



**HAL**  
open science

# Recueil des attentes des internes en médecine générale de la faculté de médecine de Montpellier vis-à-vis d'un enseignement centré sur la problématique du don d'organes

Arnaud Ratignier

## ► To cite this version:

Arnaud Ratignier. Recueil des attentes des internes en médecine générale de la faculté de médecine de Montpellier vis-à-vis d'un enseignement centré sur la problématique du don d'organes. Médecine humaine et pathologie. 2021. dumas-03461446

**HAL Id: dumas-03461446**

**<https://dumas.ccsd.cnrs.fr/dumas-03461446v1>**

Submitted on 1 Dec 2021

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Distributed under a Creative Commons Attribution - NonCommercial - ShareAlike 4.0 International License

UNIVERSITE DE MONTPELLIER  
FACULTE DE MEDECINE MONTPELLIER-NIMES

**THESE**

Pour obtenir le titre de  
**DOCTEUR EN MEDECINE**

Présentée et soutenue publiquement  
Par  
**Arnaud RATIGNIER**

Le 02 novembre 2021

**TITRE**

**Recueil des attentes des internes en médecine générale de la faculté de médecine de Montpellier vis-à-vis d'un enseignement centré sur la problématique du don d'organes**

Directeur de thèse : Dr Julia Fidry

**JURY**

Président : Pr Philippe LAMBERT

Assesseurs :

Pr Laurent MULLER

Dr Hermine SAGUY

Dr Julia Fidry

**ANNEE UNIVERSITAIRE 2020 - 2021**

**PERSONNEL ENSEIGNANT**

---

---

**Professeurs des Universités - Praticiens Hospitaliers**

**PU-PH de classe exceptionnelle**

ALRIC Pierre	Chirurgie vasculaire ; médecine vasculaire (option chirurgie vasculaire)
BACCINO Éric	Médecine légale et droit de la santé
BASTIEN Patrick	Parasitologie et mycologie
BEREGI Jean-Paul	Radiologie et imagerie médicale Médecine interne ; gériatrie et biologie du vieillissement, médecine
BLAIN Hubert	générale, addictologie
BOULOT Pierre	Gynécologie-obstétrique ; gynécologie médicale
CAPDEVILA Xavier	Anesthésiologie-réanimation et médecine péri-opératoire
CHAMMAS Michel	Chirurgie orthopédique et traumatologique
COLSON Pascal	Anesthésiologie-réanimation et médecine péri-opératoire
COMBE Bernard	Rhumatologie
COSTES Valérie	Anatomie et cytologie pathologiques
COTTALORDA Jérôme	Chirurgie infantile
COUBES Philippe	Neurochirurgie
COURTET Philippe	Psychiatrie d'adultes ; addictologie

CRAMPETTE Louis	Oto-rhino-laryngologie
CRISTOL Jean Paul	Biochimie et biologie moléculaire
CYTEVAL Catherine	Radiologie et imagerie médicale
DE LA COUSSAYE Jean Emmanuel	Médecine d'urgence Médecine interne ; gériatrie et biologie du vieillissement, médecine
DE WAZIERES Benoît	générale, addictologie
DELAPORTE Éric	Maladies infectieuses ; maladies tropicales
DEMOLY Pascal	Pneumologie ; addictologie
DOMERGUE Jacques	Chirurgie viscérale et digestive
DUFFAU Hugues	Neurochirurgie
ELIAOU Jean François	Immunologie
FABRE Jean Michel	Chirurgie viscérale et digestive
FRAPIER Jean-Marc	Chirurgie thoracique et cardiovasculaire
HAMAMAH Samir	Biologie et Médecine du développement et de la reproduction ; gynécologie médicale
HERISSON Christian	Médecine physique et de réadaptation
JABER Samir	Anesthésiologie-réanimation et médecine péri-opératoire Médecine interne ; gériatrie et biologie du vieillissement, médecine
JEANDEL Claude	générale, addictologie
JORGENSEN Christian	Thérapeutique ; médecine d'urgence ; addictologie
KOTZKI Pierre Olivier	Biophysique et médecine nucléaire
LABAUGE Pierre	Neurologie

LEFRANT Jean-Yves	Anesthésiologie-réanimation et médecine péri-opératoire
LEHMANN Sylvain	Biochimie et biologie moléculaire
LUMBROSO Serge	Biochimie et Biologie moléculaire
MERCIER Jacques	Physiologie
MEUNIER Laurent	Dermato-vénéréologie
MONDAIN Michel	Oto-rhino-laryngologie
MORIN Denis	Pédiatrie
PAGEAUX Georges-Philippe	Gastroentérologie ; hépatologie ; addictologie
PUJOL Pascal	Biologie cellulaire
QUERE Isabelle	Chirurgie vasculaire ; médecine vasculaire (option vasculaire) Médecine
RENARD Éric	Endocrinologie, diabète et maladies métaboliques ; Gynécologie médicale
REYNES Jacques	Maladies infectieuses, maladies tropicales
RIPART Jacques	Anesthésiologie-réanimation et médecine péri-opératoire
ROUANET Philippe	Cancérologie ; radiothérapie
SOTTO Albert	Maladies infectieuses ; maladies tropicales
TAOUREL Patrice	Radiologie et imagerie médicale
TOUITOU Isabelle	Génétique
VANDE PERRE Philippe	Bactériologie-virologie ; hygiène hospitalière
YCHOU Marc	Cancérologie ; radiothérapie

**PU-PH de 1<sup>re</sup> classe**

AGUILAR MARTINEZ Patricia Hématologie ; transfusion

ASSENAT Éric	Gastroentérologie ; hépatologie ; addictologie
AVIGNON Antoine	Nutrition
AZRIA David	Cancérologie ; radiothérapie
BAGHDADLI Amaria	Pédopsychiatrie ; addictologie
BLANC Pierre	Gastroentérologie ; hépatologie ; addictologie
BORIE Frédéric	Chirurgie viscérale et digestive
BOURDIN Arnaud	Pneumologie ; addictologie
CAMBONIE Gilles	Pédiatrie
CAMU William	Neurologie
CANOVAS François	Anatomie
CAPTIER Guillaume	Anatomie
CARTRON Guillaume	Hématologie ; transfusion
CAYLA Guillaume	Cardiologie
CHANQUES Gérald	Anesthésiologie-réanimation et médecine péri-opératoire
CORBEAU Pierre	Immunologie
COULET Bertrand	Chirurgie orthopédique et traumatologique
CUVILLON Philippe	Anesthésiologie-réanimation et médecine péri-opératoire
DADURE Christophe	Anesthésiologie-réanimation et médecine péri-opératoire
DAUVILLIERS Yves	Physiologie
DE TAYRAC Renaud	Gynécologie-obstétrique, gynécologie médicale
DE VOS John	Histologie, embryologie et cytogénétique
DEMARIA Roland	Chirurgie thoracique et cardio-vasculaire

DEREURE Olivier	Dermatologie - vénéréologie
DROUPY Stéphane	Urologie
DUCROS Anne	Neurologie
DUPEYRON Arnaud	Médecine physique et de réadaptation
FESLER Pierre	Médecine interne ; gériatrie et biologie du vieillissement, médecine générale, addictologie
GARREL Renaud	Oto-rhino-laryngologie
GENEVIEVE David	Génétique
GUILLAUME Sébastien	Psychiatrie d'adultes ; addictologie
GUIU Boris	Radiologie et imagerie médicale
HAYOT Maurice	Physiologie
HOUEDE Nadine	Cancérologie ; radiothérapie
KLOUCHE Kada	Médecine intensive-réanimation
KOENIG Michel	Génétique
KOUYOUMDJIAN Pascal	Chirurgie orthopédique et traumatologique
LAFFONT Isabelle	Médecine physique et de réadaptation
LAVABRE-BERTRAND Thierry	Histologie, embryologie et cytogénétique
LAVIGNE Jean-Philippe	Bactériologie-virologie ; hygiène hospitalière
LE MOING Vincent	Maladies infectieuses ; maladies tropicales
LECLERCQ Florence	Cardiologie
MARIANO-GOULART Denis	Biophysique et médecine nucléaire
MATECKI Stéfan	Physiologie
MORANNE Olivier	Néphrologie
MOREL Jacques	Rhumatologie
NAVARRO Francis	Chirurgie viscérale et digestive
NOCCA David	Chirurgie viscérale et digestive

PASQUIE Jean-Luc	Cardiologie
	Médecine interne ; gériatrie et biologie du vieillissement, médecine générale, addictologie
PERNEY Pascal	
PRUDHOMME Michel	Anatomie
PUJOL Jean Louis	Pneumologie ; addictologie
PURPER-OUAKIL Diane	Pédopsychiatrie ; addictologie
ROGER Pascal	Anatomie et cytologie pathologiques
TRAN Tu-Anh	Pédiatrie
VERNHET Hélène	Radiologie et imagerie médicale

**PU-PH de 2ème classe**

BOURGIER Céline	Cancérologie ; radiothérapie
CANAUD Ludovic	Chirurgie vasculaire ; Vasculaire (option chirurgie médecine vasculaire)
CAPDEVIELLE Delphine	Psychiatrie d'Adultes ; addictologie
CLARET Pierre-Géraud	Médecine d'urgence
COLOMBO Pierre-Emmanuel	Cancérologie ; radiothérapie
COSTALAT Vincent	Radiologie et imagerie médicale
DAIEN Vincent	Ophtalmologie
DORANDEU Anne	Médecine légale et droit de la santé
FAILLIE Jean-Luc	Pharmacologie fondamentale ; pharmacologie clinique ; addictologie
FUCHS Florent	Gynécologie-obstétrique ; gynécologie médicale
GABELLE DELOUSTAL Audrey	Neurologie
GAUJOUX Viala Cécile	Rhumatologie

GODREUIL Sylvain	Bactériologie-virologie ; hygiène hospitalière
GUILPAIN Philippe	Médecine Interne, gériatrie et biologie du vieillissement ; addictologie
HERLIN Christian	Chirurgie plastique, reconstructrice et esthétique, brulologie
IMMEDIATO DAIEN Claire	Rhumatologie
JACOT William	Cancérologie ; Radiothérapie
JEZIORSKI Éric	Pédiatrie
JUNG Boris	Médecine intensive-réanimation
KALFA Nicolas	Chirurgie infantile
LACHAUD Laurence	Parasitologie et mycologie
LALLEMANT Benjamin	Oto-rhino-laryngologie
LE QUINTREC DONNETTE Moglie	Néphrologie
LETOUZEY Vincent	Gynécologie-obstétrique ; gynécologie médicale
LONJON Nicolas	Neurochirurgie
LOPEZ CASTROMAN Jorge	Psychiatrie d'Adultes ; addictologie
LUKAS Cédric	Rhumatologie
MENJOT de CHAMPFLEUR Nicolas	Radiologie et imagerie médicale
MILLET Ingrid	Radiologie et imagerie médicale
MURA Thibault	Biostatistiques, informatique médicale et technologies de la communication
NAGOT Nicolas	Biostatistiques, informatique médicale et technologies de la communication
OLIE Émilie	Psychiatrie d'adultes ; addictologie
PANARO Fabrizio	Chirurgie viscérale et digestive

PARIS Françoise	Biologie et médecine du développement et de la reproduction ; Gynécologie médicale
PELLESTOR Franck	Histologie, embryologie et cytogénétique
PEREZ MARTIN Antonia	Chirurgie vasculaire ; médecine vasculaire (option vasculaire)
POUDEROUX Philippe	Gastroentérologie ; hépatologie ; addictologie
RIGAU Valérie	Anatomie et cytologie pathologiques
RIVIER François	Pédiatrie
ROSSI Jean François	Hématologie ; transfusion
ROUBILLE François	Cardiologie
SEBBANE Mustapha	Médecine d'urgence
SIRVENT Nicolas	Pédiatrie
SOLASSOL Jérôme	Biologie cellulaire
STOEBNER Pierre	Dermato-vénéréologie
SULTAN Ariane	Nutrition
THOUVENOT Éric	Neurologie
THURET Rodolphe	Urologie
TUAILLON Édouard	Bactériologie-virologie ; hygiène hospitalière
VENAIL Frédéric	Oto-rhino-laryngologie
VILLAIN Max	Ophthalmologie
VINCENT Denis	Médecine interne ; gériatrie et biologie du vieillissement, médecine générale, addictologie
VINCENT Thierry	Immunologie
WOJTUSCISZYN Anne	Endocrinologie-diabétologie-nutrition

## **PROFESSEURS DES UNIVERSITES**

1<sup>re</sup> classe :

COLINGE Jacques (Cancérologie, Signalisation cellulaire et systèmes complexes)

LAOUDJ CHENIVESSE Dalila (Biochimie et biologie moléculaire)

VISIER Laurent (Sociologie, démographie)

### **PROFESSEURS DES UNIVERSITES - Médecine générale**

1<sup>re</sup> classe :

LAMBERT Philippe

AMOUYAL Michel

### **PROFESSEURS ASSOCIES - Médecine Générale**

CLARY Bernard

DAVID Michel

GARCIA Marc

### **PROFESSEURS ASSOCIES - Médecine**

BESSIS Didier (Dermato-vénéréologie)

MEUNIER Isabelle (Ophtalmologie)

MULLER Laurent (Anesthésiologie-réanimation et médecine péri-opératoire)

PERRIGAULT Pierre-François (Anesthésiologie-réanimation et médecine péri-opératoire)

QUANTIN Xavier (Pneumologie)

ROUBERTIE Agathe (Pédiatrie)

VIEL Éric (Soins palliatifs et traitement de la douleur)

**ANNEE UNIVERSITAIRE 2020 - 2021**

**PERSONNEL ENSEIGNANT**

---

---

**Maîtres de Conférences des Universités - Praticiens Hospitaliers**

**MCU-PH Hors classe - Échelon Exceptionnel**

RICHARD Bruno	Médecine palliative
SEGONDY Michel	Bactériologie-virologie ; hygiène hospitalière

**MCU-PH Hors classe**

BADIOU Stéphanie	Biochimie et biologie moléculaire
BOULLE Nathalie	Biologie cellulaire
CACHEUX-RATABOUL Valère	Génétique
CARRIERE Christian	Bactériologie-virologie ; hygiène hospitalière
CHARACHON Sylvie	Bactériologie-virologie ; hygiène hospitalière
FABBRO-PERAY Pascale	Épidémiologie, économie de la santé et prévention
GIANSILY-BLAIZOT Muriel	Hématologie ; transfusion

**MCU-PH de 1<sup>re</sup> classe**

BERTRAND Martin	Anatomie
BOUDOUSQ Vincent	Biophysique et médecine nucléaire
BRET Caroline	Hématologie biologique
BROUILLET Sophie	Biologie et médecine du développement et de la reproduction ; gynécologie médicale
COSSEE Mireille	Génétique
GIRARDET-BESSIS Anne	Biochimie et biologie moléculaire
LAVIGNE Géraldine	Hématologie ; transfusion

LESAGE François-Xavier	Médecine et Santé au Travail
MARTRILLE Laurent	Médecine légale et droit de la santé
MATHIEU Olivier	Pharmacologie fondamentale ; pharmacologie clinique ; addictologie
MOUZAT Kévin	Biochimie et biologie moléculaire
PANABIÈRES Catherine	Biologie cellulaire
RAVEL Christophe	Parasitologie et mycologie
SCHUSTER-BECK Iris	Physiologie
STERKERS Yvon	Parasitologie et mycologie
THEVENIN-RENE Céline	Immunologie

**MCU-PH de 2<sup>ème</sup> classe**

BERGOUX Anne	Génétique
CHIRIAC Anca	Immunologie
DE JONG Audrey	Anesthésiologie-réanimation et médecine péri-opératoire
DU THANH Aurélie	Dermato-vénéréologie
FITENI Frédéric	Cancérologie ; radiothérapie
GOUZI Farés	Physiologie
HERRERO Astrid	Chirurgie viscérale et digestive
HUBERLANT Stéphanie	Gynécologie-obstétrique ; Gynécologie médicale
KUSTER Nils	Biochimie et biologie moléculaire
MAKINSON Alain	Maladies infectieuses, Maladies tropicales
PANTEL Alix	Bactériologie-virologie ; hygiène hospitalière
PERS Yves-Marie	Thérapeutique ; addictologie

ROUBILLE Camille

Médecine interne ; gériatrie et biologie du vieillissement ;  
addictologie

SZABLEWSKY

Anatomie et cytologie pathologiques

### **Maîtres de Conférences des Universités - Médecine Générale**

#### **MCU-MG de 1<sup>re</sup> classe**

COSTA David

OUDE ENGBERINK Agnès

#### **MCU-MG de 2<sup>ème</sup> classe**

LOGNOS Béatrice

CARBONNEL François

### **Maîtres de Conférences associés - Médecine Générale**

CAMPAGNAC Jérôme

LOPEZ Antonio

MILLION Elodie

PAVAGEAU Sylvain

REBOUL Marie-Catherine

SERAYET Philippe

**ANNEE UNIVERSITAIRE 2020 - 2021**

---

**PERSONNEL ENSEIGNANT**

**Maitres de Conférences des Universités**

Maitres de Conférences hors classe

BADIA Éric          Sciences biologiques fondamentales et cliniques

CHAZAL Nathalie    Biologie cellulaire

Maitres de Conférences de classe normale

BECAMEL Carine          Neurosciences

BERNEX Florence        Physiologie

CHAUMONT-DUBEL Séverine    Sciences du médicament et des autres produits de santé

DELABY Constance        Biochimie et biologie moléculaire

GUGLIELMI Laurence        Sciences biologiques fondamentales et cliniques

HENRY Laurent            Sciences biologiques fondamentales et cliniques

HERBET Guillaume        Neurosciences

LADRET Véronique        Mathématiques appliquées et applications des mathématiques

LAINÉ Sébastien         Sciences du Médicament et autres produits de santé

LE GALLIC Lionel         Sciences du médicament et autres produits de santé

LOZZA Catherine	Sciences physico-chimiques et technologies pharmaceutiques
MAIMOUN Laurent	Sciences physico-chimiques et ingénierie appliquée à la santé
MOREAUX Jérôme	Science biologiques, fondamentales et cliniques
MORITZ-GASSER Sylvie	Neurosciences
MOUTOT Gilles	Philosophie
PASSERIEUX Émilie	Physiologie
RAMIREZ Jean-Marie	Histologie
RAYNAUD Fabrice	Sciences du Médicament et autres produits de santé
TAULAN Magali	Biologie Cellulaire



**ANNEE UNIVERSITAIRE 2020 - 2021**

**PERSONNEL ENSEIGNANT**

---



---

**Praticiens Hospitaliers Universitaires**

BARATEAU Lucie	Physiologie
BASTIDE Sophie	Épidémiologie, économie de la santé et prévention
CAZAUBON Yoann	Pharmacologie fondamentale ; pharmacologie clinique ; addictologie
DAGNEAUX Louis	Chirurgie orthopédique et traumatologique
DUFLOS Claire	Biostatistiques, informatique médicale et technologies de la communication
GOULABCHAND Radjiv	Médecine interne ; gériatrie et biologie du vieillissement ; addictologie
LATTUCA Benoit	Cardiologie

MARIA Alexandre

Médecine interne ; gériatrie et biologie du vieillissement ; addictologie

MIOT Stéphanie

Médecine interne ; gériatrie et biologie du vieillissement ; addictologie

SARRABAY Guillaume

Génétique

SOUCHE François-Régis

Chirurgie viscérale et digestive



ANNEE UNIVERSITAIRE 2020 - 2021



MORAU Estelle	SEGURET Fabienne
MOSER Camille	SENESSE Pierre
MOUSTY Ève	SKALLI El Medhi
MOUTERDE Gaël	SOLA Christelle
PANSARD Nicole	SOULLIER Camille
PERNIN Vincent	STOEBNER DELBARRE Anne
PERRIGAULT Pierre François	TEOT Luc
PEYRON Pierre-Antoine	THIRION Marina
PICARD Éric	VACHIERY-LAHAYE Florence
PICOT Marie Christine	VERNES Éric
PIERONI Laurence	VINCENT Laure
POQUET Hélène	WAGNER Laurent

PUJOL Sarah-Lise

PUPIER Florence

QUANTIN Xavier

RAFFARD Laurence

RAPIDO Francesca

RIBRAULT Alice

RICHAUD-MOREL

Brigitte

RIDOLFO Jérôme

RIPART Sylvie

RONGIERES Michel

ROULET Agnès

RUBENOVITCH Josh

SANTONI Fannie

SASSO Milène

SCHULDINER Sophie

ZERKOWSKI Laetitia

## REMERCIEMENTS

Au Pr Lambert : Vous me faites l'honneur de présider ce jury. Merci de l'intérêt porté à ce travail et pour votre réactivité.

Au Pr Muller : Merci d'avoir accepté de lire ce travail et de participer à cette soutenance.

Au Dr Saguy : Merci d'avoir accepté d'être membre de ce jury.

Au Dr Fidry : Merci Julia d'avoir été la direction de ma thèse dans ce contexte sanitaire aussi particulier que difficile.

A mes parents, qui m'ont soutenu dans les bons mais surtout les moments difficiles.

Merci pour votre soutien incommensurable.

A mes frères et sœurs, la Ratifamily

A mamie Paule, j'aurais aimé que tu sois là pour ma soutenance. Tu m'en parlais beaucoup.

A mes compagnons de l'externat et de l'internat, que ce soit bien sûr à Nîmes, Bagnols/Cèze, Ales, Sète, Carcassonne, Martin bien sûr, Julia qui m'a évité d'être SDF, Élise, Sara ma zoulette préférée et les autres.

A toutes ces personnes que j'ai rencontré en stages, médecins, internes, externes, infirmiers, cadre de santé, aide soignantes, agents de services hospitaliers, brancardiers qui m'ont fait aimer mon métier.

Les meilleures pour la fin, à toi Léa, qui m'a donné de magnifiques filles Victoire et Romane et qui m'a motivée dans mes moments de doute.

A mes filles chéries.

## **ABREVIATIONS**

ECN : Examen Classant National

DES : Diplôme d'Études Spécialisées

DPC : Développement Personnel Continu

FMC : Formation Médicale Continue

DMG : Département de Médecine Général

CHU : Centre Hospitalier Universitaire

ARS : Agence Régional de Santé

HAD : Hospitalisation A Domicile

E : Étudiant

## TABLE DES MATIERES

<b>INTRODUCTION.....</b>	<b>12</b>
<b>METHODE.....</b>	<b>15</b>
<b>1. Méthode qualitative.....</b>	<b>15</b>
<b>2. Population.....</b>	<b>15</b>
<b>3. Recueil des données.....</b>	<b>15</b>
<b>4. Analyse.....</b>	<b>16</b>
<b>5. Recherche bibliographique.....</b>	<b>16</b>
<b>RESULTATS .....</b>	<b>18</b>
<b><u>A. Recueil des données.....</u></b>	<b>18</b>
<b><u>B. Analyse des entretiens .....</u></b>	<b>18</b>
<b>1. Structure de l’enseignement dédié au don d’organes.....</b>	<b>18</b>
<b>2. Attentes sur les intervenants .....</b>	<b>20</b>
<b>3.Acquisition des connaissances et des automatismes pour aborder la question du don d’organes.....</b>	<b>20</b>
<b>4. Aspects épidémiologiques.....</b>	<b>21</b>
<b>5. Modalités sur les différents types de greffes.....</b>	<b>21</b>
<b>6. Aspects médico-légaux et éthiques liées aux transplantations d’organes.....</b>	<b>22</b>
<b>7. Organisation administrative de la transplantation.....</b>	<b>23</b>
<b>8. Modalités de surveillance et principes thérapeutiques d’un sujet transplanté.....</b>	<b>24</b>
<b>9. Élaboration des objectifs généraux, pédagogiques et des intentions pédagogiques pouvant être inclus dans l’enseignement centré sur le don d’organes.....</b>	<b>24</b>
<b>DISCUSSION.....</b>	<b>26</b>
<b><u>A. Critique de la méthode.....</u></b>	<b>26</b>
<b><u>B. Discussion des résultats.....</u></b>	<b>26</b>

<b>1. Structure de l'enseignement dédié au don d'organes.....</b>	<b>26</b>
<b>2. Attentes sur les intervenants .....</b>	<b>27</b>
<b>3. Acquisition des connaissances et des automatismes pour aborder la question du don d'organes.....</b>	<b>27</b>
<b>4. Aspects épidémiologiques.....</b>	<b>27</b>
<b>5. Modalités sur les différents types de greffes.....</b>	<b>29</b>
<b>6. Aspects médico-légaux et éthiques liées aux transplantations d'organes.....</b>	<b>29</b>
<b>7. Organisation administrative de la transplantation.....</b>	<b>29</b>
<b>8. Modalités de surveillance et principes thérapeutiques d'un sujet transplanté.....</b>	<b>30</b>
<b>9. Élaboration des objectifs généraux, pédagogiques et des intentions pédagogiques pouvant être inclus dans l'enseignement centré sur le don d'organes.....</b>	<b>30</b>
<b>CONCLUSION.....</b>	<b>32</b>
<b>BIBLIOGRAPHIE .....</b>	<b>32</b>
<b>ANNEXES.....</b>	<b>36</b>
<b>1. Annexe 1 : Grille d'entretien .....</b>	<b>36</b>
<b>2. Annexe 2 : Population .....</b>	<b>38</b>
<b>3. Annexe 3 : Verbatim .....</b>	<b>38</b>
<b>SERMENT D'HIPPOCRATE.....</b>	<b>80</b>
<b>RESUME.....</b>	<b>81</b>
<b>MOTS CLES.....</b>	<b>81</b>

## INTRODUCTION

La question du don d'organes est un enjeu majeur de santé publique en France.

Après 8 années de forte hausse, l'activité de greffe d'organes avait baissé pour la première année en 2018 (-5%) et stagne en 2019. (1)

Une hausse faible de 1,6 % des greffes tous organes confondus, malgré une baisse du nombre de dons du vivant et de donneurs en état de mort encéphalique.

En quelques chiffres :

- Estimation d'au moins 5 897 greffes en 2019 (tous organes confondus), soit 92 greffes de plus qu'en 2018

Par source de greffons :

- 459 greffes grâce à un don de type « Maastricht III » (281 en 2018 soit + 63 %)
- 525 greffes à partir de donneurs vivants (561 en 2018, soit - 6 %)
- 1 729 donneurs en état de mort encéphalique (1 743 en 2018)

Le nombre de greffes de reins à partir de donneurs vivants diminue, quant à lui, pour la deuxième année consécutive malgré la révision de la loi du 6 août 2004 (articles L 1241-1 et suivants du Code de la santé publique), par la Loi n° 2011-814 du 7 juillet 2011 introduisant le principe du don croisé devant incompatibilité entre donneur et receveur afin de permettre dans l'absolu une augmentation de l'activité de la greffe à partir de donneur vivant. (2) (3)

Le taux d'opposition de la population au don d'organes reste élevé depuis plusieurs années (30,5 % en 2017, 30 % en 2018 et 30,5 % en 2019). A titre comparatif, le taux d'opposition en Espagne est de 15% et la Hongrie numéro un européen est de 6.6 %. (4)

En France, chaque année 500 personnes meurent faute de greffes d'organes.

26 116 personnes étaient en attente d'une greffe en 2019.

Année	2015	2016	2017	2018	2019
Greffes cardiaques	471	477	467	450	425
Greffes cardio-pulmonaires	8	13	6	9	9
Greffes pulmonaires	345	371	378	373	383
Greffes hépatiques (dont à partir de donneurs vivants)	1355 (15)	1322 (5)	1374 (18)	1325 (20)	1355 (19)
Greffes rénales (dont à partir de donneurs vivants)	3486 (547)	3615 (576)	3782 (611)	3567 (541)	3641 (508)
Greffes pancréatiques	78	80	96	78	84
Greffes intestinales	3	3	2	3	0
<b>Total</b>	<b>5746</b> <b>(562)</b>	<b>5891</b> <b>(581)</b>	<b>6105</b> <b>(626)</b>	<b>5805</b> <b>(561)</b>	<b>5897</b> <b>(527)</b>

Tableau 1 : Tableau comparatif activité greffe en France entre 2015 et 2020

Pour pallier cette pénurie d'organes liée en partie à un fort taux d'opposition à la greffe, la loi n°76-1181 du 22 décembre 1976 relative aux prélèvements d'organes (loi Cavaillet) a été révisée par la loi n° 2016-41 du 26 janvier 2016 encadrant plus clairement le principe du consentement présumé. Cette loi éclaircit le rôle des proches et précise comment refuser de donner ses organes. Elle prévoit notamment l'accès en ligne au registre national des refus géré par l'Agence de la biomédecine. (5) (6)

Or, le médecin généraliste est un acteur primordial et a un devoir d'information et de recueil de la position des patients sur cette problématique. (Le décret relatif à l'information, par les médecins, des personnes âgées de 16 à 25 ans sur les modalités du don d'organes à fins de greffe, pris en application de la loi de bioéthique du 6 août 2004) (7).

Différentes thèses d'exercice tendent à montrer que la plupart des praticiens n'ont pas reçu de formation spécifique sur la question, alors qu'ils ont pour la majeure partie, un patient greffé ou en attente de greffe dans leur patientèle. (8) (9).

Elles pointent également que la question du don d'organes est difficilement abordable et abordée en consultation. Les principales difficultés rencontrées par les médecins sont le manque de connaissance et le fait que ce soit un sujet délicat (10).

Pendant le cursus médical des futurs médecins généralistes, un item est réservé à la transplantation d'organes et au don d'organes dans les épreuves classantes nationales, bien qu'après cela ne soit plus abordé pendant le DES de médecine générale. (11)

Devant les difficultés globales rencontrées par les médecins généralistes pour informer la population sur la problématique du don d'organes, il serait intéressant de faire un travail en amont et proposer un enseignement centré sur le don d'organes aux internes en médecine générale.

Notre travail a pour objectif principal de recueillir, chez les internes en médecine générale de la faculté de Montpellier, leurs attentes concernant un enseignement dédié au don d'organes.

L'objectif secondaire de ce travail est de concevoir à partir du recueil des attentes, des intentions pédagogiques et des objectifs généraux et pédagogiques que l'on pourrait intégrer dans les enseignements dédiés au don d'organes.

## **METHODE**

### **1. Méthode qualitative**

Il s'agissait d'une étude qualitative, le choix de la méthode avait été fait de manière à répondre à l'objectif principal. La méthode qualitative permettait le recueil des perceptions des individus par une stratégie de recherche souple et adaptative, elle laissait une place à l'interprétation et à la subjectivité dans l'analyse des informations.

### **2. Population**

La population de l'étude fut pensée en recherchant une variation maximale.

Le recrutement des internes en médecine générale fut orienté en termes d'âge, de sexe, et d'année d'internat.

Les internes en médecine générale avaient été contactés une première fois par téléphone, pour convenir d'un rendez-vous pour l'entretien semi dirigé, expliquer brièvement l'objectif principal de l'étude et obtenir le consentement oral des internes.

Il a été prévu initialement de recueillir les données via des focus groupe. Cependant la crise sanitaire lié à la covid 19 les ont rendus impossible. Il avait donc été décidé de procéder à des entretiens individuels, la plupart des entretiens avaient eu lieu par des entretiens téléphoniques et un entretien a été réalisé en présentiel en respectant les gestes barrières.

### **3. Recueil des données**

Les données avaient été recueillies de novembre 2020 à décembre 2020 par entretiens individuels semi dirigés à réponses libres. Il était initialement prévu de réaliser un recueil des données par focus groupe, n'ayant pu être réalisé devant la crise sanitaire liée à la covid19.

Un guide d'entretien avait été utilisé (cf. annexe 1), ce guide avait été élaboré par le chercheur afin de permettre de répondre à l'objectif principal de l'étude.

Le guide d'entretien avait été modifié au fil des entretiens de manière à adapter la trame aux réponses des participants. Le chercheur avait mené l'ensemble des entretiens. Les entretiens avaient été audio enregistrés puis retranscrits en intégralité par écrit (verbatim).

Les entretiens respectaient l'anonymat des participants et leur consentement oral avait été recueilli avant l'entretien. Le recueil des données avait été fait jusqu'à saturation théorique des données. La saturation avait été obtenue après sept entretiens et vérifiée par un huitième.

#### **4. Analyse**

L'analyse avait été faite au fur et à mesure à partir des verbatim retranscrits. Une approche par théorisation ancrée avait été menée. La théorisation ancrée est une méthode inductive d'interprétation des données, il existe un continuum entre le recueil et l'analyse des données permettant d'adapter le guide d'entretien aux pistes émergentes des entretiens préalables. Les données avaient été codées en double aveugle par deux chercheurs à l'aide du logiciel Nvivo, chaque mot ou groupe de mots avaient été regroupés sous un même intitulé conceptualisant dit « code ouvert ». La concordance des codages avait été systématiquement recherchée, pour une triangulation des données de manière à assurer la validité interne de l'étude.

#### **5. Recherche bibliographique**

En amont l'étude, une recherche bibliographique avait été réalisée pour préciser le contexte de recherche.

Les mots clés utilisés étaient :

- Rôle médecin généraliste
- Don d'organes
- Greffes
- Transplantation d'organes
- Santé publique
- Agence Biomédecine
- Bioéthique
- Représentation des connaissances des médecins généralistes sur le don d'organes

- Recherche qualitative

- Formation des internes en médecine générale sur le don d'organes.

Elle s'est majoritairement effectuée via Internet avec l'aide des sites Pubmed et Sudoc, Medline, Science Direct. Les textes de loi ont été consultés via le site internet [www.legifrance.gouv.fr](http://www.legifrance.gouv.fr). Les références bibliographiques ont été répertoriées à l'aide du logiciel Zotero et mises au format de la nomenclature de Vancouver.

## RESULTATS

### A. Recueil des données

Les entretiens avaient permis un recueil des données auprès de huit internes en médecine générale de faculté de médecine de Montpellier. La saturation des données avait été obtenue au bout de sept entretiens et vérifiée par un huitième ne retrouvant pas de nouvelle hypothèse.

La population a été choisie pour permettre la plus grande variance possible de l'échantillon analysé.

Le tableau 1 résume les caractéristiques des participants.

Étudiant	Sexe	Age	Année de DES
Étudiant 1	M	Entre 35 et 40 ans	DES 3
Étudiant 2	F	Entre 25 et 30 ans	DES 2
Étudiant 3	F	Entre 25 et 30 ans	DES 2
Étudiant 4	F	Entre 25 et 30 ans	DES 3
Étudiant 5	F	Entre 30 et 35 ans	DES 2
Étudiant 6	M	Entre 25 et 30 ans	DES 1
Étudiant 7	F	Entre 25 et 30 ans	DES 1
Étudiant 8	F	Entre 30 et 35 ans	DES 3

Tableau 1 : caractéristiques des participants

### B. Analyse des entretiens

#### 1. Structure de l'enseignement dédié au don d'organes

L'analyse des entretiens mettent en avant différents points sur la structure de l'enseignement.

L'enseignement doit être plutôt d'ordre théorique.

E5 : « *ça serait pas un truc très pratique ça serait un truc théorique mais oui ça serait intéressant mais genre 2heures pas plus non peut être pas aller une matinée.* »

Il doit être court et rester dans les grandes lignes du don d'organes. Selon les étudiants, il ne semblerait pas nécessaire de rentrer dans des informations trop spécialisées qui seraient inutiles dans leur pratique future en médecine libérale.

E1 : « *Une soirée à thème par exemple, genre de DPC 4heures sur du don d'organes pour avoir les termes assez généraux. Voilà, pas un truc qui encombre la tête mais quelque chose d'assez général pour remettre les choses en place, pour pouvoir en parler au quotidien, voilà.* »

E7 : « *Ben effectivement je pense qu'il serait intéressant de faire un cours mais après faut pas aller trop loin, en néphro et réa justement ils avaient tendance à partir dans les trucs HLA machin c qui serait intéressant justement du pratico-pratique sur, qu'est-ce qu'on peut donner comme info en med gé et après savoir orienter mais juste avoir les bases donneurs vivants ou donneurs décédés d'office.* »

L'enseignement peut être inclus dans le cours sur « la fin de vie » proposé par le DMG.

E5 : « *bien effectivement l'idée d'un cours inclus dans le DES obligatoire je pense que ce serait bien enfin qu'il fasse partie du programme qui prenne une demi-journée. Euh je sais pas si je peux faire partie du module fin de vie soins palliatifs ou j'sais pas quoi mais ou bioéthique ce genre de truc mais c'est important qu'on ait des bases législatives et techniques.* »

On peut proposer dans l'enseignement des partages d'expériences des différents internes sur le sujet.

E2 : « *Ce n'est pas un thème qu'on maîtrise forcément donc oui ça serait peut-être pas mal de l'aborder ou de faire je sais pas un peu comme tu es en train de faire, un relevé du vécu de chacun, faire partager chacun ce que l'on en pense.* »

E8 : « *En faisant une formation heu ouai avec la formation par forcément la simulation mais peut être un cours théorique avec des échanges sur les pratiques ça peut être pas mal.* »

Également inclure le partage d'expériences de vie de patients greffés ou en attente de greffes ou par la projection d'une campagne de sensibilisation de l'Agence de Biomédecine.

E6 : « Bah en proposant une petite formation express pour connaître ce qui est important à savoir. Je sais pas tu vois, un truc en Visio des fois une vidéo explicative tu vois je trouve que des fois tu apprends aussi bien et aussi vite. »

## **2. Attentes sur les intervenants**

Les différents intervenants peuvent être multidisciplinaire.

Les étudiants seraient plus sensibilisés par des acteurs aux plus proches du don d'organes : médecin référent et chirurgien référent activité greffe, réanimateur.

E1 : « Une formation peut être avec quelqu'un qui le fait au quotidien, un responsable réanimateur »

On peut proposer l'intervention d'un patient greffé ou en attente de greffe pouvant partager son expérience de la greffe.

E3 : « Ben déjà, avoir une formation là-dessus et puis après de proposer de faire une journée de formation par exemple avec un patient qui parle du don d'organes. »

## **3. Acquisition des connaissances et des automatismes pour savoir comment aborder la question du don d'organes**

Les attentes des étudiants vis-à-vis de l'enseignement étaient nombreuses mais celle qui revenait le plus souvent, était l'acquisition de connaissances et d'automatismes pour pouvoir aborder la question du don d'organes aux patients en consultation. L'analyse des entretiens montre qu'il semblerait facile de répondre aux questions des patients quand ce sont ces derniers qui abordent le sujet du don d'organes.

E7 : « après de mon vécu c'est souvent les patients qui en parlent plutôt que nous mais à priori pas spécialement de difficultés à aborder le sujet. »

A l'inverse, le ressenti des internes montre qu'il est difficile d'aborder ce sujet par eux-mêmes.

E2 : «, ben l'aborder sur donneur vivant ben je pense c'est selon les circonstances parce que c'est pas quelque chose que tu abordes je pense facilement donc voilà. Après donneur mort, je pense que c'est plus enfin sur décès, c'est quelque chose à évoquer aussi au moment des demandes de directives anticipées des choses comme ça je me dis c'est un peu le moment

*surtout que c'est un sujet qu'on est censé aborder un peu plus en ce moment depuis les lois, donc difficile ! »*

Les attentes sur l'enseignement seraient donc entre autres, de donner des moyens et des automatismes pour savoir comment promouvoir le don d'organes en médecine générale.

*E2 : « Euh qu'est-ce que ça devrait m'apporter ? Disons avoir déjà un peu plus d'assurance par les connaissances, du coup pouvoir en parler mais de manière un peu plus précise. Le fait d'avoir les connaissances sur la loi, savoir l'expliquer pouvoir en parler et l'expliquer, voilà. »*

*E3 : « Voilà je pense que ça pourrait être pas mal de savoir comment aborder la question. »*

*E4 : « Mes attentes globales, ben c'est d'être capable de répondre, d'informer un patient sur le sur le don d'organe, pour être capable de répondre aux questions que pourrait avoir un patient qui va subir une greffe ou qui aimerait être donneur. »*

*E6 : « Tu vois savoir à quel moment aussi leur en parler et et comment aborder le sujet aussi finalement tu vois parce que c'est vrai que je sais pas si ça doit arriver souvent ces cas-là parce que c'est des gens déjà hospitalisés mais tu vois tu vois ce genre de chose. Parce qu'après ils sont obligés de demander aux proches ou à la famille s'ils peuvent prélever, une perte de temps quoi donc il y a un travail en amont qui peut être fait. Tu vois à quel moment on peut intervenir par exemple, dans quel cas comment aborder le sujet, parce que c'est des trucs délicats quoi. »*

*E8 : « améliorer mes connaissances pour pouvoir répondre aux petites questions voir à m'encourager moi-même à poser systématiquement la question à donner à mes patients. »*

#### **4. Aspects épidémiologiques**

Les attentes sur l'aspect épidémiologique de la greffe étaient également un point important.

Il serait intéressant de revenir sur les données épidémiologiques de l'activité de greffe.

*E6 : « je dirais juste nous informer sur les modalités peut être, les organes qui sont plus transplantés, les modalités en post-mortem. »*

Les données sur le taux de refus, le nombre de patients en attente de greffes, le nombre de patients greffés. Les différents types d'organes greffés et leur fréquence.

E1 : « *Le nombre de personnes touchées, ça permettrait de savoir l'épidémiologie quoi tout simplement l'épidémiologie.* »

## **5. Modalités sur les différents types de greffes**

Les différents types de greffe possible étaient également un point revenant souvent lors des entretiens.

Il semblerait intéressant de faire un rappel sur les différents types de greffe possible.

E5 : « *les conditions précises qu'il faut pour pouvoir donner ses cornées, son foie ses trucs, enfin quels organes, combien de temps après la mort, est-ce qu'il faut que le corps ait été maintenu en vie, qui est-ce qu'il y a un bref, les délais et les machins. Les trucs législatifs je ne connais pas du tout donc je ne suis pas à l'aise à 100%.* »

Redéfinir la transplantation d'organes avec donneur décédé que ce soit en mort encéphalique ou par donneur décédé Maastricht III.

E7 : « *Qui est concerné dans le don d'organe dans chaque catégorie qui peut, qui peut pas sur les décédés les critères qui font que l'on se pose la question ou pas de prélever après.* »

Redéfinir les caractéristiques de greffe avec donneur vivant, quels types d'organes peuvent être prélevés.

E5 : « *c'est quoi les conditions pour donner un foie, par exemple jusqu'à quel âge est-ce que heu voilà comment ça se passe les listes d'attente voilà.* »

Faire un rappel sur le principe du don croisé semblait nécessaire également.

E7 : « *après voilà après les donneurs vivants c'est les histoires de qui peut donner après les histoires de dons croisés effectivement ça aide à maximiser les chances sinon c'est compliqué.* »

E8 : « *refaire un point sur les différentes modalités entre don d'organe vivant ou pas entre la famille ou pas en croisé refaire un peu un rappel sur les différentes pratiques qui existent avec le cadre législatif.* »

## **6. Aspects médico-légaux et éthiques liées aux transplantations d'organes.**

Il semblerait intéressant de revenir sur les règles de bioéthique qui régissent le don d'organes de manière générale.

E8 : « *Ben revoir les différentes bases et surtout le coté législatif parce qu'autant la base on peut toujours un peu s'en tirer mais c'est vrai que le législatif on le maîtrise peut-être un peu moins et ça peut être important donc plutôt accès législatif.* »

Redéfinir les 3 grands principes qui caractérisent la transplantation d'organes.

E1 : « *comment ça se passe, est ce que c'est anonyme, je pense que oui mais j'ai aucune certitude, c'est plus une croyance qu'une certitude.* »

Revenir sur les différentes lois bioéthiques encadrant le don d'organes et par quel moyen peut-on exprimer son refus.

E5 : « *les points importants dans l'enseignement, ce serait bien sûr le registre, comment ça marche ?* »

E1 : « *est ce que l'on peut donner qu'un seul type d'organe, ou quand est ce qu'on accepte de donner ses organes, est-ce que c'est toute la totalité qui part ou pas.* »

## **7. Organisation administrative de la transplantation**

Un point important qui était souvent soulevé était l'organisation administrative de la transplantation d'organes.

E3 : « *Quelles informations donner tant sur le point légal que sur le point éthique comment l'accompagner, vers qui l'orienter voilà.* »

E7 : « *dans quelle situation par exemple si pour le rein le donneur vivant juste savoir qui peut aller voir un néphrologue ou docteur pour les greffes pour faire les tests ?* »

Le parcours du patient en attente de greffe, comment est-il inscrit sur la liste nationale d'attente de greffe, qui est responsable de la coordination entre les différents acteurs de la greffe.

E1 : « *Qui dirige ça, je ne le sais pas, j'en ai aucune idée. Tu viens pour une fracture, je vais t'orienter ; tu viens pour un problème un peu plus interniste, je vais t'orienter ; mais même ça*

*on me pose les questions je ne serais pas capable de dire quelles sont les personnes ressources. Je ne le sais même pas. On va me dire s'il faut aller à l'hôpital d'Ales, de Nîmes ou de Montpellier je ne sais même pas. »*

*E5 : « Je pense que j'ai pas les détails des conditions comme je te disais législatives et médicales sur les délais et les machins des opérations à faire, euh comment on conditionne les organes, où est-ce qu'on les transporte, à qui enfin comment sont les listes d'attente ou les machins, je ne connais rien. »*

### **8. Modalités de surveillance et principes thérapeutiques d'un sujet transplanté et suivi d'un patient donneur**

La surveillance et les différents principes thérapeutiques d'un sujet greffé étaient souvent abordés par les internes.

*E4 : « quel traitement après par la suite. Qu'est-ce qu'à long terme qu'est-ce que qu'est-ce que ça engendre pour le patient une greffe. »*

*E4 : « quel bilan il faut faire avant une greffe et expliquer quel sera le traitement au long cours pour un patient greffé. »*

*E7 : « et après avoir une notion un peu de ce que ça va engendrer dans la vie du patient ensuite, fin il aura des traitements immunosuppresseurs un peu lourd et tout mais s'il a les premières questions pouvoir au moins lui répondre et pas dire bin vous verrez avec le néphrologue sans être calé sur tous les immunosuppresseurs mais savoir un peu ce qu'il va avoir comme traitement. »*

De même, pour les patients donneurs, quelles étaient les modalités du suivi et la répercussion du don sur le plan médical dans leur vie de tous les jours.

*E1 : « Quelles sont les répercussions, par exemple, sur le don du rein la question qu'on se pose tous, que les gens se posent tous c'est : y'a-t-il une diminution de la capacité de filtration rénale ? »*

## **9. Élaboration des objectifs généraux, pédagogiques et des intentions pédagogiques pouvant être inclus dans l'enseignement centré sur le don d'organes**

L'analyse des entretiens ont permis de mettre en avant plusieurs objectifs généraux et pédagogiques pouvant donc être inclus dans l'enseignement centré sur la problématique du don d'organes.

Les objectifs généraux de l'enseignement peuvent être les suivants :

- Sensibiliser à l'approche et la promotion du don d'organes aux patients en consultation de médecine générale.
- Acquérir des connaissances et des automatismes pour savoir comment aborder la question du don d'organes.

Les différents objectifs pédagogiques seraient d'ordre cognitifs et peuvent être les suivants :

- Expliquer les aspects épidémiologiques et les résultats des transplantations d'organe et l'organisation administrative.
- Argumenter les aspects médico-légaux et éthiques liées aux transplantations d'organes.
- L'exemple de la transplantation rénale : expliquer les principes de choix dans la sélection du couple donneur-receveur et les modalités de don d'organe.
- Argumenter les principes thérapeutiques, et les modalités de surveillance d'un sujet transplanté.

Les intentions pédagogiques peuvent être les suivantes :

- Sensibiliser les apprenants à promouvoir le don d'organes en consultation.
- Améliorer les connaissances des étudiants en reprecisant les aspects épidémiologiques, médico-légaux et éthiques du don d'organes.

## **DISCUSSION**

### **A. Critique de la méthode**

Il existe un biais d'interprétation lié à la recherche qualitative.

Ce dernier a été minimisé par une retranscription ad integrum des entretiens et une triangulation du codage.

Les entretiens ont été menés jusqu'à saturation des données, ce qui constitue une force à l'étude en permettant la sélection d'un échantillon valide.

Le recrutement de la population a été fait de telle sorte qu'elle augmente la variance de l'échantillon. Le fait d'avoir interrogé une population homogène augmente la force globale de l'étude et sa validité interne.

L'ensemble des entretiens ont été menés par le chercheur, interne en médecine, le manque d'expérience de l'interviewer peut être critiqué. Pour pallier ce manque d'expérience, le guide d'entretien avait été réalisé par le chercheur et testé de manière à se sentir à l'aise avec le guide et la technique d'entretien.

Le fait que tous les entretiens aient été menés par la même personne constitue une force.

### **B. Discussion des résultats**

#### **1 Structure de l'enseignement dédié au don d'organes**

Selon les internes en médecine générale dans la faculté de médecine de Montpellier que j'ai interviewé, l'enseignement devrait être à la fois d'ordre théorique mais aussi pratique.

Il ne semblerait pas nécessaire de rentrer dans des informations trop spécialisées qui seraient inutiles dans leur pratique future en médecine libérale.

On peut inclure dans l'enseignement des partages d'expériences que ce soit par l'intervention de patients greffés ou en attente de greffes ou par la projection d'une campagne de sensibilisation de l'Agence de Biomédecine.

En effet, la formation doit impliquer l'apprenant. Il doit participer dans la planification et l'évaluation de ses apprentissages. L'expérience propre de chaque apprenant adulte doit être prise en considération. Les apprentissages doivent être reliés à des contextes réels de leur vie ou de leur future profession de médecin généraliste. Les apprenants adultes ont besoin de concret. Ils veulent savoir pourquoi cette formation est importante et quelles en sont les

applications réelles. Les apprentissages doivent être en lien avec des situations réelles. Pour ces apprenants, le terrain est le lieu de la compréhension. La rétention est beaucoup plus importante chez l'apprenant adulte lorsqu'il est mis en action avec des activités pratiques immédiatement après avoir acquis de nouvelles connaissances. L'apprenant adulte souhaite apprendre dans le concret, avec des applications pratiques de ce qu'il apprend, valoriser ou améliorer ses compétences et apprendre des comportements et des pratiques plus que du contenu. Enfin, il faut que la formation ait un sens pour les apprenants adultes : ils doivent savoir et comprendre pourquoi ils apprennent de nouvelles choses.

## **2 Attentes sur les intervenants**

Selon les internes en médecine générale de la faculté de Montpellier, les différents intervenants pouvaient être multidisciplinaire.

Ils proposaient également l'intervention d'un patient greffé ou en attente de greffe.

Chaque apprenant et chaque intervenant détient sa propre expérience : les échanges sont donc motivateurs parce qu'ils proviennent de contextes réels auxquels l'apprenant peut associer ses nouveaux apprentissages.

## **3 Acquisition des connaissances et des automatismes pour savoir comment aborder la question du don d'organes.**

Les attentes des étudiants vis-à-vis de l'enseignement étaient nombreuses mais celle qui revenait le plus souvent, était l'acquisition de connaissances et d'automatismes pour pouvoir aborder la question du don d'organes aux patients en consultation. L'analyse des entretiens montre qu'il semblerait facile de répondre aux questions des patients quand ce sont ces derniers qui abordent le sujet du don d'organes.

A l'inverse, le ressenti des internes montre qu'il était difficile d'aborder ce sujet par eux-mêmes.

Les attentes sur l'enseignement seraient donc entre autres, de donner des moyens et des automatismes pour savoir comment promouvoir le don d'organes en médecine générale.

En effet, ces moyens et automatismes permettent la validation de situations réelles qu'ils n'ont peut-être pas eu la chance de vivre. Enfin, l'expérience personnelle de chaque apprenant

doit être prise en compte dans les activités d'apprentissage, car ce bagage constitue une ressource importante pour leur formation.

La thèse d'exercice du Dr Bentejac- Bas, en 2012 a appuyé cette problématique (12). Elle a évalué si les internes de médecine générale d'Auvergne sont suffisamment armés et sensibilisés pour aborder, avec leurs patients, le sujet du don d'organes en vue d'une greffe. Il s'agissait d'une enquête prospective réalisée en "post-internat", qui s'est déroulée sur une période de mai à juin 2012. Un questionnaire a été envoyé par mail aux IMG de la faculté de Clermont-Ferrand n'ayant pas encore validé leurs six semestres. 107 des 198 IMG sollicités ont répondu au questionnaire (36H, 71F). Parmi eux, 86 étudiants déclarent avoir pour vocation l'exercice de la médecine générale. Seul 1 étudiant signale avoir bénéficié d'une formation spécifique sur le don d'organes au cours de son internat. 61 IMG n'ont pas connaissance de leur rôle, en tant que futur médecin généraliste, de délivrance des informations relatives au don. 70 IMG ne se disent pas prêts à les délivrer dont 65 par manque de connaissances. Les IMG de Clermont-Ferrand ne semblent pas suffisamment armés et sensibilisés pour aborder le sujet du don d'organes en consultation.

#### **4 Aspects épidémiologiques**

Les attentes sur l'aspect épidémiologique de la greffe étaient également un point important.

Il serait intéressant de revenir sur les données épidémiologiques de l'activité de greffe.

Les données sur le taux de refus, le nombre de patients en attente de greffes, le nombre de patients greffés.

Comme je l'ai cité plus haut, différents travaux comme la thèse du Dr Bentejac-Bas ont montré que les réponses des internes en médecine générale aux questions théoriques sur le don ou la greffe d'organes sont souvent erronées et/ou incomplètes.

Un rappel théorique sur les données épidémiologiques permettrait donc une meilleure sensibilisation des internes pour aborder le sujet du don d'organes en consultation.

## **5 Modalités sur les différents types de greffes**

Un rappel sur les différents types de greffe avait été mis en avant par les internes en médecine générale.

En effet, pour répondre aux attentes de la population, il faudrait une meilleure connaissance sur le sujet de la part des internes en médecine générale.

La thèse de du Dr Haissaim Ibrahim sur la sensibilisation au don d'organes en médecine générale (13), a montré que les patients ont une certaine attente concernant le médecin généraliste : qu'il participe objectivement, grâce à ses connaissances et son expérience, à la campagne de prévention. Ils attendent des réponses précises et claires sur les principes législatifs, le processus de transplantation, les conséquences d'un don, les données épidémiologiques et les définitions.

## **6 Aspects médico-légaux et éthiques liés aux transplantations d'organes**

Effectivement, le thème du don d'organes est classé, depuis 2006, « priorité nationale » par la loi. Or, le médecin généraliste est directement impliqué dans la délivrance des information relatives au don chez les jeunes de 16 à 25 ans (Article R 1211-50 du code de santé publique).

Les travaux du Dr Haissam Ibrahim (13) mais aussi du Dr Martin Detant (9) ont montré qu'aucun dialogue sur le don d'organes n'existe entre les patients et le médecin généraliste. Et les freins mis en évidence sont entre autres, cette dernière loi, les intimant d'assurer une information à leurs patients âgés de seize à vingt-cinq ans, qui est méconnue de 89% des médecins généralistes interviewés.

Les attentes des internes en médecine générale de la faculté de Montpellier sembleraient donc licites.

## **7 Organisation administrative de la transplantation**

L'inscription sur la liste nationale d'attente de greffe, le parcours du patient en attente de greffe ou greffé, sont des attentes et des interrogations qui sont revenues souvent lors des interviews.

Effectivement, les travaux du Dr Martin Detant en 2017 qui ont enquêtés auprès de 267 médecins de la région Nord-Pas-de-Calais (9), montrent que parmi les praticiens, l'Agence de Biomédecine est peu connue (seulement 26 %).

Un travail en amont par une meilleure information et formation des internes en médecine générale pourrait donc permettre une connaissance plus approfondie et sensibilisation plus importante des futurs médecins généralistes.

## **8 Modalités de surveillance et principes thérapeutiques d'un sujet transplanté**

De nombreuses attentes ont été mises en avant lors des interviews des internes en médecine générale de la faculté de Montpellier concernant le suivi et la prise en charge du patient transplanté.

Une thèse d'exercice de 2019 réalisé par le Dr Pierre Houssel de la faculté de médecine de Montpellier également sur le rôle du médecin généraliste dans le parcours du patient transplanté (14) m'avait conforté dans l'intérêt de ces attentes. Elle avait comme objectif principal de comprendre l'expérience du médecin généraliste dans le suivi du patient transplanté. Il en sortait comme conclusion que le médecin généraliste avait un rôle important à jouer dans le suivi du patient transplanté. Néanmoins, il avait du mal à identifier sa place dans le parcours patient. L'amélioration des techniques de communication entre le centre de transplantation et le médecin généraliste, la sensibilisation au suivi du patient transplanté, le transfert de compétence entre les différents acteurs, la création d'une consultation de médecine générale dédiée sont autant de perspectives d'amélioration pour permettre de réintégrer de manière efficiente le médecin généraliste dans le parcours du patient transplanté.

## **9 Élaboration des objectifs généraux, pédagogiques et des intentions pédagogiques pouvant être inclus dans l'enseignement centré sur le don d'organes**

L'analyse des entretiens ont permis de mettre en avant plusieurs objectifs généraux et pédagogiques ainsi que des intentions pédagogiques pouvant donc être inclus dans l'enseignement centré sur la problématique du don d'organes.

D'après le principe d'andragogie, selon Knowles, pour l'apprenant son comportement est toujours orienté vers un objectif précis, puisqu'il veut tout simplement prendre son apprentissage

en main. Il ne s'intéressera donc qu'aux éléments de l'apprentissage qui lui seront utiles.

En se basant sur ce premier principe de l'andragogie, il est important de faire le point pour avoir une idée concernant les envies de l'apprenant.

S'il participe dans la prise de décision et dans la planification de l'expérience d'apprentissage, l'apprenant apprendra mieux.

Par ailleurs, il doit être impliqué dans la détermination des objectifs liés à son processus d'apprentissage, ainsi que dans l'évaluation des résultats obtenus.

Pour aider l'apprenant, le formateur doit mettre à sa disposition les outils nécessaires pour qu'il réfléchisse à ses apprentissages.

## CONCLUSION

Les attentes des internes en médecine générale de la Faculté de Médecine de Montpellier sont multiples et variées. Elles mettent en avant différents points :

- Sur la structure de l'enseignement dédié au don d'organes
- Sur les différents intervenants à inclure dans l'enseignement
- Rôle du médecin généraliste dans l'approche de la question du don d'organes et acquisition d'automatismes et de moyens pour la promotion de la transplantation
- Aspects épidémiologiques du don d'organes
- Aspects médico-légaux et éthiques liées aux transplantations d'organes
- Modalités sur les différents types de greffes
- Organisation administrative de la transplantation
- Modalités de surveillance et principes thérapeutiques d'un sujet transplanté et suivi du patient donneur.

Ces différentes attentes ont permis l'élaboration des objectifs généraux, pédagogiques et des intentions pédagogiques pouvant être inclus dans l'enseignement centré sur le don d'organes :

- Sensibiliser à l'approche et la promotion du don d'organes aux patients en consultation de médecine générale.
- Acquérir des connaissances et des automatismes pour savoir comment aborder la question du don d'organes.
- Expliquer les aspects épidémiologiques et les résultats des transplantations d'organe et l'organisation administrative.
- Argumenter les aspects médico-légaux et éthiques liées aux transplantations d'organes.
- L'exemple de la transplantation rénale : expliquer les principes de choix dans la sélection du couple donneur-receveur et les modalités de don d'organe.
- Argumenter les principes thérapeutiques, et les modalités de surveillance d'un sujet transplanté.

## **BIBLIOGRAPHIE**

1. Presentation activité greffe 2019

[https://www.agence-biomedecine.fr/IMG/pdf/cp\\_presentation-activite-greffes-annee-2019.pdf](https://www.agence-biomedecine.fr/IMG/pdf/cp_presentation-activite-greffes-annee-2019.pdf)

2. LOI n° 2004-800 du 6 août 2004 relative à la bioéthique

[https://www.legifrance.gouv.fr/eli/loi/2004/8/6/SANX0100053L/jo/article\\_9](https://www.legifrance.gouv.fr/eli/loi/2004/8/6/SANX0100053L/jo/article_9)

JORF n°182 du 7 août 2004

3. LOI n° 2011-814 du 7 juillet 2011 relative à la bioéthique

<https://www.legifrance.gouv.fr/eli/loi/2011/7/7/ETSX1117652L/jo/texte>

JORF n°0157 du 8 juillet 2011

4. Auteur S. Boyer Greffes d'organes. Où se situe la France en Europe ? 2018

<https://www.ouest-France.fr/sante/greffes-d-organes-ou-se-situe-la-France-en-europe-6064276>

5. Loi Cavaillet Loi n°76-1181 du 22 décembre 1976 relative aux prélèvements

<https://www.legifrance.gouv.fr/loda/id/JORFTEXT000000699407/>

6. Décret n° 2016-1118 du 11 août 2016 relatif aux modalités d'expression du refus de prélèvement d'organes après le décès

<https://www.legifrance.gouv.fr/eli/decret/2016/8/11/AFSP1612425D/jo/texte>  
JORF n°0189 du 14 août 2016

7. Décret relatif à l'information des 16-25 ans sur le don d'organes 2004

<https://www.agence-biomedecine.fr/Decret-relatif-a-l-information-des>

8. Role du médecin généraliste dans la promotion du don d'organes et de tissus auprès du grand public : intérêt d'une évaluation de pratiques répondant aux critères de Développement Professionnel Continu (DPC) par Virginie Perriquet ; sous la direction du docteur Patrick Jambou 2014

<http://www.sudoc.fr/187238650>

9. Donner un organe après sa mort, information et positionnement au sein d'un cabinet de médecine générale : enquête auprès de 267 médecins et de 460 patients de la région Nord-Pas-de-Calais / Martin Detant ; sous la direction de Antoine Depelchin 2015

<http://www.sudoc.fr/185186572>

10. Enquête sur la formation des médecins généralistes à propos du don d'organe et de la transplantation 2004 par Isabelle Spindler-Fosse ; sous la direction de Michel André

<http://www.sudoc.fr/081616171>

11. Item 197 (Item 127) – Transplantation d'organes Aspects épidémiologiques et immunologiques ; principes de traitement de surveillance ; complications et pronostics ; aspects éthiques et légaux

Collège Français des Urologues 2014

[http://campus.cerimes.fr/urologie/enseignement/urologie\\_8/site/html/cours.pdf](http://campus.cerimes.fr/urologie/enseignement/urologie_8/site/html/cours.pdf)

12. Le don, la greffe ... et les internes de médecine générale d'Auvergne Bentejac-Bas Marion ; sous la direction de Teissonnière Maurice

13. La sensibilisation au don d'organes en médecine générale : étude qualitative auprès de jeunes patients âgés de 16 à 25 ans / Haissam Ibrahim ; sous la direction de Cyrille Vartanian

14. Rôle du médecin généraliste dans le parcours patient transplanté : approche phénoménologique/ Pierre Houssel ; sous la direction du Dr Agnès Oude-Engberink et du Dr Pauline Houssel-Debry

## ANNEXES

### **1. Annexe 1**

Guide d'entretien des internes en médecine générales de la faculté de médecine de Montpellier.

#### **1.VECU PERSONNEL**

Avez-vous déjà été confronté à la problématique du don d'organes dans votre vie personnelle ?

Avez-vous dans votre entourage des gens greffés ou en attente de greffe ?

Êtes-vous un potentiel donneur d'organes ? Si non pourquoi ?

#### **2.EXPERIENCE**

Pendant votre stage chez le médecin généraliste ou à l'hôpital avez-vous eu un ou des patients greffés en ou attente de greffe ?

Pendant votre stage chez le médecin généraliste, avez-vous déjà informé un ou des patients sur le don d'organes ?

Est-ce que des patients vous ont déjà posé des questions sur le don d'organes ?

#### **3.REPRESENTATION**

Sentez-vous à l'aise sur la question du don d'organes ?

Est-ce pour vous facile d'aborder la question du don d'organes ?

Quelles seraient vos craintes ou hésitations avant d'introduire la problématique du don d'organes à vos patients ?

#### **4.CONNAISSANCES**

Pensez-vous bien connaître les différents types de don d'organes possibles et leurs conditions ?

Connaissez-vous les lois de bioéthique relatives aux prélèvements d'organes ?

Êtes-vous à l'aise sur le côté législatif du don d'organes ?

Êtes-vous à l'aise sur la question du don d'organes sur donneur vivant ?

Est-ce que vous connaissez le principe du don croisé ?

### **5.FORMATION**

Que pensez-vous personnellement de votre formation sur le don d'organes ?

Que pensez-vous de la place d'un enseignement sur le don d'organes dans votre formation ? Est-ce pour vous un sujet important ?

Êtes-vous intéressé par un potentiel enseignement centré sur le don d'organes pendant votre DES de médecine générale à la faculté de médecine de Montpellier ?

### **6.ATTENTES SUR L'ENSEIGNEMENT**

Quelles seraient vos suggestions pour améliorer la formation des internes en médecine générale sur la question du don d'organes ?

Comment pourrait-on vous aider à vous améliorer sur le sujet du don d'organes ?

Quels seraient vos besoins, en tant que futur médecin généraliste pour pouvoir informer vos patients sur la question du don d'organes ?

Quels seraient pour vous les points importants à aborder dans l'enseignement sur le don d'organes ?

Quels seraient vos attentes globales sur l'enseignement centré sur le don d'organes ?

## **2. Annexe 2**

Présentation de l'échantillon avec respect de l'anonymat.

Étudiant	Sexe	Age	Année de DES
Étudiant 1	M	Entre 35 et 40 ans	DES 3
Étudiant 2	F	Entre 25 et 30 ans	DES 2
Étudiant 3	F	Entre 25 et 30 ans	DES 2
Étudiant 4	F	Entre 25 et 30 ans	DES 3
Étudiant 5	F	Entre 30 et 35 ans	DES 2
Étudiant 6	M	Entre 25 et 30 ans	DES 1
Étudiant 7	F	Entre 25 et 30 ans	DES 1
Étudiant 8	F	Entre 30 et 35 ans	DES 3

## **3. Annexe 3**

Retranscription verbatim ad integrum des entretiens semi dirigés

### **3.1 Verbatim E1**

As-tu déjà été confronté à la problématique du don d'organes dans ta vie personnelle ?

*E1 : Non*

As-tu dans ton entourage des gens greffés ou en attente de greffe ? Donc Non ?

*E1 : Ah si ! donc oui, la réponse est oui effectivement oui j'ai des gens dans mon entourage en attente de greffe.*

Es-tu un potentiel donneur d'organes ? Si non pourquoi ?

*E1 : Oui*

Pendant ton stage chez le médecin généraliste ou à l'hôpital as-tu eu un ou des patients greffés en ou attente de greffe ?

*E1 : Oui en réanimation*

C'était en quel semestre ?

*E1 : En 5e année de médecine en externat pendant l'externat.*

Pendant ton stage chez le médecin généraliste, as-tu déjà informé un ou des patients sur le don d'organes ?

*E1 : Non.*

Est-ce que des patients t'ont déjà posé des questions sur le don d'organes ?

*E1 : Non.*

Te sens-tu à l'aise sur la question du don d'organes ?

*E1 : Non.*

Est-ce pour toi il est facile d'aborder la question du don d'organes ?

*E1 : Non.*

Quelles seraient tes craintes ou hésitations avant d'introduire la problématique du don d'organes à tes patients ?

*E1 : Intégrer la problématique de mort avec des patients, des fois c'est assez délicat parce qu'on les ramène à une certaine situation de santé physique. Mais c'est un a priori que j'ai. Peut-être que les patients vont mal le prendre et c'est peut-être pas tout à fait le cas. Parce que je leur ai déjà parlé, par exemple, des directives anticipées ; ça s'est bien passé mais c'est vrai que sur le cas, par exemple du don d'organes c'est quelque chose que je ne maîtrise pas tout à fait. Donc même pas du tout donc finalement c'est compliqué de donner un avis uniquement, en tout cas de parler uniquement en termes de médecins alors que je suis pas rodé à ça.*

Pense-tu bien connaître les différents types de don d'organes possibles et leurs conditions ?

*E1 : Ben non pas tout à fait non, je ne pense pas être très au point sur ça. J'ai déjà effectivement vu des greffes de cornée. Durant mon stage, j'avais vu un enfant décédé d'une noyade d'une manière aiguë et ma chef à l'époque de réanimation était la responsable du service transplantation du département du Gard, donc c'était elle qui m'avait expliqué comment il fallait faire les retraits de rétine et après chaque organe était enlevé par les spécialistes d'organe.*

Connais-tu la loi de bioéthique relative aux prélèvements d'organes ?

*E1 : Non.*

Es-tu à l'aise sur le côté législatif du don d'organes ?

*E1 : Ben non.*

Es-tu à l'aise sur la question du don d'organes sur donneur vivant ?

*E1 : Non.*

Est-ce que tu connais le principe du don croisé ?

*E1 : Non non, je ne pense pas maîtriser ce terme-là du don croisé non.*

o Que pense-tu personnellement de ta formation sur le don d'organes ?

*E1 : Quasi zéro quasi zéro*

Donc tu n'en penses pas grand-chose quoi ?

*E1 : Ce n'est pas que je n'en pense pas grand-chose, c'est que c'est quelque chose ne connaissant pas du tout. Je pense que ça peut avoir un retentissement réel sur la vie des gens, mais n'ayant pas une formation importante sur ce domaine-là, je ne l'aborde pas professionnellement. Du coup, ça limite son extension et son développement parce que à mon échelle je pense que mon échelle et aussi doit se répercuter aussi sur mes autres confrères. J'aurais pu te répondre oui à certaines choses pour faire le barbot mais ce n'est pas vrai. A part te parler 2h sur un cours pendant un cursus de 9 ans, c'est quand même faible.*

o Que penses-tu de la place d'un enseignement sur le don d'organes dans ta formation ? Est-ce pour toi un sujet important ?

*E1 : Oui oui ! Maintenant, oui, je trouve que ça a vachement plus d'importance en fait, en terme que plus à l'internat que l'externat parce qu'en fait on en parle à l'externat alors que je pense qu'à l'internat on a véritablement des problématiques de vie. Ça aurait toute sa place, alors que à l'externat on est en train de nous parler des néphropathies interstitielles ou des syndromes glomérulaires traités avec cinq internistes alors que ça on en voit très très peu ; alors que tout ce qui est don d'organe ça peut être utile à ce moment-là.*

Es-tu intéressé par un potentiel enseignement centré sur le don d'organes pendant ton DES de médecine générale à la faculté de médecine de Montpellier ?

*E1 : Bien entendu.*

o Quelles seraient tes suggestions pour améliorer la formation des internes en médecine générale sur la question du don d'organes ?

*E1 : Et ben ça, la formation dans le cadre du DES.*

o Comment pourrions-nous t'aider à t'améliorer sur le sujet du don d'organes?

*E1 : Une soirée à thème par exemple, genre de DPC 4heures sur du don d'organes pour avoir les termes assez généraux. Voilà, pas un truc qui encombre la tête mais quelque chose d'assez général pour remettre les choses en place, pour pouvoir en parler au quotidien, voilà.*

o Quels seraient tes besoins, en tant que futur médecin généraliste pour pouvoir informer tes patients sur la question du don d'organes?

*E1 : Euh maîtriser tout simplement quelle personne peut être donneur, quelle greffe à part la greffe rénale, est ce qu'il y a d'autres greffes qui se font de son vivant, lesquelles se font effectivement à posteriori, comment ça se passe, est ce que c'est anonymisé, je*

*pense que oui mais j'ai aucune certitude, c'est plus une croyance qu'une certitude. Voilà, maîtriser les choses je pense que simplement en connaissant les choses on en parle quand tu ne connais pas tu évites d'en parler tu n'en parles pas.*

Quels seraient pour toi les points importants à aborder dans l'enseignement sur le don d'organes ?

*E1 : Le nombre de personnes touchées, ça permettrait de savoir l'épidémiologie et est-ce qu'il y a des modalités à effectuer de son vivant pour favoriser le après. Des choses comme ça, pour anticiper les choses comme ça on pourrait en parler en disant, si les gens nous disent que voilà, je pourrais leur dire « faites une carte, faites tels prélèvements, pour que si un jour il arrive quelque chose vous puissiez, ça permettrait d'accélérer la prise en charge des organes importants. »*

Quels seraient tes attentes globales sur l'enseignement centré sur le don d'organes ?  
Ça serait quoi l'objectif de l'enseignement ?

*E1 : Ben une découverte, une formation, Une formation peut être avec quelqu'un qui qui le fait au quotidien, alors est-ce qu'un responsable réanimateur de ça ou un mec qui fait ça je ne sais même plus je ne sais même pas qui fait cela en fait ! Qui dirige ça, je ne le sais pas, j'en ai aucune idée. Tu viens pour une fracture, je vais t'orienter ; tu viens pour un problème un peu plus interniste, je vais t'orienter ; mais même ça on me pose les questions je ne serais pas capable de dire quelles sont les personnes ressources. Je ne le sais même pas. On va me dire s'il faut aller à l'hôpital d'Ales, de Nîmes ou de Montpellier je ne sais même pas.*

En gros à la fin de la formation Qu'est-ce que tu devrais savoir ? En fait surtout, Qu'est-ce que ça devrait t'apporter ?

*E1 : Je devrais savoir quels sont les organes les plus greffés. Quelles sont les répercussions, par exemple, sur le don du rein la question qu'on se pose tous que les gens se posent tous c'est : y'a-t-il une diminution de la capacité de filtration rénale ? Des choses comme ça. J'imagine que le débit de filtration glomérulaire doit être suffisamment satisfaisant pour pouvoir vivre de manière correcte, mais j'en ai aucune idée. Je n'ai pas de certitudes tu vois, je ne sais pas si le flux est redirigé comment ça se passe je ne sais pas si le flux de l'artère rénale du néphron du rein correspondant*

*est redirigé ponté pour augmenter le débit de l'autre est ce que j'invente, je ne sais pas ! Mais savoir ces modalités là c'est important parce que ça permet de, les gens, ça leur permet d'avoir des réponses.*

En gros, c'est d'avoir les modalités sur le don d'organe du vivant ?

*E1 : Ouais, c'est ça.*

Sur le vivant ?

*E1 : Ouais, surtout.*

D'accord, et après sur le don d'organe sur personne décédée ?

*E1 : Sur personne décédé, ben je dirais quel est le taux de réussite, savoir les taux de réussite parce que forcément les gens vont te dire est ce que ça marche à chaque fois, est ce que l'on peut donner qu'un seul type d'organe, ou quand est ce qu'on accepte de donner ses organes, est-ce que c'est toute la totalité qui part ou pas. Voilà est-ce que l'on peut sélectionner l'organe à donner.*

Ok ça marche.

### **3.2 Verbatim E2**

As-tu déjà été confronté à la problématique du don d'organes dans ta vie personnelle ?

*E2 : Dans ma vie personnelle, non euh jamais.*

As-tu dans ton entourage des gens greffés ou en attente de greffe ?

*E2 : Dans mon entourage non non non du tout.*

Es-tu un potentiel donneur d'organes ? Si non pourquoi ?

*E2 : Oui alors j'ai toujours fait savoir, en tout cas, à mon entourage que je voulais donner mes organes mais de de en cas de décès.*

Pendant ton stage chez le médecin généraliste ou à l'hôpital as-tu eu un ou des patients greffés en ou attente de greffe ?

*E2 : Alors à l'hôpital plus qu'en ville en ambulatoire, j'avoue. J'ai eu des patients greffés que l'on suit, bien sûr, je pense comme tout le monde, après des patients en attente de greffe heu...*

Est-ce que tu as un exemple particulier de patient à l'hôpital ou en médecine générale ?

*E2 : Alors moi je me souviens que comme j'étais passée je me souviens en externat j'étais passé aussi en réa chir et on avait pas mal de patient mais déjà greffés. Donc c'était plus sur le côté technique sur voilà où y avait des suivis de greffes des post greffe. Après en soit des attentes de greffes, je n'ai pas fait tant de suivis, non j'ai pas trop été confrontée à ça.*

Pendant ton stage chez le médecin généraliste, as-tu déjà informé un ou des patients sur le don d'organes ?

*E2 : J'avoue que non non non non j'ai pas ouai c'est pas un sujet que j'aborde.*

Est-ce que des patients t'ont déjà posé des questions sur le don d'organes ?

*E2 : Heu alors que je réfléchisse heu... sur la problématique du don d'organes ? J'ai pas le souvenir je t'avoue que les patients l'ai abordé non. Je n'ai pas d'exemple en tête là donc et c'est vrai que moi je ne l'aborde pas non plus systématiquement.*

Te sens-tu à l'aise sur la question du don d'organes ?

*E2 : Et ben, je pense que ça se sent ! Pas forcément pas forcément très à l'aise. Alors on connaît certaines choses, fin voilà, les lois et un peu les modalités rapides, mais après en parler pour répondre à des questions simples je peux ; mais ça reste un peu pas mystérieux mais je suis pas forcément des plus à l'aise.*

Donc pour toi c'est pas facile d'aborder la question du don d'organes ?

*E2 : Alors pour moi non, je pense qu'en plus heu tu parles du don d'organe en général ?*

Oui du don d'organe en général quoi ?

*E2 : D'accord, ben l'aborder sur donneur vivant ben je pense c'est selon les circonstances parce que c'est pas quelque chose que tu abordes je pense facilement*

*donc voilà. Après donneur mort, je pense que c'est plus enfin sur décès, c'est quelque chose à évoquer aussi au moment des demandes de directives anticipées des choses comme ça je me dis c'est un peu le moment surtout que c'est un sujet qu'on est censé aborder un peu plus en ce moment depuis les lois, donc difficile ! Non je pense que je pourrais le faire, peut être que je le ferai un peu plus du coup après ce questionnaire ; mais non en soit non parce que je n'ai pas non plus comment dire, de rejet par rapport à cette question-là, moi personnellement, donc je pourrai l'aborder je pourrai l'aborder quoi.*

Quelles seraient tes craintes ou hésitations avant d'introduire la problématique du don d'organes à tes patients ?

*E2 : Je dirai ben, c'est selon la personne qu'on a en face évidemment euh.*

*Les craintes se seraient oui comment dire ça ...*

Si par exemple le patient serait opposant à l'idée du don d'organes ?

*E2 : Oui c'est vrai qu'opposant heu...*

Tu aurais peur que le patient soit opposant ?

*E2 : Ben oui peur de ça oui ! Peur de par rapport à ses croyances personnelles, ses vécus aussi personnels, après voilà c'est sûr qu'il y a le moment aussi ; parce que je ne vais pas l'aborder non plus à des patients qui ont des situations, des pathologies pas en fin de vie enfin voilà c'est pas le moment de l'aborder, enfin si pourtant ! C'est le moment de l'aborder justement ! Mais moi personnellement, je serai un petit peu gêné et mal à l'aise de le faire à ce moment aussi.*

*Après, je sais pas sur les patients mineurs aborder cela avec les parents.*

Donc tu ne serais pas à l'aise avec des patients mineurs ?

*E2 : Ouais voilà ! Avec les parents je ne serai pas forcément à l'aise parce que c'est parler de la mort aussi ; c'est plein de choses qui ne sont pas forcément agréables à penser voilà pour tout le monde notamment pour les parents.*

Pense-tu bien connaître les différents types de don d'organes possibles et leurs conditions ?

*E2 : Oui je pense connaître, oui oui il faut que je t'en parle ?*

Non pas forcément, ton ressenti ?

*E2 : Oui oui je pense connaître, le cœur, le foie.*

Non pas les différents types d'organes mais différents types de don sur donneur vivant ect...

*E2 : Ah oui don sur donneur vivant ! Je pense que oui les modalités par rapport à leur proche oui voilà. Après pas dans les détails, je t'avoue. Effectivement donneur vivant quand on a une personne proche qui a besoin en cas de correspondance ou non correspondance, le don croisé, j'en ai entendu parler aussi. Après les modalités pour les dons en cas de décès, oui je sais qu'il y a des histoires de consentement un petit peu général pour tout le monde sauf si on demande de refus quoi. Le registre je t'avoue que je n'y suis jamais allé sur le site, j'ai jamais cherché à savoir plus après c'est grossièrement ce que je sais donc voilà ! C'est savoir ce qu'effectivement si les gens le refusent, savoir les rediriger vers le registre des refus après rien de plus, les modalités c'est savoir le dire aussi autour de soi ou le marquer quelque part, le faire savoir autour de soi .*

Connais-tu les lois de bioéthique relatives aux prélèvements d'organes ?

*E2 : Je vais pas te dire non parce que je vais pas dire que je la connais bien. La loi de bioéthique sur le don d'organes c'est celle qui, je pense, ben c'est un peu les modalités que je t'ai dit un petit peu au début, le consentement un petit peu général, tout le monde est donneur potentiel le refus le refus de son vivant quoi. Après, euh, les modalités aussi c'est que des suppositions ; je suis pas sûr je la connais pas très bien. Il me semble que y'a le côté aussi si y a pas justement des directives avant décès on fait appel aux proches, voilà mais après je ne la connais pas très bien.*

Es-tu à l'aise sur le côté législatif du don d'organes ?

*E2 : Donc non je dirai non.*

Es-tu à l'aise sur la question du don d'organes sur donneur vivant ?

*E2 : Alors ça bah je dirais non parce que voilà je connais les grandes lignes rapidement, après au niveau législatif pas dans les détails, pareil.*

Est-ce que tu connais le principe du don croisé ?

*E2 : Oui oui oui j'en ai parlé un petit peu. Alors ce principe-là effectivement dans tous les cas, le don d'organe se fait envers les proches mais effectivement s'il n'y a pas de correspondance, faire un don croisé pour donner son organe à quelqu'un d'autre qui va donner son organe à quelqu'un d'autre mais pas à son proche. Enfin bref je ne saurai pas l'expliquer très bien mais je vois le principe.*

Ok tu as quelques petites notions quoi.

*E2 : Oui quelques petites notions, petites.*

o Que pense-tu personnellement de ta formation sur le don d'organes ?

*E2 : Et Ben justement je pense que la formation je ne me souviens pas l'avoir abordée durant l'internat les questions fin voilà je ne suis pas passé non plus dans les services où on l'abordait forcément. J'ai pas fait non plus de stage en soins pal, HAD ou autres dans les services où effectivement on était un peu confronté à des fins de vie ou des greffes des choses comme ça. Ou peut être j'étais faiblement sensibilisée voilà, ou au niveau des stages pas vraiment.*

o Que pense-tu de la place d'un enseignement sur le don d'organes dans ta formation ? Est-ce pour toi un sujet important ?

*E2 : Ben écoute je pense que oui, je pense que c'est un sujet sans en faire des tonnes mais je pense que ça mérite d'être abordée parce qu'effectivement je me rends compte, après ce questionnaire, que je ne suis pas forcément à l'aise. Ce n'est pas un thème qu'on maîtrise forcément donc oui ça serait peut-être pas mal de l'aborder ou de faire je sais pas un peu comme tu es en train de faire, un relevé du vécu de chacun, faire partager chacun ce que l'on en pense et faire un rappel sur les lois surtout ça quoi, les lois et les modalités.*

Es-tu intéressé par un potentiel enseignement centré sur le don d'organes pendant ton DES de médecine générale à la faculté de médecine de Montpellier ?

*E2 : Et ben écoute pourquoi pas ! Parce que parmi tous les enseignements qu'on a eu certains n'étaient pas très utiles, celui-là je trouve qu'effectivement ça peut être intéressant. Ça peut être intéressant de le faire sans que ce soit non plus un enseignement très long. Mais je pense effectivement que ça a le mérite d'être abordé.*

o Quelles seraient tes suggestions pour améliorer la formation des internes en médecine générale sur la question du don d'organes ?

*E2 : Alors mes suggestions, bon bah après c'est un peu ce que j'ai répondu aux questions précédentes finalement ! Pourquoi pas faire un point plus théorique effectivement sur le cadre législatif, sur les modalités mais très rapides et aussi faire un point sur voilà des retours d'expérience de chacun pour savoir aussi comment l'aborder voilà ! Après quoi d'autre, j'ai pas trop d'idée.*

o Comment pourrions-nous t'aider à t'améliorer sur le sujet du don d'organes ?

*E2 : Alors ce qui pourrait être intéressant alors, hormis les enseignements des campagnes d'information un peu plus importantes, je ne sais pas s'il y en a d'ailleurs, à part oui s'il doit y en avoir. Il y a des sites internet, le site de la biomédecine où ils en parlent pas mal mais après c'est vrai que pour sensibiliser plus je sais pas. Ouais des campagnes d'information, des petits livrets d'information que l'on pourrait donner plus facilement, je sais qu'il y a aussi les cartes de donneur moi aussi que l'on garde dans son portefeuille, ça peut être pas mal aussi d'en avoir et pouvoir en distribuer. Un truc un peu plus systématique aussi pour en parler, pour aborder le sujet d'avoir aussi un support quoi.*

o Quels seraient tes besoins, en tant que futur médecin généraliste pour pouvoir informer tes patients sur la question du don d'organes ?

*E2 : Un peu plus de connaissance, c'est un peu ça ta question ?*

C'est ça oui.

*E2 : Ben voilà un peu plus de connaissance, un peu plus aussi de ben oui aussi d'échange. Parce que c'est vrai, effectivement, échanger aussi avec d'autres gens qui qui le font un peu plus systématiquement. Ils sont un peu plus à l'aise, qui ont été évidemment confrontés ah ça, que ce soit de manière professionnelle ou dans la vie personnelle ou professionnelle ça peut être intéressant de voir aussi comment les autres l'abordent à quel moment et par quel moyen donc voilà, principalement les connaissances.*

Quels seraient pour toi les points importants à aborder dans l'enseignement sur le don d'organes ?

*E2 : Dans l'enseignement tu m'as dit, donc les points importants. Ben un peu pareil, donc les le côté législatif et puis pourquoi pas aussi le côté ben un peu plus les modalités effectivement comme ce qu'on avait dit, les modalités un peu plus pratiques. Comment ça se passe ? Quelles sont les modalités ? Voilà le consentement, comment on fait ? il y avait quoi d'autre ...*

Quels seraient tes attentes globales sur l'enseignement centré sur le don d'organes ?  
Ce serait quoi tes attentes qu'est-ce que tu devrais savoir la fin de l'enseignement ?

*E2 : Euh qu'est-ce que ça devrait m'apporter ? Disons avoir déjà un peu plus d'assurance par les connaissances, du coup pouvoir en parler mais de manière un peu plus précise. Le fait d'avoir les connaissances sur la loi, savoir l'expliquer pouvoir en parler et l'expliquer, voilà. Donc les connaissances au niveau de la loi, les attentes. J'ai un peu répété les mêmes choses, mes autres attentes donner un peu plus de confiance pour pouvoir un peu plus l'aborder et puis quoi d'autre qu'est-ce que je pourrais être en attente de plus ...*

D'accord. Donc d'être plus à l'aise sur le don d'organes et et de connaître un peu mieux les modalités pour pouvoir mieux informer tes patients quoi ?

*E2 : Mieux les informer pour qu'ils puissent aussi réfléchir d'eux même.*

### 3.3 Verbatim E3

As-tu déjà été confronté à la problématique du don d'organes dans ta vie personnelle ?

*E3 : Non.*

As-tu dans ton entourage des gens greffés ou en attente de greffe ?

*E3 : Non plus.*

Es-tu un potentiel donneur d'organes ? Si non pourquoi ?

*E3 : Euh oui potentiellement oui.*

Tu t'ais déjà posé la question ou ?

*E3 : Je me suis déjà posé la question mais je n'ai jamais approfondi*

Ouais

*E3 : Après le don d'organe c'est assez assez vaste euh, mais oui je pense que je suis potentiellement une donneuse d'organe*

D'accord

Pendant ton stage chez le médecin généraliste ou à l'hôpital as-tu eu un ou des patients greffés en ou attente de greffe ?

*E3 : Oui, pendant l'externat surtout.*

Tu te rappelles d'une d'une situation particulière ou pas ?

*E3 : Oui, Oui oui carrément. Ben mon stage de D1 euh j'ai assisté à une greffe de rein, donc c'était un un patient donneur qui venait d'avoir une greffe de rein et j'ai assisté à la greffe euh euh . Et c'était super, il l'a bien accepté en plus donc ça s'est bien fini pour lui. Et après, j'ai fait pendant l'externat du stage en hématologie où il y avait pas mal de patients qui étaient cancéreux et qui avaient des greffes de moelle osseuse soit des autogreffes soit des hétérogreffes et ouais ça m'a quand même, je pense pas mal sensibilisée ce stage-là. Après pendant l'internat Ah j'en ai j'ai j'ai eu quelques patients qui étaient greffés mais qui était greffé déjà depuis quelques années et qui*

*venaient soit pour rejet de greffon soit pour le suivi de leur greffe notamment en nephro.*

D'accord.

Pendant ton stage chez le médecin généraliste, as-tu déjà informé un ou des patients sur le don d'organes ?

*E3 : Non pas du tout.*

Est-ce que des patients t'ont déjà posé des questions sur le don d'organes ?

E3 : Non plus.

Te sens-tu à l'aise sur la question du don d'organes ?

*E3 : Relativement oui, je saurais répondre à quelques questions quand même après si les patients euh oui je pense que je saurais répondre oui.*

Est-ce pour toi il est facile d'aborder la question du don d'organes ?

*E3 : Oui.*

Quelles seraient tes craintes ou hésitations avant d'introduire la problématique du don d'organes à tes patients ?

*E3 : Des doutes ou des craintes oui, à des personnes qui seraient réticentes ou qui ne voudrait pas du tout en entendre parler. Euh et et notamment face à certaines croyances religieuses où je suis pas à l'aise avec ça et je sais je sais pas comment je pourrais aborder la la situation. Mais si les personnes viennent m'en parler d'elle-même c'est qu'a priori elles sont-elles sont ouvertes. Après je ne sais pas comment moi je pourrais l'aborder et dans quel contexte. En fin de vie je trouve ça délicat d'aborder cette question déjà qu'ils sont en train de perdre leurs proches. Je trouve ça un peu délicat de leur dire est-ce que vous avez déjà pensé au don d'organes mais s'ils viennent pour des pour des pathologie lambda ça peut être un peu plus simple oui.*

D'accord

Penses-tu bien connaître les différents types de don d'organes possibles et leurs conditions ?

*E3 : Non*

D'accord

Connais-tu la loi de bioéthique relative aux prélèvements d'organes ?

*E3 : Ça me dit quelque chose*

C'est très loin d'accord.

*E3 : J'ai dû en entendre parler pendant l'externat mais je ne m'en rappelle plus trop.*

Es-tu à l'aise sur le côté législatif du don d'organes ?

*E3 : Euh non pas à l'aise.*

Es-tu à l'aise sur la question du don d'organes sur donneur vivant ?

*E3 : Euh Ben à l'aise non mais les expériences que j'ai eu essentiellement c'était sur des personnes vivantes.*

Est-ce que tu connais le principe du don croisé ?

*E3 : Non.*

o Que pense-tu personnellement de ta formation sur le don d'organes ?

*E3 : Je pense qu'elle est très légère. Elle est très théorique euh et euh c'est dommage que pendant l'externat on ne soit pas un peu plus confronté à ça parce que là c'était vraiment euh. Et même pendant l'internat c'est vraiment des chances que j'ai eu de pouvoir assister à cette greffe. Mais on est pas plus formé que ça au don d'organes et euh comment l'aborder face aux patients notamment en médecine générale. C'est souvent les réa qui en parlent en fait. D'ailleurs j'ai oublié d'en parler j'avais eu aussi un cas d'un enfant en réa qui était en fin de vie qui était sous machine et qui était en état de mort cérébrale et le réanimateur avec qui j'étais avait abordé la question. Bon c'était très compliqué les parents étaient déjà sous le choc d'apprendre que leur enfant était en état de mort cérébrale et en plus de ça on leur proposait le don d'organes et il y avait la barrière des croyances religieuses et ils avaient refusé et du coup c'est les seules. C'est que à l'hôpital que j'ai eu l'abord de ces questions. En libéral je ne sais pas comment j'sais pas non on n'est pas formé là-dessus pas en libéral.*

o Que pense-tu de la place d'un enseignement sur le don d'organes dans ta formation ? Est-ce pour toi un sujet important ?

*E3 : Oui ça pourrait être intéressant oui.*

Es-tu intéressé par un potentiel enseignement centré sur le don d'organes pendant ton DES de médecine générale à la faculté de médecine de Montpellier ?

*E3 : Oui ça pourrait être une formation facultative pour que les gens qui sont intéressés puissent s'inscrire.*

o Quelles seraient tes suggestions pour améliorer la formation des internes en médecine générale sur la question du don d'organes ?

*E3 : Ben déjà, avoir une formation là-dessus et puis après de proposer de faire une journée de formation par exemple avec un patient qui parle du don d'organes. Ouais ça pourrait être sympa ça.*

o Comment pourrions-nous t'aider à t'améliorer sur le sujet du don d'organes?

*E3 : Euh en proposant des webinaires ou des liens utiles à aller voir ouais voilà.*

o Quels seraient tes besoins, en tant que futur médecin généraliste pour pouvoir informer tes patients sur la question du don d'organes?

*E3 : Ben du coup ça serait des souvent des donneurs vivants, donc déjà avoir des informations sur comment se passe le don lorsqu'on est vivant les contraintes. Et euh avoir plus d'informations aussi sur ce que tu me demandais tout à l'heure le cadre législatif. Voilà je pense que ça pourrait être pas mal de savoir comment aborder la question*

Quels seraient pour toi les points importants à aborder dans l'enseignement sur le don d'organes ?

*E3 : Euh pendant l'enseignement, les points importants euh ça répète un peu ce que j'ai dit avant je dirais, comment aborder la question avec un patient en cabinet.*

*Quelles informations donner tant sur le point légal que sur le point éthique comment l'accompagner, vers qui l'orienter voilà.*

Quels seraient tes attentes globales sur l'enseignement centré sur le don d'organes ?

*E3 : Mes Attentes globales ?*

Qu'est-ce que ça devrait rapporter qu'est-ce que tu devrais savoir à la fin de l'enseignement ?

*E3 : Euh être plus à l'aise sur ces questions-là, euh pouvoir répondre aux questions des patients en tout cas pouvoir les orienter et euh et déjà savoir aborder cette question et savoir leur apporter des informations principales.*

### **3.4 Verbatim E4**

As-tu déjà été confronté à la problématique du don d'organes dans ta vie personnelle ?

*E4 : Euh non.*

As-tu dans ton entourage des gens greffés ou en attente de greffe ?

*E4 : Non.*

Es-tu un potentiel donneur d'organes ? Si non pourquoi ?

*E4 : Oui, j'en suis une.*

Pendant ton stage chez le médecin généraliste ou à l'hôpital as-tu eu un ou des patients greffés en ou attente de greffe ?

*E4 : Que j'ai vu moi ? Je crois pas, des histoires non j'en ai entendu parler oui mais que j'ai vu non.*

D'accord que ce soit pendant ton externat ou ton internat, euh t'as pas une expérience un truc ?

*E4 : Qui m'ont marqué, non.*

Pendant ton stage chez le médecin généraliste, as-tu déjà informé un ou des patients sur le don d'organes ?

*E4 : Non, jamais.*

Est-ce que des patients t'ont déjà posé des questions sur le don d'organes ?

*E4 : Non, non plus.*

Te sens-tu à l'aise sur la question du don d'organes ?

*E4 : Non.*

Est-ce pour toi il est facile d'aborder la question du don d'organes ?

*E4 : Avec les patients ?*

Ouais avec les patients.

*E4 : Bah oui.*

Ça serait facile pour toi ?

*E4 : Ben s'ils abordaient la question, oui. Après je suis pas la plus formée, mais oui ça me pose pas de problème.*

D'accord et si c'est toi qui devrais aborder la question est-ce que tu aurais des craintes des hésitations ?

*E4 : Non non, c'est juste que je me sens pas à l'aise parce que je maîtrise pas le sujet, mais j'ai pas de crainte ni de, je pourrais surement pas répondre à toute leur question quoi.*

Penses-tu bien connaître les différents types de don d'organes possibles et leurs conditions ?

*E4 : Oui, ben non pas du tout !*

Connais-tu les lois de bioéthique relatives aux prélèvements d'organes ?

*E4 : Euh, ouais.*

Es-tu à l'aise sur le côté législatif du don d'organes ?

*E4 : Euh, non.*

Es-tu à l'aise sur la question du don d'organes sur donneur vivant ?

*E4 : Euh, ben non, non plus hein.*

Est-ce que tu connais le principe du don croisé ?

*E4 : Du don quoi ?*

Du don croisé est-ce que tu en as déjà entendu parler ?

*E4 : Euh oui je pense.*

Tu peux m'expliquer brièvement ou pas ?

*E4 : Attends je réfléchis. Du don croisé et bah je sais pas ; c'est un groupe où il y en a qui donne à autre et au final sur tous les patients qui y participent il y aura autant de greffés que de donneurs, hein c'est pas un truc comme ça ?*

*Ah ouais non mais je sais pas mais honnêtement après en vrai ta thèse elle est bien parce qu'on a aucun cours la dessus.*

o Que pense-tu personnellement de ta formation sur le don d'organes ?

*E4 : Mais je trouve qu'elle est absente ! Non on a quelques cours pendant l'externat quoi, euh pour l'ECN je trouve qu'après pendant l'internat elle est absente.*

o Que pense-tu de la place d'un enseignement sur le don d'organes dans ta formation ? Est-ce pour toi un sujet important ?

*E4 : Je sais pas si ça va être forcément très utile dans notre pratique quotidienne mais c'est vrai que si demain quelqu'un me pose la question je ne saurais pas quoi lui répondre, donc pourquoi pas, je sais pas peut être en optionnel un truc comme ça.*

Es-tu intéressé par un potentiel enseignement centré sur le don d'organes pendant ton DES de médecine générale à la faculté de médecine de Montpellier ?

*E4 : Oui.*

o Quelles seraient tes suggestions pour améliorer la formation des internes en médecine générale sur la question du don d'organes ?

*E4 : Ah Ben déjà il faudrait proposer un cours, après pour améliorer notre formation vas-y redis la question.*

Quelles seraient tes suggestions pour améliorer la formation des internes sur le don d'organes ?

*E4 : Y'a un DU truc comme ça dessus ? Non y a rien là-dessus, sur le don d'organe ?*

Je ne réponds pas à la question.

*E4 : Ah tu ne peux pas répondre.*

Non.

*E4 : Mais peut-être que ce serait suffisant de faire juste un enseignement sur, heu, pendant l'internat, sur voilà au moins sur les différents types de greffes et sur la législation quoi. Après je pense pas qu'on a n'ont plus besoin d'être hyper calé mais peut-être d'avoir quelque connaissance quoi.*

o Comment pourrions-nous t'aider à t'améliorer sur le sujet du don d'organes?

*E4 : Ben après c'est toujours pareil, en nous faisant un cours ou alors je sais pas moi en proposant qu'est-ce qu'il pourrait proposer mais non mais oui quelqu'un qui fait du don de la greffe intervienne dans notre formation quoi, je sais pas ou peut-être lors des congrès des choses comme ça mais il faut s'y inscrire.*

o Quels seraient tes besoins, en tant que futur médecin généraliste pour pouvoir informer tes patients sur la question du don d'organes?

*E4 : Quels seraient mes besoins ?*

Ouais.

*E4 : Ben là moi je sais je suis pas capable de te dire grand-chose donc au moins d'expliquer, euh, comment on est donneur ou non donneur, alors quel type de greffe avec euh quels risques et puis surtout la législation et quel traitement après par la suite. Qu'est-ce qu'à long terme qu'est-ce que qu'est-ce que ça engendre pour le patient une greffe.*

OK je reformule la question autrement pour voir si tu as d'autre chose à dire. Quels seraient pour toi les points importants à aborder dans l'enseignement sur le don d'organes ?

*E4 : Alors il serait important d'aborder, euh Ben les les différents types de greffe, la législation, euh pour un médecin peut être capable d'expliquer euh je sais pas si c'est à nous de faire ça, mais quel bilan il faut faire avant une greffe et expliquer quel sera le traitement au long cours pour un patient greffé.*

D'accord.

*E4 : Je pense que c'est les questions que les patients auront.*

Quels seraient tes attentes globales sur l'enseignement centré sur le don d'organes ?

*E4 : C'est toujours les mêmes questions ! Mes attentes globales, ben c'est d'être capable de répondre, d'informer un patient sur le sur le don d'organe, pour être capable de répondre aux questions que pourrait avoir un patient qui va subir une greffe ou qui aimerait être donneur.*

### **3.5 Verbatim E5**

As-tu déjà été confronté à la problématique du don d'organes dans ta vie personnelle ?

*E5 : Non.*

As-tu dans ton entourage des gens greffés ou en attente de greffe ?

*E5 : Non.*

Es-tu un potentiel donneur d'organes ? Si non pourquoi ?

*E5 : Oui. Je veux dire dans ce domaine je suis plutôt pour l'éclectisme je suis complètement OK pour donner mes organes et donc euh je n'ai pas mis mon refus sur le registre des refus.*

Pendant ton stage chez le médecin généraliste ou à l'hôpital as-tu eu un ou des patients greffés en ou attente de greffe ?

*E5 : Ah oui sûrement mais je me souviendrai pas de tous.*

Tu n'as pas un exemple en particulier ?

*E5 : Non c'est sûr quand gastro il y en avait qui attendaient des greffes de foie parce qu'il avait été si cirrhoses très avancées. Euh au cabinet, bin de temps en temps, tu as un patient qui passe, qui est un greffé rénal. Heu mais après j'ai rien qui me qui me choquent enfin qui me revient particulièrement.*

D'accord donc c'était plutôt pendant ton externat ou ton internat que tu as eu des cas comme ça de patients greffés ou en attente de greffe ?

*E5 : Les deux.*

Pendant ton stage chez le médecin généraliste, as-tu déjà informé un ou des patients sur le don d'organes ?

*E5 : Non, je crois que c'est pas du tout un sujet qui se pose comme ça pendant une consultation au hasard puisque c'est un truc qui a un rapport avec heu avec heu, si jamais tu meurs et que ton corps est en bon état pour donner ; donc j'en ai jamais parlé en consultation au cabinet.*

Est-ce que des patients t'ont déjà posé des questions sur le don d'organes ?

*E5 : Pas de mon souvenir parce que c'est pas un sujet qui vient en consultation comme ça.*

Te sens-tu à l'aise sur la question du don d'organes ?

*E5 : Euh pas entièrement je pense que s'il y a des questions pointues je saurais pas répondre euh sur euh par exemple euh les conditions précises qu'il faut pour pouvoir*

*donner ses cornées, son foie ses trucs, enfin quels organes, combien de temps après la mort, est-ce qu'il faut que le corps a été maintenu en vie, qui est-ce qu'il y a un bref, les délais et les machins. Les trucs législatifs je ne connais pas du tout donc je ne suis pas à l'aise à 100%.*

Est-ce pour toi il est facile d'aborder la question du don d'organes ?

*E5 : Euh je pense que je pourrais en parler mais ça dépend vraiment de la situation. Parce que si ce quelqu'un qui est vraiment, qui va mourir dans les jours qui viennent c'est un peu chaud, mais en même temps c'est peut-être pas pour heu je sais pas je pense que ce serait un peu délicat quand même. Parce que si tu en parles à quelqu'un qui sait qu'il va mourir c'est délicat de lui parler de ça, mais si c'est quelqu'un qui n'est pas concerné de façon imminente par la mort, euh peut-être que ça peut être plus facile d'aborder le sujet sur un air un peu anodin.*

Quelles seraient tes craintes ou hésitations avant d'introduire la problématique du don d'organes à tes patients ?

*E5 : Mes craintes seraient de les heurter, qui soient offensés ou que ça porte atteinte à leur croyance ou à leur religion ou à leur culture. Euh ou qu'ils se sentent agressés ou forcés de donner et qui se sentent un peu ouais oui agressés, choqués ou que en plus ça leur fasse peur parce que ça sous-entend qu'ils vont mourir euh dans ma prise en charge.*

Penses-tu bien connaître les différents types de don d'organes possibles et leurs conditions ?

*E5 : Non. Je pense que j'ai pas les détails des conditions comme je te disais législatives et médicales sur les délais et les machins des opérations à faire, euh comment on conditionne les organes, où est-ce qu'on les transporte, à qui enfin comment sont les listes d'attente ou les machins, je ne connais rien.*

Connais-tu les lois de bioéthique relatives aux prélèvements d'organes ?

*E5 : Non.*

Es-tu à l'aise sur le côté législatif du don d'organes ?

*E5 : Pas du tout. À part le fait que si tu as tu as mis ton nom dans le registre des refus bah du coup tu donnes pas tes organes, il n'y a pas enfin la question se pose pas la réponse est direct, alors que si t'as jamais dit de ton vivant que tu étais contre et ben en théorie t'es euh éligible à donner tes organes, c'est tout ce que je sais.*

Es-tu à l'aise sur la question du don d'organes sur donneur vivant ?

*E5 : Euh encore moins puisqu'il doit y avoir plein de conditions de patrimoine génétique de machin et que bien sûr bah là c'est sûr euh bonne volonté que la personne reste vivante et qu'elle accepte de donner son organe à quelqu'un euh à priori qui est proche et c'est quand même risqué et donc, non, j'y connais encore plus rien.*

Est-ce que tu connais le principe du don croisé ?

*E5 : Pas du tout.*

o Que pense-tu personnellement de ta formation sur le don d'organes ?

*E5 : Euh, Ben clairement elle est insuffisante ! J'sais même pas quand est-ce qu'on en a parlé en cours, que ce soit dans l'externat ou dans l'internat. Je crois qu'à l'internat on n'en en a jamais parlé et euh bah c'est vrai qu'on nous en parle pas on ne dit pas les conditions à moins de passer dans un service de greffe peut être mais sinon euh c'est vrai qu'on n'est pas formé à ça. Ni à abordé le sujet, ni à connaître les conditions de de de don d'organes.*

o Que penses-tu de la place d'un enseignement sur le don d'organes dans ta formation ? Est-ce pour toi un sujet important ?

*E5 : C'est tout à fait judicieux et bienvenue ! Et oui c'est un sujet important parce qu'il faut quand même en avoir les bases pour pouvoir en parler avec les patients. Parce que c'est nous les premiers maillons de la chaîne et c'est nous qui devons de les éduquer et leur apporter les premières infos et rien que mettre des affiches dans la salle d'attente et aborder le sujet pour une consultation de routine pour leur dire « vous savez que si vous êtes pas d'accord il faut le mettre dans le registre des refus »*

*et après s'ils sont, s'ils savent pas trop il faut pouvoir leur donner des infos pour qu'ils puissent se décider. Et puis aussi euh dire à leur entourage ou même qu'on note dans leurs dossiers qui sont d'accord ou qui sont pas d'accord, ça peut être toujours des trucs importants.*

Es-tu intéressé par un potentiel enseignement centré sur le don d'organes pendant ton DES de médecine générale à la faculté de médecine de Montpellier ?

*E5 : À un cours pendant le DES inclus dans le DES ?*

Ouais es-tu intéressée par un potentiel enseignement ouais ?

*E5 : Bah oui carrément mais c'est sur ça serait pas un truc très pratique ça serait un truc théorique mais oui ça serait intéressant mais genre 2heures pas plus non peut être pas aller une matinée.*

o Quelles seraient tes suggestions pour améliorer la formation des internes en médecine générale sur la question du don d'organes ?

*E5 : Mes suggestions pour l'amélioration de la formation c'est les internes tu as dit ou chez les étudiants en général ?*

Chez les internes oui.

*E5 : Euh Eh bien effectivement l'idée d'un cours inclus dans le DES obligatoire je pense que ce serait bien enfin qu'il fasse partie du programme qui prenne une demi-journée. Euh je sais pas si je peux faire partie du module fin de vie soins palliatifs ou j'sais pas quoi mais ou bioéthique ce genre de truc mais c'est important qu'on ait des bases législatives et techniques. Je pense que oui les suggestions bah voilà ce serait ça un cours dans le DES d'une demi-journée.*

o Comment pourrions-nous t'aider à t'améliorer sur le sujet du don d'organes?

*E5 : Et bah avec une petite FMC, une petite, mais bon faut pas que ça prenne toute une soirée parce que c'est un sujet un peu lourd et en même temps si on veut juste avoir les bases, soit une fiche technique un truc qui soit envoyé mais j'sais pas par qui.*

*Euh ou pourquoi pas, une plaquette envoyée à tous les cabinets de médecins généralistes, juste les bases avec des sites pour les pour avoir des sources, pour en savoir plus et avec un poster à mettre dans la salle d'attente pour que les patients aussi puissent en parler. Enfin ça du coup c'est pour les généralistes, mais pour les internes, ouais pour les internes, bah ce serait voilà au cours d'un DES ouais ou de la FMC.*

o Quels seraient tes besoins, en tant que futur médecin généraliste pour pouvoir informer tes patients sur la question du don d'organes?

*E5 : Et bah c'est un peu redondant, mais toujours avoir soit une plaquette qui résume, soit une petite soirée FMC, soit euh ouais un truc qui résume à peu près le côté euh médico-légal et le côté technique avec les conditions pour donner ses organes, quels organes, quand, comment, à qui, pourquoi. Voilà !*

Quels seraient pour toi les points importants à aborder dans l'enseignement sur le don d'organes ?

*E5 : J'ai l'impression que je réponds tout le temps pareil.*

Non c'est pas exactement les mêmes choses ouais.

*E5 : Ok ben les points importants dans l'enseignement, ce serait bien sûr le registre, comment ça marche le côté médico-légal euh le côté euh qui travaille dans ça et qui s'occupe d'aller demander à la famille ou à la personne même enfin si elle est en état mais si elle ne l'est pas c'est les proches pour le don d'organe. Ensuite, quels organes sont concernés, dans quel cas de figure on peut être potentiel donneur, qui c'est qui s'en occupe, je l'ai déjà dit euh et c'est qui qui en bénéficie, pourquoi ils sont sur liste d'attente, c'est quoi comme pathologie et c'est quoi les conditions pour donner un foie, par exemple jusqu' à quel âge est-ce que heu voilà comment ça se passe les listes d'attente voilà.*

### **3.6 Verbatim E6**

As-tu déjà été confronté à la problématique du don d'organes dans ta vie personnelle ?

*E6 : Non non.*

As-tu dans ton entourage des gens greffés ou en attente de greffe ?

*E6 : Non.*

Es-tu un potentiel donneur d'organes ? Si non pourquoi ?

*E6 : À partir du moment où je suis pas sur le registre des refus je crois que oui je je suis potentiellement donneuse d'organes.*

Mais toi toi, est-ce que tu voudrais être donneuse d'organe ou non tu serais contre le don d'organes ?

*E6 : Ah non je serais complètement pour si ça peut aider quelqu'un.*

Pendant ton stage chez le médecin généraliste ou à l'hôpital as-tu eu un ou des patients greffés en ou attente de greffe ?

*E6 : Oui.*

Est-ce que tu as un exemple c'était pendant ton externat ou ton internat ou les deux ?

*E6 : Alors externat c'est sûr c'était marquant parce que j'ai assisté à une greffe de cœur euh j'ai même vécu le processus d'attente tout ça, ils sont allés chercher le cœur en hélico à Nice dans la nuit. Et dans l'internat, oui j'ai déjà eu des gens qui me disaient qu'ils étaient en attente de greffe de poumons ou de rein et qui étaient sur la liste ça c'est sûr, après moi j'avais rien à leur apporter, c'était juste une modalité dans l'entretien.*

Pendant ton stage chez le médecin généraliste, as-tu déjà informé un ou des patients sur le don d'organes ?

*E6 : Euh non.*

Est-ce que des patients t'ont déjà posé des questions sur le don d'organes ?

*E6 : Non plus.*

Te sens-tu à l'aise sur la question du don d'organes ?

*E6 : Alors ça me paraît large comme question. Euh c'est quoi c'est oui ou non ou je peux...*

Oui non mais en gros en globalité est-ce que, si un patient un jour vient à te poser la question voilà sur la problématique du don d'organes et cetera, est-ce que tu te sentiras à l'aise. Voilà est-ce que pour toi serait facile de répondre à ses questions à ses attentes et cetera.

*E6 : Je pense que ça me paraît pas si compliqué que ça donc je pense que oui.*

Quelles seraient tes craintes ou hésitations avant d'introduire la problématique du don d'organes à tes patients ?

*E6 : Non je pense euh je pense pas non.*

Penses-tu bien connaître les différents types de don d'organes possibles et leurs conditions ?

*E6 : Alors don d'organe oui, conditions euh non.*

Connais-tu les lois de bioéthique relatives aux prélèvements d'organes ?

*E6 : Euh je suis pas sûr donc je dirais plutôt non, dans le doute c'est le consentement présumé ? je sais pas ça me dit quelque chose.*

Par exemple la Loi de bioéthique de 2004 ça dit un peu les critères de donneurs de receveurs.

*E6 : Ah ok d'accord ok.*

Es-tu à l'aise sur le côté législatif du don d'organes ?

*E6 : Non.*

Es-tu à l'aise sur la question du don d'organes sur donneur vivant ?

*E6 : Ouais non d'accord ouais peut-être que j'aurai dû répondre non à ta première question du coup.*

Après c'est pas des questions fermées c'est pas oui ou non c'est ton ressenti toi est ce que dans les grandes lignes tu te sentirai à l'aise ? est-ce que euh ...

*E6 : OK alors vas-y redis moi Le côté législatif.*

Ouais, es-tu à l'aise sur le côté de législatif du don d'organe ?

*E6 : Bah je je je sais pas je connais certaines choses, euh par rapport à l'anonymat, consentement présumé, ou la pratique du vivant truc comme ça.*

C'est ça.

*E6 : Alors je dirai pas dans le détail mais je connais les grands les grandes lignes on va dire. En fait c'est en post mortem c'est pas enfin je sais que c'est pas dans le vivant ça. euh dans le vivant je sais que ils doivent être dans la même famille je crois, je sais plus non c'est loin en fait c'est loin je sais que j'ai vu les choses mais c'est loin .*

Donc tu te sens partiellement à l'aise quoi ?

*E6 : Oui voilà ouais oui je pense que c'est le moment où tu tapes sur ton ami internet.*

Est-ce que tu connais le principe du don croisé ?

*E6 : Pas du tout.*

o Que penses-tu personnellement de ta formation sur le don d'organes ?

*E6 : Ah bah j'en ai pas eu ! Les souvenirs que j'ai, je pense que c'est les cours que j'ai eu en externat que j'ai dû apprendre bêtement par cœur pour savoir répondre aux ECN mais après il y a jamais rien eu c'est vrai hein.*

Donc pour toi ta formation ce serait plus pendant tes stages des choses comme ça quoi ?

*E6 : Ouais et encore comme on n'est pas vraiment confronté on connaît pas vraiment les modalités ou tu vois les petites subtilités parce qu'en fait je trouve que à moins que tu sois en spé tu en vois directement sinon, non, que médecin généraliste je ne trouve pas qu'on ait l'occasion de d'apprendre même en pratique je trouve.*

o Que penses-tu de la place d'un enseignement sur le don d'organes dans ta formation ? Est-ce pour toi un sujet important à aborder ?

*E6 : Euh je dirais pas important euh mais en tout cas je dirais que c'est pour moi ça serait intéressant et que je serais contente d'en avoir un.*

Es-tu intéressé par un potentiel enseignement centré sur le don d'organes pendant ton DES de médecine générale à la faculté de médecine de Montpellier ?

*E6 : Oui je pense que ce serait bienvenu ouais pas forcément quelque chose qui dure 4 heures tu vois mais heu je pense que même en une heure ou deux tu peux donner des notions de base et importantes quoi.*

o Quelles seraient tes suggestions pour améliorer la formation des internes en médecine générale sur la question du don d'organes ?

*E6 : Mes suggestions.*

Ouais

*E6 : Pour la formation des internes heu je sais pas, je dirais juste nous informer sur les modalités peut être, les organes qui sont plus transplantés, les modalités en post-mortem pour pour que les gens puissent être facilement donneur et puis si besoin après mais c'est des cas particuliers. Quand il y a besoin de vivant donc là c'est plus particulier mais plus en post mortem peut être pour que l'on puisse informer plus facilement les gens dessus, je dirais. Je sais pas si c'est clair ce que je dis.*

Non c'est très bien.

o Comment pourrions-nous t'aider à t'améliorer sur le sujet du don d'organes?

*E6 : Bah en proposant une petite formation express pour connaître ce qui est important à savoir. Je sais pas tu vois, un truc en Visio des fois une vidéo explicative tu vois je trouve que des fois tu apprends aussi bien et aussi vite.*

o Quels seraient tes besoins, en tant que futur médecin généraliste pour pouvoir informer tes patients sur la question du don d'organes?

*E6 : Bah être plus à même de connaître vraiment tout ce qui est législatif et euh et c'est surtout ça je dirais en fait.*

D'accord donc toi c'est plutôt le côté législatif ?

*E6 : Ouais législatif après ou aussi bien bien connaître à quel moment aussi des gens potentiellement, alors sauf les accidents qui sont brutales, mais les gens qui potentiellement pourrait être donneur parce que euh je sais pas ils vont mourir d'un truc mais potentiellement y a des organes qu'on pourrait leur prélever. Tu vois savoir à quel moment aussi leur en parler et et comment aborder le sujet aussi finalement tu vois parce que c'est vrai que je sais pas si ça doit arriver souvent ces cas-là parce que c'est des gens déjà hospitalisés mais tu vois tu vois ce genre de chose. Parce qu'après ils sont obligés de demander aux proches ou à la famille s'ils peuvent prélever, une perte de temps quoi donc il y a un travail en amont qui peut être fait. Tu vois à quel moment on peut intervenir par exemple, dans quel cas comment aborder le sujet, parce que c'est des trucs délicats quoi.*

Quels seraient pour toi les points importants à aborder dans l'enseignement sur le don d'organes ?

*E6 : Les points importants, j'ai l'impression que je viens de les dire.*

Bien tu as l'impression de te répéter un peu mais ouais c'est le but.

*E6 : Quels organes, à quel moment, pour qui, euh quand informer, quels droits pour le donneur et le receveur, tu vois des choses comme ça je dirais.*

Quels seraient tes attentes globales sur l'enseignement centré sur le don d'organes ?

Qu'est-ce que ça devrait t'apporter à la fin de l'enseignement qu'est-ce que tu devrais savoir ?

*E6 : Bin sauf s'il y a quelque chose qui m'échappe mais j'ai l'impression que je vais me répéter encore euh bah j'ai l'impression que je c'est moi ou elles se ressemblent les trois dernières questions.*

Ouais ça se ressemble ouais.

*E6 : Euh d'accord non c'est un peu du coup c'est un peu déstabilisant enfaite je vais chercher d'autres choses euh.*

Ça serait quoi les objectifs principaux de l'enseignement ?

*E6 : Bah ce serait que le médecin généraliste puisse informer ses patients sur le don d'organes du vivant et en post-mortem. Et qu'on puisse servir de, voilà, de liens et pouvoir expliquer et soutenir les gens aussi si besoin qui sont qui vont être donneur ou receveur tu vois avoir cette approche aussi humaine finalement. Après je sais pas si ça peut vraiment s'apprendre, mais c'est des sujets délicats un peu comme le palliatif où t'accompagne en fin vie tu vois on a tous un côté humain qui fait qu'on va y arriver plus ou moins bien, mais c'est vrai que des fois t'es content d' avoir des clés quoi pour trouver des mots où donner même des exemples en fait de gens qui sont passés par là et pour accompagner les gens, que si c'est ton premier ou 2eme cas je pense que c'est difficile d'être bon quand tu en fais très peu des fois. Donc je sais pas après des fois ils font des euh one to one où tu vas simuler comme ça je n'en sais rien tu vois mais ça peut être plus sympa et plus ludique quoi de voir comment tu peux accompagner sur un don d'organe en fonction de la personne en face qui va qui va on va te poser des questions pas seulement du théorique, mais voilà comment adapter finalement tes réponses théoriques à la pratique quoi.*

### **3.7 Verbatim E7**

As-tu déjà été confronté à la problématique du don d'organes dans ta vie personnelle ?

*E7 : Non*

As-tu dans ton entourage des gens greffés ou en attente de greffe ?

*E7 : Non*

Es-tu un potentiel donneur d'organes ? Si non pourquoi ?

*E7 : Euh oui*

Pendant ton stage chez le médecin généraliste ou à l'hôpital as-tu eu un ou des patients greffés en ou attente de greffe ?

Euh pendant ton externat t'en as eu un exemple en particulier ?

*E7 : Bah je suis passé en néphro donc euh donc y'a que ça des greffés du rein pas mal après après j'en avais eu qu'il y avait eu rein foie en même temps j'en ai eu un qui a eu rein cœur en même temps tout ça c'était dans le service de néphro j'en ai vu beaucoup sur 3 mois de stage on va dire après en Médecine générale euh euh*

Pendant ton internat sinon ?

*E7 : Pendant l'internat heu en médecine Générale ces derniers mois j'ai une patiente qui a été greffée des poumons*

D'accord c'était sur quoi ?

*E7 : euh je suis je ne sais pas une fibrose idiopathique un truc comme ça elle était jeune mais je suis pas sûr exactement*

Pendant ton stage chez le médecin généraliste, as-tu déjà informé un ou des patients sur le don d'organes ?

*E7 : Non*

Est-ce que des patients t'ont déjà posé des questions sur le don d'organes ?

*E7 : Non*

Te sens-tu à l'aise sur la question du don d'organes ?

Si un jour un patient te posait des questions est-ce que tu te sentirais

*E7 : Sur le Premier recours je dirai oui après et si c'est trop spécialisé forcément un peu moins mais euh Les premières notions normalement c'est bon*

Est-ce pour toi il est facile d'aborder la question du don d'organes ? Si elle devait arriver cette question Est-ce que tu aurais des craintes ou des hésitations avant de poser avant d'introduire la question est ce que tu aurais des craintes est ce que t'aurai peur de choquer est-ce que tu aurais peur de te confronter à l'opposition

*E7 : Il s'agit du don d'organe du vivant ou des deux ?*

Des deux, au global ouais

*E7 : Non pas spécialement après de mon vécu c'est souvent les patients qui en parlent plutôt que nous mais à priori pas spécialement de difficultés à aborder le sujet.*

Penses-tu bien connaître les différents types de don d'organes possibles et leurs conditions ?

*E7 : Dans les détails non mais globalement à peu près*

Connais-tu la loi de bioéthique relative aux prélèvements d'organes ?

*E7 : Dans les grandes lignes je suis passé en réa je suis passé en néphro donc on a eu les grandes lignes*

Es-tu à l'aise sur le côté législatif du don d'organes ?

*E7 : Ça non je pense pas*

Es-tu à l'aise sur la question du don d'organes sur donneur vivant ?

*E7 : Donneur vivant oui globalement je pense qu'en néphro*

Ouais tu connais les différentes conditions à remplir donneur receveur ?

*E7 : Y'avait beaucoup de parents premiers degrés donc frère sœur papa maman j'ai vu une fois où c'était des amis où c'était possible mais il faut prouver qu'il y a un lien machin c'est un peu plus long comme dossier mais c'est possible et voilà globalement et il faut que ce soit compatible hla et tout le bordel pas forcément facile il suffit pas d'être frère et sœur*

Est-ce que tu connais le principe du don croisé ?

*E7 : Oui*

o Que penses-tu personnellement de ta formation sur le don d'organes pendant ton cursus ?

*E7 : euh disons que dans les bouquins si ils en parlent je pense je pense qu'ils en parlent à peu près dans les livres après je pense que j'ai été plus sensibilisé et formé de par les stages que par des cours euh euh on va dire en présentiel quoi ça je suis pas sur d'en avoir eu après je pense que si on cherche dans les collèges y'a tellement de collèges qu'on en trouve mais en cours comme ça je ne suis pas sûre par contre une fois qu'on passe en réa et en néphro on en entend forcément parler de la greffe*

o Que penses-tu de la place d'un enseignement sur le don d'organes dans ta formation ? Est-ce pour toi un sujet important ?

*E7 : bah oui ça pourrait être bien*

Es-tu intéressé par un potentiel enseignement centré sur le don d'organes pendant ton DES de médecine générale à la faculté de médecine de Montpellier ?

*E7 : Oui*

o Quelles seraient tes suggestions pour améliorer la formation des internes en médecine générale sur la question du don d'organes ?

*E7 : Ben effectivement je pense qu'il serait intéressant de faire un cours mais après faut pas aller trop loin, en néphro et réa justement ils avaient tendance à partir dans les trucs HLA machin c qui serait intéressant justement du pratico-pratique sur qu'est ce qu'on peut donner comme info en med gé et après savoir orienter mais juste avoir les bases donneurs vivants ou donneurs décédés d'office quel organes sont concernés dans quelle situation par exemple si pour le rein le donneur vivant juste savoir qui peut aller voir un néphrologue ou docteur pour les greffes pour faire les tests savoir machin mais après plus poussé ça sert à rien*

Pas que ce soit hyper spécialisé quoi

*E7 : Pouvoir répondre aux questions des gens sans forcément que ça dure 4 heures*

o Comment pourrions-nous t'aider à t'améliorer sur le sujet du don d'organes?

*E7 : Je dirai plutôt des rappels car la base on l'a après sur les différentes conditions machin je sais pas si on est souvent exposé en médecine générale si on nous pose des questions ou pas des patients*

Normalement dans la loi tu devrais être censé faire de l'information

*E7 : A quel moment ?*

En consultation il vient pour n'importe quoi et tu dis au fait est ce que vous êtes au courant par rapport au don d'organe est ce que vous vous sentez concernés est ce que vous êtes potentiel donneur

*E7 : On peut leur dire que s'ils décèdent d'une mort accidentelle ils sont donneurs quoi en gros c'est ça*

Ouais c'est médico-légal quoi t'es obligé de faire un peu d'information quoi

o Quels seraient tes besoins, en tant que futur médecin généraliste pour pouvoir informer tes patients sur la question du don d'organes?

*E7 : Déjà d'avoir les comment dire en tant qu'interne éventuellement un cours mais après je pense aux histoires de formations continues ça peut être intéressant pourquoi pas avoir un support d'information un peu simple que l'on pourrait donner aux patients où il y a les différentes infos pour qu'ils entendent ce qu'on leur dise mais après en rentrant à la maison ils aient encore un rappel souvent ils intègrent pas la totalité de ce qu'on leur dit.*

Quels seraient pour toi les points importants à aborder dans l'enseignement sur le don d'organes ? S'il y avait un cours quels seraient pour toi les sujets importants les points importants ?

*E7 : Qui est concerné dans le don d'organe dans chaque catégorie qui peut qui peut pas sur les décédés les critères qui font que l'on se pose la question ou pas de prélever après voilà après les donneurs vivants c'est les histoires de qui peut donner après les histoires de dons croisés effectivement ça aide à maximiser les chances sinon c'est compliqué et après avoir une notion un peu de ce que ça va engendrer dans la vie du patient ensuite fin il aura des traitements immunosuppresseurs un peu lourd et tout mais s'il a les premières questions pouvoir au moins lui répondre et pas dire bin vous verrez avec le néphrologue sans être calé sur tous les immunosuppresseurs mais savoir un peu ce qu'il va avoir comme traitement.*

Quels seraient tes attentes globales sur l'enseignement centré sur le don d'organes ?

*E7 : Bin qu'on ait appris des trucs ! qu'on ait des rappels clairs concis c'est pas la peine de faire huit heures une base où on est que ce soit un peu je sais pas comment dire pas une sorte d'arbre décisionnel mais qu'on ait en fonction des situations des tableaux des trucs un peu clairs où y'a ça ça ça avec les informations que l'on peut donner et à qui on doit orienter ensuite si nécessaire.*

### **3.8 Verbatim E8**

As-tu déjà été confronté à la problématique du don d'organes dans ta vie personnelle ?

*E8 : Non je n'en ai pas eu l'occasion*

As-tu dans ton entourage des gens greffés ou en attente de greffe ?

*E8 : Euh non*

Es-tu un potentiel donneur d'organes ? Si non pourquoi ?

*E8 : Oui je suis donneuse d'organe j'aimerais bien*

Pendant ton stage chez le médecin généraliste ou à l'hôpital as-tu eu un ou des patients greffés en ou attente de greffe ?

*E8 : Heu j'ai dû avoir en stage hôpital ou libéral oui oui j'en ai eu des greffés et attentes de greffes heu attente de greffe attente de greffe ça ne me vient pas à l'esprit en attente de greffe*

Ça c'était plutôt pendant ton internat ou ton externat que tu as eu de cas comme ça

*E8 : Je crois que c'était externat ouais l'internat ça ne me parle pas j'ai peut-être dû en croiser mais là je n'en ai pas qui me revienne à l'esprit*

Pendant ton stage chez le médecin généraliste, as-tu déjà informé un ou des patients sur le don d'organes ?

*E8 : Jamais non pas du tout j'ai pas eu l'occasion j'en ai pas eu le réflexe d'en informer*

Est-ce que des patients t'ont déjà posé des questions sur la problématique du don d'organes ?

*E8 : Non en libéral non même en hospitalier c'est vrai qu'on n'a jamais discuté de ça non*

Te sens-tu à l'aise sur la question du don d'organes ?

*E8 : Plutôt je pourrai répondre à leur question avec heu moyen oui*

Est-ce pour toi il est facile d'aborder la question du don d'organes ?

*E8 : Heu ouai fin ça ne vient pas automatiquement dans mes consultations mais ça m'embêterait fin s'ils me posent la question je pourrai être emmené plus facilement à leur répondre que sur d'autre sujet donc ouai plutôt mais sans formation derrière quoi*

Quelles seraient tes craintes ou hésitations avant d'introduire la problématique du don d'organes à tes patients ? Ou est-ce que t'en n'aurais pas ?

*E8 : Bah savoir les subtilités on n'a pas forcément fin j'ai plutôt les trucs de base générale qu'on entend un peu dans le grand public euh après les subtilités particulières ouai les détails peut-être je serais pas forcément à l'aise à parler*

Penses-tu bien connaître les différents types de don d'organes possibles et leurs conditions ?

*E8 : Moyen j'en connais mais je pense que je connais pas toutes les subtilités donc je serai un peu ouais limite je pourrai pareil répondre dans les grandes lignes mais dès que l'on me pose des questions un peu plus précis ça sera un peu plus compliqué*

Connais-tu la loi de bioéthique relative aux prélèvements d'organes ?

*E8 : Je l'ai eu connu pour l'ECN mais je ne sais pas si elle a été révisée depuis mais j'en ai entendu parler pour l'ECN ouai*

Es-tu à l'aise sur le côté législatif du don d'organes ?

*E8 : Non ben pareil j'ai eu des notions, fin on a abordé les cours fin quand j'ai révisé l'item pour l'ecn mais depuis j'ai jamais mis en pratique j'avais eu un cours quand j'étais externe j'avais eu un cours sur le don d'organe par des réa du coup ils nous avaient parlé des différents stades de morts cérébrales et du coup des différents stades de dons d'organes possibles pour les patients ou autres mais à part ça j'avais pas eu forcément d'autre formation*

Es-tu à l'aise sur la question du don d'organes sur donneur vivant ?

*E8 : Bof non moyen non*

Est-ce que tu connais le principe du don croisé ?

*E8 : Don croisé don croisé je crois que j'en ai entendu parler quand j'étais externe pareil heu mais voilà c'est à chaque fois c'est des notions de quand j'étais externe donc ça me parle mais après pour les mettre en pratique c'est un peu plus compliqué*

Ouais dans ton expérience ta formation tu n'as jamais eu un cas comme quoi de don croisé quoi je sais pas en néphro

*E8 : Non après je sais qu'on en avait parlé en réa et en hémato pour les dons de moelle mais donc on en avait parlé et je crois qu'en cours de bioéthique pareil pour l'ecn on en avait parlé mais après ça fait super longtemps et j'en ai pas remis en application dessus quoi donc j'ai eu la théorie mais pas la pratique*

Que pense-tu personnellement de ta formation sur le don d'organes ?

*E8 : Et bin quelques bases pendant l'externat comme je te disais mais du coup ça remonte à loin ce qui fait que ça se serait pas mal de refaire un rappel pendant les cours de l'internat parce que moi c'est des cours que j'ai eu parce que j'étais en stage et pas forcément tous les étudiants l'ont eu et ça peut être important d'en avoir pour savoir comment aborder parce que les médecins généralistes on est quand même les mieux placés pour discuter de ça avec les patients je pense donc faudrait une formation donc faudrait que l'on soit un peu plus formé pendant nos études en tout cas pendant l'internat de au moins nous faire un rappel dessus parce que*

*effectivement on l'a appris pour le concours mais ça part super vite et si on ne met pas en application si on ne fait pas des rappels dans notre spécialité ça paraît très très loin et théorique après quoi*

o Que pense-tu de la place d'un enseignement sur le don d'organes dans ta formation ? Est-ce pour toi un sujet important ?

*E8 : Oui du coup*

Es-tu intéressé par un potentiel enseignement centré sur le don d'organes pendant ton DES de médecine générale à la faculté de médecine de Montpellier ?

*E8 : Oui ça aurait été bien ça aurait été mieux que certain cours qu'on a eu entre parenthèses mais ouais non non c'est super important tout ce qui est fin de vie don d'organes c'est quand même des questions particulières qu'on n'a pas forcément l'habitude de poser ça aurait été bien d'être formé pendant l'internat quoi avoir une bonne formation dessus*

Quelles seraient tes suggestions pour améliorer la formation des internes en médecine générale sur la question du don d'organes ?

*E8 : Ben faire un cours dessus après est ce que faire une simulation pour s'entraîner je sais pas trop mais au moins refaire un point sur les différentes modalités entre don d'organe vivant ou pas entre la famille ou pas en croisé refaire un peu un rappel sur les différentes pratiques qui existent avec le cadre législatif aussi ça peut être pas mal ouais refaire au moins les bases parce que on les connaît en gros mais après pour l'application pratique on l'a pas forcément donc les bases à appliquer en cabinet quoi ça peut être bien*

Comment pourrions-nous t'aider à t'améliorer sur le sujet du don d'organes ?

*E8 : En faisant une formation heu ouai avec la formation par forcément la simulation mais peut être un cours théorique avec des échanges sur les pratiques ça peut être pas mal.*

Quels seraient tes besoins, en tant que futur médecin généraliste pour pouvoir informer tes patients sur la question du don d'organes ?

*E8 : Ben revoir les différentes bases et surtout le côté législatif parce qu'autant la base on peut toujours un peu s'en tirer mais c'est vrai que le législatif on le maîtrise peut-être un peu moins et ça peut être important donc plutôt accès législatif*

Quels seraient pour toi les points importants à aborder dans l'enseignement sur le don d'organes ?

*E8 : Du coup législatif ouai*

Toi c'est un peu le législatif qui pose problème mais tu aimerais remettre

*E8 : Ouais remettre à jour les définitions ouai faire du théorique mais pour nous faire un bon rappel de ce que l'on a vu quoi parce qu'après en pratique c'est plus de la discussion que l'on apprend des questions classiques entre guillemets fin je pense entre médecin et patient mais plutôt les bases pour avoir une bonne discussion quoi*

Quels seraient tes attentes globales sur l'enseignement centré sur le don d'organes ?

*E8 : Ben améliorer mes connaissances pour pouvoir répondre aux petites questions voir à m'encourager moi-même à poser systématiquement la question à donner à mes patients pour pouvoir en avance le noter dans le dossier et en avoir discuté avant que ça arrive potentiellement pour les sensibiliser à ça qu'ils soient donneur ou en cas de patient qu'ils en auraient besoin et ça peut être pas mal si on pose la question est ce que vous seriez intéressé d'être donneur et comme ça on a le dossier et ça insiste les patients à y réfléchir et à en discuter avec la famille que si jamais il se passe quoi que ce soit la famille est au courant et c'est l'occasion de faire avancer les choses quoi pour éviter de se retrouver dans la situation où ça se trouve le patient qui peut être potentiellement donneur d'organe n'en ai jamais parlé à sa famille et du coup la famille n'ose pas dire fin ne puisse pas s'opposer à son vouloir quoi fin s'oppose quoi.*

## SERMENT D'HIPPOCRATE

« En présence des maîtres de cette faculté, de nos chers condisciples et selon la tradition d'Hippocrate ; je promets et je jure d'être fidèle aux lois de l'honneur et de la probité dans l'exercice de la médecine.

Je donnerai des soins gratuits à l'indigent et n'exigerai jamais un salaire au-dessus de mon travail.

Admis à l'intérieur des maisons, mes yeux ne verront pas ce qui s'y passe, ma langue taira les secrets qui me seront confiés et mon état ne servira pas à corrompre les mœurs ni à favoriser le crime.

Respectueux et reconnaissant envers mes maîtres je rendrais à leurs enfants les instructions que j'ai reçu de leurs pères.

Que les hommes m'accordent leur estime si j'ai été fidèle à mes promesses. Que je sois couvert d'opprobre et méprisé de mes confrères, si j'y manque. »

## **RESUME**

**Contexte** : En France, le don d'organes est un enjeu majeur de santé publique. En quelques chiffres, en 2019, 5897 organes ont été greffés. Le nombre de greffes ne suffit pas à résorber l'attente. En effet, 26 616 patients sont en attente d'une greffe. Cela peut être expliqué en partie par un taux d'opposition au don d'organes qui stagnait toujours autour des 30,5%. Or, le médecin généraliste est un acteur primordial et a un devoir d'information et de recueil de la position des patients sur cette problématique. Différentes thèses d'exercice tendent à montrer que la plupart des praticiens n'abordent pas le sujet du don d'organes en consultation. Pendant le cursus médical, un item est réservé à la transplantation d'organes et au don d'organes dans les épreuves classantes nationales, bien qu'après cela ne soit plus abordé. Il serait donc intéressant de recueillir les attentes des internes en médecine générale de la faculté de Montpellier vis-à-vis d'un enseignement dédié au don d'organes afin de pouvoir délivrer une meilleure information à la population. Et ainsi concevoir des intentions pédagogiques, et des objectifs généraux et pédagogiques que l'on pourrait intégrer dans les enseignements dédiés au don d'organes. **Méthode** : Une étude qualitative avec analyse par théorisation ancrée a été menée auprès des internes en médecine générale de la faculté de Montpellier. Huit entretiens semi-dirigés individuels ont été réalisés puis codés en double aveugle avec triangulation des données à l'aide du logiciel Nvivo®. **Résultats** : L'analyse des résultats révèle de nombreuses attentes des internes en médecine générale de la faculté de Montpellier vis-à-vis d'un enseignement dédié au don d'organes que ce soit le côté législatif du don d'organes, sur le côté épidémiologique, sur les moyens et les façons d'aborder le sujet en consultation, sur les différents critères du don d'organes avec donneur vivant entre autres. Une amélioration de la formation des internes en médecine générale sur la question du don d'organes semblerait nécessaire et pourrait passer entre autres par un enseignement qui lui serait dédié pour permettre donc une meilleure formation des internes afin de mieux informer la population à posteriori et permettre donc de lutter contre la pénurie d'organes en France. **Conclusion** : Cette étude qualitative montre globalement que les attentes des internes en médecine générale de la faculté de Montpellier vis-à-vis d'un enseignement dédié au don d'organes sont nombreuses. Le recueil et la synthèse de ces attentes nous ont permis d'élaborer des objectifs généraux et pédagogiques ainsi que des intentions pédagogiques que l'on pourrait intégrer dans les enseignements dédiés au don d'organes. **Mots clés** : Rôle médecin généraliste, don d'organes, greffes, transplantation d'organes, santé publique, agence biomédecine, bioéthique, recherche qualitative, formation internes médecine générale.