situation?

Habitat indigne à Creil



SOLIHA 2019, Pré-étude OPAH-RU Creil Val-d'Oise.

C'est dans une autre des missions de mon alternance, où j'ai pu m'approcher à l'échelle humaine. Cette approche qui m'a donné des indices pour répondre à ces questions.

# L'habitat indigne

## mission d'alternance

### Mission sociale

En étant architecte et urbaniste, toujours dans un côté technique, on n'a pas souvent l'opportunité de se rapprocher de l'échelle humaine. Cette mission sociale m'a donné cette opportunité et l'espace de comprendre mieux ce que je pouvais voir à échelle urbaine à Creil.

### Contexte

La mission se déroule autour du processus de relogement et de soutien à un groupe des familles colombiennes qui ont été victimes d'un logement insalubre et des menaces et du harcèlement de la main de leur bailleur.

Les individus sont arrivés en France par plusieurs raisons différentes liées au processus migratoire. Ils se sont retrouvés dans une grande maison dans le département des Yvelines dans l'Île de France.

La maison, subdivisée en six logements, accueillait les familles dans ces petits appartements. La plupart de ses familles étaient des personnes vulnérables, sans emploi, sans papiers, ne maîtrisant pas la langue française ou même des personnes handicapés.

La maison n'était pas adaptée pour être complètement habitable. Des problèmes avec des eaux usées et de l'électricité se produisaient souvent. Les locataires ont essayé en plusieurs occasions de demander au propriétaire de régler les problèmes, mais il ne répondait pas à leurs demandes. Il était ce que l'on appelle "un marchand de sommeil"<sup>2</sup>

Les conditions physiques n'étaient pas le seul problème auquel les locataires devaient faire face dans le pavillon. Des menaces et du harcèlement de la main du propriétaire ont commencé à avoir lieu puisqu'il voulait qu'ils partent.

Après plusieurs conflits, attaques à la maison avec des coupures d'eau et d'électricité faites par le bailleur, quelques locataires ont décidé de déposer plainte contre lui.

### Actions

Dans plusieurs occasions les occupants ont essayé de poser plainte au commissariat. Cependant, les autorités ici présentes ont ignorés les plus des 5 essais de plainte due à des différentes raisons: la barrière de la langue pour les occupants ce qui rendait plus difficile la communication, le fait qu'ils étaient des sans papiers et le fait qu'il s'agissait d'une situation d'habitat indigne.

Due à l'insistance des occupants, les autorités leur recommandent d'aller à la préfecture directement pour déposer plainte.

Après deux essais les occupants ont réussi à se faire écouter dans la préfecture en se communiquant par téléphone. C'est finalement cet appel ce qui a déclenché le processus de la préfecture des Yvelines et l'Agence Régionale de Santé (ARS).

### Intervention

Après une visite et un rapport de l'ARS (Avril 2018) le pavillon fait objet d'une arrêté préfectoral d'urgence sanitaire. à partir de ce moment, la Direction Départementale de Territoires du 78 (DDT 78) prend la main pour faire les expertises nécessaires autour de la question d'insalubrité (Mai à Juin 2018) . En conjoint avec ENEDIS, la DDT fait un arrêté d'insalubrité réparable déclarant le pavillon comme inhabitable. (aout 2018)

SOLIHA, étant mandatée par la DDT en tant qu'assistant de maîtrise d'ouvrage (AMO), intervient pour faire les diagnostics sociaux des occupants et gérer le relogement des familles (Octobre 2018)

En novembre 2018 les familles s'engagent en une procédure judiciaire contre le propriétaire (assisté par la préfecture). Cette procédure prend compte de la situation d'insalubrité du logement, mais aussi des agressions et harcèlement que les familles ont vécu lors de leur séjour.

Le rôle de SOLIHA c'est de faire le relèvement du logement insalubre, reloger les familles dans la situation en urgence et faire un accompagnement social pendant le temps qui se passe la procédure judiciaire. Le bout, de la main de SOLIHA, étant de leur faire sortir de la situation d'habitat indigne, régulariser leur statut et de les aider à s'incorporer à la vie normale ici en France.

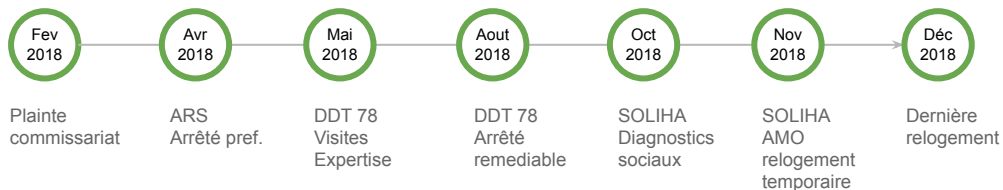
Les familles commencent à être relogées dans des hôtels en novembre 2018 et le 05 décembre 2018 le dernier déménagement est fait. Elles restent à l'attente de l'audience (juillet 2019) et sont accompagnés par SOLIHA. A mon arrivée en septembre 2019, je suis incorporée à la mission d'accompagnement social des 5 familles qui sont sous l'accompagnement de SOLIHA.

Ma participation dans cette mission a été soulevée de point de vue d'accompagnement logistique. En théorie, je devais aider les assistantes sociales à se communiquer en traduisant en français les informations dont ils disposaient puisque la plupart des familles parlaient que l'espagnol.

<sup>2</sup> Les marchands de sommeil sont des propriétaires qui exploitent à l'extrême la détresse de publics très fragilisés (comme des personnes ayant très peu de revenus, ou étant en séjour illégal). - <https://www.droitsquotidiens.be/fr/question/quest-ce-quun-marchand-de-sommeil>

# L'habitat indigne

## mission d'alternance



SOLIHA 2018, Intervention habitat indigne µ

Dans le cadre de cette mission il est impératif de préciser les concepts et les procédures ci-dessus:

**-ARS (Agence Régionale de Santé):** l'agence est informée des situations d'habitat insalubre suite à des plaintes des occupants ou d'autre personne ayant connaissance d'un logement qui présente un risque pour les occupants. En réponse, une enquête (comme celle fait en avril 2018 dans le pavillon) est menée dans le logement pour relever les désordres ici présents.

**-Arrêté préfectoral d'insalubrité** est une procédure qui prescrit aux propriétaires à faire les travaux nécessaires afin de supprimer les désordres qui rendent insalubre le logement, ainsi que les délais de réalisation. Si le propriétaire ne fait pas les travaux pertinents dans les délais demandés, la collectivité publique peut se substituer au propriétaire afin d'exécuter d'office les travaux et reloger/héberger les occupants.

**-Direction Départementale de Territoires:** la DDT s'en charge de mettre en oeuvre les politiques de développement durable et d'aménagement des territoires. Elle garantit l'équilibre des territoires assure la promotion du développement durable, veille au développement et y participe à travers les politiques agricole, d'urbanisme, de logement, de construction, d'environnement et de transport.

**-Arrêté d'insalubrité:** Lorsqu'un logement présente un danger pour ses habitants ou ses voisins, il peut faire l'objet d'un arrêté d'insalubrité. S'il s'agit d'une location, les autorités sont censées annuler le contrat de bail. Il existe deux types d'arrêtés d'insalubrité selon le niveau de gravité des conditions ici présentes:

**L'arrêté d'insalubrité irrémédiable** utilisé lorsque aucun travaux ne peut pas venir à bout de la situation et mettre le logement aux normes.

**L'arrêté d'insalubrité remédiable** qui indique et impose les travaux devant être mis en place par le propriétaire ou par le gestionnaire du logement afin de régulariser la situation.

# L'habitat indigne

## mission d'alternance

Dans ces deux projets j'ai pu voir comment la question de l'habitat indigne en lien avec le processus de migration, peut traverser toutes les échelles. Une problématique individuelle qu'au fil du temps peut devenir en une problématique avec des conséquences économiques et sociales d'une taille urbaine.

C'est au sein de mes missions d'alternance que je me suis trouvée au centre des trois échelles: la ville, le bâtiment et l'humain. Trois échelles qui sont tissées par la question de la migration et l'habitat indigne.

Dans cette position privilégiée, cette recherche trouve sa place. L'objectif c'est d'observer la vulnérabilité et la question de l'habitat, par l'approche directe aux parcours et processus d'adaptation des familles migrantes ici en France.

# Projet de recherche au centre de trois échelles

Selon le dernier rapport de la fondation Abbé Pierre, 14,62 millions de personnes sont touchées par la crise du logement en France. C'est à dire, plus d'un sur cinq habitants.

D'après ce rapport, les personnes souffrant du mal-logement peuvent faire face aux situations comme l'absence de logement, être contraint à vivre chez des tiers, habiter dans des copropriétés en difficulté ou même vivre dans des logements déclarés comme habitats insalubres ou indécents, parmi de nombreuses autres raisons.

Plusieurs enjeux personnels peuvent amener les gens à tomber dans un habitat indigne. Dans le rapport de l'enquête Nationale du logement (ENL) de l'année 2013, il est reporté qu'ici en France l'âge, les revenus, le type de ménage (couple, personne seule, etc) et la taille de l'unité urbaine sont les facteurs les plus influents sur les conditions de logement où les gens habitent. D'après ce rapport, ceux-ci seront plus importants que le fait de "(...) que le ménage soit immigré ou non".

Cependant, il faudra noter que les immigrants arrivants ne le font pas tous dans les meilleures conditions, c'est d'ailleurs pour cela que la plupart décident de quitter son pays d'origine. Pour chercher des meilleures conditions de vie. Est-il alors vraiment le fait d'être migrant un facteur que l'on peut ignorer, comme si le reste des déterminants mentionnés ne se voient pas affectés par celui-ci?

Des profils de ménages sont considérés dans le dernier rapport de la Fondation Abbé Pierre comme ceux les plus susceptibles aux conditions d'habitat indigne, mais ce n'est pas forcément le fait de faire partie "d'un type de profil déterminé" ce que les fragilise au regard de la question du logement.

D'après le dernier rapport, la condition d'isolement des personnes c'est en fait la première cause de cette problématique. Des personnes âgées, jeunes en début de carrière, personnes migrantes, célibataires, couples séparés, etc; **tous peuvent se retrouver seuls dans un moment de sa vie.**

C'est pour cela que, afin de comprendre la raison pour laquelle une personne tombe dans l'habitat indigne, on part du principe que ce n'est pas suffisant avec la catégorisation que l'on peut faire du "profil" de l'individu.

Il ne suffit pas juste de connaître son âge, son niveau de revenu, ses diplômes où la ville dans laquelle il arrive, par exemple. Il y a beaucoup plus de choses que peuvent jouer et rendre une personne vulnérable, des éléments que ne sont pas aussi évidentes ou quantifiables, mais que peuvent en tout cas être plus déterminantes.

Par conséquent, le projet ne prétend pas traiter la question des victimes ciblées tombées dans l'habitat indigne, en faisant simplement une compréhension de leur situation d'auprès la "catégorie du profil" à laquelle ils peuvent appartenir.

On cherche à vraiment comprendre, au-delà de son profil, les raisons pour lesquels leur vie a fait un virage à 180° en arrivant en France.

C'est en comprenant leur parcours qu'il y aura la possibilité de mettre en lumière les petits détails. Ceux qui nous permettront de comprendre comment le chemin qu'ils ont dû prendre, les a rendus vulnérables.



# Projet de recherche au centre de trois échelles

## Méthodologie de recherche

Au long de ce projet, la recherche se déroulera en trois étapes fondamentales. Une première étape de préparation des entretiens, une deuxième de déroulement des entretiens avec les participants et une troisième de processus d'analyse des données qualitatives obtenues:

### 1- Première étape:

Dans celle-ci, se déroule la préparation des entretiens/conversations à avoir avec les participants

1.1- Révision d'état de relation avec les individus et choix des participants.

1.2- Étude de comparaison des méthodes avec des enquêtes similaires menées en France les dernières années.

1.3- Développement d'un planning d'un entretien semi directif pour présenter aux participants

### 2-Deuxième étape:

À ce niveau, le déroulement des 4 entretiens est mené auprès des participants. Un premier entretien est fait et il sert d'ajustement pour le questionnaire. Ce processus d'adaptation continue avec chaque participant.

### 3- Troisième étape

Finalement, en développe une méthode d'analyse qualitative, partante des méthodes d'analyse des données déjà existantes. Celle-ci est, évidemment, adaptée aux conditions spécifiques de la donnée récoltée lors du projet.

Tout au long du projet une explication détaillée est développée pour aider la compréhension approfondie de chaque phase

# La préparation des entretiens

Étant l'objectif principal de la recherche de mettre en lumière les détails de ses parcours personnels. On cherche à savoir les parcours que les familles ont suivis avant, durant et après leur expérience dans d'habitat indigne.

Pour cela il est essentiel de se rapprocher d'une façon plus familière aux individus. On vise à aller plus loin qu'un entretien traditionnel. On vise à leur donner la confiance pour qu'ils nous racontent leur vie, ce qui n'est pas facile.

C'est justement cette proximité qu'on nécessite, le défi le plus grand au moment de mener l'entretien et même au moment de choisir les participants. Il y a eu quelques éléments-clés qui ont aidé à faire cette approche d'une façon plus naturelle.

### Approche



Un c'était la **proximité de nos origines**, les valeurs ou l'histoire que l'on partage. Ma position personnelle pouvant se rassembler dans certains points avec celle d'eux, a vraiment aidé à créer un lien qui a permis d'aller au-delà de la barrière professionnelle.



Un autre aspect a été nature des **missions** que j'ai dû développer au sein de SOLIHA. Mes missions m'ont poussé à être en **constante communication** avec eux, toutes les semaines, depuis le début de l'alternance.



Et par conséquent, une dernière a été **le type de communication** qu'on a développé. À un certain point, cette approche est devenue plus familiale. Cela a permis de faciliter pour moi les interactions avec eux, également leur a donné de la confiance avec moi au moment de me raconter leurs problématiques ou de me donner des informations personnelles.

Évidemment ce type interaction n'a pas été la même avec tous les individus. C'est en faisant connaissance avec les familles qu'on a commencé à connaître les différentes situations de chacune

Ces différences ont tracé les frontières de notre communication: les questions à poser ou à ne pas poser, les thématiques les plus sensibles, les éléments que les motivaient à parler, etc.

### Echantillon

Ce sont ces frontières qui m'ont fait savoir quels individus pouvaient être candidats à vouloir participer de l'entretien.

En premier lieu, ceux avec qui on avait établi un lien de confiance plus fort. Ceux mêmes avec qui j'ai travaillé le plus pendant les semaines avant l'entretien (la période de confinement COVID-19)

En deuxième lieu, on a pris compte des différences entre leur parcours. On a fait le choix des individus, avec l'intention de pouvoir montrer la diversité des histoires des habitants, toutes dans un même espace.

Les 4 individus<sup>1</sup> choisis sont:



**Ana:** Femme avec son couple et deux enfants mineurs de pères différents. Tous Colombiens. Elle a vécu en Espagne depuis plus de 10 ans. Ils ne parlent pas français.



**Béatrice:** Femme avec son mari et 3 enfants majeurs (une fille et deux garçons), un des enfants habitant en Espagne. Tous Colombiens provenant de la Colombie avec un court séjour en Espagne. Ils ne parlent pas français.



**César:** Homme seul en France. Double nationalité colombienne et vénézuélienne, arrivant du Venezuela. Sa famille est restée là-bas. Il ne parle pas français.



**Daniel:** Jeune homme avec sa maman et sa soeur. Tous Colombiens qui ont vécu en Guyane Française depuis plus de 10 ans. Ils parlent français et ont des titres de séjour valides en France pour travailler et étudier.

Ce statut est celui lors de la procédure qui a eu lieu dans le pavillon des Yvelines pendant l'été de 2018.

<sup>1</sup> Les données sont anonymisées. Aucune diffusion sans l'autorisation de SOLIHA n'est possible, les personnes décrites dans le mémoire étant suivies par SOLIHA.

# Le déroulement des entretiens

## Préparation du questionnaire et déroulement

La relation avec chaque individu garde beaucoup de différences. Ces différences sont issues précisément de leur parcours, de la manière dont chaque famille est constituée, de la façon dont ils vivent, celle dont sont arrivés et même de leur processus d'intégration aux différents contextes en tant qu'immigrés.

À travers des entretiens, on cherche à souligner cette spécificité de la description de chaque parcours.

Ce type des entretiens a été mené auparavant ici en France les dernières 3 décades afin d'essayer de comprendre, parmi d'autres informations, les parcours des immigrés, leurs conditions de vie leur processus d'intégration.

Aux effets de cette recherche, on a utilisé une de ces enquêtes comme référence pour structurer un questionnaire logique. On a pris l'enquête Histoire de Vie (HDV) réalisée au printemps 2003. Elle cherchait principalement à comprendre les modes d'intégration des immigrés dans la société actuelle.

Bien évidemment celle-ci, en étant une enquête nationale, comptait avec toutes les contraintes et les limitations de telle échelle.

Des questions comme le traitement des données sensibles<sup>2</sup>, la durée des entretiens, la taille et le type d'échantillon, la préparation et la sensibilisation des enquêteurs, entre autres. Tous ces éléments ont été mis en épreuve au moment de son élaboration.

En gardant ces différences, il y a eu quelques éléments qui ont été pris en compte au moment de préparer les conversations avec les individus

<sup>2</sup> Les données sensibles "sont des informations qui révèlent la prétendue origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, ainsi que le traitement des données génétiques, des données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique, des données concernant la santé ou des données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique" (CNIL, Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés )

**1 Thématiques de questionnaire:** Lors de HDV, le questionnaire a été divisé par thématiques et sub-thématiques afin de pouvoir aborder les sujets les plus importants et avoir un fil conducteur.

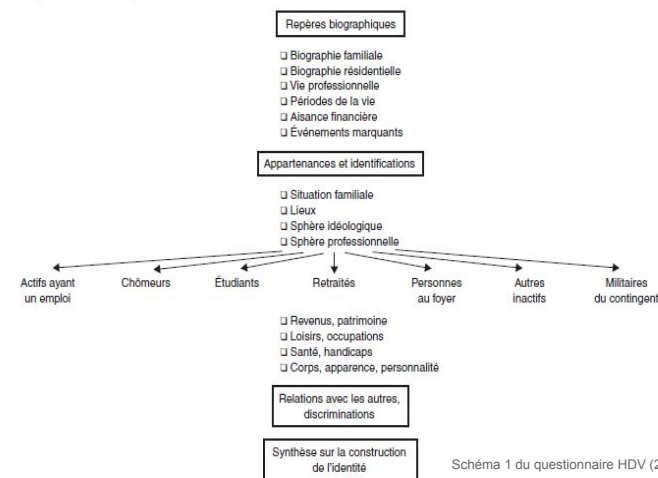


Schéma 1 du questionnaire HDV (2003)

Lors de la conversation avec les individus, n'a pas été faisable le suivi avec un questionnaire précis. Cependant, il a été possible également de structurer ce processus par des thématiques. Cela a aidé à récolter la plupart des informations possibles.

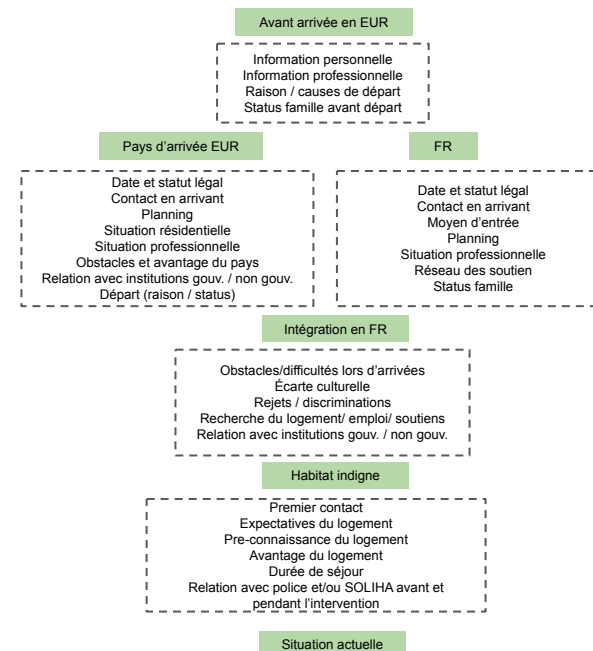


Schéma du questionnaire entretiens.



# Le déroulement des entretiens

**2 Grille d'entretien:** Lors de HDV, les questions et thématiques étaient très structurées et définies. Dans notre cas, on a fait un essai de grille d'entretien, mais dans le feu de la conversation, cette grille perdait du sens donc elle n'a pas été suivie à la lettre.

Être forcé de poser des questions et noter des réponses ou options compliquaient la connexion avec l'interviewé. On a dû donc utiliser le plan général pour ne pas oublier les grands axes de la conversation.

Les entretiens ont été aussi enregistrés afin de pouvoir faire attention à la conversation et interagir couramment avec l'individu.

**3 Approche des données sensibles:** Lors de l'enquête HDV, les données sensibles comme la sexualité, des opinions religieuses et politiques ainsi que la question ethnique, ont été abordées très superficiellement

Lors des conversations avec les familles, ces données sensibles n'étaient pas les mêmes. Cependant, il y avait des informations sensibles, la plupart concernant leurs sources des revenus, le moyen de déplacement entre les pays et leurs des conditions personnelles dans la dynamique de chaque famille.

Ces informations n'étaient pas abordées dans les conversations, que s'ils le faisaient eux-mêmes.

**4 Durée des entretiens:** Étant une enquête nationale, la durée devait être très mesurée (entre 30 et 35 min) par individu.

Au contraire, en essayant de mener ces entretiens dans une perspective très familiale, les conversations étaient supposées durer 45-60 min environ. Finalement, on arrivait à avoir des entretiens proche de 1h15.

**5 Formation des enquêteurs:** au vu du caractère si délicat de l'enquête HDV, un des éléments le plus important a été la préparation des enquêteurs.

“La perception et la motivation des enquêteurs vis-à-vis de l'enquête étaient une préoccupation des concepteurs. Un effort particulier a été fourni lors de la formation des enquêteurs en insistant sur la singularité et l'utilité d'une telle enquête. Les tests ont permis de mettre au point un outil de formation.”

Rapport de L'élaboration d'une enquête quantitative sur la construction des identités, page 10 (2003)

Cette formation avait pour objectif, entre autres, sensibiliser les enquêteurs et les préparer pour les réactions des individus vis-à-vis avec les questions sensibles.

Cette sensibilité a été développée au fur et à mesure tout au long du processus de connaissance et de la familiarisation avec les individus. En conséquence, la “formation” était déjà faite.

Un dernier élément très particulier, a joué un rôle significatif lors du déroulement des entretiens. Le contexte dans lequel ils se sont passés.

### Déroulement des entretiens

Les entretiens aux familles se sont déroulées dans de la période de quarantaine obligatoire établie par l'État face au COVID-19 (Avril et mai 2020). Dans cette période, ma mission s'est focalisé autour de ces familles.

Vu les conditions aussi vulnérables dans lesquelles ils se trouvent (revenus très modestes ou manque d'emploi), au sein de SOLIHA il a été nécessaire d'augmenter la communication et les recours disponibles pour eux.

Dans ce contexte, avec une **pétition plutôt familiale**, il s'est demandé aux familles leur disposition pour avoir ses entretiens par téléphone.

Cette pétition faite en les laissant clair que la protection des informations qu'ils allaient donner était garantie ainsi que l'objectif du projet. Dans une ambiance de remerciement au regard des efforts et la mobilisation qui avait été mise en place dans cette période, ils ont donné leur accord.

### Premier essai et ajustement

Vu la difficulté des entretiens et l'incertitude de la nature des données qu'il allait ressortir lors de la conversation, une première enquête de "reconnaissance du terrain" a été faite. Celle-ci a été réalisée avec un des individus avec laquelle la barrière "intervieweur-interviewé" pouvait être dépassée plus facilement.

Après ce premier essai, un **réajustement** a été nécessaire afin de faciliter le déroulement de la conversation. Certaines questions étaient redondantes, d'autres ne donnent pas d'informations pertinentes et au contraire, dans certains cas il manquait des questions cruciales.

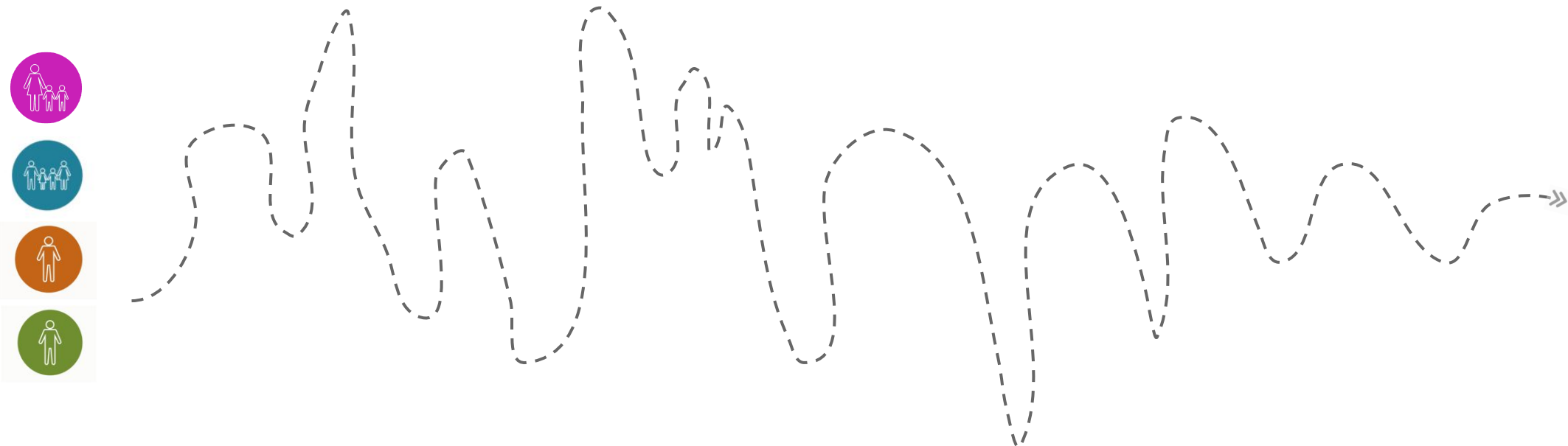
Ce processus d'amélioration de l'entretien a continué tout au long du projet. Cela pour s'adapter à chaque profil différent. Cependant, le bout et le sens des enquêtes restaient le même.

# Les parcours

## 4 histoires de vie

À la suite des entretiens, on a pu construire 4 parcours différents des expériences vécues en étant victimes de l'habitat indigne ici en France.<sup>3</sup>

Si bien ces parcours n'expriment pas la totalité de ce qu'ils ont vécu, on fait lumière sur les éléments sur lesquels chaque participant a fait un accent dans son récit. Pour cela, chaque parcours garde une approche unique, même s'il s'agit d'un seul sujet.



<sup>3</sup>Dans les parcours, des citations sont faites pour mieux exprimer les situations. Celles-ci sont prises des entretiens que l'on a fait aux participants. Les dates de référence et ont été prises d'après les récits des participants, pour cela, des discordances sont possibles.

# Ana 35 ans

Après presque 15 ans en Espagne, elle et sa famille, d'origine colombienne, font face à des difficultés économiques et du logement. Elle avec son mari handicapé et ses deux enfants sont obligés à changer son parcours.



## REGROUPEMENT FAMILIAL

Noyée par leurs difficultés économiques, Ana part avec ses deux enfants pour rejoindre son mari et s'y installer malgré les désordres du logement, les difficultés administratives et sans parler un mot de français.



## ENFANT DE 4 ans TOMBE MALADE

"Mon fils a commencé à tomber malade, à mouiller son lit, à vouloir boire de l'eau tout le temps (...) je me disais que quelque chose n'allait pas bien..".

"il a commencé à tomber malade et j'ai dit : "C'est cette bassine" parce que c'était une bassine horrible où **des grenouilles sont même sorties**. Ou le froid aussi, car je te dis que comme nous avons dû dormir au RDC, le lit était très petit et nous avons dû mettre les matelas par terre. **Quand il pleuvait, l'eau entraît et nous mouillait nos matelas**"

1 Déc. 2017

### CRISE

Avec l'aide de son frère, son mari décide de partir en France pour trouver une **stabilité** pour sa famille.

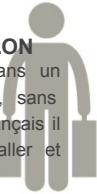


2 Fév. 2018

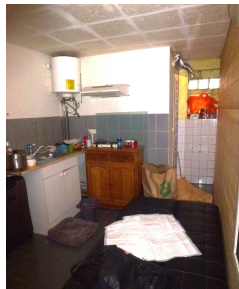
Ana fait des allers-retours pour scolariser ses enfants. Des blocages administratifs l'en empêchent.

### ARRIVÉE PAVILLON

Son mari arrive dans un **pavillon subdivisé**, sans parler un mot de français il commence à s'installer et **trouver un emploi**.



"(...) on ne voudrait pas non plus vivre comme ça, mais s'il n'y a pas d'autres options, c'est à chacun de s'adapter."



4 Sept. 2018

### HABITAT INDIGNE

Elle pense alors que les problèmes d'insalubrité du logement pouvant être cause de cette situation

En parallèle, la relation entre Ana et son mari était tendue. Il l'oppressait et ne la laissait pas sortir sans lui ni entrer dans un cours de FR.



### DÉPART URGENTE

Son enfant s'aggrave et elle, face à l'absence d'un système pour faire face à cette situation décide alors de partir avec ses deux enfants en Espagne, où malgré tout, elle a toujours sa carte médicale.

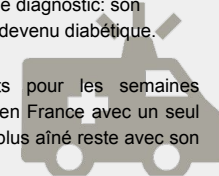
Oct. 2018

10 jours

### SÉJOUR ESPAGNE

avec son enfant hospitalisé, elle reçoit le diagnostic: son enfant est devenu diabétique.

Avec des médicaments pour les semaines suivantes, elle retourne en France avec un seul des enfants. L'enfant le plus âgé reste avec son père en Espagne

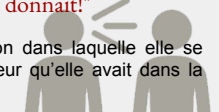


### MENACES et HARCELEMENT

La situation du pavillon allait encore pire avec des menaces et du harcèlement de la main du propriétaire.

"quand mon fils entendait **les cris des menaces** dehors ou que l'ami du propriétaire venait s'engueuler avec les autres, il avait des épisodes d'hypoglycémie en raison du stress que cela lui donnait!"

Elle décrit cette situation dans laquelle elle se sent vulnérable et la peur qu'elle avait dans la maison et ses environs.



"On entendait n'importe quel bruit et cette ruelle devenait sombre la nuit (...) Alors, à chaque fois que je sortais, **j'avais toujours peur de me faire prendre** (...) Parfois, je sortais même en courant pour **aller vers la lumière**."

Nov. 2018

10

### INTERVENTION POLICIÈRE

La procédure de l'intervention objet de la situation d'insalubrité du pavillon arrive en parallèle, mais elle n'en fait pas emphase dans son récit

Elle est relogée par SOLIHA et hébergé dans une autre ville aussi dans l'Île-de-France



Nov. 2018

9

### INTEGRATION

Déc. 2019

13

C'est à partir de ce moment, dans cette nouvelle ville et hors de danger qu'elle commence à se débrouiller agilement, avec l'aide des autres, pour trouver sa propre stabilité et celle de ses enfants.



### ARRIVÉE ENFANT AINÉ

Avec ses enfants à la maison et sans l'oppression de son mari, elle sort à la **recherche des alternatives** et des aides pour ses enfants. Elle commence à aller aux écoles où elle rencontre des **personnes clés** qui l'aideront et accompagneront dans ses démarches.

La plupart d'entre eux parlent l'espagnol

Déc. 2019

12

### AIDE MÉDICALE de l'ÉTAT

À court des médicaments pour son enfant, elle commence à chercher désespérément des aides dans les hôpitaux pour trouver des alternatives.

Elle tombe alors sur une **AS qui parle espagnol** que, même si ne peut pas l'aider directement, elle la guide et la met en contact avec une autre AS qui deviendrait pièce clé pour elle. La personne qui l'accompagnera dans la démarche médicale de ses enfants, jusqu'à réussir.



Sept. 2019

11

### DÉPART DE COUPLE

Le père de l'enfant plus petit part à Lyon pour "travailler" et elle reste seule avec l'enfant et sans travail

Il n'est jamais revenu ni envoie plus jamais de l'aide économique pour soutenir la famille.



18



# Béatrice 44 ans

Fuyant l'insécurité en Colombie, Béatrice et sa famille arrivent en Espagne. Son mari part tout de suite en France à la recherche d'une stabilité économique



Type de situation d'après les individus  
● Soutien des externes ● Negative/Conflits  
● Positive/Stable ● Aides solidaires



## HABITAT INDIGNE

"Il y a eu des inondations, nos affaires ont été mouillées, tous les vêtements et d'autres choses. Nous avons dormi par terre sur des matelas, qui se sont mouillés quand l'eau est entrée et nous avons dû les jeter. **Nous n'avions plus rien pour dormir (...)**".

Avril 2018

## MENACES et HARCELEMENT

Le propriétaire menaçait les locataires et attaquait la maison (coupure d'électricité et d'eau pendant plusieurs jours) il a même menacé d'incendier la maison.

Coincés et en danger, elle en compagnie d'une autre locataire décide d'aller au commissariat pour déposer plainte contre le propriétaire, malgré la peur de se faire déporter

## REJET PLAINTE

Plus des 5 fois ils y vont et leur plainte est rejetée. La police s'excuse en disant que cela ne leur concerne pas, qu'ils doivent se rendre à la préfecture. Dans la difficulté de la langue et d'être sans papiers, ils n'ont plus option **qu'appeler à la préfecture des Yvelines.**

## RÉPONSE PREFECTURE

"Toutes les plaintes que nous aurions pu avoir ne sont pas déposées. Le commissariat ne nous a rien reçu. Ils n'ont reçu aucune plainte de notre part"

"Nous avons dû appeler la préfecture quand la chose la plus drastique a commencé, pour couper l'eau et l'électricité (...) et la préfecture a appelé la police. Ils nous ont donc aidés, parce qu'ils ne voulaient pas nous écouter avant."

## INTERVENTION POLICIÈRE

Une visite du commandant de la police est menée dans le logement. Les locataires sont alors encouragés pour déposer plainte, accompagnés par le commandant de la police

"Le commandant nous demande : 'Pourquoi n'avez-vous pas déposé de plainte ? Nous lui avons dit que nous appelions toujours la police et qu'ils ne venaient jamais.'"

"La préfecture nous a dit que nous ne pouvions pas continuer à payer le loyer à l'homme parce que c'était inhabitable et qu'il ne pouvait pas louer (...)  
Ils ont pris de photos de la maison"

## COUPLE REJOINTE

Avec autant de difficultés d'emploi en Espagne, Béatrice décide de rejoindre son mari en France. Malgré les conditions du logement, ils décident d'y rester et endurer.



## REGROUPEMENT FAMILIAL

Sans pouvoir tenir économiquement, deux des enfants viennent rejoindre ses parents. Malgré tout, c'est un soulagement pour elle d'être avec ses enfants



1 Déc. 2016

## CRISE Famille séparée

À travers un ami, son mari part seul en France pour envoyer de l'argent à la famille en Espagne



2 Fev. 2017

## ARRIVÉE PAVILLON

Son mari arrive dans le pavillon et malgré les désordres dans le logement, il le prend comme une **solution temporaire** pendant qu'il trouve une stabilité.



4 Mars 2018

"Non, nous n'avons pas eu la chance de revenir en arrière. Si nous y retournions, comment pourrions-nous le faire ? Les mains vides ?"



5

## DEPART ENFANTS

Moins d'un mois après, ils décident de séparer la famille, encore une autre fois



7



Béatrice a commencé à chercher des aides avec le guide des AS's dans la ville et avec le guide SOLIHA. Elle trouve aussi des personnes qui parlent espagnol et l'ont aidé à avancer avec leurs démarches. Elle et sa famille remercient énormément les personnes qui les ont aidés dans ce processus que continue.

"C'est vraiment compliqué quand vous n'avez pas de documents, mais si vous pouvez trouver une association, elle vous aidera, car ici en France, ils vous soutiennent beaucoup. Ils se fichent que vous ayez des papiers ou non, ils vous aident, vous voyez ? Ils voient vraiment la situation de la personne et ce qu'ils font, c'est l'aider."

Même si elle est sûre que leur situation est toujours en processus de régularisation, Béatrice et sa famille sont motivées pour l'avenir et cherchent à surmonter ce qu'ils ont vécu. Il commencent activement se remettre à une vie "normale".



14

## INTEGRATION

"Eh bien, nous sommes passés par là et nous avons eu de très gros soucis, mais la vérité est que nous allons très bien maintenant, Dieu merci. Ce que nous voulons maintenant, c'est voir si nous pouvons avoir un emploi stable pour donner à la famille"



## LOGEMENT STABLE

Béatrice et sa famille sont relogées par SOLIHA, cette fois-ci dans un appartement.

Dans cette nouvelle ville elle commence alors ses processus de régularisation et intégration avec l'accompagnement de SOLIHA.

Feb. 2020

## RELOGEMENT SOLIHA

En parallèle, SOLIHA faisait le relogement de la famille. Cependant, elle n'en fait pas référence exacte et continue son récit. Elle est relogée par SOLIHA et hébergée dans un hôtel d'une autre ville aussi dans l'île-de-France.

Jan. 2020

## RETOUR ENFANT

Une fois hors de danger, elle fait rentrer sa fille qui était en Espagne



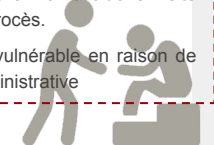
12

## AUDIENCE

Le moment de l'audience a été assez stressant pour elle. Lors de l'entretien, elle décrit une ambiance tendue et ce qu'elle sent pour faire face au propriétaire et la présentation des images du pavillon.

"Horrible ce jour-là ; j'avais plus peur que jamais, qu'ils me demandent quelque chose, qui sait. Ils traduisaient, mais tout cela nous faisait peur".

De la peur et l'incertitude sont évidentes lorsqu'elle décrit le moment de la visite de la police et procès. Elle se sentait vulnérable en raison de sa situation administrative



11

Juin 2019

10

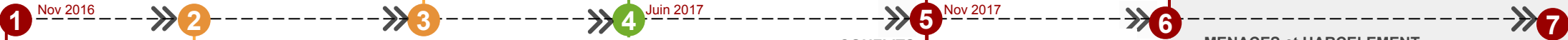
Nov. 2019

# César 56 ans

Depuis 20 ans au Vénézuéla, César quitte le pays en raison d'une forte crise politique et économique. Il part seul en France avec l'espoir de trouver une stabilité



Type de situation d'après les individus  
● Soutien des externes ● Negative/Conflits  
● Positive/Stable ● Aides solidaires



**1** Nov 2016  
**CRISE**  
César quitte son 2e pays  
Avec le soutien d'un ami de confiance, il part vers la France.

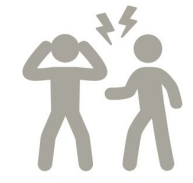
**2**  
**ARRIVÉE CHEZ AMI**  
César arrive chez son ami et y reste quelques mois. Pendant ce temps il prend des travaux éphémères et est à la recherche du logement.



**3** **TEAM**  
Il fait team avec un autre ami. A travers d'une connaissance, ils trouvent le pavillon et une chambre pour les deux.

**4** **ARRIVÉE PAVILLON**  
Malgré les rumeurs qu'il écoutait dans le pavillon sur le propriétaire, il décide d'y rester avec son ami.

**5** **CONFLITS**  
Les conditions du logement n'étaient pas trop mauvaises, à son avis. Il écoute les autres locataires parler des problèmes avec le propriétaire. Il essaie de rester hors du conflit  
*"Je suis très honnête avec vous, je n'ai jamais eu de problèmes avec le propriétaire. Pas comme le reste des locataires l'ont eu".*



**DÉPART AMI**  
Son ami part et il y reste seul dans la chambre

**6** **HABITAT INDIGNE**  
Les problèmes du logement avec l'électricité et des inondations commencent à lui impacter. Il essaie de gérer les problèmes directement avec le propriétaire, mais il ne reçoit pas de réponse.

**7** **MENACES et HARCELEMENT**  
La tension dans le logement commence à monter, il est conscient qu'il existe un danger, mais il ne réagit pas comme les autres locataires.  
*"Je n'ai jamais eu l'intention d'aller à la police pour cela. Et je disais, tant que je paie, je serai bien ici... Quand on est sans papiers, si on appelle la police, on risque sa liberté..."*

**8** **INTERVENTION POLICE**

Aout 2018  
Une matinée, il reçoit une visite inattendue. La police arrive dans le logement pour y faire une intervention en raison des conditions indignes et les menaces du propriétaire.

*Je me souviens qu'ils sont venus un matin vers 9 heures, je ne travaillais pas. J'ai ouvert la porte quand ils ont dit : "Bonjour Monsieur, la police..." et j'ai eu peur!"*

*"Je me suis vu menotté et de retour en Colombie : 'ma famille, comment vais-je aider ma famille maintenant...'". Le policier m'a dit : 'Ne vous inquiétez pas, mon travail n'est pas de vous expulser, je sais que je peux le faire. Mais non, nous allons les aider...'*

**9** **DÉPOT PLAINTE**

La police fait la visite et les demande aux propriétaires de déposer plainte le lendemain et de ne plus payer le loyer.

Il se rappelle la présence des autorités et donne de la valeur pour avoir les associations et la police avec les locataires. Il se sent pour une fois soutenu dans la difficulté depuis son arrivée dans le pavillon.

*"Le commandant nous a dit : 'mon travail est de faire savoir au propriétaire ce qu'il fait de mal. Nous devons le découvrir et vous allez nous aider(...)'. Et c'est alors que tout le processus a commencé avec la police..."*

**"Il y a plein des Colombiens qui nuisent à notre image..." "C'était le premier repas dans la rue que je mangeais..."**

Plusieurs fois dans son récit, il fait référence à un réseau des colombiens avec laquelle il s'est aidé pour trouver emploi à son arrivée. Cependant, il raconte qu'il a dû s'éloigner d'eux

*"Là où les Colombiens se rencontrent, il y a toutes sortes de gens... Ce sont des voleurs et des bavards... Ils nuisent à l'image de nous qui voulons bien faire les choses... J'ai dit "Je ne reviens plus ici".*

Pendant tout ce temps dans le pavillon il a des travaux éphémères. Cependant, cela n'était pas suffisant. Dans le moment le plus difficile, il raconte, il se nourrissait avec restos de coeur.

*"Parfois, je n'avais pas de travail et je n'avais pas d'argent, j'allais calmer ma faim, c'est la vérité. À Saint Lazare. Quand j'avais faim, je venais faire ma queue et ils me donnaient..."*



**10** **RELOGEMENT ET STABILITÉ** Jan 2020  
César est relogé par SOLIHA dans un appartement. Avec l'aide de ses connaissances, il trouve un emploi plus stable. Même s'il ne parle pas un mot de français, il se sent plus intégré à la vie quotidienne

**DEMANDE D'ASILE**  
Il ignorait qu'il a pu faire cette demande auparavant. C'est avec SOLIHA qu'il l'apprend, il dit.



**11** **PROCÈS DE RÉGULARISATION**  
Il est accompagné par SOLIHA dans son processus de régularisation. Celui-ci serait le moment le plus important pour César depuis son arrivée

**INTERVENTION ET RELOGEMENT**  
Il ne fait pas référence au moment de l'audience, il remercie l'intervention de SOLIHA et de la police, ainsi comme l'esprit humanitaire de leurs actions.

**12** **INTEGRATION**  
*"L'assistante de SOLIHA m'a dit : "Nous voulons t'aider à avoir tes papiers, on va le faire" Ce sont des mots que je n'oublierai jamais"*

**11** **RELOGEMENT**  
César est relogé par SOLIHA et hébergé dans un hôtel d'une autre ville aussi dans l'ile-de-France.

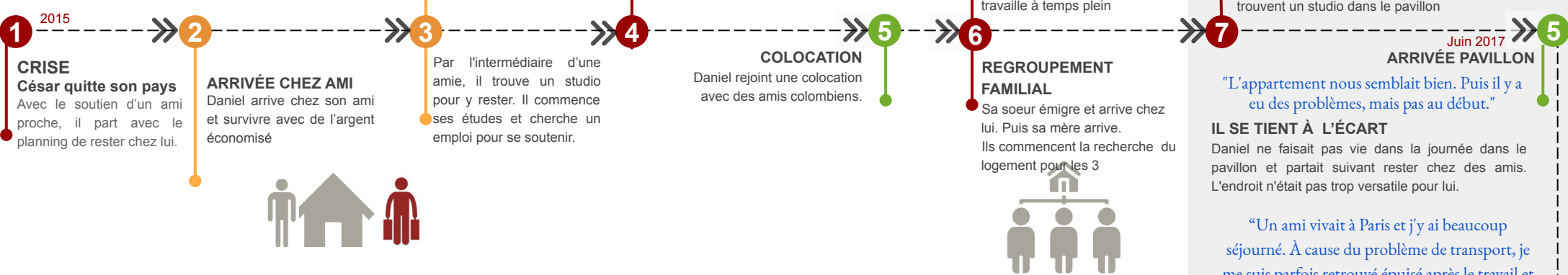
**INTEGRATION**  
*"C'est comme ça que je suis tombé amoureux de la France. Et je veux rester ici, je veux travailler ouvertement, je veux payer mes impôts. Je veux payer mon loyer, je veux avoir mon internet, je veux avoir mes affaires comme tout citoyen..."*





# Daniel 25 ans

Daniel est colombien, mais il a vécu en Guyane française pendant presque 10 ans avec sa mère et sa soeur. En GF il abandonne l'école et va travailler, mais décide de partir en France pour changer sa réalité.

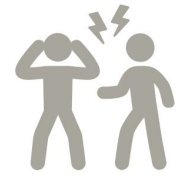


### Réseau toxique...

Dans tout son parcours, il s'en sert des amis et de son réseau de Colombiens Paris pour trouver des solutions. Cependant, il évoque qu'il a dû aussi s'éloigner de ce réseau, des personnes qui ne sont pas dans de bons pas et ne lui font pas du bien.

### Malgré les avantages...

Il est important de remarquer que Daniel et sa famille comptent avec des titres de séjour qui leur permettent de travailler, étudier et faire une vie normale comme le reste des Français. Cependant, les problèmes du logement c'est le seul qu'il n'a pas pu éviter.



### HABITAT INDIGNE

Ils sont touchés par des désordres dans son logement et reconnaissent que sont dans une situation d'habitat indigne.

Ils essaient d'opter pour un logement social, mais cela leur semble lent à faire et on leur demande des garanties qu'ils ne remplissent pas.

### RELATION BAILLEUR

Ils essayent de parler avec le bailleur, mais cela ne marche pas.

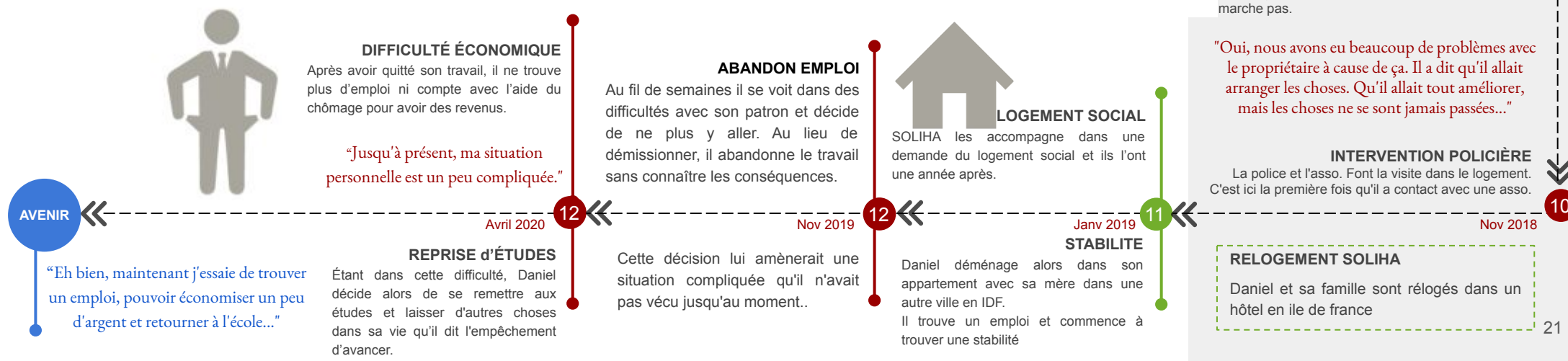
"Oui, nous avons eu beaucoup de problèmes avec le propriétaire à cause de ça. Il a dit qu'il allait arranger les choses. Qu'il allait tout améliorer, mais les choses ne se sont jamais passées..."

### INTERVENTION POLICIÈRE

La police et l'asso. font la visite dans le logement. C'est ici la première fois qu'il a contact avec une asso.

### RELOGEMENT SOLIHA

Daniel et sa famille sont rélogés dans un hôtel en ile de france



# L'analyse qualitative

“ Data analysis is a systematic search for meaning. It is a way to process qualitative data so that what has been learned can be communicated to others. ”

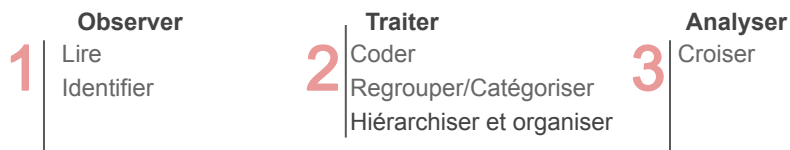
Savin-Badin, M. & Howell Major, C. (2013, pp. 434-440). Qualitative research. The essential guide to theory and practice. London: Routledge.

L'entretien ouvert, comme celui que l'on a mené dans ce projet, porte une donnée qui est aussi précieuse comme elle est de compliqué à exprimer.

Comme dit par Howell, le processus le plus compliqué c'est de communiquer aux autres ce que l'on a appris de l'expérience, tout en restant bien évidemment fidèles aux récits des interviewés. C'est à la fin, le plus important.

Pour cela, on a établi un processus d'analyse des données afin de pouvoir "traduire" le contenu mot à mot. Ce processus d'analyse a été pris des différentes références<sup>1</sup> d'analyse des données qualitatives, mais il ne suit pas à la lettre tous les pas et consignes proposées. Il a été adapté aux données que l'on a obtenues.

Après la transcription de chaque entretien, l'analyse suit les 3 phases ci-dessus:



Dans cette analyse, le chercheur utilise ce que Wollot appel mindwork. **“Researchers always engage their own intellectual capacities to make sense of qualitative data”** (Hatch, 2002, p. 148). C'est-à-dire, les codes vont de la main de l'expérience du chercheur en faisant les entretiens, sa connaissance du sujet et la familiarité avec le contenu de chaque transcription.

## 1 Observer

On fait reconnaissance de la donnée, une lecture pour assimiler et se familiariser avec le contenu des transcriptions, à travers ces deux phases:

- I. **Lire:** on fait une première lecture générale de tous les récits en faisant attentions aux grandes thématiques que sont abordées.
- II. **Identifier:** une lecture très détaillée des transcriptions, mot à mot. Cela permettra d'identifier les éléments à cibler dans la phase suivante.

## 2 Traiter

On commence à coder et organiser le contenu des entretiens:

- III. **Coder:** On identifie et signale des mots, des phrases, des actions, des opinions, des définitions que ressortent dans la transcription:
  - Des éléments qui se répètent.
  - Des éléments non ordinaires.
  - Ce qui semble important pour l'interviewé.
  - Des tendances
  - Les éléments qui nous renvoient à des théories ou à des concepts..

Tout ce qui nous semble pertinent dans la conversation il faudra le signaler, mais aussi le nommer. Pour le nommer, il faudra créer les manuels de codage.

Ces manuels de codage auront les informations de chaque code, la raison pour laquelle il est ciblé et à quoi fait-il référence dans le contexte de l'entretien. C'est le "dictionnaire" des codes.

- III. **Regrouper et catégoriser:** Après avoir les codes de tous les entretiens, il faudra les regrouper avec ceux qui sont similaires. On pourra fusionner, éliminer ou créer de nouveaux codes qui en regroupent d'autres et qui ont la même signification.

Ensuite, des catégories seront créées pour regrouper les codes qui font partie des thématiques spécifiques. Peu importe si les catégories créées ne sont pas du même type.

- III. **Hiérarchiser et organiser:** : Ces catégories créées auparavant, seront hiérarchisées pour sélectionner celles qui sont les plus pertinentes. Elles seront organisées selon leur importance ou situation dans laquelle elles apparaissent dans le récit. Des sous-catégories pourront être créées pour respecter cette hiérarchie.

<sup>1</sup>alan bryman social research methods oxford university press et Steinar kvaales and sved brinkmann interviews: learning the Craft of qualitative research interviewing SAGE

# L'analyse qualitative

## 3 Analyser

VI. Croiser : Finalement, avec les catégories et sous-catégories créées, l'analyse sera menée à travers un croisement de résultats. **Le premier résultat de cette analyse sera la description de chaque catégorie :**

- A quel moment ont-elles apparu?
- Pourquoi sont-elles pertinentes dans le récit? Quel rôle jouent-elles?

Le **deuxième résultat** sera la **relation entre les différentes catégories et sous-catégories**

- Quel relation ont-elles?
- Pourquoi sont-elles plus pertinentes que les autres ?
- Quel dépendance ont-elles les unes avec les autres ?

Il est importante de garder une vision neutre des résultats et ne pas faire des interprétations subjectives et erronées. Ainsi, on reste fidèle aux récits des participants.

### Aller plus loin..

Pour enrichir l'analyse, les résultats peuvent être aussi contrastés avec des autres théories existantes, qui parlent du même sujet. Des anciennes expériences similaires

Ces catégories et les relations entre elles, sont le résultat le plus important.

Elles représentent une nouvelle conception du monde, du point de vue du participant.

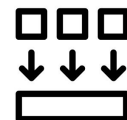
<sup>1</sup>alan bryman social research methods oxford university press et Steinar kvaales and sved brinkmann interviews: learning the Craft of qualitative research interviewing SAGE

## Premier résultats de l'analyse dans ce projet

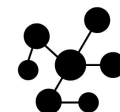
### 1 Observer



### 2 Traiter



### 3 Analyser



**4** Conversations d'une durée de 1h15 environ, chacune. Entre 7 et 12 pages de contenu chacune. Les transcriptions ne peuvent pas être mises dans le rapport. Elles gardent informations personnelles des individus.

**106** Codes extraits dans la phase coder. Ces codes ont été simplifiés et fusionnés (voir appendice 1)

**108** Sont ressortis du processus de regroupement. Quelques codes se sont répétés dans des catégories parce que leur signification, d'après le contexte des différents individus, changeait. Par exp.:

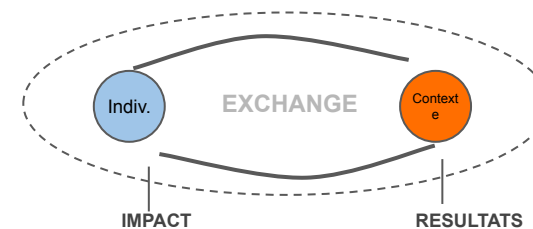
Famille rejointe (72)

Le moment où une famille se rejoint, dans le récit d'un individu, il a lié ce moment à une situation de stabilité.

Cependant, pour un autre, le moment de rejoint la famille signifie un moment de crise, parce qu'il a dû trouver des solutions économiques, de logement, etc, pour accueillir sa famille.

**7** Catégories ont été créés. Cependant, elles ont été modifiées lors de la phase d'analyse et croisée. **9** sous-catégories ont été aussi définies.

**5** Catégories ont été définies après la croisée de data. Ce processus de voir la relation entre les différentes catégories, a mise en lumière la connexion qu'elles ont dans les récits des individus. Elles sont liées les une en réponse aux autres, dans les parcours des individus. e.g:





# L'analyse qualitative

Ce processus d'analyse a permis de faire une traduction des récits des individus. Si bien ces données ne sont pas exhaustives, elles essayent d'aborder la plupart des thèmes qui sont ressortis lors des entretiens.

Avec cette analyse on commence à construire l'univers dont ces 4 individus nous parlent; celui produit de leur expérience en étant des migrants et victimes de l'habitat indigne ici en France.



Catégories

sous-catégories

Exemples

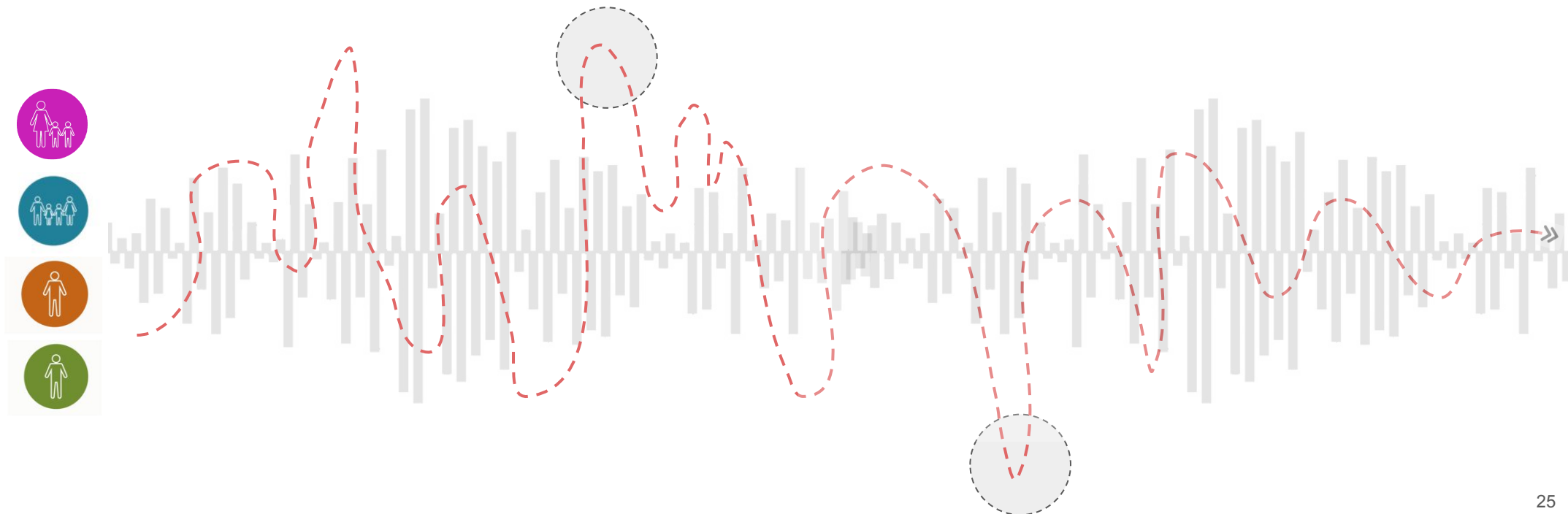
	INDIVIDU	CONTEXTE	EXCHANGE	RESULTATS	IMPACT			
	<p><b>ETRE</b></p> <p>Situation perso de l'individu et sa perception du contex:</p> <p><b>Aider</b> leur intégration et faciliter une démarche/problématique.</p> <p><b>Entraver</b> leur intégration.</p>	<p><b>AGIR</b></p> <p>Actions de l'individu dans une situation :</p> <p><b>Positive</b> S'en sortir, move forward, request, stand up, résilience, résister, s'adapter.</p> <p><b>Négatives</b> Abandonner</p>	<p><b>POSITIF</b></p> <p>Conditions ou situations du contexte qui <u>ont aidé l'individu à s'installer</u> ou s'intégrer plus facilement:</p> <p>Humanitaire Versatil</p>	<p><b>NEGATIF</b></p> <p>Conditions ou situations du contexte qui impactent la situation perso de l'individu</p> <p>Danger Difficulté Indigne</p>	<p><b>REPONSE</b></p> <p>Réactions des externes, face à des demandes faites par l'individu:</p> <p><b>Positives</b> Accompagnement, considération, synergie</p> <p><b>Négatives</b> barrière, blocage</p>	<p><b>INTERACTION</b></p> <p>Participation des individus externes ou institutions et caractéristiques de cette relation avec l'individu</p> <p><b>Positives</b> Facilitateur Motivant</p> <p><b>Négatives</b> Blocage Toxic.</p>	<p>Un effet ou conséquence d'une action, une situation ou un processus.</p> <p><b>Positifs</b> Sécurité Stabilité Famille rejoint</p> <p><b>Négatifs</b> Famille séparée Homme seul Aller-retour Recul Coincés Couple</p>	<p>Un effet ou conséquence d'une situation, qui impact personnellement à l'individu.</p> <p><b>Positifs</b> Fierté Emotionnelle</p> <p><b>Négatifs</b> Vulnérabilité Anxiété Regret</p>
	<p>☑ Titre séjour valide, conformité legal, connaissance de la langue, etc.</p> <p>☒ Sans papiers, sans revenus, barrière de la langue, méconnaissance,</p>	<p>⬆ Avancer, inclure externe, demander de l'aide, se mobiliser.</p> <p>⬇ Abandonner, rester coincé..</p>	<p>⊕ "Ils se fichent qu'il ait des papiers ou non. Ils voient vraiment la situation de la personne et ce qu'ils font, c'est l'aider"</p> <p>⊖ "Il avait une bassine horrible où <b>des grenouilles sont même sorties</b>. Quand il pleuvait, l'eau entrain et nous mouillait nos <b>matelas</b>"</p>	<p>⊕ Accompagnement des AS, guide dans une démarche.</p> <p>☑ Institutions, amis, famille dans l'histoire qui vont aider, guider ou accompagner.</p> <p>⊖ Rejet de plainte, blocage dans démarche,</p> <p>☒ Externes qui font blocages ou découragent l'individu</p>	<p>☑ Emploi stable, logement, famille unie, processus de régularisation en cours.</p> <p>☒ Dynamique de famille qui change et sacrifices que l'individu doit affronter</p>	<p>☑ "Nous avons eu de gros soucis, mais la vérité, nous nous en sortons très bien maintenant..."</p> <p>☒ "Mon fils me dit encore parfois "cet homme était très mauvais, maman"."</p>		

# Résultats

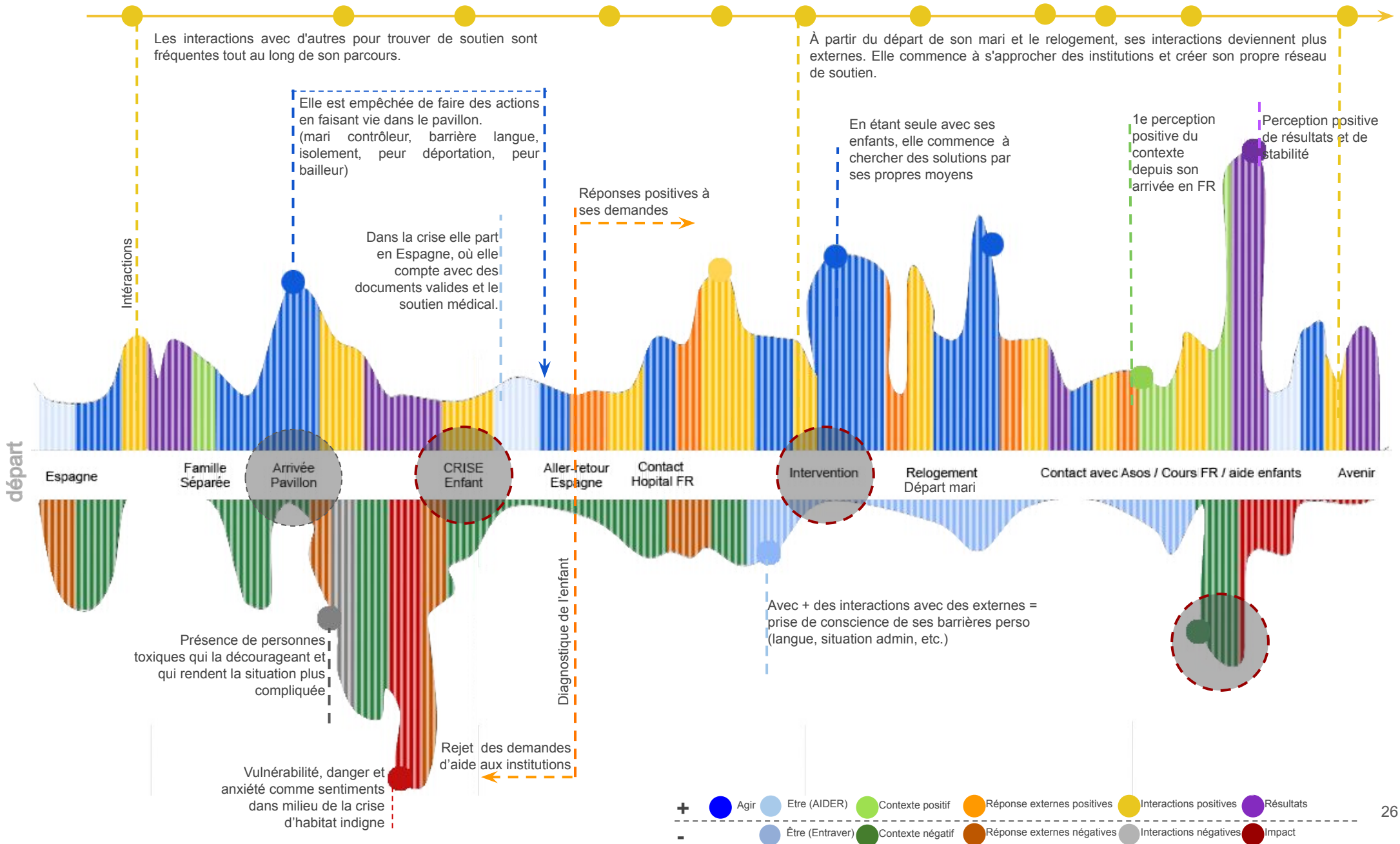
## analyse individuelle

### Relation entre catégories et thématiques

Avec les catégories décrites ci-dessus et en connaissant les parcours de chaque individu, on pourra désormais faire visible la façon dont ces catégories interagissent. Où se placent-elles dans leurs discours, les relations entre elles, l'importance ou poids que chaque individu donne aux différentes thématiques, comment le contexte impact-il sur la perception de l'individu, etc.



# Parcours Individuelle



# Parcours Individuelle

À travers ce graphique, on peut mieux comprendre la façon dont les éléments définis lors de la méthode d'analyse, se relationnent-ils dans le parcours de Ana. En faisant attention aux détails, en corrélation avec l'histoire décrite par elle-même, nous pouvons remarquer le suivant:

-Des **échanges avec des externes** ainsi comme la mise en place des **actions comme la demande d'aide** à des institutions/association, sont **le moyen principal de Ana pour trouver des solutions**.

-Le moment où elle se sent plus vulnérable, lors de la **crise du pavillon**, c'est **où elle est moins active**, avec moins de possibilités de réagir.

-Aussi pareil, un moment de continu **rejet aux demandes** auprès des institutions, coïncide avec le moment où **elle se sent le plus vulnérable**. D'après son récit, ce sentiment vient aussi donner du **fort impact que la condition physique du pavillon et ses environs** ont sur madame.

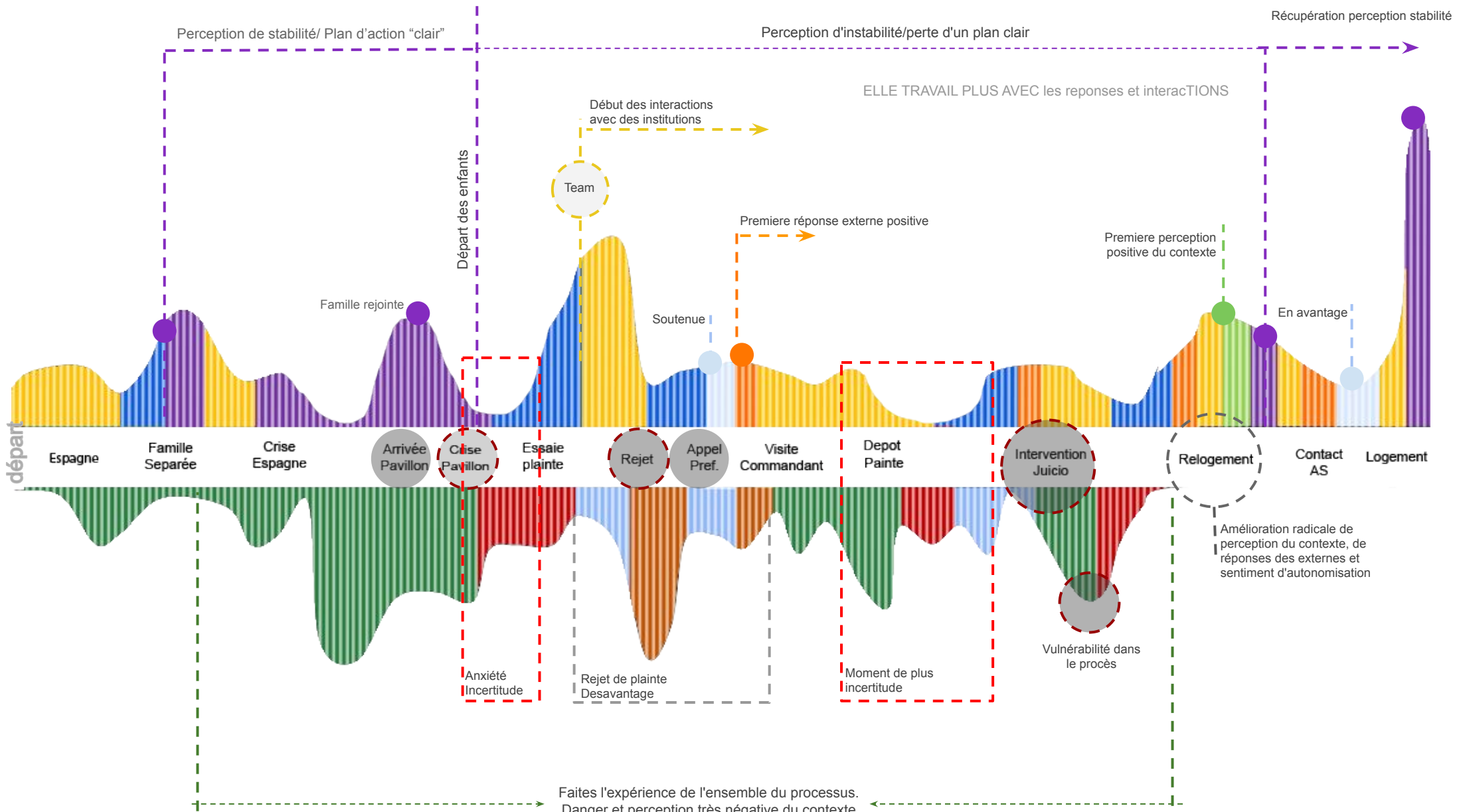
-La crise de son enfant tient place justement quand la condition d'habitat est dans le moment le plus grave. Ensuite, elle recourt à des **solutions extrêmes** et décide de partir en Espagne, où elle se sent plus soutenue et en avantage, la mesure d'anxiété/vulnérabilité se voit ainsi diminuée. Ce n'est pas que le danger est passé, c'est qu'elle a une crise plus grave que la force à se focaliser sur son enfant.

-Une fois qu'elle retourne de l'Espagne, avec un **guide clair** de ce dont son enfant a besoin, elle commence à poser des **actions et avoir des réponses externes positives**.

-Puis, l'intervention tient sa place et juste après, **le départ de son mari**. Une fois **dans un contexte plus sécurisé** et sans l'oppression de son mari, les interactions de madame sont avec des externes. C'est à partir de ce moment, qu'elle aperçoit son contexte comme plus positif et plus stable.

-Dans l'avenir, elle se sent plus sécurisée avec l'accompagnement de lasso et le réseau qu'elle a trouvé par ses propres moyens. Cependant, elle est consciente qu'il existe un trauma toujours latente chez son enfant.

# Parcours Individuelle



- + ● Agir
- Etre (AIDER)
- Contexte positif
- Réponse externes positives
- Interactions positives
- Résultats
- ● Être (Entraver)
- Contexte négatif
- Réponse externes négatives
- Interactions négatives
- Impact

# Parcours Individuelle

En faisant attention aux détails, en corrélation avec l'histoire décrite par Béatrice nous pouvons remarquer le suivant:

-Les interactions et la motivation pour les résultats et la perception d'un contexte négatif/dangereux, ceux les plus récurrents de son récit.

-Lors de la crise dans le pavillon, où **elle doit envoyer ses enfants vers l'Espagne**, c'est le moment de **plus anxiété et vulnérabilité**. À partir de ce moment-là, elle **n' évoque plus de résultats positifs** ou une perception de la stabilité.

-Puis, dans le moment où elle essaie de déposer plainte, **elle fait team** avec une autre locataire. On voit une **hausse dans les interactions et actions**. On voit aussi des **réponses négatives et sentiments de désavantage** en raison du rejet de plainte.

-On voit qu'**elle continue à mettre en place des actions**. Cela, comme dit lors de son récit, en raison de la **motivation d'être accompagnée**. C'est juste après, où elle reçoit la **première réponse externe positive** dans son parcours.

-Lors de la visite de la commandante, on voit une hausse des interactions mais aussi une continuité dans sa perception négative du contexte.

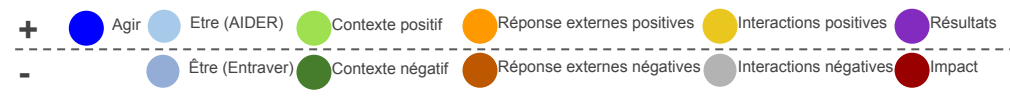
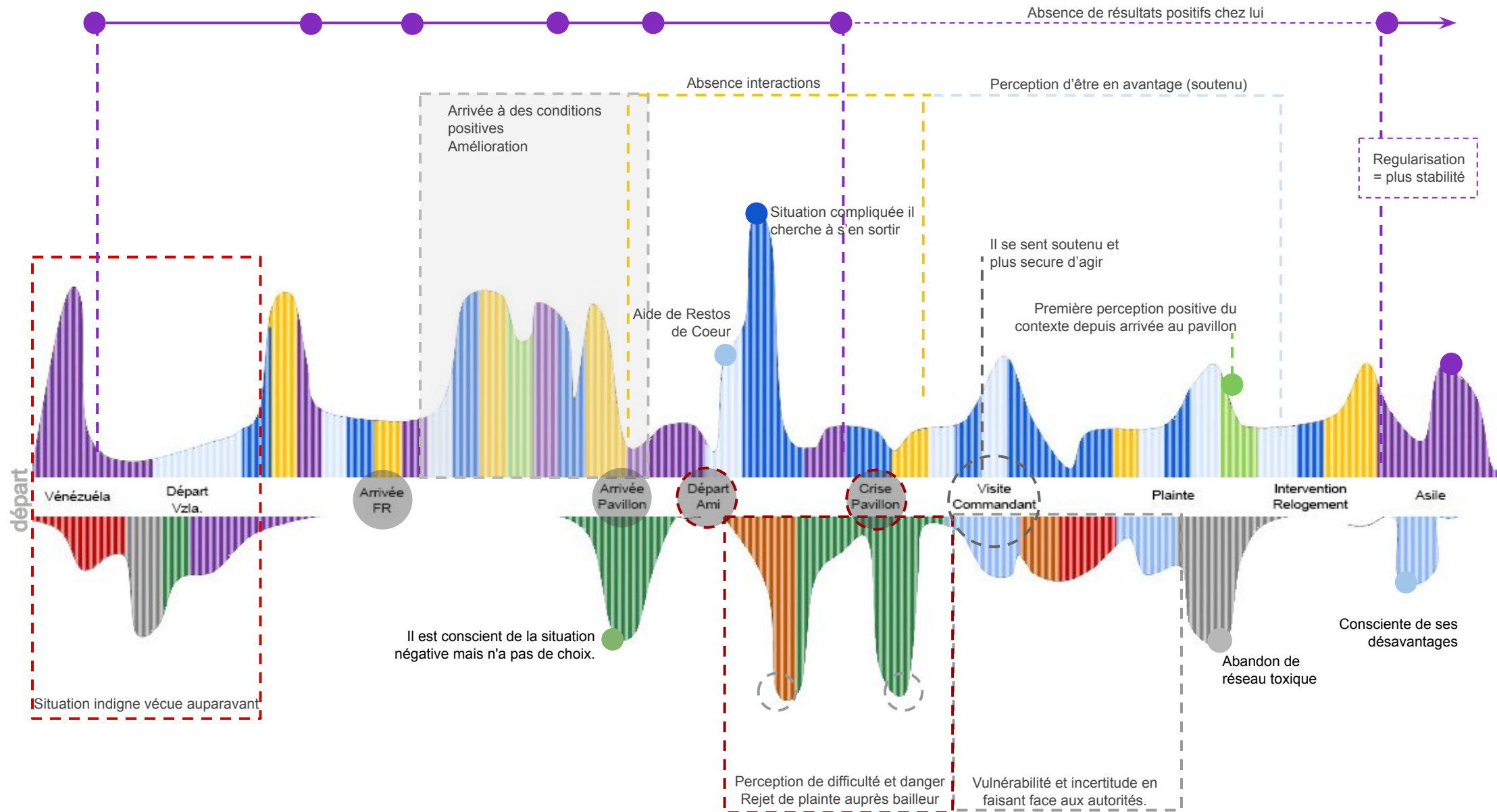
-Il revient un moment d'**incertitude, anxiété et danger**, ainsi comme un sentiment de **désavantage et de perception négative du contexte**. C'est entre le dépôt plainte et le procès. L'attente devient compliquée, on voit qu'elle n'a pas d'actions à mettre en place ni des interactions.

-Lors du procès, elle se sent **plus capable d'agir**, plus soutenue avec des réponses positives et fait plus d'interactions. Cependant, la sensation de danger et de vulnérabilité est toujours présente. Elle ne sait pas quel serait le pas suivant.

-À partir du relogement, les choses **améliorent progressivement**. On ne voit plus une perception de danger et c'est la première fois qu'elle aperçoit un contexte plus positif. On voit une hausse des réponses positives et des interactions.

-Le moment où ses enfants retournent, elle commence aussi à récupérer un peu la morale et le sentiment d'être capable, d'être en avantage. Le moment le plus optimiste c'est le moment où elle se trouve dans le nouveau logement.

# Parcours Individuelle



# Parcours Individuelle

En faisant attention aux détails, en corrélation avec l'histoire décrite par César, nous pouvons remarquer le suivant:

-Expérience de **danger, difficulté et problématiques vécues auparavant** dans son pays d'origine. Dans grande partie de son discours, il revient dans cette histoire.

-**Les actions, la reconnaissance et bonne attitude** face à des situations sont les éléments qu'il évoque le **plus souvent** lors de son récit.

-Il n'évoque **pas de réponses externes positives** dans son parcours. Il s'en sort beaucoup avec son réseau de soutien perso.

-Lors de son arrivée en France, sa perception du **contexte et de ses possibilités** sont la plupart **positive**. Des interactions, des résultats positifs, des possibilités d'agir, etc

-A son arrivée dans le pavillon, il a une **préconnaissance de mauvaises conditions**. Cependant, il est accompagné d'un ami et cela aide à tenir.

-Lors du **départ de son ami**, il est plus touché par la situation indigne et de difficulté. C'est là quand **il décide d'en parler** avec le bailleur.

-Dans la situation de **crise, les actions et la bonne attitude** (reconnaissance et formalité) sont les éléments qui **se maintiennent le plus**.

-Lors de la **visite du commandant** le sentiment de vulnérabilité et d'incertitude sont à nouveau visibles, ainsi comme une perception de désavantage. Cependant, une vision **plus positive du contexte** et de reconnaissance est présent.

-Il évoque dans son parcours la présence d'un **réseau** interne de Colombiens qu'**il décide de quitter**.

-Après le moment de **relogement** il reprend des éléments positifs (résultats, interactions, actions) et il a une **meilleure perspective de la situation**, tout en étant consciente qu'il est encore dans un processus de régularisation.



# Parcours Individuelle

Daniel 

Il se débrouille tout seul dans la difficulté. Il est bien connecté avec son réseau perso et en tant toujours actif, il arrive à trouver des emplois, études, logements, etc.

Les points d'activité les plus hauts ont été pendant des recherches d'émergence du logement

Perception d'être autonome et consciente de ses avantages en comparaison au reste

Début des interactions avec des institutions

Stabilité

Point du changement de dynamique

départ

Abandon Etudes   Crise GF   Arrivée FR   Arrive Paris   Perte Logement   Colocation   Famille Rejointe   Arrivée Pavillon   Abandon Etudes   Emploi Stable   Crise Pavillon   Intervention   Relogement   Avenir

Reprise études

Recherche du logement  
Barrières et blocages du contexte

Difficulté et blocages de la partie du bailleur et de sa recherche du logement

Arrivée au pavillon selon lui, en raison de manque des options autres options. Garanties impossibles de remplir pour lui et sa famille

Abandon d'emploi  
Première fois qu'il se voit dans une situation vulnérable

- + ● Agir
- + ● Être (AIDER)
- + ● Contexte positif
- + ● Réponse externes positives
- + ● Interactions positives
- + ● Résultats
- ● Être (Entraver)
- ● Contexte négatif
- ● Réponse externes négatives
- ● Interactions négatives
- ● Impact

# Parcours Individuelle



Il est important de savoir que cet individu a des conditions administratives et possibilités de travailler dans la norme. Il a pourtant, une condition différente d'autres individus. En faisant attention aux détails, en corrélation avec l'histoire décrite par l'individu, nous pouvons interpréter le suivant:

-La plupart des **réponses négatives** sont liées à **la question du logement**. Même s'il n'a pas une problématique administrative comme le reste du groupe, il dit dans son récit, c'est également compliqué **"il y a plein des garanties que je peux pas remplir en étant étranger"**.

-Il ne travaille pas la plupart du temps dans des emplois déclarés. Ses emplois ill les trouve avec son **réseau interne, avec ses connaissances**.

-L'élément le **plus récurrent** c'est les **actions personnelles**, surtout dans les moments de **crise**. Ces interactions viennent **souvent accompagnées avec des interactions**. Il est entouré d'acteurs clés tout au long de son parcours.

-Le moment de **rejoint avec sa famille**, est motivant mais aussi a représenté un point de **crise et difficulté** dans son parcours.

-Lors de son **arrivée au pavillon**, sa perception du contexte est au nouveau **négative**, mais avoir un emploi stable lui donne une stabilité aussi émotionnelle

-En suite, il abandonne les études. Cependant, d'après l'entretien, le fait d'abandonner les études **ne représentent pas pour lui un souci en soi**; au moins ne l'est pas dans ce moment-là.

-Lors de la **crise du pavillon** c'est quand il voit moins d'options pour agir, une hausse de sa perception négative du contexte et des réponses externes négatives. Celles-ci, principalement liées à la **recherche du logement**.

-L'intervention c'est la première fois qu'il établit une communication avec des autorités ou une Asso.

-Dans l'actualité, il se trouve dans la situation de **plus vulnérabilité** en raison de la perte d'emploi. C'est ici où, il dit, **il reprendra les études**.

-Il est important de noter que malgré tous les avantages qu'il a eues, les problèmes du logement c'est le seul qu'il n'a pas pu éviter.

# Résultats analyse de groupe

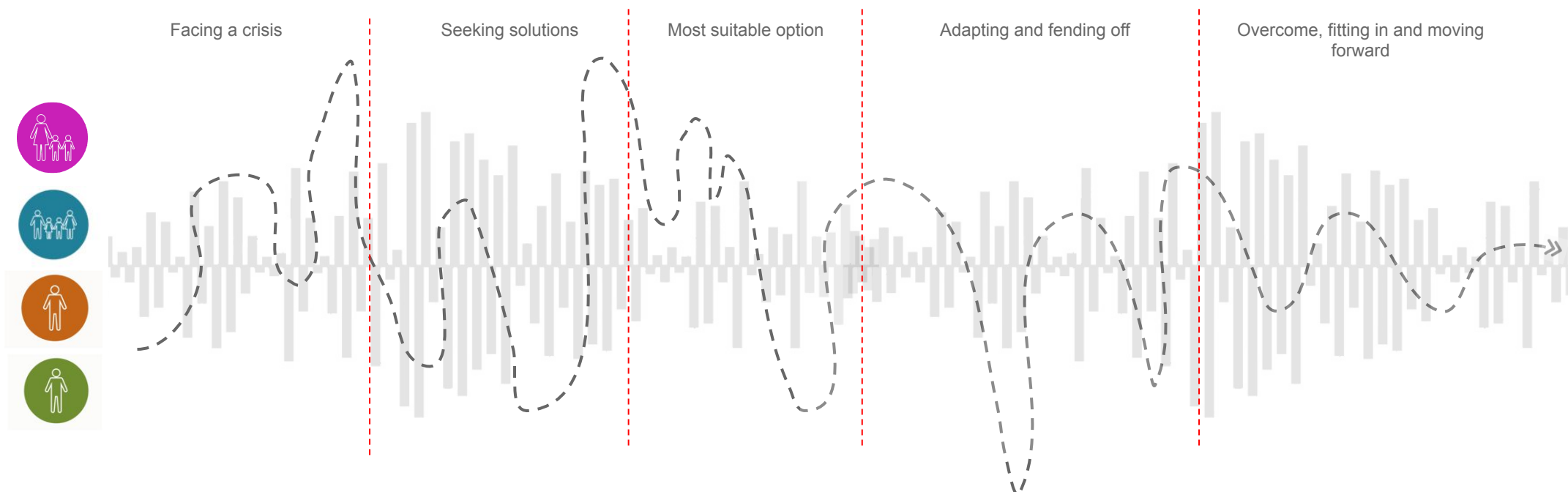
Dans les graphiques précédents, il a été possible de voir la façon dont chaque individu perçoit son expérience en fonction des situations auxquelles il a dû faire face. Leur perception des moments de crise, d'angoisse, de besoin d'aide et même ceux de stabilité.

Les catégories créées nous ont permis d'analyser chaque parcours et de comprendre comment ces éléments interagissent différemment selon les conditions de chacun. On peut voir aussi qu'ils y existent des tendances malgré les fortes différences entre chaque cas.

Les catégories et sous-catégories ont permis d'organiser et de traduire les perceptions de chaque cas et de pouvoir atteindre des données beaucoup plus lisibles.

En analysant la relation et l'importance que chaque catégorie a en fonction de chaque individu, 5 phases principales d'action auxquelles chaque individu a dû faire face deviennent visibles.

Suite à ces informations et à leurs discours, on regroupe dans le tableau de résultats les principaux moments qui ont eu un impact dans les parcours de ces 4 individus et de la même manière, quelles situations ont été les plus déterminantes pour elles dans chaque cas.



# Chapitre V

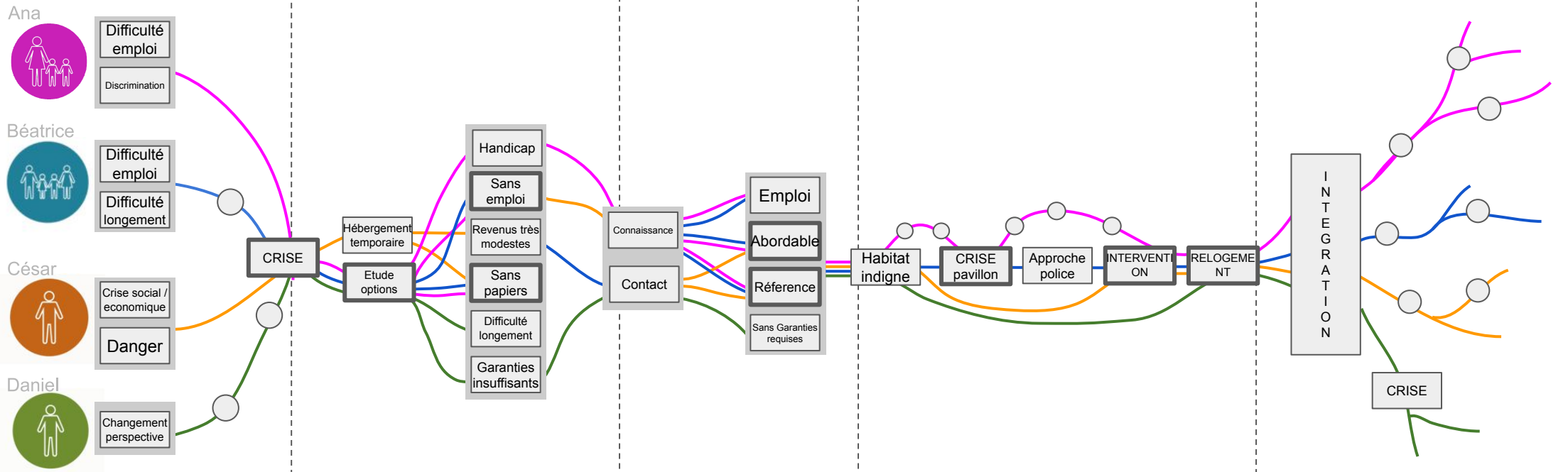
## Facing a crisis\*

## Seeking solutions\*

## Most suitable option\*

## Adapting and fending off\*

## Overcome, fitting in and moving forward\*



Dans cette phase, les individus font face à des situations irrémédiables. C'est ici le moment où la plupart d'entre eux se sentent le plus vulnérable et en crise.

Les faits saillants

Raisons qui ont entraîné une crise

Les individus prennent des solutions temporaires pour tenir le temps qu'ils trouvent une solution qui s'adapte à leurs conditions particulières. La plupart des individus tombent sur deux problématiques principales: être sans papiers et sans emploi.

Les faits saillants

Éléments qui compliquent la recherche d'une solution

Mesures à prendre pour s'adapter à une solution

A la vue de leurs difficultés et désavantages en raison de leur statut migratoire, les options de logement se réduisent jusqu'à avoir une seule option qui les arrange le mieux, celle de l'habitat indigne

Les faits saillants

Éléments clés qui ont motivé l'option du pavillon

Le vécu de l'habitat indigne a été différent pour chaque individu. Quelques-uns ont traversé des crises parallèles à celle du pavillon et des autres se sont tenus à l'écart face aux certaines situations.

Les faits saillants

Éléments-clés et plus marquants avant et durant l'expérience habitat indigne

A partir du relogement de la main de la DDT 78 et assisté par SOLIHA, le processus d'intégration de chaque individu a pris de chemins assez différents

Les faits saillants

Éléments clés et/ou plus marquants de relogement jusqu'au présent

Légende

- Chemin suivi par chaque participant
- Situations secondaires auxquelles les participants ont été confrontés
- Les situations auxquelles la plupart des participants ont été confrontés
- Les situations auxquelles les participants ont été confrontés<sup>2</sup>

\*Faire face à une crise / Recherche de solutions / Option la plus appropriée / S'adapter et se défendre / Surmonter, s'intégrer et aller de l'avant

# Résultats

## Facing a crisis\*

Raisons qui ont entraîné une crise

- Difficultés trouver logement
- Discrimination fondée sur le handicap
- Chômage
- Crise politique
- Changement de perspective

## Seeking solutions\*

Éléments qui compliquent la recherche d'une solution

- Sans papiers
- Handicap
- Etrangère
- Garanties insuffisantes
- Revenus très modestes

Mesures à prendre pour s'adapter à une solution

- Séparer la famille
- Homme qui part seul
- Rester chez tiers

## Most suitable option\*

Éléments clés qui ont motivé l'option du pavillon

- Abordable
- Aucune garantie demandée
- Possibilité d'emploi
- Bon emplacement
- Référence par des amis/famille/réseau
- Partage avec des colombiens

## Adapting and fending off\*

Éléments-clés et plus marquants avant et durant l'expérience habitat indigne

### Difficultés pour les familles

- Barrière de la langue
- Différent niveau d'impact parmi les différentes familles
- Difficultés économiques
- Peur d'être déportés
- Sensation d'être étranger = perte des droits fondamentaux
- Honte de leur condition indigne

### Contexte physique

- Conditions en soi du logement (non adapté pour handicap, bassin contaminée, non isolé, non ventilé, inondations, coupures de courant)
- Conditions physiques des environs (absence de lumière)

### Blocage externe

- Multiples tentatives de plainte
- Rejet de plainte et des aides
- Manque de guidance de la police
- Harcèlement et menaces du bailleur
- Blocage logement social, système de santé et scolaire.

### Éléments positifs externes

- Soutien du commandant et des AS
- Soutien du jury lors du procès
- Synergie entre autorités et institutions
- Aide prioritaire
- Esprit humanitaire des externes

### Conséquences habitants

- Séparation famille (principalement des enfants)
- Soutien économique des membres de famille séparés
- Problèmes de santé
- Vécu des enfants des menaces et harcèlement

## Overcome, fitting in and moving forward\*

Éléments clés et/ou plus marquants du relogement au présent

### Éléments positifs externes

- Guide et accompagnement des AS
- Synergie entre différentes institutions
- Réseau des institutions
- Facilitateurs qui parlent espagnol
- Aide prioritaire
- Accès à aide nourritures et médicales

### Changement contexte physique

- Déménagement dans un nouveau contexte
- Commune petite qui facilite les déplacements

### Améliorations conditions habitants

- Famille rejointe
- Stabilité logement
- Procès de régularisation
- Stabilité études pour les enfants
- Abandon de réseau/personnes toxiques

### Problématiques toujours présentes

- Trauma post menaces
- Manque de guide dans procès d'emploi ou de régularisation
- Discrimination au travail
- Revenus modestes

### Vision du processus

- Remerciement à la France
- Fierté

# Conclusions

Dans ce processus de recherche et analyse, il a été évident que les données obtenues sont, comme dit auparavant, aussi précieuses comme elle est de compliquer à traiter.

Si bien cette étude n'est pas faite sur un échantillon statistique, elle permet de faire un point détaillé sur une situation d'habitat indigne en France.

La méthodologie d'approche que l'on a menée nous a fourni des données avec une charge très personnelle des individus. En faisant attention à leur comportement, on arrive vraiment à avoir leur confiance; de même on arrive à leur donner la possibilité de raconter l'histoire de leur vie, même vu quand cela n'est pas quelque chose de facile.

L'analyse détaillée des résultats nous a permis de faire lumière sur des aspects que ne sont pas aussi évidentes ni pour nous ni, des fois, pour eux. Les préoccupations personnelles de chaque individu, les points des crises personnelles, les difficultés qu'ils ont eues en parallèle ou en conséquence au problème d'habitat indigne, leur perception face au contexte et aux autorités et pleins d'autres découvertes.

Cette méthodologie d'analyse qualitative nous a permis aussi de générer des graphiques qui nous indiquent comment les actions et le contexte ont eu un impact sur les individus, à quel moment et quelles conséquences cet impact a eues. Il a fait ressortir en détail quelles étaient les situations les plus affligeantes, les plus compliquées et même les plus réconfortantes de ce qu'ils ont vécu.

Bien évidemment, une adaptation pertinente aux différents outils d'analyse, a été nécessaire afin de s'accoupler aux données qui sont ressorties. Ces ajustements ont été prévus avant d'analyser les résultats, mais aussi ont été refaits pendant le temps qu'on les appliquait. Une flexibilité de la méthode est nécessaire selon chaque cas, mais bien évidemment le plus important a été de rester toujours fidèle aux données.

Ce n'est pas juste de rester fidèle aux mots que les participants disent, mais aussi de l'être à ce qu'ils ont voulu vraiment exprimer avec chaque phrase. Fidèles à leur esprit.

Ce projet a été possible grâce à la situation privilégiée dans laquelle on s'est trouvé. Au centre des trois échelles: la ville, le bâtiment et l'humain. En mettant l'accent sur cette dernière, on a vu comment la notion d'habitat indigne et le fait d'être migrant peuvent se tisser et traverser les échelles

Cette situation qui touche aujourd'hui des centaines de familles. Une situation que nous pouvons entendre aujourd'hui de la voix d'une seule personne, mais que demain peut se multiplier jusqu'à devenir un problème pour une ville entière.

C'est en écoutant attentivement ces personnes et en ouvrant nos têtes, qu'on peut découvrir une nouvelle conception de cette problématique, celle de point de vue des habitants. Et en conséquence, des nouvelles solutions.

# References bibliographiques

## La migration en France

Comment se regroupent les populations dans l'espace urbain ? (2013, 8 novembre). Observatoire des inégalités. <https://www.inegalites.fr/Comment-se-regroupent-les-populations-dans-l-espace-urbain>

Costa-Lascoux, J. (2006). L'intégration « à la française » : une philosophie à l'épreuve des réalités.

Revue européenne des migrations internationales, 22(2), 105-126. <https://doi.org/10.4000/remi.2823>

Les ménages immigrés sont moins bien logés. (2020, 7 mai). Observatoire des inégalités.

<https://www.inegalites.fr/Les-menages-immigres-sont-moins-bien-loges>

SAFI, M. (2016). LE PROCESSUS D'INTÉGRATION DES IMMIGRÉS EN FRANCE : INÉGALITÉS ET SEGMENTATION. Revue française de sociologie, 47(2016/01), 3-48.

(<https://www.cairn.info/revue-francaise-de-sociologie-1-2006-1-page-3.htm>)

Madeleine Imhof (1998) Migrations et développement urbain, Institut de géographie de l'université de Bâle, Thèse.

## Logement et habitat indigne en France

COSTIL, M. (2016). L'habitat indigne aux portes de Paris : le cas de Saint-Denis, entre idéal et réalpolitik. Hérodote.

La Fondation Abbé Pierre, PACTE, & Institut d'Urbanisme de Paris. (2018). L'état du mal-logement en France 2018 (No 23). La Fondation Abbé Pierre.

La Fondation Abbé Pierre, PACTE, & Institut d'Urbanisme de Paris. (2020). L'état du mal-logement en France 2020 (No 25). La Fondation Abbé Pierre

Les conditions de logement en France (Édition 2017). (2017, février). Insee Références.

<https://www.insee.fr/fr/statistiques/2586016?sommaire=2586377>

## Ville de Creil

Creil, nombre de vols, cambriolages, agressions, risque de délinquance. (2020, 20 mai). ville-data.com.

<https://ville-data.com/delinquance/Creil-60-60175>

INSEE fr. (2019, juillet). Séparation résidentielle marquée dans les agglomérations de Lille, Creil et

Amiens (N° 19). Insee Analyses Hauts-de-France. <https://www.insee.fr/fr/statistiques/2019654#consulter>

SOLIHA 75-92-95. (2019, octobre). Étude pré-opérationnelle OPAH-RU Ville de CREIL. SOLIHA PARIS.

## Méthodologie: L'analyse qualitative

6 tips for analysing a semi-structured interviews : powerpoint version. (2018, 1 mai). [Vidéo]. YouTube.

<https://www.youtube.com/watch?v=1OGhiXIKX-o>

Brinkmann, S., & Kvale, S. (2014). InterViews : Learning the Craft of Qualitative Research Interviewing (Third éd.). SAGE Publications, Inc.

Bryman, A. (2016). Social Research Methods (5<sup>e</sup> éd.). Oxford University Press.

CHARMILLOT, M. (2007). Démarche compréhensive et méthodes qualitatives : clarifications épistémologiques (No 3). Université de Genève.

## Méthodologie: L'entretien

Claude, G. (2019, 7 novembre). L'entretien semi-directif : définition, caractéristiques et étapes. Scribbr.

<https://www.scribbr.fr/methodologie/entretien-semi-directif/>

Claude, G. (2019a, novembre 7). L'entretien de recherche : définition, utilisation, types et exemples.

Scribbr. <https://www.scribbr.fr/methodologie/entretien-recherche/>

Ministère culture et communication, DONNAT, O., CRENNER, E., & VILLE, I. (2006). L'élaboration d'une enquête quantitative sur la construction des identités (No 393-394). ÉCONOMIE ET STATISTIQUE INSEE.

## La politique publique et l'habitat indigne en France

La loi relative à la lutte contre les exclusions. (2018). ANIL

<https://www.anil.org/documentation-experte/etudes-eclairages/1998/la-loi-relative-a-la-lutte-contre-les-exclusions/>

La loi Besson visant à la mise en œuvre du droit au logement. (2013, juillet). Fondation Abbé Pierre.

<https://www.fondation-abbé-pierre.fr/la-fondation-abbé-pierre/la-vie-de-labbé-pierre/la-loi-besson-visant-la-mise-en-oeuvre-du-droit-au-logement>

L'Anah en dates. (2019). Anah. <https://www.anah.fr/qui-sommes-nous/lanah-en-dates/>

Loi Solidarité et renouvellement urbain (SRU). (2020, 23 juin). Ministère de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales.

<https://www.cohesion-territoires.gouv.fr/loi-solidarite-et-renouvellement-urbain-sru>

Marie-Claude Blan-Chaléard (2016), En finir avec les bidonvilles, immigration et politique du logement dans la France des "Trente Glorieuses", Publications de la Sorbonne.

Vuilletet, G. (2019, octobre). Simplifier les polices de l'habitat indigne - Promouvoir l'habitabilité durable pour tous. Simplifier les polices de l'habitat indigne - Promouvoir l'habitabilité durable pour tous.

# Liste des figures et d'appendice

Figure 1.1 Ligne temporaire habitat indigne et migration .....	5
Figure 1.2 Collage des photos de Creil .....	8
Figure 1.3 Ligne temporaire de la procédure d'intervention .....	10
Figure 1.4 Collage des photos du pavillon .....	10
Figure 2.1 Schéma 1 du questionnaire HDV .....	15
Figure 2.2 Schéma du questionnaire des entretiens .....	15
Figure 3.1 Parcours Ana .....	18
Figure 3.2 Parcours Béatrice .....	19
Figure 3.3 Parcours César .....	20
Figure 3.4 Parcours Daniel .....	21
Figure 4.1 Schéma de connection des catégories .....	22
Figure 4.2 Schéma des catégories et leurs définitions .....	24
Figure 5.1 Graphique résultat d'analyse qualitative de Parcours d'Ana .....	26
Figure 5.2 Graphique résultat d'analyse qualitative de Parcours de Béatrice .....	28
Figure 5.3 Graphique résultat d'analyse qualitative de Parcours de César .....	30
Figure 5.4 Graphique résultat d'analyse qualitative de Parcours de Daniel .....	32
Figure 5.6 Schéma synthèse d'analyse de groupe .....	35
Figure 5.7. Schéma synthèse faits saillants analyse de groupe .....	36
Appendice 1 Manuels de codage .....	40-41



# Manuels de codage

- **ETRE**  
**AIDER**  
A1. **Avantage** (30): Condition qui permet exceptionnellement que l'individu puisse faire/obtenir quelque chose plus facilement que dans une situation normale.  
A2. **Attitude** : Fait d'être respectueux et formel en suivant les règles et procédures du pays d'accueil  
Formalité (87) : Attitude sérieuse pour suivre les règles  
Respect (92) : admiration ou/et reconnaissance a une personne  
A3. **Circonstanciel** : En contraste avec un groupe de personnes, on se réfère à une condition personnelle qui le rendre différent face à une situation spécifique.  
Exception (86) : on fait l'acclatatoire d'être dans une situation différente au reste ou hors du normal  
A4. **Reconnaissance** : Fait de donner de la valeur et remercier les conditions et opportunités du pays d'accueil.  
Reconnaissance (79) : Fait d'admettre la légitimité/valeur de quelqu'un ou de quelque chose.  
Valeur (83) : au pays d'accueil par des éléments historiques, culturelles, etc  
Remerciement (89) : Expressions pour remercier aux personnes, assos, institutions, etc
- ENTRAVER**  
A-1 **Disavantage**: Conditions et situations d'inégalité face au contexte, en raison des méconnaissances de la langue, des processus à suivre, des dynamiques du contexte, etc.  
Langue (46): Condition inégal en raison de méconnaissance de la langue  
Méconnaissance (73): Ignorance sur quelque chose.
- **AGIR**  
**POSITIVES:**  
B1. **Get you in**: L'individu fait l'effort par ses propres moyens de comprendre son contexte ainsi comme d'en faire partie, en essayant de s'approcher aux locales et avoir les mêmes conditions d'eux (légal, de connaissance de langue, de connaissance de processus)  
Intégration (48): Essaie de s'insérer dans la dynamique du contexte d'accueil (apprendre une langue, entrer dans un cercle social, faire partie d'une association, etc)  
Repérage (51) : Fait d'être capable de reconnaître physiquement le contexte dans le pays d'accueil.  
Attempt de régularisation (8) : L'individu cherche à régulariser sa condition administrative afin de pouvoir exercer une vie normale comme le reste des citoyens  
Bonnes relations (106) : Effort par être dans des bons termes avec des personnes du pays d'accueil.  
B2. **Move forward**: L'individu devient plus indépendant et cherche à trouver des solutions par soit même ou en soutient avec des autres. Il continue malgré les difficultés et cherche de la motivation pour continuer.  
S'en sortir (29) : Cherche par des propres moyens à trouver une solution/réponse malgré les limitantes.  
Débrouiller (55) : La personne devient plus indépendant et arrive a faire ses démarches par compte propre malgré les difficultés.  
Recherche (85) : L'individu demande des informations aux externes pour trouver des solutions à ses problématiques pas lui même, hors des assos ou institutions.  
Motivation (20): éléments importants qui motivent la pousse d'une décision.  
B3. **Request (25): Demande d'une aide ou solution auprès une institution ou autorité.**  
B4. **Résilience** : Malgré les difficultés, l'individu continue à insister pour trouver des solutions et est à disposition de tenir dans des situations compliqués en attendant des solutions aux problématiques.  
Résilience(62) : Capacité d'adaptation face aux difficultés.  
Insister (102) : La personne essaie plusieurs fois et par des moyens différents de trouver une solution, malgré les rejet et difficultés.  
Logement transitoire (84) : Solution temporaire au logement.  
Inactif (97) : Périodes où la personne n'a pas une activité précise, normalement "à la recherche" d'emploi, des études ou en train de structurer un planning.  
Emploi temporaire (4): Des activités courtes laborales qu'elle a fait pour percevoir un salaire, dans leur planning c'est quelque chose d'opportunité ou transitoire.  
B5. **Stand up**: L'individu réagit face à une autorité ou institution pour faire justice face aux abus.  
Plainte (74): La personne dépose plainte pour répondre à d'une injustice.  
Défendre (101): Réaction face une situation d'abus contre eux.  
B6. **To adapt**: L'individu fait attention à son entourage, s'appuie des autres personnes pour pouvoir avancer et change sa dynamique si nécessaire afin de trouver des solutions.  
Inclure (56): L'individu s'en sert des autres personnes pour pouvoir avancer dans ses démarches. Elle les inclut dans ses actions.  
Attention (60): La personne fait attention à son entourage pour en demander ou s'en servir de quelque chose.  
Aller-retour (2): Références aux voyages faits du pays d'origine au pays d'accueil afin de faire face à une problématique.
- NEGATIVES** :  
B-1. **Abandonner** (95): laisser tomber/quitter quelque chose (un planning, un processus, une activité, un groupe de personnes, etc)

→ **EXCHANGE**  
→ **RÉPONSE EXTERNE**  
**POSITIVE**

- C1. **Accompagnement** (44): L'individu est guidé ou accompagné par quelqu'un (autorité, institutions, etc) pour solutionner son problème  
C2. **Considération** (43): aide ou attention qu'on le donne à l'individu pour améliorer sa situation perso, malgré ses difficultés et désavantages.  
C3. **Synergie** (54) : Action coordonnée de plusieurs organes/institutions/personnes qui concourent à aider à l'individu (communication entre Assos et AS's)

**NEGATIVE**

- C-1. **Barrière** : situations de la relation entre le contexte et l'individu liés à la condition d'étranger, qui empêchent un déroulement normal des actions.  
Discrimination (14) : sentiment de séparation de l'individu face à un groupe humain ainsi comme perception d'un traitement différent qu'y est conséquence .  
Déportation (77) : le peur d'être déportés les empêche de faire quelque chose.  
Désavantage (12): Réponse négative en raison d'une condition de désavantage de l'individu (administrative, économique, social, etc)  
C-2. **Bloquer**: Réponses externes qui empêchent la régularisation ou bloquent les efforts des individus pour faire face à des problématiques.  
Difficulté administrative (9) : Rejet d'une démarche administrative  
Blocage (57) : Une démarche ou procédure ne peut plus avancer malgré les efforts.  
Rejet plainte (75): les autorités ne reçoivent pas la plainte face à une situation d'habitat indigne.

→ **INTERACTIONS**  
**POSITIVES**

- D1. **Facilitate**: L'individu est guidé et/ou accompagné pour faire une démarche ou trouver des solutions pour s'intégrer dans une vie normale (tudes, emploi, nourriture, etc)  
Guide (44): L'individu est informé des procédures ou pas à suivre pour réussir à faire quelque chose.  
Accompagnement (50): L'individu est guidé ou accompagné par quelqu'un (autorité, institutions, etc) dans une démarche ou période  
D2. **Facilitateur**: Personne, association ou institution qui guide ou accompagne à l'individu pour l'aider dans des situations déterminés.  
Facilitateur (52): Personne/institution qui a facilité une démarche.  
Contact (1) : Des personnes clés qui ont Aidé/accompagné ou conseillé la personne pendant son installation et son temps de séjour en France  
Autorité sociale (22): intervention des représentantes publiques sociales (AS ou SOLIHA)  
Réseau (81) : Groupe structuré ou ensemble des personnes qui aident, donnent soutient à l'individu (logistique, informations, etc). Possiblement des amis anciens ou des autres colombiens ou qu'on vécu les mêmes choses.  
ASSO (47) : Aide ou participation d'une association (Restos du cœur, secours populaire, etc)  
Communication SOLIHA(32): Relation entre l'individu et SOLIHA  
Etranger (90) : l'individu fait référence  
D3. **Motivador** : Interactions positives avec des autres, qui donnent des raison ou sont un soutien pour que l'individu ait force pour continuer  
Team (104) : Accompagnement pour faire un activité avec une autre personne qui les aide et suivant se trouve dans la même situation qu'eux.  
Opinion externe (58) : Mention à une opinion/conseille, information externe utilisé comme une référence.  
Positive externe (28): Personne qui aide moralement ou dans la logistique dans une situation compliquée.

**NEGATIVES**

problématiques.

- D-1. **Blocage**: Interactions négatives qui empêchent ou limitent l'individu à se débrouiller ou sortir des  
Interdiction (24): Empêchement de faire quelque chose, de la partie d'une autre personne, autorité, etc.

Isolement (23): L'individu a des interactions très limitées avec des autres personnes.

- D-2. **Toxic** : Personnes ou groupe, colombiens dans tous les cas, qui devient en une réseau toxique qui décourage ou gêne à la personne.  
Toxic (26): Référence aux personnes proche à l'individu qui font des actions ou des commentaires qui compliquent la condition de l'individu. Réponses négatives a ses questions, blocage aux solutions, essais de découragements, etc.

Etranger (90) : Référence à groupe des colombiens mas aperçus par l'individu.  
Réseau (81): Groupe ou ensemble des personnes connus par l'individu. Possiblement des amis anciens ou des autres colombiens.

Shame (93): sentiment de déshonneur et gêne regard au quelqu'un (dans ce contexte, honte des compatriotes)

# Manuels de codage

Toxic (26): Référence aux personnes proche à l'individu qui font des actions ou des commentaires qui compliquent la condition de l'individu. Réponses négatives a ses questions, blocage aux solutions, essais de découragements, etc.

Etranger (90) : Référence à groupe des colombiens mas aperçus par l'individu.

Réseau (81): Groupe ou ensemble des personnes connus par l'individu. Possiblement des amis anciens ou des autres colombiens.

Shame (93): sentiment de déshonneur et gêne regard au quelqu'un (dans ce contexte, honte des compatriotes).

## → CONTEXTE

### POSITIF

E1. Humanitaire : Reconnaissance du spirit humanitaire et solidaire d'une personne, institution ou le pays dans la totalité, ce qui rendre plus facile l'intégration des étrangers ou des personnes vulnérables.

Solidarité (13) : Postures de quelqu'un (institution, autorité, pays) positives que les ont aidé ou facilité quelque chose. Qui est fait face a une situation de désavantage

Humanitaire (105) : Vouloir faire les choses pour le bien à l'humanité.

E2. Versatilité (59) : Dans le contexte d'une logement, on fait référence a une location convenable pour l'habitant.

### NEGATIF

E-1. Danger : Source potentielle de dommage, de préjudice à l'égard d'une chose ou d'une personne.

Situation Danger (11) : des difficultés avec le logement/menaces, ce qui les motive a prendre des décision

Référence bailleur (18) : L'individu parle du bailleur de la maison. Il fait référence à son rencontre ou à des actions qu'il a mené

Menace (68) : Faites par le bailleur aux familles pour les faire quitter le logement.

Incendie (67) : Référence aux menaces d'incendie de leur maison de la partie du bailleur.

E-2. Difficulté : Conditions difficiles d'intégration ou stabilisation dans un contexte déterminé.

Difficulté emploi (71) : problèmes pour trouver un emploi.

Difficulté logement (98) : Référence à des obstacles pour trouver de logement.

Difficulté économique (41) : problèmes pour se maintenir économiquement

Difficulté administrative (9) : exigence de requirements qu'ils pouvaient pas fournir et cela les empêche d continuer

Difficulté études (94) : Des problèmes liés a trouver des études ou en faire face

E-3. Indigne : Référencé à des situations indésirables vécues dans l'habitat indigne.

Référence physique (19) : L'individu faite une description de l'environnement et/ou de la situation physique de l'habitat indigne.

Indigne (38) : Référence physiques ou psychologique à des conditions et situations vécues dans la maison.

## → RÉSULTATS

### POSITIFS

F1. Keep moving: L'individu trouve des raison pour continuer à se débrouiller malgré des difficultés et est conscient d'une amélioration de sa situation. Cherche à surmonter les moment difficiles vécus dans le passé

Motivation (20): L'individu expresse son envie et motivation pour continuer

Opportunité (36): Situations ou éléments positifs inattendus qui bénéficient l'individu.

Espoir (27): attitude positive face a une condition difficile, sentiment de pouvoir continuer malgré les difficultés.

Team (104) : Personnes qui les motivent à suivre dans une démarche car ils sont ensemble.

Non-trauma(88): la personne ne montre pas un trauma malgré les difficultés vécues.

Résilience(62): Adaptation et vision positive de l'avenir.

Comparaison positive (15): Perception d'amélioration en relation à la situation actuelle et celle vécue auparavant.

F2. Proud : Expression de fierté d'un élément propre de soit même.

Fierté (70): Référence à l'honneur d'avoir une pensé ou des valeurs spécifiques.

Identité (82): Sentiment de fierté des origines

Sentiment (39): Expression de joie ou satisfaction

F3. Secure (49): Situation qui change la dynamique et donne un sentiment de réconfort ou remise en calme.

F4. Stable : Eléments qui donne un sentiment de sécurité, calme et équilibre à la personne.

Emploi (96) : Référence au travail.

Estabilidad (80) : Sentiment d'avoir une situation personnelle contrôlée.

Rejoint (72): Sentiment de calme pour avoir la famille qui se rejoint.

Repérage (51): L'individu se sent capable de reconnaître physiquement le contexte dans le pays d'accueil et le prend comme une avantage acquise.

Intégration (48): La personne commence à s'intégrer à la dynamique du contexte.

Convenient économique (99): Des situations ou choix qu'ils font en raison de la convenance économique malgré les problématiques présents.

Versatilité (59): Dans le contexte d'une logement, on fait référence a une location convenable pour l'habitant.

## NEGATIFS

G1. Mariage (35): La situation de mariage motive à l'individu à faire un changement.

G2. Insecure (66) : Situation traumatique vecu que l'on sent jusqu'au présent.

## → IMPACT

H1. Anxiété (64) : Sentiment d'angoisse face a un problème vecu.

H2. Coincés : Sentiment d'être fermé dans une problématique, sans d'option ni d'alternative.

Trauma (66) : Sentiment d'insécurité ou peur face à une situation vécue.

Coincés (61) : L'individu se trouve dans une situation sans sortie, sans alternatives ni options.

H3. Vulnérable : Sentiment d'être exposé à recevoir des blessures ou des difficultés.

Peur (103): Emotion de vulnérabilité face à un danger (réel ou créé)

Vulnérabilité (63) : expression de moment de difficulté vécue (plutôt survécue).

Sentiment (39): Expression de tristesse, vulnérabilité face à une difficulté.

Ciblés(78): Référence à une situation que touche une partie limité des personnes d'un groupe.

## → CONSÉQUENCES

7\_FAMILLE SEPAREE : L'individu fait référence a un distancement physique de la famille (parents loin des enfants/père seul/etc).

3\_HOMME SEUL : Dynamique qui change pour la famille au moment de migrer. L'homme part d'abord pour chercher une stabilité

2\_ALLER RETOUR : Dynamique issue d'une famille séparée où les membres se déplacent entre le pays d'accueil et celui de transition/origine pour se retrouver.

10\_RECULE : Changement d'un plan pour venir en arrière face à une situation qui est finie par être différent à ce qu'on pensait

72\_REJOINT : Famille qui se mette ensemble face à l'amélioration d'une situation.

35\_MARIAGE : Le mariage se voit affecté pas les situations données.

21\_REGRET : Situation vécues qu'ils regrettent ou mentionne directe "il a été pire" "il fallait pas" "Je regret", etc.

## → BREAKING POINTS

6\_CRISE: Moment très difficile dans la vie de quelqu'un, d'un groupe, dans le déroulement d'une activité, etc. ; période, situation marquée par un trouble profond.

5\_CHANGEMENT : un tournant soudain dans l'histoire (qui interrompt les plans ou la dynamique jusqu'à présent)

74\_PLAINTE : déposer plainte devient en un point de changement pour la situation actuelle.

91\_INTERVENTION : Intervention de la police et SOLIHA dans la maison pour concept de situation d'habitat indigne ici présente.

8\_ATTEMPT DE REGULARISATION : démarche, recherche ou essai de s'intégrer dans une condition normale

72\_REJOINT : Changement dans la dynamique personnelle de l'individu pour accueillir à sa famille

40\_ETONNEMENT: situation inattendue qui changera la situation de la famille/individu.

## → ELEMENTS CLÉ

76\_AUTORITÉ LOCALE : Intervention d'une autorité locale (police, préfet, etc) en conséquence des conditions d'habitat indigne.

43\_AIDE PRIORITAIRE

47\_ASSO : Intervention d'une association qui change la dynamique ou condition de l'individu (Restos du cœur, SOLIHA, Secours Populaire, etc)

54\_SYNERGIE : Action coordonnée de plusieurs organes qui concourent à une seule action.

42\_ESPAGNOL : Moment où la langue a facilité ou changé la dynamique ou la situation de l'individu. (personne qui la parle, communication fait en espagnol, etc)

46\_LANGUE : Situations où la langue devient l'empêchement le plus important.