



**HAL**  
open science

# Le rôle de l'assistant médical dans les soins ambulatoires en PACA du point de vue des médecins généralistes

Alexis Gueguen

► **To cite this version:**

Alexis Gueguen. Le rôle de l'assistant médical dans les soins ambulatoires en PACA du point de vue des médecins généralistes. Sciences du Vivant [q-bio]. 2022. dumas-03550600

**HAL Id: dumas-03550600**

**<https://dumas.ccsd.cnrs.fr/dumas-03550600v1>**

Submitted on 1 Feb 2022

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Faculté des sciences  
médicales et paramédicales  
Aix-Marseille Université

**Le rôle de l'assistant médical dans les soins ambulatoires en PACA  
du point de vue des médecins généralistes**

**T H È S E**

**Présentée et publiquement soutenue devant**

**LA FACULTÉ DES SCIENCES MÉDICALES ET PARAMÉDICALES  
DE MARSEILLE**

**Le 28 Janvier 2022**

**Par Monsieur Alexis GUEGUEN Né**

**le 28 décembre 1990 à Saint-Brieuc (22)**

**Pour obtenir le grade de Docteur en Médecine**

**D.E.S. de MÉDECINE GÉNÉRALE**

**Membres du Jury de la Thèse :**

**Monsieur le Professeur CHANEZ Pascal**

**Président**

**Monsieur le Docteur DEHARO Pierre**

**Assesseur**

**Monsieur le Docteur (MCA) THERY Didier**

**Assesseur**

**Monsieur le Docteur MICHELON Guillaume**

**Directeur**





Faculté des sciences  
médicales et paramédicales  
Aix-Marseille Université

**Le rôle de l'assistant médical dans les soins ambulatoires en PACA  
du point de vue des médecins généralistes**

**T H È S E**

**Présentée et publiquement soutenue devant**

**LA FACULTÉ DES SCIENCES MÉDICALES ET PARAMÉDICALES  
DE MARSEILLE**

**Le 28 Janvier 2022**

**Par Monsieur Alexis GUEGUEN Né**

**le 28 décembre 1990 à Saint-Brieuc (22)**

**Pour obtenir le grade de Docteur en Médecine**

**D.E.S. de MÉDECINE GÉNÉRALE**

**Membres du Jury de la Thèse :**

**Monsieur le Professeur CHANEZ Pascal**

**Président**

**Monsieur le Docteur MICHELON Guillaume**

**Directeur**

**Monsieur le Docteur (PCU-PH) DEHARO Pierre**

**Assesseur**

**Monsieur le Docteur (MCA) THERY Didier**

**Assesseur**

## FACULTÉ DES SCIENCES MÉDICALES & PARAMÉDICALES

Doyen	:	Pr. Georges LEONETTI
Vice-Doyen aux affaires générales	:	Pr. Patrick DESSI
Vice-Doyen aux professions paramédicales	:	Pr. Philippe BERBIS
Conseiller	:	Pr. Patrick VILLANI
<b>Assesseurs :</b>		
¾ aux études	:	Pr. Kathia CHAUMOITRE
¾ à la recherche	:	Pr. Jean-Louis MEGE
¾ à l'unité mixte de formation continue en santé	:	Pr. Justin MICHEL
¾ pour le secteur NORD	:	Pr. Stéphane BERDAH
¾ Groupements Hospitaliers de territoire	:	Pr. Jean-Noël ARGENSON
¾ aux masters	:	Pr. Pascal ADALIAN

### Chargés de mission :

¾ sciences humaines et sociales	:	Pr. Pierre LE COZ
¾ relations internationales	:	Pr. Stéphane RANQUE
¾ DU/DIU	:	Pr. Véronique VITTON
¾ DPC, disciplines médicales & biologiques	:	Pr. Frédéric CASTINETTI
¾ DPC, disciplines chirurgicales	:	Dr. Thomas GRAILLON

## ÉCOLE DE MEDECINE

Directeur	:	Pr. Jean-Michel VITON
<b>Chargés de mission</b>		
☒ PACES – Post-PACES	:	Pr. Régis GUIEU
☒ DFGSM	:	Pr. Anne-Laure PELISSIER
☒ DFASM	:	Pr. Marie-Aleth RICHARD
☒ DFASM	:	Pr. Marc BARTHET
☒ Préparation aux ECN	:	Dr Aurélie DAUMAS
☒ DES spécialités	:	Pr. Pierre-Edouard FOURNIER
☒ DES stages hospitaliers	:	Pr. Benjamin BLONDEL
☒ DES MG	:	Pr. Christophe BARTOLI
☒ Démographie médicale	:	Dr. Noémie RESSEGUIER
☒ Etudiant	:	Elise DOMINJON

Cabinet du Doyen – 25.02. 2020 (GL/HB)

Directrice : Madame Carole ZAKARIAN

Chargés de mission

☒ 1<sup>er</sup> cycle : Madame Estelle BOISSIER

☒ 2<sup>ème</sup> cycle : Madame Cécile NINA

**ÉCOLE DES SCIENCES DE LA RÉADAPTATION**

Directeur : Monsieur Philippe SAUVAGEON

Chargés de mission

☒ Masso- kinésithérapie 1<sup>er</sup> cycle : Madame Béatrice CAORS

☒ Masso-kinésithérapie 2<sup>ème</sup> cycle : Madame Joannie HENRY

☒ Mutualisation des enseignements : Madame Géraldine DEPRES

**ÉCOLE DES SCIENCES INFIRMIERES**

Directeur : Monsieur Sébastien COLSON

Chargés de mission

☒ Chargée de mission : Madame Sandrine MAYEN RODRIGUES

☒ Chargé de mission : Monsieur Christophe ROMAN

Cabinet du Doyen – 25.02. 2020 (GL/HB)

**PROFESSEURS HONORAIRES**

MM AGOSTINI Serge  
ALDIGHERI René  
ALESSANDRINI Pierre  
ALLIEZ Bernard  
AQUARON Robert  
ARGEME Maxime  
ASSADOURIAN Robert  
AUFFRAY Jean-Pierre  
AUTILLO-TOUATI Amapola  
AZORIN Jean-Michel  
BAILLE Yves  
BARDOT Jacques  
BARDOT André  
BERARD Pierre  
BERGOIN Maurice  
BERLAND Yvon  
BERNARD Dominique  
BERNARD Jean-Louis  
BERNARD Jean-Paul  
BERNARD Pierre-Marie  
BERTRAND Edmond  
BISSET Jean-Pierre  
BLANC Bernard  
BLANC Jean-Louis  
BOLLINI Gérard  
BONGRAND Pierre  
BONNEAU Henri  
BONNOIT Jean  
BORY Michel  
BOTTA Alain  
BOTTA-FRIDLUND Danielle  
BOUBLI Léon  
BOURGEADE Augustin  
BOUVENOT Gilles  
BOUYALA Jean-Marie  
BREMOND Georges  
BRICOT René  
BRUNET Christian  
BUREAU Henri  
CAMBOULIVES Jean  
CANNONI Maurice  
CARTOUZOU Guy  
CAU Pierre  
CHABOT Jean-Michel  
CHAMLIAN Albert  
CHARPIN Denis  
CHARREL Michel  
CHAUVEL Patrick  
CHOUX Maurice  
CIANFARANI François  
CLAVERIE Jean-Michel  
CLEMENT Robert  
COMBALBERT André  
CONTE-DEVOLX Bernard  
CORRIOL Jacques  
COULANGE Christian  
CURVALE Georges  
DALMAS Henri  
DE MICO Philippe

MM DELPERO Jean-Robert  
DESSEIN Alain  
DELARQUE Alain  
DEVIN Robert  
DEVRED Philippe  
DJIANE Pierre  
DONNET Vincent  
DUCASSOU Jacques  
DUFOUR Michel  
DUMON Henri  
ENJALBERT Alain  
FAUGERE Gérard  
FAVRE Roger  
FIECHI Marius  
FARNARIER Georges  
FIGARELLA Jacques  
FONTES Michel  
FRANCES Yves  
FRANCOIS Georges  
FUENTES Pierre  
GABRIEL Bernard  
GALINIER Louis  
GALLAIS Hervé  
GAMERRE Marc  
GARCIN Michel  
GARNIER Jean-Marc  
GAUTHIER André  
GERARD Raymond  
GEROLAMI-SANTANDREA André  
GIUDICELLI Sébastien  
GOUDARD Alain  
GOUIN François  
GRILLO Jean-Marie  
GRIMAUD Jean-Charles  
GRISOLI François  
GROULIER Pierre  
GUYS Jean-Michel  
HADIDA/SAYAG Jacqueline  
HASSOUN Jacques  
HEIM Marc  
HOUEL Jean  
HUGUET Jean-François  
JAQUET Philippe  
JAMMES Yves  
JOUVE Paulette  
JUHAN Claude  
JUN Pierre  
KAPHAN Gérard  
KASBARIAN Michel  
KLEISBAUER Jean-Pierre  
LACHARD Jean  
LAFFARGUE Pierre  
LAUGIER René  
LE TREUT Yves  
LEGRE Régis  
LEVY Samuel  
LOUCHET Edmond  
LOUIS René  
LUCIANI Jean-Marie

MM	MAGALON Guy	MM	TAMALET Jacques
	MAGNAN Jacques		TARANGER-CHARPIN Colette
	MALLAN- MANCINI Josette		THIRION Xavier MALMEJAC Claude
	THOMASSIN Jean-Marc		
	MARANINCHI Dominique		UNAL Daniel
	MARTIN Claude		VAGUE Philippe
	MATTEI Jean François	VAGUE/JUHAN Irène	MERCIER Claude VANUXEM
	PAUL		
	MICHOTEY Georges		VERVLOET Daniel
	MIRANDA François		VIALETTES Bernard
	MONFORT Gérard		WEILLER Pierre-Jean
	MONGES André		
	MONGIN Maurice		
	MUNDLER Olivier		
	NAZARIAN Serge		
	NICOLI René		
	NOIRCLERC Michel		
	OLMER Michel		
	OREHEK Jean		
	PAPY Jean-Jacques		
	PAULIN Raymond		
	PELOUX Yves		
	PENAUD Antony		
	PENE Pierre		
	PIANA Lucien		
	PICAUD Robert		
	PIGNOL Fernand		
	POGGI Louis		
	POITOUT Dominique		
	PONCET Michel		
	POUGET Jean		
	PRIVAT Yvan		
	QUILICHINI Francis		
	RANQUE Jacques		
	RANQUE Philippe		
	RAOULT Didier		
	RICHAUD Christian RIDINGS		
	Bernard		
	ROCHAT Hervé		
	ROHNER Jean-Jacques		
	ROUX Hubert		
	ROUX Michel		
	RUFO Marcel		
	SAHEL José		
	SALAMON Georges		
	SALDUCCI Jacques		
	SAMBUC Roland		
	SAN MARCO Jean-Louis		
	SANKALE Marc		
	SARACCO Jacques		
	SARLES Jacques		
	SARLES - PHILIP Nicole		
	SASTRE Bernard		
	SCHIANO Alain		
	SCOTTO Jean-Claude SEBAHOUN		
	Gérard		
	SEITZ Jean-François		
	SERMENT Gérard		
	SOULAYROL René		

**2008**

M. le Professeur LEVY Samuel 31/08/2011 M. le Professeur JUHAN-VAGUE Irène 31/08/2011 M. le Professeur PONCET Michel 31/08/2011  
 M. le Professeur KASBARIAN Michel 31/08/2011  
 M. le Professeur ROBERTOUX Pierre 31/08/2011

**2009**

M. le Professeur DJIANE Pierre 31/08/2011  
 M. le Professeur VERVLOET Daniel 31/08/2012

**2010**

M. le Professeur MAGNAN Jacques 31/12/2014

**2011**

M. le Professeur DI MARINO Vincent 31/08/2015 M. le Professeur MARTIN Pierre 31/08/2015  
 M. le Professeur METRAS Dominique 31/08/2015

**2012**

M. le Professeur AUBANIAC Jean-Manuel 31/08/2015 M. le Professeur BOUVENOT Gilles 31/08/2015 M. le Professeur CAMBOULIVES Jean 31/08/2015 M. le Professeur FAVRE Roger 31/08/2015  
 M. le Professeur MATTEI Jean-François 31/08/2015 M. le Professeur OLIVER Charles 31/08/2015  
 M. le Professeur VERVLOET Daniel 31/08/2015

**2013**

M. le Professeur BRANCHEREAU Alain 31/08/2016 M. le Professeur CARAYON Pierre 31/08/2016 M. le Professeur COZZONE Patrick 31/08/2016 M. le Professeur DELMONT Jean 31/08/2016 M. le Professeur HENRY Jean-François 31/08/2016 M. le Professeur LE GUICHAOUA Marie-Roberte 31/08/2016  
 M. le Professeur RUFO Marcel 31/08/2016  
 M. le Professeur SEBAHOUN Gérard 31/08/2016

**2014**

M. le Professeur FUENTES Pierre 31/08/2017 M. le Professeur GAMERRE Marc 31/08/2017 M. le Professeur MAGALON Guy 31/08/2017 M. le Professeur PERAGUT Jean-Claude 31/08/2017  
 M. le Professeur WEILLER Pierre-Jean 31/08/2017

**2015**

M. le Professeur COULANGE Christian 31/08/2018 M. le Professeur COURAND François 31/08/2018 M. le Professeur FAVRE Roger 31/08/2016  
 M. le Professeur MATTEI Jean-François 31/08/2016 M. le Professeur OLIVER Charles 31/08/2016  
 M. le Professeur VERVLOET Daniel 31/08/2016

Secrétariat Général - RH

MAJ 01.09.2021

**EMERITAT****2016**

M. le Professeur BONGRAND Pierre 31/08/2019 M. le Professeur BOUVENOT Gilles 31/08/2017 M. le Professeur BRUNET Christian 31/08/2019 M. le Professeur CAU Pierre 31/08/2019 M. le Professeur COZZONE Patrick 31/08/2017 M. le Professeur FAVRE Roger 31/08/2017 M. le Professeur FONTES Michel 31/08/2019 M. le Professeur JAMMES Yves 31/08/2019 M. le Professeur NAZARIAN Serge

31/08/2019 M. le Professeur OLIVER Charles 31/08/2017 M. le Professeur  
POITOUT Dominique 31/08/2019 M. le Professeur SEBAHOUN Gérard  
31/08/2017  
M. le Professeur VIALETTES Bernard 31/08/2019

### 2017

M. le Professeur ALESSANDRINI Pierre 31/08/2020 M. le Professeur  
BOUVENOT Gilles 31/08/2018 M. le Professeur CHAUVEL Patrick  
31/08/2020 M. le Professeur COZZONE Pierre 31/08/2018 M. le  
Professeur DELMONT Jean 31/08/2018 M. le Professeur FAVRE Roger  
31/08/2018 M. le Professeur OLIVER Charles 31/08/2018  
M. le Professeur SEBAHOUN Gérard 31/08/2018

### 2018

M. le Professeur MARANINCHI Dominique 31/08/2021 M. le Professeur  
BOUVENOT Gilles 31/08/2019 M. le Professeur COZZONE Pierre  
31/08/2019 M. le Professeur DELMONT Jean 31/08/2019 M. le Professeur  
FAVRE Roger 31/08/2019 M. le Professeur OLIVER Charles 31/08/2019  
M. le Professeur RIDINGS Bernard 31/08/2021

### 2019

M. le Professeur BERLAND Yvon 31/08/2022 M. le Professeur CHARPIN  
Denis 31/08/2022 M. le Professeur CLAVERIE Jean-Michel 31/08/2022  
M. le Professeur FRANCES Yves 31/08/2022 M. le Professeur CAU Pierre  
31/08/2020 M. le Professeur COZZONE Patrick 31/08/2020 M. le  
Professeur DELMONT Jean 31/08/2020 M. le Professeur FAVRE Roger  
31/08/2020 M. le Professeur FONTES Michel 31/08/2020 M. le Professeur  
MAGALON Guy 31/08/2020 M. le Professeur NAZARIAN Serge  
31/08/2020 M. le Professeur OLIVER Charles 31/08/2020  
M. le Professeur WEILLER Pierre-Jean 31/08/2020

### 2020

M. le Professeur DELPERO Jean-Robert 31/08/2023 M. le Professeur  
GRIMAUD Jean-Charles 31/08/2023 M. le Professeur SAMBUC Roland  
31/08/2023 M. le Professeur SEITZ Jean-François 31/08/2023 M. le  
Professeur BERLAND Yvon 31/08/2022 M. le Professeur CHARPIN Denis  
31/08/2022 M. le Professeur CLAVERIE Jean-Michel 31/08/2022 M. le  
Professeur FRANCES Yves 31/08/2022 M. le Professeur BONGRAND Pierre  
31/08/2021  
M. le Professeur COZZONE Patrick 31/08/2021

Secrétariat Général - RH

MAJ 01.09.2021

### EMERITAT

M. le Professeur FAVRE Roger 31/08/2021 M. le Professeur FONTES  
Michel 31/08/2021 M. le Professeur NAZARIAN Serge 31/08/2021  
M. le Professeur WEILLER Pierre-Jean 31/08/2021

### 2021

M. le Professeur BOUBLI Léon 31/08/2024 M. le Professeur LEGRE  
Régis 31/08/2024 M. le Professeur RAOULT Didier 31/08/2024 M. le  
Professeur DELPERO Jean-Robert 31/08/2023 M. le Professeur  
GRIMAUD Jean-Charles 31/08/2023 M. le Professeur SAMBUC Roland  
31/08/2023 M. le Professeur SEITZ Jean-François 31/08/2023 M. le  
Professeur BERLAND Yvon 31/08/2022 M. le Professeur CHARPIN  
Denis 31/08/2022 M. le Professeur CLAVERIE Jean-Michel 31/08/2022  
M. le Professeur FRANCES Yves 31/08/2022 M. le Professeur  
BONGRAND Pierre 31/08/2022 M. le Professeur BRUNET Christian  
31/08/2022 M. le Professeur COZZONE Patrick 31/08/2022 M. le  
Professeur FAVRE Roger 31/08/2022 M. le Professeur FONTES  
Michel 31/08/2022 M. le Professeur NAZARIAN Serge 31/08/2022  
M. le Professeur OLIVER Charles 31/08/2022

## DOCTEURS HONORIS CAUSA

**1967**

MM. les Professeurs DADI (Italie)  
CID DOS SANTOS (Portugal)

**1974**

MM. les Professeurs MAC ILWAIN (Grande-Bretagne)  
T.A. LAMBO (Suisse)

**1975**

MM. les Professeurs O. SWENSON (U.S.A.)  
Lord J. WALTON of DETCHANT (Grande-Bretagne)

**1976**

MM. les Professeurs P. FRANCHIMONT (Belgique)  
Z.J. BOWERS (U.S.A.)

**1977**

MM. les Professeurs C. GAJDUSEK-Prix Nobel (U.S.A.)  
C.GIBBS (U.S.A.)  
J. DACIE (Grande-Bretagne)

**1978**

M. le Président F. HOUPHOUET-BOIGNY (Côte d'Ivoire)

**1980**

MM. les Professeurs A. MARGULIS (U.S.A.)  
R.D. ADAMS (U.S.A.)

**1981**

MM. les Professeurs H. RAPPAPORT (U.S.A.)  
M. SCHOU (Danemark)  
M. AMENT (U.S.A.)  
Sir A. HUXLEY (Grande-Bretagne)  
S. REFSUM (Norvège)

**1982**

M. le Professeur W.H. HENDREN (U.S.A.)

**1985**

MM. les Professeurs S. MASSRY (U.S.A.)  
KLINSMANN (R.D.A.)

**1986**

MM. les Professeurs E. MIHICH (U.S.A.)  
T. MUNSAT (U.S.A.)  
LIANA BOLIS (Suisse)  
L.P. ROWLAND (U.S.A.)

**1987**

M. le Professeur P.J. DYCK (U.S.A.)

**1988**

MM. les Professeurs R. BERGUER (U.S.A.)  
W.K. ENGEL (U.S.A.)  
V. ASKANAS (U.S.A.)  
J. WEHSTER KIRKLIN (U.S.A.)  
A. DAVIGNON (Canada)  
A. BETTARELLO (Brésil)

**1989**

## DOCTEURS HONORIS CAUSA

**1990**

MM. les Professeurs J.G. MC LEOD (Australie)  
J. PORTER (U.S.A.)

**1991**

MM. les Professeurs J. Edward MC DADE (U.S.A.)  
W. BURGDORFER (U.S.A.)

**1992**

MM. les Professeurs H.G. SCHWARZACHER (Autriche)  
D. CARSON (U.S.A.)  
T. YAMAMURO (Japon)

**1994**

MM. les Professeurs G. KARPATI (Canada)  
W.J. KOLFF (U.S.A.)

**1995**

MM. les Professeurs D. WALKER (U.S.A.)  
M. MULLER (Suisse)  
V. BONOMINI (Italie)

**1997**

MM. les Professeurs C. DINARELLO (U.S.A.)  
D. STULBERG (U.S.A.)  
A. MEIKLE DAVISON (Grande-Bretagne)  
P.I. BRANEMARK (Suède)

**1998**

MM. les Professeurs O. JARDETSKY (U.S.A.)

**1999**

MM. les Professeurs J. BOTELLA LLUSIA (Espagne)  
D. COLLEN (Belgique)  
S. DIMAURO (U. S. A.)

**2000**

MM. les Professeurs D. SPIEGEL (U. S. A.)  
C. R. CONTI (U.S.A.)

**2001**

MM. les Professeurs P-B. BENNET (U. S. A.)  
G. HUGUES (Grande Bretagne)  
J-J. O'CONNOR (Grande Bretagne)

**2002**

MM. les Professeurs M. ABEDI (Canada)  
K. DAI (Chine)

**2003**

M. le Professeur T. MARRIE (Canada)  
Sir G.K. RADDA (Grande Bretagne)

**2004**

M. le Professeur M. DAKE (U.S.A.)

**2005**

M. le Professeur L. CAVALLI-SFORZA (U.S.A.)

**2006**

2007

## PROFESSEURS DES UNIVERSITES-PRATICIENS HOSPITALIERS

AGOSTINI FERRANDES Aubert	CHIARONI Jacques
ALBANESE Jacques Surnombre	CHINOT Olivier
ALIMI Yves	CHOSSEGROS Cyrille
AMABILE Philippe	COLLART Frédéric
AMBROSI Pierre	COSTELLO Régis
ANDRE Nicolas	COURBIERE Blandine
ARGENSON Jean-Noël	COWEN Didier
ASTOUL Philippe	CRAVELLO Ludovic
ATTARIAN Shahram	CUISSET Thomas
AUDOIN Bertrand	DA FONSECA David
AUQUIER Pascal	DAHAN-ALCARAZ Laetitia
AVIERINOS Jean-François	DANIEL Laurent
AZULAY Jean-Philippe	DARMON Patrice
BAILLY Daniel	DAUMAS Aurélie
BARLESI Fabrice	DAVID Thierry
BARLIER-SETTI Anne	D'ERCOLE Claude
BARLOGIS Vincent	D'JOURNO Xavier
BARTHET Marc	DEHARO Jean-Claude
BARTOLI Christophe	DELAPORTE Emmanuel
BARTOLI Jean-Michel	DENIS Danièle
BARTOLI Michel	DISDIER Patrick
BARTOLOMEI Fabrice	DODDOLI Christophe
BASTIDE Cyrille	DRANCOURT Michel
BELIARD-LASSERRE Sophie	DUBUS Jean-Christophe
BENSOUSSAN Laurent	DUFFAUD Florence
BERBIS Philippe	DUFOUR Henry
BERBIS Julie	DURAND Jean-Marc
BERDAH Stéphane	DUSSOL Bertrand
BEROUD Christophe	EBBO Mikaël
BERTRAND Baptiste	EUSEBIO Alexandre
BERTUCCI François	FABRE Alexandre
BEYER-BERJOT Laura	FAKHRY Nicolas
BLAISE Didier	FAURE Alice
BLIN Olivier	FELICIAN Olivier
BLONDEL Benjamin	FENOLLAR Florence
BOISSIER Romain	FIGARELLA/BRANGER
BONIN/GUILLAUME Sylvie	Dominique
BONELLO Laurent	FLECHER Xavier
BONNET Jean-Louis	FOUILLOUX Virginie
BOUFI Mourad	FOURNIER Pierre-Edouard
BOYER Laurent	FRANCESCHI Frédéric
BREGEON Fabienne	FUENTES Stéphane
BRETELLE Florence	GABERT Jean
BROUQUI Philippe	GABORIT Bénédicte
BRUDER Nicolas	GAINNIER Marc
BRUE Thierry	GARCIA Stéphane
BRUNET Philippe	GARIBOLDI Vlad
BURTEY Stéphane	GAUDART Jean
CARCOPINO-TUSOLI Xavier	GAUDY-MARQUESTE Caroline
CASANOVA Dominique	GENTILE Stéphanie
CASTINETTI Frédéric	GERBEAUX Patrick
CECCALDI Mathieu	GEROLAMI/SANTANDREA René
CHAGNAUD Christophe	GILBERT/ALESSI Marie-Christine
CHAMBOST Hervé	GIORGI Roch
CHAMPSAUR Pierre	GIOVANNI Antoine
CHANEZ Pascal	GIRARD Nadine
	GIRAUD/CHABROL Brigitte

PROFESSEURS DES UNIVERSITES-PRATICIENS HOSPITALIERS

AMABILE Philippe	COLLART Frédéric	GUIS Sandrine
AMBROSI Pierre	COSTELLO Régis	GUYE Maxime
ANDRE Nicolas	COURBIERE Blandine	GUYOT Laurent
ARGENSON Jean-Noël	COWEN Didier	<i>GUYS Jean-Michel Retraite le 24/09/2021</i>
ASTOUL Philippe	CRAVELLO Ludovic	HABIB Gilbert
ATTARIAN Shahram	CUISSET Thomas	HARDWIGSEN Jean
AUDOUIN Bertrand	DA FONSECA David	HARLE Jean-Robert
AUQUIER Pascal	DAHAN-ALCARAZ Laetitia	HOUVENAEGHEL Gilles
AVIERINOS Jean-François	DANIEL Laurent	JACQUIER Alexis
AZULAY Jean-Philippe	DARMON Patrice	JOURDE-CHICHE Noémie
BAILLY Daniel	DAUMAS Aurélie	JOUVE Jean-Luc
BARLESI Fabrice	DAVID Thierry	KAPLANSKI Gilles
BARLIER-SETTI Anne	D'ERCOLE Claude	KARSENTY Gilles
BARLOGIS Vincent	D'JOURNO Xavier	<i>KERBAUL François détachement</i>
BARTHET Marc	DEHARO Jean-Claude	KRAHN Martin
BARTOLI Christophe	DELAPORTE Emmanuel	LAFFORGUE Pierre
BARTOLI Jean-Michel	DENIS Danièle	LAGIER Jean-Christophe
BARTOLI Michel	DISDIER Patrick	LAMBAUDIE Eric
BARTOLOMEI Fabrice	DODDOLI Christophe	LANCON Christophe
BASTIDE Cyrille	DRANCOURT Michel	LA SCOLA Bernard
BELIARD-LASSERRE Sophie	DUBUS Jean-Christophe	LAUNAY Franck
BENSOUSSAN Laurent	DUFFAUD Florence	LAVIEILLE Jean-Pierre
BERBIS Philippe	DUFOUR Henry	LE CORROLLER Thomas
BERBIS Julie	DURAND Jean-Marc	LECHEVALLIER Eric
BERDAH Stéphane	DUSSOL Bertrand	LEHUCHER-MICHEL Marie-Pascale
BEROUD Christophe	EBBO Mikaël	LEONE Marc
BERTRAND Baptiste	EUSEBIO Alexandre	LEONETTI Georges
BERTUCCI François	FABRE Alexandre	LEPIDI Hubert
BEYER-BERJOT Laura	FAKHRY Nicolas	LEVY Nicolas
BLAISE Didier	FAURE Alice	MACE Loïc
BLIN Olivier	FELICIAN Olivier	MAGNAN Pierre-Edouard
BLONDEL Benjamin	FENOLLAR Florence	MANCINI Julien
BOISSIER Romain	FIGARELLA/BRANGER Dominique	MEGE Jean-Louis
BONIN/GUILLAUME Sylvie	FLECHER Xavier	MERROT Thierry
BONELLO Laurent	FOUILLOUX Virginie	METZLER/GUILLEMAIN Catherine
BONNET Jean-Louis	FOURNIER Pierre-Edouard	MEYER/DUTOUR Anne
BOUFI Mourad	FRANCESCHI Frédéric	MICCALEF/ROLL Joëlle
BOYER Laurent	FUENTES Stéphane	MICHEL Fabrice
BREGEON Fabienne	GABERT Jean	MICHEL Gérard
BRETELLE Florence	GABORIT Bénédicte	MICHEL Justin
BROUQUI Philippe	GAINNIER Marc	MICHELET Pierre
BRUDER Nicolas	GARCIA Stéphane	MILH Mathieu
BRUE Thierry	GARIBOLDI Vlad	MILLION Matthieu
BRUNET Philippe	GAUDART Jean	MOAL Valérie
BURTEY Stéphane	GAUDY-MARQUESTE Caroline	MORANGE Pierre-Emmanuel
CARCOPINO-TUSOLI Xavier	GENTILE Stéphanie	MOULIN Guy
CASANOVA Dominique	GERBEAUX Patrick	MOUTARDIER Vincent
CASTINETTI Frédéric	GEROLAMI/SANTANDREA René	NAUDIN Jean
CECCALDI Mathieu	GILBERT/ALESSI Marie-Christine	NICOLAS DE LAMBALLERIE Xavier
CHAGNAUD Christophe	GIORGI Roch	NICOLLAS Richard
CHAMBOST Hervé	GIOVANNI Antoine	NGUYEN Karine
CHAMPSAUR Pierre	GIRARD Nadine	OLIVE Daniel
CHANEZ Pascal	GIRAUD/CHABROL Brigitte	OLLIVIER Matthieu
CHARAFFE-JAUFFRET Emmanuelle	GONCALVES Anthony	OUAFIK L'Houcine
CHARREL Rémi	GRANEL/REY Brigitte	OVAERT-REGGIO Caroline
CHAUMOITRE Kathia	GRANDVAL Philippe	PAGANELLI Franck
	GREILLIER Laurent	<i>PANUEL Michel Surnombre</i>

## PROFESSEURS DES UNIVERSITES-PRATICIENS HOSPITALIERS

PAPAZIAN Laurent	ROLL Patrice	VALERO René
PAROLA Philippe	ROSSI Dominique	VAROQUAUX Arthur Damien
PELISSIER-ALICOT Anne-Laure	ROSSI Pascal	VELLY Lionel
PELLETIER Jean	ROUDIER Jean	VEY Norbert
PERRIN Jeanne	SALAS Sébastien	VIDAL Vincent
PESENTI Sébastien	SARLON-BARTOLI Gabrielle	VIENS Patrice
PETIT Philippe	SCAVARDA Didier	VILLANI Patrick
PHAM Thao	SCHLEINITZ Nicolas	VITON Jean-Michel
PIERCECCHI/MARTI Marie-Dominique	SEBAG Frédéric	VITTON Véronique
PIQUET Philippe	SIELEZNEFF Igor	<i>VIEHWEGER Heide Elke détachement</i>
PIRRO Nicolas	SIMON Nicolas	VIVIER Eric
POINSO François	STEIN Andréas	XERRI Luc
RACCAH Denis	SUISSA Laurent	ZIELEZKIEWICZ Laurent
RANQUE Stéphane	TAIEB David	
REGIS Jean	THOMAS Pascal	
REYNAUD/GAUBERT Martine	THUNY Franck	
REYNAUD Rachel	TOSELLO Barthélémy	
RICHARD/LALLEMAND Marie-Alet	TREBUCHON-DA FONSECA Agnès	
RICHIERI Raphaëlle	<i>TRIGLIA Jean-Michel Surnombre</i>	
ROCHE Pierre-Hugues	TROPIANO Patrick	
ROCH Antoine	TSIMARATOS Michel	
ROCHWERGER Richard	TURRINI Olivier	

**PROFESSEUR DES UNIVERSITES**

ADALIAN Pascal  
AGHABABIAN Valérie  
BELIN Pascal  
CHABANNON Christian  
CHABRIERE Eric  
FERON François  
LE COZ Pierre  
LEVASSEUR Anthony  
RANJEVA Jean-Philippe  
SOBOL Hagay

**PROFESSEUR CERTIFIE**

FRAISSE-MANGIALOMINI Jeanne

**PROFESSEUR DES UNIVERSITES ASSOCIE à MI--TEMPS**

REVIS Joana

**PROFESSEUR DES UNIVERSITES MEDECINE GENERALE**

GENTILE Gaëtan

**PROFESSEUR DES UNIVERSITES ASSOCIE à TEMPS PLEIN DES DISCIPLINES MEDICALES**

BOUSSUGES Alain

**PROFESSEUR DES UNIVERSITES ASSOCIE à MI-TEMPS DES DISSCIPLINES MEDICALES**

DUTAU Hervé

MAJ 01.09.2021

**MAITRES DE CONFERENCES DES UNIVERSITES-PRATICIENS HOSPITALIERS**

AHERFI Sarah

GELSI/BOYER Véronique

ROBERT Thomas

ANGELAKIS Emmanouil (*disponibilité*) GIUSIANO Bernard

ROMANET Pauline

ATLAN Catherine ( <i>disponibilité</i> )	GIUSIANO COURCAMBECK Sophie	SABATIER Renaud
BEGE Thierry	GONZALEZ Jean-Michel	SARI-MINODIER Irène
BENYAMINE Audrey	GOURIET Frédérique	SAVEANU Alexandru
BIRNBAUM David	GRAILLON Thomas	SECQ Véronique
BONINI Francesca	GUERIN Carole	SOLER Raphael
BOUCRAUT Joseph	GUENOUN MEYSSIGNAC Daphné	STELLMANN Jan-Patrick
BOULAMERY Audrey	GUIDON Catherine	SUCHON Pierre
BOULLU/CIOCCA Sandrine	GUIVARCH Jokthan	TABOURET Emeline
BOUSSEN Salah Michel	HAUTIER Aurélie	TOGA Isabelle
BUFFAT Christophe	HRAIECH Sami	TOMASINI Pascale
CAMILLERI Serge	IBRAHIM KOSTA Manal	TROUDE Lucas
CARRON Romain	JALOUX Charlotte	TROUSSE Delphine
CASSAGNE Carole	JARROT Pierre-André	TUCHTAN-TORRENTS Lucile
CERMOLACCE Michel	KASPI-PEZZOLI Elise	VELY Frédéric
CHAUDET Hervé	L'OLLIVIER Coralie	VENTON Geoffroy
CHRETIEN Anne-Sophie	LABIT-BOUVIER Corinne	VION-DURY Jean
COZE Carole	LAFAGE/POCHITALOFF-HUVALE Marina	ZATTARA/CANNONI Hélène
CUNY Thomas	LAGARDE Stanislas	

*DADOUN Frédéric (disponibilité)*

*LAGIER Aude (disponibilité)*

DALES Jean-Philippe

LAGOUANELLE/SIMEONI Marie-Claude

DARIEL Anne

LAMBERT Isabelle

DEGEORGES/VITTE Joëlle (*disponibilité*)

LENOIR Marien

DEHARO Pierre

LEVY/MOZZICONACCI Annie

DELLIAUX Stéphane

LOOSVELD Marie

DELTEIL Clémence

MAAROUF Adil

DESPLAT/JEGO Sophie

MACAGNO Nicolas

DEVILLIER Raynier

MARLINGE Marion

DUBOURG Grégory

MAUES DE PAULA André

DUONSEIL Pauline

MOTTOLA GHIGO Giovanna

DUFOUR Jean-Charles

MEGE Diane

ELDIN Carole

MOTTOLA GHIGO Giovanna

FOLETTI Jean- Marc

NOUGAIREDE Antoine

FRANKEL Diane

PAULMYER/LACROIX Odile

FROMNOT Julien      RADULESCO Thomas      GASTALDI Marguerite

RESSEGUIER Noémie

GAUDRY Marine

ROBERT Philippe

## MAITRES DE CONFERENCES DES UNIVERSITES

(mono-appartenants)

ABU ZAINEH Mohammad

DESNUES Benoît

RUEL Jérôme

BARBACARU/PERLES T. A.

MARANINCHI Marie

THOLLON Lionel

BERLAND Caroline

MERHEJ/CHAUVEAU Vicky

THIRION Sylvie

BOYER Sylvie

MINVIELLE/DEVICTOR Bénédicte

VERNA Emeline

COLSON Sébastien

POGGI Marjorie

DEGIOANNI/SALLE Anna

POUGET Benoît

## MAITRE DE CONFERENCES DES UNIVERSITES DE MEDECINE GENERALE

CASANOVA Ludovic

Secrétariat Général - RH

MAJ 01.09.2021 MAITRES DE CONFERENCES ASSOCIES DE  
MEDECINE GENERALE à MI-TEMPS

BARGIER Jacques

FIERLING Thomas

FORTE Jenny

JANCZEWSKI Aurélie

**MAITRE DE CONFERENCES ASSOCIE à MI-TEMPS**

BOURRIQUEN Maryline  
EVANS-VIALLAT Catherine  
LAZZAROTTO Sébastien  
LUCAS Guillaume  
MATHIEU Marion  
MAYENS-RODRIGUES Sandrine  
MELLINAS Marie  
ROMAN Christophe  
TRINQUET Laure

'()*	()
------	----

&+\$036\$853LHUUH383+  
/(&2552//57KRPDV383+  
3,5521LFRODV383+

\$'/\$,13DVFDO35  
'(\*,2\$11,6\$//(\$QQD0&)  
328\*(7%HQR°W0&)  
9(51\$(PHOLQH0&)

\*8(12810(<66,\*1\$&'DSKQ«0&83+

! "'(),

7+2//21/LRQHO0&)=PHVHFWRQ

&+\$55(/5«PL383+  
'5\$1&28570LFKHO383+  
) (12//5)ORUHQFH383+  
)2851,(53LHUUH(GRDXDUG383+

1,&2/\$6'(/\$0%\$//5,(;DYLHU383+/\$6&2/\$%HUQDUG383+  
&+\$5\$)(-\$8)5(7(PPDQXHOOH383+  
'\$1,(/DXUHQW383+  
) ,\*\$5(/\$%5\$1\*(5'RPLQLTXH383+  
\*\$5&,\$6W«SKDQH383+  
;(55,/XF383+

\$(+5),6DUDK0&83+  
!  
'8%285\*\*U«JRU\0&83+  
\*285,(7)U«G«ULTXH0&83+  
128\*\$,5('\$QWRLQH0&83+  
1,129(/DHWLWLD0&83+

'\$/(6-HDQ3KLOLSSH0&83+  
\*,86,\$12&285&\$0%(&.6RSKLH0&83+  
/\$%,7%289,(5&RULQQH0&83+  
0\$&\$\*121LFRODV0&83+  
0\$8(6'(3\$8/\$\$QGU«0&83+  
6(&49«URQLTXH0&83+

&+\$%5,(5((ULF35«PHVHFWRQ  
  
/(9\$66(85\$QWKRQ\35«PHVHFWRQ  
'(618(6«HQRLW0&)=PHVHFWRQ  
0(5+(-&+\$89(\$89LFN\0&)=PHVHFWRQ

)\*

'-)\*

%\$5/, (56(77,\$QQH383+  
\*\$% (57-HDQ383+  
\*8,(85«JLV383+  
28\$),./ +RXFLQH383+  
  
(8))\$7&KULVWRSKH0&83+  
)5202127-XOLHQ0&83+  
0\$5/,1\*(0DULRQ0&83+  
02772/\$\*+,\*2\*LRYDQQD0&83+  
520\$1(73DXOLQH0&83+  
6\$9(\$18\$OH[DQGUOX0&83+

"#1\$% & &  
%58'(51LFRODV383+  
(/21(ODUF383+  
0,&+(/)DEULFH383+  
9(/</LRQHO383+  
=,(/(=,(:&=/DXUHQW383+  
  
%2866(16DODKOLFHO0&83+  
\*8,'21&DWKHULQH0&83+

\*\*

"),

)5\$,66(0\$1\*,\$/20,1,-HDQQH35&(

52//3DWULFH383+

)5\$1.(/"LDQH0&83+  
\*\$67\$/'ODUJXHULWH0&83+  
. \$63,3(==2/,(OLVH0&83+  
/(9<02==,&211\$&&,\$QQLH0&83+

! +')+

0(7=/(5\*8,/(0\$,1&DWKHULQH383+  
3(55,1-HDQQH383+

[Redacted]

\*8<(0D[LPH383+

%21(//2/DXUHQW383+%211(7-HDQ/RXLV38

7\$,(%'DYL383+

3+&8,66(77KRPDV383+'(\$52-HDQ&ODXGH  
383+)5\$1&(6&+,)U«G«ULF383++\$,%

%(/,13DVFDO35#PHVHFWLRQ

\*LOEHUW383+3\$\*\$1(//,),UDQFN383+7+81< 5\$1-(9\$-HDQ3KLOLSSH35#PHVHFWLRQ

)UDQFN383+

&\$00,/(5,6HUJH0&83+

'(+523LHUUH0&83+

9,21'85<-HDQ0&83+

+(/)

5\$5%\$&\$583(5/(67«RGRUD\$GULDQD0&)#PHVHFWLRQ

%(5'\$+6W«SKDQH383+

" " '5'

%(<5%(5-27/DXUD383++\$5';\*6(1-HDQ383+

0287\$5',(59LQFHQW383+

\*\$8'\$57-HDQ383+

6(%\$\*)U«G«ULF383+

\*,25\*,5RFK383+

6,(/(=1()),JRU383+

0\$1&,1,-XOLHQ383+

7855,1,2OLYLHU383+

&+\$8'(7+HUY«0&83+

%(\*(7KLHUU\0&83+

'8)285-HDQ&KDUOHV0&83+

%,51%\$80'DYLG0&83+

\*,86,\$12%HUQDUG0&83+

'8&216(,/3DXOLQH0&83+

\$%8=\$,1(+0RKDPDGO&)#PHVHFWLRQ

\*8(5,1&DUROH0&83+

%2<(56\OYLH0&)#PHVHFWLRQ

0(\*('LDQH0&83+

" " +)/(

\$5\*(1621-HDQ1R-0383+

+)/(

%/21'(/%HQMDPLQ383+

)/(«+(5;DYLHU383+

.# !\$/ &! ('0)10()/(\*

2//,9,(50DWWKLHX383+

)\$85(\$OLF383+

52&+:(5\*(55LFKDUG383+

-289(-HDQ/XF383+

7523,\$123DWULFN383+

/\$81\$<)UDQFN383+

0(55277KLHUU\383+

3(6(17,6«EDVWLHQ383+

23 4 !\$/

&\$1& '8)/(

'\$5,(/\$QQH0&83+

%(578&&, )UDQ@RLV383+

&+,1272OLYLHU383+

&2:(1'LGLHU383+

**CHIRURGIE MAXILLO-FACIALE ET STOMATOLOGIE 5503**

'8))\$8')ORUHQFH383+

\*21&\$/9(6\$QWKQR\383+

&+266(\*526&\ULOOH383+

+289(1\$(\*+/\*LOOHV383+

\*8<27/DXUHQW383+

/50%\$8',((ULF383+

3\$'29\$1,/DHWLWLD3+3+

)2/(77,-HDQ0DUF0&83+

6\$/\$66«EDVWLHQ383+

9,(163DWULFH383+

6\$%\$7,(55HQDXG0&83+

7\$%285(7(PHOLQH0&83+

" +\*),

"  
" \$+))'

&2//57)U«G«ULF383+

' -28512;DYLHU383+  
'2"2/,&KULVWRSKH383+  
)28,//28;9LUJLQLH383+  
\*\$5,%2/'9ODG383+  
0\$&(/R±F383+  
7+20\$63DVFD0383+

%(575\$1'%DSWLVWH383+  
&\$6\$129\$'RPLQLTXH383+

HAUTIER Aurélie (MCU-PH)  
JALOUX Charlotte (MCU PH)

/(12,50DULHQ0&83+  
752866('HOSKLQH0&83+

+\*)'

\$/,0,<YHV383+  
\$0\$%,(/3KLOLSSH383+

+()\*

!! "()/

\*\$572/,0LFKHO383+

%28),ORXUDG383+  
0\$\*1\$13LHUUH(GRXDUG383+  
3,48(73KLOLSSH383+  
6\$5/21%\$572/,\*DEULHOOH383+

\*\$57+(70DUF383+  
'\$+\$1\$/&\$5\$=/DHWLWLD383+  
\*(52/\$0,6\$17\$1'5(\$5HQ«383+  
\*5\$1'9\$/3KLOLSSH383+  
9,77219«URQLTXH383+

\*\$8'5<0DULQH0&83+  
62/(55DSKDHO0&83+

\*21=\$/((-HDQ0LFKHO0&83+

/(3,'+XEHUW383+

3\$8/0<(5/\$&52,;2GLOH0&83+

"'8)'

+)),

%(528'&KULVWRSKH383+

.5\$+10DUWLQ383+

%(5%,63KLOLSSH383+  
'(/\$3257((PPDQXHO383+  
\*\$8'<0\$548(67(&DUROLQH383+  
\*52%-HDQ-DFTXHV383+  
5,&+\$5'\$/((0\$1'0DULH\$OHWK383+

/(9<1LFRODV383+  
1\* <8(1.DULQH383+  
=\$77\$5\$&\$1121,+«O=QH0&83+

&2/6216«EDVWLHQ0&)

%2855,48(10DU\OLQH0\$67

!  
+),

"!

(9\$169,\$//\$7&DVKHULQH0\$67

/8&\$6\*XLOODXP0\$67

\$\*267,1,\$XEHWUW383+

0\$-(152'5,\*8(66DQGULQH0\$67

%5(7(//())ORUHQFH383+

0(//,1\$60DULH0\$67

&\$5&23,127862/;;DYLHU383+

520\$1&KULVWRSH0\$67

&285%,5(%ODQGLQH383+

75,148(7/DXUH0\$67

&\$9(//2/XGRYLF383+

'(5&2/(&ODXGH383+

! " +)'

%58(7KLHUU\383+

&\$67,1(77,)U«G«ULF383+

&81<7KRPDV0&83+

(3,'0,2/2\*,'(&2120,'('\$6\$17((735(9(17,21 '8)\*

: " 0  
"" 41 \*6  
"( 1 & " 451  
&\*) & " 1  
'( @& ' 7  
"(' '\* 51  
10 " 8  
\* !!!'  
" "" \*0 & !-, & ' | ! ,9. &

'8),

'5),

88 ' 4G " &)  
4 1 6  
' " 1  
51  
! !D ,F. \*  
& 1  
" 4) " ! K. &  
)  
4 ) && 1  
4 0\* ))  
" )) 0\*  
'( !\*0\*

'+),

": ))  
4 &) & (-)+

+), +()

"2 & <  
"6&! = !\$/

4 @&

A

!" '1)+

+ ,)\*

" 1 &  
' 4

" 73

%(1<\$0,1(\$XGUH\0&83+

'5)/(

& <  
4  
"" <  
( " 6 &&

\*(17,/( \*D-WDQ350«G\*«Q7HPSVSOHLQ

&\$6\$129\$/XGRYLF0&.)0«G\*«Q7HPSVSOHLQ

%"\$5\*(5-DFTXHV0&)DVVRFL«0«G\*«Q2PLWHPSV  
) , (5,1\*7KRPDV0&)DVVRFL«0«G\*«Q2PLWHPSV  
)257(-HQQ\0&)DVVRFL«0«G\*«Q2PLWHPSV  
-\$1&=(;6, \$XU«OLH0&)DVVRFL«0«G\*«Q2PLWHPSV  
1866/,1LFRODV0&)DVVRFL«0«G\*«Q2PLWHPSV  
52866(\$8'85\$1'5DSKD-OOH  
0&)DVVRFL«0«G\*«Q2PLWHPSV  
7+(5<'LGLHU0&)DVVRFL«0«G\*«Q2PLWHPSV  
QRPLQDWLRQDX

%581(73KLOLSSH383+  
%857(<6W«SDKQH383+  
'8662/%HUWUDQG383+  
-285'(&+, &+(1R«PLH383+  
02\$/9DO«ULH383+  
  
52%(577KRPDV0&83+

'1)(

'8)285+HQU\383+  
)8(17(66W«SKDQH383+  
5(\*,6-HDQ383+

52&+(3LHUUH+XJXHV383+  
6&\$9\$5'\$LGLHU383+

" )"

%(/, \$5'6RSKLH383+  
'50213DWULFH383+  
5\$&&\$+'HQLV383+  
9\$/ (525HQ«383+

&\$55215RPDLQ0&83+  
\*5\$/ /217KRPDV0&83+  
7528'(/XFDV0&83+

7 !/ &

0\$5\$1,1&+,0DULH0&)³PHVHFWLRQ

'1)\*

'() \*

\$77\$5,\$16KDUKDP383+

&+\$\$%\$1121&KULVWLDQ35³PHVHFWLRQ  
62%/+DJD\35³PHVHFWLRQ

\$8'2,1%HUWUDQG383+  
\$=8/\$<-HDQ3KLOLSSH383+  
&(&&\$/' ,0DWKLHX383+  
(86(% ,2\$OH[DQGUH383+

++)/

)/,&,\$12OLYLHU383+

3//(/,5-HDQ383+

'\$9,'7KLHUU\383+

68,66\$/DXUHQW383+

'(1,6'DQLOH383+

0\$528)\$GLO0&83+

!

'1)'

'\$)216(&\$'DYL383+  
32,162)UDQ@RLV383+

!++)\*

\*8,9\$5&+-RNWKDQ0&83+

'(66,3DWULFN383+

)\$,+5<1LFRODV383+

\*,29\$11,\$QWRLQH383+ "

'-),

/)\$9,(//(-HDQ3LHUUH383+

0,&+(/-XVWLQ383+

%,/12OLYLHU383+

1,&2//\$65LFKUG383+

0,&\$//()52//R-OOH383+

7# !\$/ & &

6,0211LFRODV383+

5\$'8/(6&27KRPDV0&83+

5(9,6-RDQD3\$672UWKRSKRQLH@PH6HFWLRQ

%28/\$0(5<\$XGUH\0&83+

!+)/(

0\*8

//(&2=3LHUUH35@PHVHFWLRQ

5\$148(6W@SKDQH383+

0\$7+,(80DULRQ0\$67

&,\$66\$\*1(&DUROH0&83+

72//,9,(5&RUDOLH0&83+

72\*\$,VDEHOH0&83+

!')/

+)'\*

%'\$572/20(,)DEULFH383+

\$1'5(1LFRODV383+

%'5(\*21)DELHQH383+

%'\$5/2\*,69LQFHQW383+

%'\$25,7%Q@GLFWH383+

&+0%267+HUY@383+

0(<(5'87285\$QQH383+

'8%86-HDQ&KULVWRSKH383+

75(%8&+21'\$)216(&\$JQ@V383+

)\$%5(\$OH[DQGUH383+

%28668\*(6\$ODLQ35DVVRF@CWHPVSVOHLQ

\*,5\$8'&+\$%52/%ULJLWWH383+

0,&+(/\*@UDUG383+

%21,1,)UDQFHVFD0&83+

0,+ODWKLHX383+

%28//8&,2&&\$6DQGULQH0&83+

29\$(575(\*\*,2&DUROLQH383+

;;96& &\$

5(<1\$8'5DFKHO383+

'//,\$8;6W@SKDQH0&83+

726(//2DUWK@O@P\383+

/\*\$5'(6WDQLVODV0&83+

76,0\$5\$7260LFKHO383+

/0%(57,VDEHOH0&83+

&2=(&DUROH0&83+

58(/-@U@PH0&)@PHVHFWLRQ

7+,5,216\OYLH0&)@PHVHFWLRQ

! &

'1),

+)\*'

%'\$//<'DQLHO383+

/)\$1&21&KULVWRSKH383+

\$6728/3KLOLSSH383+

1\$8',1-HDQ383+

%'\$5/(6,)DEULFH383+5,&+(5,5DSKD-OOH383+

&+\$1(=3DVFD0383+

&(502/\$&&(0LFKHO0&83+

\*5(//,(5/DXUHQW383+

5(<1\$8'\*\$8%(570DUWLQH383+

36!! " !

720\$6,1,3DVFD0H0&83+

'87\$8+HUY«3U\$VVRFL«GHVXQLYHUJVLW«VÇWHPSV

\$\*+\$\$%,\$19DO«ULH35

/S==\$527726«EDVWLHQ0\$67

;) (

+)) \*

%\$572/,-HDQ0LFKHO383+

&+\$\$\*1\$8'&KULVWRSKH383+

&+802,75(.DWKLD383+

\*,5\$5'1DGLQH383+

-\$&48,(5\$OH[LV383+

028/,1\*X\383+

\$/ & &

3(7,73KLOLSSH383+

9\$5248\$8;\$UWKXU'DPLHQ383+

9,'\$9LQFHQW383+

67(//0\$11-DQ3DWULFN0&83+

\*8,66DQGULQH383+

/(\$))25\*8(3LHUUH383+

3+\$07KDR383+

528',(5-HDQ383+

"

&

'-)'

\$0%526,3LHUUH383+

'\$80\$6\$XU«OLH383+

9,//\$1,3DWULFN383+

'-)(

\*\$,11,(50DUF383+  
3\$3\$=,\$1/DXUHQW383+  
52&+\$QWRLQH383+

+5\$,( &+6DPL0&83+

+()'

;%\$67,'(&\ULOOH383+  
%2,66,(55RPDLQ383+  
.\$56(17<\*LOOHV383+  
/( &+(9\$//,(5(ULF383+  
5266,'RPLQLTXH383+

ÄÄ !\$%!&%\$(")!%\*+,-

./0'1231435152

## Remerciements

**A Monsieur le Professeur CHANEZ Pascal**, merci de me faire l'honneur de présider ce jury de thèse, merci pour vos enseignements et votre bienveillance, veuillez trouver en ces lignes l'expression de mon profond respect.

**Au Docteur MICHELON Guillaume**, merci pour avoir accepté de diriger mon travail de thèse. Je te remercie sincèrement pour ta gentillesse, ton dynamisme et ta disponibilité lors de mon stage d'interne. J'ai énormément apprécié et appris à tes côtés. Je suis très honoré d'avoir partagé ce travail de recherche avec toi. Je te remercie pour tout.

**Au Docteur DEHARO Pierre**, merci d'avoir accepté de participer à ce jury de thèse, je suis honoré de votre présence.

**Au Docteur THERY Didier**, merci de me faire l'honneur de votre présence, je vous prie de recevoir toute ma gratitude.

**A mes parents**, mon Père, JM, la force tranquille et à ma mère, MC, la gentillesse et la générosité. Merci à vous deux, de m'avoir poussé, écouté, soutenu pendant toutes ces années. Je pense que je vais répéter « pousser », parce que il faut l'avouer, ça n'a pas toujours été facile. Sans vous, jamais je n'aurais jamais réussi à atteindre ce que je souhaitais. Merci pour votre attention, votre présence et vos conseils.

**A ma sœur**, Mathilde, la plus raisonnée des trois et sûrement la plus intelligente. Être l'aîné avec toi qui mettait la barre très haut derrière, c'était et c'est toujours une sacrée pression. Ta gentillesse ton sourire et ta bienveillance ont toujours été un plaisir. Grandir avec toi a toujours été simple et joyeux. Merci encore pour tes corrections.

**A mon frère**, Etienne, l'intrépide, à nos parties de Mario kart qui se finissaient toujours mal, à nos foot débiles, à tous ces dimanches en tournoi. Surtout à ta passion pour le bandeau mulet, Merci de me faire découvrir tant de choses. Une mention spéciale pour avoir passé du temps sur ces statistiques et d'avoir été de bons conseils.

**A ma famille**, merci à mes grands-mères pour leur présence tout au long des années, comme à tous mes oncles et tantes ainsi qu'à mes cousins, j'ai une pensée pour vous lors de la rédaction de ce travail.

**A la famille Bouquin**, A Isabelle merci pour ton accueil chaleureux, ta gentillesse et Stéphane pour ces beaux moments partagés (si on oublie la fameuse randonnée). **A Camille et Guillaume**, merci à vous deux, pour vos rires et ce plaisir de vous voir à chaque fois. Mention spéciale à Doumé pour son effort de relecture. **A Quentin et Violette** merci pour votre bonne humeur à chaque fois que l'on se voit.

**Aux amis du Val André**, grandir à vos côtés a été un plaisir, **Youn** parce que je sais que mon matelas n'est pas arrivé seul sur la terrasse, **Jonas** sans qui je n'aurai jamais su apprécié le tir à l'arc (même si je ne suis toujours pas sûr d'apprécier), **Pierre** à la Ventoline Team toujours aussi efficace, **Lucas** parce que non je ne deviens pas tout « gris », **Thibault** notre rêve de devenir de grands surfeurs s'éloigne, **Poulik** notre groupe de musique aura réussi une chose, très sûrement m'abimer mes tympans merci pour ces moments, **Ravard** parce que j'adore t'imaginer dans tous les marchés de Noël à faire campagne, **Tanguy** notre colloc' foireuse, s'est avérée être finalement une très bonne idée. Parce que vous êtes là depuis longtemps et j'espère longtemps pour encore.

**Au groupe Vacances, Capu**, de la BU à Bordeaux en passant par la Martinique c'est toujours un plaisir de te revoir, **Marceau** parce qu'être du 22 dans ce groupe n'était pas évident, ton humour et ta folie arrivent à point nommé, **à Marie**, j'ai du mal à croire que tu vives si loin, tu es si présente, à ces Vacances mouvementées à Rosas **et Elliot**, on avait dit l'année dernière qu'on allait la faire cette thèse, un an après on est dans les clous, toutes mes félicitations ! **A Alex et Patou**, pour ces moments au Pub Gall et ailleurs, mais toujours avec un shooter dans le dos.

**Lauren**, merci pour ton sourire et ta bienveillance de la Fac à ton mariage.

**Aux amis du Casino du Val-André, Cédric**, oui à celui qui m'a appris à apprécier l'adage « J'ai peut-être perdu mais j'ai gagné en plaisir », merci pour ces week-ends pluvieux de Novembre qui devenaient tout de suite plus lumineux. **Pierre L**, l'indissociable qui rend toujours la table et ceux qui l'entoure comme une joyeuse scène de théâtre.

**Aux amis de la Fac de Rennes, Pierre** pour tous ces moments inoubliables, j'espère juste qu'on ne refera plus bruler la 2CV, **Carlos** parce que je t'en veux encore de m'avoir passé une barre aux cacahuètes dans l'ascension de Luz Ardiden mais tu me fais tellement rire que je vais te pardonner, **Quentin** le roi de l'organisation, pour être toujours présent et avec un optimisme à toute épreuve, à **Chouteau** le génie qui nous en bouche toujours un coin, à **Diri** sans qui je n'aurai jamais réussi cette terrible première année et les années qui suivent merci mon vieux.

A mes **Co-internes, Julien** le stage de Pneumo n'aurait pas eu la même saveur sans toi, **Gus** pour ces bons moments aux urgences de Hyères, **Pierre D.** pour ce très beau partenariat Infectio/ neuro à Toulon, **Quentin C.** parce qu'on est peu à savoir ce que c'est d'être de garde le premier jour d'internat. Merci à tous durant ces années.

**A mes amis du Sud, Julie** pour tes éclats de rire et ta folie qui est contagieuse, à **Anthony** dit Anthonio, parce que je n'ai jamais eu aussi froid que dans les travées du Stade André Veran, j'ai hâte à ton prochain single. Merci pour votre accueil chaleureux pour nos premiers pas dans le Sud. **A Stephanie G.** comme j'aime à le dire ma deuxième sœur, promet moi que tu ne feras plus de babysitting pour un chef, notre colloc' à Toulon était vraiment un plaisir.

**A mes Pouletos, Valente,** Queen V, pour toutes ces organisations royales et ces moments géniaux je te remercie, mais sache je ne te laisserai plus commander les pizzas pour moi, **Marie** merci pour ton rire si communicatif et tous ces moments où je suis un « poisson », j'adore t'énerver et t'entendre dire qu'on « te saoule tous », dédicace à la Famille Poirey. **Aguesse** ma Vegi' « pref », merci pour ta patience surtout quand la Toyota est dans un état critique ou que tu perds le contrôle du canoë, à tous ces moments en Corse, à Briançon et j'en passe. **Bagdadi** le sang de la veine pour cette joie et ces moments, à tous nos soucis mécaniques que ce soit portière ou rétro, rien ne nous résiste, à **Marine** toujours partante pour un jeu de société, un plaisir de dire que tu fais partie de « La Bande », **Micha** parce que j'ai réussi à te trainer chanter « Le sud » et que tu dances aussi bien que Mickael Jackson dans Beat It, merci pour ta folie et humour, **Aliénor** parce que tu portes toujours ces chaussons très moches que je t'ai offert et j'en suis très fier, très hate de vous revoir en Nouvelle Calédonie, **Max** au grand Rouquin Blanc, à nos apéros à Toulon à ton enthousiasme débordant, tu deviens un vrai Marseillais lorsque tu commences à manquer de superlatif et j'adore ça, **Laura**, la Salsini, les racines italiennes, la joie parfois trop, l'exubérance avec modération mais toujours avec un grand sourire, merci d'avoir mis une nappe, **Victor** parce que tu as mis le ski à un niveau bien trop haut à atteindre pour moi et que plus jamais j'essaye de t'avoir de dérogation auprès du SAIHM.

**A Ségolène,** La Princessa, au café des bricoles, aux pique-niques au bord de la Vilaine, à ce très regretté Stanley, à cette randonnée improvisée au milieu de la jungle à Cuba, à l'Astarti à Folégandros, aux réveils douloureux en Corse, à notre vie dans le Sud, à nos projets. Merci d'avoir sauté le pas vers Marseille avec moi. J'aime partager tous ces moments avec toi. Ta présence, tes idées, ton rire, illuminent mes journées.

# Table des matières

<b>Liste des abréviations</b> .....	<b>2</b>
<b>Liste des tableaux</b> .....	<b>3</b>
<b>Table des figures</b> .....	<b>3</b>
<b>1 Introduction</b> .....	<b>4</b>
<b>2 Matériel et méthode</b> .....	<b>5</b>
<b>Résultats</b> .....	<b>6</b>
3.1 Population étudiée .....	6
3.2 Connaissances sur l'assistant médical.....	8
3.3 Rôle de l'assistant médical .....	8
3.3.1 Rôles en amont de la consultation .....	10
3.3.2 Rôles pendant la consultation .....	10
3.3.3 Rôles en aval de la consultation .....	11
3.3.4 Rôles en dehors de la consultation .....	11
3.3.5 Principaux rôles évoqués cumulés des quatre temps de la consultation .....	12
3.4 Opinion sur l'assistant médical .....	12
Analyse en sous-groupe .....	13
3.4.2 Analyse qualitative pour les réponses négatives .....	13
3.4.3 Compatibilité avec la pratique .....	14
Compatibilité avec patientèle .....	14
3.4.5 Avis sur l'emploi d'un assistant .....	15
3.4.6 Freins possibles au déploiement de l'assistant médical .....	15
3.5 Analyse régressive .....	16
<b>Discussion</b> .....	<b>16</b>
4.1 Limites et forces de l'étude .....	16
Les limites .....	16
Les forces .....	16
4.1.3 Critères secondaires .....	17
4.2 Effectif de population .....	17
4.3 Avis sur l'assistant médical .....	18
Connaissances .....	18
4.3.2 Point de vue général sur l'assistant médical .....	19
4.4 Attente sur le rôle de l'assistant médical .....	19
Sur le plan administratif .....	19
4.4.2 Sur le plan clinique .....	20
4.5 Les apports de l'assistant médical .....	21
Gain de temps ou qualité de suivi ? .....	21
4.5.2 Standardisation .....	22
4.5.3 Nouveau point de vue .....	24
4.5.4 La consultation type avec un assistant médical .....	24
4.6 Freins au déploiement de l'assistant médical .....	25
Contrainte logistique et matérielle .....	25
4.6.2 Administrative/financières .....	26
4.6.3 Une diminution de la relation patient-médecin ? .....	27

4.7 La formation .....	27
4.7.1 Axes théoriques de formation .....	27
4.7.2 Modèle actuel de formation .....	28
4.8 Pistes pour favoriser la démocratisation de l'assistant médical .....	31
<b>5 Conclusion .....</b>	<b>32</b>
<b>Bibliographie .....</b>	<b>33</b>
<b>Annexes .....</b>	<b>36</b>
<b>Serment d'Hippocrate .....</b>	<b>40</b>

## Liste des abréviations

<b>ARS :</b>	Agence Régionale de Sante
<b>BU :</b>	Bandelette Urinaire
<b>CNAM :</b>	Caisse Nationale d'Assurance Maladie
<b>CNOM :</b>	Conseil National de l'Ordre des Medecins
<b>CPAM :</b>	Caisse Primaire d'Assurance Maladie
<b>CPTS :</b>	Communautés Professionnelles Territoriales de Sante
<b>CRP :</b>	Proteine C Réactive
<b>DREES :</b>	Direction de la Recherche, des Etudes, de l'Evaluation et des Statistiques
<b>ECG :</b>	Electrocardiogramme
<b>ECN :</b>	Epreuves Classantes Nationales
<b>FC :</b>	Fréquence Cardiaque
<b>HAD :</b>	Hospitalisation A Domicile
<b>IDE :</b>	Infirmier Diplôme d'Etat
<b>INSEE :</b>	Institut National de la Statistique et des Etudes Economiques
<b>INSERM :</b>	Institut national de la santé et de la recherche médicale
<b>MA :</b>	Medical Assistant
<b>MDPH :</b>	Maison Departemental des Personnes Handicapees
<b>MMSE :</b>	Mini Mental State Examination
<b>MSP :</b>	Maison de Santé Pluridisciplinaire
<b>MSU :</b>	Maître de Stage des Universités
<b>PA :</b>	Physician Assistant
<b>SUDOC :</b>	Système Universitaire de DOCumentation
<b>TA :</b>	Tension Artérielle
<b>QCM :</b>	Questions à Choix Multiples
<b>ZAC :</b>	Zone d'Action Complémentaire
<b>ZIP :</b>	Zone d'Intervention Prioritaire

## Liste des tableaux

Tableau 1. Profil des répondants .....	7
Tableau 2. Connaissances des médecins généralistes liées à la création du métier d'assistant médical .....	8
Tableau 3. Augmentation du nombre de patient médecin traitant et consultations en présence de l'assistant médical .....	12
Tableau 4. Compatibilité de l'assistant médical avec leur pratique . .....	14
Tableau 5. La patientèle est-elle frein à l'embauche d'un assistant médical .....	14
Tableau 6. Analyse en sous groupe des médecins installés. . .....	15
Tableau 7. Souhaiteriez-vous embaucher un assistant médical. ....	15
Tableau 8. Freins à l'emploi d'un assistant médical .....	15
Tableau 9. Blocs de compétences dans la formation de l'assistant médical .....	28

## Table des figures

Figure 1. Flow chart .....	6
Figure 2. Profil professionnel préférentiel pour la formation .....	9
Figure 3. Thématique préférentielle d'intervention pour l'assistant médical .....	9
Figure 4. Rôles en amont de la consultation .....	10
Figure 5. Rôles délégués pendant la consultation .....	10
Figure 6. Rôles envisagés de l'assistant médical en aval la consultation .....	11
Figure 7. Rôles envisagés de l'assistant médical en dehors de la consultation .....	11
Figure 8. Principaux rôles envisagés de l'assistant médical .....	12
Figure 9. Analyse en sous-groupe .....	13
Figure 10. Nuage de mot après analyse du verbatim .....	13
Figure 11. Source CNOM 2021- Pyramide des âges .....	17
Figure 12. Tableau Source Amélie santé 2021. Options de financements .....	18
Figure 13. Effectif médecins généralistes et projection. Source CNOM 2021 .....	21

## 1 Introduction

Un des enjeux sanitaires majeur en France pour les années à venir est l'égalité d'accès aux soins primaires. Effectivement, selon le du conseil national de l'ordre des médecins, la population augmente et vieillit alors que le nombre de médecins généraliste décroît (1) (2). Depuis 2010 nous observons une diminution d'environ 7% du nombre de médecins généralistes en France. Cette courbe est la même en Provence Alpes Côtes d'Azur (PACA) où l'union régionale des professionnels de santé médecins libéraux (URPS) a recensé 5197

médecins généralistes libéraux (activité libérale et mixte) en 2018(3). Chaque département est différemment touché par cette diminution mais elle reste bien réelle.

Cette diminution démographique se traduit surtout par une diminution de l'accessibilité aux soins primaires. Une étude de la Direction de la Recherche, des Études, de l'Évaluation et des Statistiques (DREES) de 2020 (4), montre que les français ont une opinion générale positive de leur médecin généraliste et de la qualité des soins fournis, ce qui n'est pas le cas sur l'accessibilité aux soins : environ 29% d'entre eux pensent qu'il n'y a pas assez de médecins généralistes autour de chez eux.

C'est sur le point de l'accessibilité aux soins que la DREES (5) a développé un nouvel indicateur permettant d'identifier des zones d'insuffisance en soins primaires : l'indicateur d'accessibilité potentielle localisé (APL).

Cet indicateur permet de mesurer l'adéquation spatiale de l'offre de soins et la demande en soins de premier recours. Il a permis de mettre en avant que 6 % de la population est en zone sous dotée en médecins généralistes en 2018(6), les français ayant en moyenne accès à 3.93 consultations/habitant et par an, il était de 4.06 consultations/habitant et par an en 2015. Cet indicateur traduisant une dégradation de l'accessibilité aux soins primaires de 3.3% entre 2015 et 2018.

L'intérêt de cet indicateur est de permettre aux Agences Régionales de Santé (ARS) d'identifier certains territoires plus à risque d'un point de vue de l'offre de soins. Les ARS ont identifié que 18% (7) de la population française était en zone d'intervention prioritaire (ZIP) et 36% en zone d'action complémentaire (ZAC). Ainsi, ce zonage permet le déclenchement d'aides pour lutter contre l'inaccessibilité aux soins primaires la région PACA n'échappe pas à ce déficit d'accès en soins primaires. En 2018, l'ARS PACA (8) a identifié qu'environ 40% de la population, soit 2 000 000 personnes, étaient en zone d'offre de soin insuffisante.

Ces constats ont permis d'élaborer des mesures présentées dans la loi « ma santé 2022 » (9). d'un point de vue hospitalier : la création en 2019 d'un financement au forfait pour la prise en charge de certaines pathologies chroniques, la suppression du concours de praticien hospitalier, l'élargissement des compétences des commissions médicales d'établissement. sur la formation médicale : la suppression du Numérus Clausus et de l'examen classant national. Pour l'accessibilité aux soins primaires, la loi prévoit un déploiement de 1000 communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS), la labellisation d'hôpitaux de proximité, ainsi que le financement d'assistants médicaux auprès des médecins libéraux sous certaines conditions.

La création de ce nouveau métier apporte son lot de question. leurs rôles ne semblent pas clairement identifiés par les médecins généralistes. En effet certains praticiens souhaitent déléguer certaines tâches administratives, quand d'autres évoquent un rôle plus clinique au cours de la consultation.

Peu de travaux évoquant le rôle précis d'un assistant médical. Les modes d'exercices étant hétérogènes, il est licite de s'interroger sur les fonctions que les médecins généralistes alloueraient aux assistants médicaux.

l'objectif de cette étude était d'identifier les principales attentes des médecins généralistes sur les rôles de l'assistant médical.

Les objectifs secondaires sont d'identifier les axes de formation de l'assistant médical afin d'exercer auprès des médecins généralistes ainsi que les freins, si il en existe, à la mise en place des assistants médicaux via « ma loi santé 2022 »

## 2 Matériel et méthode

Nous avons réalisé une étude quantitative descriptive mixed-methods transversale par autoquestionnaire. Nous avons sollicité les médecins généralistes libéraux, installés ou remplaçants, ainsi que les internes, de la région PACA.

Le questionnaire a été réalisé sur Lime Survey, logiciel fourni par l'Université Aix-Marseille permettant une anonymisation complète des données.

L'échantillonnage a été effectué par convenance du 17 octobre 2021 au 7 novembre 2021, l'enquête a été stoppée devant l'absence de nouvelles réponses.

Nous l'avons diffusée de manière concomitante sur :

- les médias sociaux : Facebook via le groupe des médecins généralistes remplaçants de PACA,
- le site de l'ordre des médecins PACA,

De plus nous avons contacté par mail :

- Les médecins enregistrés sur la liste de garde à la maison médicale du CH de Salon de Provence,
- Les médecins et internes de mon entourage en octobre 2021 répondant aux critères d'exercer en PACA.
- Les médecins généralistes inscrits au sein du centre de vaccination contre la Covid-19 de Vitrolles

Il était précisé explicitement de s'abstenir de répondre plusieurs fois au questionnaire.

La suite du recrutement s'est faite par la méthode dite « boule de neige », les destinataires étaient invités à transmettre et partager le lien du questionnaire, nous avons pu récupérer un total de 133 réponses.

Le questionnaire (annexe 1) comprenait 20 questions fermées et une question ouverte. La première partie avait pour objectif de caractériser le profil des médecins répondants et d'évaluer la représentativité de l'échantillon.

La seconde partie est une suite de questions binaires concernant les connaissances des médecins vis-à-vis des modalités de mise en place et de financements via la loi « ma santé 2022 ». Cette partie en plus d'évaluer leurs connaissances leur apporte les informations sur les modalités.

La troisième partie est composée de questions à choix multiples qui décomposent le rôle de l'assistant médical. Tout d'abord sur les grandes thématiques du rôle de l'assistant médical

puis en découpant la consultation en quatre temps, en amont de la consultation, pendant la consultation, en aval puis en dehors de la consultation.

La dernière partie est composée de questions binaires ainsi qu'une question à choix multiples sur l'opinion des praticiens vis-à-vis de la présence de l'assistant médical au sein de leur cabinet.

Notre questionnaire comprenait une question ouverte, dont nous avons extrait tous les verbatims. Nous avons fait le choix d'une question ouverte pour analyser le discours des participants.

### 3 Résultats

#### 3.1 Population étudiée

Au total, 181 praticiens ont répondu au questionnaire, 48 ont répondu partiellement et 133 ont répondu complètement. Seuls les questionnaires complets ont été analysés.

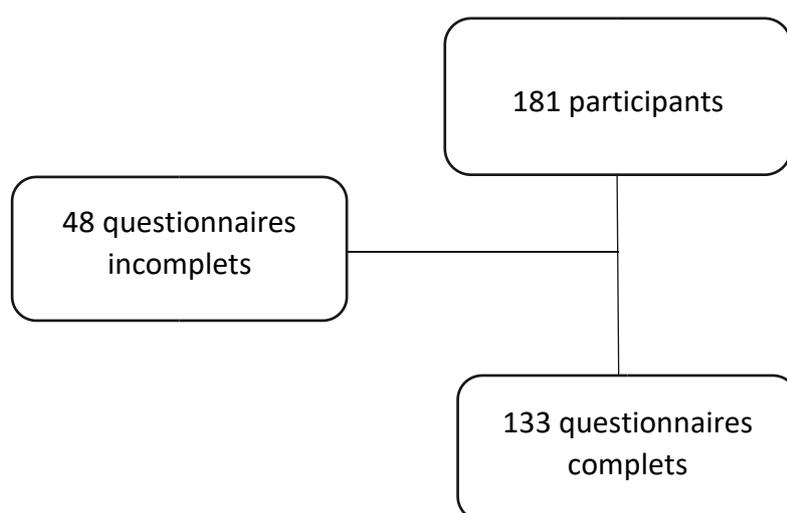


Figure 1. Flow chart

#### Population des répondants :

Les 133 praticiens ayant répondu complètement au questionnaire sont majoritairement des femmes et des jeunes de moins de 35 ans. L'âge moyen était de 36,4 ans.

Les données socio-démographiques détaillées sont présentées dans le tableau 1 :

Catégories	Effectif	Pourcentage
<b>Sexe</b>		
masculin	53	40%
féminin	80	60%
<b>Classe d'âge</b>		
25 - 35 ans	88	66%

36 - 45 ans	20	15%
46 - 55 ans	10	8%
56 - 65 ans	13	10%
66 ans et plus	2	2%
<hr/>		
<b>Mode d'exercice</b>		
Médecin généraliste installé en cabinet de groupe	51	38%
Médecin généraliste installé seul	17	13%
Sous-total de Médecins installés	68	
Médecin remplaçant	51	38%
Médecin salarié	10	8%
Interne	4	3%
<hr/>		
<b>Durée d'installation</b>		
moins de 5 ans	35	51%
5 à 10 ans	9	13%
10 à 20 ans	15	22%
20 à 30 ans	4	6%
plus de 30 ans	5	7%
<hr/>		
<b>Géographie d'exercice</b>		
en milieu rural	4	6%
en milieu semi rural	32	47%
en milieu urbain	32	47%
<hr/>		
<b>Exercice en zone dite « sous-dotés »</b>		
Non	53	78%
Oui	15	22%

Tableau 1. Profil des répondants

### 3.2 Connaissances sur l'assistant médical

Les réponses aux questions relatives aux connaissances sur la création du métier d'assistant médical sont présentées dans le tableau 2 :

<u>Catégorie</u>	<u>Effectif</u>	<u>Pourcentage</u>
------------------	-----------------	--------------------

Avez-vous été informé de la création d'un nouveau métier l'assistant médical ? Oui		
	99	74%
Non	34	26%
Connaissiez-vous les critères d'éligibilités à l'aides pour l'embauche d'un assistant médical par la Sécurité sociale ?		
Oui	34	26%
Non	99	74%
Pour les médecins installés, pensez-vous être éligible à l'aide à l'embauche pour un assistant médical ? Oui		
	35	51%
Non	33	49%
Connaissiez-vous les modalités financières de l'aide à l'embauche d'un assistant médical ?		
Non	111	83%
Oui	22	17%

Tableau 2. Connaissances des médecins généralistes liées à la création du métier d'assistant médical

99 (74%) praticiens ont été informés de la création du corps de métier de l'assistant médical, concernant les modalités d'éligibilités de l'aide à l'embauche d'un assistant médical et ses modalités financières, ils sont 34 (26%).

### 3.3 Rôle de l'assistant médical

La troisième partie du questionnaire, nous a permis d'évaluer les différents profils professionnels envisagés pour la formation au métier d'assistant médical, ainsi que les différents rôles qui pourraient lui être attribués en découpant la consultation en 4 temps, en amont, pendant, en aval et en dehors.

Pour cela, les répondants avaient des questions à choix multiples.

Les différents profils professionnels envisagés pour être formé au métier de l'assistant médical par les praticiens sont résumés dans la figure 2.

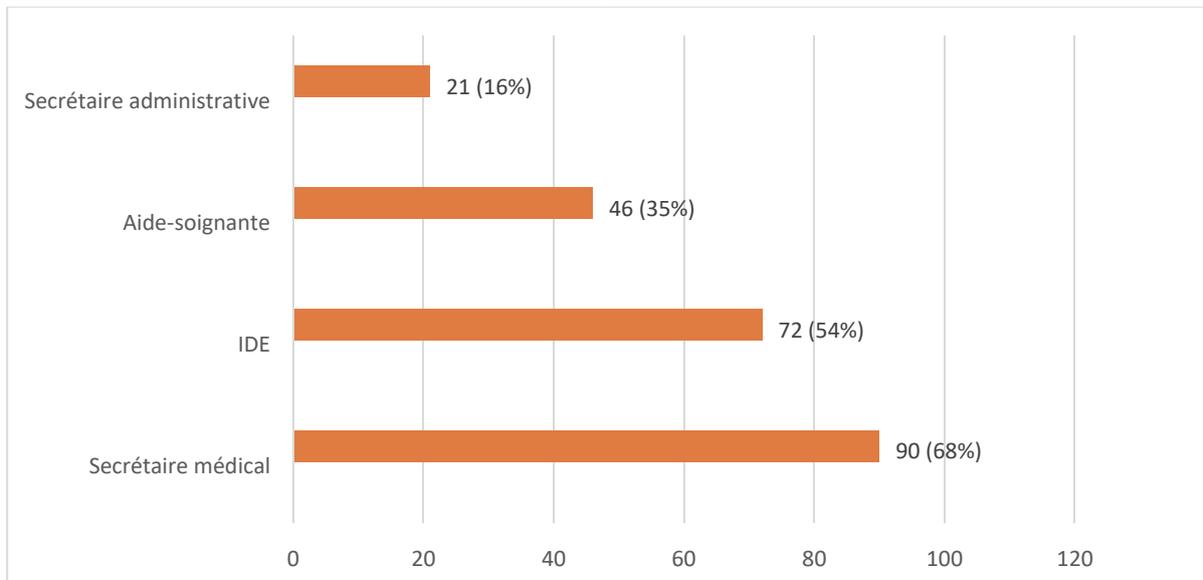


Figure 2. Profil professionnel préférentiel pour la formation au métier d'assistant médical selon les praticiens

Parmi les répondants, 90 (68%) trouve qu'il est intéressant pour un assistant médical d'avoir une formation de secrétaire médicale.

Avant d'évaluer le rôle propre de l'assistant médical nous avons demandé aux praticiens à quel moment de la consultation selon eux, l'intervention de l'assistant médical serait préférable.

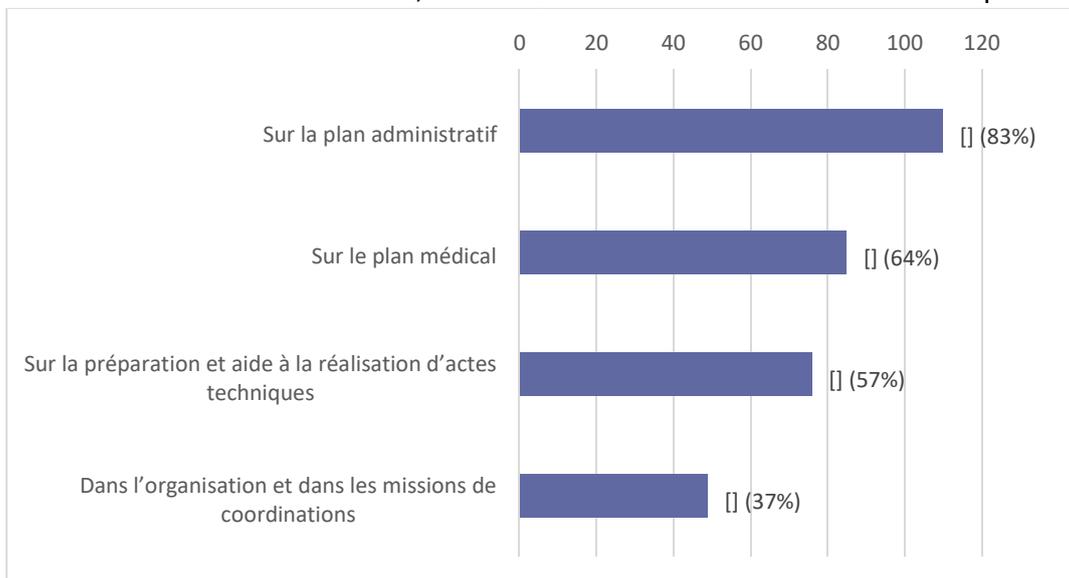


Figure 3. Thématique préférentielle d'intervention pour l'assistant médical

Sur ces réponses à choix multiples, 110 (83%) praticiens s'accordent sur un rôle axé sur la partie administrative de la consultation.

### 3.3.1 Rôles en amont de la consultation

Les réponses sur les rôles délégués par le praticien en amont de la consultation, sont résumées dans la figure 4.

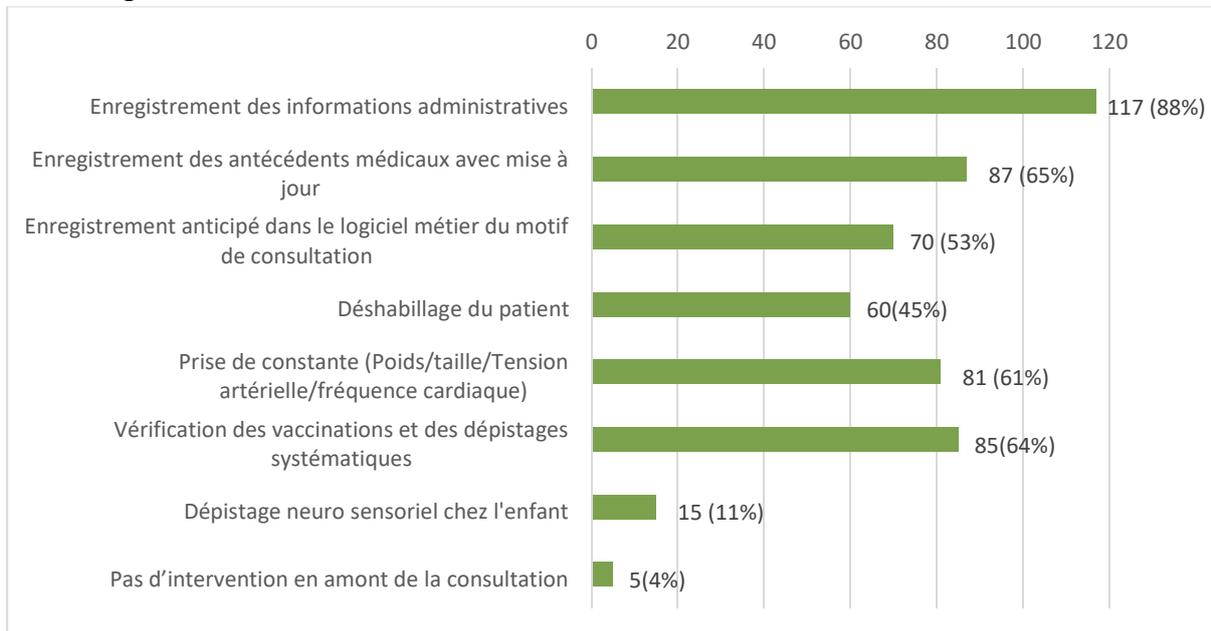


Figure 4. Rôles en amont de la consultation

### 3.3.2 Rôles pendant la consultation

Les réponses sur le rôle de l'assistant médical durant la consultation sont résumées dans la figure 5.

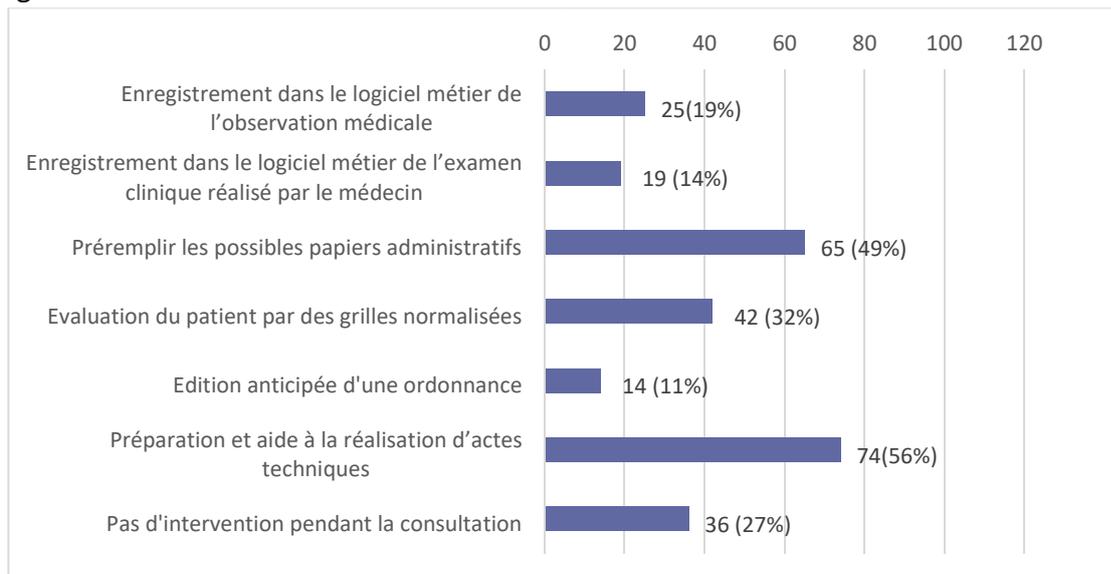


Figure 5. Rôles délégués pendant la consultation

### 3.3.3 Rôles en aval de la consultation

Concernant les rôles de l'assistant médical en aval de la consultation, les résultats sont présentés dans la figure 6.

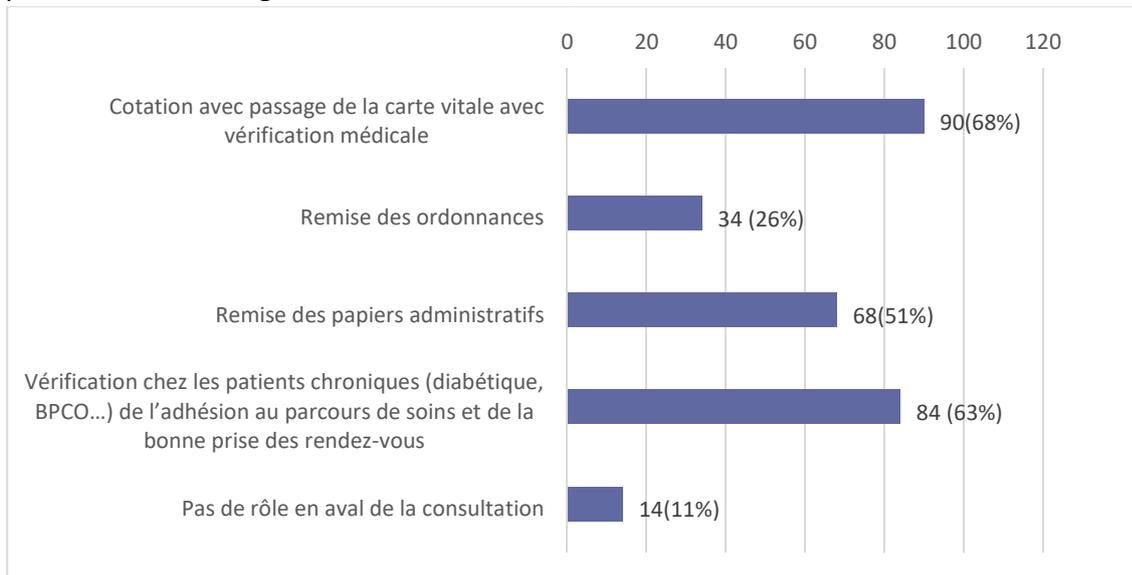


Figure 6. Rôles envisagés de l'assistant médical en aval la consultation

### 3.3.4 Rôles en dehors de la consultation

Les réponses des médecins généralistes concernant le rôle envisagé en dehors de la consultation sont résumées dans la figure 7.

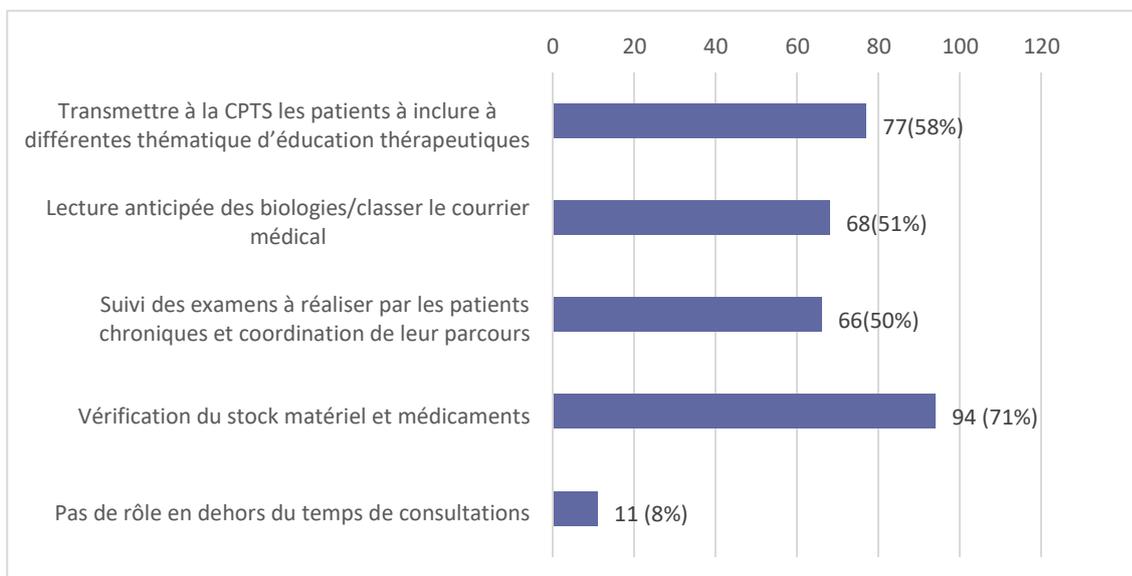


Figure 7. Rôles envisagés de l'assistant médical en dehors de la consultation

Les médecins ont répondu qu'ils aimeraient déléguer pour 94 (71%) d'entre eux la vérification du stock de matériel et médicaments.

### 3.3.5 Principaux rôles évoqués cumulés des quatre temps de la consultation

La figure 8 présente les rôles des assistants médicaux les plus plébiscités par les médecins généralistes aux quatre temps de consultations

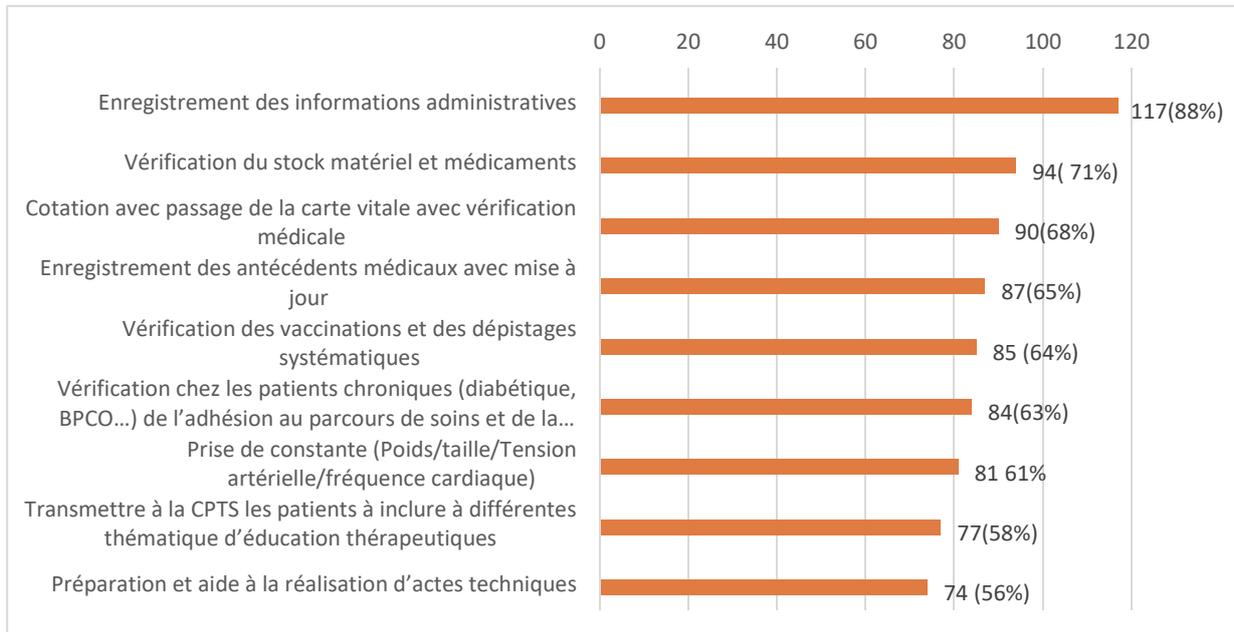


Figure 8. Principaux rôles envisagés de l'assistant médical

Cette figure retranscrit par ordre décroissant les principales missions d'un assistant médical par les répondants.

Sur le plan administratif : 117 médecins souhaitent déléguer l'enregistrement des informations administratives, 94 (71%) la vérification du stock de matériel et médicaments. Pour 90 (68%), ils souhaitent déléguer la cotation, 87 (65%), l'enregistrement des antécédents médicaux ainsi que leur mise à jour. La vérification des vaccinations et dépistage systématique ainsi que la vérification du parcours de soins des patients chroniques sont plébiscités respectivement par 85 (64%) et 84(63%) des praticiens.

Sur le plan clinique, 81 (61%) souhaitent déléguer la prise des constantes et pour 74 (56%) ils souhaitent être aidé sur la préparation et la réalisation d'actes techniques.

### 3.4 Opinion sur l'assistant médical

La troisième partie du questionnaire était orienté sur l'opinion des médecins sur une possible collaboration avec un assistant médical.

Dans notre étude pour 94 (71%) des praticiens, la présence d'un assistant médical permettrait d'augmenter le nombre de patient médecin traitant et le nombre de consultations quand 39 (29%) pensent l'inverse.

### 3.4.1 Analyse en sous-groupe

Une analyse en sous-groupe des réponses à cette question a été réalisée en fonction de l'âge des répondants.

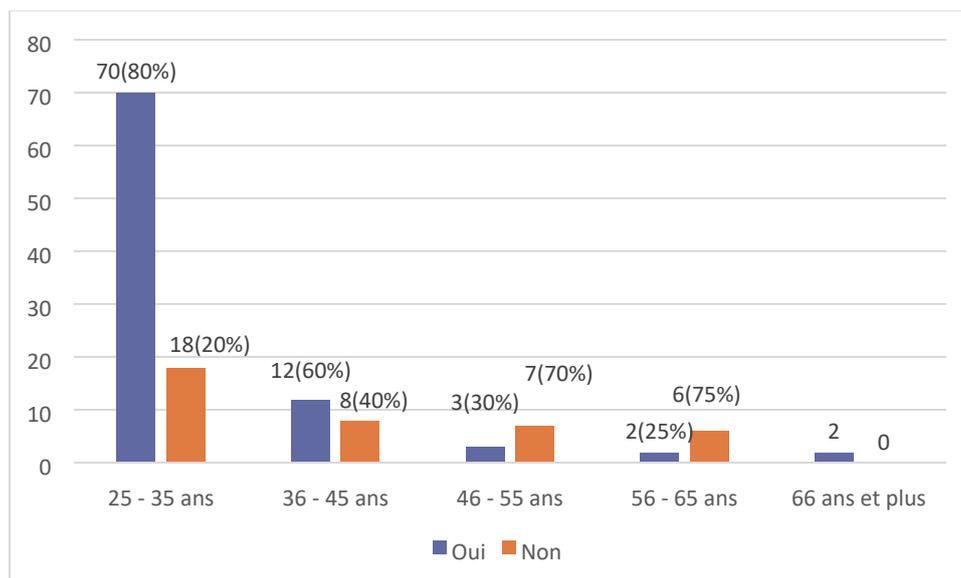


Figure 9. Analyse en sous-groupe

Pour la tranche d'âge 25-35 ans 70 (80%) des répondants pensent augmenter leur nombre de consultations ainsi que le nombre de patient médecins traitants en présence d'un assistant médical, quand 18 pensent l'inversent.

### 3.4.2 Analyse qualitative pour les réponses négatives

Pour les médecins répondant de manière négative, il était proposé un commentaire libre pour connaître leurs raisons. Ces commentaires ont été analysés en verbatim et permis d'obtenir le nuage de mot suivant.



Figure 10. Nuage de mot après analyse du verbatim

Avec cette question ouverte plusieurs thèmes ont émergés :

- La volonté de garder le temps médical patient-médecin intact
- L'apport de l'assistant médical plus centré sur la qualité des soins que sur l'augmentation du nombre de consultations ou patient médecin-traitant
- La contrainte financière qu'induit l'emploi d'un assistant médical et la remise en cause du principe d'auto-financement à long terme.
- La peur de l'augmentation du nombre de consultations et de la charge de travail supplémentaire

### 3.4.3 Compatibilité avec la pratique

Nous avons demandé aux praticiens, si selon eux leur pratique était compatible avec la présence d'un assistant médical, les résultats sont présentés dans le tableau 4.

Catégorie	Effectifs	Pourcentage
Selon vous, pensez-vous que la présence d'un assistant médical est compatible avec votre pratique ?		
Non	40	30%
Oui	93	70%

Tableau 3. Compatibilité de l'assistant médical avec leur pratique

### 3.4.4 Compatibilité avec patientèle

Les réponses sur l'avis des médecins généralistes concernant la compatibilité de la présence de l'assistant médicale avec leur patientèle sont résumées dans le tableau 5.

Catégorie	Effectifs	Pourcentages
À votre avis, votre patientèle serait-elle un frein à l'installation d'un assistant médical au sein de votre cabinet ?		
la patientèle est un frein	14	11%
la patientèle n'est pas un frein	119	89%

Tableau 4. La patientèle est-elle frein à l'embauche d'un assistant médical

Nous avons de plus réalisé une analyse en sous-groupe à cette question en ne prenant en compte que les réponses des médecins généralistes installés présentée dans le tableau 6.

Catégorie	Effectif	Pourcentage
À votre avis, votre patientèle serait-elle un frein à l'installation d'un assistant médical au sein de votre cabinet ? (médecin installé)		
Ma patientèle est un frein	9	13%
Ma patientèle n'est pas un frein	59	87%

Tableau 5. Analyse en sous groupe des médecins installés.

### 3.4.5 Avis sur l'emploi d'un assistant

Enfin nous avons terminé notre questionnaire en demandant aux praticiens s'ils songeraient à l'embauche d'un assistant médical, les résultats sont résumés dans le tableau 7.

Catégorie	Effectif	Pourcentages
Songeriez-vous à l'embauche d'un assistant médical ?		
Non	60	45%
Oui	73	55%

Tableau 6. Souhaiteriez-vous embaucher un assistant médical.

### 3.4.6 Freins possibles au déploiement de l'assistant médical

Nous avons listé de possibles raisons de refus d'embaucher un assistant médical, seuls les médecins ayant répondu négativement à la question « *songez-vous à l'embauche d'un assistant médical* » y avait accès, les réponses sont listées dans le tableau 7.

<u>Catégories</u>	<u>Effectifs</u>	<u>Pourcentages</u>
Quelles seraient les raisons selon vous pour ne pas embaucher un assistant médical ?		
Je ne pense pas gagner du temps médical avec un assistant médical	21	35%
Incompatible avec ma pratique	19	32%
Cela me semble trop compliqué sur le plan financier	30	50%
Cela me semble trop compliqué sur le plan administratif	20	33%
Cela me semble trop compliqué d'un point de vue matériel	41	68%
Je ne souhaite pas déléguer	17	28%

Tableau 7. Freins à l'emploi d'un assistant médical

### 3.5 Analyse régressive

Une analyse en régression a été réalisée pour établir un profil de médecins qui serait intéressés pour embaucher un assistant médical en fonction de leur âge, du statut d'installation, du lieu d'exercice et si le praticien était informé de la création du métier d'assistant médical.

L'analyse régressive qui a été réalisée ne permettait pas de mettre en évidence un profil de praticien favorable à l'embauche d'un assistant médical nous n'avons donc pas continué le travail exploratoire.

## 4 Discussion

### 4.1 Limites et forces de l'étude

#### 4.1.1 Les limites

Les résultats de notre étude doivent être interprétés avec prudence due à la méthodologie de recrutement, initialement par convenance puis de proche en proche induisant un biais de sélection et un biais de recrutement.

En effet des médecins ont pu répondre deux fois aux questionnaires malgré la demande explicite de ne pas le faire, suite à de multiples relances.

Le mode de recrutement est de plus favorable à un biais dans notre effectif puisque nous n'avons pas distribué de questionnaire papier aux médecins généralistes permettant une meilleure homogénéisation de notre effectif. En effet les médecins généralistes plus âgés sont moins enclins avec les outils numérique (10).

De plus, il existe un biais de volontariat, en effet les médecins plus favorables au concept ont peut-être plus répondu car plus concernés et sensibilisés par le sujet. Ce biais peut surestimer certaines réponses, sur le recrutement, le profil professionnel ainsi que les connaissances pour le recrutement d'un assistant médical.

Nous avons réalisé des analyses en sous-groupes qui induisent une diminution de la force de l'étude puisque nous avons analysé spécifiquement les réponses des médecins installés, limitant le nombre de réponses à 68.

La taille de l'effectif est lui-même une limite, en effet la régression n'a pas montré de profil significativement plus enclin à embaucher un assistant médical.

#### 4.1.2 Les forces

Nous avons donc inclus 133 médecins généralistes, échantillon varié, de tout âge, représentatif des différents modes d'exercices en médecine générale.

Le choix de l'étude transversale descriptive semblait le plus adapté pour l'analyse, comme nous l'avons retrouvé dans plusieurs autres études sur le sujet.

De plus, nous avons intégré une question ouverte permettant aux sujets de s'exprimer librement sur leur craintes sans suggestion du chercheur. L'analyse par mixed-methods alliant quantitatif et qualitatif permettant une meilleur compréhension et des résultats rigoureux du sujet d'étude.

#### 4.2 Effectif de population

Dans notre étude, notre effectif était composé de 60% de femmes et 40% d'hommes d'âge moyen de 36.4 ans. En comparaison, la démographie médicale en France, selon le dernier recensement du conseil de l'ordre national de 2021 (2), retrouve chez les médecins généralistes, 51,5% de femmes et 48.5% d'hommes pour une moyenne d'âge de 49.9 ans. L'effectif de notre étude est donc plus jeune et plus féminin que la démographie médicale française.

Cette différence peut s'expliquer par le mode de recueil via les medias sociaux et mail donc un rajeunissement de l'échantillon et comme le montre la pyramide des âges du CNOM 2021 (11), de fait un effectif plus féminin.

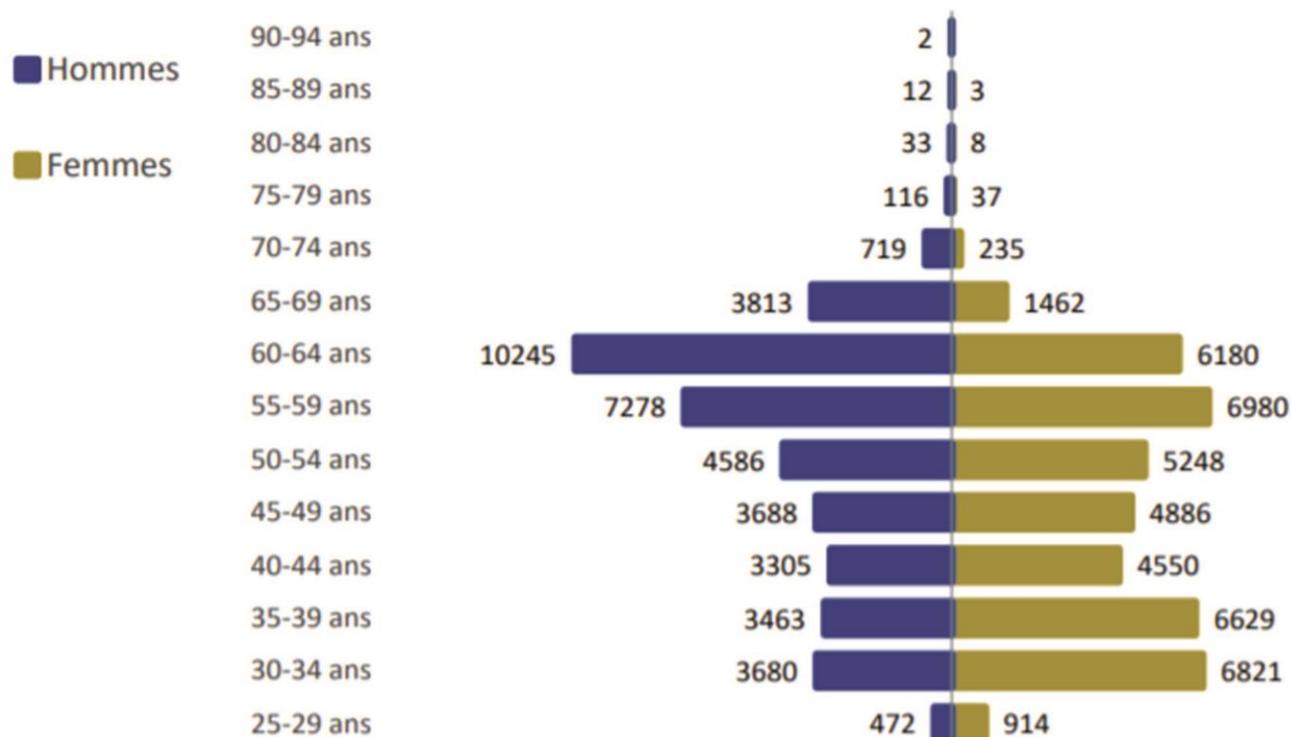


Figure 11. Source CNOM 2021- Pyramide des ages

### 4.3 Avis sur l'assistant médical

#### 4.3.1 Connaissances

99 répondants/médecins (74%) connaissent et ont été informé de la création du métier d'assistant médical dans le cadre du plan « *ma santé 2022* » mais 99 (74%) ne connaissent pas les détails précis de l'éligibilité, ni des financement 111(83%). actuellement La diffusion (12) de ces information par la assurance maladie se fait grâce à des visites aux cabinets et par des plaquettes informatives distribuées aux médecins généralistes. Les méconnaissances pointées par notre étude peuvent s'expliquer par la diminution des visites physiques lié à la pandémie de COVID-19 depuis 2 ans. en effet, seuls les médecins qui souhaitent une visite à ce sujet et qui en font la demande reçoivent un interlocuteur de l'assurance maladie qui informe et vérifie l'éligibilité permettant la signature d'une convention avec la sécurité sociale.

Les critères d'éligibilité sont les suivants pour les médecins généralistes (13) :

- les médecins du 30<sup>e</sup> percentile inférieur, au regard de la distribution nationale des médecins en effectifs de patientèle, ne peuvent pas bénéficier de cette mesure.
- les médecins généralistes doivent avoir un nombre de patients les ayant choisis pour médecin traitant de plus de 640 patients.

- les médecins exerçant (sauf exceptions) de manière regroupée, dans un cabinet d'au moins 2 médecins ou exerçant déjà de manière coordonnée (maisons de santé pluriprofessionnelles, équipes de soins primaires, équipes de soins spécialisés ou communautés professionnelles territoriales de santé).

Si ce n'est pas le cas, les médecins éligibles à l'aide ont deux ans pour s'engager dans une démarche d'exercice coordonné, après la prise de fonction de l'assistant médical. - Un assistant médical ne peut remplacer un poste de secrétaire s'il est existant au sein du cabinet. Dans le tableau ci-joint on retrouve les 3 différentes options de financement de l'assistant médical par la Sécurité sociale (14).

Montants des versements				
Options	1re année	2e année	3e année et suivantes	Cas particuliers (médecins à forte activité)
Tiers-temps	12 000 €	9 000 €	7 000 € (1)	La 3e année (1) et au-delà : aide majorée à 8 350 € pour les médecins en P90-P95 et à 12 000 € toute la durée du contrat pour les médecins avec activité > à P95.
Mi-temps	18 000 €	13 500 €	10 500 € (1)	La 3e année (1) et au-delà : aide majorée à 12 500 € pour les médecins en P90-P95 et à 18 000 € toute la durée du contrat pour les médecins avec activité > à P95.
Plein temps (en zone déficitaire)	36 000 €	27 000 €	21 000 € (1)	La 3e année (1) et au-delà : aide majorée à 25 000 € pour les médecins en P90-P95 et à 36 000 € toute la durée du contrat pour les médecins avec activité > à P95.

(1) Montant maximum sous réserve de l'atteinte de ses objectifs par le médecin

Figure 12. Tableau Source Amélie santé 2021. Options de financements

Il semble donc que la diffusion des critères précis d'éligibilité et de financement de l'assistant médical reste à améliorer auprès des médecins généralistes, par une stratégie de communication plus efficace.

#### 4.3.2 Point de vue général sur l'assistant médical

D'un point de vue général, nous constatons que les médecins sont favorables au principe de l'assistant médical puisque 73 (55%) d'entre eux qui songeraient à l'embauche d'un assistant. L'apport principal de l'assistant médical serait de diminuer le temps administratif selon 110 (80%) médecin. puis, 85 (64%) souhaiteraient déléguer des actes médicaux simples. selon la Sécurité Social, Déléguer certaines tâches permettrait un gain de temps (12) , avec pour objectif d'augmenter le nombre de consultations et la taille de la patientèle médecin traitant . Cette notion est partagée par 94 (63%) des médecins répondants. Sur cette question, les objectifs de l'assurance maladies semblent cohérentes avec les attentes des médecins

Nous pouvons noter que 36 (27%) répondants ne souhaitent pas donner de rôle à l'assistant médical pendant la consultation. Il semble qu'un rôle en autonomie de l'assistant médical par

rapport au médecin soit envisagé par un tiers des répondants, dans un second box de consultation.

#### 4.4 Attente sur le rôle de l'assistant médical

##### 4.4.1 Sur le plan administratif

Sur le plan administratif une grande majorité de médecins (100, 83%) souhaite déléguer des tâches administratives. 117 (88%) souhaitent confier l'enregistrement de l'identité et les informations administratives des patients, ainsi que l'enregistrement des antécédents médicaux 87 (65%). Ces tâches chronophages mais nécessaires permettraient de gagner du temps clinique en consultation pour le médecin. Mais, ces tâches administratives ne semblent pas nécessiter de formation médicale plus approfondies que celle des secrétaires médicales. On peut alors se poser la question de l'intérêt d'un assistant médical si son rôle se limite à ces tâches.

Dans une moindre mesure, ils sont 70 (53%) à envisager l'enregistrement anticipé et le motif de la consultation dans le logiciel métier.

Sur le plan de la cotation des actes médicaux, 90(68%) souhaitent déléguer le temps « financier » de la consultation ,sous supervision médicale. la majorité des MG semblent penser que déléguer la facturation à l'assistant médical serait un aspect positif sur une consultation, considérant ce temps comme non essentiel dans la relation médecin-patient. au contraire, seulement 14 (11%) praticiens seraient enclins à déléguer la pré-édition de certificat ou d'ordonnances. On peut expliquer cette donnée par l'aspect medicolegal de la production de ces documents , et dont la responsabilité finale repose sur le médecin.

Il semble donc que l'assistant médicale soit très attendu sur le plan administratif d'une consultation. la délégation de ces tâches administratives permettrait de consacrer plus de temps clinique aux patients et à augmenter le nombre des consultations.

##### 4.4.2 Sur le plan clinique

Même si chaque médecin généraliste choisit quels actes il souhaite déléguer à l'assistant médical en fonction de son organisation et ses souhaits, trois rôles médicaux semblent ressortir.

premièrement, ils sont 86 (64%) à souhaiter déléguer une partie de prévention primaire telle que la vérification des vaccinations et dépistages systématiques (Frottis, cancer colorectal, mammographie). En effet une étude de l'INSERM (15) sur un panel de médecin généraliste en PACA a montré que le premier obstacle à la prévention durant une consultation était le manque de temps. Cela implique donc une partition de ce temps de prévention primaire à plusieurs intervenant avec l'assistant médical comme assesseur de la qualité du suivi cette dernière. Les médecins ne souhaitent pas déléguer cette prévention primaire mais être mieux

orientés sur les lacunes en matière de prévention de leur patient comme le montre l'étude de la drees de 2021 (16).

D'autres dispositifs ont été créés en vue d'améliorer la prise en charge en matière de prévention primaire, notamment avec la mention dans les critères de ROSP ainsi que des consultations dédiées.

Aussi, 84 (63%) médecins généralistes souhaitent déléguer la vérification de l'adhésion des patients atteints de maladie chronique à leur parcours de soins. 40% (17) des consultations de médecine générale sont liées à une pathologie chronique et leur pourcentage dans les années à venir va probablement augmenter secondairement au vieillissement de la population. Ces patients ont un parcours de soins souvent bien identifié. Pour diminuer les errances médicales et gagner en qualité de suivi il est possible d'imaginer confier à l'assistant médical de vérifier la bonne adhésion à son parcours.

Prenons l'exemple du patient diabétique, selon l'HAS (18) l'assistant pourrait vérifier le timing du suivi biologique (hémoglobines glyquées, créatinémie, créatinurie, bilan lipidique), de la recherche de l'HTA, de la réalisation de son ECG annuel, de sa consultation ophtalmologique annuelle, de sa consultation dentaire annuelle, de la réalisation de l'échodoppler des troncs supra aortiques (19), son suivi endocrinologique et le cas échéant le réorienter ou lui programmer son suivi en ambulatoire.

L'assistant médical pourrait donc être un assesseur et un facilitateur de l'adhésion des patients présentant des pathologies chroniques à leur parcours de soins, comme le laisse entendre cette étude PRACMAN (20)

Enfin, les médecins généralistes souhaitent pour 81 (61%) d'entre-eux déléguer la tâche de la prise des paramètres vitaux au cours de la consultation. Le patient se présente devant le médecin, les constantes déjà prises de manière par l'assistant et présentées au médecin afin d'analyser leur caractère pathologique ou non et d'orienter la suite de la consultation clinique.

#### 4.5 Les apports de l'assistant médical

##### 4.5.1 Gain de temps ou qualité de suivi ?

L'un des objectifs de l'arrivée de l'assistant médical dans le système de santé ambulatoire Français est une augmentation du nombre de consultations, ainsi qu'une augmentation ou stabilisation (dans certains cas) de la patientèle médecin traitant. Dans notre étude en effet 94 (71%) répondants pensent cela possible.

La création du métier d'assistant médical semble directement liée à la diminution du nombre de médecins généralistes en France (2) en constante baisse (figure 13) et de fait une diminution de l'accessibilité aux soins primaires pour les patients.

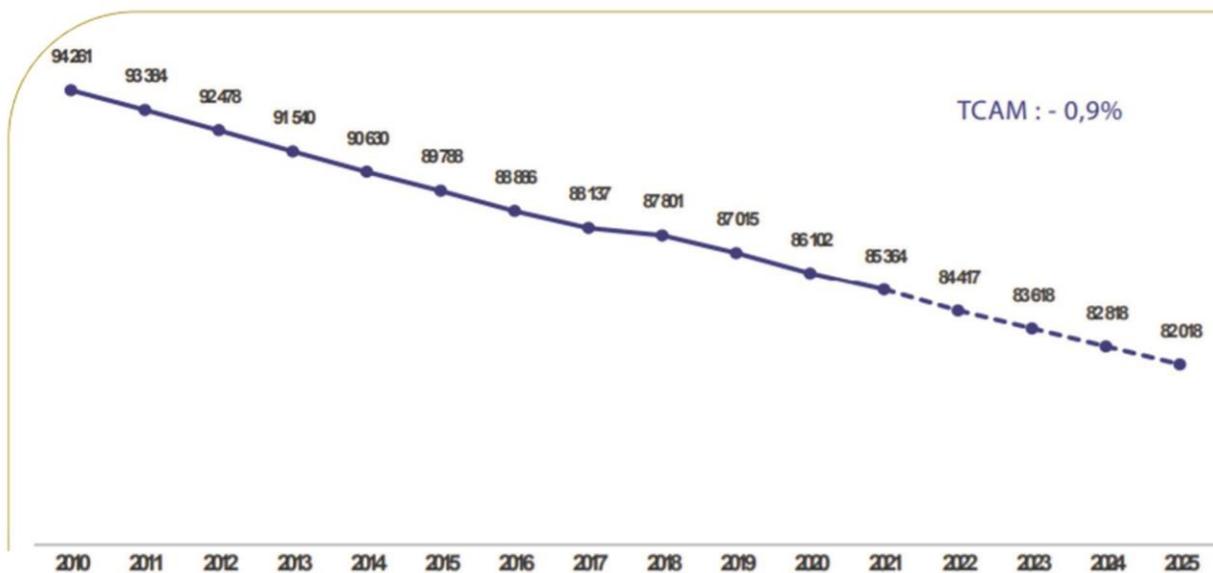


Figure 13. Effectif médecins généralistes et projection. Source CNOM 2021

L'introduction du métier d'assistant médicale est une mesure pour pallier à la diminution de l'effectif médical, en permettant un gain de temps sur certaines parties de la consultation qui peuvent être déléguées.

En France, la durée de consultation moyenne en 2002 était de 16 minutes (21): La durée des consultations des médecins généralistes estimée à environ 18 minutes en moyenne en 2019 par la DREES (22) quand elle n'est que de 5 à 10 minutes en Allemagne ou aux Etats unis d'Amérique (23).

si l'objectif est une réduction importante du temps de consultation, il convient d'en rappeler les limites comme le suggère cette étude anglaise,(24) sur la qualité de suivi des patients atteints de pathologies chroniques, ou le temps médical est identifié comme un facteur important de bonne adhésion au parcours de soins et de qualité de prise en charge.

L'assistant médical peut permettre de diminuer ce temps de consultation en y amenant un temps assistant médical-patient. Mais sa présence ne doit pas diminuer la temps de consultation privilégié médecin-patient garantissant une bonne qualité de suivi. Actuellement selon le quotidien du médecin (25), 1729 contrats d'assistants médicaux ont été signés avec la Caisse nationale d'Assurance Maladie (CNAM), avec une légère hausse constatée du nombre de patient-médecins traitants chez certains praticiens. Dans son ensemble il n'a pour le moment pas été démontré, une réelle augmentation de la filière patient chez les médecins traitants avec la présence d'un assistant médical lors de la rédaction de ce travail. Pourtant une étude réalisée en Martinique (26) et en Charente (27) menée sur 30 médecins en 20 journées de présence d'un assistant estime que le gain de temps obtenu avec l'assistant médical est estimé entre 5.33 en Martinique et 4 minutes en Charentes.

D'un autre côté, comme laisse suggérer notre étude (figure xx – le verbatim), ces médecins pensent gagner en qualité de suivi et en qualité de vie avec un assistant médical sans pour autant pouvoir gagner en nombre de patients.

Une étude sur retour d'expérience n'a pour le moment pas été réalisée à grande échelle, mais il semble qu'elle permettrait d'apporter plus de précision sur le gain de temps ainsi que sur l'augmentation de la filière médecin patient.

#### 4.5.2 Standardisation

Si l'assistant médical peut amener un gain de temps sur la consultation médicale selon les rôles qui lui sont confiés, sa présence pourrait amener à une standardisation des soins primaires. Procéder de manière systématique et protocolisée peut s'avérer bénéfique. Comme le suggère cette étude (28) ce type de protocolisation permet de diminuer le nombre d'oubli et d'erreur.

Dans différents pays, des métiers équivalents à l'assistant médical ont été créés et il semble impensable que le médecin généraliste effectue toutes les tâches d'une consultation seul.

Aux Etats-Unis et Canada, deux pays pionniers en matière d'assistance médicale, il existe deux métiers distincts, le « Physician assistant » que l'on peut traduire par « l'adjoint au médecin » et le « medical assistant » que l'on peut traduire par « l'assistant médical ». (29)

Nous nous intéresserons plus particulièrement au métier de « medical assistant », qui semble se rapprocher de l'assistant médical français. En effet aux Etats-Unis comme au Canada leurs rôles oscillent entre fonction administrative et soignante.

Leur formation est de 1 an, directement accessible après le lycée. (30)

Leurs principales fonctions (31) peuvent varier d'un cabinet à un autre, mais également selon la législation des différents états :

- Accueil des patients, répondre au téléphone,
- Utilisation des applications informatiques, mise à jour et classement des dossiers médicaux, gestion des formulaires d'assurance maladie,
- Prise de rendez-vous et programmation des hospitalisations, prise en charge des services de laboratoire (récupération des résultats, envoi des analyses),
- Traitement de la correspondance médicale et extraction des informations utiles, • Facturation et comptabilité,
- Prise des antécédents médicaux et mise à jour des traitements, explications complémentaires sur les traitements,
- Préparation des patients à l'examen clinique, assistance du médecin lors de l'examen,
- Collecte et préparation des analyses pour le laboratoire, stérilisation des instruments, pratique de tests laboratoires de base,
- Préparation et administration de certains traitements selon les directives du médecin,
- Réalisation de prises de sangs, d'électrocardiogrammes ou de radiographies,
- Retrait de points de sutures ou agrafes, changement de pansements, • Promotion de la santé, prévention et conseils.

En Suisse (32) contrairement au modèle américain, il n'existe que l'assistant médical, fonction qui oscille entre la secrétaire médicale et l'infirmier. Ils peuvent exercer en clinique, hôpital, cabinet privés regroupés ou avec un médecin exerçant seul. Leur durée de formation est de trois ans avec un temps de pratique croissant au fur et à mesure de leurs études.

Ces fonctions comportent par exemple :

- Accueil des patients, prise de rendez-vous,
- Réception des appels téléphoniques, analyse des demandes,
- Réalisation des électrocardiogrammes, radiographies,
- Mesures des constantes (tension, poids, etc...),
- Réalisation de prises de sang et d'injections,
- Préparation des instruments nécessaires à l'examen médical,
- Assistance lors de certains soins ou petites interventions chirurgicales,
- Réalisation de plâtres, pansements
- Retrait de points de suture,
- Administration de médicaments,
- Mise à jour du dossier des patients dans le respect de la protection des données,
- Correspondance (rapports et lettres dictes par les médecins),
- Facturation et comptabilité,
- Préparation des ordonnances avant signature du médecin,
- Commande des consommables nécessaires au cabinet

Aux Pays-Bas (33), l'introduction de l'assistant médical s'est faite en 2000. ce métier a été créé pour soulager les médecins généralistes qui, comme en France, coordonnent l'accès au médecin spécialiste. Initialement avec un rôle administratif, en 2018 à la différence de la Suisse et des pays Nord-Américains, il a été décidé d'une extension de leur fonction avec un indépendance totale dans le diagnostic, l'initiation d'un traitement dans le cadre d'une procédure médicale considérée comme non complexe.

Nous nous arrêtons à ces trois exemples de déploiement de l'assistant médical comme acteur à part entière dans le parcours du patient mais il est aussi présent dans le système de santé Allemand, Australien et Britannique (34).

Ces différents exemples de rôles confiés à l'assistant médical dans plusieurs systèmes de soins dans les pays occidentaux, nous permettent de réfléchir sur l'importance de la standardisation du soins qui permet une amélioration de la qualité du suivi des patients.

#### 4.5.3 Nouveau point de vue

La présence de l'assistant médical au sein d'un cabinet de médecine général peut amener regard nouveau sur le patient. Cet effet est difficilement quantifiable, mais selon une étude de Californie du nord (28), les assistants médicaux eux même décrivent une relation privilégiée avec le patient. En effet cette relation peut apporter point de vue différent et bénéfique sur la prise en charge du patient.

#### 4.5.4 La consultation type avec un assistant médical

Un modèle théorique de consultation type en présence d'un assistant médical est extrapolable à partir de nos réponses.

Cette consultation standard n'est bien sûr qu'une ébauche du rôle de l'assistant et de son intégration, puisqu'il devra bien sûr à la sortie de sa formation s'adapter à la pratique du médecin avec lequel il travaille.

Lors de cette consultation type, l'assistant médical est en autonomie dans un espace dédié soit dans un deuxième box de consultation ce qui lui permettrait d'alterner entre deux box de consultations.

L'assistant médical accueille le patient, enregistre ses informations administratives, met à jour les antécédents médicaux et chirurgicaux, vérifie les vaccinations ainsi que les dépistages systématisés. En fonction du médecin il est possible que l'assistant médical inscrivent dans le logiciel métier le motif de la consultation, permettant un tri entre consultation pour une pathologie aiguë ou chronique.

A ce moment-là ,on peut imaginer une consultation à deux vitesses :

Les patients qui consultent pour un motif de pathologie dite « aiguë », sont orientés vers le médecin après la prise des constantes.

Les patients qui consultent pour un motif lié à une pathologie chronique, l'assistant médical va prendre le temps de vérifier la bonne adhésion au parcours de soins du patient. Cela sera effectué en reprenant les différents examens et consultations qui sont nécessaires de réaliser de manière cyclique, de l'orienter vers les examens à réaliser et mettre à jour son adhésion au parcours de soins. Le patient est alors pris en charge par le médecin.

L'assistant peut être sollicité, selon le médecin, durant la consultation pour :

- Réaliser un électrocardiogramme ou un pansement par exemple,
- Préparer le matériel et aider le médecin au cours d'un geste (suture, infiltration, frottis),
- Évaluer le patient a l'aide d'une grille normalisée (par exemple un bilan de démence avec un MMSE, ou une dépression avec l'échelle d'Hamilton).

En fonction du praticien, l'assistant pourrait pendant que le médecin est en consultation soit prendre un nouveau patient soit ouvrir et trier le courrier, examens de biologie avec inclusion dans le dossier patients.

En fin de consultation, il serait amené à se charger de la facturation et de la cotation de l'acte.

Au vu de cette consultation type, la charge de travail semble lourde pour l'assistant médical, mais en réalité seules certaines de ces tâches incomberont à l'assistant médical en fonction de la pratique du médecin ou de l'affluence au cabinet.

La polyvalence de l'assistant médical serait alors un atout au médecin généraliste.

#### 4.6 Freins au déploiement de l'assistant médical

Malgré ces apports et les attentes vis-à-vis de l'assistant médical, dans notre étude nous notons des inquiétudes soulevées par nos répondant vis-à-vis de l'embauche d'un assistant médical au sein des cabinets de médecines générales. Sur 133 répondants, seulement 73 (55%) envisagerai l'embauche d'un assistant médical. (enlevé car répétitif)

##### 4.6.1 Contrainte logistique et matérielle

Le premier frein au déploiement de l'assistant médical retrouvé dans notre étude est la contrainte logistique et matérielle.

Les répondants évoquent à 68% cette contrainte matérielle comme un réel frein à l'embauche d'un assistant médical.

La contrainte « immobilière » pour certains médecins se traduit par la création d'un espace dédié à l'assistant médical. Pour ces médecins, cet espace dédié passe soit par un achat immobilier, ou la réalisation de travaux ou la location d'un nouveau local pour permettre l'activité de l'assistant médical en parallèle du médecin. L'embauche de l'assistant médical induit donc un investissement financier important qui freine certains médecins.

Aujourd'hui, il n'est pas prévu par la Sécurité Sociale l'octroi d'un budget aux médecins souhaitant embaucher un assistant médical pour aménager le cabinet.

Cette contrainte n'est malheureusement pas modifiable, elle est liée à la pratique et au cabinet du médecin et peut être un réel frein au déploiement des assistants médicaux. C'est dans cet esprit que la Sécurité Sociale ne finance que dans de rares cas l'embauche d'un assistant médical dans les cabinets de médecins généraliste installés seuls et a préféré dans cette réforme l'exercice en groupe permettant de partager l'investissement si nécessaire.

##### 4.6.2 Administrative/financières

Un frein identifié à l'emploi d'un assistant médicale est la question financière et administrative.

La modalité de pratique est en effet un début de réponse comme le montre une étude de la DRESS (35) le regroupement de médecin facilite l'emploi d'un salarié. A titre d'exemple 76 % des médecins installés en groupe avaient recours à un secrétariat contre 34 % des médecins installés seuls. De même que 16 % des médecins installés en groupe s'occupaient eux-mêmes de leur comptabilité contre 28 % des médecins seuls.

En d'autres termes, le recours à un personnel représente une charge financière lourde que ne peuvent supporter les médecins installés seuls. Suite à cette étude, il est légitime que des

médecins généralistes installés seuls ne peuvent être éligible aujourd'hui à un assistant médical. Ce qui n'empêche pas non plus un cabinet de groupe

Sur le plan financier, le praticien signe avec sa CPAM un contrat de 5 ans renouvelable, qui formalise les engagements du médecin et de la caisse primaire. Le financement est annuel, dégressif en 2ème année, puis pérenne au-delà si les objectifs d'augmentation sont atteints.

Les estimations salariales actuelles pour l'assistant varient selon les sources entre 1642 € et 1953 € brut/mois, donc un peu plus que le SMIC brut de 2020 : 1539,42 €/mois. (29)(56)(57)  
Le montant de l'aide financière de la CPAM varie en fonction du contrat choisi par le médecin :

De 12 000 € et 36 000 €/an, soit 1000 à 3000 €/mois pour financer le salaire de l'assistant. Ces conditions sont détaillées ci-dessous :

3 options sont proposées, selon le niveau de financement et d'engagement que le médecin juge approprié à ses besoins et à son organisation (annexe 1) :

Option 1 : Financement et recrutement d'un tiers-temps de l'assistant médical :

- 12 000 euros la première année.
- 9 000 euros la deuxième année.
- 7 000 euros la troisième année.

Le médecin s'engage à augmenter sa file active et/ou sa patientèle adulte médecin traitant de + 20 %, ou au moins de la maintenir.

Option 2 : Financement et recrutement d'un mi-temps de l'assistant médical :

- 18 000 euros la première année.
- 13 500 euros la deuxième année.
- 10 500 euros la troisième année.

Le médecin s'engage à augmenter sa file active et/ou sa patientèle adulte médecin traitant de + 25 %, ou au moins de la maintenir.

Option 3 : En zone sous-dense uniquement : Financement et recrutement d'un temps plein de l'assistant médical :

- 36 000 euros la première année.
- 27 000 euros la deuxième année.
- 21 000 euros la troisième année.

Le médecin s'engage à augmenter sa file active et/ou sa patientèle adulte médecin traitant de + 35 %, ou au moins de l'augmenter de 5%. Sauf dans le cas où le médecin fait partie du 10<sup>ème</sup> percentile le plus élevé en nombre de patient-médecin traitant il s'engage dans ce cas à maintenir sa file active à ce nombre.

Au vue de ces éléments et de la dégressivité des aides, même si la file active augmente ou se maintient et devant un déploiement très récent on ne sait pas encore aujourd'hui si l'assistant médical peut permettre son auto financement.

D'un autre côté, il est certain que la charge administrative liée à l'emploi d'un salarié sera inerrante à l'emploi d'un assistant médical et cette charge hormis la déléguer à un comptable par exemple, représentera un temps de travail supplémentaire.

Ces questions financières et administratives sont un frein, surtout pour les médecins généralistes installés seuls, avec un retour sur investissement qui n'est pas encore certain et une charge administrative liée aux ressources humaines (établir la fiche de salaire, paiement,...) qui est incompressible mais qui peut être déléguée au comptable par exemple.

#### 4.6.3 Une diminution de la relation patient-médecin ?

La peur de la perte de la relation médecin-patient avec la fragmentation du temps médical est un point crucial chez les répondants. Entre perte de temps et gain de temps les avis divergent en effet même si chez nos répondants pour 94(63%) pensent gagner du temps et donc pouvoir réaliser plus de consultation est l'intérêt de l'assistant médical. Chez 39(27%) d'entre eux après analyse du nuage de mot la peur de la perte de la relation médecin-patient est un thème récurrent. Peu de littérature c'est intéressée à cette problématique. On retrouve cependant une étude qualitative menée auprès d'assistants médicaux en Californie du Nord (36).

En effet dans cette étude menée auprès des assistants médicaux, selon eux leur présence permet d'améliorer les rapports entre le patient et le médecin en lissant la hiérarchie et amène ainsi à une amélioration de la communication. De plus ils disent pouvoir amener un temps d'explication, de vulgarisation supplémentaire pour les patients chez les médecins débordés ou chez des patients qui ne se sentent pas assez écoutés. Ils décrivent de plus avoir tissé au fur et à mesure des années une relation riche avec les patients.

Quelle que soit la relation assistant médical-patient, le temps patient médecin ne doit pas être diminué et même si la présence d'un assistant peut amener à améliorer la communication, les patients comme les médecins eux même sont très attachés à ce temps privilégié qui semble « incompressible ».

### 4.7 La formation

#### 4.7.1 Axes théoriques de formation

De notre étude nous pouvons extrapoler de possibles pistes pour la formation, un profil professionnel préférentielle des médecins semble se détacher, le secrétaire médicale.

De plus nous pouvons souligner grâce à notre étude que l'assistant médical doit être formé à ces différents points pour répondre aux attentes des médecins généralistes.

Connaissances administratives :

- Gestion et comptabilité,
- Utilisation des différents logiciels médicaux,
- Cotation des actes les plus fréquents en médecine générale,

- Les différentes prises en charge en France (ALD, AT/MP, CSS, maternité...),
- Le régime général et les spécifiques, □ Les mutuelles.

Connaissances cliniques :

- Calendrier vaccinal de l'enfant et de l'adulte,
- Dépistages organisés : âge, fréquence, réalisation,
- Savoir mesurer les constantes : TA, FC, saturation en oxygène, glycémie capillaire. Ainsi que connaître les normes de ces derniers
- Modalités de réalisation et matériel nécessaire pour les actes les plus fréquents en Médecine générale : ECG, Streptotest BU, frottis, sutures, infiltrations,
- Connaître les parcours de soins pour les patients atteints de pathologie chronique avec modalités de réalisation des examens fréquences
- Connaître les motifs urgents de consultation et être capable de prioriser selon les symptômes : douleur thoracique, dyspnée par exemple.

Selon notre régression, il n'existe pas de profil professionnel médical plus enclin à l'embauche d'un assistant médical même si l'effectif de notre étude est limité.

#### 4.7.2 Modèle actuel de formation

Par cette étude un des objectifs secondaires était d'envisager un profil professionnel préférentiel ainsi qu'un axe de formation. En effet pendant la rédaction de cette thèse, la première promotion d'assistants médicaux est en cours de formation pour une sortie d'école pour 2022.

Pour faire un parallèle avec notre étude, nous avons pris contact avec des écoles de formations à Rennes et Marseille. Seul le centre de Rennes a répondu favorablement pour un entretien téléphonique.

Nous souhaitons par notre étude identifier les obstacles possibles à la diffusion du métier d'assistant médical au sein des cabinets médicaux. Les freins pouvant être d'ordre logistique, financier ainsi qu'administratif... Il semble nécessaire de bien identifier ces freins pour y remédier, rassurer et informer.

Nous avons comparé nos résultats à un programme de formation de l'école des hautes études en médecine (CHEM), une des douze écoles agréées pour la formation de l'assistant médical.

Après un entretien téléphonique avec la directrice de la formation et de documents (annexe 3) concernant la formation. Nous avons pu mettre en avant quelques disparités entre la formation actuelle et les résultats de notre étude.

La formation de l'assistant médical se déroule sur 10 mois (37), en alternance entre l'école et le cabinet de médecine générale où celui-ci exercera ensuite.

L'assistant médical bénéficie lors de son cursus de 384 heures de formations réparties en 4 blocs de compétence.

Cette formation est ouverte aux : secrétaires médicales, aides-soignants diplômés d'état, aux infirmiers diplômés d'états ainsi qu'en accès direct postbac.

A ce jour, selon la directrice de formation le profil professionnel le plus important d'étudiant sont des aides-soignants souhaitant une reconversion lorsque dans notre étude le profil professionnel préférentiel est celui de secrétaire médicale.

Le programme de formation de la CHEM est présenté dans le tableau récapitulatif ci-joint.

<b>BLOCS DE COMPETENCES</b>	<b>COMPETENCES ET VOLUMES HORAIRES</b>
<b>BLOC 1 Suivi du parcours de santé du patient</b>	<p><b>Examens et soins courants en cabinet médical – 21 heures</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Présenter aux patients les examens et les soins courants réalisés par le praticien</li> </ul> <p><b>Parcours de santé et coordination – 35 heures</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programmer et établir le suivi des parcours de santé des patients dans le respect de la réglementation liée aux soins</li> <li>• Expliquer les parcours de santé aux patients</li> </ul> <p><b>Vaccination et dépistage – 14 heures</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contrôler la situation vaccinale des patients et la réalisation des examens liés aux campagnes de dépistage de masse</li> </ul> <p><b>Politiques de santé publique – 35 heures</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Expliquer aux patients les recommandations des campagnes nationales de santé</li> <li>• Appréhender l'organisation du système de santé</li> </ul>
<b>BLOC 2 Accueil et prise en charge administrative des patients</b>	<p><b>Création et suivi d'un dossier patient – 35 heures</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Constituer un dossier patient</li> </ul> <p><b>Vocabulaire médical – 14 heures</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maîtriser le vocabulaire de base relatif aux pathologies, examens exploratoires et éléments de surveillance pour communiquer avec les patients</li> </ul> <p><b>Logiciel médical – 28 heures</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utiliser les fonctions de base et avancées d'un logiciel médical</li> </ul> <p><b>Communication avec les patients – 21 heures</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gérer les situations difficiles liées à l'affluence, à l'attente et aux urgences</li> <li>• Communiquer avec les patients</li> </ul> <p><b>Télémédecine – 14 heures</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organiser une téléconsultation</li> <li>• Maîtriser les bases réglementaires de la télémédecine</li> </ul>
<b>BLOC 3 Hygiène et qualité</b>	<p><b>Gestion du risque contaminant – 42 heures</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appliquer les protocoles de stérilisation, de désinfection et de gestion des déchets</li> <li>• Maîtriser le cadre réglementaire en matière d'hygiène et de sécurité</li> </ul> <p><b>Identito-vigilance et pharmacovigilance – 35 heures</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appliquer les procédures en matière d'identito-vigilance et de pharmacovigilance</li> </ul>
<b>BLOC 4 Assistance opérationnelle au praticien</b>	<p><b>AFGSU niveau 1 – 14 heures</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifier et prendre en charge des urgences vitales</li> </ul> <p><b>Constantes et mesures – 14 heures</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mesurer les paramètres vitaux et physiologiques</li> </ul> <p><b>Gestion des stocks – 7 heures</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gérer le stock d'un cabinet médical en matériel médical et produits pharmaceutiques</li> </ul> <p><b>Assistance technique au praticien – 42 heures</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organiser les conditions matérielles permettant la réalisation des soins par le praticien</li> <li>• Installer les patients en fonction des soins.</li> </ul>

\*371 heures de formation + 13 heures d'évaluations

Tableau 8. Blocs de compétences dans la formation de l'assistant médical

On observe, que la grande majorité des points de formations soulevés par notre étude se retrouve dans le programme de formation de ce centre agréé. Nous notons qu'il existe tout de même deux différences entre les attentes théoriques des médecins et la formation actuelle.

Premièrement sur le profil professionnel avec une attente plutôt orienté vers le secrétaire médical alors que le centre de formation rapporte une majorité d'aide-soignant. Deuxièmement, sur la cotation et la facturation. Il n'existe pas de formation sur ce thème à ce jour alors qu'il existe une forte demande dans notre étude.

#### 4.8 Pistes pour favoriser la démocratisation de l'assistant médical

Le modèle de consultation type élaboré n'est qu'un début de réponse au déploiement des assistants médicaux au sein d'un cabinet de médecine général et qui pourrait dans une moindre mesure correspondre au médecin généraliste de PACA voir être généralisé à la France.

Le déploiement de l'assistant médical en France reste modeste en effet seule 1792 contrats ont été signé en 1 an et demi, ce qui met en lumière nos lacunes par rapport aux systèmes de santé précédemment cités comme en Suisse et dans le système de santé Nord-Américain où l'assistant médical est complètement intégré.

Il existe une certaine ambivalence dans les réponses de notre étude, d'un côté les répondants sont en majorité en faveur du déploiement du nouveau métier d'assistant médical mais les contraintes sur le plan financier, administratif et matériel ainsi que la peur de la diminution relation médecin-patient sont de réels freins à la démocratisation de l'assistant médical.

En effet, pour pallier à la diminution du nombre de médecins généralistes et à la difficulté à d'accès aux soins primaires pour les patients il semble justifier d'un déploiement généralisé sur le territoire.

Pour améliorer le déploiement, une amélioration de la communication de la part de la CNAM, des ARS et du gouvernement semble important en effet comme le montre notre étude même si 74% des répondants sont au courant de la création du métier d'assistant médical seul 26% connaissent les critères d'éligibilités à l'aide à l'embauche proposée par la CNAM et seulement 17% les différentes options de financements.

De plus un retour sur expérience des premiers contrats signés entre la Sécurité Sociale et les médecins conventionnés semble important pour permettre de lever les différentes inquiétudes des médecins généraliste vis-à-vis de la charge financière et administrative engendré par l'emploi d'un assistant médical.

Tous ces éléments pourraient faciliter et accélérer l'intégration de l'assistant à notre système de santé. L'opinion favorable de nos répondants vis-à-vis de l'assistant montre qu'il fera à terme partie intégrante de la médecine générale.

## 5 Conclusion

La médecine générale est la pierre angulaire de l'organisation du système de santé français, en tant que premiers recours en soins primaires

L'accessibilité des français aux soins primaires diminue ces dernières années, faisant face à de multiples défis, liés à la diminution du nombre de médecins généralistes et une demande croissante en soins due au vieillissement de la population.

La loi « *Ma santé 2022* » propose un panel de solutions pour contrer cette diminution d'accessibilité, dont la création du métier d'assistant médical.

Notre étude réalisée auprès des médecins généralistes exerçant en PACA, permet d'identifier de manière précise les attentes vis-à-vis de l'assistant médical. On note un plébiscite par une majorité des praticiens interrogés, qui souhaitent déléguer certains temps de la consultation, permettant une standardisation des soins, un possible gain de temps ainsi qu'une amélioration de la qualité de suivi des patients.

En revanche, malgré cet engouement notre étude retrouve certains freins, inhérent aux caractéristiques d'exercice. Le plus important semble être la contrainte logistique et matérielle. L'arrivée d'un assistant médical au sein d'un cabinet de médecine général donne lieu à un investissement matériel et parfois même immobilier avec la nécessité d'un bureau de consultation à part entière.

De plus la peur de la perte relation médecin-patient, la charge financière et administrative à l'emploi d'un assistant médical peuvent dans certains cas diminuer l'adhésion des médecins à cette mesure.

Notre étude a permis de dégager des axes de formations, que nous avons pu comparer au programme d'une école de formation. Il existe peu de différence entre le modèle théorique et actuel de formation qui semble très similaire. Nous avons tout de même mis en avant que les médecins attendent de l'assistant médicale une formation sur le plan de la facturation de la consultation qui n'est pour le moment pas abordé.

De plus une étude avec retour sur expérience, auprès des médecins généralistes ayant déjà passé le pas de l'emploi d'un assistant médical permettrait de mieux cerner les difficultés rencontrés mais aussi les apports ainsi que le point de vue du patient.

En définitive cette mesure serait de repenser la pratique de la médecine générale et particulièrement le statut de « médecin de famille » dans le système de santé français.

## Bibliographie

1. Populations légales : les chiffres pour 2022 [Internet]. Vie publique.fr. [cité 3 janv 2022]. Disponible sur: <https://www.vie-publique.fr/en-bref/283082-populations-legales-les-chiffrespour-2022>
2. atlas\_demographie\_medicale\_-\_cnom\_-\_2021.pdf [Internet]. [cité 19 oct 2021]. Disponible sur: [https://www.conseil-national.medecin.fr/sites/default/files/externalpackage/analyse\\_etude/1riyb2q/atlas\\_demographie\\_medicale\\_-\\_cnom\\_-\\_2021.pdf](https://www.conseil-national.medecin.fr/sites/default/files/externalpackage/analyse_etude/1riyb2q/atlas_demographie_medicale_-_cnom_-_2021.pdf)
3. URPS-ML\_PACA\_SDM-MG\_maj-8-juin-2018.pdf [Internet]. [cité 20 oct 2020]. Disponible sur: [http://www.urps-ml-paca.org/wp-content/uploads/2019/02/URPS-ML\\_PACA\\_SDM-MG\\_maj8-juin-2018.pdf](http://www.urps-ml-paca.org/wp-content/uploads/2019/02/URPS-ML_PACA_SDM-MG_maj8-juin-2018.pdf)
4. Rapport-Harris-Etude-les-Francais-et-la-medecine-de-ville-Santeclair.pdf [Internet]. [cité 3 janv 2022]. Disponible sur: <https://harris-interactive.fr/wp-content/uploads/sites/6/2019/10/Rapport-Harris-Etude-les-Francais-et-la-medecine-de-ville-Santeclair.pdf>
5. Distances et temps d'accès aux soins en France métropolitain. :8.
6. Les territoires sous-dotés en médecins généralistes er1144.pdf [Internet]. [cité 3 janv 2022]. Disponible sur: <https://drees.solidarites-sante.gouv.fr/sites/default/files/er1144.pdf>
7. DGOS. Accès aux soins : pourquoi et comment identifier les zones sous-denses en médecins ? [Internet]. Ministère des Solidarités et de la Santé. 2022 [cité 3 janv 2022]. Disponible sur: <https://solidarites-sante.gouv.fr/professionnels/zonage-medecin>
8. Arrêté DSDP zonage.pdf [Internet]. [cité 3 janv 2022]. Disponible sur: <https://www.paca.ars.sante.fr/system/files/2018-03/Arr%C3%AAt%C3%A9%20DSDP%20zonage.pdf>
9. LOI n° 2019-774 du 24 juillet 2019 relative à l'organisation et à la transformation du système de santé - Dossiers législatifs - Légifrance [Internet]. [cité 19 oct 2021]. Disponible sur: <https://www.legifrance.gouv.fr/dossierlegislatif/JORFDOLE000038124322/>
10. E-santé : les principaux outils numériques er1139.pdf [Internet]. [cité 3 janv 2022]. Disponible sur: <https://drees.solidarites-sante.gouv.fr/sites/default/files/er1139.pdf>
11. Les médecins d'ici à 2040 : une population plus jeune, plus féminisée et plus souvent salariée [Internet]. [cité 1 mai 2020]. Disponible sur: <https://drees.solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/er1011.pdf>
12. Des assistants médicaux pour retrouver du temps médical [Internet]. [cité 1 mai 2020]. Disponible sur: <https://www.ameli.fr/medecin/actualites/des-assistants-medicaux-pourretrouver-du-temps-medical>
13. Cabinets libéraux : aide à l'embauche d'assistants médicaux [Internet]. [cité 3 janv 2022]. Disponible sur: <https://www.ameli.fr/medecin/exercice-liberal/vie-cabinet/aides-financieres/aide-embauche-assistants-medicaux>
14. Comprendre le nouveau dispositif d'aide au financement des assistants médicaux [Internet]. [cité 19 oct 2020]. Disponible sur: <https://www.ameli.fr/medecin/actualites/comprendre-lenouveau-dispositif-daide-au-financement-des-assistants-medicaux>
15. Panel d'observation des pratiques et des conditions d'exercice en médecine générale (4ème édition) | ORS Paca [Internet]. [cité 3 janv 2022]. Disponible sur: <http://www.orspaca.org/actesmedicaux/panel-d'observation-des-pratiques-et-des-conditions-d'exercice-en-medecinegenérale>

16. Opinions et pratiques des médecins généralistes en matière de préventionner1197.pdf [Internet]. [cité 8 déc 2021]. Disponible sur: <https://drees.solidarites-sante.gouv.fr/sites/default/files/2021-07/er1197.pdf>
17. patients âgés avec et sans affection de longue durée er\_1180.pdf [Internet]. [cité 8 déc 2021]. Disponible sur: [https://drees.solidarites-sante.gouv.fr/sites/default/files/2021-02/er\\_1180.pdf](https://drees.solidarites-sante.gouv.fr/sites/default/files/2021-02/er_1180.pdf)
18. referenciel\_pratiques\_diabete.pdf [Internet]. [cité 8 déc 2021]. Disponible sur: [https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/referenciel\\_pratiques\\_diabete.pdf](https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/referenciel_pratiques_diabete.pdf)
19. Dadon M. Particularités de l'échographie-Doppler chez le patient diabétique. J Mal Vasc. mars 2014;39(2):84-5.
20. Freund T, Peters-Klimm F, Rochon J, Mahler C, Gensichen J, Erler A, et al. Primary care practicebased care management for chronically ill patients (PraCMan): study protocol for a cluster randomized controlled trial [ISRCTN56104508]. Trials. 29 juin 2011;12(1):163.
21. 170429\_Synthèse-Etude\_MG.pdf [Internet]. [cité 19 oct 2021]. Disponible sur: [https://toutela.veille-acteurs-sante.fr/files/2017/05/170429\\_Synth%C3%A8se-Etude\\_MG.pdf](https://toutela.veille-acteurs-sante.fr/files/2017/05/170429_Synth%C3%A8se-Etude_MG.pdf)
22. Deux tiers des médecins généralistes libéraux déclarent travailler au moins 50\_heures par semaine. er1113.pdf [Internet]. [cité 19 oct 2021]. Disponible sur: <https://drees.solidarites-sante.gouv.fr/sites/default/files/er1113.pdf>
23. En Allemagne, avec des assistants, la consultation dure 6 minutes [Internet]. Le Généraliste. [cité 9 déc 2021]. Disponible sur: <https://www.legeneraliste.fr/actu-pro/politique-de-sante/enallemagne-avec-des-assistants-la-consultation-dure-6-minutes>
24. Campbell SM, Hann M, Hacker J, Burns C, Oliver D, Thapar A, et al. Identifying predictors of high quality care in English general practice: observational study. BMJ. 6 oct 2001;323(7316): 784-784.
25. Les assistants médicaux montent en puissance, 1729 contrats signés. Quotid Médecin [Internet]. 12 mars 2021; Disponible sur: [https://nouveau-europresse-com.lama.univamu.fr/Link/U031032T\\_1/news-20210312-SQU-00b0363a-b0ee-4fda-a2da-83e53ec20138](https://nouveau-europresse-com.lama.univamu.fr/Link/U031032T_1/news-20210312-SQU-00b0363a-b0ee-4fda-a2da-83e53ec20138)
26. Elrick Kichenama - La place de l'assistant de consultation en zone sous médicalisée pour la médecine générale ambulatoire: enquête d'opinion auprès de médecins généralistes - UPthèses - Les thèses en ligne de l'Université de Poitiers [Internet]. [cité 3 janv 2022]. Disponible sur: <http://petille.univ-poitiers.fr/notice/view/57672>
27. Sandrine Limet - Enquête d'opinion sur la place de l'assistant médical en médecine générale ambulatoire en Martinique : faisabilité et comparaison avec des résultats obtenus en territoire Charentais - UPthèses - Les thèses en ligne de l'Université de Poitiers [Internet]. [cité 3 janv 2022]. Disponible sur: <http://petille.univ-poitiers.fr/notice/view/64566>
28. Bodenheimer et California HealthCare Foundation - 2007 - Building teams in primary care lessons learned.pdf [Internet]. [cité 1 mai 2020]. Disponible sur: <https://www.racgp.org.au/download/Documents/AFP/2009/August/200908anderson.pdf>

29. Anderson A, Proudfoot JG, Harris M. Medical assistants: a primary care workforce solution? *Aust Fam Physician*. août 2009;38(8):623-6.
30. Medical Assistants : Occupational Outlook Handbook: : U.S. Bureau of Labor Statistics [Internet]. [cité 1 mai 2020]. Disponible sur: <https://www.bls.gov/ooh/healthcare/medical-assistants.htm#tab-2>
31. says T. How To Become a Medical Assistant (Updated 2020) [Internet]. Medical Assistant Schools, Programs and Careers. 2017 [cité 9 déc 2021]. Disponible sur: <https://theemedicalassistants.com/how-to-become-a-medical-assistant/>
32. Assistante médicale - Métier assistante médicale [Internet]. [cité 3 janv 2022]. Disponible sur: <https://www.medpro.ch/fr/assistante-medicale.htm>
33. The healthcare system in the Netherlands [Internet]. Expat Guide to the Netherlands | Expatica. [cité 9 déc 2021]. Disponible sur: <https://www.expatica.com/nl/healthcare/healthcarebasics/healthcare-in-the-netherlands-100057/>
34. Irving G, Neves AL, Dambha-Miller H, Oishi A, Tagashira H, Verho A, et al. International variations in primary care physician consultation time: a systematic review of 67 countries. *BMJ Open*. oct 2017;7(10):e017902.
35. Jakoubovitch - Les emplois du temps des médecins généralistes.pdf [Internet]. [cité 3 janv 2022]. Disponible sur: <https://drees.solidarites-sante.gouv.fr/sites/default/files/er797-2.pdf>
36. Taché S, Hill-Sakurai L. Medical assistants: the invisible “glue” of primary health care practices in the United States? *J Health Organ Manag*. 22 juin 2010;24(3):288-305.
37. Assistants médicaux | Convention collective nationale [Internet]. [cité 3 janv 2022]. Disponible sur: <https://ccn-cabinets-medicaux.fr/assistants-medicaux>

## Annexes

Annexes 1 :

### 1) Vous êtes ?

Un Homme

Une femme

### 2) Quel âge avez-vous ?

25 - 35 ans 36

- 45 ans

46 - 55 ans 56

- 65 ans

66 ans et plus

### 3) Vous êtes ?

Médecin généraliste installé seul

Médecin installé en cabinet de groupe

Médecin remplaçant

### 4) Si vous êtes médecin installé, depuis combien de temps ?

5 à 10 ans

10 à 20 ans 20

à 30 ans plus

de 30 ans

### 5) Si vous êtes médecin installé vous exercez en milieu urbain en milieu semi rural en milieu rural

### 6) Etes-vous en zone dite de « désert médical » (en zone d'intervention prioritaire (ZIP) ou en zone d'action complémentaire (ZAC) ?

Oui

Non

### 7) Avez-vous été informé de la création d'un nouveau corps de métier "l'assistant médical" depuis septembre 2019 lors du plan "ma santé 2022" ?

Oui

Non

### 8) Connaissez-vous les modalités d'aide à l'embauche de la Sécurité Sociale pour un assistant médical ?

Oui

Non

### 9) En tenant compte de la question précédente, pensez-vous être éligible à l'aide à l'embauche

#### d'un assistant médical par la Sécurité Sociale ?

Oui

Non

### 10) Connaissez-vous les modalités de financement

#### de l'assistant médical prévu par le projet de loi "Ma santé 2022" ?

Oui

Non

### 11) Selon vous, si l'assistant médical devait intervenir en amont de la consultation quel serait son rôle :

Enregistrement des informations administratives

Enregistrement des antécédents médicaux avec mise à jour

Enregistrement anticipé dans le logiciel métier du motif de consultation

Déshabillage du patient Vérification des vaccinations et des dépistages

systematiques Dépistage

neurosensoriel chez l'enfant Pas

d'intervention en amont

### 12) Selon vous, si l'assistant médical devait intervenir pendant la consultation quel serait son rôle :

Enregistrement dans le logiciel métier de l'observation médicale

Enregistrement dans le logiciel métier de l'examen clinique réalisé par le médecin  
Préremplir les possibles papiers administratifs sous la supervision du médecin  
Evaluation du patient par des grilles normalisées

Edition anticipée d'une ordonnance  
Préparation et aide à la réalisation d'actes techniques

**13) Selon vous, si l'assistant médical devait intervenir en aval de la consultation quel serait son rôle ?**

Cotation avec passage de la carte vitale avec  
vérification médicale  
Remise des ordonnances  
Remise des papiers administratifs  
Vérification chez les patients chroniques (diabétique, BPCO...) de l'adhésion au parcours de soins et de la bonne prise des rendez-vous

**14) Selon vous, si l'assistant médical devait intervenir en dehors du temps de consultation quel serait son rôle ?**

Transmettre à la CPTS pour l'éducation thérapeutiques  
Lecture anticipée des biologies/classer le courrier médical Suivi des patients chroniques et coordination de leur parcours  
Vérification du stock matériel et médicaments  
Pas de rôle en dehors du temps de consultations

**15) Un des objectifs de ce projet de loi est d'augmenter le nombre de patientmédecin traitant ainsi que le nombre de consultations, cela vous semble-t-il possible avec un assistant médical ?**

Oui  
Non

**16) Si non, pourquoi ?**

Annexe 2 :

Plaquette informative de la CPAM

**17) Selon vous, pensez-vous que la présence d'un assistant médical est compatible avec votre pratique ?**

Oui  
Non

**18) À votre avis, votre patientèle serait-elle un frein à l'installation d'un assistant médical au sein de votre cabinet ?**

Oui  
Non

**19) Quelles seraient les raisons selon vous pour ne pas embaucher un assistant médical ?**

Je ne pense pas gagner du temps médical avec un assistant médical Incompatible avec ma pratique Cela me semble trop compliqué sur le plan financier  
Cela me semble trop compliqué sur le plan administratif (démarche avec la sécurité sociale)  
Cela me semble trop compliqué d'un point de vue matériel (box de consultation/espace du cabinet)

**20) Songeriez-vous à l'embauche d'un assistant médical ?**

Oui  
Non

### OPTION 1

Le médecin choisit d'être aidé pour 1/3 ETP d'assistant médical



En contrepartie, il devra **augmenter** sa file active\* et/ou sa patientèle

 <p><b>Docteur A</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Généraliste</li> <li>• File active : 1 300</li> <li>• Patientèle : 700</li> </ul> <p><b>+ 20 %</b></p> <p>Soit + 260 patients dans sa file active dont + 140 patients en tant que médecin traitant</p>	 <p><b>Docteur B</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Généraliste</li> <li>• File active : 2 081</li> <li>• Patientèle : 1 259</li> </ul> <p><b>+ 7,5 %</b></p> <p>Soit + 156 patients dans sa file active dont + 94 patients en tant que médecin traitant</p>	 <p><b>Docteur C</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spécialiste en cardiologie</li> <li>• File active : 2 800</li> </ul> <p><b>+ 7,5 %</b></p> <p>Soit + 210 patients dans sa file active</p>
---	---	--

\* Nombre de patients différents vus dans l'année.

### OPTION 2

Le médecin choisit d'être aidé pour 1/2 ETP d'assistant médical



En contrepartie, il devra **augmenter** sa file active\* et/ou sa patientèle

 <p><b>Docteur A</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Généraliste</li> <li>• File active : 1 300</li> <li>• Patientèle : 700</li> </ul> <p><b>+ 25 %</b></p> <p>Soit + 325 patients dans sa file active dont + 175 patients en tant que médecin traitant</p>	 <p><b>Docteur B</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Généraliste</li> <li>• File active : 2 081</li> <li>• Patientèle : 1 259</li> </ul> <p><b>+ 12,5 %</b></p> <p>Soit + 260 patients dans sa file active dont + 157 patients en tant que médecin traitant</p>	 <p><b>Docteur D</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spécialiste en pédiatrie</li> <li>• File active : 1 720</li> </ul> <p><b>+ 12,5 %</b></p> <p>Soit + 215 patients dans sa file active</p>
---	---	---

\* Nombre de patients différents vus dans l'année.

### OPTION 3

Le médecin est installé en zone sous-dense, il choisit d'être aidé pour 1 ETP d'assistant médical



En contrepartie, il devra **augmenter** sa file active\* et / ou sa patientèle

 <p><b>Docteur A</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Généraliste</li> <li>• File active : 1 300</li> <li>• Patientèle : 700</li> </ul> <p><b>+ 35 %</b></p> <p>Soit + 455 patients dans sa file active dont + 245 patients en tant que médecin traitant</p>	 <p><b>Docteur B</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Généraliste</li> <li>• File active : 2 081</li> <li>• Patientèle : 1 259</li> </ul> <p><b>+ 20 %</b></p> <p>Soit + 416 patients dans sa file active dont + 252 patients en tant que médecin traitant</p>	 <p><b>Docteur E</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spécialiste en ophtalmologie</li> <li>• File active : 5 500</li> </ul> <p><b>+ 20 %</b></p> <p>Soit + 1 100 patients dans sa file active</p>
---	---	---

\* Nombre de patients différents vus dans l'année.

## LE PROGRAMME DE LA FORMATION

**CQP Assistant(e) Médical(e)\* / Formation en alternance\*\* - 384h sur 10 mois**

<b>Suivi du parcours de santé du patient</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Examen et soins courants en cabinet médical</li><li>• Parcours de santé et coordination</li><li>• Vaccination et dépistages</li><li>• Politiques de santé publique</li></ul>
<b>Accueil et prise en charge administrative des patients</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Création et suivi d'un dossier patient</li><li>• Vocabulaire médical</li><li>• Logiciel médical</li><li>• Communication avec les patients</li></ul>
<b>Hygiène et qualité</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gestion du risque contaminant</li><li>• Identito-vigilance et pharmacovigilance</li></ul>
<b>Assistance opérationnelle du praticien</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• AFGSU niveau 1</li><li>• Constantes et mesures</li><li>• Gestion des stocks</li><li>• Assistance technique au praticien</li></ul>

\* Le CQP Assistant(e) médical(e) s'adresse prioritairement aux aides-soignant(e)s, auxiliaires de puériculture, infirmier(e)s, secrétaires médical(e)s en poste ou en reconversion.

\*\* L'Assurance Maladie vous permet sous certaines conditions de bénéficier d'une aide à l'embauche.

## Serment d'Hippocrate

Au moment d'être admis à exercer la médecine, je promets et je jure d'être fidèle aux lois de l'honneur et de la probité.

Mon premier souci sera de rétablir, de préserver ou de promouvoir la santé dans tous ses éléments, physiques et mentaux, individuels et sociaux.

Je respecterai toutes les personnes, leur autonomie et leur volonté, sans aucune discrimination selon leur état ou leurs convictions. J'interviendrai pour les protéger si elles sont affaiblies, vulnérables ou menacées dans leur intégrité ou leur dignité. Même sous la contrainte, je ne ferai pas usage de mes connaissances contre les lois de l'humanité.

J'informerai les patients des décisions envisagées, de leurs raisons et de leurs conséquences.

Je ne tromperai jamais leur confiance et n'exploiterai pas le pouvoir hérité des circonstances pour forcer les consciences.

Je donnerai mes soins à l'indigent et à quiconque me les demandera. Je ne me laisserai pas influencer par la soif du gain ou la recherche de la gloire.

Admis dans l'intimité des personnes, je tairai les secrets qui me seront confiés.

Reçu à l'intérieur des maisons, je respecterai les secrets des foyers et ma conduite ne servira pas à corrompre les mœurs.

Je ferai tout pour soulager les souffrances. Je ne prolongerai pas abusivement les agonies. Je ne provoquerai jamais la mort délibérément.

Je préserverai l'indépendance nécessaire à l'accomplissement de ma mission. Je n'entreprendrai rien qui dépasse mes compétences.

Je les entretiendrai et les perfectionnerai pour assurer au mieux les services qui me seront demandés.

J'apporterai mon aide à mes confrères ainsi qu'à leurs familles dans l'adversité.

Que les hommes et mes confrères m'accordent leur estime si je suis fidèle à mes promesses; que je sois déshonoré et méprisé si j'y manque.





## RÉSUMÉ

Introduction : L'un des principaux majeurs pour la santé dans les années à venir pour les Français est l'accessibilité aux soins primaires. En effet, avec une population en augmentation et une démographie de médecins généralistes qui elle, décroît, la direction de la Recherche, des Études, de l'Évaluation et des Statistiques a montré qu'il existe une dégradation de cette l'accessibilité. Au vu de ce constat la loi « *ma santé 2022* » a vu le jour. Dans ce projet de loi, plusieurs mesures sont prises dont la création d'un nouveau métier : l'assistant médical. Cependant, la définition du rôle de l'assistant médical auprès du médecin doit être bien établie.

Objectif : Evaluer les attentes des médecins généralistes libéraux concernant les tâches qu'ils souhaiteraient déléguer à un assistant médical au sein de leur cabinet.

Méthode : Etude descriptive transversale par auto-questionnaire électronique auprès des médecins généralistes de PACA.

Résultats : 133 questionnaires ont été interprétés et analysés. 99 (74%) praticiens ont été informés de la création du corps de métier de l'assistant médical. Les médecins souhaitent être assistés pour 110 d'entre eux sur un rôle axé sur la partie administrative de la consultation. 85 (64%) estiment que l'assistant médical peut intervenir sur le plan médical, 76 (57%) sur la préparation et l'aide à la réalisation d'actes et 49 (37%) dans l'organisation et dans les missions de coordination. Nous avons pu mettre en avant 9 principaux rôles : ainsi sur le plan administratif, 117 (88%) médecins souhaitent déléguer l'enregistrement des informations administratives, 94 (71%) la vérification du stock de matériel et médicaments. Pour 90 (68%), ils souhaitent déléguer la cotation, 87 (65%) l'enregistrement des antécédents médicaux ainsi que leur mise à jour. La vérification des vaccinations et dépistage systématique ainsi que la vérification du parcours de soins des patients chroniques sont plébiscités respectivement par 85 (64%) et 84 (63%) des praticiens. Sur le plan clinique, 81 (61%) souhaitent déléguer la prise des constantes et pour 74 (56%), ils souhaitent être aidé sur la préparation et la réalisation d'actes techniques. Nous avons orienté le questionnaire dans un second temps sur l'identification des freins au déploiement de l'assistant médical.

Conclusion : Notre étude réalisée auprès des médecins généralistes exerçant en PACA permet d'identifier de manière précise les attentes vis-à-vis de l'assistant médical. Il existe un réel engouement par une majorité des praticiens favorable au concept qui souhaitent déléguer certains temps de la consultation permettant une certaine standardisation du soin et une amélioration de la qualité de suivi des patients.

En revanche, malgré cet engouement notre étude retrouve certains freins, inhérent aux caractéristiques d'exercice. Le plus important semble être la contrainte logistique et matérielle. Par ailleurs, notre analyse statistique par régression tend à laisser penser qu'il n'existe pas de profil « type » de médecin qui travaillera avec l'assistant.

Mots-clés : assistant médical, rôles, consultation, médecin généraliste, information, freins, formation.