



HAL
open science

Du lancement à la pérennisation d'une culture de sécurité au sein d'une PME

Julien Gerbon

► **To cite this version:**

Julien Gerbon. Du lancement à la pérennisation d'une culture de sécurité au sein d'une PME. Sciences du Vivant [q-bio]. 2020. dumas-04101079

HAL Id: dumas-04101079

<https://dumas.ccsd.cnrs.fr/dumas-04101079>

Submitted on 19 May 2023

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Distributed under a Creative Commons Attribution - NonCommercial - NoDerivatives 4.0 International License

Mémoire Master 2

Parcours : RISQUES PROFESSIONNELS ET INDUSTRIELS
Année Universitaire 2019-2020



Du lancement à la pérennisation d'une culture de sécurité au sein d'une PME

par Julien GERBON

Une alternance encadrée par :

Tuteur Entreprise : Christophe GOSSOT | Tuteur Universitaire : Frédéric TRON



Entreprise : Froid Climatisation Techniques

Adresse : 23 Rue Ampère - ZA La Verdière - 13880 Velaux

	Nom	Date	Visa
Rédacteur / Alternant	Julien GERBON	12/08/2020	J GERBON
Approbateur / Tuteur Entreprise	Christophe GOSSOT	12/08/2020	C GOSSOT

Remerciements

Je remercie Monsieur Nicolas MAGAUD, Directeur Général de FCT, de m'avoir permis de réaliser mon alternance dans son entreprise d'avoir été disponible et impliqué dans l'aboutissement de mes missions.

Je remercie Monsieur Christophe GOSSOT, magasinier de FCT Velaux et tuteur entreprise, pour ses conseils, son investissement dans ma réussite autant universitaire que professionnelle et son suivi de mon année d'alternance.

Je remercie l'ensemble du personnel de FCT pour son implication dans la démarche d'amélioration de la sécurité, sa gentillesse, sa sympathie, son professionnalisme à mon égard et sa disponibilité quand cela a été nécessaire.

Je remercie également l'ensemble du personnel du master pour leur suivi et leur engagement dans notre réussite.

Enfin, je remercie Monsieur Frédéric TRON, tuteur universitaire, pour le suivi infallible de mon alternance et ses conseils.

SOMMAIRE

Remerciements	1
Introduction	4
I. Froid Climatisation Techniques (FCT)	5
1. L’implantation de FCT.....	5
2. Le fonctionnement de FCT	7
a. Le service Bureau d’Etudes travaux neufs et remolding	7
b. Le Service Après-Vente (SAV)	7
3. Les clients de FCT	8
4. Fonctionnement d’une installation frigorifique.....	8
a. Le compresseur :.....	9
b. L’évaporateur :.....	9
c. Le condenseur :.....	9
d. Le détendeur :.....	9
e. Le fluide frigorigène :.....	10
II. La genèse d’une notion de « culture de sécurité » à FCT	10
1. Qu’est-ce la culture de sécurité ?	10
a. Sa définition	10
b. Son contenu	11
c. Ses niveaux.....	11
d. Son but	12
2. La sécurité à FCT lors de mon arrivée	14
3. Préambule de la « culture de sécurité » dans l’entreprise.....	15
III. Mise en œuvre d’une culture de sécurité à FCT	16
1. Les actions techniques de la mise en œuvre	16
a. Les Equipements de Protection Individuelle (EPI).....	16
b. Les Plans de Sécurité.....	18
c. Mise à jour des contrôles périodiques réglementaires	21
2. Le système de management, épicerie de la culture de sécurité.....	23
a. Définition	23
b. Une mise à jour obligatoire.....	24
3. L’arrivée de la covid-19 au sein de FCT	33
4. L’intégration du facteur humain et organisationnel à la culture de sécurité.....	35
Conclusion	37

Table des abréviations	38
Bibliographie et Sitographie	39
Annexe 1 : Livret de Sécurité (Page de Garde + Consigne)	40
Annexe 2 : Notice d'utilisation d'EPI	41
Annexe 3 : Audit chantier	42
Annexe 4 : Consigne Covid-19	43
Annexe 5 : Plan de Sécurité Covid-19	44
Résumé en Français :	46
English summary:	46
Mots clés :	46

TABLE DES ILLUSTRATIONS

<i>Figure 1 : Répartition des salariés FCT Sud</i>	5
<i>Figure 2 : Répartition des agences FCT en métropole</i>	5
<i>Figure 3 : Organigramme FCT Sud</i>	6
<i>Figure 4 : Les clients de FCT</i>	8
<i>Figure 5 : Installation frigorifique zone de vente / salle des machines</i>	9
<i>Figure 6: Cycle frigorifique en rapport avec le diagramme enthalpique</i>	10
<i>Figure 7 : Points positifs de la culture de sécurité</i>	13
<i>Figure 8 : Nombre d'accident de travail entre 2009 - 2016</i>	14
<i>Figure 9 : Page de garde DU</i>	15
<i>Figure 10 : Extrait livret de sécurité (Voir annexe 1)</i>	17
<i>Figure 11 : Extrait notice d'utilisation EPI (Voir annexe 2)</i>	18
<i>Figure 12 : Extrait Permis feu</i>	19
<i>Figure 13 : Analyse des risques de l'ancien PPSPS</i>	20
<i>Figure 14 : Analyse des risques du nouvel PPSPS</i>	20
<i>Figure 15 : Extrait DU FCT 2020</i>	24
<i>Figure 16 : Politique de sécurité 2019</i>	25
<i>Figure 17 : Extrait du plan d'action</i>	26
<i>Figure 18 : Tableau des vérifications périodiques agence de Velaux</i>	27
<i>Figure 19 : Tableau de suivi des EPI</i>	28
<i>Figure 20 : Planning des formations</i>	29
<i>Figure 21 : Tableau des actions correctives</i>	30
<i>Figure 22 : Page 1 de l'audit chantier (Voir annexe 3)</i>	32
<i>Figure 23 : Extrait DU concernant la covid-19</i>	33
<i>Figure 24 : Consignes sur chantier concernant la covid-19 (Voir annexe 4)</i>	33
<i>Figure 25 : Page de garde "Plan de sécurité Covid-19" (Voir annexe 5)</i>	34
<i>Figure 26 : Cycle de l'amélioration continue</i>	36
<i>Tableau 1 : Niveau de culture de sécurité</i>	12
<i>Tableau 2 : Etat des systèmes de sécurité entre 2018 -2019</i>	21
<i>Tableau 3 : Critères de contrôle des équipements</i>	22
<i>Tableau 4 : Bilan des actions entre septembre 2018 et avril 2020</i>	22

Introduction

Dans le milieu professionnel, la gestion des risques et la santé des travailleurs ont pris une place importante dans les entreprises ces cinq dernières années. En effet, 651 103 accidents du travail dont 551 décès se sont produits sur l'année 2018 d'après le recensement de l'assurance maladie. Ce chiffre est en augmentation par rapports aux deux années précédentes. Cette accidentologie est une problématique pour la population, ce qui amène à renforcer la politique de sécurité au travail et l'instauration d'une culture de sécurité dans les entreprises.

Préserver sa santé au travail est un objectif de la société actuelle.

La sécurité est difficilement quantifiable. Nous avons tous une perception différente du risque face aux dangers. Certaines personnes s'estiment en sécurité sur des crêtes en montagne alors que des personnes se sentent en danger sur une terrasse en hauteur. Cette image montre que la perception du risque face aux dangers est liée à de nombreux facteurs techniques humains et organisationnels. Ces données sont à prendre en compte et influent sur l'importance d'une culture de sécurité dans l'entreprise. Elle va permettre aux personnels d'avoir une perception proportionnelle aux risques en planifiant des actions de prévention et de protection pour les salariés. Ils sont les premiers acteurs de la culture de sécurité.

Le métier du froid est méconnu en France, ce secteur d'activité vit dans l'ombre de la grande distribution et des centres commerciaux. Un grand nombre de consommateurs n'a pas connaissance de toutes les installations présentes dans un supermarché pour conserver les denrées alimentaires. Sur le plan national, des entreprises de l'énergie détiennent une majorité de la clientèle. Froid Climatisation Techniques (F.C.T) est l'une des seules P.M.E existantes encore dans ce secteur. Frigoriste est un métier exposé à de nombreux risques avec de la manutention lourde, du travail sur des installations sous-pression dans des atmosphères humides et froides. L'accidentologie étant importante, la mise en place d'une culture de sécurité est un enjeu primordial pour FCT.

Ce mémoire expose la mise en place de cette démarche de culture de sécurité avec comme réflexion : **Quelles sont les actions à réaliser pour instaurer une culture de sécurité dans une PME ?**

Ainsi, dans un premier temps je vous présenterai l'entreprise où j'ai effectuée mes deux années d'alternance. Puis, je vous proposerai de définir la notion de culture de sécurité et ses différents enjeux. Enfin, nous verrons les actions de mise en œuvre de cette démarche au sein de FCT.

I. Froid Climatisation Techniques (FCT)

Froid Climatisation Techniques est spécialisé, depuis 1980 date de sa création, dans les installations frigorifiques commerciales, industrielles, dans le conditionnement d'air et les applications thermodynamiques. Ces installations sont destinées à la production d'ambiance frigorifique (chambre froide et espace de vente) pour la grande distribution et les industries utilisant le froid dans leur processus de fabrication et de stockage.

FCT emploie 95 personnes sur des postes techniques, administratifs, comptabilités et de chargé d'affaires. Le site de Velaux est le siège social de FCT avec la direction, la comptabilité, l'entrepôt général et le service HSE pour l'ensemble de l'entreprise

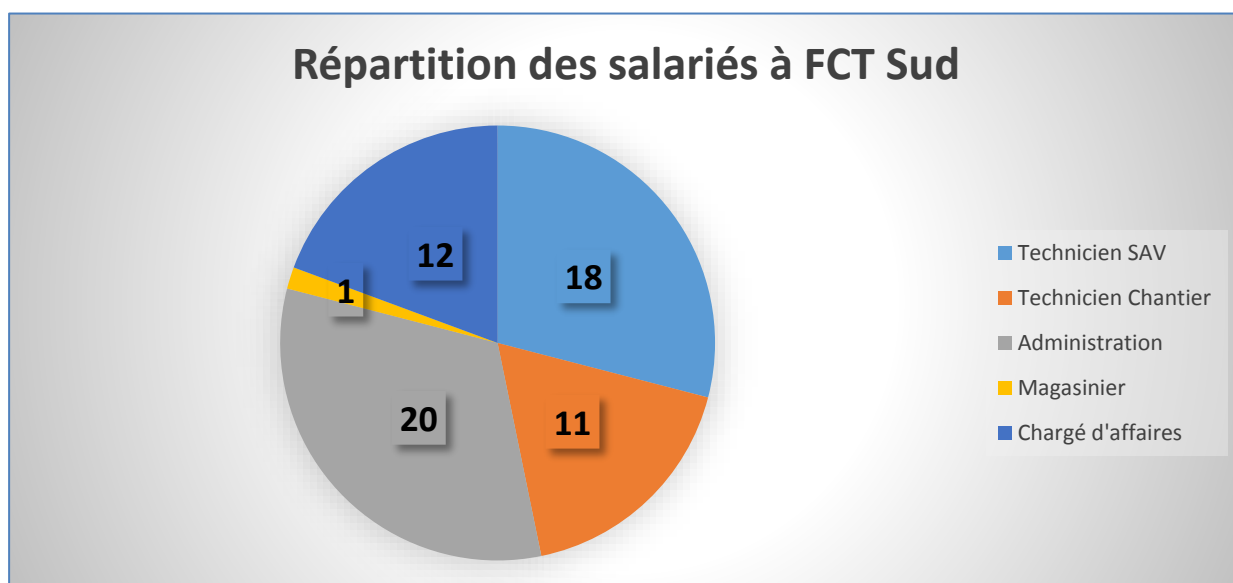


Figure 1 : Répartition des salariés FCT Sud

1. L'implantation de FCT

En plus du siège social, le groupe FCT est implanté sur le territoire national avec 4 agences :

- Nice (Alpes-Maritimes)
- Montpellier (Occitanie)
- Lyon (Rhône-Alpes)
- Paris (Ile-de-France)

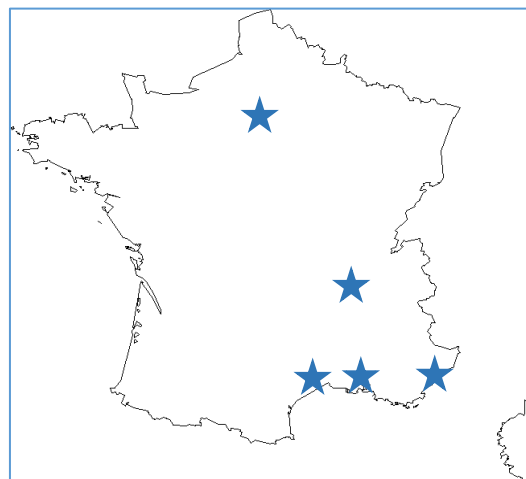


Figure 2 : Répartition des agences FCT en métropole

Début 2019, une agence à La Réunion a été créée et des chantiers sont réalisés régulièrement en Corse, ce qui démontre le développement de la société. FCT s'exporte avec des bureaux et une aire de distribution en Algérie. Le service exportation alimente 5% du chiffre d'affaire de la société avec une importance pour l'image de FCT.

Les agences de Velaux, Montpellier et Nice sont regroupées sous la nomination FCT SUD pour la gestion de la sécurité, de la comptabilité et de la logistique (véhicule, habillement, outillage). Les agences de Lyon et de Paris fonctionnent de manière autonome.

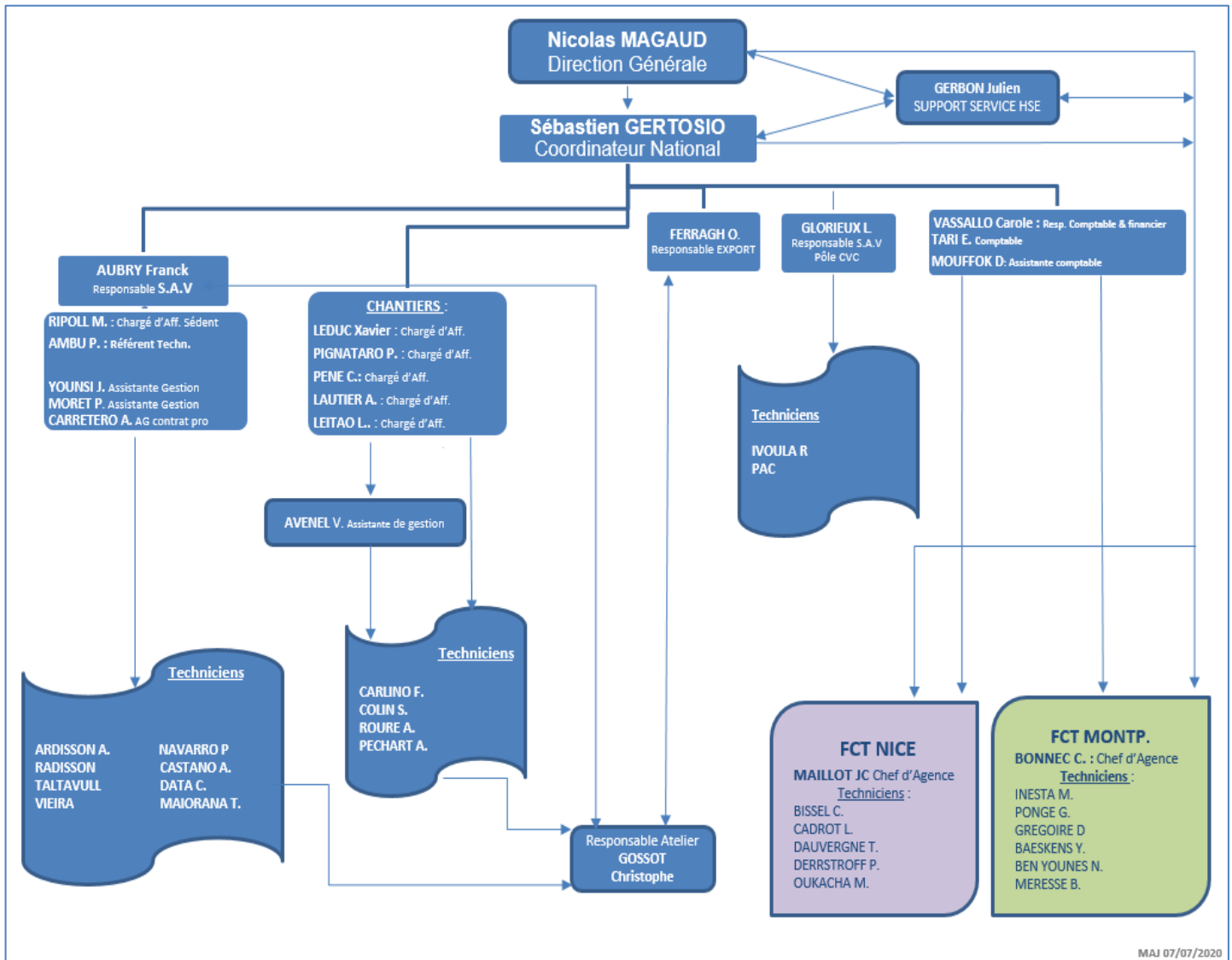


Figure 3 : Organigramme FCT Sud

Mes deux années d'alternance se sont déroulées au sein de FCT SUD avec un poste fixe sur Velaux. L'agence est composée de deux bâtiments dont un avec les bureaux, le secrétariat et le magasin d'entreprise. Le second est un grand entrepôt de stockage de fluides frigorigènes, des équipements prêts à l'expédition vers les chantiers et des différentes machines reconditionnées.

2. Le fonctionnement de FCT

Les sites FCT regroupent deux services distincts :

a. Le service Bureau d'Etudes travaux neufs et remolding

Ce service a pour mission le chiffrage, la conception et le suivi de projet des nouvelles installations frigorifiques des clients. Il est composé de chargés d'affaires et de techniciens frigoristes-monteurs qui effectuent l'installation et la mise au point des machines frigorifiques. Les autres opérations comme la plomberie, la manutention lourde, l'électricité et la tuyauterie sont réalisées par une sous-traitance partenaire à FCT. Les missions du bureau d'étude sont :

- **La conception et installation de systèmes de réfrigération**
- **Conception et installation de systèmes de conditionnement d'air**
- **Solutions spécifiques pour les économies d'énergie (CEEE)**
- **Audits techniques d'installations existantes**

b. Le Service Après-Vente (SAV)

Ce service intervient à la suite de la conception d'une installation afin d'en assurer le suivi et les dépannages 24h/24 et 7j/7. Le SAV est composé d'assistantes, de techniciens, de responsables techniques et informatiques.

- **Les dépannages**

Un système d'alarme est installé sur chaque installation FCT qui permet d'avertir le service SAV de tout dysfonctionnement. Chaque technicien est relié de jour comme de nuit aux installations par un logiciel informatique sur tablette leur permettant de se connecter à distance et d'avoir un diagnostic rapide.

En journée, l'alerte est prise par les secrétaires SAV qui vont informer les techniciens du dépannage, tandis qu'au cours de la nuit les techniciens sont avertis directement par un numéro d'astreinte.

- **Le suivi des installations**

Les clients SAV ayant un contrat d'assistance ont un suivi de l'installation avec des entretiens (annuels, semestriels, mensuels, hebdomadaires), la possibilité de changer les pièces d'usure et le nettoyage obligatoire de l'installation. En dehors des dépannages, les techniciens sont envoyés sur ces différentes opérations de maintenance et d'entretien.

3. Les clients de FCT

Froid Climatisation Techniques a un large panel de clients car ses activités s'adaptent aux multinationales de la grande distribution comme aux petits commerçants locaux. Dans la grande distribution, les principaux clients sont Carrefour, Auchan, Casino et les centres E. Leclerc. Des interventions plus spécifiques, sont faites dans des hôpitaux, des groupes de boulangeries, ainsi que dans le secteur industriel (PSA, Cimenterie, Cosmétique).

Au total, FCT a 820 contrats dans toute la France pour un chiffre d'affaires de 22 millions d'euros.



Figure 4 : Les clients de FCT

4. Fonctionnement d'une installation frigorifique

Une installation frigorifique a pour objectif de refroidir un local, que ce soit pour le confort des personnes avec la climatisation ou pour refroidir des denrées avec la réfrigération.

Le circuit frigorifique est composé de quatre éléments de base puis d'autres accessoires peuvent-être ajoutés, pour la régulation ou la sécurité des systèmes. Ces composants de base sont le compresseur, le condenseur, le détendeur et l'évaporateur. A ceux-ci, il est primordial d'intégrer le fluide frigorigène.

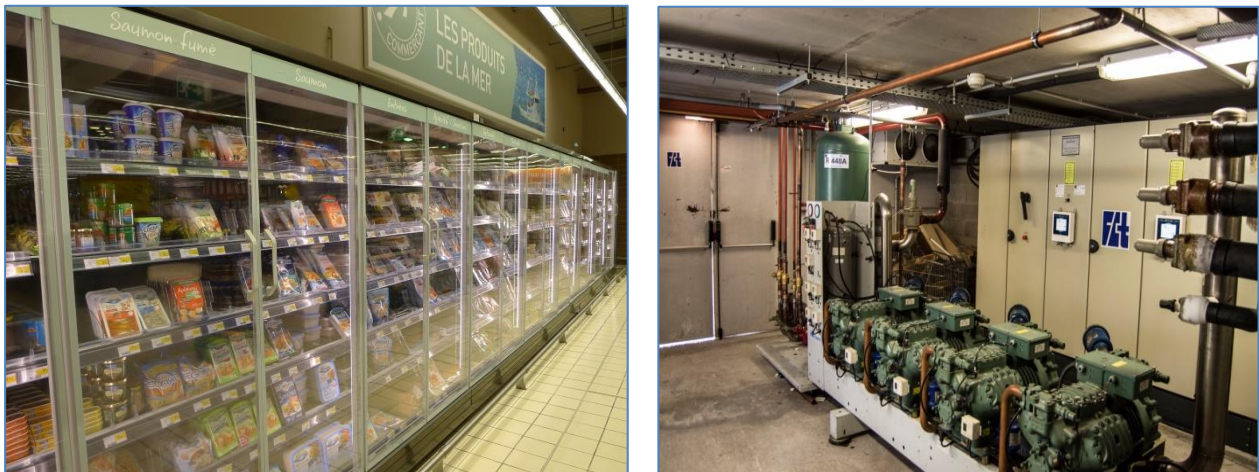


Figure 5 : Installation frigorifique zone de vente / salle des machines

a. Le compresseur :

Le compresseur est une des pièces maîtresses du circuit. Il permet de faire circuler le fluide frigorigène en le comprimant. Le compresseur aspire des vapeurs basse-pression (BP) et refoule des vapeurs haute-pression (HP).

b. L'évaporateur :

Son rôle est de capter la chaleur du local à refroidir. L'évaporateur capte cette chaleur en évaporant le fluide frigorigène qu'il contient. Le fluide arrive à l'évaporateur sous forme de mélange liquide vapeur, à basse pression et à basse température, entre 5 et 10°C de moins que l'air ou le liquide à refroidir. De cette manière, la chaleur est transférée du médium (air ou eau) à refroidir vers le fluide qui la capte en s'évaporant. A la sortie de l'évaporateur, le fluide est totalement sous forme de vapeur avant de se faire aspirer par le compresseur.

c. Le condenseur :

La chaleur captée par l'évaporateur, aspirée par le compresseur est ensuite envoyée vers le condenseur. Son rôle est d'évacuer la chaleur du circuit. Pour cela, le condenseur reçoit du fluide sous forme de vapeur HP à une température élevée, environ 50 à 70°C. La chaleur est transférée du fluide vers le médium de refroidissement. En se refroidissant, le fluide va atteindre sa température de condensation (environ 10 à 15°C plus chaud que le médium). En se condensant, le fluide cède sa chaleur au fur et à mesure qu'il passe de l'état vapeur à liquide. A la sortie du condenseur, le fluide est totalement à l'état de liquide et toujours HP

d. Le détendeur :

Son rôle est de faire passer le fluide de l'état liquide HP à l'état mélange BP. Cet abaissement de pression, crée une chute de température permettant au fluide d'être plus froid que le médium dans l'évaporateur.

e. Le fluide frigorigène :

Un fluide frigorigène est un fluide qui présente des particularités physiques permettant de l'exploiter dans un cycle de compression/détente pour transférer des calories.

On appelle souvent improprement les fluides frigorigènes sous le terme de fréon (marque déposée), comme on parle de Frigidaire pour un réfrigérateur. Les fluides frigorigènes les plus employés actuellement sont les HFC (Hydro-Fluoro-Carbone : R407C, R410A). Ils ne contiennent pas de chlore comme les CFC (Chloro-Fluoro-Carbone : R11, R22) maintenant interdits dans les nouvelles installations à cause de leur fort impact sur la réduction de la couche d'ozone. Les fluides frigorigènes les plus courants actuellement dans les installations domestiques sont les HFC R407C et R410A. Le R407C fonctionne à des pressions moindres que le R410A mais il est moins performant.

La clé du système frigorifique est le changement de pression car elle permet au fluide d'être dans les conditions idéales pour capter ou relâcher les calories.

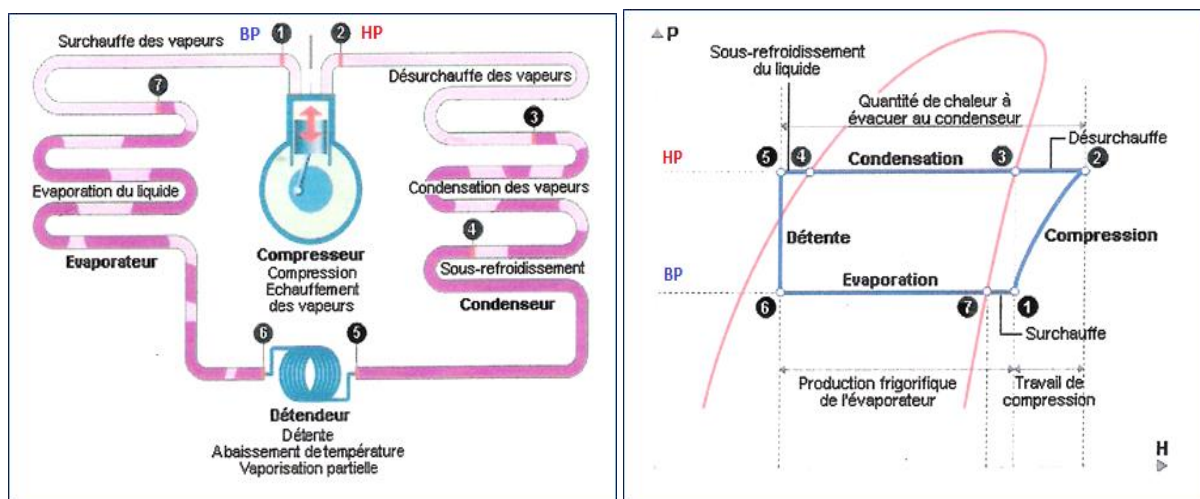


Figure 6: Cycle frigorifique en rapport avec le diagramme enthalpique

II. La genèse d'une notion de « culture de sécurité » à FCT

1. Qu'est-ce que la culture de sécurité ?

a. Sa définition

Selon l'INRS, la culture de sécurité est un ensemble de manières de penser et de manières de faire largement partagées par les acteurs d'une organisation à propos de la maîtrise des risques les plus importants liés à ses activités. Elle englobe les différents aspects comportementaux, managériaux et techniques de maîtrise des risques d'un groupe de travail.

L'origine de cette notion date de 1986 avec l'explosion au décollage de la navette Challenger et l'accident nucléaire de Tchernobyl. Ces événements dramatiques et marquants du 20^e

siècle mettent en lumière des défaillances organisationnelles (ou systémiques). Le retour d'expérience de ces deux grands accidents montre en effet qu'ils ne s'expliquent pas seulement par des comportements inadaptés des opérateurs de première ligne, mais ils ont résulté d'une accumulation progressive de dysfonctionnements dans l'organisation. Cette addition d'évènements redoutés donne naissance à la notion de « culture de sécurité » qui se répand progressivement, et la littérature scientifique s'enrichit largement au fil des années.

C'est une culture organisationnelle basée sur les manières de faire (organisation de la structure, règles et procédures, améliorations et choix techniques), et les manières de penser (savoirs partagés, communication) affectant la sécurité au travail. Elle va dépendre de l'entreprise, de son histoire, de son environnement, de ses activités et des différentes menaces auxquelles elles doivent faire face.

b. Son contenu

La culture de la sécurité au sein d'une organisation doit se baser sur trois piliers afin d'améliorer sa performance :

- Les actions techniques (intégrité des installations, port des E.P.I (Equipement de protection individuel), action en sécurité.
- Le développement du Système de Management de la Sécurité S.M.S (procédures et règles à la sécurité, gestion des EPI, veille réglementaire, gestion des formations)
- Les Facteurs Humains et Organisationnels F.H.O (gestion des compétences, contrôle de l'état de santé des salariés, ambiance de travail, respect des règles et participation à l'amélioration continue)

Ces trois piliers sont interdépendants car chaque action pour la culture de sécurité influe sur les trois paramètres. Pour exemple : l'utilisation d'E.P.I (Premier pilier : les actions techniques) entraîne leurs gestions avec le référencement (Second pilier : S.M.S) puis une implication des techniciens pour respecter les consignes liées à l'utilisation des EPI (Troisième pilier : F.H.O)

c. Ses niveaux

L'évaluation de la culture de sécurité au sein d'une entreprise n'a pas de trame définie. Elle peut se définir à partir de la réalisation des documents réglementaires (DU), l'implication de la direction, le suivi des formations sécurité (CACES, Habilitation électrique...) et les différents objectifs fixés dans la gestion des risques.

Après des recherches personnelles, j'ai proposé cette grille d'évaluation :

Niveaux	Culture de Sécurité
Déni	<ul style="list-style-type: none"> - Absence de DUER - Aucune formation sécurité - Quelques EPI distribués mais aucune sensibilisation aux risques et contrôle d'efficacité - Minimisation par la direction de la gravité et des fréquences des risques potentiels - Refoulement collectif du danger
Minimaliste	<ul style="list-style-type: none"> - Entreprises mettant en œuvre le minimum d'actions pour éviter d'être trop en infraction vis-à-vis du code du Travail - Sentiment de faire l'indispensable - DU reste au niveau de la direction - CSE purement formel - Formation sécurité vue uniquement comme une couverture en cas d'accident - Actions sécurité non planifiées et axées sur de la protection individuelle uniquement
Gestionnaire	<ul style="list-style-type: none"> - DUER réalisé en collaboration avec les instances du personnel - Définition d'objectifs de sécurité et d'amélioration des conditions de travail simples - Analyses et plan d'actions à la suite d'accidents graves uniquement - Actions de formations ciblées - Aspects matériels (ergonomie, éclairage, machines) identifiés avec un budget correctif attribué - Implication moyenne de la direction - Règlement intérieur avec des dispositions sur l'alcool, le tabagisme, le harcèlement, de façon formelle sans plan d'action - Culture sécurité orientée sur l'obtention de résultats immédiats à l'aide d'une analyse des événements précédents
Proactif	<ul style="list-style-type: none"> - Prise en compte partagée par tous les acteurs de l'amélioration des conditions de travail - Politique de prévention (procédure, plan d'action) - Vision globale des risques de l'entreprise - Fixation d'objectifs avec priorisation et suivi de la direction - Efforts conséquents dédiés à la formation et à la sensibilisation des salariés - Valorisation et implication des partenaires extérieurs de la prévention des risques - Valorisation des missions CSE - Réelle démarche d'amélioration continue

Tableau 1 : Niveau de culture de sécurité

Cette notation, que je propose, de la culture de sécurité est simple, synthétique et rapidement applicable dans une petite ou moyenne entreprise. Les données sont liées à des éléments de la sécurité au travail facilement quantifiable et mesurable.

d. Son but

La culture de sécurité au travail vise à développer une perception du risque partagée par tous les personnels de l'entreprise avec comme résultat la diminution la fréquence et la gravité des accidents. Elle développe la sensibilité des employés aux risques, à les responsabiliser et à les impliquer dans leur sécurité au travail.

De manière globale, la culture de sécurité engendre de nombreux points positifs pour l'entreprise :

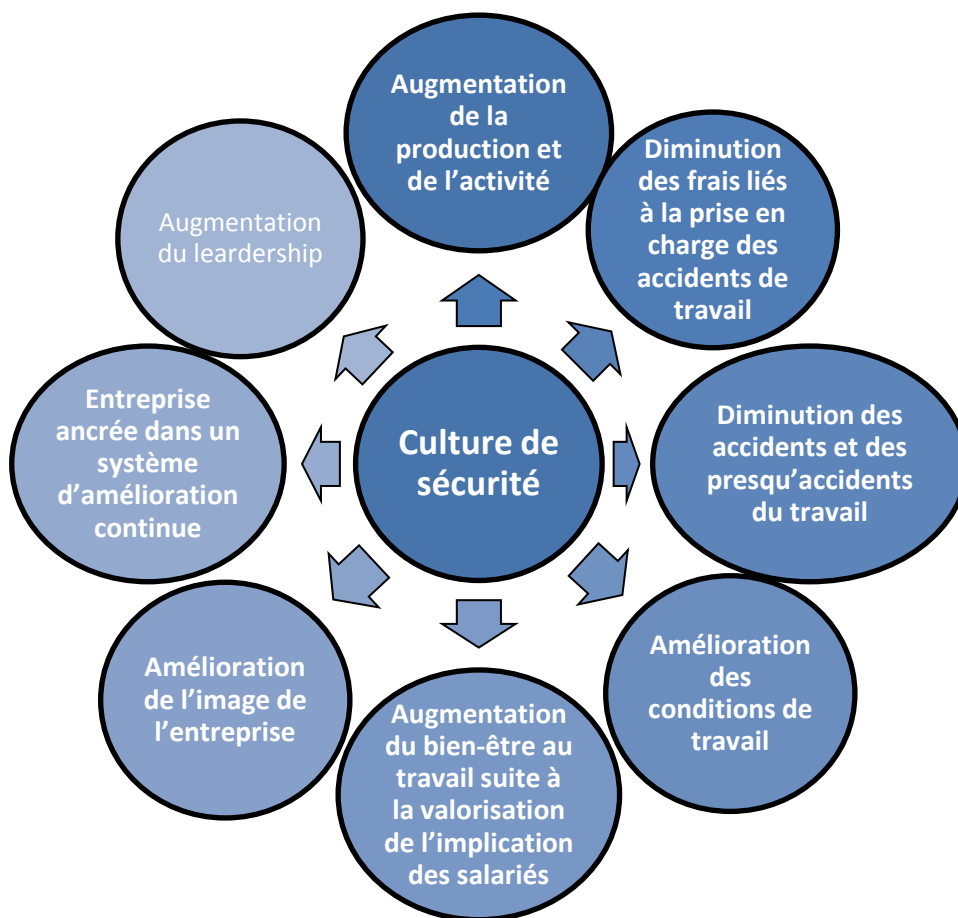


Figure 7 : Points positifs de la culture de sécurité

Pour les entreprises voulant se lancer dans la création d'une culture de sécurité, les points négatifs sont minimes car les bénéfices sont largement supérieurs aux contraintes. En effet, la mise en place de la culture demande une implication de l'ensemble de l'entreprise et de manière plus prononcée de la direction. Le message passé par le directeur et les cadres de l'entreprise sont la clé de la réussite de l'action. Cette prise de temps supplémentaire à leurs activités d'origine est vécue principalement de manière contraignante. Dans certaines entreprises sous une tension économique, le financement devient un frein au lancement et à la pérennisation de la culture de sécurité. Sa mise en place demande de nombreux moyens techniques (EPI), humains (animateur HSE) et organisationnels (formation) qui ont un coût non-négligeable.

2. La sécurité à FCT lors de mon arrivée

En 2015, F.C.T avait accueilli un alternant H.S.E pour monter le dossier de certification OHSAS 18001 afin de faire face à une augmentation du nombre d'accidents de travail.

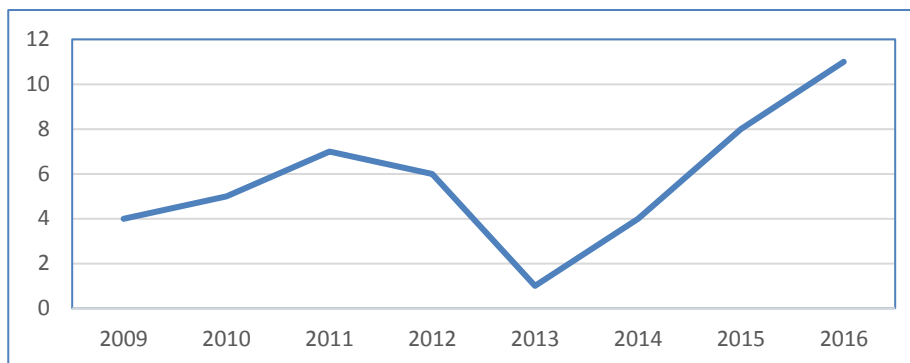


Figure 8 : Nombre d'accident de travail entre 2009 - 2016

En 2016, les trois agences de F.C.T Sud ont été certifiées OHSAS 18001 pour la sécurité au travail. A la fin de son alternance, la gestion de la sécurité a été transmise à un salarié en supplément de son travail quotidien. Par manque de temps, les obligations réglementaires en termes de sécurité ont été délaissées. En complément, un bureau de conseil en sécurité effectuait des interventions tous les trimestres afin d'inculquer une culture de sécurité dans l'entreprise et afin de remettre un niveau de sécurité acceptable.

En août 2018, je constate que le système interne de gestion de la sécurité n'est plus à jour depuis juillet 2017 avec de nombreuses absences réglementaires :

- Absence des vérifications annuelles des installations électriques
- Moyens d'extinction obsolètes (extincteurs)
- Absence du système d'alarme et d'évacuation (bloc autonome d'éclairage de sécurité) était en disfonctionnement
- Absence des vérifications périodiques du matériel (échelles, mani-flood, détecteur de fuite)
- Dotations d'EPI incomplètes et non suivies
- Absence de veille et de suivi réglementaire
- Formation de sécurité obligatoire : 80% des techniciens n'étaient plus à jour :
 - Habilitation électrique (HOV BR B2V BC)
 - Certificat d'Aptitude de Conduite en Sécurité (CACES)
 - Certificat d'Aptitude de Manipulation des Fluides Frigorigènes
- Absence de suivi et d'analyse des accidents et presqu'accident du travail¹
- Absence de mise à jour du Document Unique et d'Evaluation des Risques
- Aucune causerie, flash sécurité et accueil sécurité pour les nouveaux arrivants

¹ Un accident grave a eu lieu lors d'une intervention en 2015.

- Aucun suivi de chantier ou d'intervention sur l'aspect sécurité n'est effectué suite à l'absence d'Audit Chantier, de Plan de Prévention (PP) et de Plan Particulier de Sécurité et de Protection de la Santé (PPSPS)

Suite à ce constat, le niveau de culture de sécurité est évalué au niveau de « Déni » en suivant la méthode d'évaluation présentée précédemment. Dans ce contexte, j'ai présenté ce constat à la direction qui a décidé d'élever le niveau d'hygiène et de sécurité afin de respecter la réglementation en vigueur, de lancer sur le long terme une gestion de la sécurité pérenne et de sensibiliser l'ensemble personnel.

En septembre 2018, début de mon alternance, j'ai participé à l'audit de renouvellement de la certification OHSAS 18001 pour l'année 2019. Malgré les non-conformités, la société a été certifiée avec l'obligation de mettre en place des actions pour améliorer la sécurité des salariés. Ce qui va faire l'objet d'une de mes missions principales confiées par la Direction.

3. Préambule de la « culture de sécurité » dans l'entreprise

Afin d'augmenter le niveau de sécurité au travail au sein de FCT, les données qu'on possède doivent être fiables et à jour. Pour cela, j'ai mis en œuvre la mise à jour de la base de travail tout en contrôlant la cohérence des informations. Il m'était nécessaire de connaître les besoins de l'entreprise en termes de sécurité et ses activités pour que les moyens mis en œuvre soient en adéquation avec le risque. Cette partie m'a permis de m'immerger dans la culture de l'entreprise afin d'acquérir la méthode de travail la plus juste pour faire évoluer la sécurité au travail à FCT. Cette implication dans les activités de l'entreprise va permettre la mise à jour des documents réglementaires comme le document unique et d'évaluation des risques en intégrant les unités de travail.

A la suite de cette immersion, j'ai proposé les objectifs pour l'amélioration de la culture de sécurité dans l'entreprise avec la mise en place d'un plan d'action approuvé par la direction.




		
Etudes Techniques Installation Culture Régénération Climatisation Froid industriel Toutes applications thermodynamiques		Réf: DU-FCT
Date de modification :	11/07/2019	Objet : Suite à l'audit de certification OHSAS 18001
Date de l'évaluation :	14-mai-19	Mise à jour à effectuer au moins chaque année
Etablissement : FROID CLIMATISATION TECHNIQUE		A388823
Adresse :		23, rue Ampère ZA La Verdrière 1 13880 VELAUX
SIRET :	N° 317 888 550 00025	
Code APE :	3320 B	
Principales activités :		Installation frigorifique et climatisation
Unités de travail :	Désignation :	Effectif :
UT 1 :	Monteurs	13
UT 2 :	Techniciens	17
UT 3 :	SAV + Contrat Professionnel	1
UT 4 :	Responsables SAV	1
UT 5 :	Magasin	7
UT 6 :	Chargés d'affaires	21
UT 7 :	Administratif	80
Effectif total salarié de l'établissement à la date de l'évaluation :		80
Chef d'entreprise ou responsable : Nicolas MAGAUD		Fonction : Directeur général
Personnes associées à l'évaluation : Christophe GOSSOT		Fonction : Logistique - Support HSE
Signature 		
SIEGE SOCIAL FRANCE : ZA LA VERDIERE - 23 RUE AMPERE - 13880 VELAUX - Tél. 04 42 97 41 41 - Fax 04 42 97 41 19 E-mail: contact@fct.fr - http://www.fct.fr AGREMENT QUALICLIMA FROID : 18449		
SAS au Capital de 642 000 € - R.C. SALON DE PROVENCE B 317 888 550 - SIRET 317 888 550 00025 - CODE APE 3320B - N° TVA FR 74 317 888 550		
FCT Nice Côte d'Azur 166 Route des Cluses Pôle Entreprise Euro 36 - Bât A 06500 ANTIBES TEL. 04 92 38 13 40 FAX. 04 92 38 10 38 E-mail: nice@fct.fr	FCT Languedoc Roussillon 5 Impasse des Miliepertuis 2 du Salsolou - Lot n°5 34740 VENDARGUES TEL. 04 87 70 50 45 FAX. 04 87 70 56 61 E-mail: montpellier@fct.fr	FCT Rhône Alpes 26 Chemin de Bel Air 01330 VILLARS LES DOMBES Lot H2 35500 LE THILLAY TEL. 01 34 45 55 10 FAX. 01 34 45 55 19 E-mail: paris@fct.fr

Figure 9 : Page de garde DU

Pour cette partie de mise en place de la culture de sécurité, le fait de réaliser au sein d'une PME telle que FCT, procure de nombreux avantages. En effet, la communication est plus aisée grâce à une proximité entre le personnel et la direction. FCT travaille uniquement sur des systèmes frigorifiques contrairement aux grands groupes (multi-activités), la compréhension et l'identification des risques est plus simple. Par conséquent, il est plus facile d'inciter les salariés à changer leurs comportements mais aussi à le vérifier par des audits internes. A noter, une entreprise type PME peut avoir des limites financières avec des budgets à flux tendus et fluctuant en fonction de l'activité. L'aspect économique est à prendre en compte dans le planning de mise en place de la culture de sécurité mais aussi dans l'ambiance de travail au sein de l'entreprise essentielle pour le projet.

III. Mise en œuvre d'une culture de sécurité à FCT

Suite à l'évaluation constatée du niveau « Déni », cette partie du mémoire est consacrée aux actions concrètes afin d'élever la sécurité au travail vers une culture de la sécurité ancrée.

1. Les actions techniques de la mise en œuvre

a. Les Equipements de Protection Individuelle (EPI)

L'employeur a pour obligation de délivrer des moyens de protection à son personnel tout en favorisant les équipements de protection collectifs. Ces équipements sont une protection importante face à de nombreux risques. De plus, ils permettent de sensibiliser le personnel à la sécurité et de prendre de conscience des risques.

Au vu des constats établis avec la direction, nous avons décidé un inventaire et un renouvellement des EPI pour chaque technicien.

Dans le but d'impliquer un maximum de personnel, ces inventaires sont réalisés par les managers en présence des techniciens. Certains ont pu se rendre compte du manque d'équipements et donc de la possibilité d'améliorer leur sécurité au travail.

A la suite des inventaires, j'ai proposé une nouvelle procédure de fourniture des EPI. Auparavant, les techniciens s'équipaient eux-mêmes dans des magasins partenaires en mettant en avant l'utilité par rapport à la prévention et à la protection. Les normes concernant les EPI étant nombreuses et complexes, des erreurs étaient commises lors de l'achat, créant un risque supplémentaire pour le technicien.

Afin d'améliorer la sécurité, j'ai pris contact avec des fournisseurs d'EPI pour réaliser un partenariat et centraliser les achats. Lors des différentes rencontres, j'ai testé les équipements avec des techniciens pour que l'utilisation soit la plus ergonomique et agréable possible. Ainsi chaque technicien a reçu les équipements manquants conformes à la réglementation et à leurs attentes.

En complément, j'ai mis en place un protocole pour la distribution des EPI afin de sensibiliser le personnel. Pour accompagner cette remise des EPI, j'ai rédigé un livret de sécurité incluant une notice d'utilisation. Une attestation de réception des EPI était également remise et inclus dans le livret.



Figure 10 : Extrait livret de sécurité (Voir annexe 1)

- Ce livret de sécurité (10 pages en format A5 pour faciliter le port) comporte les chapitres suivants : les gestes de premiers secours sur des accidents propres au métier (Hémorragie, électrisation, malaise), les numéros d'urgence à composer, les procédures liées à des situations de travail à risque (travail isolé, travail sur échelle) avec la validation de la direction.
- La notice d'utilisation d'EPI est composée d'une photo de l'EPI, des conditions d'utilisation et des pictogrammes associés aux risques rencontrés.







<u>NOTICE UTILISATION EPI</u>		
EPI	Utilisation	
	<ul style="list-style-type: none"> - Local à risque sonore (salle des machines) - Utilisation d'appareil bruyant (disqueuse, meuleuse) - A placer avant de rentrer dans la zone de bruit 	
	<ul style="list-style-type: none"> - Local exigu - Manutention légère - Risque de heurt 	
	<ul style="list-style-type: none"> - Utilisation de nacelles, d'échelles, d'échafaudages, des PIRL - Travail en hauteur (Toit) - Risque de chute d'objet - Zone de chantier - Fermer la jugulaire pour tout travail en hauteur (nacelle, toit) 	

Figure 11 : Extrait notice d'utilisation EPI (Voir annexe 2)

L'objectif de la remise de ces documents avec signature est d'approfondir la perception du risque de chacun et d'avoir une utilisation des EPI efficace. Par exemple, l'utilisation d'une casquette coquée limite le risque de heurt au niveau de la tête alors que le casque permet de se protéger de la chute d'objet.

b. Les Plans de Sécurité

La prévention des risques sur les chantiers et sur les interventions SAV est définie dans des plans de sécurité. Il en existe deux types :

- Le Plan de prévention : Pour des interventions supérieures à 400h ou soumis à des situations à risques (articles R. 4511-1 et suivants du Code du travail)
- Le Plan Particulier de Sécurité et de Protection de la Santé (PPSPS) pour les chantiers soumis à une coordination des travaux (L.4532-2 du code du travail)

Je constate que FCT avait dans sa base de données un PPSPS incomplet et une absence de plan de prévention lorsque des entreprises réalisaient des interventions dans nos locaux confirmant un niveau de sécurité « DENI ». De ce fait une mise à jour de ces documents s'est avérée nécessaire. Plusieurs problématiques ont été soulevées lors de la mise en place de cet objectif :

- La rédaction des plans doit être simple et accessible à tous. Pour les PPSPS les chargés d'affaires les réalisent car ils ont toutes les connaissances sur les chantiers.
- Le contenu des plans de sécurité doit être le plus complet afin de répondre à la multitude des risques sur un chantier ou lors d'une intervention.

Pour réaliser cette action, j'ai dû impliquer l'ensemble des chargés d'affaires afin qu'ils décrivent les différentes étapes d'un chantier, de détailler toutes les activités préciser les demandes récurrentes faites par les coordinateurs de chantier externe. Au mois de mars 2019, une réunion a été organisée avec les personnes impliquées afin d'étudier les possibilités de changements et de répondre aux questions des chargés d'affaires.

Le plan de prévention a été réalisé à partir des suggestions de l'organisme OPPBTP. Le document est simple à remplir grâce à l'utilisation de tableaux et de cases à cocher. En complément du plan de prévention, un permis feu, un permis de pénétrer ont été créés pour enrichir cette base de données et pour une conformité réglementaire optimale. Dans les mois qui ont suivi cette conception, j'ai pu tester le plan de prévention lors d'interventions d'entreprises extérieures (changement de portail, changement de chaudière, création de locaux). Ainsi des modifications ont été apportées afin que les documents soient opérationnels et synthétiques avec l'utilisation du permis feu par exemple.

	PERMIS FEU pour Travaux par Points Chauds	MO-PF Version: 1 Date: 07/03/19 page: 1/2
Permis valable du: <input type="text"/>	au: <input type="text"/>	
Nom et fonction du donneur d'ordre:		Entreprise utilisatrice:
<input type="text"/>		FROID CLIMATISATION TECHNIQUES Lot 23 - Rue Ampère - ZA La Verdolène 1 13000 VELAUX Tél : 04 42 87 41 41
Lieu d'intervention: <input type="text"/>		
ORDRE DE TRAVAIL ou DE LA COMMANDE:		
1. Type de travail :		
<input type="checkbox"/> SOUDAGE <input type="checkbox"/> TRONÇONNAGE <input type="checkbox"/> DÉCOUPE <input type="checkbox"/> MEULAGE <input type="checkbox"/> AUTRES: (à préciser)		
<input type="text"/>		
2. Matériel utilisé :		
<input type="checkbox"/> POSTE À SOUDER <input type="checkbox"/> CHALUMEAU <input type="checkbox"/> TRONÇONNEUSE <input type="checkbox"/> LASER <input type="checkbox"/> AUTRES: (à préciser)		
<input type="text"/>		
3. Risques particuliers :		
<input type="checkbox"/> ZONE ATEX <input type="checkbox"/> INCENDIE <input type="checkbox"/> PROCÉDES <input type="checkbox"/> STOCKAGES <input type="checkbox"/> AUTRES: (à préciser)		
<input type="text"/>		
4. Moyens de lutte contre l'incendie couvrant la zone de travail: <input type="checkbox"/> RIA <input type="checkbox"/> LANCE INCENDIE		
<input type="checkbox"/> EXTINCTEURS <input type="checkbox"/> AUTRES: (à préciser)		
5. Mesures de sécurité réalisées: <input type="checkbox"/> Evacuation des substances combustibles <input type="checkbox"/> Délimitation de la zone d'intervention		
<input type="checkbox"/> AUTRES: (à préciser)		
Par l'entreprise extérieure: <input type="checkbox"/> Par l'entreprise utilisatrice: <input type="checkbox"/>		
6. Nom du (des) opérateur(s) réalisant le travail:		
7. Nom de l'agent chargé de la surveillance:		
Avant de commencer le travail par points chauds lire les CONSIGNES DE SECURITE		
EN CAS D'ALARTE, D'INCENDIE OU D'ACCIDENT Prévenir immédiatement: Appeler le 18 ou 112 Préciser: le lieu, la nature du sinistre ou de l'accident par rapport à la zone.		
Donneur d'Ordre	Visa Opérateur	Agent chargé de la surveillance

Consignes de sécurité

Avant

Le travail par points chauds Et avant toute reprise de travail

Vérifiez que les mesures de sécurité définies dans le PERMIS DE FEU sont bien prises.
Vérifiez le bon état de vos appareils.

Pendant

Surveillez les projections incandescentes et leurs points de chute.

Déposez les objets chauffés uniquement sur des supports ne craignant pas la chaleur et ne risquant pas de la propager.

Si les conditions de sécurité changent en cours de travail, **ARRÊTEZ immédiatement le travail par points chauds.**

Après

Prévenez de la fin de vos travaux pour la remise en service éventuelle de la détection automatique ou de l'extinction automatique.

Inspectez votre lieu de travail, les locaux adjacents et les environs du lieu de travail pouvant être concernés par la projection d'étincelles ou les transferts de chaleur.

Ne quittez votre lieu de travail qu'après vous être assuré qu'une surveillance sera bien effectuée pendant deux heures au moins après la fin des travaux.

Si non, restez sur place et assurez la surveillance.

En cas d'incident, d'accident ou d'incendie **prévenez, immédiatement :**

Figure 12 : Extrait Permis feu

Pour les PPSPS, je me suis basé sur un plan existant afin de le compléter par l'analyse des risques ainsi que les gestes de premier secours. La version précédente comprenait la situation du risque majeure avec des moyens de protection généralistes :

Le travail de nos techniciens sur le chantier se fera indépendamment des autres corps d'état présents donc notre activité sur site ne comporte pas de risques importés et exportés.

Le personnel respectera les protections collectives contre les chutes mises en place par l'entreprise générale (planchers, trémie, escaliers). Chaque monteur sera muni de son casque personnel, dont le port est obligatoire conformément à la discipline du chantier et portera des chaussures de sécurité.

Il utilisera des lunettes de protection pendant les opérations de tronçonnage et de soudure. Il veillera durant chaque phase de travail à ne pas faire d'action dangereuse pour lui ou son entourage. Il portera de façon visible un badge d'identification.

NATURE DES TRAVAUX	RISQUES ENCOURUS	MOYENS MIS EN OEUVRE
Pose de cassettes	Matériel semi-lourd Risque de chute des appareils	Manutention avec plate-forme électrique adaptée à la charge et munie de son certificat de conformité Personnel titulaire du permis Caces

Figure 13 : Analyse des risques de l'ancien PPSPS

J'ai donc réalisé des visites de chantier avec les techniciens et des rencontres avec des coordinateurs de sécurité de chantier. Après onze visites sur le terrain, j'ai pu avoir une photographie complète des situations de travail (grutage, travail en hauteur, soudure, co-activité, local électrique, ...) pour effectuer l'analyse de risques la plus complète. A la suite de l'identification de ces risques, il était important d'avoir le détail des moyens de protection et de prévention pour faire face à ces situations à risques (formation, EPI, EPC, procédure).

Analyse des risques	
Risques	Moyens de prévention/ consignes
Chute de hauteur	Prévoir un équipement adapté à la situation de travail (nacelle, échafaudage) -Nacelle – autorisation de conduite /habilitation CACES à jour L'échelle n'est pas un poste de travail. Port du Harnais Le moyen d'accès et la plateforme de travail doivent être sécurisés et conforme à la réglementation en vigueur – Présence de garde-corps
Electrique	Porter les EPI et utiliser l'outillage adapté à l'installation électrique Mettre en œuvre la procédure de consignation électrique Habilitation électrique disponible et à jour
Manutention	Méthode gestes et postures Utiliser un système de porte-charge, ne pas manipuler seul des charges lourdes (diable, transpalette)
Thermique (basse température)	Limiter son exposition à l'ambiance thermique avec des pauses régulières - Porter les EPI adaptés Signaler sa présence dans zone soumise au risque thermique
Co-activité	Baliser la zone de travail, Vérifier la compatibilité de certains métiers, Informez de son intervention Identifier les interférences dues au report de circulation piétons-charriots
Nuisances Sonores	Porter les protections auditives Limiter au maximum l'exposition au bruit

Figure 14 : Analyse des risques du nouvel PPSPS

Ce document est destiné aux architectes, aux coordinateurs sécurité mais aussi aux techniciens, j'ai décidé d'y intégrer des conseils et des rappels élémentaires pour un travail dans une sécurité maximal. Après cette rédaction, le PPSPS a été mis à disposition des chargés d'affaire pour qu'ils puissent le prendre en mains. J'ai eu des retours amenant à des modifications mineures du plan liées aux moyens de protection.

Pour la culture de sécurité, ce travail a été important avec l'implication des chargés d'affaire et la modification de l'un de leurs outils de travail. De plus, afin de contrôler l'efficacité des mesures prises dans les PPSPS, les chargés d'affaires ont un planning d'audit sécurité à réaliser sur les chantiers. L'audit est un document A4 (Annexe 3) évaluant des mesures de sécurité (conforme ou non-conforme) à remplir sur le chantier avec la signature du technicien audité. Les non-conformités ou les observations sont relevées pour réaliser des actions correctives et pour avoir une amélioration continue sur la prévention de terrain.

c. Mise à jour des contrôles périodiques réglementaires

La réglementation française, notamment le code du travail, exige des vérifications périodiques d'installations et d'outils que l'on trouve sur les lieux de travail.

- Les systèmes électriques
- Les moyens d'extinction (extincteur, RIA, sprinkler)
- Les moyens d'évacuation (BAES, alarme, point de rassemblement)
- Les engins (chariot élévateur)

Le suivi de ces contrôles est noté sur le registre de sécurité de l'entreprise. Ces vérifications en septembre 2018 avaient un an de retard suite à l'absence de rappel et de personne dédiée à cette fonction. J'ai présenté à la direction les manquements avec des devis de mise aux normes. La direction a validé mes propositions en vue de se mettre en conformité.

Système contrôlé	Décembre 2018	Décembre 2019
Alarme incendie type 4	Non-conformité : un déclencheur manuel HS	Tous les déclencheurs manuels opérationnels
Eclairage d'évacuation	3 BAES sur 7 HS	7 BAES opérationnels
Moyens d'extinction	4 extincteurs HS sur les 14 au total	14 extincteurs opérationnels
Chariot élévateur	Conforme	Conforme

Tableau 2 : Etat des systèmes de sécurité entre 2018 -2019

Pour les contrôles des portails et des échelles, ils ne sont pas effectués par un organisme extérieur. En effet, ces vérifications sont faites par une personne désignée par la direction car il n'y a aucune obligation réglementaire sur la procédure de contrôle. J'ai donc créé un document partagé avec cette personne pour répertorier les 27 échelles au total et les 2 portails avec des critères d'évaluation bien précis :

Matériaux	Critères d'évaluation
Echelles	<ul style="list-style-type: none"> - Torsion - Etat des barreaux - Etat des sabots - Etat de la corde pour les 2 plans - Fonctionnement des parachutes - Etat de l'antidérapant²
Portails	<ul style="list-style-type: none"> - Fonctionnement - Etat des rails - Etat des roues - Nettoyage (si besoin)

Tableau 3 : Critères de contrôle des équipements

Ces vérifications périodiques sont essentielles pour un travail dans des locaux protégés et adaptés en cas d'incendie par exemple. Les personnels ont pu s'en rendre compte lors de l'exercice incendie annuel avec le fonctionnement de l'alarme et de l'éclairage d'évacuation. De plus, depuis le contrôle des échelles et la mise en place des antidérapants, les accidents liés aux chutes de hauteur sur échelles sont passé de 4 (2017) à 1 (2019).

Les actions techniques sont importantes dans l'amélioration de la sécurité au sein d'une entreprise. Ces trois actions démontrent que l'implication doit être totale de l'ensemble du personnel (Ex : Au niveau des technicien pour les EPI, des chargés d'affaire pour les plans, de la direction pour la mise aux normes des installations). Elles font partie d'un ensemble d'actions réalisées au sein de FCT avec un budget annuel d'environ 35000 €.

Bilan des actions 2018 – 2020 :

Actions	Septembre 2018	Avril 2020
Formations	20% des formations à jour	90% des formations à jour
Produits chimiques	60% des produits chimiques utilisés ont une fiche de danger	95% des produits chimiques utilisés ont une fiche de danger
Stockage de gaz frigorigène	Absence d'inventaire et stockage soumis à la réglementation ICPE	Inventaire réalisé, dans l'attente d'une décision de la direction
Exercice incendie	Absence de procédure d'évacuation incendie avec les notions de guide et serre file, le rôle de chacun, le sens de circulation et de stationnement Absence de point de rassemblement	Création de la procédure Mise en place d'un point de rassemblement Respect des règles de stationnement Communication des consignes Adapter la procédure aux nouveaux locaux

Tableau 4 : Bilan des actions entre septembre 2018 et avril 2020

Toutes ces activités doivent être suivies dans un système de management de la sécurité pour être adapté aux modifications de fonctionnement, d'infrastructure et pour éviter les oublies.

² L'antidérapant rajouté sur le barreau des échelles fait suite à l'analyse d'accident du travail de chute de hauteur mettant à cause l'humidité sur les barreaux en chambre froide ou dans des zones humides.

2. Le système de management, épicerie de la culture de sécurité

a. Définition

Le système de management de la sécurité (SMS) est par définition un dispositif visant à améliorer les performances en matière de santé et sécurité au travail en comprenant la politique de prévention, des moyens et du personnel avec la volonté d'une amélioration continue. Toute entreprise voulant augmenter ses performances en sécurité au travail doit utiliser un SMS.

Au sein de FCT, un SMS était déjà mis en place suite à la certification OHSAS 18001. Ce dossier était composé du Document Unique (DU) et des 7 étapes réglementaires :

1. Analyse initiale : Faire un premier inventaire des risques et des actions de prévention déjà engagées
2. Politique de prévention : Engagement de la direction sur une démarche d'amélioration continue. Les objectifs doivent être adaptés à l'entreprise et communiqués aux personnels.
3. Organisation : Désignation et explication du rôle des différents acteurs de l'entreprise
4. Planification des actions : Identifier et évaluer les risques. Etablir les objectifs de prévention pour chaque risque. Elaborer un programme d'actions définissant les mesures concrètes à mettre en place pour atteindre ces objectifs.
5. Mise en œuvre et fonctionnement : S'assurer du suivi de la réalisation des mesures de prévention programmées. Veiller au respect de la réglementation y compris vis à vis des travailleurs intérimaires ou sous-traitants.
6. Mesure de la performance, analyses et actions correctives: Vérifier l'efficacité de la mise en œuvre et réagir dès la découverte d'un nouveau risque. Tenir un tableau de bord SST avec indicateurs (taux de fréquence/gravité des accidents du travail...) et analyser les accidents du travail avec ou sans lésion.
7. Amélioration du système de management : Réaliser des audits régulièrement pour, si nécessaire, améliorer le fonctionnement du système, ou augmenter le niveau de performance de l'entreprise. Un point doit être régulièrement fait lors des revues de direction où sont présents l'ensemble des managers. L'objectif est alors de :
 - Faire évoluer la politique si nécessaire,
 - Elaborer de nouveaux objectifs et cibles,
 - Faire un suivi sur les différents résultats obtenus (audits, plan d'actions) afin de faire évoluer le système

Le DU est le pilier du SMS puisqu'il regroupe l'analyse des risques et les moyens mis en œuvre pour les contrer. En suivant ces sept étapes, le SMS est le plus efficace possible.

b. Une mise à jour obligatoire

Lors de la prise en compte du SMS de FCT, j'ai constaté l'absence de mise à jour du système. Pour relancer la gestion des risques, durant mes deux années d'alternance, j'ai repris le SMS étape par étape.

Analyse initiale :

L'analyse initiale, c'est l'insertion document unique à jour dans le SMS. J'ai décidé de changer les moyens de protection et la pondération de certains risques suite à l'immersion avec les techniciens et à la réalité du terrain. Ensuite, pour une meilleure compréhension du document j'ai créé une colonne supplémentaire pour séparer les risques des dangers. Pour la colonne des risques, j'ai pris la liste des risques proposée par l'INRS afin de simplifier le DU.

DESCRIPTION DES PHASES DE TRAVAIL	RISQUES	DANGERS	Domage	ÉVALUATION DU RISQUE		RESULTAT RISQUES (priorité)	MESURES MISES EN OEUVRE	RISQUE RESIDUEL	MESURES A METTRE EN OEUVRE
				Fréquence	Gravité				
MAINTENANCE PREVENTIVE									
Vérifier les paramètres de fonctionnement de l'installation	Risques liés à l'électricité	Travail sur l'armoire électrique, Consignation	Electrisation / Electrocutation	3	16	48	Kit de consignation EPI Isolant Habilitation électrique	38	Recyclages, Vérification des EPI
	Risques de chutes de hauteur	Accès aux installations, travail en hauteur, Utilisation des PEMP	Fracture, contusion, entorse, traumatisme..	4	16	64	Contrôle des échelles, vérification des VGP, Kit anti-chute, Formation CACES	64	Formation travail en hauteur et utilisation des kits anti-chute
	Risques et nuisances liés au bruit	Bruit (salle des machines, zone de vente..)	Perte de l'audition, Surdité.	2	8	16	EPI à disposition	13	Faire des mesures préventives
	Risques liés à la charge physique du travail	Manipulation de charge lourde (bouteille de Fréon / caisse à outil)	Troubles musculo-squelettiques (TMS).	4	8	32	Diable porte bouteille mis à disposition	26	Sensibilisation, diminution du poids des bouteilles
	Risques liés aux équipements de travail	Manutention manuelle (outillage)	Blessures, coupures, ...	4	8	32	EPI à disposition / Sensibilisation / Note de service	26	Vérification du port des EPI
	Risques liés aux ambiances thermiques	Travail en zone réfrigérée (chambre froide) , travail à l'extérieur (été/hiver)	Diminution de la dextérité, de l'agilité ,engourdissement, gelure, malaise	2	4	8	Vêtements pour le froid	6	Sensibilisation lors des canicules ou des grands froids
	Risques liés au travail isolé	Travail isolé	Blessures diverse / malaise / electrisation - electrocution / ...	2	16	32	Sensibilisation - fiche pratique dans le livret de sécurité	26	sensibilisation

Figure 15 : Extrait DU FCT 2020

Après chaque modification, le document unique est validé par le directeur avant d'être envoyé aux différentes agences. Le document unique a permis de cibler des axes de progrès et de quantifier les risques.

Politique de prévention :

La politique de prévention dans une entreprise voulant faire évoluer sa culture de sécurité est primordiale. Cette étape permet à la direction de montrer son implication et sa prise de conscience pour la gestion des risques. Avec la certification OHSAS 18001, la direction de FCT a pour habitude d'acter une politique de sécurité signé par les responsables d'agences et elle-même. Les règles inscrites qui y sont inscrites sont l'amélioration des conditions de travail (fourniture d'EPI), la préservation de la santé au travail (diminution des accidents du travail) et la sensibilisation aux risques.




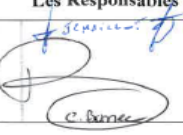
 FROID CLIMATISATION TECHNIQUES <small>Etudes Techniques Installation Diffusion</small>	<small>Réfrigération Climatisation Froid industriel Toutes applications thermodynamiques</small>	 OHSAS 18001 BUREAU VERITAS Certification			
<h2 style="margin: 0;">Engagement de la Direction</h2> <h3 style="margin: 0;">Sécurité, Hygiène, Environnement</h3>					
<p>Consciente que la prévention doit être omniprésente à chaque instant, la direction a engagé l'instauration d'un système de management Sécurité, Hygiène, Environnement depuis 2016, afin de développer un processus d'amélioration continue sur l'ensemble des sites de FCT SUD (Marseille, Nice et Montpellier). L'entreprise a été certifiée, en septembre 2016, par Bureau Veritas selon la norme OHSAS 18001, relative à la Santé-Sécurité au travail.</p> <p>Pour que le système continu de vivre efficacement en étant adapté à la réalité du terrain, ainsi qu'aux risques réels encourus par tout le personnel, nous prenons en compte les propositions d'amélioration de la sécurité et des conditions de travail formulées par chaque salarié de l'entreprise. Ces propositions peuvent concerner les outillages et les méthodes de travail.</p> <p>Cette démarche de participation et de « responsabilisation de tous » permet de renforcer le niveau de culture sécurité de l'entreprise et contribuera à la prévention des situations dangereuses et à la sensibilisation de nos sous-traitants.</p> <p>Cette démarche vise à préserver la santé et la sécurité et à améliorer les conditions de travail de chaque personne, par la mise en place d'une communication adaptée qui est au centre du processus de production de l'entreprise, et conduit à la progression du niveau de conformité réglementaire.</p> <p>Dans le cadre de cette politique, les engagements et les orientations prises par la direction sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prévenir des lésions corporelles et atteintes à la santé de tous les salariés ; - Améliorer en continu le management et la performance de la SST ; - Réduire l'accidentologie et analyser les accidents de travail, afin d'en assurer un retour d'expérience ; - Se conformer aux exigences légales en vigueur et autres exigences ; - Prendre en compte les remontées terrain, en lien avec la sécurité et retranscrite dans « le registre des remontées, des situations dangereuses » (RT/SD) ; - Assurer une sensibilisation et une formation de notre personnel en matière de santé et de sécurité. - Fournir au personnel les Equipements de Protections Individuelles adaptés aux risques induits par les opérations réalisées et assurer une sensibilisation concernant leur mise en œuvre ; <p>Il appartient à chaque collaborateur, quelle que soit sa fonction, de s'impliquer personnellement afin d'assurer sa sécurité et celle des autres, en respectant en permanence les règles de prévention et de protection mises en œuvre par l'entreprise.</p>					
La Direction 	Les Responsables 	Le Délégué du personnel 			
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%; padding: 5px;"> FROID CLIMATISATION TECHNIQUES 23, rue André Marie Ampère ZA LA VERDIÈRE 1 13880 VELAUX Tél. : 04 42 87 41 41 </td> <td style="width: 33%;"></td> <td style="width: 33%;"></td> </tr> </table>			FROID CLIMATISATION TECHNIQUES 23, rue André Marie Ampère ZA LA VERDIÈRE 1 13880 VELAUX Tél. : 04 42 87 41 41		
FROID CLIMATISATION TECHNIQUES 23, rue André Marie Ampère ZA LA VERDIÈRE 1 13880 VELAUX Tél. : 04 42 87 41 41					

Figure 16 : Politique de sécurité 2019

Ce document est affiché dans les locaux afin de communiquer sur la volonté d'améliorer la sécurité des personnels dans l'entreprise. A noter l'absence de délégué du personnel lors de la mise en place du Comité Social Economique (CSE) à FCT. Ce manque de délégué est une difficulté dans la mise en place dans la culture de sécurité. Ces personnes sont importantes pour faire avancer les projets et lors des consultations sur différentes thématiques (horaires de travail, équipement de travail, vie de l'entreprise).

Organisation :

L'organisation dans un projet est essentielle, la répartition du travail et le rôle de chacun doit être clairement défini. Lors du renouvellement de la certification OHSAS 18001 en septembre 2017, les rôles (EPI, formation, contrôle réglementaire...) ont été répartis sur plusieurs personnes sans management. A mon arrivée, de nombreuses actions ont été perdu tout comme certains documents. Mon travail a été de centraliser la documentation afin de réaliser la mise à jour. A la suite, j'ai pu donner à chacun son rôle afin de faciliter la mise en

place de la culture de sécurité. L'organisation que j'ai choisie est de travailler en collaboration avec les différents services grâce à des appuis en interne. Ces personnes ont accès à des documents et à un savoir clés pour une meilleure sécurité dans l'entreprise.

Planification des actions :

Le SMS étant en amélioration continu, il était nécessaire d'avoir un document permettant d'enregistrer les différentes situations à risques rencontrées et de suivre les actions pour y faire face.

Pour cela, j'ai créé un plan d'actions afin de tracer toutes les problématiques et leurs améliorations. Je dois y noter la date d'entrée, l'origine, l'action à réaliser, l'indicateur de surveillance³, un responsable de l'action et un délai de fin provisoire. Ensuite, je dois compléter l'état d'avancement de l'action.


 <h2 style="text-align: center;">PLAN D'ACTIONS</h2>											
Date de mise à jour		07/07/2020									
N°	Date d'entrée	Origine	Sujet	Actions à réaliser	Action / Indicateur de surveillance	Responsable action	Etat d'avanceme	Statut	Date fin prévu	Date fin réel	Vérification efficacité
23	22/09/2018	Audit de certification OHSAS 18001	Vérification des systèmes électriques, alarmes,	réaliser les vérifications de l'installation	installation conforme	Eliens	vérification réalisée	Réalisée	déc-18	nov-18	
24	23/09/2018	Audit de certification OHSAS 18001	Absence de plan de prévention en SAV	réaliser des plans de prévention (petite intervention et grande intervention)	100% des interventions SAV ont un plan de prévention	GERBON SAV	Attente d'un retour SAV	En cours	févr-20		Plan de prévention + PPSPS fait
25	24/09/2018	Audit de certification OHSAS 18001	Sous traitant non-informé du PPSPS et des consignes de sécurité du chantier	Faire signer le PPSPS par les sous traitants et demander leurs habilitations (CACES, Electrique)	signature et habilitation de tout les sous-traitants	Chargé d'affaire	Enregistrement des habilitations	Réalisée	déc-18	janv-19	Envoi des habilitations et des PPSPS
26	oct-18	Vérification périodique	Absence de FDS	demander les FDS	compléter le classeur FDS	GOSSOT/GERBON	Classeur FDS réalisé	Réalisée	oct-18	avr-19	
27	21/11/2018	Vérification électrique	Observation sur le système électrique Nice	régler ces observations Nice	absence d'observation	GERBON	intervention prévu par acquaprotection	En cours	févr-20		VISITE prévue le 31 janvier
28	01/01/2019	Déclaration d'accident de travail 2019	Deux accidents du travail entre Décembre 2018 et Janvier 2019	Analyser les accidents	Analyse finie	GERBON	Arbre des causes réalisé	Réalisée	déc-19	janv-20	

Figure 17 : Extrait du plan d'action

Elles sont toutes issues d'un audit interne, d'une analyse des risques, d'une remontée de situations dangereuses ou d'un dysfonctionnement (accident). Ce document me permet d'avoir un fil conducteur lors de mes deux années d'alternance et de garder un historique des actions réalisées.

³ Action qui permet de contrôler l'efficacité de la solution

Mise en œuvre et fonctionnement :

Cette étape du SMS comprend deux parties la veille réglementaire et le suivi des actions programmées (vérifications périodiques).

La sécurité au travail avance conjointement avec les textes législatifs. Afin d’y avoir un regard régulier, je me suis dédié un créneau d’une matinée par mois pour réaliser un veille réglementaire. Cette activité étant complexe et très lourde, je suis aidé par une entreprise externe. Je reçois un bulletin réglementaire mensuel avec les nouveaux textes concernant l’activité de l’entreprise. Si le texte n’est pas en application dans l’entreprise, je l’inscris dans le plan d’action afin de mettre en place les obligations réglementaires.

Notamment, la réglementation impose la vérification périodique des installations. Pour réaliser le suivi, j’ai amélioré un tableau existant. Ce document regroupe la vérification des :

- Eclairages de sécurité,
- Alarmes incendie,
- Installations électriques,
- Chariot élévateur,
- Audits chantier,
- Sensibilisations à la sécurité par thème.

74 FROID CLIMATISATION TECHNIQUES		VERIFICATIONS PERIODIQUES - VELAUX							
Etudes Techniques Installation Conception		Réfrigération Climatisation Froid Industriel Toutes applications thermodynamiques		Date de création : 30/08/2019		M.A.J : 20/03/2020			
2020	Janvier		Février		Mars		Avril		
	DATE	Par:	DATE	Par:	Date	Par:	DATE	Par:	
Extincteurs (ANNUELLE)						EUROFEU			
DETECTION INCENDIE & SIGNAUX SECOURS (ANNUELLE)						PROSUD			
SENSIBILISATION SITUATIONS D'URGENCE PAR THEME *(SEMESTRIELLE)								EXERCICE: Evacuation Incendie	
Vérification Installation électrique (ANNUELLE)			26/02/2020	Bureau Veritas					
Portes-Portails automatiques (SEMESTRIEL)	19/01/2020	CG							
Chariot élévateur (SEMESTRIEL)			30/02/2020	SARL ECAL					
Audits chantiers	17/01/2020	GERTOSIO (Cote d'or)	19/02/2020	LEITAO (brute butcher Arles)					
Effectué									
à prévoir									
Délai proche									
Délai dépassé									

Figure 18 : Tableau des vérifications périodiques agence de Velaux

Ce document est simple d’utilisation et permet d’avoir un prévisionnel pour les années futures. Dans le même objectif, j’ai créé un tableau pour la gestion des EPI. Il se compose de la dotation d’équipement par technicien en comprenant leurs spécificités (habilitation électrique, soudeur, apprenti). De plus, il est possible de suivre la péremption des

	HABILITATION ELECTRIQUE catégorie 3B (valable 3 ans)						CACES (valable 5 ans)					ATTESTATION FLUIDE
Noms	25/03/2016	16/06/2019	19/06/2022			ok	16/05/2013	12/03/2020	12/02/2025		oui	16/03/2011
	04/12/2014	07/01/2019	07/01/2022			ok	08/07/2016	2021			oui	14/12/2015
	26-29/11/2019		29/11/2022			ok	23/02/2012	31/01/2019	30/01/2024		oui	SO
	14/12/2017	2021				ok	Agence OI				oui	28/11/2016
	29/05/2015	19/06/2019	19/06/2022			ok	15/04/2016	2021			oui	21/12/2011
	12/12/2008	29/03/2012	06/10/2015	3-4/12/2019	04/12/2022	ok	25/02/2010	21/01/2016	2021		oui	19/01/2012
	04/12/2008	29/03/2012	05/07/2016	07/01/2019	07/01/2022	ok	17/01/2008	14/02/2013	31/01/2019	30/01/2024	oui	09/09/2011
	19/12/2008	08/03/2012	24/09/2015	19/06/2019	19/06/2022	ok	21/02/2008	21/01/2016	2021		oui	12/10/2011

Figure 20 : Planning des formations

L'ensemble de ces tableaux permet un suivi rapide des exigences et des contrôles réglementaires pour la sécurité des salariés. De plus, les documents de suivi vont être utiles dans la pérennisation du système de management de la sécurité car la compréhension et la rédaction sont simples.

Mesure de la performance, analyses et actions correctives :

Le SMS a pour objectif la réduction des risques et par conséquent éviter les accidents du travail (AT). Les indicateurs de performance du système sont les taux de gravité et de fréquence des accidents du travail.

A mon arrivée, une procédure comprenait l'analyse de l'accident avec un questionnaire menant à des actions correctives inscrites dans un tableau des actions correctives. En parallèle, l'accident devait être inscrit dans le registre des accidents du travail et dans le tableau d'enregistrement donnant :

- Le taux de fréquence (TF)
- Le taux de gravité (TG)
- Le nombre d'accident par unité de travail
- Le type des lésions (coupures, brûlures...)
- Le siège des lésions (bras, jambe, tronc...)

J'ai conservé cette procédure, car elle est complète entre la prise en compte des informations, des actions correctives données par le salarié au cours du questionnaire et de la gestion des indicateurs de performances (TG, TF).

Lors de la déclaration d'un accident du travail, je réalise une réunion avec le salarié accidenté pour remplir le questionnaire. Ce document est composé de trois parties :

- Un questionnaire sur la situation de travail, le port des EPI, les horaires de travail, les circonstances et les solutions du technicien pour éviter l'accident.
- Un récapitulatif des actions correctives à mener
- Un arbre des causes résumant l'accident de travail

Pour centraliser les actions correctives, j'ai créé le tableau des actions correctives pour éviter un oubli et une date limite fixe pour faire avancer la situation.

TABLEAU DES ACTIONS CORRECTIVES ET PREVENTIVES									
Source	Date	non-conformité détectée	Recherche des causes	Action corrective	Responsables	Délais	Statut	Date de réalisation	Commentaires
Analyse Accident	janv-19	Accident avec arrêt : Tete et membre inférieur	Analyse des accidents : rappel de certaines consignes	Rappel sur le port des EPI	GERBON	mars-19	Terminée	mars-19	29/03/2019 : analyse de deux accidents faites
Analyse Accident	23/05/2019	Accident avec arrêt : membre inférieur et supérieur	Réaliser l'analyse de l'AT	Demander l'installation de caillebotis au client	GERBON	juin-19	Terminée	juin-19	20/06/2019 : Analyse de l'accident de travail faite + inscription au registre des situations dangereuses + demande au client d'installer un caillebotis entre les deux poutres IPN.
Analyse Accident	20/06/2019	Accidents avec arrêt : fatigue musculaire (entorse)	Réaliser l'analyse de l'AT	Recherche de bouteille moins encombrante	GERBON	juil-19	Terminée	juin-19	20/06/2019 : analyse de l'accident de travail faite. Recherche de bouteille de CO2 moins lourde
Audit interne	01/07/2019	stockage de gaz important dans l'établissement Velaux	Absence de retraitement et d'envoi en déchet	Envoyer le plus grand nombre de bouteille en retraitement	GOSSOT	août-20	En cours		24/01/2020 : Inventaire fait avec le conditionnement des bouteilles dans des bacs. +07/07/2020 : début de retraitement des bouteilles
Exercice incendie	01/11/2019	Manquement lors de l'exercice incendie (voir CR)	Manque de pratique et de RETEX	Réaliser une fiche réflexe + exercice incendie	GERBON	août-20	en cours		fiche réflexe communiquée + attente réalisation exercice incendie
CSPS	déc-19	PPSPS incomplet	Absence de certains points	Réaliser un PPSPS complet et facile à remplir	GERBON / BE	août-20	En cours		Trame revue : réaliser une réunion pour la valider
Interne	déc-19	Manque des habilitations Sous traitants	Absence de sensibilisation et de prise de conscience	Avoir toutes les habilitations à jour des sous traitants	GERBON / BE	août-20	En cours		Réception de nombreuses habilitations
Audit chantier	19/02/2020	non port des EPI + manquement à la sécurité	manque de sensibilisation et de culture de la sécurité	communication	Gerbon	juil-20	en cours		Courrier envoyé aux différents techniciens pour faire un rappel + affichage interne
Analyse Accident	06/03/2020	Non port des EPI + absence de consignation		Rappel du port des EPI et de la condamnation électrique	GERBON + Direction	juin-20	Terminée	juin-20	

Figure 21 : Tableau des actions correctives

A noter, ce tableau prend en compte les actions correctives qui peuvent être liées aux accidents de travail, aux visites de chantier, aux remontées des situations dangereuses ainsi qu'aux demandes des techniciens sur l'amélioration de leur sécurité. Cela permet d'avoir un champ d'action plus élargi.

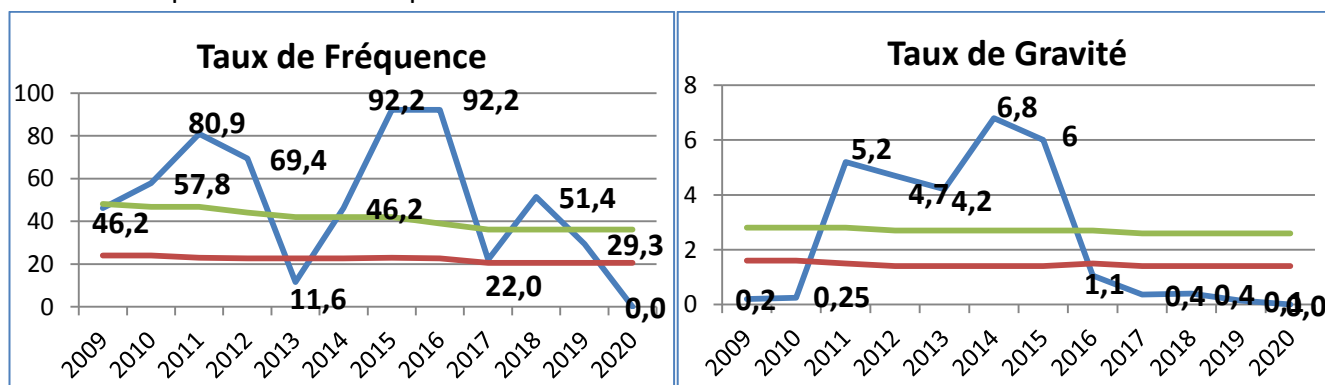
Pour le calcul du TG et du TF, j'ai utilisé un tableau d'enregistrement déjà réalisé à FCT. Ce document regroupe les différentes données (vu précédemment) avec un bilan à la fin de chaque année.

Pour rappel :

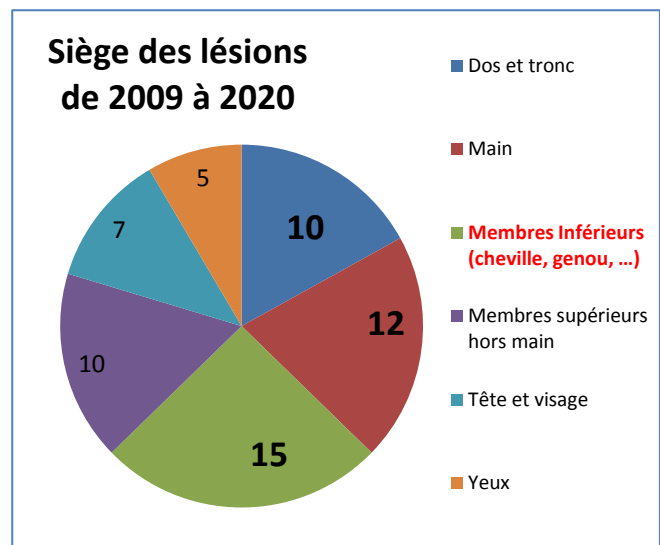
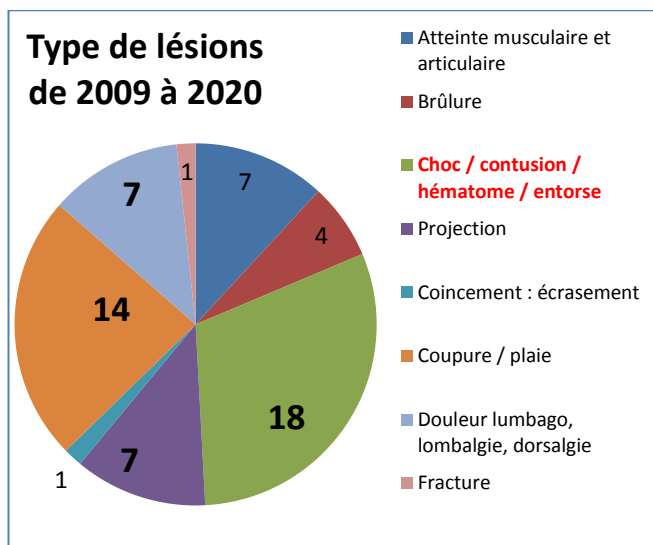
TF : Nombre d'AT avec arrêt x 1000000/Nombre d'heure de travail

TG : Nombre de jours arrêt x 1000/Nombre d'heure de travail

Ce tableau d'enregistrement permet de réaliser des visuels sur l'accidentologie de l'entreprise et ses conséquences :



Ces graphiques sont importants dans la vérification de performance de la culture de sécurité. **J'ai pu constater que depuis la mise en place de l'OHSAS 18001, les indicateurs d'accident de travail sont en baisse avec une accélération depuis mon arrivée en septembre 2018. Cela prouve que les efforts réalisés par la direction ainsi que les actions que j'ai mis en œuvre au cours de mes deux années d'alternance sont bénéfiques pour l'entreprise et son personnel.** De plus, le tableau d'enregistrement va me permettre d'identifier les zones du corps touchées par les AT ainsi que le type de dommages.



Ces données m'ont permis d'ajuster les moyens de protection de manière efficace. Par exemple, j'ai pu m'apercevoir qu'un grand nombre d'accident a causé des chocs (entorse) sur les membres inférieurs avec l'utilisation d'échelle. J'ai donc réalisé une sensibilisation sur la location de nacelles ou de plateformes individuelles roulantes légères auprès des chargés d'affaires. D'un point de vue technique, une sécurisation (pose d'antidérapant) et un contrôle des échelles a été réalisés par le responsable de l'entrepôt.

Amélioration du système de management :

Le SMS s'inscrit dans un système en amélioration continue. Il est donc obligatoire de réaliser des contrôles de terrain sur le respect des consignes du SMS. A FCT, j'ai renforcé l'utilisation des audits chantier par les chargés d'affaires afin d'avoir un retour terrain sur les mesures prises. J'ai conçu un planning de réalisation des audits chantier et une trame à compléter par les chargés d'affaires sur leurs chantiers. Le document reprend les différents risques analysés dans le DU avec les moyens de protection et de prévention obligatoires. Le responsable de chantier doit notifier les manquements à la sécurité en commentaire. Cet audit a été amélioré au cours de mes deux années d'alternance pour être complété rapidement et simplement


		AUDIT SECURITE CHANTIER	MO-AC Version : 5 Date : 21/01/20
Taches observées			
Risques	Prévention / Protection	Commentaires	
Chute de plain-pied	Encombrement / Accès / Propreté / Eclairage		
Environnement / hygiène	Tri des déchets Respect des consignes covid-19 et des gestes barrières		
Co-activité	Baliser la zone de travail, Vérifier la compatibilité de certains métiers, Informé de son intervention Identifier les interférences dues au report de circulation piétons-charriots		
Chute de hauteur	Prévoir un équipement adapté à la situation de travail (nacelle, échafaudage) L'échelle n'est pas un poste de travail Port du Harnais Le moyen d'accès et la plateforme de travail doivent être sécurisés et conforme à la réglementation en vigueur – Présence de garde-corps Méthode gestes et postures		
Manutention	Utiliser un système de porte-charge, ne pas manipuler seul des charges lourdes (diable, transpalette)		
Thermique (basse ou haute température)	Limité son exposition à l'ambiance thermique avec des pauses régulières - Porter les EPI adaptés Signaler sa présence dans zone soumise au risque thermique		
Nuisances Sonores	Porter les protections auditives Limité au maximum l'exposition au bruit		
Incendie/Explosion Soudure	Eloigner tous produits inflammables ou comburants Connaissance de la procédure d'évacuation Respecter la procédure de permis feu Moyen d'extinction à proximité - Extincteurs vérifiés Avoir un matériel (poste à souder) en bon état de fonctionnement – Porter des EPI (gants de protection)		
Chimique	Porter les EPI adaptés au produit – gants – lunettes de protection Lire la FDS du produit - connaissance des risques Ne pas utiliser des produits CMR		

Figure 22 : Page 1 de l'audit chantier (Voir annexe 3)

Pour accentuer l'amélioration continue, j'ai organisé deux revues de direction avec l'ensemble des managers de FCT Sud. Cette réunion a pour objectif de faire un bilan sur l'année précédente avec les indicateurs vus précédemment et de donner les priorités pour l'année suivante. Ce moment d'échange permet d'avoir un retour sur les difficultés rencontrées au cours de l'année par les managers pour l'application des règles de sécurité et de donner des réponses/conseils sur certaines problématiques.

Le système de management de la sécurité est un outil administratif conséquent à mettre en place et à tenir d'actualité. Les différentes étapes ont pour objectif d'avoir une gestion des risques globale avec la priorité d'être à jour réglementairement. Le SMS n'a pas de forme, ni de format défini mais il doit être complet afin que l'amélioration soit continue. Dans ma situation, le SMS a été bénéfique pour comprendre rapidement les risques de FCT, les axes de travail et pour contrôler les mesures que j'ai mises en place. De plus, le SMS est une base de travail qui ne permet aucun oubli dans la gestion d'une crise comme celle du coronavirus.

3. L'arrivée de la covid-19 au sein de FCT

Au printemps 2020, le monde a subi une crise sanitaire de grande ampleur. La covid-19, le virus à l'origine de cette pandémie, a bloqué un grand nombre d'entreprise en France. FCT a été touché par cette crise avec un arrêt des chantiers, des entretiens et un ralentissement des livraisons. FCT, étant un acteur du froid commercial, a dû maintenir une astreinte avec le service SAV et la comptabilité. Nos clients sont majoritairement les centres commerciaux dont la continuité de service doit être assurée. Par conséquent, lors de cette crise il a fallu rapidement mettre en place des mesures face aux différentes problématiques :



- Assurer les interventions SAV avec des règles d'hygiène strictes
- Assurer la sécurité des personnels (éviter une contamination)
- Trouver des masques, du gel hydro-alcoolique et des gants
- Répondre aux exigences sanitaires des clients

Ma première action lors de cette crise a été de mettre à jour le document unique de FCT. Pour cela j'ai rajouté une ligne dans le DU pour le risque biologique avec nos moyens mis en œuvre dans l'immédiat et ceux à mettre en place dans le futur.

Risque biologique (Grippe, Covid 19)	Contamination, épidémie, fermeture de l'entreprise	Etat gripal, fatigue, stress, détresse vitale, mort	2	16	32	Procédure de télétravail, mise en place du chômage partiel, mise en place de moyens de protection	26	Création d'une cellule anticipation, avoir un stock de matériel de protection (masque,
---	---	---	---	----	----	--	----	---

Figure 23 : Extrait DU concernant la covid-19

Ensuite, j'ai dû informer le personnel sur les actions à réaliser pour limiter le risque de contamination et de propagation du virus. J'ai réalisé des fiches consignes pour l'utilisation des véhicules, la réalisation d'activité de SAV, de chantier ou dans nos locaux. La rédaction de ces fiches a permis de répondre rapidement aux différentes questions des salariés et des clients. De plus, j'ai privilégié les gestes barrières (distanciation physique, télétravail) pour limiter la consommation de masques. La pénurie de masques a été une difficulté importante pour FCT, j'ai donc demandé, lorsque la distanciation été possible, que les techniciens portent les visières contre les arc-électriques afin d'éviter la projection de gouttelettes. Ces fiches réflexes donnent aussi les informations pour le lavage des vêtements de travail et des mains, la durée du port du masque, la désinfection des véhicules et des postes de travail. L'un des points essentiels de ces fiches est le rappel de l'obligation de porter les EPI habituels pour faire face aux risques classiques même lors de la période covid-19.

Sur chantier :

- Respecter strictement les gestes barrières, et en particulier :
 - Respecter une distance minimale de 1m entre les personnes à tout moment, sauf consigne particulière indiquée ci-après.
 - Lavage approfondi et fréquent des mains à l'eau et au savon, a minima en début de journée, à chaque changement de tâche, et toutes les 2 heures en cas de port non permanent des gants, avec essuie-main en papier à usage unique. Se laver les mains avant de boire, manger et fumer.
 - Respecter les consignes émises par les autorités sanitaires (informer son employeur en cas de fièvre, de symptômes et rester chez soi).
 - Eviter de se toucher le visage avec ou sans gants et sans nettoyage préalable des mains.
- Limiter le nombre de personnes dans un lieu confiné pour limiter les risques de rencontre et de contact.
- Limiter la co-activité en réorganisant les opérations. Le cas échéant, demander le soutien du coordinateur SPS.
- Utiliser l'outillage de façon individuelle sauf en cas de port systématique de gants de travail. Limiter le prêt de matériel et désinfecter-le entre deux personnels.
- Privilégier les circulations circulaires en évitant tout contact de personnel.
- Réceptionner des matériaux et matériels de façon à éviter tout contact physique.
- Avant chaque début de tâche, vérifier que les modes opératoires permettent de respecter la distance d'au moins 1m. En cas d'impossibilité, porter des lunettes de protection ou visière de protection (dotation EPI) et des masques de type chirurgical, FFP2 ou FFP3 (En cas d'absence de ces masques, utiliser les masques à cartouche). **Stopper l'activité en cas d'impossibilité.**
- Les masques chirurgicaux, FFP2, FFP3 sont à jeter après 4h d'utilisation dans un sac à déchets. Les masques non jetables seront essuyés à la lingette désinfectante en intérieur et extérieur.
- Dans les véhicules :
 - Veiller à assurer la distance minimale entre les personnes, aérer le véhicule
 - Dans le cas d'une utilisation partagée de véhicule et des engins, prévoir la désinfection des surfaces de contact entre utilisateurs (volant, boutons de commande, poignée de changement de vitesse...) avant utilisation.
 - Avoir les autorisations de déplacements dérogatoires de FCT pour le chantier
 - Avoir l'attestation de déplacement dérogatoire personnelle (un document papier / jour).
- En cas d'utilisation des transports en commun : respect de la distance minimale de 1m et lavage des mains obligatoire à l'arrivée au chantier.
- Laver les vêtements de travail à 60°C à la fin de la journée de travail
- Faire attention à respecter les consignes pour les risques habituels liés à l'activité (Chute de hauteur, risque électrique, risque routier...)

Figure 24 : Consignes sur chantier concernant la covid-19 (Voir annexe 4)

Ma deuxième action a été de préparer la reprise d'activité de l'entreprise. FCT se situant dans le secteur du BTP, j'ai utilisé le guide de préconisation de l'OPPBTB paru en avril 2020. Ce guide m'a permis de rédiger un plan de sécurité covid-19 comprenant les fiches réflexes, le questionnaire santé des salariés et l'évaluation des risques liée au coronavirus.

Ce plan de sécurité covid-19, est complété en collaboration avec le client et en complément des plans de prévention ou PPSPS. Son objectif est de prévoir un maximum de mesure de prévention en amont du chantier ou de l'intervention. L'analyse des risques évalue l'organisation du chantier et du travail ainsi que la gestion des déchets. A la suite de cette analyse, il est possible de d'imposer des mesures supplémentaires de protection en cas de non-respect d'une des consignes. Le questionnaire santé permet d'identifier les symptômes du virus sur les salariés. Il doit être rempli quotidiennement par l'ensemble des personnels sur le chantier afin de veiller sur un possible cas de contamination. La procédure lors d'une suspicion de covid-19, est le retour du salarié à son domicile avec une prise en charge par son médecin traitant.

Pour les personnes ne pouvant pas faire du télétravail et n'étant pas en chômage partiel, les locaux et les rythmes de travail ont été adaptés. Par exemple, le bureau SAV a été divisé en deux équipes sur la semaine afin de limiter le contact entre les personnes et le risque de propagation du virus. De plus, chaque personnel avait pour obligation de désinfecter quotidiennement son poste de travail (ordinateur, imprimante), d'aérer les locaux toutes les deux heures et de porter le masque chirurgical lorsque la distanciation physique était impossible. FCT a mis à disposition des salariés des solutions hydro-alcooliques, des masques et des lingettes désinfectantes.

En complément de ces documents, le ministère du Travail a demandé aux entreprises de désigner un référent covid-19 pour suivre les questionnaires santé, de veiller au respect des gestes barrières, gérer les autorisations de déplacement et la gestion des stocks (masques et gels hydro-alcoolique). La Direction m'a confié ce rôle en complément de mes missions HSE.

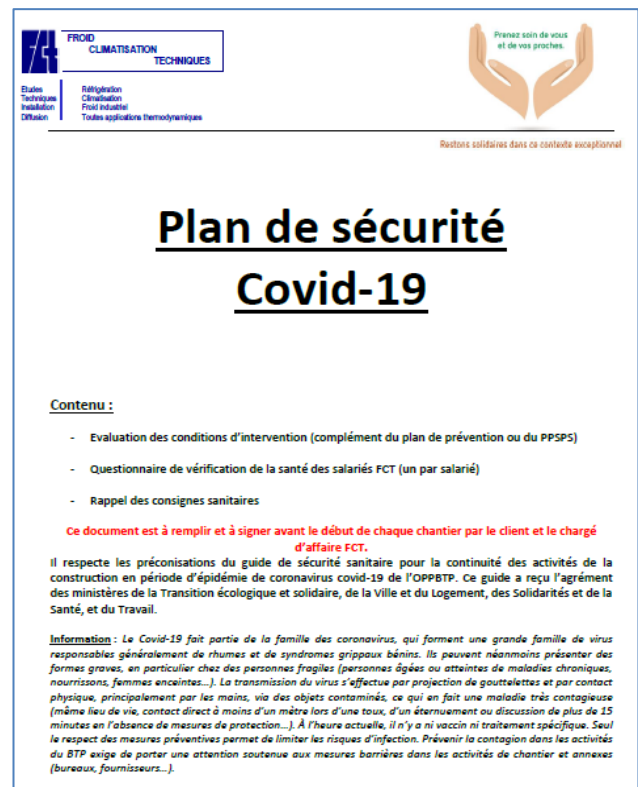


Figure 25 : Page de garde "Plan de sécurité Covid-19" (Voir annexe 5)

Sur la période de confinement, 80% des salariés ont été mis en chômage partiel, 10% en télétravail et 10% en présentiel (astreinte, secrétariat SAV, magasin). La grande difficulté de cette crise a été son côté inédit et son ampleur. Le risque économique ne devait pas prendre le dessus sur le risque sanitaire malgré la perte économique pour l'entreprise et la durée du confinement. Mon retour d'expérience sur cette crise est la nécessité d'avoir un plan de continuité d'activité afin d'insérer l'entreprise dans la crise de manière organisée avec le moins de perte possible. C'est en assurant la continuité de l'activité et d'avoir des conditions de travail (rythme, ambiance) adaptées à la crise que l'entreprise a une reprise d'activités optimale à partir de la fin du confinement. Une communication quotidienne est primordiale pour informer l'ensemble des salariés sur l'actualité de l'entreprise et éviter un délaissement du personnel en cas de chômage partiel. **Cette crise a permis de confirmer et/ou démontrer qu'il est important d'avoir une culture de sécurité ancrée dans l'entreprise afin d'avoir des réflexes adaptés à la situation (stock d'EPI, plan de prévention, fiches réflexes, ...).**

4. L'intégration du facteur humain et organisationnel à la culture de sécurité

La dernière étape de la mise en place d'une culture de sécurité est la gestion des facteurs humains et organisationnels. De ce fait, cette action doit se réaliser en informant, en communiquant et en formant les personnels sur les différents risques de leurs activités.

A la suite des actions techniques et de la mise à jour du système de management de la sécurité, le niveau de sécurité de FCT a évolué :

Niveau « **DENI** »  Niveau « **GESTIONNAIRE** »

Cette crise sanitaire ne m'a pas permis de mettre en application cette dernière mission au sein de FCT.

Je propose pour passer au niveau de sécurité: « **PRO-ACTIF** » les points suivants. Il est nécessaire d'impliquer l'ensemble de l'entreprise par de la sensibilisation et des formations. Il faut réaliser un planning de causerie sécurité sur les différents sites FCT. Les participants à ces causeries sont principalement les techniciens et les managers. Ces flash-sécurité durent environ une quinzaine de minute pris lors des réunions hebdomadaires.

Le contenu des causeries doit être différent pour chaque réunion et il s'adapte à la demande des techniciens et le cas échéant à un accident du travail récent ou à une situation particulière (canicule, pandémie...). Il est important d'avoir un échange avec le personnel soumis aux risques pour avoir leur retour sur les difficultés rencontrées sur le terrain.

En complément de ces causeries, il est obligatoire de réaliser un affichage mensuel sur des thèmes autres que ceux abordés en réunion. Les affichages sont liés à la sensibilisation du personnel avec des messages simples et clairs entraînant la réflexion du salarié.

La dernière action est une présence sur les chantiers pour avoir le ressenti des salariés et comprendre la façon de travailler. Elle permet de vérifier la cohérence entre le SMS et la réalité du terrain. De plus, les visites de chantier permettent aux techniciens d'avoir des réponses rapides et d'instaurer une confiance mutuelle importante pour faire appliquer les mesures de prévention. Cette présence est pour moi l'une des clés pour impliquer les salariés dans la culture de la sécurité.

Sur l'aspect organisationnel de l'entreprise, la communication interne est importante. Dans ce cas, l'objectif est de réaliser des accueils sécurité en partenariat avec le service des ressources humaines afin de présenter l'ensemble de l'entreprise au nouvel arrivant. De plus, il est important que le rôle de chacun soit défini dans le projet de culture de la sécurité, cela permet d'augmenter l'implication des salariés.

En effet, la culture de la sécurité doit être un élément moteur et principal dans le fonctionnement de l'entreprise. Elle doit être intégrée par l'ensemble des salariés grâce à une communication de la direction et des sensibilisations régulières. **Par conséquent, la sécurité au travail dans l'entreprise doit être suivie et dirigée par une personne compétente en hygiène sécurité environnement (HSE) avec un temps défini.** Cette pérennisation demande un budget annuel alloué à la sécurité et des modifications dans les habitudes de travail afin d'être en permanence dans un cycle d'amélioration continue.

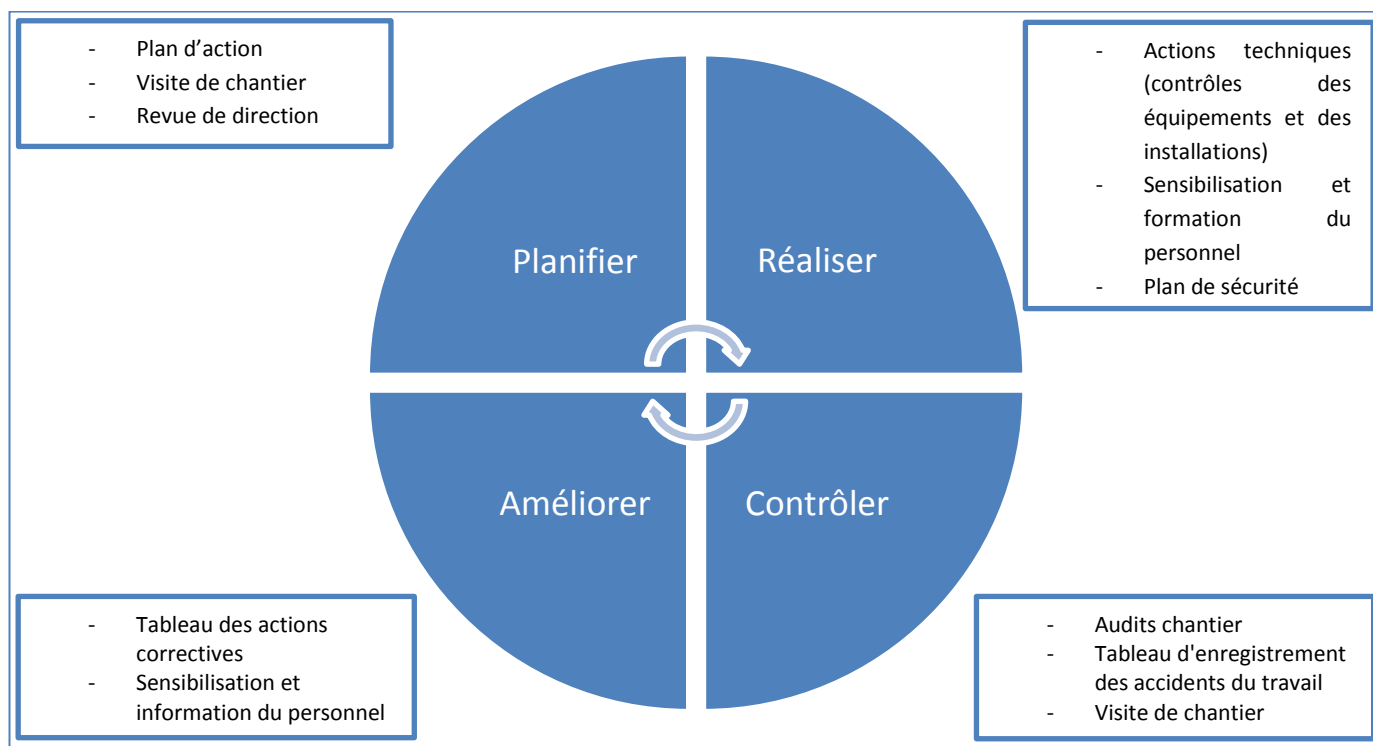


Figure 26 : Cycle de l'amélioration continue

Conclusion

La mise en place de la culture de sécurité est un ensemble d'action concrète réalisé pendant mes deux années d'alternance. L'implication dans le projet de l'ensemble des salariés doit être totale. Les premiers acteurs de la sécurité sont les salariés sur le terrain.

Malgré l'absence de flash-sécurité et d'audit chantier lors de la pandémie de covid-19. Les indicateurs internes, taux de fréquence et taux de gravité, ainsi que les retours des techniciens montrent une prise de conscience sur l'importance de la sécurité au travail.

La certification OHSAS 180001 a permis d'avoir une base de travail complète et prête à fonctionner. D'ailleurs, la création de la norme internationale ISO 45001 en remplacement de l'OHSAS 18001 donne une indication sur l'importance de la gestion des risques professionnels dans le futur.

L'essentiel dans une démarche de culture de sécurité est de sensibiliser, d'impliquer le personnel et de réaliser des actions concrètes sur le terrain. L'ensemble de ces trois points doivent être centralisés dans un système management de la sécurité avec au commandement un personnel référent HSE.

Pour pérenniser cette démarche, il faut y intégrer le facteur humain afin que le message puisse être intégré et accepté par tous. Cela passe par une implication des managers avec du management de proximité avec les salariés et de la sensibilisation permanente. De plus, la sécurité au travail doit être intégrée dans l'organisation centrale de l'entreprise comme l'indique la norme ISO 45001. Ainsi, la gestion des risques doit être globale en comprenant les aspects financiers, sociaux, de bien-être, et environnementaux.

La grande difficulté rencontrée au cours de mes deux années d'alternance a été d'impliquer la totalité des salariés. Il m'a été nécessaire de les convaincre que les bénéfices de cette démarche sont supérieurs aux inconvénients (perte de temps, port des EPI, procédure,...), bien que cela ne donne pas des résultats encourageants dans l'immédiat. Deux années m'ont été nécessaires pour passer de « DENI » à « GESTIONNAIRE ». Il est essentiel qu'une animation HSE soit maintenue à temps plein afin d'accéder au niveau « PRO-ACTIF » au sein de l'entreprise.

La gestion des risques et la santé au travail prennent une ampleur importante dans les activités professionnelles avec les nouvelles technologies et la notion de santé, bien-être au travail. En bénéficiant d'une culture de sécurité, les entreprises vont pouvoir plus facilement mettre en place un système de santé et bien-être au travail répondant notamment à une crise sanitaire de type covid-19.

Table des abréviations

AT : Accident du travail
BAES : Bloc Autonome d'Eclairage de Sécurité
BP : Basse Pression
CACES : Certificat d'Aptitude à la Conduite en Sécurité
CSE : Comité Social Economique
CFC : Chloro-Fluoro-Carbone
DU : Document Unique
EPC : Equipement de Protection Collective
EPI : Equipement de Protection Individuelle
FCT : Froid Climatisation Techniques
FHO : Facteur Humain Organisationnel
HFC : Hydro-Fluoro-Carbone
HP : Haute Pression
HSE : Hygiène Sécurité Environnement
INRS : Institut National de Recherche et de Sécurité
OHSAS 18001 : Occupational Health and Safety Assessment Series 18001
OPPBTP : Organisme Professionnel de Prévention du Bâtiment et des Travaux Publics
PME : Petit et Moyenne Entreprise
PP ou PDP : Plan de Prévention
PPSPS : Plan Particulier de Sécurité et de Protection de la Santé
RIA : Robinet d'Incendie Armé
SAV : Service Après-Vente
SMS : Système de Management de la Sécurité
TF : Taux de Fréquence
TG : Taux de Gravité

Bibliographie et Sitographie

Site Internet :

Santé Sécurité Paca. *Les systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail*. [En ligne] Publié en Mars 2016. Disponible à l'adresse : http://www.sante-securitepaca.org/risques_prevention/systemes_management/index.php

Institut pour une culture de sécurité industrielle. *La culture de sécurité – Comprendre pour agir*. [En ligne]. Publié en Janvier 2017. Disponible à l'adresse : http://www.icsi-eu.org/documents/88/csi_2017-01_culturesecurite_hd.pdf

Officiel Prévention. *La culture de sécurité au travail*. [En ligne] Publié en Mai 2016. Disponible à l'adresse : http://www.officiel-prevention.com/formation/formation-continue-a-lasecurite/detail_dossier_CHSCT.php?rub=89&ssrub=139&dossierid=555

Bernard Bertaud. *Circuit frigorifique, composants et fonctionnement*. [En ligne] Publié en le 27 août 2017. Disponible à l'adresse : <https://www.bernardbertaud.fr/circuitfrigorifique/>

INRS. *Le management de la santé et sécurité au travail (S&ST) : levier essentiel d'une culture de prévention*. [En ligne] Publié en Janvier 2020. Disponible à l'adresse : <http://www.inrs.fr/media.html?refINRS=DO%2023>

OPPBTP. *Guide de préconisations de sécurité sanitaire pour la continuité des activités de la construction en période d'épidémie de coronavirus SARS-COV-2*. [En ligne] Publié en mai 2020. Disponible à l'adresse : <https://telechargement.preventionbtp.fr/file/GUIDE-DE-PRECONISATIONS-COVID-19-OPPBTP.pdf>

INRS. *Evaluation des risques professionnels, aide au repérage des risques dans les PME-PMI ED 840*. [En ligne] Publié en novembre 2018. Disponible à l'adresse : <http://www.inrs.fr/media.html?refINRS=ED%20840>


Cours du Master PRNT :

Système de Management de la Sécurité, Semestre 2, M Parienti






Rôle et devoirs du Préventeur, Semestre 3, M Bonnot

Rôle du coordinateur HSE, Semestre 3, M Parienti

Annexe 1 : Livret de Sécurité (Page de Garde + Consigne)




CONSIGNE ALERTE DES SECOURS


Procédure d'appel :

1. **Identifiez-vous.**
Donnez votre nom, et le numéro de téléphone d'où vous appelez.
2. **Expliquez où vous êtes et comment accéder au lieu de l'accident.**
Donnez l'adresse précise de l'endroit où vous trouvez.
3. **Donnez la nature de l'accident.**
Accident domestique, de la circulation, un malaise sur la voie publique, une personne malade
4. **Précisez le nombre et l'état apparent des victimes.**
5. **Décrivez ce que vous avez vu, si possible :**
Le nombre de victime :
 - leur sexe et âge approximatif ;
 - leur état apparent (parole, saigne, transpire, respire...);
 - leur position : debout, assis, couché sur le ventre, couché sur le dos;
 - les gestes effectués et les mesure prises par vous-même ou par les tiers présents ;
6. **Précisez s'il y a des risques persistants.**
Par exemple un risque d'effondrement, d'incendie, d'explosion, de collision....
7. **Ne raccrochez pas le premier.**
Attendez les instructions du service de secours.



FROID CLIMATISATION TECHNIQUES

Etudes Techniques Installation Diffusion
Réfrigération Climatisation Froid industriel Toutes applications thermodynamiques



BUREAU VERITAS
Certification

LIVRET DE SECURITE


Dans ce livret, vous trouverez les principales actions à appliquer lors d'un accident :

- L'alerte des secours
- Les consignes en cas d'incendie (évacuation)
- Les consignes en cas d'accident grave
- Les consignes en cas de sectionnement de membre
- Les consignes en cas d'inhalation de gaz
- Les consignes en cas de brûlure
- Les consignes en cas d'attaque terroriste
- Les consignes en cas d'inondation
- Les consignes en cas de déversement accidentel

De plus, deux fiches de conseil sont présentes en fin de livret sur :

- L'utilisation des échelles
- Le travail isolé

Pour toutes situations dangereuses rencontrées lors d'un chantier ou une intervention, veuillez la signaler auprès de votre responsable et l'inscrire dans le registre des remontées des situations dangereuses (Situé au magasin de l'agence de Velaux)




















































Ce livret ne se substitue pas à la formation « Sauveteur Secouriste au Travail » ou autres sensibilisations

SIÈGE SOCIAL FRANCE : ZA LA VERDIÈRE – 23 RUE AMPÈRE – 13280 VELAUX – Tél. 04 42 87 41 41 – Fax 04 42 87 41 10
<http://www.fct.fr> E-mail: contact@fct.fr
 AGREMENT QUALICLIMA FROID : 18449
 SAS au Capital de 642 000 € – R.C. SALON DE PROVENCE B 317 888 550 – SIRET 317 888 550 00025 – CODE APE 3320B –
 N° TVA FR 317 888 550

FCT Côte d'Azur 165 Route des Cèdres Pôle Energie Euro 96 – Bât A 06014 COCLES Tél. 04 93 38 18 40 Fax 04 93 38 10 35 E-mail: info@fct.fr	FCT LangueDoc Roussillon 5 Impasse des Mitasseilles 2101, Saron – Lot n°3 38420 VILLAGES Tél. 04 67 70 50 50 Fax 04 67 70 50 51 E-mail: montpellier@fct.fr	FCT Rhône/Alpes 25 Chemin de Bel Air 01000 VILLAGES LES Tél. 04 74 08 52 80 Fax 04 74 08 51 72 E-mail: lyon@fct.fr	FCT Ile de France 23 Rue Louis de Broglie Lot n°2 95000 LE THILLAY Tél. 01 34 46 58 00 Fax 01 34 46 58 19 E-mail: paris@fct.fr
--	--	--	--

Annexe 2 : Notice d'utilisation d'EPI

	<ul style="list-style-type: none"> Opération de maintenance lourde Travail avec des outils (manuels, électriques) 	
	<ul style="list-style-type: none"> Manipulation de pièce sale, grasse, denrées alimentaires Travaux minutieux 	
	<ul style="list-style-type: none"> Manutention légère non contraignante Travaux minutieux et secs 	
	<ul style="list-style-type: none"> Activité de soudure /brasure Travail par point chaud 	
	<ul style="list-style-type: none"> Risque de projection / éclaboussure 	
	<ul style="list-style-type: none"> Opération de meulage ou de disquage Opération avec un risque d'éclaboussure importante 	
	<ul style="list-style-type: none"> Travail sur armoire électrique ou toutes activités présentant un risque électrique 	
	<ul style="list-style-type: none"> Travail sur armoire électrique ou toutes activités présentant un risque électrique 	
	<ul style="list-style-type: none"> Pour toutes consignations et/ou déconsignations d'installation électrique 	
	<ul style="list-style-type: none"> Blessures (plaies, contusion) Accident sur le trajet ou pour aide d'une personne en détresse 	
	<ul style="list-style-type: none"> Utiliser sur tout chantier ou lors de présence de co-activité Intervention sur la voie publique Dépannage de votre véhicule 	
	<ul style="list-style-type: none"> Garder à proximité lors d'un travail par Point Chaud Utilisation pour tout départ de feu 	
	<ul style="list-style-type: none"> Signaler la zone de travail Prévenir d'une zone à risque Signaler une intervention en cours Condamner un accès 	

	NOTICE UTILISATION EPI	
EPI	Utilisation	
	<ul style="list-style-type: none"> Local à risque sonore (salle des machines) Utilisation d'appareil bruyant (disqueuse, meuleuse) A placer avant de rentrer dans la zone de bruit 	
	<ul style="list-style-type: none"> Local exigé Manutention légère Risque de heurt 	
	<ul style="list-style-type: none"> Utilisation de nacelles, d'échafaudages, des PIRL Travail en hauteur (Toit) Risque de chute d'objet Zone de chantier Fermer la jugulaire pour tout travail en hauteur (nacelle, toit) 	
	<ul style="list-style-type: none"> Utilisation dans les locaux poussiéreux ou possibilités de risques allergiques (laines de verres...) A manipuler avec les mains propres A placer avant de rentrer dans le local 	
	<ul style="list-style-type: none"> Utilisation lors de fuite importante pour tout type de gaz Utilisation sur une forte concentration de poussière Compatible avec les lunettes ou masques de protection 	
	<ul style="list-style-type: none"> Cartouche à gaz pour demi-masque (ci-dessus) 	
	<ul style="list-style-type: none"> Cartouche à gaz pour masque intégral 	
	<ul style="list-style-type: none"> Risque de coupure Manutention avec des matériaux abrasifs 	
	<ul style="list-style-type: none"> Soudure / brasure Manipulation de pièce chaude Travail par point chaud 	
	<ul style="list-style-type: none"> Travail sur armoire électrique ou toutes activités présentant un risque électrique 	
	<ul style="list-style-type: none"> Travail dans une ambiance froide Manipulation en chambre froide 	

SIÈGE SOCIAL FRANCE : ZA LA VERDIÈRE - 23 RUE AMPÈRE - 13380 VELAUX - Tél. 04 42 87 41 41 - Fax 04 42 87 41 10 E-mail: contact@clt.fr
 SAS au Capital de 642 000 € - R.C. SALON DE PROVENCE B 317 888 550 - SIRET 317 888 550 00025 - CODE APE 3320B - N° TVA FR 74 317 888 550

Annexe 3 : Audit chantier

Electrique	Porter les EPI et utiliser l'outillage adaptés à l'installation électrique Mettre en oeuvre la procédure de consignation électrique Habilitation électrique disponible et à jour
Risques divers (poussière, ambiance lumineuse)	Si la ventilation est insuffisante porter un masque S'assurer d'un éclairage suffisant et fonctionnel
Travail isolé	Moyen d'alerte à proximité Limiter le travail isolé – Travailler par équipe de 2 minimum Avertir de sa présence
Equipements sous pression	Bouteilles de Gaz frigo stockées / fixées dans les camions et manipulées avec précaution Equipements consignés – procédure de consignation client EPI – protection auditive – lunettes de protection Charge armée dans le camion
Routier	Entretien du véhicule à jour / Propreté P.P.S.P.S
Connaissances documentaires	Permis de travail (Permis de feu, Permis de pénétrer) Fiche de Données de Sécurité Accueil sécurisé / Visite d'inspection commune Connaissance du personnel SST
Premiers secours	Trousse de secours à proximité Nacelle : Vérification Générale Périodique visible, CACES et autorisation de conduite à jour, vérification de son matériel avant le fonctionnement Chariot élévateur : Vérification Générale Périodique visible, CACES et autorisation de conduite à jour, vérification de son matériel avant le fonctionnement Echafaudage : Vérification après montage / tous les matins par une personne habilitée. Eviter la chute d'objet et respecter le poids sur la plateforme et les consignes de sécurité.
Utilisation d'engin	
POINTS D'AMELIORATION :	
IDENTIFIE LE :	
CHANTIER - Adresse	
Nom & visa personne auditée / fonction	
Nom et visa Auditeur / Fonction	Responsable travaux
	Date de l'audit

AUDIT SECURITE CHANTIER		MO-AC Version : 5 Date : 21/01/20
Taches observées	Prévention / Protection	Commentaires
Risques	Encombrement / Accès / Propreté / Eclairage	
Chute de plain-pied	Tn des déchets Respect des consignes covid-19 et des gestes barrières	
Environnement / hygiène	Baliser la zone de travail. Vérifier la compatibilité de certains métiers, Informer de son intervention	
Co-activité	Identifier les interférences dues au report de circulation piétons-charriots	
Chute de hauteur	Prévoir un équipement adapté à la situation de travail (nacelle, échafaudage) L'échelle n'est pas un poste de travail Port du Harnais Le moyen d'accès et la plateforme de travail doivent être sécurisés et conforme à la réglementation en vigueur – Présence de garde-corps Méthode gestes et postures	
Manutention	Utiliser un système de porte-charge, ne pas manipuler seul des charges lourdes (diable, transpalette) Limiter son exposition à l'ambiance thermique avec des pauses régulières - Porter les EPI adaptés Signaler sa présence dans zone soumise au risque thermique	
Thermique (basse ou haute température)	Porter les protections auditives Limiter au maximum l'exposition au bruit Eloigner tous produits inflammables ou combustibles	
Nuisances Sonores	Connaissance de la procédure d'évacuation Respecter la procédure de permis feu Moyen d'extinction à proximité - Extincteurs vérifiés Avoir un matériel (poste à souder) en bon état de fonctionnement – Port des EPI (gants de protection)	
Incendie/Explosion Soudure	Porter les EPI adaptés au produit – gants – lunettes de protection	
Chimique	Lire la FDS du produit - connaissance des risques Ne pas utiliser des produits CMR	

Annexe 4 : Consigne Covid-19






Rappel des consignes sanitaires pour les techniciens FCT :

- Respecter strictement les gestes barrières, et en particulier :
 - Respecter une distance minimale de 1m entre les personnes à tout moment, sauf consigne particulière indiquée ci-après.
 - Lavage approfondi et fréquent des mains à l'eau et au savon, a minima en début de journée, à chaque changement de tâche, et toutes les 2 heures en cas de port non permanent des gants, avec essuie-main en papier à usage unique. Se laver les mains avant de boire, manger et fumer.
 - Respecter les consignes émises par les autorités sanitaires (informer son employeur en cas de fièvre, de symptômes et rester chez soi).
 - Eviter de se toucher le visage avec ou sans gants et sans nettoyage préalable des mains.
- Limiter le nombre de personnes dans un lieu confiné pour limiter les risques de rencontre et de contact.
- Limiter la co-activité en réorganisant les opérations. Le cas échéant, demander le soutien du coordinateur SPS.
- Utiliser l'outillage de façon individuelle sauf en cas de port systématique de gants de travail. Limiter le prêt de matériel et désinfecter-le entre deux personnels.
- Privilégier les circulations circulaires en évitant tout contact de personnel.
- Réceptionner des matériaux et matériels de façon à éviter tout contact physique.
- Avant chaque début de tâche, vérifier que les modes opératoires permettent de respecter la distance d'au moins 1m. En cas d'impossibilité, porter des lunettes de protection ou visière de protection (dotation EPI) et des masques de type chirurgical, FFP2 ou FFP3 (En cas d'absence de ces masques, utiliser les masques à cartouche).

Stopper l'activité en cas d'impossibilité.
- Les masques chirurgicaux, FFP2, FFP3 sont à jeter après 4h d'utilisation dans un sac à déchet. Les masques non jetables seront essuyés à la lingette désinfectante en intérieur et extérieur.
- Dans les véhicules :
 - Veiller à assurer la distance minimale entre les personnes, aérer le véhicule
 - Dans le cas d'une utilisation partagée de véhicule et **des engins**, prévoir la désinfection des surfaces de contact entre utilisateurs (volant, boutons de commande, poignée de changement de vitesse...) avant l'utilisation.
 - Avoir les autorisations de déplacements dérogatoires de FCT pour le chantier
 - Avoir l'attestation de déplacement dérogatoire personnelle (un document papier /jour).
- En cas d'utilisation des transports en commun : respect de la distance minimale de 1m et lavage des mains obligatoire à l'arrivée au chantier.
- Laver les vêtements de travail à 60°C à la fin de la journée de travail
- **Faire attention à respecter les consignes pour les risques habituels liés à l'activité (Chute de hauteur, risque électrique, risque routier...)**

Annexe 5 : Plan de Sécurité Covid-19

 <p>Evaluation des conditions d'intervention (complément du plan de prévention ou du PPSPS)</p>			
Nom du client	Froid Climatisation Techniques		
Nom de l'entreprise			
Référence commande et devis			
Nature de l'intervention			
Conditions d'intervention (préciser l'environnement de travail et les éventuelles particularités de l'intervention)			
Établi le			
Responsable des travaux ou autre rédacteur :			
	OUI	NON	Sans objet
Organisation du chantier	Précision des conditions d'intervention		
Avez-vous prévu les conditions sanitaires spécifiques liées à la période de pandémie actuelle ?			
Où l'intervention est-elle située (en zone occupée, isolable ou non) ?			
S'il existe, votre Plan de prévention a-t-il été mis à jour ? (Mesures de prévention de l'épidémie sur le chantier, respect des gestes barrières, procédures d'accueil de mes personnels et fournisseur).			
Votre bon de commande, ou l'avenant pour la reprise du chantier, prévoit-il des clauses sur vos mesures générales de prévention			
Organisation du travail			
Comment le client a-t-il prévu de s'organiser pour faire respecter la distance > à 1 m et les gestes barrières par ses personnels dans nos zones d'intervention (parking, cheminements, zones de stockage, poste de travail) ?			
Avant notre intervention, le client a-t-il prévu le nettoyage / désinfection de la zone d'intervention			



FROID CLIMATISATION TECHNIQUES

Refrigeration
Climatisation
Froid industriel
Toutes applications thermodynamiques

Prenez soin de vous et de vos proches.

Restons solidaires dans ce contexte exceptionnel

Plan de sécurité Covid-19

FCI Rhône Alpes
21, rue de France
37100 TREYVAUX
95140 GARBES LES BONNEISE

Contenu :

- Evaluation des conditions d'intervention (complément du plan de prévention ou du PPSPS)
- Questionnaire de vérification de la santé des salariés FCT (un par salarié)
- Rappel des consignes sanitaires

Ce document est à remplir et à signer avant le début de chaque chantier par le client et le chargé d'affaire FCT.

Il respecte les préconisations du guide de sécurité sanitaire pour la continuité des activités de la construction en période d'épidémie de coronavirus covid-19 de l'OPPBTP. Ce guide a reçu l'agrément des ministères de la Transition écologique et solidaire, de la Ville et du Logement, des Solidarités et de la Santé, et du Travail.

Information : Le Covid-19 fait partie de la famille des coronavirus, qui forment une grande famille de virus responsables généralement de rhumes et de syndromes grippaux bénins. Ils peuvent néanmoins présenter des formes graves, en particulier chez des personnes fragiles (personnes âgées ou atteintes de maladies chroniques, nourrissons, femmes enceintes...). La transmission du virus s'effectue par projection de gouttelettes et par contact physique, principalement par les mains, via des objets contaminés, ce qui en fait une maladie très contagieuse (même lieu de vie, contact direct à moins d'un mètre lors d'une toux, d'un éternuement ou discussion de plus de 15 minutes en l'absence de mesures de protection...). À l'heure actuelle, il n'y a ni vaccin ni traitement spécifique. Seul le respect des mesures préventives permet de limiter les risques d'infection. Prévenir la contagion dans les activités du BTP exige de porter une attention soutenue aux mesures barrières dans les activités de chantier et annexes (bureaux, fournisseurs...).



**SEGE SOCIAL FRANCE : ZA LA VERDIERE - 23 RUE AMPERE - 13880 VELAUX - TEL 04 42 87 41 41 - Fax 04 42 87 41 10 E-mail: contact@clt.fr
- <http://www.clt.fr> AGRÉMENT QUALICLIMA FROID : 13449**

SAS au Capital de 642 000 € - R.C. SALON DE PROVENCE B 317 888 550 - SIRET 317 888 550 00025 - CODE APE 3320B - N° TVA FR 74 317 888 550

FCI Nord Côte d'Azur
185 Route des Cèdres
06500 ANTIBES

FCI LangueDoc Réovation
21 rue de France
37100 TREYVAUX

FCI Rhône Alpes
21, rue de France
37100 TREYVAUX
95140 GARBES LES BONNEISE






Questionnaire de vérification de la santé des salariés FCT

Nom : _____ **Prénom :** _____ **Date :** _____

Pensez-vous avoir eu de la fièvre ces derniers jours (frissons, sueurs) ?	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
Avez-vous des courbatures ?	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
Depuis ces derniers jours, avez-vous une toux ou une augmentation de votre toux habituelle ?	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
Ces derniers jours, avez-vous noté une forte diminution ou perte de votre goût ou de votre odorat ?	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
Ces derniers jours, avez-vous eu mal à la gorge ?	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
Ces dernières 24 heures, avez-vous eu de la diarrhée ? Avec au moins 3 selles molles.	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
Ces derniers jours, ressentez-vous une fatigue inhabituelle ?	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
Dans les dernières 24 heures, avez-vous noté un manque de souffle inhabituel lorsque vous parlez ou faites un petit effort ?	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non

Information : La présence d'un ou surtout de plusieurs de ces symptômes constitue une alerte. Le salarié doit regagner son domicile et contacter par téléphone son médecin traitant ou appeler le numéro de permanence de soins de sa région. Lui rappeler qu'il peut bénéficier d'une téléconsultation. Si les symptômes s'aggravent avec des difficultés respiratoires et des signes d'étouffement, appeler le Samu-Centre 15.

<p>Le client peut-il mettre à disposition de nos personnels intervenants un point d'eau pour le lavage des mains et l'accès aux installations d'hygiène ? Le nettoyage de ces installations est-il organisé ?</p> <p>Nota : notre personnel a reçu un rappel des consignes sanitaires à respecter : distance > 1 m, port du masque, port de gants, lavage des mains, gestion des déchets...</p> <p>Nos personnels intervenants peuvent-ils amener à pied d'œuvre du matériel encombrant (échauffage, bétonnière...) ? Conseil : ne pas utiliser le matériel du client disponible sur place.</p>		
Gestion des déchets et du nettoyage		
<p>Notre personnel intervenant prévoit l'évacuation de tous les consommables utilisés et souillés dans un sac fermé chaque fin de journée. Est-il possible d'utiliser votre benne de collecte ?</p> <p>Qui prend en charge le nettoyage avec un produit désinfectant de la zone de travaux à la fin de notre intervention (le personnel intervenant ou le service dédié du client) ?</p>		

Conclusion de l'évaluation :

- Toutes les recommandations sanitaires peuvent être respectées et le client a donné son accord : **FCT peut intervenir**
- Une ou plusieurs recommandations sanitaires ne peuvent pas être respectées : **FCT ne peut pas intervenir**
- Le client ne donne pas son accord : **FCT ne peut pas intervenir.**

Nom et signature de FCT Fait à : _____ le : _____	Nom et signature du client Fait à : _____ le : _____
--	---

Résumé en Français :

Le but de ce mémoire de master IS-PRNT est de décrire une méthode de travail pour établir une culture de la sécurité au sein d'une PME. La culture de la sécurité requiert la sensibilisation et l'implication de tous les employés dans un processus d'amélioration continue de la sécurité. La réalisation de cet objectif nécessite des actions techniques, un système de gestion de la sécurité et la prise en compte des facteurs humains et organisationnels. Ces trois aspects doivent être simultanés et orientés vers le même objectif. De plus, l'implication de la direction est vitale et les salariés deviennent acteurs de leur propre sécurité. La démarche, notamment avec les indicateurs de sécurité tels que le nombre d'accidents et le retour des salariés dans les équipements de protection, est sous la supervision d'une personne HSE. Ce programme d'amélioration continue a pour objectif la réduction des accidents du travail, un gain de production et une amélioration des conditions de travail.

English summary:

The purpose of this dissertation is to describe a working method for establishing a safety culture within a SME. The Safety culture requires the awareness and involvement of all employees in a process of continuous improvement of safety. Achieving this objective requires technical actions, a security management system and taking human factors and communication into account. These three aspects must be simultaneous and directed towards the same goal. In addition, the involvement of management is vital and employees become actors in their own safety. The approach, including the management indicators such as the number of near accidents and the return of employees to protective equipment, is under the supervision of a person competent in HSE. The aim of this improvement program is the reduction of accidents at work, a gain in production and an enhancement in working conditions.

Mots clés :

- Culture de sécurité
- Communication
- Gestion des risques
- Prévention
- Amélioration continue
- Implication de l'entreprise
- Gestion de projet
- PME