



HAL
open science

Citoyens accompagnants du projet SPICES : freins à l'animation de groupes d'accompagnement à la prévention primaire cardiovasculaire. Une étude qualitative

Brendan Lavat

► To cite this version:

Brendan Lavat. Citoyens accompagnants du projet SPICES : freins à l'animation de groupes d'accompagnement à la prévention primaire cardiovasculaire. Une étude qualitative. Sciences du Vivant [q-bio]. 2021. dumas-03169104

HAL Id: dumas-03169104

<https://dumas.ccsd.cnrs.fr/dumas-03169104>

Submitted on 15 Mar 2021

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Distributed under a Creative Commons Attribution - NonCommercial - NoDerivatives 4.0 International License



UNIVERSITÉ de BRETAGNE OCCIDENTALE
FACULTÉ DE MÉDECINE

THESE DE DOCTORAT EN MEDECINE

DIPLOME D'ETAT

Année : 2021

Thèse présentée par :

Monsieur LAVAT Brendan

Né le 14/08/1991 à LORIENT

Thèse soutenue publiquement le 11 mars 2021

Titre de la thèse :

**Citoyens accompagnants du projet SPICES : freins à l'animation de groupes
d'accompagnement à la prévention primaire cardiovasculaire. Une étude qualitative.**

Président :

Monsieur le Professeur LE RESTE Jean-Yves

Membres du jury :

Madame le Docteur ZAMBONINO Marine

Madame le Docteur COLIN Floriane

Madame le Docteur LE GOFF Delphine (directrice de thèse)

**UNIVERSITE DE BRETAGNE OCCIDENTALE
FACULTE DE MEDECINE ET DES SCIENCES DE LA SANTE DE BREST
1^{er} SEPTEMBRE 2020**

Doyens honoraires

FLOCH Hervé (†)
LE MENN Gabriel (†)
SENECAIL Bernard
BOLES Jean-Michel
BIZAIS Yves (†)
DE BRAEKELEER Marc (†)

Doyen

BERTHOU Christian

Professeurs émérites

BOLES Jean-Michel	Réanimation
BOTBOL Michel	Pédopsychiatrie
CENAC Arnaud	Médecine interne
COLLET Michel	Gynécologie obstétrique
JOUQUAN Jean	Médecine interne
LEFEVRE Christian	Anatomie
LEHN Pierre	Biologie cellulaire
MOTTIER Dominique	Thérapeutique
OZIER Yves	Anesthésiologie-réanimation
YOUINOU Pierre	Immunologie

Professeurs des Universités – Praticiens Hospitaliers de Classe Exceptionnelle

BERTHOU Christian	Hématologie
BRESSOLLETTE Luc	Médecine vasculaire
COCHENER-LAMARD Béatrice	Ophthalmologie
DEWITTE Jean-Dominique	Médecine et santé au travail
DUBRANA Frédéric	Chirurgie orthopédique et traumatologique
FEREC Claude	Génétique
FOURNIER Georges	Urologie
GENTRIC Armelle	Gériatrie et biologie du vieillissement
GILARD Martine	Cardiologie
GOUNY Pierre	Chirurgie vasculaire
KERLAN Véronique	Endocrinologie, diabète et maladies métaboliques
LE MEUR Yannick	Néphrologie
LE NEN Dominique	Chirurgie orthopédique et traumatologique
LEROYER Christophe	Pneumologie
MANSOURATI Jacques	Cardiologie
MERVIEL Philippe	Gynécologie obstétrique
MISERY Laurent	Dermato-vénérologie
NONENT Michel	Radiologie et imagerie médicale
REMY-NERIS Olivier	Médecine physique et réadaptation

ROBASZKIEWICZ Michel	Gastroentérologie
SALAUN Pierre-Yves	Biophysique et médecine nucléaire
SARAUX Alain	Rhumatologie
TIMSIT Serge	Neurologie
WALTER Michel	Psychiatrie d'adultes

Professeurs des Universités – Praticiens Hospitaliers de 1^{ère} Classe

AUBRON Cécile	Réanimation
BAIL Jean-Pierre	Chirurgie digestive
BEN SALEM Douraled	Radiologie et imagerie médicale
BERNARD-MARCORELLES Pascale	Anatomie et cytologie pathologiques
BEZON Éric	Chirurgie thoracique et cardiovasculaire
BLONDEL Marc	Biologie cellulaire
CARRE Jean-Luc	Biochimie et biologie moléculaire
COUTURAUD Francis	Pneumologie
DE PARSCAU DU PLESSIX Loïc	Pédiatrie
DELARUE Jacques	Nutrition
DEVAUCHELLE-PENSEC Valérie	Rhumatologie
DUEYMES Maryvonne	Immunologie
GIROUX-METGES Marie-Agnès	Physiologie
HU Weiguo	Chirurgie plastique, reconstructrice et esthétique
HUET Olivier	Anesthésiologie-réanimation
L'HER Erwan	Réanimation
LACUT Karine	Thérapeutique
MARIANOWSKI Rémi	Oto-rhino-laryngologie
MONTIER Tristan	Biologie cellulaire
NOUSBAUM Jean-Baptiste	Gastroentérologie
NEVEZ Gilles	Parasitologie et mycologie
PAYAN Christopher	Bactériologie-virologie
PRADIER Olivier	Cancérologie
SEIZEUR Romuald	Anatomie
STINDEL Éric	Biostatistiques, informatique médicale et technologies de communication
VALERI Antoine	Urologie

Professeurs des Universités – Praticiens Hospitaliers de 2^{ème} Classe

ABGRAL Ronan	Biophysique et médecine nucléaire
ANSART Séverine	Maladies infectieuses
BROCHARD Sylvain	Médecine physique et réadaptation
BRONSARD Guillaume	Pédopsychiatrie
CORNEC Divi	Rhumatologie
CORNEC-LE GALL Emilie	Néphrologie
GENTRIC Jean-Christophe	Radiologie et imagerie médicale
HERY-ARNAUD Geneviève	Bactériologie-virologie
IANOTTO Jean-Christophe	Hématologie
LE GAC Gérald	Génétique
LE MARECHAL Cédric	Génétique
LE ROUX Pierre-Yves	Biophysique et médecine nucléaire
LE VEN Florent	Cardiologie
LIPPERT Éric	Hématologie
THEREAUX Jérémie	Chirurgie digestive
TROADEC Marie-Bérengère	Génétique

Maîtres de Conférences des Universités – Praticiens Hospitaliers Hors Classe

JAMIN Christophe	Immunologie
MOREL Frédéric	Biologie et médecine du développement et de la reproduction

Maîtres de Conférences des Universités – Praticiens Hospitaliers de 1^{ère} Classe
(en attente des avancements de classe 2020)

BRENAUT Emilie	Dermato-vénéréologie
DE VRIES Philine	Chirurgie infantile
DOUET-GUILBERT Nathalie	Génétique
HILLION Sophie	Immunologie
LE BERRE Rozenn	Maladies infectieuses
LE GAL Solène	Parasitologie et mycologie
LODDE Brice	Médecine et santé au travail
MAGRO Elsa	Neurochirurgie
MIALON Philippe	Physiologie
PERRIN Aurore	Biologie et médecine du développement et de la reproduction
PLEE-GAUTIER Emmanuelle	Biochimie et biologie moléculaire
QUERELLOU Solène	Biophysique et médecine nucléaire
SCHICK Ulrike	Cancérologie
TALAGAS Matthieu	Histologie, embryologie et cytogénétique
UGUEN Arnaud	Anatomie et cytologie pathologiques
VALLET Sophie	Bactériologie-virologie

Maîtres de Conférences des Universités – Praticiens Hospitaliers de 2^{ème} Classe
(en attente des avancements de classe 2020)

BERROUIGUET Sofian	Psychiatrie d'adultes
GUILLOU Morgane	Addictologie
ROBIN Philippe	Biophysique et médecine nucléaire
ROUE Jean-Michel	Pédiatrie
SALIOU Philippe	Epidémiologie, économie de la santé et prévention
TROMEUR Cécile	Pneumologie

Professeurs des Universités de Médecine Générale

LE FLOC'H Bernard
LE RESTE Jean-Yves

Maîtres de Conférences de Médecine Générale

BARAIS Marie
NABBE Patrice

Praticiens Hospitaliers Universitaires

BEAURUELLE Clémence	Bactériologie virologie
BAGACEAN Cristina	Hématologie
CHAUVEAU Aurélie	Hématologie biologique
KERFANT Nathalie	Chirurgie plastique

ROPARS Juliette Pédiatrie
THUILLIER Philippe Endocrinologie, diabète et maladies métaboliques

Professeur des Universités Associé

METGES Jean-Philippe Cancérologie

Maître de Conférences des Universités Associé

GURIEC Nathalie Nutrition

Professeurs des Universités Associés de Médecine Générale

BARRAINE Pierre
CHIRON Benoît

Maîtres de Conférences Associés de Médecine Générale

BEURTON-COURAUD Lucas
DERRIENNIC Jérémy
VIALA Jeanlin

Professeur des Universités

BORDRON Anne Biologie cellulaire

Maîtres de Conférences des Universités

BERNARD Delphine Biochimie et biologie moléculaire
BOUSSE Alexandre Génie informatique, automatique et traitement du signal
DANY Antoine Epidémiologie et santé publique
LE CORNEC Anne-Hélène Psychologie
LANCIEN Frédéric Physiologie
LE CORRE Rozenn Biologie cellulaire
MIGNEN Olivier Physiologie
MORIN Vincent Electronique et informatique

Maîtres de Conférences des Universités Contractuels LRU

GHIS MALFILATRE Marie Sociologie démographique
MERCADIE Lolita Psychologie

Attachée Temporaire d'Enseignement et de Recherche

GHANEM Rosy Biochimie et biologie moléculaire

Professeurs Certifiés / Agrégés du second degré

MONOT Alain Français
RIOU Morgan Anglais

Professeurs Agrégés du Val-de-Grâce (Ministère des Armées)

DULOU Renaud

Neurochirurgie

Maîtres de Stages Universitaires - Référents (Ministère des Armées)

LE COAT Anne

Médecine Générale / Urgence

SCELLOS Olivia

Médecine Générale

I. Remerciements :

A Monsieur le Professeur Jean- Yves LE RESTE, professeur des universités de médecine générale à Brest. Vous nous avez fait l'honneur d'accepter la présidence de ce jury. En témoignage de notre respect.

A Madame le Docteur Delphine LE GOFF, merci pour ta confiance, ta disponibilité ainsi que tes précieux conseils. En espérant que ce travail soit à la hauteur de tes attentes.

A madame le Docteur Marine ZAMBONINO et Madame le Docteur Floriane COLIN, merci pour l'intérêt que vous avez porté pour ce travail ainsi que d'avoir accepté d'être membre de ce jury.

A Gabriel Perraud, merci pour ton codage et ton aide dans notre travail.

A tous les citoyens accompagnants du Projet SPICES.

A mon co-thésard et ami Aurélien DREANO, sans toi ce travail n'aurait pas eu la même saveur. Merci pour ces temps de travail, les gouters ou apéros de correction, ils étaient très productifs. Merci pour ton soutien au cours de ces nombreuses années et pour les tacles lors de tes entrées en jeu.

A ma mère, merci de m'avoir emmené là où j'en suis aujourd'hui. La vie n'a pas toujours été facile, mais l'aboutissement de ce travail je te le dois et je te le dédis.

A mes sœurs Océane et Kim, merci pour votre patience et votre gentillesse, j'espère avoir été à la hauteur de vos attentes.

A Bastien et Kévin, merci pour votre amitié et pour cette coloc de 6^e année qui nous a permis de garder le moral (ping-pong, foot, footing, apéros...) et de nous tirer vers le haut. Je suis fier que vous aillez pu avoir ce qui vous plaisait.

A mes amis d'enfance Antoine, Arnaud et Vincent, merci pour tous ces bons moments passés ensemble et pour ceux qui restent à venir.

Aux SLIP's, Damien, Nolwenn, Bastien, Thomas, Estelle, Nono, Charlotte, Joris, Marion, Nicolas, Maïwenn, Pauline, Ronan, Claire merci pour ces années passées ensemble depuis le lycée, malgré la distance, notre amitié reste intacte. Merci pour ces week-end et ces soirées mémorables dont on se rappellera toute notre vie.

Aux collègues Brestoïs, Marie, Romain, Diane, Céline, Marion, Nina, Imane, Tudual, Lanig, Antoine, Chloé, Pauline, Maylis, Léa, Guillaume, Marc, Clémence... avec qui j'ai passé mes études et mon internat. Merci pour ces journées à la BU et à la cité U, pour le soutien que vous avez pu être ainsi que pour tous ces moments de détente passés ensemble.

A Raphaël, qui me comble de bonheur et qui illumine ma vie depuis avril 2020.

A Marine, merci pour ton dévouement, ta patience, tes attentions et ton soutien tout au long de ces années. Merci pour tout ce que tu as fait pour moi et de m'avoir rendu heureux. Merci pour ce merveilleux fils que tu m'as donné. Merci pour ton aide et pour tes relectures ayant permis de rattraper les nombreuses fautes de ce travail.
Je suis fier que tu deviennes ma femme.

A mon père, à mon grand-père...

Table des matières :

I.	Remerciements :	7
II.	Résumé :	10
III.	Abstract :	11
IV.	Liste des abréviations :	12
V.	Introduction :	13
VI.	Méthode :	17
	A. L'échantillonnage raisonné	17
	B. Choix de la méthode	17
	C. Équipe de recherche et de réflexion :	18
	D. Conception de l'étude :	18
VII.	Résultats :	21
	A. Schéma récapitulatif des résultats :	21
	B. Échantillonnage des entretiens et du focus group :	21
	C. Analyse thématique :	23
	1. Les facteurs propres aux accompagnants :	23
	2. La relation entre accompagnants et accompagnés :	24
	3. Les facteurs propres aux citoyens accompagnés :	26
	4. L'organisation des réunions d'accompagnement :	28
	5. L'équipe et le projet SPICES :	29
	6. Les représentants du pays COB :	32
VIII.	Discussion :	33
	A. Résultats principaux :	33
	B. Comparaison à la littérature :	33
	1. La gestion des accompagnés :	33
	2. Le manque de motivation au changement des accompagnés :	34
	3. L'organisation des groupes :	35
	C. Forces et limites de l'étude :	35
	D. Perspectives :	36
IX.	Conclusion :	37
X.	Bibliographie :	38
XI.	Annexes :	41
	A. Annexe 1 :	41
	B. Annexe 2 :	42
	C. Annexe 3 :	43
	D. Annexe 4 :	45
	E. Annexe 5 :	46
XII.	Serment d'Hippocrate	80

II. Résumé :

Les MCV étaient la première cause de décès dans le monde en 2015. Des moyens de prévention existent en limitant les facteurs de risques cardiovasculaires modifiables. En 1986, l'OMS prônait un renforcement de l'action communautaire, en soulignant le rôle des ASC. Le Pays COB était un territoire particulièrement touché par les MCV. Le projet SPICES était une étude d'implémentation dont l'objectif était d'évaluer les bénéfices des groupes de prévention cardiovasculaire. L'objectif de ce travail était d'évaluer les freins à l'animation de groupe d'accompagnement à la prévention primaire cardio-vasculaire, selon les citoyens accompagnants.

Trois sources d'informations ont été étudiées, huit entretiens semi structurés, un focus groupe et deux journaux de bords. Les guides d'entretiens étaient élaborés à partir d'un suivi sur 6 mois et d'une réunion avec les CA. L'échantillonnage était raisonné. Les données étaient retranscrites sous forme de verbatim et analysées de façon thématique. Trois chercheurs ont réalisé le codage indépendamment, les données ont été triangulées.

La saturation théorique des données a été obtenue au septième entretien. Six thématiques étaient retrouvées : les facteurs propres aux citoyens accompagnants, les facteurs propres aux citoyens accompagnés, la relation citoyens accompagnants et citoyens accompagnés, l'organisation des réunions d'accompagnements, l'équipe et le projet SPICES et les représentants du pays COB.

Les limites principales étaient : l'opposition des participants, la difficulté de motivation au changement des accompagnés ainsi que les difficultés organisationnelles. La recherche des facilitateurs était effectuée par une étude miroir. Ces travaux permettraient d'aider la mise en place de futurs projets de santé communautaires.

III. Abstract :

Cardiovascular diseases were leading cause of death worldwide in 2015. Limiting modifiable cardiovascular risk factors is means of prevention. In 1986, the WHO recommended the reinforcement of community action, underlining role of CHW's. Pays COB is Brittany territory, particularly affected by cardiovascular disease. SPICES project evaluates the benefits of prevention groups on cardiovascular risk. The aim of this study was to evaluate the barriers to animation of prevention group for primary cardiovascular prevention according to AC.

Three sources of information were examined, semi-structured interviews, focus group and research journals. The interview guides were developed from 6-month follow-up as well as meeting with the AC. Sampling was reasoned. Interviews were conducted until the theoretical saturation of data. The data were transcribed in the form of verbatim transcripts and analyzed by theme. Three researchers independently coded the data and triangulated them.

The focus group, two research journals and eight semi-structured interviews were studied. Theoretical data saturation was obtained at seventh interview. Six themes were identified: specific factors of accompanying citizens, specific factors of accompanied citizens, relationship between accompanying citizens and accompanied citizens, organization of accompanying meetings, team and SPICES project and representatives of COB country.

The main obstacles were: opposition of participants, difficulty in changing motivation for persons accompanied and organizational difficulties. Facilitators were identified through a mirror study. This work would help in implementation of future community health projects.

IV. Liste des abréviations :

MCV : Maladies Cardio-Vasculaires

OMS : Organisation Mondiale de la Santé

COB : Centre-Ouest Bretagne

ICM : Indice comparatif de mortalité

FRCV : Facteurs de Risques Cardio-Vasculaires

ESC : European Society of Coardiology

ASC : Agent de Santé Communautaire

CWH's : Community Health Workers

PRSE3 : Plan Régional Santé environnement 3

DREES : Direction de la Recherche, des Études de l'Évaluation et des Statistiques

ARS : Agence Régionale de Santé

SPICES: Scaling-up Packages of Interventions for Cardiovascular disease prevention in selected sites
in Europe and Sub-Saharan Africa

CA : Citoyen Accompagnant

ANCHUL : Ante Natal and Child Healthcare in Urban sLums

EM : Entretien Motivationnel

MTT : Modèle Trans-Théorique

PRISM : Practical, Robust Implementation and Sustainability Model

COREQ : Consolidated criteria for reporting qualitative research

V. Introduction :

Les maladies cardio-vasculaires (MCV) sont définies selon l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) comme « les maladies constituant un ensemble de troubles affectant le cœur et les vaisseaux sanguins » (1). En 2015, les MCV étaient la première cause de décès dans le monde. L'OMS estimait à 17,7 millions de décès secondaires aux MCV, soit 31% de la mortalité mondiale (1). En France, en 2013, les MCV étaient la deuxième cause de décès avec 25,1%, derrière les cancers (2). Chez les femmes, en 2013, elles restaient à la première place des causes de décès (2). Dans la région Bretagne, les MCV entraînaient une mortalité prématurée de 95/100 000 habitants (3). Le pays Centre Ouest Bretagne (COB) était une des zones les plus exposées en Bretagne notamment entre 2000 et 2006. La mortalité prématurée dans le pays COB était évaluée par l'Indice Comparatif de Mortalité (ICM). Il permettait de comparer la situation de mortalité du territoire étudié par rapport au territoire français. L'ICM du Pays COB était de 116 pour les femmes et de 145 pour les hommes. Le nombre de décès moyen annuel liés aux MCV chez les femmes était de 300 sur le total de 775 décès par an contre 250 sur le total de 854 décès annuels chez les hommes (4).

Les MCV proviennent de l'association de plusieurs Facteurs de Risque Cardio-Vasculaire (FRCV). Ces FRCV peuvent être différenciés en deux types : les facteurs modifiables et les facteurs non modifiables (5). Les facteurs pour lesquels une intervention est possible pour prévenir l'apparition des MCV sont les facteurs modifiables (5). Ils sont le tabagisme, le diabète, l'hypertension artérielle, les dyslipidémies, l'obésité et le mode de vie (alimentation, alcool et sédentarité) (6).

Les recommandations de l'European Society of Cardiology (ESC) préconisaient pour limiter le risque cardio vasculaire en prévention primaire de ne pas fumer, d'avoir une alimentation saine (acides gras saturés, céréales complètes, légumes, fruits et poissons), de faire 3,5-7h d'activité physique modérée à élevée par semaine (7). En 2019, Jennings et al. démontraient que l'adoption du régime méditerranéen permettait d'améliorer l'hypertension artérielle(8). En France le Programme

National Nutrition Santé 2019-2023 a été mis en place pour orienter la population française vers une meilleure alimentation notamment avec la campagne des « cinq fruits et légumes par jour » du plan manger bouger (9).

En 1986, la charte d'Ottawa avait prôné un renforcement de l'action communautaire, pour créer un environnement favorable de santé (10). Michel Manciaux, décrivait l'action de santé communautaire comme une concertation de membres d'une collectivité professionnelle ou sociale, qui réfléchiraient ensemble à leurs problèmes de santé individuels et collectifs. L'aboutissement étant d'exprimer les besoins prioritaires (11). Les ressources humaines et matérielles de la communauté étaient utilisées pour stimuler l'auto assistance et le soutien social (10). Le modèle de référence était celui des Community Health Workers (CHW's) ou en français Agent de Santé Communautaire (ASC).

Un ASC était défini comme une personne choisie par la collectivité locale, pour s'occuper des problèmes de santé individuels et collectifs du territoire concerné. Il travaillait en rapport étroit avec le personnel de santé local (12). Les trois objectifs des ASC étaient d'apporter des services de santé à proximité, d'aider la communauté à reconnaître ses besoins, ainsi que de l'aider à résoudre ses propres problèmes de santé (13). Une revue systématique de la littérature réalisée par Mwai et al. en 2012 démontrait les bénéfices cliniques et psychosociaux de l'action des ASC pour les patients atteints du virus de l'immunodéficience humaine en Afrique sub-saharienne (13). Depuis, les rôles et l'importance des ASC ont été renforcés par les recommandations de l'OMS de 2018 (14). Une sélection des ASC selon les besoins territoriaux était à privilégier. Une formation initiale adaptée, donnant lieu à une certification formelle était préconisée. Fournir une enveloppe financière proportionnelle aux exigences du travail, ainsi que leur offrir une échelle de carrière était indiqué (14).

En 2018, en France le projet de réforme du système de santé Français « Ma santé 2022 » mettait en avant les difficultés d'accès aux soins dans le pays (15). Le Plan Régional Santé

Environnement 3 (PRSE 3) en Bretagne décrivait des inégalités socio-économiques et environnementales, particulièrement dans le pays COB (16). Pour clarifier le terme de désert médical, la Direction de la Recherche, des Études, de l'Évaluation et des Statistiques (DREES) proposait comme outil l'indicateur d'accessibilité potentielle localisée aux soins. Cet indicateur synthétique permettait de tenir compte à la fois de la proximité et de la disponibilité des médecins (17). Les zones « sous denses » en médecins généralistes étaient définies par la DREES par une accessibilité potentielle localisée inférieure à 2,5 consultations par an et par habitant. Selon cet indice, 6 % de la population résidait dans une commune « sous dense » en 2018 (18) contre 8 % en 2015 (17). La moyenne en 2018 pour la région Bretagne était de 4 consultations par an, par habitant (18). En mars 2018, l'Agence Régionale de Santé (ARS) de Bretagne, réalisait une carte de zonage des médecins et décrivait la majeure partie du pays COB en zone d'intervention prioritaire ou zone d'action complémentaires (cf annexe 1) (19).

Le projet Scaling-up Packages of Interventions for Cardiovascular disease prevention in selected sites in Europe and Sub-Saharan Africa (SPICES) était mis en place dans ce contexte. Il s'agissait d'une étude d'implémentation de prévention primaire des MCV. La prévention primaire se définissait selon l'OMS comme « l'ensemble des mesures visant à éviter ou réduire le nombre et la gravité des maladies, des accidents et des handicaps ». Il se centrait sur les besoins et les forces des communautés pour adapter au terrain des stratégies de prévention validées scientifiquement, améliorer leur diffusion et diminuer leur coût. Ce projet international était financé par l'Union Européenne dans le cadre d'un financement Horizon 2020. Il se déroulait sur plusieurs sites : Anvers en Belgique, Brest en France, Manchester et Nottingham au Royaume Unis, Makerere en Ouganda et Limpopo en Afrique du Sud. Ce projet a été mené simultanément dans chaque site et tous les résultats devaient être comparés à la fin du projet.

En France, le pays COB a été retenu pour ce projet. C'est le plus vaste pays de communauté de Bretagne, sa superficie est de 3 294m². Il est composé de 108 communes réparties sur trois

départements : Finistère, Côtes d'Armor et Morbihan (4). La population recensée en 2007 était de 88 539 personnes (20), avec un nombre de médecins généralistes en 2009 de 92, soit 8,9 pour 10 000 habitants (4). En 2013 le pays COB avait un Indice Comparatif de Mortalité (ICM) général supérieur à la moyenne nationale, de 22 % chez les hommes et de 16 % chez les femmes (4). Le contrat Local de Santé 2017-2020 a été mis en place en partie devant ces enjeux sanitaires (21).

Le projet SPICES a débuté par une évaluation des risques cardiovasculaires en population, dans le but d'identifier des personnes à risque cardiovasculaire modéré selon le score INTERHEART non laboratory (22). Ces personnes à risque cardiovasculaire modéré ont été répartis en deux groupes : un groupe bénéficiant de réunions collectives d'entretien motivationnel animé par un citoyen accompagnant (CA) et un groupe contrôle. L'objectif de l'étude SPICES était d'obtenir une diminution du risque cardiovasculaire moyen selon le score INTERHEART entre les deux groupes.

En parallèle des citoyens accompagnants ont été recrutés et formés. Leur formation a été créée conjointement par l'équipe de recherche et des citoyens accompagnants volontaires en mai 2019. Le rôle de ces citoyens accompagnants était d'animer des groupes composés de personnes à risque modéré selon le score INTERHEART non laboratory. Le rythme programmé des séances était d'une réunion tous les quinze jours pendant deux mois, puis tous les mois pendant deux mois, puis tous les trois mois, pour une période totale de deux ans. Le confinement entraîné par la Covid 19 a interrompu le projet entre le mois de mars et septembre 2020.

Ce travail était réalisé en miroir avec la recherche des facilitateurs, faite par Dréano A. (23). L'objectif de cette thèse était d'étudier les freins à la mise en place du projet SPICES selon les citoyens accompagnants.

VI. Méthode :

Cette étude était une étude qualitative réalisée à l'aide d'échanges informels sur 6 mois, d'une réunion de citoyens accompagnants répertoriés dans un journal de bord, d'entretiens individuels semi-structurés, ainsi que d'un focus group. Ces éléments ont abouti à une analyse thématique.

A. L'échantillonnage raisonné

Les participants ont été recrutés comme toute personne volontaire parmi les citoyens accompagnants du Pays COB. L'échantillonnage était raisonné selon les critères suivants :

- L'âge
- Le sexe
- La profession
- Le statut de retraité ou d'actif
- L'expérience dans le domaine de la santé
- L'expérience dans l'animation de groupe
- Le milieu urbain ou rural du groupe selon la définition de l'INSEE (24)
- L'existence de MCV déclarées
- La poursuite ou l'arrêt de l'accompagnement

B. Choix de la méthode

Le choix d'une étude qualitative a été réalisé car plus approprié pour évaluer des facteurs subjectifs, difficilement mesurables. Cette méthode permet d'étudier les phénomènes sociaux, tout

en pouvant explorer les sentiments, les comportements, les émotions ainsi que les expériences des sujets. Le caractère exploratoire permettait de ne pas se fonder sur les présupposés des chercheurs.

C. Équipe de recherche et de réflexion :

Les chercheurs étaient deux internes en médecine générale, supervisés par une cheffe de clinique en médecine générale, qui avait été membre d'un réseau de santé à destination de patients diabétiques de type 2 jusqu'en 2015. Elle a participé à la création de la version française de l'étude SPICES, recruté les citoyens accompagnants et créé la formation des citoyens accompagnants. Elle était formée et expérimentée dans le recueil de données qualitatives. Un interne de médecine générale en année recherche supervisait également ce travail. Superviseurs et chercheurs ont été formés dans le même temps que les CA et se sont rencontrés avant le début de l'étude.

D. Conception de l'étude :

Le suivi des CA était réalisé par les chercheurs, entre décembre 2019 et Juin 2020. Un journal de bord informatisé était tenu durant cette période sur le logiciel Microsoft Word®. Le journal recensait les notes prises au décours d'entretiens téléphoniques ainsi que les échanges par mails. Les chercheurs y précisaient leurs impressions, ressentis et pistes de réflexions.

Une réunion pour les CA a eu lieu le 27 janvier 2020. Elle réalisait un état des lieux des premiers mois afin de mettre en avant les difficultés à la mise en place des groupes de prévention. Les informations révélées lors de cette réunion ont été intégrées au journal de bord, elles ont permis d'aider à l'élaboration des guides d'entretien.

Les entretiens ont été effectués par les chercheurs. Ils se faisait en face à face, par voie téléphonique, ou par vidéoconférence via Skype® ou WhatsApp®, dans la structure de choix du CA :

salle communale, domicile, lieu de travail. L'interview était réalisée à l'aide d'un guide d'entretien (cf annexes 2 et 3), permettant d'orienter le citoyen accompagnant, en lui laissant une liberté d'expression. Il était modifié selon les besoins de l'étude. Il explorait quatre thématiques : le déroulement des groupes, l'organisation, les forces et les limites ainsi que les solutions. Il comportait onze questions ouvertes. Des relances étaient prévues en cas d'absence de réponse aux thématiques du guide.

Le focus group était réalisé après les entretiens individuels. Le guide d'entretien explorait 6 thématiques : les raisons de la participation des accompagnants au projet, l'influence de leur expérience, les caractéristiques idéales du CA, la charge mentale, le format des groupes ainsi que l'organisation (Cf annexe 4). Il était animé par les mêmes co-investigatrice et interne en année recherche.

Un consentement oral et écrit a été recueilli pour les entretiens ainsi que le focus groupe, après information éclairée. L'enregistrement audio des entretiens et du focus group était effectué par ordinateur MacBook Pro® à l'aide du logiciel Dictaphone® et via un téléphone Huawei® P20pro par l'intermédiaire de l'application enregistreur sonore®. Le contenu était ensuite retranscrit sous forme de verbatim en intégrant les éléments non verbaux, à l'aide du logiciel de dictée vocale de Google Doc®.

Les entretiens étaient réalisés jusqu'à saturation théorique des données définie comme l'absence de nouveau code axial sur deux entretiens successifs. La saturation des données se confirmait par la réalisation d'un entretien supplémentaire. Les entretiens et le focus group ont été retranscrits via le logiciel Microsoft Word®. Les données ont été anonymisées. Un retour de retranscription était réalisé sur demande.

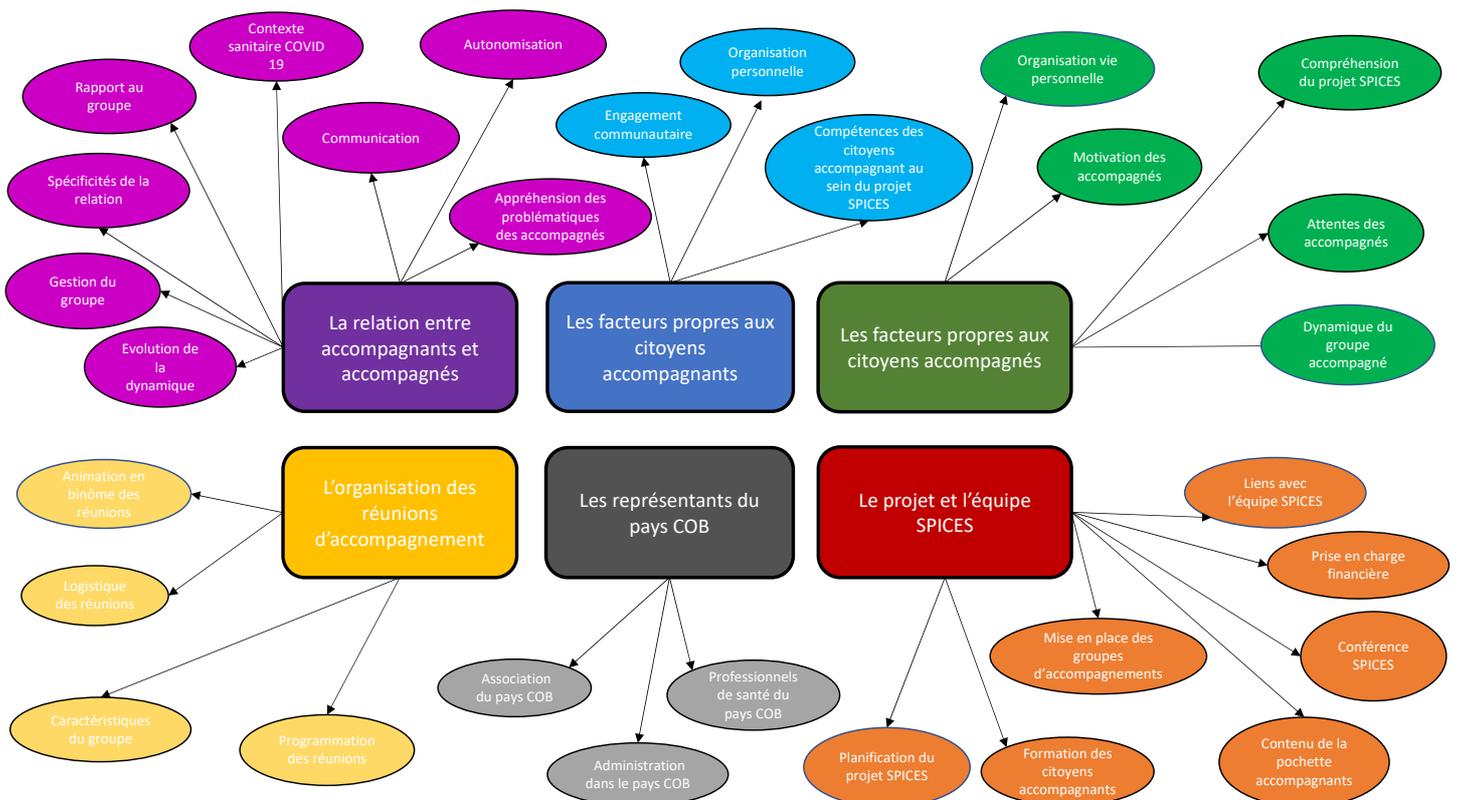
L'analyse des données était de type thématique, faite par codage ouvert puis axial. Le codage a été réalisé en aveugle par trois chercheurs, en utilisant le logiciel Microsoft Excel®. Les données issues des entretiens, du focus group et des journaux de bords ont ensuite été triangulées entre les chercheurs. Une représentation des résultats a été réalisée sous forme d'un schéma récapitulatif en utilisant le logiciel Microsoft® Powerpoint.

VII. Résultats :

A. Schéma récapitulatif des résultats :

Les résultats sous forme de thématiques et de codes axiaux, sont modélisés par le schéma récapitulatif décrit en figure 1.

Figure 1 : schéma récapitulatif des résultats : freins selon les citoyens accompagnants, à la mise en œuvre du projet SPICES dans le pays COB, par les citoyens accompagnants. Figures rectangulaires : Thèmes, figures ovales : codes axiaux, flèches : liens entre thèmes et codes axiaux.



B. Échantillonnage des entretiens et du focus group :

Huit entretiens ont été réalisés entre mars 2020 et mai 2020, sept femmes et un homme ont été interrogés. La durée moyenne des entretiens était de 42 minutes. L'échantillonnage respectait le principe de variation maximale. Le guide d'entretien était modifié après le troisième entretien, il a été ajouté trois nouvelles questions ouvertes. Elles interrogeaient les relations entre les citoyens

accompagnés et accompagnants. La saturation théorique des données était obtenue au septième entretien et était confirmée par le huitième.

Le focus group a été réalisé le 25 juin 2020, il durait 83 minutes. Douze CA étaient présents.

Aucune modification du guide d'entretien n'était attendue. L'échantillonnage complet est présenté dans le tableau 1.

Tableau 1 : Échantillonnage du focus group et des entretiens semi-structurés : en bleu les accompagnés ayant participé aux entretiens semi-structurés et au focus group. En jaune les accompagnés ayant participé aux entretiens semi-structurés. En vert les accompagnés ayant participé au focus group.

Age	Sexe	Profession (INSEE)	Retraité /actif	Expérience dans le domaine de la santé	Expérience dans animation groupe	Lieu d'habitation	Localisation Groupe urbain/rural	MCV	Poursuite /arrêt	Durée entretien
59 ans	Féminin	Infirmière coordinatrice	Retraîtée	Oui	Oui	Gourin	Châteauneuf du Faou, urbain	Non	Poursuite	31 min
62 ans	Masculin	Commercial	Actif	Non	Non	Langoëlan	Rostrenen, urbain	Oui	Poursuite	73 min
60 ans	Féminin	Pharmacienne	Actif	Oui	Oui	St Hernin	Gourin, urbain	Oui	Poursuite	31 min
67 ans	Féminin	Directrice d'EHPAD	Retraîtée	Oui	Oui	Brest	Carhaix, urbain	Non	Poursuite	40 min
62 ans	Féminin	Animatrice d'EHPAD	Invalidité	Non	Non	Carhaix	Carhaix, urbain.	Oui	Poursuite	23 min
60 ans	Féminin	Infirmière/psychologue	Actif	Oui	Oui	Gourin	Gourin, urbain	Oui	Poursuite	60 min
64 ans	Féminin	Aumônière assistante sociale	Retraîtée	Oui	Oui	Carhaix	Callac, rurale	Oui	Arrêt	50 min
50 ans	Féminin	Gérante centre de bien-être	Actif	Non	Oui	St Brieux	Guémené sur Scorff, rurale	Non	Poursuite	29 min
72 ans	Masculin	Administrateur général des finances publiques	Retraité	Non	Non	St Nicolas du Pèlem	Rostrenen, urbain	Non	Poursuite	83 min
65 ans	Féminin	Juriste	Retraîtée	Non	Non	Brest	Carhaix, urbain	Non	Poursuite	
61 ans	Féminin	Infirmière	Actif	Oui	Oui	Gourin	Gourin, urbain	Oui	Poursuite	
60 ans	Féminin	Aide-soignante	Actif	Oui	Oui	Rostrenen	Rostrenen, urbain	Non	Poursuite	
49 ans	Féminin	Infirmière	Actif	Oui	Oui	Plouguernevel	Rostrenen, urbain	Non	Poursuite	
47 ans	Féminin	Ergothérapeute	Actif	Oui	Oui	Treffrin	Carhaix, urbain	Non	Poursuite	
64 ans	Féminin	Responsable ressource Humaine	Retraité	Oui	Non	Carhaix	Poullaouen, Rurale	Oui	Poursuite	

C. Analyse thématique :

Au total, les entretiens, le focus group et le journal de bord ont produit 105 codes ouverts, regroupés en 32 codes axiaux, aboutissants à 6 thématiques :

- Les facteurs propres aux citoyens accompagnants
- La relation entre accompagnés et accompagnants
- Les facteurs propres aux citoyens accompagnés
- L'organisation des réunions d'accompagnement
- Le projet et l'équipe SPICES
- Les représentants du pays COB

Le livre de code est disponible en annexe 5.

1. Les facteurs propres aux accompagnants :

Cette thématique comprenait trois freins. L'inexpérience dans le domaine de l'animation et dans le domaine de la santé, notamment cardiovasculaire était décrite. Cela pouvait mettre en difficulté le CA dans la gestion de son groupe. L'appréhension des premières réunions était perçue comme un facteur participant au stress.

(JB2L181)	« Trouvait difficile d'animer sur quelque chose qui n'était pas son domaine. »
(E2L298)	« Moi j'appréhendais la première réunion et comme ça c'était mal passé ... enfin je n'avais pas l'habitude de faire des réunions comme ça. »

L'organisation associant l'emploi du temps professionnel et personnel était également un problème pour certains citoyens.

(E5L103)	« Il y a eu une fois où j'étais un peu à la bourre oui, mais j'avais appelé la mairie en disant que j'allais arriver vraiment juste quand il fermait »
----------	--

2. La relation entre accompagnants et accompagnés :

Cette thématique retrouvait huit freins. Un CA s'inquiétait de l'interférence entre le groupe et sa vie personnelle. A l'inverse, une accompagnante connaissait une participante de son groupe et par peur d'une baisse du bénéfice thérapeutique espéré, a préféré arrêter le projet.

(E8L385-386)	« J'y étais comme professionnel, et je ne voulais pas rencontrer trop de gens parce que je voulais garder une certaine distance »
(JB2197)	« Peur que cela interagisse sur le bénéfice thérapeutique de la personne connue. »

Le manque de connaissance du motif d'inclusion des participants était une gêne pour les accompagnants.

(E1L150)	« On ne connaît pas pourquoi les gens débarquent et ça quelque part je ne sais pas si quelqu'un avait forcément des infos, mais ça, ça peut être gênant ! »
(E1L155)	« Est-ce qu'on ne devrait pas savoir certaines choses avant, qui ont fait que les gens sont oranges ? »

Certaines difficultés concernant la gestion du groupe sont apparues. La première a été la gestion de l'opposition des accompagnés, ainsi que celle des accompagnés se conduisant en élément perturbateur.

(FGL602)	« Il mobilisait, toute la euh, il prenait toute la place. Il disait : « moi je peux donner des conseils » ... Et donc... c'est, l'autre groupe, ils n'en pouvaient plus parce qu'il y avait que lui à parler. Donc il bloquait tout le groupe. »
----------	--

(E3L274)	« Ils étaient 13, 14 tous en disant mais nous on ne va pas continuer... très négatifs, très négatifs et ça m'a un moment... ça m'a un peu surpris j'aurais voulu aller sous la table vraiment. »
----------	--

L'arrivée de personnes extérieures au groupe pouvait induire une complexité dans la conduite des réunions.

(JB1L124)	« Une dame est venue avec ses deux enfants, problème de garde car femme jeune 35 à 40 ans. »
-----------	--

Une altération de la dynamique, au bout de plusieurs séances, se faisait ressentir selon plusieurs citoyens accompagnants. Pour y pallier, des solutions ont été proposées comme celle de faire venir un intervenant extérieur de type diététicienne, coach sportif ou encore médecin.

(E4L239)	« Ben faudra durer dans le temps... autant au début ça allait mais je me demande si dans la réunion dans 3 mois est-ce que les gens vont être motivés ... ou être encore dans le coup quoi. »
(E3L248-250)	« Sport, tabac par exemple. Pourquoi pas quelqu'un sur le sport, pourquoi pas un animateur sportif spécialisé dans la prévention machin chose, qui vient et qui vient concrètement faire une séance d'exercice »

La communication entre les CA et accompagnés a pu être difficile. Des contacts par mails, téléphone et SMS étaient réalisés et lorsque certains accompagnés ne disposaient pas de ces moyens de communication cela compliquait les échanges. Le recueil des coordonnées des participants, était vu comme problématique selon les CA.

(E1L211)	« On reprend leur mail, mais après faut redemander leur mail ... les groupes avaient tous bougés, à un moment j'avais pris les mails et les mises à jour.... À notre niveau c'est ça qui est compliqué. »
----------	---

(E1L201)	« Je me suis retrouvé avec une dame d'un certain âge qui n'a pas internet... il fallait que je lui envoie par courrier, je n'avais pas d'autres moyens... Je me suis rendu compte qu'il n'y avait même pas d'adresse je ne trouvais pas ! »
----------	---

Le contexte sanitaire lié à la Covid 19 a freiné la dynamique des groupes. Le confinement a été une source d'inquiétude pour les accompagnants quant à la poursuite des efforts des accompagnés. Avant le confinement certains accompagnés étaient inquiets pour leur santé et ne se présentaient plus aux réunions. La communication durant le confinement était difficile, entre la peur que les participants ne reviennent pas et celle de les déranger.

(E7L32)	« J'espère que pendant cette période-là ils vont continuer, on devait se retrouver là, la semaine prochaine et donc forcément c'est compliqué. »
(FGL197)	« Une autre, parce qu'elle était âgée, que comme on parlait d'épidémie, c'était sûrement pas le lieu où il allait falloir venir. »
(FGL133)	« Donc après j'ai refait, relancé après pour savoir si ça allait, mais après j'avais peur d'arriver dans des périodes difficiles pour certains, sans connaître ce qu'ils vivaient... donc je n'ai pas osé insister et continuer. »

3. Les facteurs propres aux citoyens accompagnés :

Dans ce thème cinq codes axiaux ont été identifiés. Le premier frein était le manque de motivation de certains accompagnés dans l'envi de changement. De plus il ressortait leur refus de participer lors des premières réunions, ce qui a entraîné un certain nombre de perdus de vue dès le début du programme.

(E4L245)	« Non enfin je vois ils viennent quand ils ont le temps, ce n'est pas leur première préoccupation S'ils ont du temps ils viennent donc après il va falloir les motiver »
----------	---

(E5L36)	« C'est vrai que des fois il y en a qui n'ont pas envie de faire les efforts »
(E3L276)	« Ils sont tous partis il y en a trois qui sont restés qui m'ont dit ben nous on continue. »

Dans un second temps des problèmes d'organisation personnelle des accompagnés étaient soulevés.

(E1L379)	« J'ai eu une dame qui est arrivée avec ses deux enfants... ce n'est pas facile pour elle non plus et pour le groupe non plus, mais pour l'instant il y avait un plus sinon elle arrêterait. Elle m'avait dit : je ne pourrai pas. »
----------	--

Un problème de compréhension du projet de la part des accompagnés a été une difficulté majeure lors de la mise en place des groupes d'accompagnement.

(E1L538)	« Il y en a qui sont arrivés là, ils ne savaient même pas pourquoi ils venaient en réunion et ce qui était prévu »
(E7L46)	« Les gens n'avaient pas trop compris le sens à mon avis et ils s'attendaient à des réponses médicales. »

Des problèmes d'expressions de certains accompagnés étaient décrits dans le cadre de la pratique de groupe, notamment par rapport au tabou de l'alcool.

(E1L154)	« Je pense que ça, le monsieur qui avait un problème de consommation d'alcool ...il ne pouvait pas dire devant tout le monde ce n'est pas l'endroit...»
----------	---

Certains accompagnés s'attendaient à être suivi par des experts dans le domaine de la santé. La demande d'expert était vue comme un facteur pouvant améliorer la dynamique du groupe et valider les avancées des participants aux réunions.

(E1L534)	« D'abord ils ont cru qu'il y avait un médecin qui allait les voir »
----------	--

(E7L116)	« Il y avait une demande qui était de faire intervenir un professionnel, de type diététicien. »
----------	---

4. L'organisation des réunions d'accompagnement :

Quatre codes axiaux sont apparus. Le premier était la logistique des groupes. Certains équipements, nécessaires à l'organisation des réunions ont manqué. La collation de fin de réunion était superflue d'autant plus qu'elle paraissait inappropriée à la prévention cardiovasculaire.

(E3L88)	« Il y avait des problèmes matériels, qui étaient difficilement surmontables par moment »
(E1L429-430)	« Sinon nous on n'a pas de petits gâteaux. Je trouve ça aberrant d'amener des gâteaux à des gens à qui on est en train de dire qu'il faut arrêter de grignoter ! »

La programmation des réunions a posé des difficultés aux accompagnants. Le choix des dates, les horaires ainsi que la localisation des réunions étaient décrits.

(E1L134)	« La nuit donc les gens qui ne conduisent pas, il ne fait pas beau, on n'a pas envie de sortir donc quand on met un projet en place. »
(FGL217-218)	« Pour partir euh, pour mai-juin-juillet quoi. Donc de toute façon, on savait bien que le 19 mars ça serait forcément la dernière avant la rentrée de septembre parce que tout le monde allait s'égailler euh à droite, à gauche. »

Le dernier point était lié à l'effectif qui était problématique quand il était trop faible ou trop variable entre les réunions. Dans ces conditions, la mise en place des objectifs était limitée.

(E6L39-40-41)	« En même temps on a eu un groupe ou en fait il devait être 8, comme le dernier groupe qui a bien marché, mais en fait ils n'étaient pas 8, ils étaient 4. Ça a été un peu compliqué quoi »
---------------	---

(E6L69)	« Du fait du peu de nombre, c'était très compliqué, de mettre un micro objectif. »
---------	--

L'animation en binôme était proposée par les organisateurs. Il ressortait qu'en cas de groupe avec un faible effectif, l'animation en binôme n'était pas réalisable.

(E4L180)	« Bon après on n'a pas pu être en binôme, parce qu'ils n'étaient pas très nombreux, puis ce n'était pas toujours les mêmes et puis 1h ça passe vite... »
----------	--

5. L'équipe et le projet SPICES :

Cette thématique décrivait sept axes principaux. Dans un premier temps il a été signalé le peu de liens entre les accompagnés et l'équipe SPICES. La communication tardive, le manque d'interlocuteur, ainsi que le manque de partage d'information étaient mis en avant.

(E6L125-126)	« Quand on dit que nous on est présent et qu'on attend 3 semaines sans rien, Et que du jour au lendemain on vous propose ça pour dans 3-4 jours, tu as envie de dire : attendez-vous plaisantez quoi. »
(E1L313-314-315)	« Puis c'est là... C'est de là que j'aurais besoin d'un relais de vous, comme le monsieur avec l'alcool. Le soir quand... quand il m'a dit ça, j'avais envie d'avoir quelqu'un tout de suite pour en parler. »
(E6L246)	« Mais ce qu'il manque c'est comment bien fédérer tout le monde ensemble »

Les accompagnants ont également pointé la problématique de la mise en place des groupes, en mettant en cause le manque d'expérience de l'équipe organisatrice.

(E3L81)	« Moi j'ai trouvé en fait que c'était le bordel entre guillemets, ...on sentait que vous étiez dans l'urgence tout le temps ... on sent que ce projet, il a eu du mal à démarrer »
---------	--

(E6L130)	« Ce n'est pas quelque chose qui se mettait comme ça, et en plus j'imagine que cette organisation, les personnes qui y sont n'était pas habituées, donc il fallait qu'ils se rodent. »
----------	--

Au sujet de la formation initiale pour les accompagnants, la durée ainsi que l'apprentissage des techniques d'animation auraient pu être plus approfondies.

(E8L458)	« Peut-être un peu juste pour des gens qui n'auraient jamais fait ça, pour des gens qui n'auraient jamais animé un groupe, c'est un peu léger quand même »
(E2L504)	« Les techniques d'animation, on ne se forme pas aux techniques d'animation en une après-midi, sincèrement. »

Le contenu de la pochette des accompagnants a mis des CA en difficulté. Certains exprimaient un aspect trop scientifique, allant à l'encontre du projet. D'autres décrivaient un problème de contenu, avec des erreurs de listing ou de manque de feuilles de consentement.

(E1L670)	« Quelque part le fameux document où on te donne justement l'important c'est de manger ça machin je trouve qu'il arrive à justement faire l'inverse de ce qu'on cherche. »
(E1L118)	« Moi je n'ai pas mes documents, puisque j'en avais 6 d'annoncées, j'en ai 11. Déjà je n'avais même pas les noms, j'avais le listing ... de la collègue, ...je ne savais même pas qui était là ... c'est très déstabilisant en plus... la semaine suivante je n'avais pas les mêmes. »
(E4L114)	« Du coup je n'avais pas eu les fiches de consentement. Il y en a que je n'aurais pas parce qu'il y a des personnes qui ne sont pas restées. »

La conférence SPICES réalisée pour les citoyens accompagnés a été vue comme tardive. Un moyen de partage de l'information, avec un support vidéo, pour les personnes n'ayant pas pu se rendre à cette conférence, aurait été souhaitée par certains accompagnants.

(FGL313)	« Les gens nous ont dit, oui on aurait dû avoir ça au début »
----------	---

(E1L271)	« Ça aurait été filmé ça aurait été génial, c'est dommage qu'ils n'aient pas filmé parce que c'était super bien en fait. »
----------	--

Certains freins étaient en lien avec la planification de l'étude. Les deux ans de suivi, la fréquence des réunions, ainsi que leur durée ont été critiqués par certains citoyens.

(E3L232)	« La durée. Je trouve que c'est un peu long ! »
(E4L262)	« Au début c'était 15 jours d'intervalle ce n'était pas possible. Ils ont dû passer de mi-décembre à mi-janvier. »
(JB2L182)	« Au bout d'un moment les sujets sont vite épuisés, ça devient du « rabâchage ». »

Le début des réunions de prévention juste avant le début des fêtes de fin d'année ne facilitait pas l'adhésion au projet.

(E1L142)	« Nous, démarrer en décembre, en disant aux gens maintenant fallait faire... avec toutes les fêtes de Noël, tous les petits trucs. Ça ce n'était pas... terrible. »
----------	---

L'aspect financier était également cité par les accompagnants. Le remboursement des avances de frais n'était pas simple à obtenir. L'éventualité d'un bénévolat reconnu devant le nombre d'heures passées était également évoquée.

(E8L374)	« Tiens-je ne me suis toujours pas fait rembourser, parce que pour se faire rembourser il faut envoyer le ticket, il faut envoyer un truc alors moi j'avais fait une photo de l'attestation comme quoi j'avais... il faut la renvoyer signée à la main. Donc non un moment tant pis... »
(E7L194)	« Bon après c'est beaucoup d'heures, un bénévolat reconnu, c'est toujours intéressant aussi. »

6. Les représentants du pays COB :

Dans le Pays COB, les accompagnants mettent en avant une offre associative fournie, mais pointaient une absence de répertoire associatif disponible.

(E2L232)	« Disons qu'à Gourin il y a pleins d'associations, mais elles ne sont pas répertoriées »
----------	--

Un accompagnant décrivait le pays COB comme un désert médico-social.

(JB1L276)	« Vide psycho-social et médical. »
-----------	------------------------------------

D'autres décrivait une participation limitée des mairies à l'étude, en fournissant le strict minimum pour les besoins organisationnels des groupes.

(E4L298)	« Non on est un peu désarmés devant une salle vide ? La mairie nous donne des tables et des chaises puis c'est tout... »
----------	--

VIII. Discussion :

A. Résultats principaux :

Les principales limites à l'animation de groupes de prévention des MCV décrites par les CA, dans le cadre du projet SPICES étaient la gestion des accompagnés, le manque de motivation au changement des participants ainsi que les difficultés organisationnelles.

B. Comparaison à la littérature :

1. La gestion des accompagnés :

La difficulté de gérer l'opposition des participants aux groupes était décrite par les CA. En 2008, Ozano et al. s'intéressaient aux capacités des ASC pour améliorer la santé locale au Cambodge. Ils étudiaient le point de vue des ASC, par l'intermédiaire de deux focus groups et dix entretiens semi-structurés. Ils décrivaient la réticence de la population de participer aux actions locales de prévention. Ils préconisaient aux gouvernements locaux de soutenir et de promouvoir ces manifestations (25). Ces préconisations pourraient renforcer l'adhésion des participants aux programmes de santé communautaire.

En 2017, George et al. réalisaient une étude qualitative portant sur les ASC exerçants en Inde dans le cadre du projet ANCHUL (Ante Natal and Child Healthcare in Urban sLums). Il y était exprimé un manque de respect envers l'ASC, ainsi qu'une remise en question de son rôle (26). Haq et al. en 2008, recherchaient les facteurs de stress chez les femmes dans leur rôle d'ASC au Pakistan. L'étude rendait compte du refus de prise en charge des hommes sur des sujets de santé familiale (27). Ces travaux proposaient d'inclure des techniques de communication utiles à la gestion de l'opposition dans la formation des ASC. Le retour systématique d'informations était également préconisé (26,27).

En 2017, Kok et al. comparaient quatre programmes nationaux d'ASC. L'attente de services plus curatifs de la population limitait les relations avec l'agent. L'élargissement des compétences des ASC était proposé pour renforcer leur relations avec la communauté (28).

2. Le manque de motivation au changement des accompagnés :

Le manque de motivation au changement des participants était un frein majeur de cette étude. En 2019, Odorico, Le Goff et al., dans une revue systématique de littérature étudiant 26 recommandations mondiales, décrivaient les stratégies efficaces sur le changement de comportement face au tabac. L'utilisation de l'Entretien Motivationnel (EM) et du Modèle Trans-Théorique (MTT) des stades de changement de Prochaska et Di Clemente était supérieure aux prises en charge habituelles. Il n'était pas décrit de différence si cela était fait par des professionnels de santé ou par des non professionnels formés à ces techniques (29). Cette étude était précurseur dans l'organisation du projet SPICES France.

L'EM était évalué en 2001 par Dunn et al. dans une revue systématique. Ils retrouvaient des effets bénéfiques en addictologie, sur l'alimentation et la sédentarité (30). L'effet favorable sur la prévention cardiovasculaire était explicité par Bismuth et al. dans une revue de littérature en 2011 (31). Le MTT de Prochaska et Di Clemente décrit en 1982, est un outil d'aide au sevrage tabagique (32). En 2001, Marshal et Biddle réalisaient une méta analyse sur le MTT et l'activité physique. Ils décrivaient le changement comme un phénomène dynamique et confirmaient le bénéfice du MTT en faveur de l'activité physique (33). Ils étaient en accord avec Wood et al. (34). Kaskutas et al. qui validaient cet outil dans les prises en charge des alcoolique anonymes (35,36). Ces outils étaient donc cohérents dans l'apprentissage des CA. Ce qui pouvait expliquer la difficulté dans l'initiation du changement, était une formation trop courte. En 2018, Naidoo et al. dans une étude qualitative, faisaient part de la formation limitée des ASC (37). Ozano et al., Kok et al. ainsi que Kane et al.

soulignaient le besoin de formation de recyclage, afin de mettre à jour les connaissances des ASC (25,28,38). Cela pourrait être une piste d'amélioration à prendre en compte dans les formations des futurs programmes d'ASC.

3. L'organisation des groupes :

Des difficultés d'organisation des groupes ont été exprimées par les CA. Naimoli et al. en 2015, lors d'une synthèse des programmes d'ASC nationaux, décrivaient des problèmes de centralisation du processus de planification. L'implication des ASC dans la planification du projet le rendait plus efficace. Cela permettait de faire remonter les besoins de la communauté pour orienter les programmes de santé (39). En 2008, Feldstein et Glasgow décrivaient le model PRISM (Practical, Robust Implementation and Sustainability Model), comme aide à la mise en place des programmes de santé. Ils insistaient sur quatre axes d'optimisation : l'intervention (perspective de l'organisation et des patients), l'environnement extérieur, la mise en place et la durabilité de l'infrastructure ainsi que les bénéfices attendus. Ils décrivaient la possibilité de créer un comité d'amélioration qualité, qui examinerait les performances et adapterait les protocoles et les procédures (40). La nécessité du partage d'information était fréquemment mis en avant (25,28,39,40).

C. Forces et limites de l'étude :

Les forces et les limites ont été analysées selon les critères : Consolidated criteria for reporting qualitative research (COREQ) (41,42).

Le faible nombre d'hommes interrogés pouvait limiter ces résultats mais était en lien avec le nombre moindre de CA masculins dans l'étude SPICES. La présence majoritairement féminine était retrouvée dans l'associatif sanitaire et social en France (43).

Le guide d'entretien, élaboré à partir de la réunion et du suivi des CA, atténuait la limite de mémorisation et expliquait la saturation précoce des données. Les entretiens semi structurés laissaient une liberté de parole aux CA, cela optimisait le relevé d'informations. L'auto-complaisance est une tendance des individus à attribuer leurs échecs à des facteurs externes. Cela a pu limiter les freins inhérents au CA. Elle semblait habituelle dans ces travaux et était en accord avec l'étude de Kok et al. qui décrivait une responsabilité ascendante (cadres supérieurs) des problèmes, plutôt qu'une responsabilité descendante (ASC) (28).

La multiplicité des sources d'informations (entretiens, journaux de bord et focus groupe), la triangulation des données ainsi que le codage en aveugle, ont permis de renforcer la robustesse de ce travail.

D. Perspectives :

La mise en avant des limites des groupes d'accompagnements animés par des CA en prévention primaire permettrait leurs anticipations lors de la mise en place de futurs projets. Ces résultats, issus de la recherche qualitative nécessiteraient une pondération par une étude quantitative, sous réserve de la faible population des CA.

Les limites décrites relevaient de la période 0-6 mois du projet SPICES. Un suivi sur la période de 6 à 24 mois semblerait nécessaire pour en évaluer l'évolution. Il pourrait être intéressant d'évaluer le point de vue des participants. Le point de vue des organisateurs du projet est en cours d'exploration.

La crise de la COVID 19 s'étant déroulée à la fin de cette étude, les freins relatifs à cette épidémie pourraient constituer un objet de travail spécifique.

IX. Conclusion :

Ce travail a permis de faire ressortir les freins à la mise en place des groupes de prévention cardiovasculaire, du point de vue des CA. Les freins principaux étaient : la gestion de l'opposition, la difficulté de motivation au changement des participants et l'organisation du programme. L'inclusion d'outils de communication sur la gestion de l'opposition dans la formation des ASC était proposé par la littérature (26,27). Le suivi sur les 24 mois du projet permettrait d'optimiser ces résultats. Définir le rôle des CA au sein de la santé communautaire serait essentiel afin de pouvoir généraliser cette action. Cela fait partie des objectifs du projet SPICES.

X. Bibliographie :

1. Organisation Mondiale de la Santé (OMS). Principaux repères. Maladies cardiovasculaires. 2017. Disponible sur : [https://www.who.int/fr/news-room/fact-sheets/detail/cardiovascular-diseases-\(cvds\)](https://www.who.int/fr/news-room/fact-sheets/detail/cardiovascular-diseases-(cvds)). [Consulté le 13/05/2020]
2. Fourcade N, Von Lennep F. L'état de santé de la population en France. Direction de la recherche, des études, de l'évaluation et des statistiques. Santé publique France. 2017.
3. Clappier P, Fraslin P, Pennognon L, et al. La Bretagne en Santé. La mortalité prématurée : un enjeu de santé publique en Bretagne. Plan régional de santé publique. ORSBretagne. 2008.
4. Clappier P, Léon C, Queguiner E, et al. La santé dans le pays Centre-Ouest Bretagne. ORS Bretagne. 2010.
5. Isnard R, Lacroix D. Collège national des enseignants de cardiologie (France), Société française de cardiologie. 2. Issy-les-Moulineaux : Elsevier Masson. 2015.
6. Haute Autorité de Santé (HAS). Guide de promotion, consultation et prescription médicale d'activité physique et sportive pour la santé. Organisation des parcours : outil d'amélioration des pratiques professionnelles. 2018. Disponible sur : https://www.has-sante.fr/jcms/c_2876862/fr/promotion-consultation-et-prescription-medicale-d-activite-physique-et-sportive-pour-la-sante. [Consulté le 17/05/2020]
7. Mach F, Baigent C, Catapano AL, et al. 2019 ESC/EAS Guidelines for the management of dyslipidaemias: lipid modification to reduce cardiovascular risk. *European Heart Journal* 2020;41:111-88.
8. Jennings A, Berendsen AM, de Groot LCPGM, et al. Mediterranean-Style Diet Improves Systolic Blood Pressure and Arterial Stiffness in Older Adults: Results of a 1-Year European Multi-Center Trial. *Hypertension*. 2019;73:578-86.
9. Buzyn A. Programme National Nutrition Santé 2019-2023. Paris : Ministère des solidarités et de la santé. 2019. Disponible sur : <https://solidarites-sante.gouv.fr/prevention-en-sante/preserver-sa-sante/le-programme-national-nutrition-sante/article/programme-national-nutrition-sante-pnns-professionnels>. [Consulté le 28/05/2020]
10. Organisation Mondiale de la Santé, Europe. Promotion de la santé. Charte d'Ottawa. Ottawa. 1986. Disponible sur : https://www.euro.who.int/__data/assets/pdf_file/0003/129675/Ottawa_Charter_F.pdf . [Consulté le 20/05/2020]
11. Manciaux M, Deschamps JP, Fritz MT. Santé de la mère et de l'enfant : nouveaux concepts en pédiatrie sociale. Paris : Flammarion Médecine-Sciences. 1984.
12. Organisation Mondiale de la Santé. L'agent de santé communautaire : guide pratique, directives pour la formation, directives pour l'adaptation. Genève. 1987. Disponible sur : https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/39419/9242560979_fre.pdf?sequence=1&isAllowed=y. [Consulté le 28/05/2020]
13. Mwai GW, Mburu G, Torpey K, et al. Role and outcomes of community health workers in HIV care in sub-Saharan Africa: a systematic review. *Journal of the International AIDS Society*. 2013;16:185-86.

14. Organisation Mondiale de la Santé. Directives de l'OMS sur la politique de santé et l'accompagnement au sein du système en vue d'optimiser les programmes relatifs aux agents de santé communautaires. Genève : OMS 2018. Disponible sur : https://www.who.int/hrh/resources/18-254WHO_Guidelines-fr.pdf . [Consulté le 12/06/2020]
15. Buzyn A. Ma Santé 2022 : un engagement collectif. Ministère des Solidarités et de la Santé. 2018. Disponible sur : <https://solidarites-sante.gouv.fr/systeme-de-sante-et-medico-social/masante2022/>. [Consulté le 28/05/2020]
16. de Cadeville O, Mirmand C, Chesnet Girard L. Notre Environnement c'est Notre Santé : Mobilisons-nous. Plan Régional Santé Environnement (PRSE 3). Rennes : Agence Régionale de Santé de Bretagne. 2017.
17. Verger N, Chaput H, Lefebvre-Hoang I. Déserts médicaux, comment les définir ? Comment les mesurer ? : Les dossiers de la DREES. Direction de la Recherche, des Études, de l'Évaluation et des Statistiques (DREES). 2017.
18. Legendre B. Études et résultats. Direction de la Recherche, des Études, de l'Évaluation et des Statistiques (DREES). 2020. No : 1144.
19. ARS Bretagne. Révision du zonage médecin. 2018. Disponible sur : https://www.bretagne.ars.sante.fr/system/files/2018-04/2018.03_Doc_concertation_Revision%20zonage%20medecin_VDEF.pdf. [Consulté le 23/06/2020]
20. Évolution de la population du pays Centre Ouest Bretagne (COB). INSEE. 2008. Disponible sur : https://www.centre-ouest-bretagne.org/territoire/une_evolution_demographique_positive. [Consulté le 23/06/2020]
21. de Cadeville O, Caillarec D, Cadec A. Pays Centre Ouest Bretagne, Contrat local de Santé/ 2017-2020. ARS Bretagne. 2017. Disponible sur : <https://www.bretagne.ars.sante.fr/sites/default/files/2017-03/CLS-doc-complet-VF.pdf>. [Consulté le 23/06/2020]
22. Joseph P, Yusuf S, Lee SF, et al. Prognostic validation of a non-laboratory and a laboratory based cardiovascular disease risk score in multiple regions of the world. *Heart*. 2018;104:581-7.
23. Dréano A. Citoyens accompagnants du projet SPICES : facilitateurs à l'animation de groupes d'accompagnement à la prévention primaire cardiovasculaire. Une étude qualitative. Thèse de médecine. Université de Bretagne Occidentale. Brest. 2021.
24. Aliaga C. Les zonages d'étude de l'Insee une histoire des zonages supracommunaux définis à des fins statistiques. Paris: INSEE. 2015.
25. Ozano K, Simkhada P, Thann K, et al. Improving local health through community health workers in Cambodia: challenges and solutions. *Human Resources for Health*. 2018;16.
26. George M, Pant S, Devasenapathy N. Motivating and demotivating factors for community health workers: A qualitative study in urban slums of Delhi, India. *WHO South-East Asia Journal of Public Health*. 2017;6:82.
27. Haq Z, Iqbal Z, Rahman A. Job stress among community health workers: a multi-method study from Pakistan. *International Journal of Mental Health Systems*. 2008;2:15.
28. Kok MC, Ormel H, Broerse JEW, et al. Optimising the benefits of community health workers'

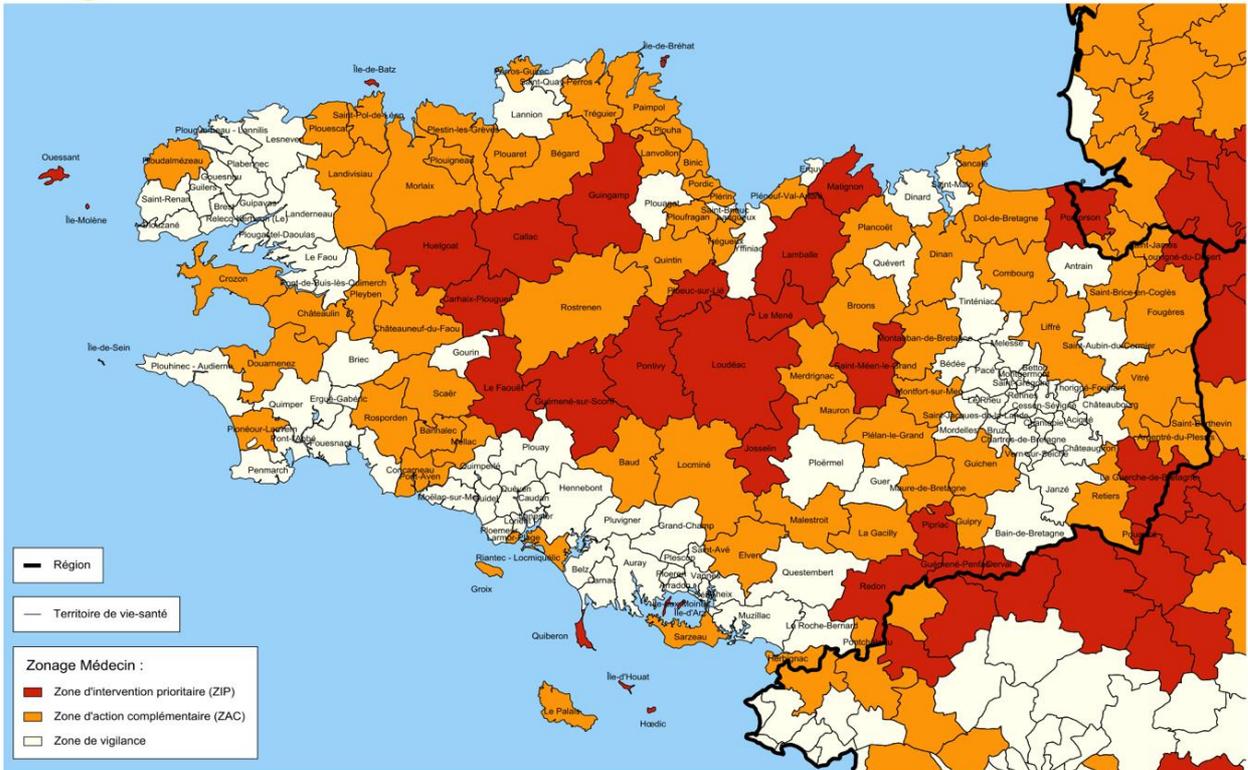
- unique position between communities and the health sector: A comparative analysis of factors shaping relationships in four countries. *Global Public Health*. 2017;12:1404-32.
29. Odorico M, Le Goff D, Le Reste JY. How to support smoking cessation in primary care and the community: a systematic review of interventions for the prevention of cardiovascular diseases. *Vascular Health and Risk Management*. 2019;15:485-502.
 30. Dunn C, Deroo L, Rivara FP. The use of brief interventions adapted from motivational interviewing across behavioral domains: a systematic review. *Addiction*. 2001;96:1725-42.
 31. Bismuth M, Escourrou B, Poutrain JC, et al. Prévention du risque cardiovasculaire. Entretien motivationnel en médecine générale. Une revue de la littérature. *Médecine*. 2011;7:234-9.
 32. Prochaska JO, DiClemente CC. Transtheoretical therapy: Toward a more integrative model of change. *Psychotherapy: Theory, Research & Practice*. 1982;19:276-88.
 33. Marshall SJ, Biddle SJH. The transtheoretical model of behavior change: a meta-analysis of applications to physical activity and exercise. *Annals of Behavioral Medicine*. 2001;23:229-46.
 34. Woods C. Physical activity intervention: a Transtheoretical Model-based intervention designed to help sedentary young adults become active. *Health Education Research*. 2002;17:451-60.
 35. Kaskutas LA, Ammon L, Delucchi K, et al. Alcoholics Anonymous Careers: Patterns of AA Involvement Five Years after Treatment Entry. *Alcoholism: Clinical & Experimental Research*. 2005;29:1983-90.
 36. Kaskutas LA. Alcoholics Anonymous Effectiveness: Faith Meets Science. *Journal of Addictive Diseases*. 2009;28:145-57.
 37. Naidoo N, Zuma N, Khosa NS, et al. Qualitative assessment of facilitators and barriers to HIV programme implementation by community health workers in Mopani district, South Africa. *PLOS ONE*. 2018;13.
 38. Kane S, Kok M, Ormel H, et al. Limits and opportunities to community health worker empowerment: A multi-country comparative study. *Social Science & Medicine*. 2016;164:27-34.
 39. Naimoli JF, Perry HB, Townsend JW, Frymus DE, McCaffery JA. Strategic partnering to improve community health worker programming and performance: features of a community-health system integrated approach. *Human Resources for Health*. 2015;13.
 40. Feldstein AC, Glasgow RE. A Practical, Robust Implementation and Sustainability Model (PRISM) for Integrating Research Findings into Practice. *The Joint Commission Journal on Quality and Patient Safety*. 2008;34:228-43.
 41. Tong A, Sainsbury P, Craig J. Consolidated criteria for reporting qualitative research (COREQ): a 32-item checklist for interviews and focus groups. *Int J Qual Heal Care* 2007;19:349-57.
 42. Gedda M. Traduction française des lignes directrices COREQ pour l'écriture et la lecture des rapports de recherche qualitative. *Kinesither rev* 2015;15:50-4.
 43. de Saint Pol T, Brutel C. Institut National de la Jeunesse et de l'Éducation Populaire. Les chiffres clés de la vie associative. Ministère de la Jeunesse. 2019;36.

XI. Annexes :

A. Annexe 1 :



Zonage Médecin - Carte soumise à concertation (Mars 2018)



Source : Assurance maladie (SNDS), RPPS, Arrêté Pays de Loire, Arrêté Normandie
Réalisation ARS Bretagne, Mars 2018
Carte réalisée avec Cartes & Données - © Artique

0 30 60 km

B. Annexe 2 :

Grille d'entretien N°1 :

Question de Présentation : pouvez-vous vous présenter ?

- Age
- professions (médicale ou non).
- expérience dans l'éducation thérapeutique.
- urbain/rural.
- localisation des groupes.
- Soucis de santé personnels ou familiaux ?

Question brise-glace :

- 1) Pourquoi avez-vous souhaité faire partie des citoyens accompagnants dans le programme SPICES ?
 - Quelles sont vos motivations personnelles ?
 - Quel rôle peut jouer le citoyen accompagnant dans le pays COB ?
 - Que pensez-vous des programmes de santé dans le pays COB ?
 - Quels sont selon vous les intérêts pour les accompagnés ?

Déroulement des groupes :

- 2) Comment se sont déroulés pour vous les groupes ? :
 - Comment avez-vous trouvé le nombre de personnes dans le groupe ? l'assiduité ?
 - Comment décririez-vous l'ambiance ?
 - Comment décririez-vous la dynamique du groupe ?
 - Pouvez-vous décrire l'évolution des groupes de la première à la dernière réunion ?
- 3) Comment était vos relations avec les citoyens accompagnés ?

Organisation :

- 4) Quelles sont les difficultés rencontrées pour l'organisation ?
 - Pouvez-vous nous parler de la distance de route ? du matériel ? de la météo ?
 - Comment vous êtes-vous organisé pour la programmation des réunion (date, horaire fréquence)
- 5) Qu'est ce qui facilite selon vous la mise en œuvre des réunions citoyens accompagnant ?
- 6) Que pensez-vous de la formation qui vous a été faites ?
- 7) Comment étaient vos liens avec les organisateurs ?

Forces et freins :

- 8) Quelles sont les principales limites aux réunions des citoyens accompagnants ?
- 9) Quels sont selon vous les points fort à la mise en place des réunions citoyens accompagnants ?

Solutions potentielles :

- 10) Que pouvez proposer pour améliorer l'accompagnement des citoyens ?

C. Annexe 3 :

Grille d'entretien 2 : modifiée à partir du 3^{ème} entretien.

Présentation : pouvez-vous vous présenter ?

- Age
- professions (médicale ou non).
- expérience dans l'éducation thérapeutique et animation de groupe ?
- adresse du domicile urbain/rural.
- localisation des groupes, Urbain ou Rural
- Soucis de santé personnels ou familiaux ?

Question brise-glace :

- 1) Pourquoi avez-vous souhaité faire partie des citoyens accompagnants dans le programme SPICES ?
- Quelles sont vos motivations personnelles ?
 - Quelles expériences personnelles et/ou professionnelles ont motivé votre adhésion au projet ?
 - Quel rôle peut jouer le citoyen accompagnant dans le pays COB ?
 - Que pensez-vous des programmes de santé dans le pays COB ?

Déroulement des groupes :

- 2) Comment se sont déroulés pour vous les groupe ? :
- Comment avez-vous trouver le nombre de personnes dans le groupe ? l'assiduité ?
 - Comment décririez-vous l'ambiance ?
 - Comment décririez-vous la dynamique du groupe ?
 - Pouvez-vous décrire l'évolution des groupes de la première à la dernière réunion animée ?
 - Quels sont selon vous les intérêts pour les accompagnés ?
 - Comment envisagez-vous les réunions à venir ?
- 3) Qu'est-ce qu'il vous a le plus marqué dans ces groupes ?
- 4) Comment décririez-vous vos relations avec les citoyens accompagnés ?
- 6) Que pensez-vous des connaissances des citoyens accompagnés au début de l'étude ?
Quelles était leurs connaissances sur le projet SPICES ?

Organisation :

- 7) Quelles sont les difficultés rencontrées pour l'organisation ?
- Pouvez-vous nous parler de la distance de route ? du matériel ? de la météo ? de la saisonnalité ?
 - Comment vous organisiez vous pour la programmation des réunion (date, horaire fréquence)
 - Comment avez-vous pris en compte l'aspect scientifique de l'étude ?
 - Que pensez-vous de la réunion d'information « scientifique » ?
 - Que pensez-vous de l'aspect financier pour les citoyens accompagnant ?
 - Par quel moyen avez-vous fait face à ses difficultés ?
- 8) Qu'est ce qui facilite la mise en œuvre des réunions citoyens accompagnant ?

-Quels ont été les aides/les supports à la mise œuvre des réunions d'accompagnant ?
- sur quelles bases les réunions doivent 'elle se construire pour être efficiente ?

9) Qu'est ce qui a freiné la mise en œuvre efficace des réunions citoyens accompagnants ?
Quels sont les défauts, non-sens et oublis à relever dans la mise en œuvre de ses réunions ?

10) Que pensez-vous de la formation qui vous a été faites ?
-Quelles ont été ses points forts ?
-Quelles ont été ses points faibles ?

11) Quels étaient et Comment étaient vos liens avec les organisateurs, L'équipe SPICES ?
Qu'attendiez-vous de l'équipe SPICES ?

Forces et freins :

11) Quelles sont les limites à la mise en place des réunions d'accompagnement ?
- Quelles ont été les freins à l'intérieur du groupe d'accompagnement ?
- Quels ont été les freins extérieurs aux groupes d'accompagnement ?

12) Quels sont selon vous les points fort à la mise en place des réunions accompagnement ?
- Quelles ont été les facilitateurs à l'intérieur du groupe d'accompagnement ?
- Quels ont été les facilitateurs extérieurs aux groupes d'accompagnement ?

Solutions potentielles :

13) Que pouvez proposer pour améliorer l'accompagnement des citoyens ?

D. Annexe 4 :

Grille d'entretien du « Focus group »

Quantitatif

Quel est votre âge ?

Quel est votre sexe ?

Quelle est votre profession ?

Avez-vous déjà de l'expérience en éducation thérapeutique ? Oui/Non

Dans quelle ville vivez-vous ?

Dans quel/quelles ville/s se situent vos/votre groupe suivi ?

Est-ce que vous pensez être à risque cardio-vasculaire :

- Faible
- Modéré
- Elevé

Qualitatif

Question brise-glace

Comment avez-vous vécu ce confinement avec vos groupes SPICES ?

Relance si besoin :

- Pour vous personnellement,
- Dans vos relations avec vos groupes ?

Questions principales

1 – Quelles ont été les circonstances/raisons personnelles qui vous ont amené à participer au projet de recherche SPICES ? Ou bien qu'est-ce qui vous a fait hésiter ?

Relance :

- *Comment votre expérience personnelle vous a-t-elle influencé dans votre participation à SPICES ?*
- *Quelle a été cette influence dans le suivi des groupes ?*

2 – Quelle a été l'influence de votre expérience personnelle dans le suivi des groupes citoyens ?

Relance :

- *Dans quelle mesure votre expérience vous a-t-elle aidé dans le suivi des groupes citoyens ? Ou à l'inverse, dans quelle mesure vous a-t-elle mis en difficulté ?*

3 – Quelles seraient les caractéristiques idéales pour un accompagnant au sein de SPICES ?

Relance :

- *Qu'est-ce qui vous manquerait pour devenir cet accompagnant idéal ?*

4 – Que pensez-vous de la charge mentale qu'a représenté pour vous le suivi des groupes SPICES ?

Relance :

- *Cette charge mentale a-t-elle été importante ?*
- *Est-ce qu'elle a eu un impact sur votre quotidien ?*

E. Annexe 5 :

1. Grille de codage :

ANALYSE THEMATI- QUE	CODAGE AXIAL	CODAGE OUVERT	VERBATIM
Facteurs propres aux citoyens accompagnants	Intérêt des accompagnants pour le projet SPICES	Intérêt pour l'intervention non médicale/non médicamenteuse	(FGL407)"Parce que ce n'était pas médical, qu'on parlait sans médicament et qu'on trouvait enfin des solutions, voilà"
		(FGL410-411) "on pourrait se retrouver dans d'autres solutions que de voir le médecin, le voir, avoir des médicaments, voilà."	
		(FGL467-468-469)"bah ma formation et ça faisait écho énormément à euh... mon travail précédent. Euh, bah quand j'étais en psychiatrie, j'suis ergothérapeute. Et justement donc des m..., c'est des, des suivis non médicamenteux."	
		Intérêt pour l'aspect prévention du protocole	(E3L64-65)"d'être acteur dans une action qui est super intéressante au niveau de la prévention"
		(FGL462)"De pouvoir aider les gens, à la prévention, ça a été un peu ça..."	
		Intérêt vis-à-vis de l'aspect international de l'étude	(E8L55-56-57)"... que ce soit une étude assez large et qui faisait, j'ai appris, est internationale. Que ça venait de l'université de Brest, qu'il y avait une multiplicité d'intervenants, donc j'ai trouvé ça génial tout de suite dès que Madame L. m'en a parlé et en plus elle est très copine avec D., donc j'ai fait confiance."
		Intérêt pour la santé individuelle et collective	(E2L59)"il y a un bénéfice pour les personnes, pour soi-même aussi"
		Intérêt pour l'accompagnement	(E1L85-86)"je vois plutôt moi des personnes qui sont dans le social en tout cas dans le côté relationnel... qui interagissent."
		(E3L62-63-64)"il faut des gens qui s'imprègnent, qui prennent ça en main et qui participent quoi, pour à la fois donner l'avis des gens du coin et pour être un peu acteur sur ce territoire là que ce soit au niveau économique, social ou bien médical"	
		(E3L97)"Je pense qu'au niveau des animateurs ou des accompagnants il fallait vraiment avoir envie de continuer"	
		(E6L33-34)"C'est d'aller accompagner les gens, et surtout les accompagner dans une réflexion et qu'ils soient acteurs de leur santé."	
		(E8L96-97-98)"C'est à dire la recherche action si tu préfères et donc je ne peux pas imaginer l'animateur simplement pour permettre l'expression des autres, il faut selon moi une implication personnelle."	
(E7L15-16-17)"cela fait partie de mon engagement dans la vie, d'être auprès des gens, de transmettre, d'accompagner. Et voilà je suis très branchée sur les réseaux solidaires"			
(E5L96-97)"Mais c'est très intéressant d'avoir les échanges comme ça avec eux"			
(E3L120)"je trouve ça super, vraiment, l'action"			

		Être acteur au sein du projet	(E3L64-65)"d'être acteur dans une action qui est super intéressante au niveau de la prévention"	
			(E8L96-97-98)"C'est à dire la recherche action si tu préfères et donc je ne peux pas imaginer l'animateur simplement pour permettre l'expression des autres, il faut selon moi une implication personnelle."	
	Engagement communautaire	Avoir un rôle citoyen au niveau local	(FGL399)"Moi c'est le mot citoyen."	
			(E3L326-327)"possibilité d'avoir des rôles peut-être en tant que veilleur un peu ça, ça peut être, ça en tant peut-être que... le lien social"	
			(E3L62-63-64)"il faut des gens qui s'imprègnent qui prennent ça en main et qui participent quoi pour à la fois donner la vie des gens du coin et pour être un peu acteur sur ce territoire-là, que ce soit au niveau économique, social ou bien médical"	
			(E2L22) "si je peux être utile ça m'intéresse ...des choses qui sont faite localement"	
			(E3L58-59)"moi je suis toujours très intéressé par les actions qui se font au niveau du territoire du pays COB"	
			(E8L16)"on m'a transféré sur Gourin, ce qui correspondait à ma demande parce que pour moi l'objectif c'était plutôt de faire connaissance avec des gens en local"	
			(E8L52-53)"je trouvais ça intéressant qu'il y ait quelque chose qui se mette en place au niveau local, de ce genre"	
			(JB1L129)"Motivation personnelles, proche + aider à l'échelle locale"	
			Altruisme	(E5L17)"c'était plus dans le sens d'aider les autres"
				(JDB1L129) "Motivation : personnelles, proche + aider à l'échelle locale"
			Bénévolat	(E1L700)"Enfin après c'est du bénévolat comme dans les assos le projet me paraissait très gratifiant ça donnait envie"
				(E2L19-20)"je me suis proposé comme bénévole parce que j'ai trouvé intéressant"
	(E2L48-49)"Moi je suis bénévole dans plusieurs associations déjà donc c'est un peu une démarche personnelle de ma part.... Oui dans des associations."			
	(E3L343-344)"si on est veilleur, il faut que ça reste du bénévolat parce qu'à ce moment-là on va donner une rémunération on va dire, on va salarier quelqu'un mais c'est le rôle du pays COB"			
	(E6L194) : « Bon après c'est beaucoup d'heure, un bénévolat reconnu, c'est toujours intéressant aussi. »			
	Compétences des citoyens accompagnants au sein du projet SPICES	Professions en lien avec la santé	(E1L75-76-77)"Alors, je vais dire d'emblée ce que je me suis dit, sincèrement, si je n'avais pas eu le parcours que j'ai, bah sincèrement, je n'aurais pas aimé que les autres débarque dans un truc comme ça, ce n'est pas possible d'accompagner un groupe si on n'a pas un minimum" (à propos de son expérience en animation et d'infirmière)	
			(E4L90-91)"on était tous plus ou moins dans le soin et dans la santé, donc on est un peu outillé pour le faire"	
			(E6L13-14)"vue que j'étais directrice d'EH PAD, Pendant 30 ans. Je suis maintenant un peu à la retraite et formatrice en gérontologie. Oui, donc oui ça m'intéresse"	
(E7L5-6)"Donc j'avais déjà mis pas mal de choses en place et quand j'ai vu l'annonce dans la presse, je me suis dit devant mon expérience, ma manière de faire, je peux aussi l'apporter aux autres"				
(E8L79-80)"je connais assez bien le public gourinois, par ce que moi j'ai été infirmière coordinatrice. Donc j'avais à				

			faire à pas mal de gourinois dans le cadre de mon boulot."
			(E8L6-7)"je suis infirmière, je suis également psychosociologue clinicienne et puis je suis également animatrice en pastorale"
			(E8L208-209-210)"Mais par contre j'ai proposé, en partant, bon c'est vrai que je travaille là-dedans aussi, je sais faire ce genre de chose, je ne sais pas comment les autres se sont débrouillés."
			(FGL467-468-469)"bah ma formation et ça faisait écho énormément à euh... mon travail précédent. Euh, bah quand j'étais en psychiatrie, j'suis ergothérapeute. Et justement donc des m..., c'est des, des suivis non médicamenteux."
			(E4L328-P330) "oui sinon ça ne prend pas trop de temps non ce n'est pas le bout du monde moi en plus c'est un peu ...dans le métier je trouve que c'est une autre dimension enrichissante"
			(E3L31-32) " justement c'est ce que je faisais ! mon travail pendant 5 ans, durant mes 5 dernières années j'ai été sur Carhaix chargée de solidarité avec les aînés "
			(E1L88)"moi j'étais infirmière coordinatrice, j'ai géré des groupes"
			(E1L275-276-277)"Mes motivations c'est parce que je suis infirmière au départ, mais je vais te dire que j'ai un mari diabétique, hypertendu qui faisait de l'apnée du sommeil, qui est en surpoids, ça c'est le corollaire"
			(JB1L125-126)"A été infirmière, a fait de l'éducation chez personnes malentendantes, a animé quelques formations en ergonomie, binômes de présentation efficaces"
			(JB1L128)"Aide-soignante en cardiologie retraitée"
			(JB1L151) "Cadre infirmier à la retraite, 65 ans, a animé groupe d'addictologie pendant 20 ans"
			(JB1L110) "Élue au pays cob, infirmière."
			(JB1L207-208) "Ergothérapeute, unité mobile Alzheimer, expérience ++ groupe éducation Insuffisance cardiaque, spécialisée dans APA"
			(FGL404)"Voilà, dépistage des maladies cardiovasculaires, on était déjà un peu dedans et donc on a continué."
			(E4L78-79)"j'ai accès à des connaissances qui peuvent être intéressantes pour les personnes. Je sais où aller chercher l'information"
			(JB2L181) "trouvait difficile d'animer sur quelque chose qui n'était pas son domaine. "
		Formations universitaires en lien avec la santé	(E5L11-12)"c'était une suite logique du cursus que j'avais suivi à la faculté de Brest, avec le DU sur l'éducation sanitaire du citoyen"
			(E6L4)"J'en ai pris connaissance dans le cadre du DU santé prévention"
			(FGL475-476-477)'J'ai passé également le DU 1, donc c'est amené un petit peu, de faire ça, que les personnes soient actrices de leur..., de leur bien-être, de leur soin. Et euh, et si, ouais, c'est vraiment une expérience euh, j'avais eu une expérience où je travaillais avant justement"
		Expérience en l'éducation thérapeutique	(E4L72-73-74)"j'avais cette expérience d'éducation thérapeutique, je m'étais dit que ça me donnerait comment dire... des capacités supplémentaires pour faire de l'éducation thérapeutique "
			(JDB1L30) "déjà fait de l'éducation thérapeutique sur insuffisance cardiaque, mais sur plus petit groupe"

		Expérience et intérêt pour l'animation de groupe	(E1L88)"moi j'étais infirmière coordinatrice, j'ai géré des groupes"	
			(E1L90-91-92)"quand 9 est avec moi, ce n'est pas un profil soignant mais c'est quelqu'un qui est responsable, qui a des responsabilités, qui a été élu, qui a eu l'habitude de gérer des réunions, des groupes, des machins et d'avoir du recul et de savoir bah voilà ... savoir gérer tout ça"	
			(E1L130)"alors tu comprends que n'importe qui ne s'improvise pas, là aussi il faut savoir rebondir"	
			(E1L506-507)"Soit déjà dans le relationnel on a appris avec peut-être des expériences ou alors faire vraiment une formation peut-être pendant 6 mois "	
			(E5L63)"pour moi c'était assez facile, parce que comment... j'ai déjà animé des groupes d'adultes"	
			(E6L163)"moi je suis formatrice, donc j'ai l'habitude de gérer les groupes."	
			(E8L42)"ce que m'a proposé mon médecin est plus sur le fait que je suis appétent à tout ce qui est dynamique de groupe et tout ça"	
			(FGL471-472)"moi j'utilisais beaucoup les activités manuelles ou autres, et donc c'est, c'était médiateur. Mais là, la médiation, bah c'est la parole, mais aussi, fin voilà c'est les échanges."	
			(FGL619)"Qui sache animer des groupes." compétences nécessaire accompagnant	
			(FGL650)"j'ai eu des expériences, où y a, j'ai eu des petites choses à animer, où bon"	
			(JB1L160) "pas de connaissance en entretien motivationnel. Mais dans son métier parlait, voyait les gens individuellement."	
			(E1L75-76-77)"Alors, je vais dire d'emblée ce que je me suis dit, sincèrement, si je n'avais pas eu le parcours que j'ai, bah sincèrement, je n'aurais pas aimé que les autres débarquent dans un truc comme ça, ce n'est pas possible d'accompagner un groupe si on n'a pas un minimum" à propos de son expérience en animation et d'infirmière	
			Appréhension première réunion	(E2L652) "la première séance, on n'est pas très bien, parce qu'on ne sait pas si on a fait ce qu'il fallait ... et la deuxième quand tu as la moitié qui ne revient pas...Tu te remets en question, je n'ai pas fait ce qu'il fallait pour qu'ils reviennent."
				(E2L298) " Moi j'appréhendais la première réunion et comme ça c'était mal passé ... enfin je n'avais pas l'habitude de faire des réunions comme ça. Comme j'ai dit en plus je tombe avec une personne comme ça c'était pas du tout évident. "
(JB1L134) "Leger stress à débiter" à propos de la préparation des réunions				
Capacité d'empathie	(FGL657-658)"on a beau être citoyens, on peut, enfin voilà. On a des aptitudes par ce genre de choses, sans être formé ou compétent, ça demande euh, une certaine sensibilité"			
	(JB1L131)"n'est pas médecin, peu mieux comprendre ce que les gens demandent et ont besoin."			
Investissement personnel	(E4L259-261) "je fais ça sur une feuille d'écriture je prépare ma réunion j'ai besoin de ça certains non mais moi j'ai besoin d'écrire les choses et de ne pas arriver... il ne faut pas oublier de faire des efforts parce qu'on nous demande de faire des choses aux réunions. "			
	(E8L121-122) "Alors ça s'est très bien passé, parce que je me suis impliqué."			

	Intérêts personnels	Entourage touché par les maladies cardio-vasculaires	(E6L158) "Ça demande quand même une certaine exigence, parce que, parce que voilà, il faut faire attention à ce que l'on dit. "
			(E8L257) "Si tu n'investis pas de ta vision, de ta personne, je ne suis pas certaine que tu ailles jusqu'au bout de l'action. "
			(E1L275-276-277)"Mes motivations c'est parce que je suis infirmière au départ mais je vais te dire que j'ai un mari diabétique, hypertendu qui faisait de l'apnée du sommeil qui est en surpoids, ça c'est le corollaire"
			(E1L279-280-281)"Je me suis dit est-ce que je suis légitime devant le groupe je pense que oui, parce que je me dis et je vois que ma maman qui a eu une vie très, très carrée ça fait bien 1 ans qu'elle a fait un gros infarctus en mai l'année dernière donc j'étais en plein dedans "
			(E1L289-290)"je me dis comment on peut donc ... je me suis dit moi je n'arrive pas à convaincre chez moi mais peut-être quand on ne connaît pas les gens c'est peut-être plus facile. Ça aussi c'était une question importante pour un accompagnant comme moi il faut délocaliser"
			(E2L278-279)"ça peut être bénéfique pour vous, c'est bénéfique pour vous et votre entourage "
	Citoyens accompagnants touchés par problèmes médicaux	(E7L3)"j'ai ce problème de maladie chronique"	
		(E7L9-10)"dans le groupe ça a créé une dynamique, car le fait de partir de son expérience et de la partager"	
		(E7L18)"j'ai des problèmes médicaux donc du coup, cela permet d'apporter un peu plus."	
		(E3L116-117-118)"j'ai eu de gros problèmes de santé juste là en même temps j'ai refait des épisodes d'hypertension, mon diabète n'était plus stabilisé. Il y a eu pleins de choses qui ont fait que je me suis un peu écroulée, épuisée"	
		(E2L482-483-484)"j'ai suivi le dépistage j'ai la chance que le bouton soit vert à la place d'orange et puis même je leur ai dit que j'ai eu deux alertes quand même avant ! Et donc voilà je leur ai dit je suis comme vous."	
		(E2L278-279)"ça peut être bénéfique pour vous, c'est bénéfique pour vous et votre entourage "	
	Organisation vie personnelle	Emplois du temps professionnel chargé	(E5L44) "J'avais une charge de travail dernièrement qui était très importante. "
			(E5L125) " le dernier rendez-vous, j'étais un peu démoralisée en sortant et puis je n'ai pas eu le temps de t'appeler par ce que mon travail me prenait trop de temps et j'étais très occupée. "
			(JB2L75) "l'adaptation des horaires avec son travail chronophage"
		Emplois du temps personnel chargé	(E5L103)"il y a eu une fois où j'étais un peu à la bourre oui, mais j'avais appelé la mairie en disant que j'allais arriver vraiment juste quand il fermait"
(JB1L224) "Je n'ai pas pu vous faire de compte-rendu plus tôt car j'ai un emploi du temps très chargé."			
(JB2L357) "difficultés pour trouver une date car fait beaucoup d'associatif et a des enfants qui ont des activités. Donc 18h horaire compliqué. "			
La relation entre accompagnants et accompagnés	Rapport au groupe	Appartenances à la communauté	(E8L87-88)"Moi je ne peux pas concevoir un truc comme ça, sans être membre"
			(E8L16)"on m'a transféré sur Gourin, ce qui correspondait à ma demande parce que pour moi l'objectif c'était plutôt de faire connaissance avec des gens en local"

			(E1L294-295)"je suis allé à Châteauneuf à ma demande je voulais vraiment être en dehors "			
			(E2L23) "C'est à Rostrenen je n'ai pas choisi Guémené parce que ...de peur de connaître des gens c'est moins facile quoi ..."			
			(E8L385-386)"J'y étais comme professionnel et je vous... ne voulais pas rencontrer trop de gens parce que car je voulais garder une certaine distance"			
	L'animateur participe à l'animation du groupe			(JB2L195) "inquiétude par rapport à une personne qu'elle connaît dans le groupe/ peur de connaître d'autre personne." arrêt du projet.		
				(JB2L197) "peur que cela interagisse sur le bénéfice thérapeutique de la personne connue."		
				(JB2L356) "Connaissait une personne dans son groupe, la gênait un peu."		
					(E2L482-483-484)"j'ai suivi le dépistage j'ai la chance que le bouton soit vert à la place d'orange et puis même je leur ai dit que j'ai eu deux alertes quand même avant ! Et donc voilà je leur ai dit je suis comme vous."	
					(E7L9-10)"dans le groupe ça a créé une dynamique, car le fait de partir de son expérience et de la partager"	
					(E8L70)"Parce que je crois beaucoup à l'observation participante, et pas à l'animation seule. "	
	Spécificité de la relation	Confiance entre le groupe et l'accompagnant			(FG622-623)"C'est très intéressant aussi au niveau du groupe, parce que de ce coup-là j'suis à la, à la même enseigne, et euh, je suis membre du groupe à part entière"	
					(FGL726-727-728)"fin moi je sais que personnellement je fais mes micro-objectifs, je participe autour d'une table, de la même façon que les autres. Exactement en tant, comme un membre quoi. La seule chose c'est que je fais bouger le groupe,"	
					(E1L644-645-646)"Il y a une certaine confiance qui s'est installée, les gens se sont vraiment abandonnés, là ils avaient vraiment, quand on arrive à instaurer ce climat-là. Je trouve que c'est très gratifiant pour l'accompagnant "	
		Légitimité vis-à-vis du groupe				(FGL642)"ce qui est sûr c'est qu'il y a eu, une forme d'intimité qui s'est mise en place, avec une confiance assez aiguë"
						(FGL708-709)"Et de ce fait-là, bien on parle euh, on communique très bien, on se..., on se euh, chacun se confie aux autres, et voilà, euh. Au niveau, c'est ce que, ça correspond à la convivialité"
						(E1L83-84)"Même si on a beau dire que l'on est que des simples citoyens, on représente quelque chose pour eux, c'est comme si on avait quelque part une légitimité, donc on est censé gérer les choses. "
						(E1L279-280-281)"Je me suis dit est-ce que je suis légitime devant le groupe je pense que oui, parce que je me dis et je vois que ma maman qui a eu une vie très, très carrée ça fait bien 1 ans qu'elle a fait un gros infarctus en mai l'année dernière donc j'étais en plein dedans "
						(E2L653-654) " la deuxième quand tu as la moitié qui ne revient pas parce qu'il y a un qui est parti ou l'autre qui ne s'attendait pas à ça et l'autre.... Tu te remets en question, je n'ai pas fait ce qu'il fallait pour qu'ils reviennent "
						(E1L684-685)"que chacun ait une fiche individuelle pourquoi pas dans ce fameux ou avant ou on dit pourquoi ils sont arrivés là parce qu'ils sont orange »
Appréhension des						

	problématiques des accompagnés	Connaissances des motifs d'inclusions des accompagnés	(FGL644)"C'est vachement important de savoir pourquoi ils sont stressés"
			(E1L150) " on ne connaît pas pourquoi les gens débarquent et ça quelque part je ne sais pas si quelqu'un avait forcément des infos mais ça, ça peut être gênant ! "
			(E1L158-159)".... Est-ce qu'on ne devrait pas savoir certaines choses avant qui ont fait que les gens sont orange..."
			(E1L224-225-226)"l'accompagnant il sait que tel sujet... l'accompagnant il a un problème ben c'est toi ... problèmes accompagnés... envoyer par mail ? Comptendu de séance à qui ?"
			(E1L236-237-238)"je pense qu'il fallait faire une fiche listing problème accompagnant, problème accompagné et là on oriente quitte après à recentraliser si vous avez besoin mais éviter les doublons ou les triplons"
	Tabou consommation alcool		(E3L71-72) "il faut déjà avoir fait une certaine démarche en venant dire ben moi par exemple j'ai un problème d'alcool je viens en parler dans le groupe"
			(E1L154) « je pense que ce monsieur qui avait un problème de consommation d'alcool ...il ne pouvait pas dire devant tout le monde ce n'est pas l'endroit."
			(E1L186-187-188)"Il a fait sa prise de sang il y a 1 an vous savez en 1an les choses... il faut aller voir votre médecin. Ouais c'est vrai il faudrait que j'aïlle. Je pense que ce monsieur devait avoir vraiment ce problème la d'alcool mais qu'il fuyait"
			(E1L313-314-315)"puis c'est la... C'est de là que j'aurais besoin d'un relais de vous, comme le monsieur avec l'alcool le soir quand, quand il m'a dit ça j'avais envie d'avoir quelqu'un tout de suite pour en parler."
			(FGL578) " Et moi le, le souci, c'est le fameux papier alcool, vous savez le papier, là. Comment on le donne là ? ...Ce n'est pas facile à donner le test, fallait trouver un moyen."
			(JB1L274-275) "Difficulté à aborder problèmes d'alcool, certaine pudeur, plus tabou. Vont chercher ressources dans secteur pour être moins stressés. Pas de franche ressource"
			Gestion du groupe
	Gestion des éléments perturbateurs	(E2L136)"Tout le monde a compris en fait et maintenant elles la tolèrent mieux, elles tolèrent mieux "	
		(E2L108-109)"une personne qui perturbait le groupe en parlant de trop et puis en disant qu'il connaissait les choses et puis voilà il a abandonné..."	
(E2L131-132)"il y a une personne qui s'exprime pas mal aussi, qui intervient souvent quand les autres... Donc je fais un petit peu le gendarme quoi"			
(FGL514) "Au milieu. Il est parti hein. Il a dit : « Je crois que je n'ai rien à faire ici ». Mais voilà, il n'a pas dit non hein."			
(FGL602) "Il mobilisait, toute la euh, il prenait toute la place. Il disait : « moi je peux donner des conseils ». ...Et donc-il, c'est, l'autre groupe ils, ils n'en pouvaient plus parce qu'il y avait que lui à parler. Donc il bloquait tout le groupe."			
(JB1L187) "2 participants ont pris la parole pour s'étonner qu'on leur demande de se présenter"			

			(JB2L257)"2 personnes monopolisaient plus la parole que les autres."
		Gestion de l'opposition	(E3L274) « Ils étaient 13,14 tous en disant mais nous on ne va pas continuer très négatifs, très négatifs et ça m'a un moment.... Ça m'a un peu surpris, j'aurais voulu aller sous la table vraiment. »
			(FGL500-502) "On a eu des, des soucis quand même avec un patient euh...Qui voyait pas du tout ce qu'il avait à changer dans son comportement. Mais euh du coup il a plombé un peu l'ambiance du groupe. Du coup euh, il est parti hein au milieu de, d'une des réunions, une des premières."
			(FGL514) : "Au milieu. Il est parti hein. Il a dit : « Je crois que je n'ai rien à faire ici ». Mais voilà, il n'a pas dit non hein."
			(JB1L195) " Pourquoi faut-il se présenter ? " (personne réticente au groupe)
			(JB2L147) "2 personnes se contredisaient régulièrement, difficultés à gérer."
	Présences de personnes extérieures au groupe	(JB1L212) " une dame est venu avec son mari qui est aussi chauffeur. Ça a un peu déstabilisé, étant donné charte, mais groupe a accepté."	
		(JB2L124)"Une dame est venue avec ses deux enfants, problème de garde car femme jeune 35 à 40 ans."	
	Évolution de la dynamique	Baisse de la dynamique	(E2L453) " Peut-être qu'un moment il faudrait peut-être amener dans une réunion... dans un an ou dans 6 mois. " (à propos des experts)
			(E3L214) " un moment ils ne vont plus avancer ensemble, ils ne vont plus ... parce que à un moment ils en auront marre c'est clair ! "
			(E3L247-248)"S'il n'y a pas un apport quelconque qui renforce un peu, ça peut être... aussi moi je me disais par rapport au groupe moi j'étais d'abord axée sur le sport et le tabac parce que l'alimentation elles étaient déjà"
			(E4L239-240) " Ben faudra durer dans le temps... autant au début ça allait mais je me demande si dans la réunion dans 3 mois est-ce que les gens vont être motivés ... ou être encore dans le coup quoi. "
			(E5L46) « la dernière séance, je suis sortie de là en me disant "ou là, là on stagne.""
			(E7L31) « à la 4e réunion, là on a senti qu'il y avait une légère baisse dans la motivation »
		Présence d'un expert	(E3L328)"avoir du lien avec un animateur sportif, le médecin de la ville et le citoyen accompagnateur "
			(E2L214-216) "s'il n'y a pas un apport de quelque chose quoi peut-être que c'est ça peut-être on a parlé de diététicienne où quelqu'un qui vient parler du tabac, d'alcool je n'en sais rien du sport, un médecin un peu pluridisciplinaire "
			(E2L226-227) "qui viendrait voilà répondre à des questions peut-être aussi très médical et je pense que ça.... Ça peut donner un élan nouveau"
(E3L248-250) "sport tabac par exemple pourquoi pas quelqu'un sur le sport pourquoi pas un animateur sportif spécialisé dans la prévention machin chose qui vient et qui vient concrètement faire une séance d'exercice "			
		(E3L260-261)"quelqu'un qu'ils ne connaissent pas peut-être qui va venir là un jour, bah voilà à telle séance il y aura je n'en sais rien qui ...la petite étincelle qui va faire clac d'une étincelle et hop remotivation quoi"	
		(E3L264-265) "des activités autre que sport, qu'on peut faire à la maison, venez à telle séance on en sera là,	

	Autonomisation	Autonomisation par micro-objectifs		venez et ben hop c'est la petite étincelle qui va relancer la machine"
				(E1L42)"de la purée d'amande pour remplacer le beurre."
				(E1L375-376)" ça qu'on veut éviter aussi, pas des trucs tout plaquer, tout fait. C'était plutôt que chacun trouve ses solutions, donne un autre tient essaye ça ou pas ça"
				(E3L310-311-312)"Et avec leur micro objectif c'est-à-dire que l'on a discuté de l'objectif de chacun l'un c'était marcher, l'autre voulait le tabac et tout ça voilà... Et ils se sont donné des petits tuyaux pour faire des micros objectifs "
				(E3L319-320)"elles se sont donné les infos pour faire un peu ces micro-objectifs, c'est incroyable vraiment je trouvais que le groupe était... Ouais vraiment là c'était, c'était top"
				(E7L420-421)"elle a quand même essayé de se mettre un petit objectif, en se mettant de la musique relaxante pour essayer de s'endormir"
				(E7L76-77-78) "certains essayaient de retrouver des activités, enfin, qui n'étaient pas coûteuses. Parce que, bon, salle de gym tout ça c'est hors de prix et qui ne sont pas possibles, et donc de la marche tout ça"
				(FGL968-969-970)"Le but c'était les micro-objectifs, et moi le monsieur en question, qui a déclenché un peu le, le déclic pour les autres, il ne mangeait pas de fruit, pas assez pour lui, et bin son truc micro-objectif c'était de manger deux fruits par jour pendant quinze jours, un mois"
				(FGL974)"c'était intéressant de leur faire comprendre le micro-objectif quoi"
				(FGL1009-1010)"... Les micro-actions, ça a marché formidablement, ils ont rempli, les gens ont rempli leurs petits documents"
				(E1L372)"en fait au départ je leurs avais demandé de travailler personnellement sur leurs cas, mais ça ce n'était pas évident !"
		Validation des micro-objectifs	(E1L354-355)"je trouve qu'elles vont à une vitesse incroyable, elles se sont prises en main elles font tout, elles reviennent elles ont prévu de faire de la marche à pied 7 à 8 km / jours"	
		(E4L53-54) : "j'étais très contente, parce qu'il y avait une personne qui avait comme projet d'arrêter de fumer, nous a annoncé qu'elle avait arrêté de fumer."		
		(E6L220)"J'en ai deux qui sont vraiment dans le cadre, une qui a perdu déjà 10 kg et qui veut continuer. "		
		(FGL457-458)"Tout de suite ils se sont dit : « Bah ouais, moi je suis capable de le faire. Moi si, moi ça »."		
		Appropriation des déterminants de santé	(E1L364-365)"ouai mais moi je veux bien aller voir une cuisinière, qui cuisine bio et puis je vais lui demander des conseils et je vais partager tout ça"	
		(E3L65-66) "c'est ça mettre les gens acteurs de leurs vies et de leur santé donc c'est super intéressant.		
		(E3L299-300)"En fait c'est marrant à la première... à la deuxième séance sans que je parle, sans que je dise quoi que ce soit, ils avaient fait leurs plans individuels"		
		(E5L171-172-173)"les points forts c'est que le groupe formé oui, il y a une entraide entre eux et je pense qu'ils sont capables de faire des choses par eux-mêmes quoi. C'est vraiment, c'est eux qui vont avancer, qui font avancer le projet, oui"		

			(E6L33-34)"C'est d'aller accompagner les gens, et surtout les accompagner dans une réflexion et qu'ils soient acteurs de leur santé."
			(E7L76-77-78) "certains essayait de retrouver des activités, enfin, qui n'étaient pas coûteuses. Parce que, bon, salle de gym tout ça c'est hors de prix et qui ne sont pas possibles, et donc de la marche tout ça"
			(E4L168)"Bon ils ne sont pas tous avec des smartphones...des trucs de cohérence cardiaque"
	Communication	Contact par e-mail	(E1L52-53) "J'ai mis un sms et puis elle m'a répondu par mail. Je prenais des nouvelles pour savoir comment ils évoluaient"
			(E1L30-31) "j'ai quand même eu un mail d'une... Le mail d'une que j'ai trouvé super sympa parce que quelque part le peu qu'elle a fait elle a gardé."
			(E2L660-661)" je trouve que pour l'accompagnant c'est important de garder le contact, si quelqu'un n'est pas là... t'envoyer un mail "
			(E1L201) " je me suis retrouvé avec une dame d'un certain âge qui n'a pas internet... il fallait que je lui envoie par courrier, je n'avais pas d'autres moyens... je me suis rendu compte qu'il n'y avait même pas d'adresse je ne trouvais pas ! "
			(E1L211) " On reprend leur mail, mais après faut le redemander ... je ne savais pas comme les groupes avaient tous bougés, à un moment j'avais pris les mails et les mises à jour.... À notre niveau c'est ça qui est compliqué"
			(FGL116) "j'ai envoyé un mail pour savoir comment ils allaient...J'ai eu que trois réponses sur cinq, je crois."
			(FGL130) "Donc j'ai envoyé un mail pour avoir des nouvelles, savoir ce qu'ils avaient pu faire pendant le mois. J'ai dû avoir deux ou trois réponses."
			(E8L332-333-334)"plusieurs personnes se sont dit : on va continuer par ce que psychologiquement il y a quelque chose qui se passe, on se sent soutenu par un groupe et si bien que j'ai à chaque fois des messages "
			(FGL292) "Les gens peuvent, certains travaillent de nuit, donc c'est difficile de venir à chaque fois, mais je reçois des messages."
			(E6L60) " Je pense que les gens n'ont pas bien compris Euh... Que si on a un rendez-vous on y va et que si on ne peut pas on appelle et on dit qu'on ne vient pas "
			(FGL147) "j'avais envoyé un SMS pour proposer cette réunion. Euh, y en a un d'entre eux qui m'avait un petit peu incendié, en disant qu'il était absolument contre, c'était abs..., c'était aberrant de maintenir euh."
			(JB1L249) "sms : je ne vais pas pouvoir venir ce soir un imprévu professionnel."
			(JB1L250) "sms : suite au décès de ma mère je suis dans l'impossibilité de poursuivre le programme."
			(JB1L265) "n'ayant pas de numéro de portable pour lui, je lui avais envoyé un mail mais je n'ai pas eu d'accusé de réception. Il m'a appelé sans laisser de message lundi. Je l'ai rappelé et ai laissé un message sur son répondeur (téléphone fixe) mais je n'ai pas eu de nouvelles et il était également absent mardi soir."
			Contexte sanitaire COVID 19
(E4L2)" J'ai eu jeudi dernier une réunion, la difficulté, les deux difficultés : il y avait déjà des annonces de confinement. "			

			(E6 L259-260-261)"Il avait vraiment un défi, de maigrir pour aller retrouver sa dulcinée etc.... et là il se retrouve confiné donc ça c'est un problème."
			(E7L32) " j'espère que pendant cette période-là ils vont continuer, on devait se retrouver là, la semaine prochaine et donc forcément c'est compliqué. "
			(E8L276) " Mais après il y a eu tout de suite le confinement, donc je ne sais pas ce qu'il en est là. "
			(FGL209-210) "Euh, ça se passait bien, sauf que, ça s'est arrêté, euh."
			(FGL343-344) "Or effectivement, avec le confinement, j'ai peur que ça altère les objectifs, si ce n'est pas tenu."
			(FGL277) "Après maintenant aller les récupérer, pfft...Ça c'est un, c'est le problème hein."
			(FGL121) "Mais ce que j'en ressors c'est que euh..., ça a un peu plombé l'ambiance quand même [rire]. Je sens que ça va être... bon va falloir faire un effort, est-ce que tout le monde le fera, je ne sais pas."
		Inquiétude au sujet de la COVID 19	(FGL197) "Une autre, parce qu'elle était âgée, que comme on parlait d'épidémie, ce n'était sûrement pas le lieu où il allait falloir venir."
			(FGL583)"C'était la quatrième séance. Le sujet était le coronavirus, les inquiétudes, euh, qui, que les gens ressentait dans le climat."
			(FGL140) "Euh, y a eu que deux personnes. Euh y a eu à la fois un changement de salle et l'inquiétude de beaucoup de participants de participer à une réunion"
			(FGL147) "j'avais envoyé un SMS pour reproposer cette réunion. Euh, y en a un d'entre eux qui m'avait un petit peu incendié en disant qu'il était absolument contre, c'était abs..., c'était aberrant de maintenir euh."
		Communication pendant le confinement lié à la pandémie de COVID 19	(FGL128-129-130)"Donc c'était plus facile pour moi de leur mettre un mail, parce qu'il y avait une connexion avec le monde. Et qu'ils attendaient des résultats de, du mois passé."
			(FGL170-171-172)"J'ai eu des contacts euh bien sûr, par téléphone, avec euh..., deux d'entre eux. Mais pas plus. Et d'autres m'ont répondu par mails qu'ils comprenaient très bien qu'on arrête"
			(FGL95-96)"Ils nous ont envoyés des messages mais pour demander comment on allait, parce qu'on travaille à l'hôpital."
			(E6L248) " en cette période de confinement, il y a un problème, c'est que c'est sur pause et il faudrait que l'on joigne ces personnes-là, qu'on leur montre que l'on est présent "
			(E8L183) " donc j'ai renvoyé un mail en disant « bon écoutez voilà il n'y aura pas de réunion », donc on était un peu tous la tête dans le guidon. "
			(FGL141) "Euh du coup bah ça fait un flop, et après on, en raison du confinement, je n'ai pas pris, je n'ai pas repris contact avec eux."
			(FGL133-134) "Donc après j'ai refaits, relancé après pour savoir si ça allait, mais après j'avais peur d'arriver dans des périodes difficiles pour certains, sans connaître ce qu'ils vivaient... donc je n'ai pas osé insister et continuer."
			(FGL137) "depuis, je pense que depuis fin avril, mi-avril, je n'ai pas de, je n'ai pas de nouvelles, je n'ai pas relancé volontairement non plus."
			(FG153) "Moi je n'ai pas eu beaucoup non plus, pendant le confinement de contact avec eux, euh, parce

			qu'effectivement moi aussi j'étais prise ailleurs, et puis euh, voilà."
			(FG155) "Et j'ai envoyé donc en début de semaine-là, un petit message pour savoir comment ils allaient et euh, prendre des nouvelles. J'ai eu une réponse."
			(FG162) "Après j'ai eu quelques infos euh, au coup par coup, mais vraiment euh très peu."
			(FGL169) "J'ai eu des contacts euh bien sûr, par téléphone, avec euh deux d'entre eux. Mais pas plus."
			(FGL199) "Ça faisait déjà deux. Et puis après, pendant le confinement, euh, moi j'ai adressé un mail à ceux qui avaient un mail, et puis un message téléphonique, et en fait, sur l'ensemble, fin sur euh, sur les 8 participants, euh y a, y a eu une réponse."
Facteurs propres aux citoyens accompagnés	Motivation des accompagnés	Motivation à participer aux réunions	(E2L60-61-62)"je trouve le groupe dans lequel je suis très intéressant, parce que tout le monde participe, certains toujours plus que d'autres, mais à nous de gérer et puis ça fonctionne très bien et puis des femmes "
			(E2L107)"il y a une meilleure volonté de participer que dans le premier groupe"
			(E3L108)"qu'ils n'étaient pas beaucoup, c'était 3 et après 4 et après 5 très motivés. Ils savaient pourquoi ils étaient là"
			(E3L182)"Ils m'ont dit quand on a envie on y va"
			(E3L183-184)"soit ils bougent parce qu'ils sont habitués à bouger soit ils ne vivent plus et ils restent chez eux, donc voilà" (pour se rendre aux réunions)
			(E7L99-100)"Alors ils sont motivés parce que tous ils notent, sur la petite feuille là, ils notent ce qu'ils ont fait"
			(FGL706)"c'est un bon groupe qui participe et j'ai cette chance là"
			(E3L274) " Ils sont tous partis, il y en a trois qui sont restés qui m'ont dit ben nous on continue. "
			(E4L240) " s'ils ont du temps ils viennent" (présence aux réunions)
			(E4L245) : " non enfin je vois ils viennent quand ils ont le temps, ce n'est pas leur première préoccupation...S'ils ont du temps ils viennent donc après il va falloir les motiver "
			(E6L60) "Je pense que les gens n'ont pas bien compris Euh... Que si on a un rendez-vous on y va et que si on ne peut pas on appelle et on dit qu'on ne vient pas "
			(FGL194-195) "Sur les personnes, il y en, en fait il y en a qui ont dit que finalement elles s'étaient engagées dans le projet mais qu'elles n'avaient pas l'intention de venir".
			(FG283-284) "Mais ceux que je n'ai pas réussi à rattraper au départ, je pense que c'est définitivement perdu."
			(FGL361-362) "quand les gens ne pouvaient pas venir, ils se culpabilisaient puis quelque part c'était aussi le risque de dire « j'en ai loupé une, je ne vais pas continuer »"
			(JB1L162) "Groupe de 7, pas de grand parleur, plutôt réservé, une dame réticente "
			(JB1L202) "11 ne veulent pas continuer sur les 11 : 5 arrêtent définitivement, 6 veulent bien revenir à une 2ème réunion pour avoir des explications complémentaires"
			(JB1L209) "Cafouillage au début, quelques personnes difficiles d'accès."
(JB1L245) " m'a envoyé un sms disant "je ne pourrais pas être là ce soir. Je pense que je ne vais pas continuer. Merci"			

		Détermination au changement	(E1L108)"C'est de trouver l'envie de démarrer quelque chose avec des petits moyens "
			(E1L1668-669)" ils étaient vraiment motivés, ils étaient avec leurs I Phones en train de chercher des ... des infos. Et vraiment ils ont ... dès la première réunion quoi. Ils sont très, très motivés"
			(E1L294-296)"moi j'ai une dame là-bas qui a avoué devant tout le monde, j'ai trouvé ça très émouvant, ça fait 41 ans qu'elle fume 4 cigarettes par jour. "
			(E3L71-72) "il faut déjà avoir fait une certaine démarche en venant dire : ben moi par exemple j'ai un problème d'alcool, je viens en parler dans le groupe"
			(E3L76-77)"Il faut déjà avoir cette..., certaines réflexions là et donc il y en avait trois dans ce groupe qui en étaient là, qui en étaient à ce stade là et qui étaient parties prenantes mais c'est tout."
			(E3L178)"il faut la part de motivation, la part de motivation qui est personnelle à chacun"
			(E7L26)"j'ai un groupe super motivé"
			(E7L40-41)"déjà ils sont hyper motivés, je suis vraiment étonné moi de ce groupe"
			(E7L411-412)"On a repris la feuille de projet et du coup ils ont travaillé. Je suis quand même passé les voir chacun, et du coup, ils ont quand même ciblé le problème"
			(FGL293)"Ils étaient volontaires pour euh, pour participer, c'est déjà un bon signe, sur les menus."
			(FGL533)"On est à cinq personnes motivées et on a un petit peu de tout."
			(FGL896-897-898) "En fait, moi, je vous disais tout à l'heure, elles font du vélo, elles font de la piscine, elles font de la danse, elles font euh, si je résume un petit peu, elles font tout. La marche, enfin bon, c'est [rire], hallucinant tellement, tellement elles font de choses"
			(JB1L27-28) "Dans le discours beaucoup de motivation, veulent apprendre à mieux manger, veulent des informations."
			(JB1L34) "Veulent modifier comportement "
			(E2L78-79-80)"Oui toutes les personnes il y en a une qui ne sait pas si elle va rester jusqu'à la fin, parce qu'elle ne trouve pas... elle a du mal à trouver une raison de faire... de changer son habitude"
			(E3L195-196) "Moi je pense que les limites du groupe, c'est les limites que se mettent les gens ! Moi je dirais ça comme ça c'est-à-dire que en fait si les gens... c'est les limites que se mettent les gens, voilà les peurs, les inquiétudes, les questionnements qu'ils se mettent"
			(E4L127-128) "Des fois ça met du temps pour que les gens se rendent compte comment ils doivent cheminer."
			(E4L266) « ce qui m'a marqué c'est.... C'est le monsieur qui m'a dit ah bah moi ça ne m'intéresse pas ... qui n'en avais rien à faire alors qu'il avait des problèmes de santé de poids... »
			(E5L37) "n'ont pas envie de changer leur façon de faire"
			(E5L109-110-111)"ils sont marrants parce qu'il y en a qui ne veulent pas changer leur façon de faire, alors ils n'arrêtent pas de me dire on est dans le pays de l'andouille, on ne va pas arrêter l'andouille."
(E5L152) " Par ce qu'il y en a certains dans le groupe, j'ai du mal à les motiver pour faire des changements. "			

			(E5L153) "mais ils n'arrivent pas à passer le cap du changement ?"
			(E5L155) "Ou au contraire est-ce qu'ils ont fait des concessions, mais que c'est vraiment difficile parce qu'il y a des choses d'ancrées chez eux"
			(E5L160-161-162) "il est très figé dans son approche, son attitude et Euh... pour lui il ne veut pas changer son alimentation, il trouve qu'il fait déjà assez d'exercices comme ça, alors tout va bien"
			(E5L36) "c'est vrai que des fois, il y en a qui n'ont pas envie de faire les efforts"
			(JB1L139) "le froid donne faim » « je ne veux pas me priver je viens d'arriver en retraite"
			(JB1L44-45-46) "il ne voit pas l'intérêt de ces réunions, il marche un peu, fait du vélo mais pas beaucoup en ce moment, mange des légumes, diminue la viande ; Il ne lit pas beaucoup, pense qu'il a un petit risque car fait 110 kg pour 1.82 m...."
			(JB1L271) "Rôle du stress rapporté pour 8 personnes sur 13, personnes âgées x 2 ne voient pas sur quoi elles peuvent agir"
			(JB1L155) "2 personnes 78 ans, 84 ans, se demandaient ce qu'elles faisaient la, ne voyant pas trop ce qu'elles pouvaient changer"
	Ponctualité		(JB1L269) "13 personnes présentes, pas de retard, une seule fois 30 minutes pour une d'entre elle"
			(E6L57-58) « puis des gens qui sont arrivés en retard déjà, donc ce n'était pas très clair pour eux, qu'il fallait quand même que ce soit bien précis les horaires. Donc ça déjà bien décaler. »
	Proches ayant des problèmes de santé		(E5L195-196-197) "elle me disait aussi que son mari avait eu des problèmes de santé et je pense que c'était suite à cela qu'elle a envie de faire des changements et qu'elle a envie d'améliorer sa santé"
			(E4L196-197) "Il y en a une elle savait que dans sa famille et elle était hypertendue et qu'il y avait eu des AVCs donc après elle savait qu'elle était à risque d'autres ne savaient pas trop..."
			(JB1L36) "Motivé par le fait que certains proches aient des MCVS "
	Intérêt pour le projet SPICES		(E3L22-23) "s'intéressait à une action un peu européenne notamment, un peu même plus au-delà de l'Europe autour de la santé et de la prévention"
			(E3L23-24) "un autre était là parce qu'il était très intéressé par l'ensemble du projet et l'autre était là parce qu'elle avait été invitée et qu'elle était aussi très intéressée par l'action "
			(FGL526) "Oui, y en a qui continuent à venir sachant que c'est une étude. Pas parce qu'ils ont..."
			(JB1L37) "Intéressée par étude"
			(JB1L200) "2 ont lu le projet sur Internet et étaient là en tant que citoyens pour participer à une étude."
			(JB1L201) "1 n'avait pas lu mais était intéressée par la démarche de recherche."
			(E4L115-116-117) " Une personne qui m'a dit que c'était trop loin. Il y en a un qui m'a dit bon ben ça ne m'intéresse pas... et les autres où ils étaient malades... Alternativement ou... Ils ne sont pas disponibles où ils ont un truc qu'ils ne peuvent pas manquer ... un peu de... bon ben voilà ça a mal démarré. "
			(JDB1L44-45-46) "il ne voit pas l'intérêt de ces réunions, il marche un peu, fait du vélo mais pas beaucoup en ce

			moment, mange des légumes, diminue la viande ; Il ne lit pas beaucoup, pense qu'il a un petit risque car fait 110 kg pour 1.82 m.."
	Organisation personnelle	Organisation vie personnelle	(E3L127-128)"l'organisation à ce niveau-là pas du tout après quand les gens ont envie, ils s'organisent eux-mêmes"
			(E1L379) " j'ai eu une dame qui est arrivée avec ses deux enfants... Ce n'est pas facile pour elle non plus et pour le groupe non plus, mais pour l'instant il y avait un plus, sinon elle arrêterait, elle m'avait dit je ne pourrai pas. "
			(E4L115-116-117) " Une personne qui m'a dit que c'était trop loin. Il y en a un qui m'a dit bon ben ça ne m'intéresse pas... et les autres où ils étaient malades... Alternativement ou... Ils ne sont pas disponibles où ils ont un truc qu'ils ne peuvent pas manquer ... un peu de... bon ben voilà ça a mal démarré. "
			(E5L81-82-83) "il y a eu une dame qui a eu un problème au cœur, en rentrant de ses vacances. Après il y a eu des histoires, où une dame qui devait garder un enfant..."
			(E5L85) " En fait comme la plupart, ils sont retraités, il y a des fois où il y a des imprévus. "
			(FGL186-187) "les réunions qui étaient programmées, déjà y en avaient qui ne devaient pas être là parce qu'ils devaient partir en vacances et tout ça."
			(JB1L247) "je ne peux pas être présente à la réunion ce soir je suis malade depuis plusieurs jours. A plus tard"
			(JB1L250) "sms*: suite au décès de ma mère je suis dans l'impossibilité de poursuivre le programme."
			(JB2L124) "Une dame est venue avec ses deux enfants, problème de garde femme jeune 35 à 40 ans."
	(FGL292-293) "Les gens peuvent, certains travaillent de nuit, donc c'est difficile de venir à chaque fois, mais je reçois des messages."		
	(JB1L249) "sms : je ne vais pas pouvoir venir ce soir un imprévu professionnel."		
	Compréhension du projet SPICES	Informations assimilées	(E3L19-20)"il y en avait 3 qui étaient au clair avec le projet et qui étaient au clair aussi avec ce pourquoi ils étaient là"
			(E3L169-170)"les gens savaient où ils venaient pourquoi ils étaient là et puis motivés et le groupe n'était pas trop dense"
			(E4L132-133)"ils ont des informations "
			(E7L175)"il faut qu'ils soient bien informés, bien au clair sur où ils vont, ce qu'ils font, pourquoi ils sont là"
			(E7L415)"Mais au départ c'est vrai qu'ils attendaient plus des conseils et au final ils ont compris"
			(E8L523)"moi je leurs ai fait part de la réunion à Carhaix, euh aucun ne viendra. Ils m'ont dit : on a eu suffisamment d'informations "
			(FGL310)"Les gens, ils étaient très..., ils avaient compris le sens de la démarche"
			(JB1L200) "2 ont lu le projet sur Internet et étaient là en tant que citoyens pour participer à une étude."
(JB1L209) "2 à 3 personnes avaient compris le projet"			

	Manque total d'information	(E1L538) " il y en a qui sont arrivés là, ils ne savaient même pas pourquoi ils venaient en réunion et ce qui était prévu "
		(E3L27) " voilà et les 15 autres qui étaient..... les 15 autres en fait aucun n'a compris pourquoi ils étaient là. "
		(E3L45) " C'était fou, c'est fou et en plus on avait l'impression qu'ils étaient tous regroupés dans ce groupe. Ils étaient pleins à ne pas avoir eu l'info. "
		(FGL520) "Ouais, mais euh, ouais. Le monsieur n'avait pas compris le projet."
		(JB1L164-165) "Ne savaient pas pourquoi ils étaient présents. Ne comprennent pas le mot dépistage."
		(E1L102) " Moi j'ai un monsieur qui me demandais : il voulait avoir en gros une consultation avec une diététicienne ! "
		(E1L534) " d'abord ils ont cru qu'il y avait un médecin qui allait les voir "
		(E3L43-44-45) "je me suis aperçue qu'ils avaient été détectés dans plein d'endroits : des centres commerciaux et terrains de foot, enfin un peu partout sans savoir à peu près la suite de ce qui allait arriver"
	(E4L99-100-101) "ça fait partie aussi de leur demande. J'ai eu la 3e réunion les gens me disaient. : nous on était venu pour des informations, il ne se passe rien, on ne donne pas d'information et je leur ai dit si vous voulez je peux vous en donner, mais c'était leur demande. Ils pensaient qu'ils allaient avoir la bonne parole dans ces réunions-là. "	
	(E4L124) " Autre difficulté pour le plan personnalisé d'action, il y en a qui n'ont pas compris tout de suite. "	
	(E4L198) " ils y en a qui ne savaient pas du tout pourquoi ... Je ne sais pas ce qui leur a été dit ? Ils n'ont pas toujours compris qu'ils faisaient partie des personnes à risque, ou ils ne savaient pas trop exactement pourquoi "	
	(E6L100) "Les rencontres auxquelles ils ont été, ils ont dit que ce n'était pas clair pour eux "	
	(E6L101) " ils arrivaient avec quelque chose qu'ils n'avaient pas encore bien saisi"	
	(E6L110) "Ils n'avaient pas compris le premier message. "	
	(E7L46) " Les gens n'avaient pas trop compris le sens, à mon avis et ils s'attendaient à des réponses médicales. "	
	(E8L323) "Ah oui, alors clairement il y a eu des problèmes "	
(FGL523-524) "En tout cas, ils n'ont pas tous compris que c'était une étude. Ça il a fallu leur réexpliquer que c'était une étude."		
(JB1L195-196-197-198) "Les autres ont suivi en disant qu'ils ne savaient pas pourquoi ils étaient là. « Pourquoi faut-il se présenter ? » « Je croyais que c'était médical ? » « Ou sont les médecins ou les internes ? ». « En fait, qu'est-ce que je fais ici ? » « Pourquoi ai-je été choisi ? » « Sur quels critères ? » « J'ai entendu parler par d'autres de couleurs « orange » cela correspond à quoi ? » « J'ai dit à l'interne qu'avais une vie équilibrée mais que c'était génétique : pourquoi je suis là ? »"		
(JB1L202) "11 ne veulent pas continuer sur les 11 : 5 arrêtent définitivement, 6 veulent bien revenir à une 2ème réunion pour avoir des explications complémentaires"		
(E1L358) "Elles ne sont que 7, dans un groupe ou elles se connaissent à mon avis elles sont très solidaires"		

	Dynamique du groupe accompagné	Solidarité au sein du groupe	(E2L347)"non, non elles s'arrangent : il y a deux qui viennent je crois qu'elles viennent ensemble..."
			(E3L278-279-280)"Callac c'est cette entraide dès la première séance, moi j'ai une appli moi je connais ceci tout de suite ça a été génial, génial vraiment, ils étaient motivés et alors et qu'on s'entraide dis donc et tout de suite."
			(E3L112)"une entraide extraordinaire une motivation personnelle"
			(E4L162-163)"il y en avait une qui disait moi je n'arrive pas à dormir, c'est mon problème, il y en avait une qui faisait du yoga qui lui a dit il faut essayer ça, la respiration machin"
			(E5L171-172-173)"les points forts c'est que le groupe formé oui, il y a une entraide entre eux et je pense qu'ils sont capables de faire des choses par eux-mêmes quoi. C'est vraiment, c'est eux qui vont avancer, qui font avancer le projet, oui"
			(E5L99-100)"ils s'entraident, ils se donnent des petites astuces, les uns aux autres. Et puis des petits conseils, donc c'est bien"
			(E7L80-81)"ils arrivent à se donner des petits conseils, et ils se retrouvent en dehors aussi pour s'aider ? Ce qui est plutôt positif. "
			(E7L82)"Il y a une personne dans le groupe, elle est très stressée, et qui a... Et qui n'y arrive pas, donc les autres, lui montrent des petites méthodes de yoga"
			(E8L332-333-334)"plusieurs personnes se sont dit : on va continuer par ce que psychologiquement il y a quelque chose qui se passe, on se sent soutenu par un groupe et si bien que j'ai à chaque fois des messages "
			(E8L137-138-139)"Quand elle est arrivée, elle s'est beaucoup plu dans le groupe parce que cela fonctionnait très bien, il y avait un côté amical avec une bonne circulation de la parole. Elle a appris des choses et moi aussi j'ai appris des choses même"
			(E8L508-514)"les points forts, la nouveauté, le fait que cela puisse rassembler des gens dans un projet commun, qu'ils se connaissent ou qu'ils ne se connaissent pas, je trouve ça super. Le fait de créer un climat d'aide entre des gens qui ne se connaissent pas, ça c'est super. De pouvoir faire fonctionner des gens, qui ont quelques points communs mais qui restent quand même souvent éloignés, parce que souvent tu viens un peu centré sur ton nombril et que tu t'aperçois que l'on est tous dans la même galère, ça je trouve ça vachement bien quoi. Ça c'est un point fort, je suis persuadé que c'est un point fort"
			(E7L73-74-75-76) "Ce sont des gens qui se connaissent un peu, donc on sent qu'il y a du lien, il y a de l'entraide. Parce que là ils y en avaient du groupe, qui proposaient d'autres des activités qui étaient bien répertoriées. Je trouve que ça se déroule bien, les activités répertoriées sur C..."
			(FGL260-261-262)"ils disaient, « bah tu devrais peut-être essayer de faire si ou ça », et ça c'était intéressant parce qu'en fait c'étaient des gens qui ne se connaissaient pas et qui se proposaient des solutions les uns les autres"
			(FGL264)"Beaucoup de bienveillance entre eux"
(FGL266-267)"Mais ils avaient beaucoup de bienveillance et, les uns pour les autres, et puis sans, sans jugement"			

			(FGL291)"le groupe est, s'est formé de manière assez amicale"
			(FGL338-339)"ils se proposaient euh, bah un qui voulait reprendre la marche, ou, mais pas forcément dans tel groupe, parce que euh bah ils, 'fin voilà, ils proposaient entre eux des solutions."
			(JB1L24) "Les réunions se passent bien, gens bienveillants gentils"
			(JB1L25) "personnes qui se connaissaient, donc plus efficace "
			(JBL120) "tout le monde a cherché solution. Esprit d'entraide déjà présent"
		Échanges de solution pour une meilleure prévention	(E1L 360-361)"L'histoire de la diététicienne, elles ont ramené des feuilles avec des explications sur le curcuma et ce qu'il faut prendre pour ne pas manger de sel. "
			(E5L99-100)"ils s'entraident, ils se donnent des petites astuces, les uns aux autres. Et puis des petits conseils, donc c'est bien"
			(E7L423-424-425)"Aussi on avait trouvé une application qui aide et qui donne des conseils, alors que les autres, ils ont trouvé ça intéressant. Pour le sommeil j'ai conseiller la cohérence cardiaque comme on a vu lors de la formation. "
			(E7L120)"En fait la méthode intéressante c'est que l'on recherche soi-même des solutions, des solutions qui sont partagées"
			(E7L80-81)"ils arrivent à se donner des petits conseils, et ils se retrouvent en dehors aussi pour s'aider ? Ce qui est plutôt positif. "
			(E7L137)"On fait des échanges de recettes aussi"
			(E8L302-303)"Mais il y a eu des vrais échanges, enfin surtout qui étaient intéressants"
			(E8L179-180-181)"Mais oui, c'était sympa, chouette et riche, mais surtout sympa, cela n'était pas forcé. Moi j'ai trouvé ça vachement sympa, et tout le monde était content donc c'est bon signe."
			(E8L508-514) "les points forts, la nouveauté, le fait que cela puisse rassembler des gens dans un projet commun, qu'ils se connaissent ou qu'ils ne se connaissent pas, je trouve ça super. Le fait de créer un climat d'aide entre des gens qui ne se connaissent pas, ça c'est super. De pouvoir faire fonctionner des gens, qui ont quelques points communs mais qui restent quand même souvent éloignés, parce que souvent tu viens un peu centrer sur ton nombril et que tu t'aperçois que l'on est tous dans la même galère, ça je trouve ça vachement bien quoi. Ça c'est un point fort, je suis persuadé que c'est un point fort"
			(E3L315)"elles se sont donné des trucs dès la deuxième séance... C'est incroyable et avec des choses réalisables"
			(E4L224-225)"les échanges, les échanges entre eux ils se refilent des Ils se refilent des recettes de vinaigrette allégée donc ... "
			(E3L109-110)"ils se sont donnés des tuyaux entre eux des applis sur les portables"
			(E8L309-310-311)"c'était dû à la présence de N. parce que A. est très participant, il apporte beaucoup de choses, parce qu'il y a eu des vrais échanges d'informations,"
			(FGL821-822-823)"je dois avoir un groupe euh, extraordinaire, parce que, elles se, ce ne sont que des femmes. A par une, elles sont toutes en retraite. Elles

			font déjà tout ce qu'il faut, je me demande comment je vais faire pour tenir."
			(E7L82) "Il y a une personne dans le groupe, elle est très stressée, et qui a... Et qui n'y arrive pas, donc les autres, lui montrent des petites méthodes de yoga"
		Partage d'informations personnelles	(E1L294-296) "moi j'ai une dame là-bas qui a avoué devant tout le monde j'ai trouvé ça très émouvant ça fait 41 ans qu'elle fume 4 cigarettes par jour. "
			(E7L648)"Chacun s'est exprimé car ils avaient besoin de parler."
			(E5L136-137)"ce qui est bien c'est qu'il n'y en a pas un dans le groupe qui ne veut pas prendre la parole, il n'y en a pas un qui a peur de dire les choses"
			(E1L154) " je pense que ça, le monsieur qui avait un problème de consommation d'alcool... Il ne pouvait pas dire devant tout le monde ce n'est pas l'endroit... Est-ce qu'on ne devrait pas savoir certaines choses avant qui ont fait que les gens sont orange ? "
			(E3L70) " c'est toujours difficile d'aller dans un groupe de s'exprimer, de dire ses problèmes personnels. "
			(FGL233-234) " quelques fois dans un grand groupe l'expression est plus difficile aussi au départ. Le temps que les gens se, se positionnent. "
			(FGL269-270-271)" moi je pensais euh, au départ que ce serait difficile pour les personnes de dire, bin oui euh, comment euh, bin peut être que euh, je, je, je mange trop, ou je ne fais pas ce qu'il faut, ou je fume, ou je euh, je bois un peu trop, des choses comme ça. "
			(FGL286-287)"C'était, euh, ils étaient surpris d'être amenés à parler devant tout le monde de, de leurs problèmes bien sûr. Et donc ils sont venus qu'une fois, ils ne sont pas revenus ceux-là."
			(JB1L167) "Certain on fait preuve de timidité, présentation quasiment pas."
			(JB1L187) "2 participants ont pris la parole pour s'étonner qu'on leur demande de se présenter."
		Personnes motrices pour le groupe	(E1L359-360)"j'ai eu de la chance aussi peut-être il suffit d'une personne dans le groupe qui avait ramené son menu : moi j'ai fait ça et ben c'était le moteur chez les autres "
			(E3L26-27)"Ils avaient des professions qui les incitaient à aller un peu dans cette idée de faire de la recherche être avec les autres... Réfléchir"
			(E5L37-38)"Mais bon je pense qu'il y en a qui aident à faire avancer le groupe."
			(E5L47)"une dame en particulier, qui est très positive et qui amène beaucoup d'optimisme dans le groupe"
			(E8L126)"qui parles beaucoup oui, mais qui a une carrure intéressante, qui a fait que le groupe était très vivant"
			(E8L131)"pour te dire à quel point il est intéressant son profil"
			(E8L309-310-311)"c'était dû à la présence de N. parce que A. est très participant, il apporte beaucoup de chose, parce qu'il y a eu des vrais échanges d'informations"
			(E8L311-312)"elle donne des recettes et tout"
			(FGL238-239-240)"là j'ai eu dans le groupe, y en a un qui est très moteur, donc ça a permis, si un qui lance, les autres derrière se sentent obligés de dire « bon bah on va faire quelque chose aussi parce que lui a fait »"
(JB1L26-217)"mais certaines personnes avec les infos et connaissance pour expliquer. Travail de groupe intéressant. Tout le monde a pris la parole."			

			(JB1L273)"Personnes sont meneuses, dynamisent le groupe"
		Interactivité au sein du groupe	(E1L29-30)"on était dans une dynamique dans le groupe ça commençait vraiment à devenir sympa"
			(E1L33-34)"Donc c'est vrai que le groupe avait commencé à avoir des affinités et être assez à l'aise. Ouais se connaître un petit peu voilà"
			(E1L352)"Mais comme quoi tout le monde cogite en même temps et je trouve que c'est pas mal et puis se retrouver avec plaisir "
			(E2L154)"pour réfléchir oui c'est hyper collectif comme démarche. C'est complètement collectif !"
			(E2L159-160) "tout le monde participe et c'est très productif"
			(E2L373-374)"je trouve que c'est plus productif en commun, ça rapproche les gens, ça ne fait pas des groupes, ça rapproche les gens et le fait que tout le monde parle c'est bien"
			(E3L122)"démarche collective."
			(E2L66_67)"je me retrouve bien maintenant, les personnes sont très contentes de communiquer entre elles."
			(E2L174-175)"Donc elle écoute le groupe puis voilà puis nous on attend le compte-rendu."
			(E3L124-125) "le collectif associé à de l'individuel et un choix personnel, ils vont changer on ne sait pas quoi mais il y a des choses qui vont changer"
			(E4L209)"les gens commencent à se connaître aussi"
			(E4L217-218-219)"là il y a une dynamique, je ne me vois pas dire il y a deux de plus qui arrivent. Il y a quelque chose qui a démarré, on sent qu'entre eux ça y est, et il y aura une quatrième réunion et là il y a une accroche qui s'est faite avec les autres. "
			(E4L227)"oui, oui donc voilà si c'est l'échange !!! l'échange qui est assez intéressant."
			(E5L40-41)"c'est un groupe qui est très à l'aise, entre eux. Il y a un échange naturel qui se fait, cela se passe très bien"
			(E6L175-176)"c'est une très belle rencontre avec ces personnes-là, et qu'ils ont vraiment en eux, quelque part, quand tu soulèves de l'énergie et de l'envie"
			(E7L148-149-150)"on ne fait pas de l'enseignement, ce sont des échanges. C'est collectif, c'est très collectif. En fait, on n'est pas là avec le savoir, on ne sait pas, on est là tous pour mener une expérience"
			(E8L176-177)"je me demandais si on allait ressortir du nouveau, si on allait réussir à faire quelque chose de nouveau et effectivement oui"
			(E8L293)"Un moment où on a globalisé, la première fois, sur les paperboards. "
		(FGL229-230)"sur ces trois personnes y avait quand même une, une synergie, et ils se, ils se donnaient des idées, 'fin euh, tout le monde a été acteur ensemble. C'était intéressant à ce niveau-là"	
		(FGL246-247-248)"en fonction du moment et de l'envie du moment, tout le monde travaillait sur le même sujet, même s'ils n'étaient pas directement concernés et donnaient du coup euh sa façon de voir même si elle n'avait pas démarré"	
		(FGL717-718-719-720)"Je pense aussi que le groupe fait beaucoup, c'est-à-dire dire que les personnes qui vont rester, elles vont trouver quelque chose dans le groupe.	

			<p>Celles qui ne restent pas, c'est qu'elles ne se sentent pas à leur place ou qu'elles ne sont pas bien dans le groupe. Donc celles qui vont rester, il va y avoir une symbiose qui va se créer forcément."</p> <p>(JB1L152)"présentation 2 par 2 intéressante, crée du lien, les gens échangent plus facilement. Personne très à l'aise, pas de blocage"</p> <p>(JB1L279-280)"Bonne participation, reviendront. Effet de groupe positif. Animateur à l'aise ++ Personnes âgées soucieuse avenir a de ce qu'elles vont laisser à leurs enfants."</p>
	Attentes des accompagnés	Attentes d'un expert	<p>(E1L102) " Moi j'ai un monsieur qui me demandait : il voulait avoir en gros une consultation avec une diététicienne ! "</p> <p>(E1L287-288) "ils sont demandeurs, ils voudraient avoir des conseils par des professionnels, par exemple une diététicienne "</p> <p>(E1L302) "C'est pour ça, ils aimeraient qu'il y ait quelqu'un qui leur disent la vérité, la voie "</p> <p>(E1L364-365)"ouai mais moi je veux bien aller voir une cuisinière, qui cuisine bio et puis je vais lui demander des conseils et je vais partager tout ça"</p> <p>(E1L534) " d'abord ils ont cru qu'il y avait un médecin qui allait les voir "</p> <p>(E2L202) "mais là clairement c'était une demande" présence diététicienne</p> <p>(E2L207-208) "Elles sont arrivées là le premier jour à Carhaix, elles voulaient voir un professionnel, quelqu'un de voilà, de bien assis en plus, qui viendrait leur dire : il faut faire ça "</p> <p>(E2L219-220) "le médecin : je viens vous rencontrer et voilà est-ce que vous avez des questions ça peut être ça qui fait avancer les choses aussi."</p> <p>(E3L238)"si ce sont juste des groupes de parole ! C'est comme des groupes de parole si ce n'est que ça, mais si on nous donnait des rendez-vous médicaux collectifs ou des rendez-vous thématique collectif"</p> <p>(E4L321)"Parce qu'il avait besoin de quelqu'un là. Il était décidé, il avait avancé dans le truc, j'ai dit ça aurait permis d'appuyer encore un peu plus"</p> <p>(E4L366)"ça serait bien de faire intervenir une diététicienne, c'est quelque chose qui leurs apporterait vraiment, ben des conseils, parce qu'elles en ont envie"</p> <p>(E4L382) "ils ont besoin de l'entendre de la part de personnes qui sont qualifiées, de professionnels"</p> <p>(E6L95-96-97)"tu disais que les gens étaient venus par curiosité, parce que tu disais qu'elles, qu'ils pensaient voir un médecin, qu'ils pensaient avoir des informations concrètes"</p> <p>(E7L46) " Les gens n'avaient pas trop compris le sens à mon avis et ils s'attendaient à des réponses médicales. "</p> <p>(E7L116) " Il y avait une demande qui était de faire intervenir un professionnel, de type diététicien. "</p> <p>(E8L90)"quoique en même temps la première attente des gens c'est : que tu nous donnes des conseils parce que tu es infirmière"</p> <p>(FGL285-286) "Donc pour beaucoup d'entre eux, ceux qui ne sont pas venus, c'est parce qu'ils s'attendaient quand même à une aide médicale."</p> <p>(FGL426-427-428) "Mais... Franchement, je, j'ai ressenti, dans mon groupe, qu'il était nécessaire, j'y reviens moi, d'avoir quand même ce côté euh, accompagnement ...</p>

			d'un message médical, sans pour autant hein, devenir euh personnel."
			(FGL429) "Ils ont besoin de renseignements médicaux"
			(FGL608-609) "On lui dit de venir à cette réunion pour comprendre justement, qu'il aurait vu des internes et ... Donc visiblement il n'est pas venu. Et il n'est jamais revenu."
			(JB1L60)"possibilité de faire intervenir un intervenant extérieur spécialiste de l'alimentation ?"
			(JB1L122) "Certains veulent du suivi médical et des réponses directes."
			(JB1L194) "Où étaient les médecins ou les professionnels de santé. Et pourquoi j'animais le groupe"
		Demande d'informations autour de l'alimentation	(JB1L74-75)"une meilleure alimentation qui était leur préoccupation et je leur ai transmis les propositions du régime DASH."
			(E3L131) "La première étape : ils étaient demandeurs pour l'alimentation"
			(E4L371) "Ils avaient tous une demande alimentaire pratiquement en général"
		Attentes d'informations scientifiques	(E4L97-98-99)"ça fait partie aussi de leurs demandes. J'ai eu la 3e réunion les gens me disaient : nous on était venu pour des informations, il ne se passe rien, on ne donne pas d'informations et je leur ai dit si vous voulez je peux vous en donner"
			(E4L121) « j'étais un moment donné tout de même démunie. Devant l'attente des gens qui étaient demandeurs d'informations par des scientifiques. »
			(JB1L103-104-105) "Lors de ma première réunion, j'ai déjà eu des questions médicales : quel est le taux de cholestérol à avoir ? quel est l'intérêt des statines...J'ai les recos de l'HAS, la doc Prescrire mais si vous avez plus d'informations, je prends"
			(E1L529-530)"et je pense qu'ils venaient pour chercher du concret et si on ne démarre pas assez vite dans le concret ça s'arrête"
		Attentes autres	(FGL347-348)" y a une personne qui était venue à la réunion et qui n'est pas revenue parce que euh, à la réunion, je, j'avais vu après, euh ce soir-là, elle m'a dit : « bah oui, moi on ne répond pas à ma demande »"
			(JB1L155)"2 personnes 78 ans, 84 ans, se demandaient ce qu'elles faisaient là, ne voyant pas trop ce qu'elles pouvaient changer"
Organisation des réunions d'accompagnement	Logistique des réunions	Préparation/organisation des réunions	(E1L132)"au départ je pense que c'est hyper important l'organisation, la pré-organisation"
			(E1L250) "je fais ça sur une feuille d'écriture je prépare ma réunion, j'ai besoin de ça certains non, mais moi j'ai besoin d'écrire les choses."
			(E5L105)"je m'organise pour que, pour être là au moins une demi-heure avant pour que tout se passe bien"
			(E6L21-22)"ce n'était pas compliqué. A partir du moment où cela était organisé, non, cela n'était pas compliqué"
			(E7L129)"Je prépare en général avant, un petit peu, je prends les fiches, je me sers du matériel".
			(E8L167-168-169)"je prenais appuis sur ce qu'on avait dit, pour faire un travail intermédiaire, un peu comme fait un thérapeute. En fait tu te donnes une petite question subsidiaire et c'est à toi de plancher avec quand tu rentres chez toi quoi. Pour arriver avec du matos la fois suivante. "
			(JBL115) "2 à 3 personnes se sont perdues"

	Équipements à disposition	(JB1L135-136) " Un d'entre eux part, car n'a pas trouvé la salle "	
		(FGL253-254) "C'est ça, on n'a pas de, de conduite vraiment très. En suivant le programme, si on lisait bien votre euh programme finalement, moi je, y a un moment on s'en détache. On est pas du tout dans la structure de départ. On fait un petit peu en fonction du moment."	
		(E1L623) "je dois te dire que le confort des salles ce qui me manquait : internet"	
		(E3L88) "qu'il y avait des problèmes matériels qui étaient difficilement surmontables par moment"	
		(E4L109) "On a manqué de papiers, les dossiers n'étaient pas disponibles, les listes n'étaient pas à jour. "	
		(E4L207) " je crois que la première réunion ou la deuxième réunion l'ascenseur était en panne, on était au 4e étage. "	
		(E4L214) " Alors je n'avais pas du tout de papier, j'ai piqué du papier ici à l'hôpital pour faire des paperboards, j'ai emprunté un support de paperboard à l'hôpital. "	
		(E4L298) " non on est un peu désarmé devant une salle vide ? La mairie nous donne des tables et chaises puis c'est tout... "	
		(E4L301) " non je n'ai même pas de point d'eau à l'étage c'est le minimum ! ...par exemple un tableau pour écrire c'est déjà pas mal pour échanger... "	
		(JB1L110) "A été en urgence à Carhaix chercher le matériel. N'a pas pu délivrer tous les documents."	
		(JB1L116) "Pas de papier pour personne, absence de crayons pour tableau"	
		(JB1L234-235-236-237)"Pour information, il n'y a ni paperboard, ni tableau blanc à la salle Paul Simon (j'avais une grande feuille blanche de paperboard de la réunion précédente avec moi et j'avais prévu des marqueurs au cas où... donc nous avons fait avec...). Est-il possible d'avoir quelques feuilles de paperboard pour les prochaines réunions ?"	
		(E7L135)"Et on le fait souvent autour d'un petit café en arrivant, je trouve ça assez sympa."	
		(E1L429-430) "Sinon nous on n'a pas de petits gâteaux, on n'a pas de petits gâteaux, je trouve ça aberrant d'amener des gâteaux à des gens à qui on est en train de dire qu'il faut tu arrêtes de grignoter ! "	
	(E4L121) "La première fois j'avais amené des gâteaux, du thé, du café et des choses comme ça, maintenant je n'amène plus que de l'eau ça suffit bien..."		
	Programmation des réunions	Date des réunions	(E1L450-451-452)"Comme on a réussi à caler le mardi, un jour on se dit tiens le mardi ça peut convenir à tout le monde "
			(E1L456-457-458)"il valait mieux convenir en direct des salles qu'ils nous donnent, les jours possibles peut-être sur tous les calendriers, je ne sais pas après, mais à mon avis c'est nous en direct et après on fait remonter notre planning directement au secrétariat"
			(E1L461-462)"c'est ce que j'ai fait avec * à Gourin. Bon c'est vrai que j'avais l'autre casquette mairie mais bon, j'ai donné à *, on a établi le planning tout de suite elle avait le numéro de la mairie je lui ai filé une clé pour aller à l'espace "
			(E5L80-81)"on s'est mis d'accord, tout le monde ensemble"
			(E8L419-420-421)"Non, non aucun problème, en général on prend 1h en arrivant, on a du mal à tenir parce que

			<p>c'est assez vivant. Mais à la fin de la séance on prend date pour la fois prochaine et puis voilà."</p> <p>(E8L599)"Moi je planifie avec mon groupe, puis je planifie avec la mairie par téléphone."</p> <p>(JB1L281) "Réunions fixées 6 mois à l'avance"</p> <p>(E1L441-442-443)"programmation des réunions là aussi ils m'ont dit on leur avait dit qu'on les prévenait, nous on les prévenait des réunions, or ils ont eu trois messages pour les réunions. Ils ont eu un mail de chez pas quoi, ils ont eu un sms de moi"</p> <p>(E2L367-368)"Et puis là je voulais faire à 3 semaines, mais il y avait une impossibilité donc on a mis le 7 avril donc ça fait un mois quoi"</p> <p>(FGL217) "Pour partir euh, pour mai-juin-juillet quoi. Donc de toute façon, on savait bien que le 19 mars ça serait forcément la dernière avant la rentrée de septembre parce que tout le monde allait s'égailler euh à droite, à gauche."</p> <p>(JB2L357-358)"difficultés pour trouver une date car fait beaucoup d'associatif et à des enfants qui ont des activités."</p>
		Réservation des salles de réunion	<p>(E1L446-447-448)"... Moi j'ai fait finalement en direct avec le monsieur puisque j'allais toujours dans la même salle, je trouvais plus logique que l'organisateur voit en direct"</p> <p>(E1L452) " j'ai envoyé un mail au régisseur de la salle"</p> <p>(E2L115)"On est toujours dans la même salle à la même heure le même jour à peu près"</p> <p>(E2L125)"le lendemain de la réunion je réserve pour la prochaine fois"</p> <p>(E7L86-87)"Au moins ça fonctionne très bien. Je réserve la salle d'une fois sur l'autre. C'est facilement confirmé, donc ça fonctionne très bien je n'ai pas de problèmes."</p> <p>(E7L92)"Non très bien. La salle de la pépinière d'entreprise de Carhaix est nickel "</p> <p>(JB1L219)"Prochain RDV 07/01. Quelqu'un connaissait mairie pour avoir accès à une salle."</p> <p>(JB1L266) "3 réunions, se passe très bien, pas de soucis de salle, utilise salle communale"</p> <p>(E1L446) "un autre problème c'était la location de salle parce que le fait... j'allais toujours dans la même salle je trouvais plus logique que l'organisateur voit en direct que de faire, que de réserver par des intermédiaires"</p> <p>(E4L8) " la deuxième raison pour laquelle ils ne seraient pas venu, c'est qu'on a changé de salle et je crains que tout le monde n'ait pas changé la salle. "</p> <p>(E4L205) "la dernière fois pour le changement de salle qui a crée un sacré bordel. "</p> <p>(E4L307) " qu'ils font strictement le minimum et même des fois c'est compliqué pour avoir les clés. Il y a des erreurs de salle et puis il n'y a rien quoi ! enfin une table des chaises c'est tout »</p> <p>(E4L334) « oui avec les bémols : changement de salle. »</p> <p>(E8L367) « le deuxième souci c'est que cela soit géré par Brest. »</p> <p>(JB1L210) "Difficulté installation dans salle, une personne a demandé de laisser les clés dans boîte aux lettres. Lumières restées allumées."</p> <p>(FGL32)"Euh, et j'ai essayé de remettre en place une réunion après, après la fin du confinement. Ça a d'ailleurs</p>

	Horaire des réunions		été compliqué parce qu'il y a le problème des salles qui sont impossibles à avoir pour des raisons de nettoyages."	
			(E4L59-61) "Donc il y a deux horaires à Gourin, ce qui convient aux gens. Il y en a qui viendront à la réunion d'avant avec une autre personne et d'autres qui viendront de 6h15 à 7h15 avec moi"	
			(E4L60) "il y a une personne qui est partie qui a été dans un groupe à Gourin où c'était l'après-midi parce que les horaires l'arrangeaient mieux "	
			(E8L425) "on a fait nos trois réunions la première fois à 16h30, c'était vachement bien, moi ça me convient très bien, pour une raison, ça convenait à tout le monde. Et puis au bout de trois réunions, il y a un monsieur qui m'a dit " ah oui mais moi je commence à jardiner, 16h30 ce n'est pas bien, bah oui parce que ça coupe toute l'après-midi.""	
			(E1L134) "la nuit donc les gens qui ne conduisent pas, il ne fait pas beau, on n'a pas envie de sortir donc quand on met un projet en place."	
			(E8L426)"Et puis au bout de trois réunions, il y a un monsieur qui m'a dit " ah oui mais moi je commence à jardiner, 16h30 ce n'est pas bien, bah oui parce que ça coupe toute l'après-midi."	
			(E8L435) "mais là avec le changement d'horaire à mon avis cela risque de se poser pour les prochaines fois"	
			(JB1L220) "Horaire 18 h difficile avec travail, mais convenait au groupe de 13 personnes"	
			(JB1L243-244) "ne pas souhaiter continuer parce qu'elle est dans une autre réunion, un peu pareil, qui se passe sur Morlaix, mais ce n'est pas fait pareil et elle préfère prendre l'autre que celle-là. Celle-là, le soir ça ne lui convient pas."	
		Caractéristiques du groupe	Effectif optimal	
				(E1L615-616)"10 il m'a manqué quand même 4, ben a 6 ça faisait une dynamique quand même, il y avait assez de monde pour moi l'idéal 10 c'est bien"
				(E2L64-65)"En fait c'est un petit groupe 7 pour moi c'est un peu l'idéal"
				(E3L172-173)"Je pense qu'il faut une dizaine, 10 à 12 c'est largement assez parce qu'ils ont tellement besoin de parler"
				(E6L77-78-79)"c'était bénéfique. S'il y avait eu plus de monde, c'est ce que l'on avait dit avec J.... on aurait divisé, et donc s'il y avait eu 8 personnes on aurait fait 4-4. Et alors échangé par rapport aux micro-objectifs à ce moment-là"
				(FGL232-233)"l'avantage du grand groupe, c'est vrai que ça permet d'avoir plusieurs personnes en même temps pour donner une dynamique"
	Effectif trop faible			
			(E5L133) "Ça aurait été un peu plus nombreux, ça aurait été peut-être... il y aurait eu trois quatre autres, cela aurait été bien car quand il y a en a un ou deux qui manque cela réduit le groupe et il n'y a pas de la même dynamique"	
		(E6L39-40) " en même temps on a eu un groupe ou en fait ils devaient être 8, comme le dernier groupe qui a bien marché, mais en fait ils n'étaient pas 8, ils étaient 4. Ça a été un peu compliqué quoi "		

			(E6L55) "je t'ai dit on devait être 8 et en fait on devait être quatre ou cinq. "	
			(E6L69) "du fait du peu de nombre, c'était très compliqué, de mettre un micro objectif. "	
			(E8L122) "Si j'avais été seulement animatrice, tu te rends compte être à deux ça n'a pas grand intérêt quoi. "	
			(E8L150) " Un peu juste quand même 2 personnes de plus ce serait génial. "	
			(E8L209) "très vite on s'est heurté au nombre de personnes "	
			(E8L398) "parce que sinon on aurait fonctionné quand même un nombre très petit, dès qu'il manque quelqu'un c'est un peu juste quand même. "	
			(E8L495) "la seule limite pour moi c'est le faible nombre. "	
			(E8L494-496) "... par exemple au Faouët, on s'est retrouvés à trois, moi faisant partie du groupe, ce qui peut se discuter, et ben il suffisait que la fois suivante je ne me retrouve qu'avec un des messieurs et on annulait"	
			(E8L521) "Non, sincèrement non, à part, le fait de commencer avec un groupe qui puisse tenir, quitte à ce qu'il y en ait un ou deux qui s'en aillent, mais qu'on soit suffisamment nombreux pour supporter ça "	
			(FGL185) "Déjà euh, les deux réunions on a eu 3 participants à chaque réunion."	
			(FGL188) "Donc on savait qu'on n'allait pas avoir beaucoup de monde."	
			(FGL190) "ça faisait quand même que 3 personnes sur les 8."	
			(FGL204) "ça fait une personne sur euh..., les 8 inscrits, et on a vu 3 personnes."	
			(FGL210) "Et après ça manquait un peu de volume quand même."	
			(FGL212-213) "c'est sûr qu'on pouvait bien discuter parce qu'on n'était pas nombreux, mais j pense pas que ce soit le, l'objectif non plus de travailler sur un si petit groupe."	
			(FGL373-374) "moi j'ai un petit groupe puisqu'on est quatre, on a été quatre, plus une personne qui s'est rajoutée euh, pendant trois séances"	
			(FGL385-386-387) "un petit groupe, le grand danger, c'est effectivement quand il y a quelqu'un qui manque, c'est, et ça par contre, ça peut marcher s'il manque qu'une seule personne, s'il en manque deux, là, là c'est vraiment euh."	
			(JB1L154)"Petit groupe, peut-être dommage pour dynamique, idéal 8 à 10"	
			Effectif trop grands	(E1L609) "un groupe de 15 c'est trop, personnellement."
				(E3L15) "c'est le groupe des 18 en fait qui en fait... Qui avais remis un peu en cause les choses et qui ne voulait pas continuer donc il y a 3 personnes du groupe qui ont été affectés dans d'autres groupes de Carhaix et les autres ont tous arrêté ...Ça a été très, très compliqué"
				(E8L392) "Pour moi au début c'était beaucoup trop, parce que de mes connaissances théoriques c'était 12 le maximum animateur compris "
			Variabilité du nombre d'accompagnés au fil des réunions	(E1L102) "La première réunion normalement, il y avait 8 ou 10 personnes de prévues et la veille on m'avertit qu'il y aura 16 personnes donc ... "
				(E1L112) " la deuxième réunion ce n'est plus les mêmes, je n'en ai plus que la moitié, il y en a trois autres qui arrivent à la queue leu leu, parce qu'ils ne trouvent pas le lieu. "

			(E1L118- 119-120) " moi je n'ai pas mes documents puisque j'en avais 6 alors que j'avais 6 personnes d'annoncées, j'en ai 11. Déjà je n'avais même pas les noms j'avais le listing De la collègue, ...je ne savais même pas qui était là ... c'est très déstabilisant en plus... la semaine suivante je n'avais pas les mêmes donc..."
			(E4L110) "Je devais avoir 7 personnes j'en ai eu 13 la première réunion. "
			(E5L76) " Alors, comment... ils devaient être 7 en tout, mais je n'ai jamais eu les 7 encore tous ensemble. "
			(E6L59) "la deuxième fois il n'y avait plus que 3 personnes "
			(E8L350-351) " C'est peut-être là, ou à mon avis ça a été le plus compliqué. Ben déjà le fait que les groupes soit aussi évolutifs que ça, je ne suis pas sûr que sur la durée... il faudrait des groupes de 6- 7 personnes, que lorsqu'il en manque une ... ce ne soit pas dramatique "
			(FGL205-206) "Donc à deux pour euh..., enfin on a fait les 2 réunions, donc on vient de 10 pour 3 personnes, c'est sûr que ç...ça manque un petit peu de..."
			(FGL186) "Alors, pas les 3 mêmes à chaque fois."
			(JB1L69-70) "j'ai été déstabilisée qu'il y ait peu de personnes par rapport à la première réunion"
			(JB1L82)"Lors de ma seconde réunion à Gourin je n'ai eu que 5 personnes sur les 11 présentes lors de la première réunion."
			Échantillonnage du groupe accompagné
		(JDB1L32)"Groupe avec un peu de tous les métiers."	
		Nouveaux arrivants aux réunions	(E1L147)" j'avais encore des nouveaux c'est un peu compliqué"
			(FGL374-375) "cette personne est arrivée sur la quatrième en ayant fait une, déjà sur 3, euh... c'est..., c'est à la fois bien et un peu délicat je trouve"
			(FGL382-383) "faut pas que ce soit une habitude, c'est une forme d'engagement, et c'est difficile pour les gens parce qu'il faut avoir la sensation ass..., entre guillemets, assez aiguë d'en avoir besoin, pour se sentir engagé, sinon on est là pour rendre service à tout le monde."
		Animation en binôme	(E7L181-182)" si jamais il y en a une qui peut être défaillante, qui peut avoir un problème, on ne sait pas. Ben une autre peut intervenir"
			(E7L184)"c'est plus facile à deux, si on n'a pas l'habitude de groupe"
			(E7L176-177)"Voilà, et donc c'est pas mal car on peut échanger aussi, autant l'une que l'autre on participe à la vie du groupe. Donc...Je suis référente du groupe, mais on s'accompagne. "
(E6L237)"je pensais que c'était bien que ce soit J.... qui prenne les contacts. Il y a un référent c'est J... Qui échange et moi j'anime pas mal lors des réunions."			
(E4L180) « bon après on n'a pas pu être en binôme parce que les autres réunions ils n'étaient pas très nombreux, puis ce n'était pas toujours les mêmes et puis 1h ça passe vite... »			
Le projet et l'équipe SPICES	Liens avec l'équipe SPICES	Communication accompagnants/équipe SPICES	(E3L85)"mais il y avait des réponses tout de suite moi j'ai trouvé que c'était très bien"
			(E7L109-110-111)"Non c'était bien, c'était clair. Les échanges, les mails tout ça c'était très bien. Non il n'y a

			pas de problèmes. Je me sens accompagnée, pas livrée à moi-même. Je trouve très bien. Le fonctionnement convient bien."
			(E8L452-453-454)"C'était bien pour la mobilisation, pour le fait de savoir que l'on travaille en équipe, qu'il y avait des gens vachement sympas ahah, c'est important parce que participer à une étude scientifique sur 2 ans, tu as intérêt à retrouver tes billes toi aussi quoi."
			(E1L102) "La première réunion normalement il y avait 8 ou 10 personnes de prévues et la veille on m'avertit qu'il y aura 16 personnes donc ... "
			(E1L216) "Moi tu vois j'avais besoin d'un échange j'avais tout listé les dysfonctionnements. Bon j'ai tout balancé au secrétariat... Mais j'ai l'impression qu'elles étaient débordées un moment ! "
			(E1L229) "moi j'avais l'impression que je communiquais à fond et autant je ne les retrouvais pas dans vos comptes rendus... Je n'ai pas eu ce dont j'avais besoin."
			(E1L441-442-443) "programmation des réunions là aussi ils m'ont dit on leur avait dit qu'on les prévenait, nous on les prévenait des réunions or ils ont eu trois messages pour les réunions, ils ont eu un mail de chez pas quoi, ils ont eu un sms de moi"
			(E1L444) "Ce côté-là aussi, qui prévient qui ? Ce n'était pas très claire, ça c'est un problème."
			(E1L563-564)"Si on peut faire un compte rendu, des réunions, comment ça se passe, ceux qui restent ou qui ne restent pas, à qui faut-il les renvoyer ?"
			(E6L50) "cela avait été compliqué, parce que lorsqu'on demandait, on disait qu'on était prêt, mais je ne sais pas, on n'avait pas de réponse."
			(E6L125) "Quand on dit que nous on est présent et qu'on attend 3 semaines sans rien, et que du jour au lendemain on vous propose ça, pour dans 3-4 jours, tu as envie de dire : attendez-vous plaisantez quoi. "
			(E6L137) "elle a demandé si les frais d'essence, ou de kilomètres étaient remboursés. Il n'y a jamais eu de réponse, cela a toujours été à mon sens esquivé"
			(E8L477) "Écoute, on n'en a pas eu énormément. "
			(JB1L63-64) "A qui dois-je transmettre ces comptes rendus de réunion ? au Dr* ? à un autre médecin qui suit l'étude ?"
		Communication SPICES/Accompagnés	(FGL1158-1159)"est-ce qu'on pourrait imaginer que, que vous renvoyiez en tant qu'institution, institutionnels, un... Un papier d'annonce, quelque chose pour dire : « On recommence."
		Partage d'informations	(E1L259-260)"Moi j'avais de la chance d'avoir quelqu'un avec qui je pouvais échanger aussi en direct en tant que compagnon ça nous permettait de voilà. "
			(E6L171) "ça aurait été intéressant de voir comment se sont passés les autres groupes. "
			(E6L246) " Mais ce qu'il manque c'est comment bien fédérer tout le monde ensemble"
		Réunion citoyens accompagnants	(E6L208) "ça aurait été bien d'avoir un compte rendu (de la réunion), pour qu'effectivement, ceux qui n'ont pas pu y aller, puissent avoir connaissance de ce qu'il s'y est dit."
		Relations entre internes et citoyens accompagnants	(JB1L145) "Merci d'avoir accepté de m'accompagner, je pense que sans vous les choses auraient été plus difficiles !"
			(E8L485-486-487)"C'est amusant de travailler avec des internes ahah, quand je dis amusant, c'est que c'est gentil, ce n'est pas méchant, au contraire ahah... j'ai

				beaucoup travaillé avec des internes quand moi j'étais toute jeune, tu vois"		
				(E1L313-314-315)"puis c'est la... C'est de là que j'aurais besoin d'un relais de vous, comme le monsieur avec l'alcool le soir quand, quand il m'a dit ça j'avais envie d'avoir quelqu'un tout de suite pour en parler."		
	Mise en place des groupes d'accompagnement	Démarrages des groupes d'accompagnement	Gestion centralisée par l'équipe SPICES		(E8L367) "le deuxième souci c'est que cela soit géré par Brest. "	
				(E6L119-120)"Non, non tout était bien organisé, par l'équipe de Brest. Non, non moi j'étais admirative, des dossiers qui ont été envoyés, c'était propre, net, bien organisé. Euh la salle était retenue"		
				(E6L245)"L'organisation elle est bonne, elle est même très bonne."		
				(E1L330-331) "Je ne dis pas qu'il faut le faire à ma place mais j'aurais bien aimé que... Je ne suis qu'une infirmière et comme accompagnant j'aurais aimé que le côté SPICES."		
				(E3L81) "moi j'ai trouvé en fait que c'était le bordel entre guillemets...on sentait que vous étiez dans l'urgence tout le temps ... on sent que ce projet, il a eu du mal à démarrer "		
				(E4L108) " là le démarrage ça a été un peu problématique. À mon avis on a démarré trop tôt, comment dire le noyau n'était pas prêt. "		
				(E4L112) "oui donc je me suis bien rendu compte. Que je n'étais pas la seule dans ce cas-là donc... je pense que ça a démarré sur les chapeaux de roue... Pas bien quoi, ça a été compliqué "		
				(E6L123) " je dirais que les problèmes c'était avant. C'est-à-dire que le groupe qui organisait a été dépassé "		
				(E7L43) " c'était compliqué la mise en place des groupes. "		
				(E8L359-360) " Un des gros soucis qu'il y a eu là, c'est que en fait en décidant de la date de début de toute l'étude... Ça a biaisé les choses parce qu'il fallait commencer et que de ce coup-là toute l'infrastructure n'était pas encore au top. "		
				(E8L480) " Enfin c'est vrai quoi, c'est fait un peu dans l'urgence c'est ça qu'il faut dire"		
				(JB2L95) "Je souhaite avoir des précisions pour l'organisation de la seconde réunion"		
				(JB2L111) "11 citoyens pour 6 de prévus, listes non à jour. N'a pu délivrer l'ensemble des dossiers et n'a pas pu signer la charte."		
				(FGL175-176) "on a commencé tard parce que on a eu tard les... nos groupes. On a eu simplement deux réunions"		
				(FGL181-182) "déjà sur le groupe, on avait huit pers... Enfin on a commencé tard parce qu'on a d'abord eu un groupe et ça ne s'est pas fait en fait.		
				Expériences de l'équipe SPICES		(E6L130) "Ce n'est pas quelque chose qui se mettait comme ça, et en plus j'imagine que cette organisation, les personnes qui y sont n'étaient pas habitués, donc il fallait qu'ils se rodent."
				Informations en liens avec le dépistage du projet SPICES		(E1L536-537-538) "les internes où ceux qui les ont dépistés orange toute cette phase-là était fait peut-être à l'arrache. Je pensais, il y avait certains qui n'avaient pas les explications, les tenants et les aboutissants"
						(E1L555) "Est-ce qu'il ne fallait pas un support papier où tout est expliqué pour les gens plutôt que de dire aux internes"

			(E3L43-44-45) "je me suis aperçu qu'ils avaient été détectés dans pleins d'endroits : des centres commerciaux et terrains de foot, enfin un peu partout sans avoir à peu près la suite de ce qui allait arriver"	
			(E3L49-50-51) " soit ils n'ont pas prévenu, en fait c'est quand même étonnant parce qu'ils savaient. Est-ce qu'ils ont mal formulé ? ou est-ce que les gens n'ont pas voulu entendre ? ça il y a pleins d'hypothèses"	
			(JB1L164-165) "Ne savaient pas pourquoi ils étaient présents. Ne comprennent pas le mot dépistage."	
	Formation des citoyens accompagnants	Qualité générale de la formation	(E3L234-135)"j'ai trouvé ça suffisant personnellement, j'ai trouvé vraiment très, très bien ça abordait toutes les questions vraiment, j'ai trouvé intéressant je pense qu'elle était suffisante "	
			(E4L171)"je pense que la formation était bien"	
			(E7L159)"Moi elles ont été très bénéfiques, elles ont permis de restituer"	
			(E7L163-164)"j'ai bien aimé la méthode, je trouve qu'elle est euh... enfin elle est intéressante et puis elle est euh, enfin... à la portée de tous."	
			(E8L458) "Peut-être un peu juste pour des gens qui n'auraient jamais fait ça, pour des gens qui n'auraient jamais animé un groupe, c'est un peu léger quand même "	
			(E3L144)"je trouvais que c'était très bien et puis avec l'espace entre les deux fois ... Le temps de réfléchir revenir avec des choses enfin voilà"	
		Calendrier des formations		
			Durée des formation	(E1L506-507) "Sois tu es déjà dans le relationnel, et on a appris avec ...des expériences ou alors faire vraiment une formation peut-être pendant 6 mois "
				(E2L504) "Les techniques d'animation, on ne se forme pas aux techniques d'animation en une après-midi ça sincèrement. "
		(E8L466) "Que d'avoir des gens qui sont volontaires oui, il faut être volontaire je pense, ou alors il faut que la formation soit un tout petit peu plus long. "		
		Techniques d'animation de groupes	(E3L140-141-142)"j'ai trouvé que ça abordait bien les questions puisque l'on n'est pas des professionnels, ces formations ...c'était plus sur l'animation de groupe en gros et donc quelques questions, quelques informations médicales"	
			(E6L150-151-152)"Ça m'a servi, ça c'est évident, cela permettait de cadrer et puis les supports qui ont été donnés par la suite et pendant, ben... moi je les ai suivis en me disant voilà ce que tu dois faire et effectivement"	
			(E1L504) " Les techniques d'animation on ne se forme pas aux techniques d'animation en une après-midi ça sincèrement. "	
		Concepts de micro-objectifs	(E1L573-574-575) "vraiment le déclic avec le vélo de OM, j'ai compris pourquoi ce n'était pas... on ne voulait pas qu'ils aillent dans les 15 jours au boulot en vélo, on voulait qu'ils commencent à faire les étapes et des choses concrètes comme ça, ça parle. "	
			(E1L516) "quand il a expliqué je pense que lui est très concret » à propos des micro-objectifs	
(E1L480-481)"c'est à la deuxième séance où j'ai compris le côté petit objectif qu'il faut fixer, qui était hyper important"				
(E1L579-580)"ça je trouve que c'est ça pour l'accompagnement qu'ils prennent bien conscience de ces micro-objectifs, mini-objectifs, ça c'était pas mal."				

			(E2L394)"le fait d'avoir parlé de micro-objectif, je trouve ça très bien !"	
			(E1L524-525-526)"Je trouvais que c'était très concret et plutôt que d'expliquer et que de donner des trucs à droite à gauche, on va passer une demi-heure et les gens ça ne leurs parle pas forcément. On s'adresse à des gens de tout niveau mais ils ont besoin de concret"	
			(E4L142)"on a regardé ensemble pour l'alimentation le programme DASH et on en a discuté on l'a présenté, redétaillé et discuté avec eux et ils ont pris des notes"	
	Contenu de la pochète accompagnante	Supports à la prévention des maladies cardio-vasculaires		(E2L262)"on regarde le programme DASH. Il nous sert pas mal"
				(E1L670) "Quelque part le fameux document où on te donne, justement, l'important c'est de manger ça machin. Je trouve qu'il arrive à justement faire l'inverse de ce qu'on cherche. "
				(E4L195-197) "c'est pour ça, il ne faut pas être trop tôt avec ce type de document, parce qu'arrivé en 5e ou 6e séance et voilà on a appris à se connaître et a. ... On arrive à trouver le moyen d'échanger."
				(FGL578-579) " Et moi le, le souci, c'est le fameux papier alcool, vous savez le papier, là. Comment on le donne là ? ...ce n'est pas facile à donner le test, fallait trouver un moyen."
				(E1L675) "on te dit les protéines, les machins, les trucs et du coup les gens, on a l'impression, qu'on repart dans un régime et que ça démotive"
				(E1L118-119-120) " moi je n'ai pas mes documents puisque j'avais 6 personnes d'annoncées, j'en ai 11. Déjà je n'avais même pas les noms j'avais le listing De la collègue, ...je ne savais même pas qui était là ... c'est très déstabilisant en plus... la semaine suivante je n'avais pas les mêmes donc... "
				(E4L109) " On a manqué de papiers, les dossiers n'étaient pas disponibles, les listes n'étaient pas à jour. "
		Liste des citoyens accompagnés		(JB1L180) "14 personnes présentes, dont 1 nouveau qui n'était pas sur la liste "
				(JB1L166) "N'a pas tout reçu, ordre du jour trop succinct"
		Supports à l'animation des réunions		(JB1L175) "Attend pochette, pas encore de première réunion."
			(E4L114) « Du coup je n'avais pas eu les fiches de consentement. Il y en a que je n'aurais pas, parce qu'il y a des personnes qui ne sont pas restées. »	
	Conférence SPICES	Compréhension du projet SPICES		(E1L281-282)"il y en a qui ont été à la réunion, qui a été faite à Carhaix, pour expliquer et présenter l'étude et bah ça a été hyper positif, il y a des gens qui ont compris pourquoi ils étaient là, ça a été important"
				(E8L327)"ensuite j'ai eu la réunion collective à Carhaix, donc je pense que cela était très utile."
				(E1L263-264-265)"C'est pour ça la réunion je trouve la réunion de Carhaix super bien expliquée avec D* ben j'ai trouvé ça très bien la seule chose là aussi j'avais dit, j'ai dit ça et essayé de suggérer, elle aurait dû être filmée. En vidéo."
			(E1L271-272-273-274)" c'était super bien en fait c'était des questions, ça répondait concrètement à des choses et que nous on ne peut pas retraduire derrière après dans les réunions, mais ça permet aux gens d'entendre et d'avoir un échange après voilà."	
			(E7L51-52)"la réunion générale qu'il y a eu, a bien recadré les choses."	

			(E7L124)"ensuite à la réunion générale, je dirais que c'est rentré dans l'ordre. Ça a été le déclic un petit peu"	
			(FGL330)"Et moi je disais que la présentation de D, c'est du concret, c'est de l'oral et un peu... plus humain."	
			(FGL313) "Les gens nous ont dit, oui on aurait dû avoir ça au début"	
			(FGL452) "Ok parce que quelqu'un est allé à la réunion, nous on n'y était pas déjà, euh, « Je n'ai rien compris. D'ailleurs j'ai plus envie d'y aller parce qu'alors là, je n'ai rien compris »."	
		Moyens de diffusions de la conférence	(E1L271-274) "Ça aurait été filmé ça aurait été génial, c'est dommage qu'il n'ait pas filmé, parce que c'était super bien en fait."	
			(E6L216-217) "Mais un compte rendu aurait peut-être été nécessaire, rapidement. Pour que les gens, qui n'ont pas pu de ce fait se déplacer, que les gens, que tout le monde"	
			(FGL324) " Donc je dis, je disais que s'il y avait une vidéo, enregistrer ce type de chose que nous puissions projeter au groupe, pour ceux ne qui n'ont pas pu se déplacer, ça aurait été intéressant"	
		Motivation des accompagnés envers le projet	(FGL398) "Ça les a motivés à revenir aux autres séances. Mais c'est dommage parce qu'on en a perdu beaucoup. Nous on en a perdu énormément, qui auraient pu éventuellement."	
		Planification du projet SPICES	Durée du projet	(E1L447) "Je me demande si quand même les gens vont aller jusqu'au bout de 2 ans ! "
				(E3L232) "La durée. Je trouve que c'est un peu long ! "
	(E3L234)"c'est long parce que les gens disent si on change on ne va pas attendre 1 ans et demi pour changer"			
	(E3L267-268) " parce que sur 18 mois c'est quand même long même s'il y a des séances espacées c'est quand même très long"			
	(FGL638) "mais sur deux ans, il faut pouvoir réalimenter des choses"			
	(JB1L281) "Si remplis objectif : une personne dit qu'elle ne tiendra pas deux ans"			
	Nombre de réunions		(E2L444) "13 réunions ça fait peut-être beaucoup "	
	Rythme des réunions		(E7L58) "Mais sinon après le rythme, Euh...Le rythme est bon"	
			(E1L144) "Par contre en positif les 15 jours, alors qu'on pensait que c'était très souvent, je trouve que c'est hyper important"	
			(E1L354-355-356) "il y avait tous les 15 jours c'est beaucoup trop au début, moi, moi je trouve c'est autant pesant pour l'accompagnant que l'accompagné, mais c'est indispensable pour créer un lien dans le groupe."	
		(E8L400) "non je pense que c'est pas mal, le fait d'avoir un mois... donc là on aura des nouveaux"		
		(FGL234-235-236) "C'est pour ça que c'est vrai, que les..., que tous les 15 jours, même si au départ moi aussi je trouvais que c'était très rapproché, et beaucoup de 15 jours. Au contraire, avec le groupe avec lequel on était un peu plus que 10 au départ, ça a permis justement que les gens, voilà"		
	(E1L748-749) " je trouve que l'on devrait s'adapter, quitte à refaire à nouveau des choses tous les mois en septembre, octobre, novembre. Est-ce que l'on a une obligation de faire 15 jours 6 mois et puis voilà moi j'aurais revu ça et peut-être fait différemment "			

			(E1L757-758-759)"Est-ce qu'il ne faut pas laisser les gens choisir le groupe ? c'est-à-dire c'est dire qu'on leurs demande est-ce que vous souhaitez plutôt qu'on se revoit dans 1 mois, peut-être dans trois mois pour que... ? Pourquoi pas"	
			(E1L761) "j'aurais vu plutôt que c'est le groupe qui se fabrique un peu son calendrier."	
			(E2L363) "après on a fait que 1 mois. Après on aurait dû faire 15 jours après.... Mais on a fait que 1 mois parce qu'il y a des gens qui ne pouvaient pas je crois ! »	
			(E4L262) « Au début c'était 15 jours d'intervalle ce n'était pas possible ils ont dû passer mi-décembre a mi-janvier. »	
			(JB2L105) "Accompagnés préféraient espacer le rythme à 1 mois. "	
		Période de l'année pour le début des réunions	(E1L139-140) "Voilà : peut-être une période pour démarrer qui aurait été... Avec des périodes de fêtes de Noël, le premier de l'An..."	
			(E1L142) " Nous ...démarrer en décembre, en disant aux gens maintenant... Fallait faire... Avec tous les fêtes de Noël tous les petits trucs. Ça ... Ce n'était pas.... Terrible, terrible."	
			(E4L252-253) "ah oui alors moi j'avais commencé début décembre, donc on a commencé à parler alimentation tout ça juste avant les fêtes et maintenant ils nous disaient on ne peut pas, ce n'est pas le moment. Moi je pense qu'il aurait fallu démarrer en janvier tranquillement "	
			(E7L56) "Le démarrage de fin d'année il faut dire que ça a été compliqué, c'était trop court, on enchainait sur la période des fêtes."	
			(JB2L87) "La date du 19/12, proche de Noel n'était peut-être pas bonne, malgré que nous ayons établi les dates ensemble"	
			Prise en charge financière	Durée des réunions
		(JB2L33) "groupe conséquent inquiétude sur la durée de la réunion, pas le temps de présentation des thèmes."		
		(JB2L182) "au bout d'un moment les sujets sont vite épuisés, ça devient du « rabâchage »."		
		Remboursement des frais		(E6L137) "elle a demandé si les frais d'essence, ou de kilomètre étaient remboursés. Il n'y a jamais eu de réponse, cela a toujours été à mon sens esquivé."
(E8L374-375) "Tiens je ne me suis toujours pas fait rembourser, parce que pour se faire rembourser il faut envoyer le ticket, il faut envoyer un truc alors moi j'avais fait une photo de l'attestation comme quoi j'avais... il faut la renvoyer signée à la main. Donc non un moment tant pis... »				
Rémunération	(E3L343) "franchement je pense qu'il ne faut pas rémunérer les gens"			
	(E2L411) "non l'argent n'a pas posé un souci !"			
	(E7L194) "Bon après c'est beaucoup d'heures, un bénévolat reconnu, c'est toujours intéressant aussi."			
Les représentants du pays COB	Associations du pays COB	Offre associative locale		(E3L255-256)"il y a pas mal d'associations sur Carhaix il y en a une multitude, sur Callac il y en a un peu moins mais il y a des choses qui existent "
			(E4L151-152-153)"ben ils se connaissent, il n'y a pas de soucis, ils connaissent aussi toutes les activités, il y a pleins d'associations sur Gourin, pleins, pleins d'associations donc, ils connaissent pratiquement tous tout ce qui se fait au point de vue activités"	

			(E2L232) "disons qu'à Gourin il y a pleins d'associations mais elles ne sont pas répertoriées"
			(E8L242)"par rapport à l'arrêt du tabac par exemple, en définitif il y a des structures qui existent sur chaque territoire"
			(JB2L274-275)"Difficulté à aborder problème d'alcool certaine pudeur, plus tabou. Vont chercher ressources dans secteur pour être moins stressé. Pas de franche ressource"
		Répertoire associatif local	(E1L235-236-237)"j'étais à Poullaouen l'autre jour et je leur ai demandé de lister les associations qui pourraient leur apporter quelque chose. Il n'y a eu aucun problème, on m'a apporté tout ce qu'il fallait, des listes d'associations, ce qu'elles faisaient, les horaires, les tarifs, enfin tout ça."
		(E4L157-158-159) "c'est officiel, il y a des sites avec des associations, avec des calendriers proposés par chaque intervenant d'associations, il y a même une association qui regroupe plusieurs intervenants qui s'appelle : arc-enciel."	
		(E6L193-194) "j'ai été tellement habituée enfin j'étais tellement habituée, tu as rencontré des gens comme ça que l'aide vient spontanément, je connais tous les réseaux, donc je connais les réponses"	
	Administrations du Pays COB	Administrations mutualiste	(E4L82-83) "j'ai pris aussi contact avec la MSA qui fait de l'éducation thérapeutique sur les maladies cardiovasculaires, ils ont des outils également, voilà j'ai pleins d'informations de disponibles"
			Administrations municipales
		(E4L233) "Oui mais si on veut, c'est répertorié, mais faut passer par ... La Mairie"	
		(E8L599) "Moi je planifie avec mon groupe, puis je planifie avec la mairie par téléphone."	
		(JB1L219) "Prochain RDV 07/01, quelqu'un connaissait la mairie pour avoir accès à une salle."	
		(E3L336) "le lien avec les institutions, avec le pays COB avec E**** peut-être aussi"	
		(E4L298) "non on est un peu désarmé devant une salle vide ? La mairie nous donne des tables et chaises puis c'est tout... "	
	Professionnels de santé du pays COB	Intervention médicale	(E2L318) "il y en a une qui m'a dit : « mon médecin m'a demandé d'y aller, donc j'ai fait, ce que m'a dit mon médecin »"
			(E8L42) "ce que m'a proposé mon médecin est plus sur le fait que je suis appétent à tout ce qui est dynamique de groupe et tout ça"
(JB1L276) "Vide psycho sociale et médical." au sujet du Pays COB			
Intervention sociale		(JDB1L276) "Vide psycho sociale et médical." au sujet du Pays COB	

2. Légende :

Facilitateurs	
Freins	

XII. Serment d'Hippocrate

SERMENT D'HIPPOCRATE

Au moment d'être admis(e) à exercer la médecine, je promets et je jure d'être fidèle aux lois de l'honneur et de la probité.

Mon premier souci sera de rétablir, de préserver ou de promouvoir la santé dans tous ses éléments, physiques et mentaux, individuels et sociaux.

Je respecterai toutes les personnes, leur autonomie et leur volonté, sans aucune discrimination selon leur état ou leurs convictions. J'interviendrai pour les protéger si elles sont affaiblies, vulnérables ou menacées dans leur intégrité ou leur dignité. Même sous la contrainte, je ne ferai pas usage de mes connaissances contre les lois de l'humanité.

J'informerai les patients des décisions envisagées, de leurs raisons et de leurs conséquences. Je ne tromperai jamais leur confiance et n'exploiterai pas le pouvoir hérité des circonstances pour forcer les consciences.

Je donnerai mes soins à l'indigent et à quiconque me le demandera. Je ne me laisserai pas influencer par la soif du gain ou la recherche de la gloire.

Admis(e) dans l'intimité des personnes, je tairai les secrets qui me seront confiés. Reçu(e) à l'intérieur des maisons, je respecterai les secrets des foyers et ma conduite ne servira pas à corrompre les mœurs.

Je ferai tout pour soulager les souffrances. Je ne prolongerai pas abusivement les agonies. Je ne provoquerai jamais la mort délibérément.

Je préserverai l'indépendance nécessaire à l'accomplissement de ma mission. Je n'entreprendrai rien qui dépasse mes compétences. Je les entretiendrai et les perfectionnerai pour assurer au mieux les services qui me seront demandés.

J'apporterai mon aide à mes confrères ainsi qu'à leurs familles dans l'adversité.

Que les hommes et mes confrères m'accordent leur estime si je suis fidèle à mes promesses ; que je sois déshonoré(e) et méprisé(e) si j'y manque. »

LAVAT (Brendan) – Citoyens accompagnants du projet SPICES : freins à l'animation de groupes d'accompagnement à la prévention primaire cardiovasculaire. Une étude qualitative

Th. : Méd. : Brest, 2021

RESUME :

Les MCV étaient la première cause de décès dans le monde en 2015. Des moyens de prévention existent en limitant les facteurs de risques cardiovasculaires modifiables. En 1986, l'OMS prônait un renforcement de l'action communautaire, en soulignant le rôle des ASC. Le Pays COB était un territoire particulièrement touché par les MCV. Le projet SPICES était une étude d'implémentation dont l'objectif était d'évaluer les bénéfices des groupes de prévention cardiovasculaire. L'objectif de ce travail était d'évaluer les freins à l'animation de groupe d'accompagnement à la prévention primaire cardio-vasculaire, selon les citoyens accompagnants.

Trois sources d'informations ont été étudiées, huit entretiens semi structurés, un focus groupe et deux journaux de bords. Les guides d'entretiens étaient élaborés à partir d'un suivi sur 6 mois et d'une réunion avec les CA. L'échantillonnage était raisonné. Les données étaient retranscrites sous forme de verbatim et analysées de façon thématique. Trois chercheurs ont réalisé le codage indépendamment, les données ont été triangulées.

La saturation théorique des données a été obtenue au septième entretien. Six thématiques étaient retrouvées : les facteurs propres aux citoyens accompagnants, les facteurs propres aux citoyens accompagnés, la relation citoyens accompagnants et citoyens accompagnés, l'organisation des réunions d'accompagnements, l'équipe et le projet SPICES et les représentants du pays COB.

Les limites principales étaient : l'opposition des participants, la difficulté de motivation au changement des accompagnés ainsi que les difficultés organisationnelles. La recherche des facilitateurs était effectuée par une étude miroir. Ces travaux permettraient d'aider la mise en place de futurs projets de santé communautaires.

MOTS CLES :

Freins, limites, prévention, cardiovasculaire, étude qualitative, implémentation, entretien, accompagnant, communauté, agent de santé communautaire

JURY :

Président : M. LE RESTE J-Y.

Membres : Mme ZAMBONINO M

Mme COLIN F.

M. LE GOFF D. (Directrice de thèse)

DATE DE SOUTENANCE :

11 Mars 2021

ADRESSE DE L'AUTEUR :

29200 Brest, France.

